

Regional rapport



Kommentarsamling
Livsstilcentret Brædstrup
Livsstilcentret
Brædstrup
Hospitalsenhed Horsens

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afsnitsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

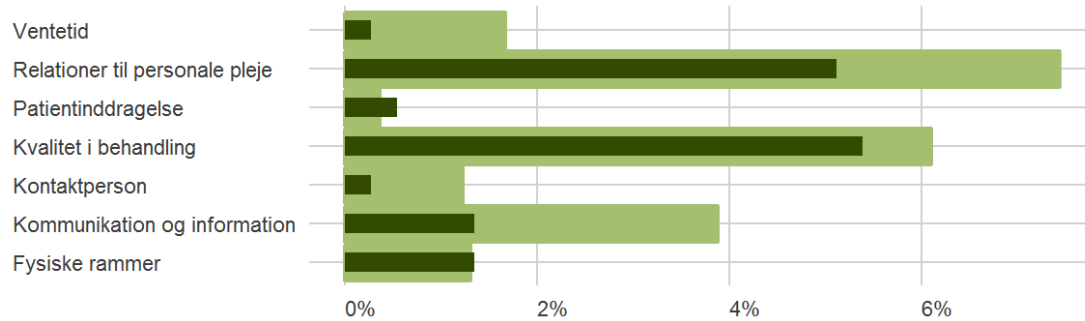
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
73 For en gangs skyld blev man taget alvorligt, og der var stor fokus på mig som patient og mine "skavanker". Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
33 Mere fokus på patienter der har fået forløbet flere gange. Det kan give et dårligt billede af stedet overfor nye ansigter, da de åbenbart ikke har forstået forløbet, og hvad det drejer sig om. De skal jo helst være forbillede og vise nye, hvordan man opfører sig. Helt konkret: At man ikke gemmer mad til senere, og spiser det foran andre! Eller man tager mere end det anbefalede! Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
109 Afdelingen gjorde det rigtig godt, men jeg kunne godt bruge en form for hotline i den periode, hvor jeg er hjemme og mangler en konkret vejledning. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
48 Efter i mange år med overvægt har det været en øjenåbner at have deltaget i forløbet på Livsstilscentret i Brædstrup. Super.	I meget høj grad
87 Livsstilcentret i Brædstrup er noget af det bedste, der er sket for mig. Et godt sammensat forløb med relevant indhold. Og et helt igennem fantastisk rummeligt, fagligt begrundet og sympatisk personale. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
5 Var indlagt til tre ugers intensiv genoptræning efter fejloperation ved indsættelse af [protese] og en efterfølgende re-operation. Det var en dårlig oplevelse at skulle dele værelse med en fremmed person. Under et så intensivt genoptræningsforløb er der et stort behov for hvile og alenetid. Det var der overhovedet ikke mulighed for på et dobbeltværelse. Efter halvanden uges forløb blev min medpatient kaldt hjem. Jeg kunne tydeligt mærke et større overskud/motivation til træning i den sidste del af opholdet, da der var meget mere ro til at restituere. For at få maksimalt udbytte af genoptræningsforløbet må der være mulighed for eneværelse. Fysioterapeuten (NN) var yderst kompetent og var god til at holde gejsten oppe hos patienterne. Bortset fra dobbeltværelse var det en god oplevelse at være indlagt på afdelingen. Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
55 Det var dejligt at være på Livsstilscentret, da det har fået mig til at ændre nogle ting. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
70 Jeg savnede, at der var noget mere intensivt undervisning eller samtale	I nogen grad

	eller øvelser, som var formet til os individuelt. Kvalitet i behandling, Patientinddragelse,	
84	Har ikke noget videre at tilføje!	I høj grad
40	Afdelingen gjorde det efter min mening 100 procent.	I høj grad
20	Jeg synes, at det var et overordentligt godt forløb. Er meget tilfreds. Dog synes jeg, at det var ærgerligt, at man ikke havde mulighed for at gå i bassinet og svømme om aftenen. Og at man kun kunne tilmelde sig vandgymnastik en gang. Lækker mad. Smukke omgivelser og særdeles kompetent personale. Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	I meget høj grad
12	Meget velforberedt forløb. Måske lidt stressende. Bliver nok bedre i andet og tredje modul. Kunne godt tænke mig et TV til adspredelse om aftenen. Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	I meget høj grad
14	Jeg synes at de gør det rigtigt godt.	I meget høj grad
43	Give en bedre orientering i stedet for at man skulle gå alene, og ikke få nogen hjælp fra nogen. Jeg følte mig godt nok skuffet og udenfor. Kommunikation og information,	I nogen grad
67	De var smilende og søde altid. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
49	1. Manglede tid/ro mellem aktiviteterne. Måske for mange aktiviteter selvom jeg forstår formålet, men vi kunne f.eks. ikke nå at blive omklædt, have tid til at hvile, og tale lidt med hinanden. 2. Maden var fantastisk og godt organiseret. Brugbart. Personalet havde god tid til at fortælle om det. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
72	De gør det super godt.	I meget høj grad
32	Personalet, sygeplejerske, fysioterapeuter, diætister og køkkenpersonale havde altid svar og tid til de spørgsmål man måtte have. Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
45	Mere individuel samtale på alle plan.	I meget høj grad
18	Et ønske kunne være, at der var små 10 minutters pauser mellem de mange aktiviteter. En lang dag med mange indtryk, hvor det for nogen lidt grænseoverskridende hele tiden at skulle forholde sig til nyt på nyt. Ikke at det var dårligt, men vi havde travlt. Både fysisk og mentalt. Kvalitet i behandling,	I høj grad
31	Jeg synes, det var en god afdeling, og jeg lærte meget, for det var jo om livsstil, jeg var derovre.	Ikke relevant for mig
23	Synes generelt at opholdet overraskede positivt. De ansatte gjorde meget for, at jeg (som har [diagnose]) havde den "frihed", jeg nu havde brug for. Var super glad for at der var valgfri timer, så jeg kunne vælge fra, så jeg kunne stresse af i løbet af dagen. Har ikke andet end ros til de ansatte. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
42	Jeg har KUN positivt at sige om min indlæggelse. Følte mig hele tiden som "hovedpersonen", selvom vi var mange indlagt på samme tid. Fantastisk	I meget høj grad

	personale, fantastisk center og fantastisk ophold! Relationer til personale/Pleje,	
97	Tilfreds :-).	I meget høj grad
85	Super dejlig mad, er kommet hjem med fornyet energi og mødt mange søde mennesker. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
47	Dejligt at se hvor meget man må spise på en dag og vænne sin krop til den mængde mad. Men mange af de spørgsmål her var de slet ikke på stedet. Med prøver og ting angående vores medicin. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
95	De var meget empatiske. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
107	Særlig godt. NN var virkelig på dupperne med gode råd angående mine søvnproblemer og diabetes. Var meget fortørnet over at jeg ikke havde en blodtryksmåler og ville prøve at skaffe en. Håber ikke jeg har misforstået hende, jeg har intet set og intet hørt. Kvalitet i behandling,	I høj grad
71	Ærgerligt vi skulle have det samme mad tre uger i træk. FANTASTISK fysioterapeut. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
103	Ville gerne have haft kopier af det diætisten gennemgik eller henvisninger til, hvor jeg kunne finde det evt. med sidenummer. Kommunikation og information,	I meget høj grad
59	Der skete en klar forbedring fra forløb et til forløb (modul) tre. Der var meget mere struktur og underviserne virkede meget mere klar og velforberejede. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
62	Ville gerne have skema, der viste, hvad man skulle spise i hver uge med vægt osv. Men kan godt forstå hvis der ikke er personale til det. Dejligt med opskriften på det vi fik de fire dage. Er meget godt tilfreds med opholdet. Glæder mig til næste modul. Bliver skønt. TAK!	I meget høj grad
53	Jeg synes, at alle vi havde, var søde, forstående og behagelige. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
61	Vedrørende kosten var den ikke særlig beregnet til diabetikere. Der var for meget brød og frugt, og den var ikke særligt hensigtsmæssig til diabetikere. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
46	Mødt med varme, forståelse og meget opmærksomhed på hver enkelts individuelle behov! Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
105	Ved ikke helt hvad jeg havde ventet, men jeg er meget tilfreds med opholdet og de tanker og handlinger, det har sat igang for mig.	I meget høj grad
100	Er fuldt ud tilfreds med mit ophold. Jeg anbefaler det til alle, jeg mener, kunne have gavn af et ophold, samt læger, fysioterapeuter og lignende, som måske ville kunne henvise patienter til et ophold, hvor de mener det vil være relevant! Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
29	Savnede en plan for mine øvelser herhjemme. Kommunikation og information,	I meget høj grad
25	Helt ok. De to tilknyttede fysioterapeuter er meget meget kvalificerede til	I meget høj grad

jobbet på denne behandling i Brædstrup. UG med kryds og bolle. Kvalitet i behandling,

98 Mig egen læges deltagelse i projektet er under alt kritik. Kort før jeg skulle indlægges tredje gang, rakkede han livsstilscenteret totalt ned. Jeg måtte nærmest tigge om lov til at komme af sted tredje gang. Efterfølgende har også rakked livsstilscentret ned, uden han reelt ved, hvad han taler om. Selve opholdet har jeg kun positivt at tale om. Personalet virker sindssygt højt motiveret og engageret i deres job. Stor ros til personalet. Selve undervisningen har jeg fire forbehold for. Efter jeg havde været på første ophold følte jeg mig virkelig fyldt op med god undervisning. Derimod synes jeg, at ophold andet var tyndt. Det var ikke ret meget af det, vi fik undervisning i, der kunne bruges hjemme. Mange af tingene virkede lidt lemfældige og som "hovsa" løsninger og undervisninger. Det må kunne gøres bedre. Undervisning i madlavning. Det med at vi står i en stor flok, og laver ét stort måltid sammen, er heller ikke særlig brugbart. Jeg får ikke noget ud af at lave små brød, mens andre laver andet. Derimod den seance hvor vi så, hvordan en af lærerne stod og lavede mad i form af mange små retter, som vi efterfølgende smagte, var brugbart hjemme. Det var undervisning, der kunne bruges direkte i daglig dagen. Psykologen havde alt for lidt tid. Hende kunne jeg godt have brugt to til tre gange så meget tid med. Hun kom virkelig ind på vores uvaner og vejen ud af dem. Hun havde blot alt for lidt tid, til at vi kunne nå i bund og ændre vores vaner. Afslutningsvis, hvis man skal ændre vaner, skal man forlænge forløbet med flere ophold over en længere periode. Tre ophold over seks måneder er alt for lidt, hvis det skal have effekt. Jeg vil give livstilscentret karakteren otte af ti mulige point. Det er særligt ophold to, der trækker ned for mit vedkommende. Omvendt vil jeg gerne have lov til at skamrose personalet. Det fortjener de virkelig. Patientinddragelse, Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,

I høj grad

94 Der gik lang tid fra undersøgelse til jeg fik svar. Ventetid,

I meget høj grad

13 Jeg syntes alt i alt det var et godt ophold, men kunne godt tænke mig, at man gjorde noget aktivt i forhold til de personer, som ikke deltog aktivt i undervisningen eller i nogle tilfælde modarbejdede undervisningen. Det er ikke fedt at have nogle i undervisningen som bare er negative under hele forløbet og kun snakker om, at de ikke kunne få rødvin under opholdet, og hvor godt det blev at komme hjem og kunne få et glas. Man kunne godt i starten af opholdet indstille til at følge opholdet, men også fortælle, at det er frivilligt så man ikke deltager i noget som man ikke har lyst til. Jeg syntes godt man kunne have lidt mere individuelt forløb, så man kunne fokusere på hvad man skulle gøre, når man kommer hjem og skal fortsætte den sunde stil. Kommunikation og information, Kvalitet i behand-

I høj grad

- ling,
- 80 Generelt synes jeg, det har været et fantastisk godt ophold indtil nu, som har givet mig et stort "skub", og som jeg har anbefalet til flere. Personalet har alle været utroligt søde, venlige, imødekommende og MEGET kompetente. Jeg har fået rigtig mange gode redskaber med til min videre livsstil. Jeg har for nylig været til [kontrol], og det har aldrig set bedre ud end nu! Jeg synes, det har været rigtig dejligt, at man på mange tidspunkter har kunnet vælge mellem A eller B. Jeg har mødt utrolig mange søde medpatienter, og det har været dejligt, at vi har haft lidt "fritid", hvor vi har grinet, så det gjorde helt ondt i maven []. Det eneste minus ved opholdet, er som tidligere beskrevet hygiejnen i træningssalen, da jeg desværre også har oplevet flere, der ikke vasker hænder efter toiletbesøg. Og så GIDER jeg ikke som voksent menneske, at lege de navnelege jeg har leget med børnene i børnehaven. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,
- 101 Fordele de fysiske udfoldelser lidt bedre. Fysiske rammer, I meget høj grad
- 6 Jeg synes i det store og hele, at det var ok. :-) Men synes, at mange af de ting vi foretog os i dagens løb, var lidt en gentagelse fra tidligere indlæggelse. Ikke relevant for mig
- 44 Alternative madprogrammer, opskrifter. Det er nemt at sige mere grønt, men hvordan skal man blande dem? Relationer til personale/Pleje, I høj grad
- 104 Det er dejligt at have en kontaktperson, som tager sig af mig, og jeg kan henvende mig til med spørgsmål. Kontaktperson, I meget høj grad
- 35 Meget glad for opholdet. I meget høj grad
- 4 Meget engageret personale som viste stor interesse for den enkelte. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 38 Jeg synes, at alle på stedet var smilende, positive og venlige. Det kunne ikke gøres bedre. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 110 Det er meget store hold på livsstilsforløbet og virker meget uoverskueligt også i undervisningen. Det kræver mod at stille spørgsmål i så store forsamlinger. Det er svært at forholde sig til så stor en flok og svært at komme ind i en etableret gruppe. Det ville være fint, at man kun skulle forholde sig til dem, der er nye på samme hold som en selv. Aftenerne var træls da der var kursister fra tidligere hold som var meget støjende og dominerende i dagligstuen, og som nye følte vi ikke der var "plads " til os. Så vi gik ned til os selv og sad omme på baggangen ved receptionen, hvor der var mere roligt. Kvalitet i behandling,

04. *Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer*

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
89	Super fin.	I meget høj grad
82	Dårlig ide at vente med at få nøglen udleveret til over middag. Det gav uro.	I meget høj grad
90	Kan godt forstå at man venter med at uddele værelser til man ved hvem og hvor mange der kommer, men det er ikke ret trygt. Jeg personligt vil meget gerne vide hvor jeg skal opholde mig, og have mine ting på plads inden jeg går i gang med forløbet.	I meget høj grad
109	Var på livsstilkursus, og det varede flere timer, inden vi fik et værelse tildelt. Kufferter og oppakning stod i et rum indtil da. Jeg tror, at det var noget med, hvem de satte sammen med hvem, som var årsagen. Men det var upraktisk, at man ikke kunne pakke sine ting ud i så lang tid.	I meget høj grad
22	Indlagt på et Sundhedsforløb i Brædstrup.	I meget høj grad
41	Helt fint.	I meget høj grad
58	Flink og venlig modtagelse.	I meget høj grad
65	Det kunne være rart at få sine ting ind på den stue, man får, med det samme i stedet for sidst på dagen. Det kan ydermere være lidt hårdt at stå og vente længe, når der ikke er siddepladser nok (kort tid kan være hårdt med hofteproblemer). Man vil ikke forlade køen, da den kun blev længere.	I meget høj grad
7	Der var blot mange, som skulle indskrives, hvorfor der var ventetid hos sekretærene.	I meget høj grad
1	Årsag til ventetiden var at vi kom næsten alle på en gang, ellers var de kvikke til at få os igennem.	I høj grad
60	Personalet har været meget venlige og imødekommende.	I meget høj grad
40	Modtagelsen var ubeklagelig.	I meget høj grad
20	Der var mange mennesker, så lidt ventetid var helt ok. Vi blev taget rigtig godt imod.	I meget høj grad
2	Alt var meget godt! Og jeg har det bedre nu. Tak for alt.	I meget høj grad
14	Alle kommer jo samtidigt, så ventetid kan ikke undgås.	I meget høj grad
68	Super skøn modtagelse.	I meget høj grad
37	Man lagde sine ting i et rum sammen med alle andres ting, ren kaos da vi endelig fik et værelse.	I meget høj grad
15	Fin modtagelse og orientering om forløbet de næste dage.	I høj grad
43	Jeg følte at det var en dårlig modtagelse. Man kom ind og der var ikke andre end hende på kontoret. Jeg havde forventet en bedre velkomst.	Ikke relevant for mig

99	Kunne ikke være bedre!	I meget høj grad
21	Det ville være godt hvis man evt. fik udleveret en drikkedunk eller fik at vide man skulle have en med.	I meget høj grad
19	Alt var godt.	I meget høj grad
92	Dejligt positivt, glad personale.	I meget høj grad
67	Der stod sødt og smilende personale og tog imod os.	I meget høj grad
79	Jeg syntes det er vigtigt at man får nøgler til værelset med det samme man ankommer, og ikke skal vente på det.	I høj grad
30	Ingen kommentarer.	I høj grad
27	Vi kom vel mere eller mindre på samme tid. Derfor den lange køer til indskrivning, vil jeg tro. Men alle er søde og gør det godt.	I meget høj grad
45	Kunne lige så godt blive henvist til værelset med det samme fremfor at opmagasinere kufferter i et rum, og så vente til overmiddag, og så blive henvist til værelset.	I meget høj grad
76	Jeg blev ikke og overnattede.	I høj grad
28	At man kunne få sit værelse med det samme, så ens bagage kom derind.	I høj grad
74	Vi kunne godt være informeret om at vi først fik værelser over middag. Så kunne vi have ladet vores bagage blive ude i bilen.	I høj grad
88	Jeg var ikke bevidst om at morgenmaden var til os. Dette ville jeg gerne have fået fortalt ved skranken.	I høj grad
31	Jeg var godt tilfreds.	I meget høj grad
23	Vil sige at jeg var ret så positivt overrasket over mit ophold. Da jeg [har en diagnose] var jeg ret bekymret over hvordan jeg ville klare det. Men det gik overraskende godt. Specielt da jeg havde et værelse for mig selv. Dette gjorde at [symptomerne på min diagnose] var minimale og opholdet var sådan, at jeg kunne holde pauser i løbet af dagen, når jeg havde brug for det. Har faktisk ingenting at sætte fingeren på der kunne gøres bedre, men synes dog de ansatte fortjener stor ros for deres gode arbejde.	I meget høj grad
42	100 procent positiv og kompetent personale. Følte mig straks godt tilpas.	I meget høj grad
85	De [] gange jeg har været i Bræstrup, har jeg følt mig meget godt modtaget. Venligt personale.	I meget høj grad
50	Det med ventetid er efter min mening ikke et relevante spørgsmål da der altid vil en form for ventetid, når der er godt 20 mennesker, der skal skrives ind. Have en nøgle og eventuelt dyne og sengetøj.	I høj grad
108	Det kunne være rart hvis man kunne få nøglen til sit værelse lige når man kommer.	I meget høj grad
78	Meget venlig og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
47	Det ville være rart hvis man fik værelse lige når man kom.	I høj grad
64	Blev taget godt imod. Venligt personale.	I høj grad
95	Jeg ville ønske, man kunne være der gennem længere perioder.	I meget høj grad
83	Jeg manglede at blive henvist til værelset da vi blev råbt op. Vi fik først væ-	I meget høj grad

	relset til middag. Alle vores ting stod i et rum, så hvis vi manglede noget fik vi det først til middag. Det ville være dejligt hvis vi fik værelset når vi kom.	
75	Det var bevidst, fra afdelingens side, at vi skulle vente med senge til senere. Men ved at vi var mange der følte os rodløse, indtil vi fik vores værelse.	I meget høj grad
11	Vi stod i kø da der skal indskrives 48 personer på 45 minutter af to sekretærer, men det var naturligt.	I høj grad
96	Vi var bare mange der skulle tjekkes ind, så vi stod bare pænt i kø.	I meget høj grad
56	Værelset var givet til en anden, så måtte vente til alle havde fået værelser. Jeg blev så puttet ind på et andet værelse.	I nogen grad
16	Den var i top.	I meget høj grad
36	Jeg synes det er vigtigt at få henvist en stue og en seng når vi ankommer. Jeg fik først tildelt et værelse til middag.	I ringe grad
62	Der var mange, der kom samtidig, men fantastisk modtagelse. I det hele taget rigtig fantastisk personale og ophold. Meget stor ros []. Glæder mig til næste gang. SUPER.	I meget høj grad
51	Vi får først udleveret værelser efter nogle timer.	I meget høj grad
9	Udlevering af nøgler var henlagt til efter middag. Alle kan komme og gå imellem vores kuffertter, tasker og andet i kufferttrummet. Ikke helt tryk ved det.	I høj grad
77	Vi fik alle værelser og senge efter middagen. Jeg kunne godt have brugt det noget før da jeg kommer langvejs fra, og godt kunne have trængt til et bad. Ellers fin modtagelse.	I høj grad
26	Der er en, der byder os velkommen, når man går ind af døren.	Ved ikke
46	Kun positive mennesker.	I meget høj grad
100	Det er godt, at det er af praktiske årsager, at man nu skal vente til frokost med at få et værelse, men synes nu alligevel, det var bedre da man fik det ved ankomst.	I meget høj grad
106	Det er et dejligt sted at komme. God pleje og gode mennesker til at tage i mod. Dejlig oplevelse.	I meget høj grad
52	Få et værelse med det samme.	I meget høj grad
29	Meget venlig og personlig velkomst :-).	I meget høj grad
91	Almindelig ventetid, fordi mange var indkaldt til samme tid eller ca. samme tid.	I meget høj grad
24	Der møder rigtig mange ind på samme tid, og [der er] bare en person til at tage imod. Der er informationer alle skal have personligt. Der kan være mulighed for at logge ind via smartphone.	I ringe grad
25	Jeg fik en personlig og "varm" modtagelse.	I meget høj grad
54	Man følte sig velkommen.	I meget høj grad
57	[] Det var bare super.	I meget høj grad
94	Jeg fik en meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
3	Ville være fantastisk hvis man kunne få udleveret sin nøgle til værelset ved	I meget høj grad

	ankomsten istedet for først på eftermiddagen, man føler sig meget hjemløs.	
81	Jeg ville ønske man fik sit værelse når man ankom. Det med at vente er noget rod. Jeg følte mig rastløs og havde svært ved at koncentrere mig. Følte ikke jeg var kommet, før jeg havde pakket ud.	I meget høj grad
102	Godt organiseret og meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
80	1. Det ville være rigtig dejligt at kunne komme ind på værelset ved ankomsten, så baggagen ikke først skulle opbevares i kuffertrum. 2. Det ville have været dejligt, hvis der før ankomst var oplyst, at der den første dag var morgen-/formiddagskaffe med brød, da jeg så ikke ville have spist hjemme fra. 3. Det ville være dejligt, hvis der var mere end en til at modtage og udlevere nøgler.	I meget høj grad
101	Smilende og venlig.	I meget høj grad
17	Livsstilscenteret mangler et [ekstra] tv, så vi andre også kan se nyhederne.	I meget høj grad
10	Det ville være rart, hvis stuen var klar når man ankom. Så kunne ens ting komme i et aflåst rum, og man lige som kan finde sig til rette inden første lektion.	I høj grad
44	Alt for lang ventetid inden du får anvist et værelse. Man føler sig rigtig hjemløs. Det er også det eneste negative der er om centeret.	I høj grad
8	Det ville være rart hvis man kunne få sit værelse ved ankomsten, så ens ting kunne være på plads med det samme.	I høj grad
69	Ventetiden var en kø, da holdene mødte ind.	Ikke relevant for mig
4	Søde, flinke og venlige. Det personale jeg kendte fra første modul virkede glade ved at se en igen.	I meget høj grad
38	Man føler sig lidt rodløs, når man ikke kan komme ind på værelset med sine ting.	I høj grad
110	Det ville være fint hvis alle på nye hold kom samlet, så man har en idé om hvem der også er ny.	I høj grad

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
43 Jeg følte mig ikke velkommen og jeg var meget ensom. Når vi skulle mødes i fællessalen dannede man sig i klier, og man turde næsten ikke sætte sig hvor der var en ledig plads. Jeg græd [en hel dag] og der var ikke nogen der hjalp mig.	Ja
63 Jeg faldt ned af en trappe, da jeg var hjemme på weekend. Forvred mig dermed voldsomt, fik sygeplejer og fysioterapeut til at se på det. De kunne ikke se, at der var sket noget, men jeg skulle have været på et lægebesøg, skulle have haft skinne på. Ja akillessenen var næsten revet over. Giver mig mange problemer i dag.	Ja
66 For lidt mad!	Ja

32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
109 Da jeg er på et livsstilforløb, er mange af spørgsmålene ikke relevante og svarene måske derfor misvisende i forhold til en ordinær indlæggelse.	I meget høj grad
5 Det var ikke muligt at komme i kontakt med afdelingen pga. ferielukning i tre uger op til indlæggelsestidspunktet.	I nogen grad
7 Kan ikke svare på de sidste spørgsmål, da jeg måtte hjem tirsdag i anden uge pga. min datters pludselige død.	I meget høj grad
39 Mangler at jeg kunne blive kontaktet og fastholdt efter udskrivelsen.	I meget høj grad
40 Jeg har været fuldt tilfreds med informationen om min indlæggelse og udskrivelse.	I høj grad
2 Ikke nok tid til alt det.	I nogen grad
43 Jeg havde selv min medicin med, og det var ikke derfor jeg tog hjem. Jeg følte at det slog klik for mig, og jeg ikke kunne overskue det, men jeg vil gerne prøve igen, hvis jeg må.	I nogen grad
19 Ikke nok tid til alt.	I høj grad
34 Spørgsmålene i skemaet er irrelevante for ophold på livsstilscentret. Opholdet er i øvrigt rigtigt rigtigt god og en helt igennem super oplevelse med et fantastisk personale. Så lad være med at udsende et spørgeskema, som er totalt irrelevant i denne sammenhæng.	Ikke relevant for mig
45 Ville gerne have haft individuel samtale med fysioterapeuten om, hvad der kunne gøres for at hindre mine smerter...	I meget høj grad
18 Dejligt med midtvejskald, en god motivationsfaktor?.	I høj grad
47 Vi snakkede ikke om mit medicin og bivirkninger, og ikke bestemt om mit sygdoms forløb. Kun fælles information om sundhed.	I nogen grad
86 Jeg ved ikke om det er relevant at skrive her, men jeg synes det er ærgerligt, at man ikke bliver målt og vejet ved ankomst og hjemsendelse. Og det samme anden og tredje gang man kommer. Jeg ved godt det er ens eget ansvar, men jeg tror bare på at det vil hjælpe på motivationen.	I høj grad
62 Og alltid med opfølgende samtale med kontaktperson. Total super koncept. Ros til alle.	I meget høj grad
46 Fuld tilfredshed.	I meget høj grad
93 Man kunne godt være i behandling i et helt år.	I høj grad
25 Jeg har ingenting manglet. Personalet var både under min behandling og udskrivelse meget opmærksomme og fagligt opdateret.	I meget høj grad

- 102 Der var godt nok ikke nogen læge tilknyttet livsstilscentret, men det var måske ikke forventeligt! Jeg savnede specialist i forbindelse med osteoporose, men såvidt jeg forstod, ville der fremover ikke være behandling herfor. I hvert fald ikke i NN, så derfor var dette måske blevet nedtrappet. Måske ville det være en god ide, at man (som en anden kommune) etablere et otte-ugers kursus for borgere med knogleskørhed. Dette ser ud til at have haft et meget positivt forløb for de, som har deltaget i kurset, så man selv får mulighed for at gøre noget for at have det bedre med sygdommen.
- 80 Under indlæggelserne manglede jeg i HØJ grad en bedre hygiejne i motions- og træningssalene, da jeg får immundæmpende medicin. Dette påpegede jeg efter første ophold, men det var ikke blevet bedre anden gang. Og selvom jeg ikke havde fået den immundæmpende medicin, ville jeg synes, det var noget svineri, at man ikke skulle spritte redskaber og måtter af efter brug, da der er lavet undersøgelser, der viser, at træningscentre indeholder flere infektioner end toiletter. Der hvor jeg træner til daglig, bliver man bortvist, hvis man ikke overholder hygiejnen. Før første indlæggelse, havde jeg troet, at man frit kunne benytte svømmehallen, men der var i stedet kun mulighed for at komme der én gang, så det var rigtig dejligt at der ved anden indlæggelse var mulighed for 3 "besøg", og NN var fantastisk til at undervise både i "vand og til lands".
- 4 Jeg er glad for opholdet på livsstilscenteret. Godt fællesskab, fint personale, maden i top og vi får mange gode opskrifter og ideer.

Ikke relevant for mig

I høj grad

I meget høj grad