

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for  
Diagnostisk Center  
Hospitalsenhed Midt

**Landsdækkende undersøgelse af  
patientoplevelser 2016**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

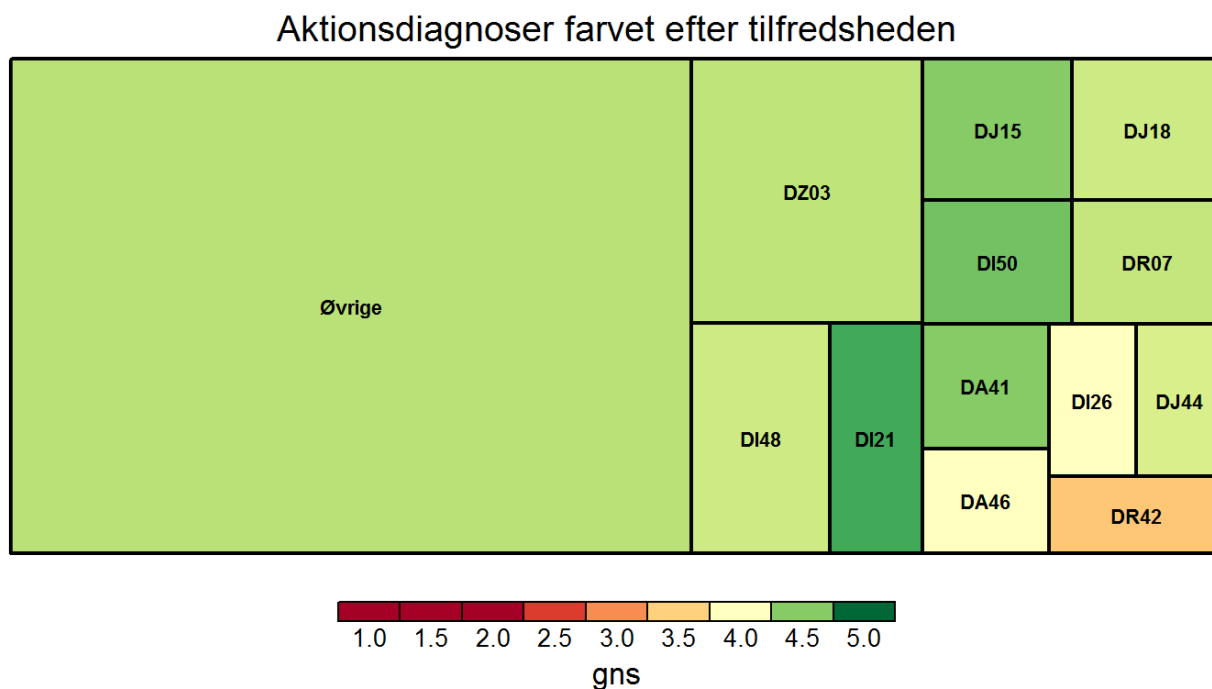
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 [DEFACTUM@rm.dk](mailto:DEFACTUM@rm.dk)

" DEFACTUM, 2017

# Diagnoserapportering

**Akut indlagt**

## AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

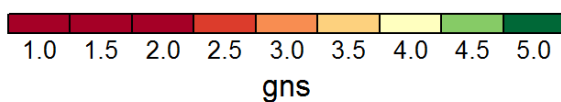
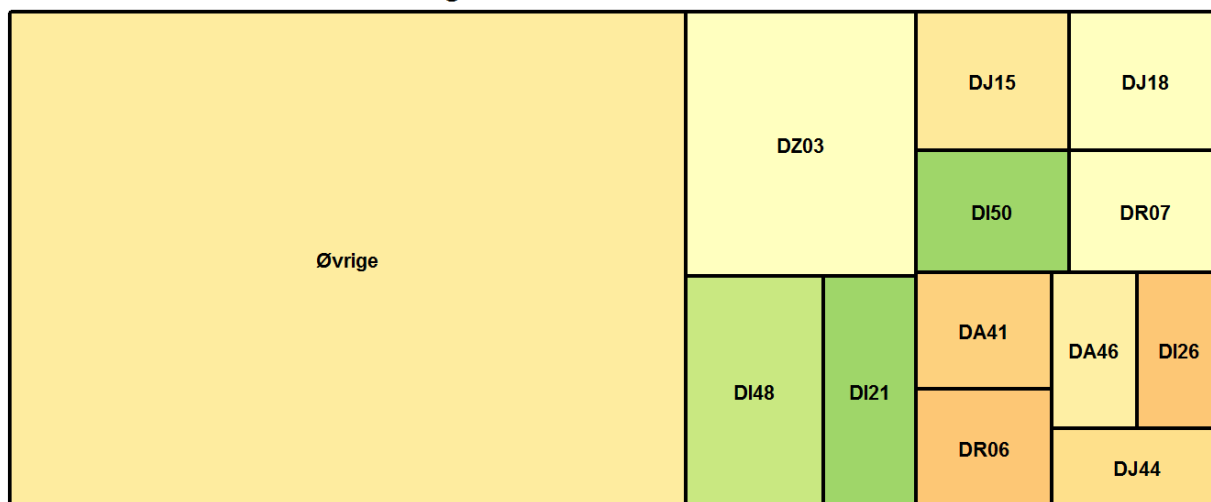
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	6
DA46	4,0	5
DI21	4,7	7
DI26	4,0	5
DI48	4,2	12
DI50	4,6	7
DJ15	4,5	8
DJ18	4,2	8
DJ44	4,2	5
DR07	4,3	7
DR42	3,4	5
DZ03	4,3	22
Øvrige	4,3	113

## AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

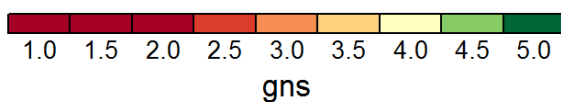
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,5	6
DA46	3,8	5
DI21	4,4	7
DI26	3,4	5
DI48	4,3	11
DI50	4,4	7
DJ15	3,8	8
DJ18	4,0	8
DJ44	3,6	5
DR06	3,4	5
DR07	4,0	7
DZ03	4,0	19
Øvrige	3,8	114

## ***AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

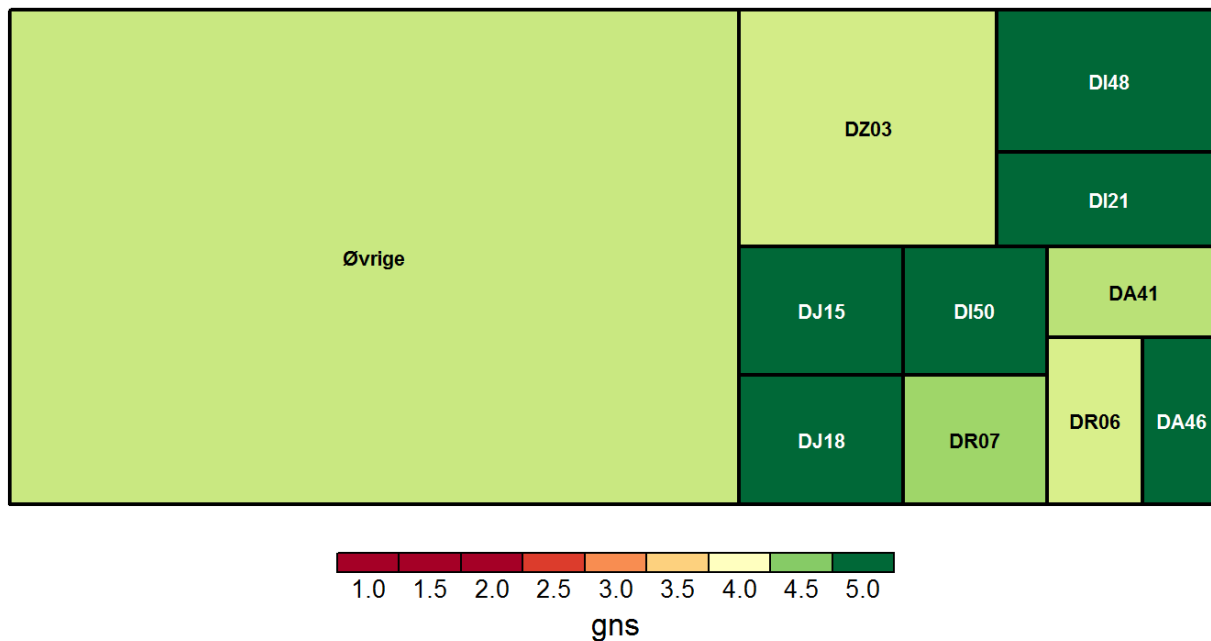
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DR07	3,4	5
DZ03	3,5	13
Øvrige	3,1	73

## AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

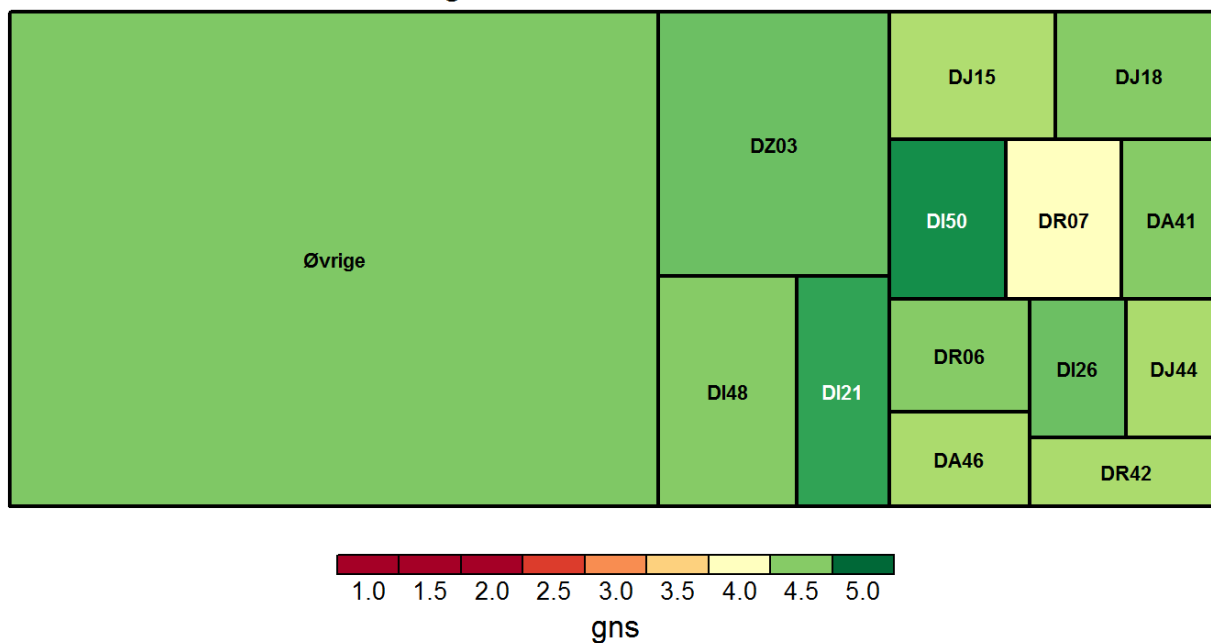
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	6
DA46	5,0	5
DI21	5,0	5
DI48	5,0	11
DI50	5,0	6
DJ15	5,0	8
DJ18	5,0	6
DR06	4,2	5
DR07	4,4	7
DZ03	4,2	21
Øvrige	4,3	114



## AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

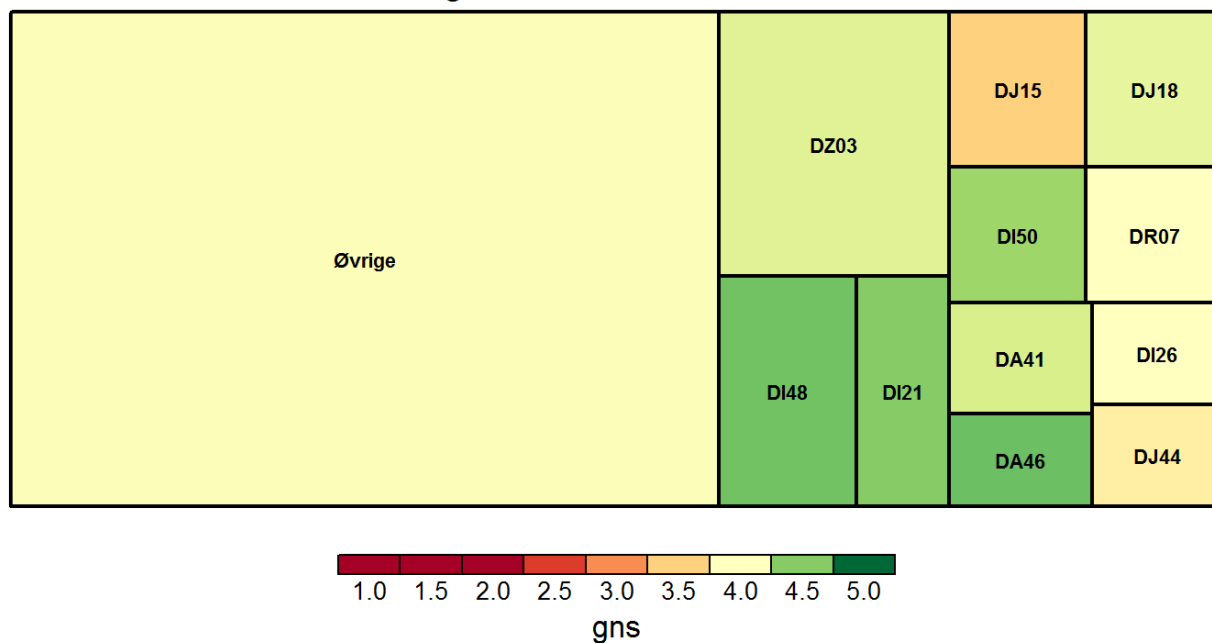
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	6
DA46	4,4	5
DI21	4,8	8
DI26	4,6	5
DI48	4,5	12
DI50	4,9	7
DJ15	4,4	8
DJ18	4,5	8
DJ44	4,4	5
DR06	4,5	6
DR07	4,0	7
DR42	4,4	5
DZ03	4,6	22

Øvrige 4,5 117

## AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

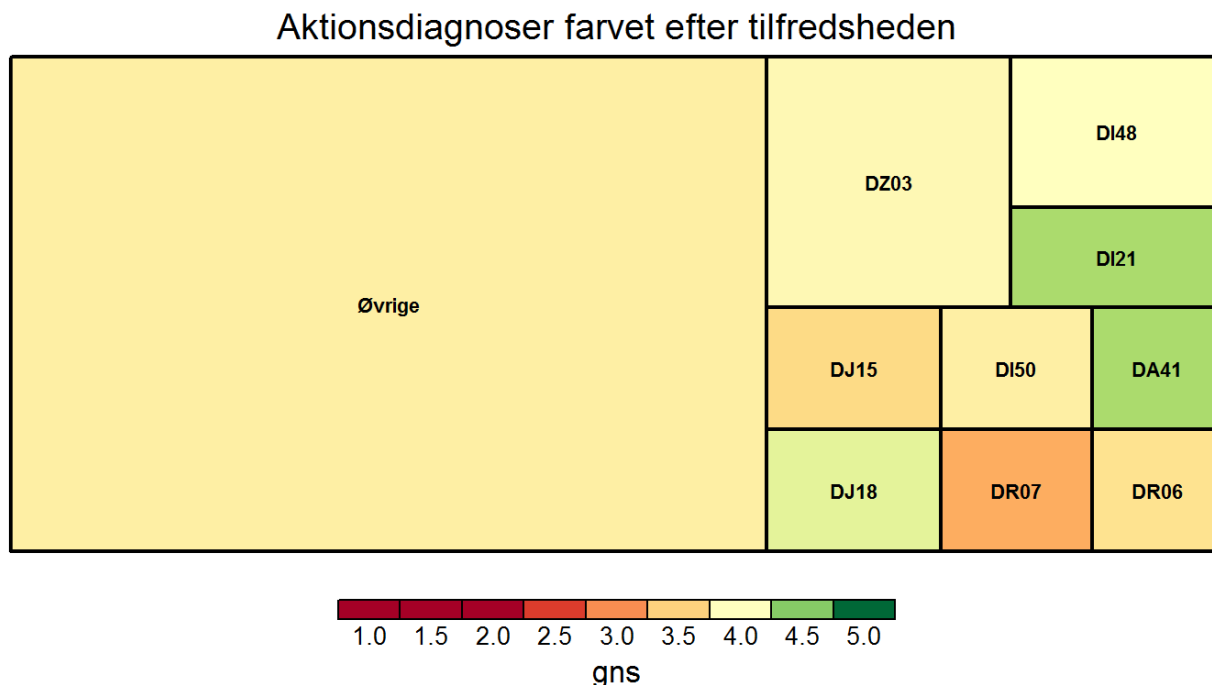
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	5
DA46	4,6	5
DI21	4,5	8
DI26	4,0	5
DI48	4,6	7
DI50	4,4	7
DJ15	3,5	8
DJ18	4,1	8
DJ44	3,8	5
DR07	4,0	5
DZ03	4,2	18
Øvrige	4,0	109

## ***AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

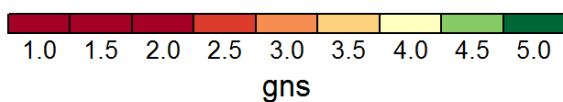
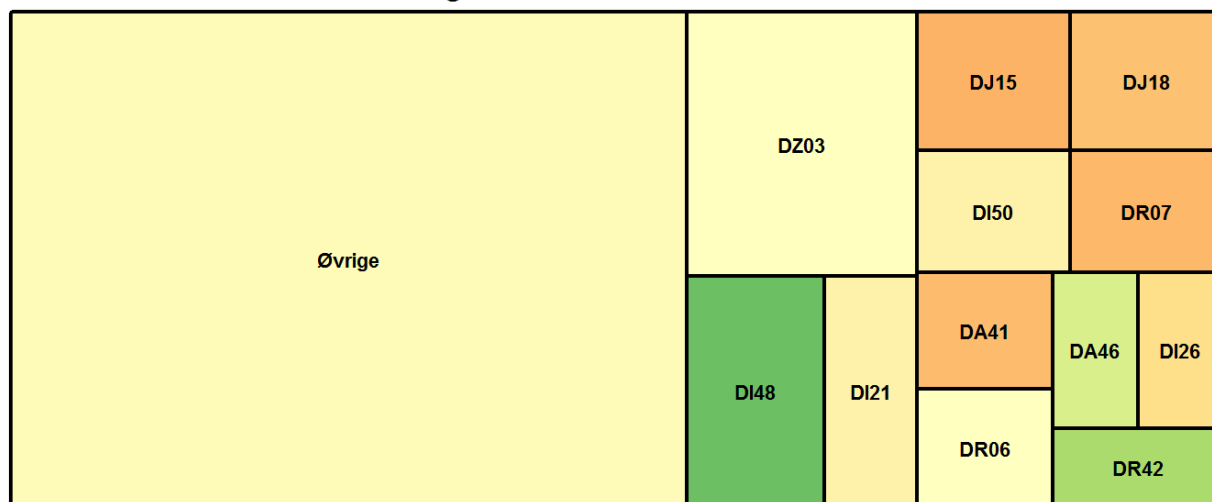
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,4	5
DI21	4,4	5
DI48	4,0	8
DI50	3,8	6
DJ15	3,6	7
DJ18	4,1	7
DR06	3,7	6
DR07	3,2	5
DZ03	3,9	18
Øvrige	3,8	95

## AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

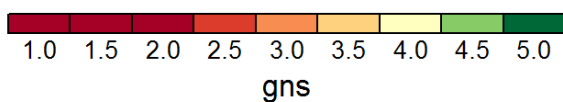
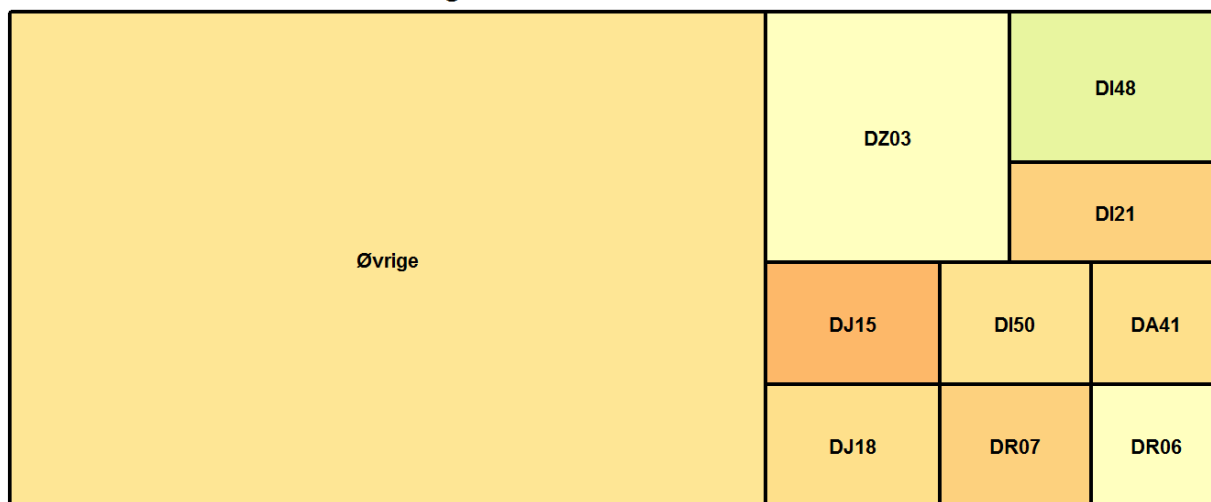
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,3	6
DA46	4,2	5
DI21	3,9	7
DI26	3,6	5
DI48	4,6	10
DI50	3,9	7
DJ15	3,2	8
DJ18	3,4	8
DR06	4,0	6
DR07	3,3	7
DR42	4,4	5
DZ03	4,0	21
Øvrige	4,0	108

## AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

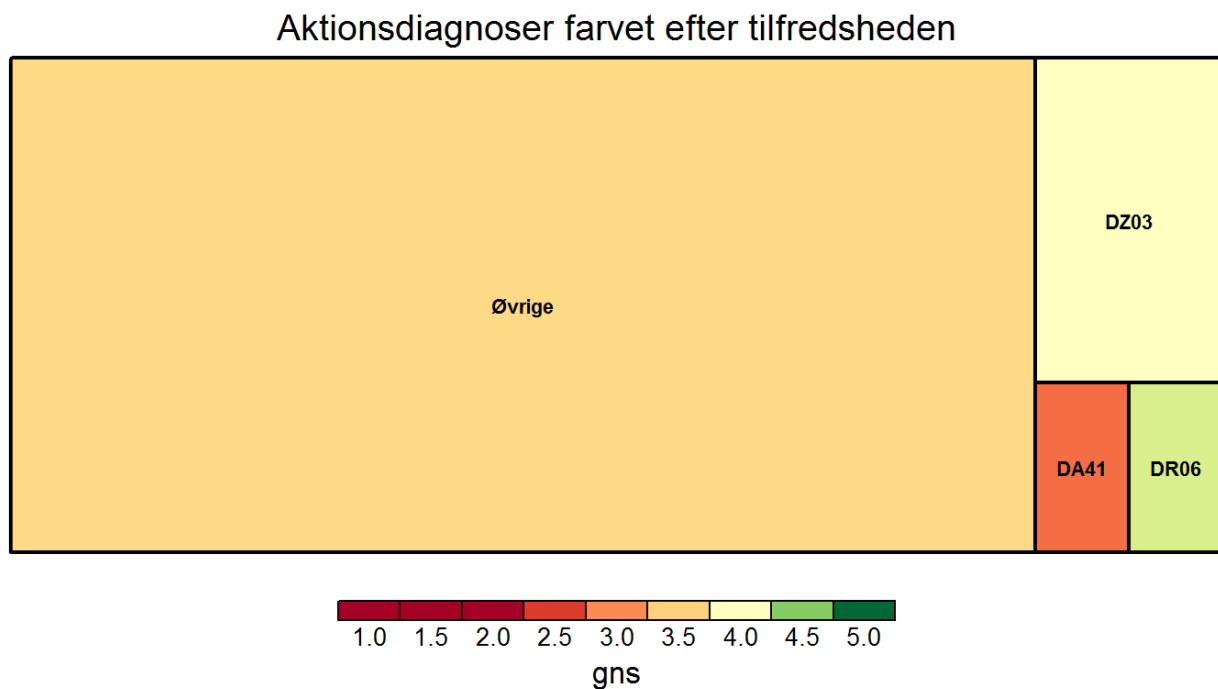
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,6	5
DI21	3,5	6
DI48	4,1	8
DI50	3,7	6
DJ15	3,3	7
DJ18	3,6	8
DR06	4,0	5
DR07	3,5	6
DZ03	4,0	17
Øvrige	3,7	107

## AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

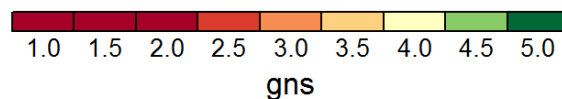
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	2,8	5
DR06	4,2	5
DZ03	4,0	11
Øvrige	3,6	87

## AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

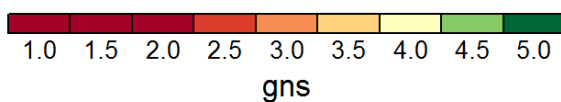
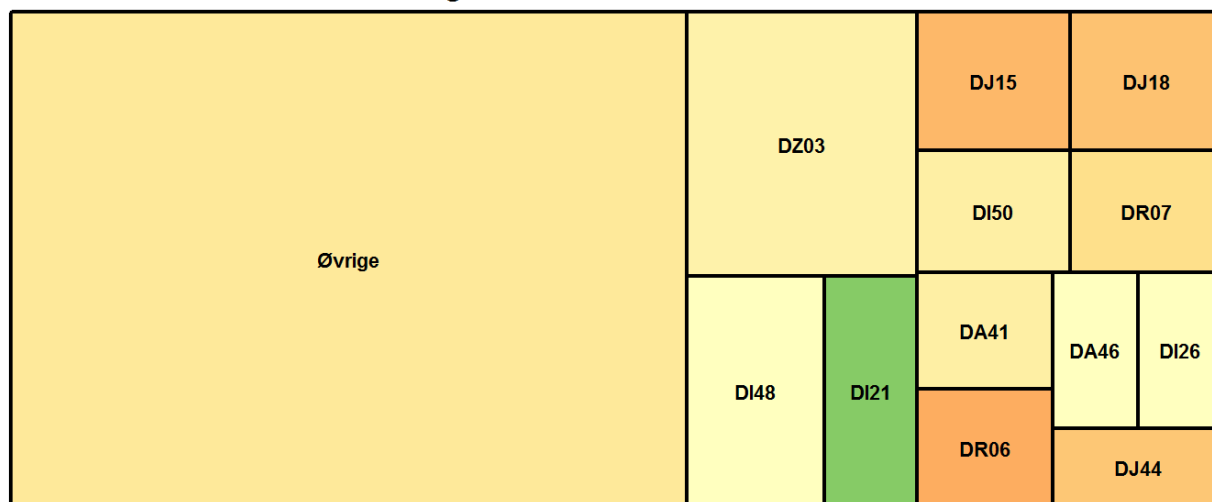
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DZ03	3,3	7
Øvrige	3,3	95



## AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

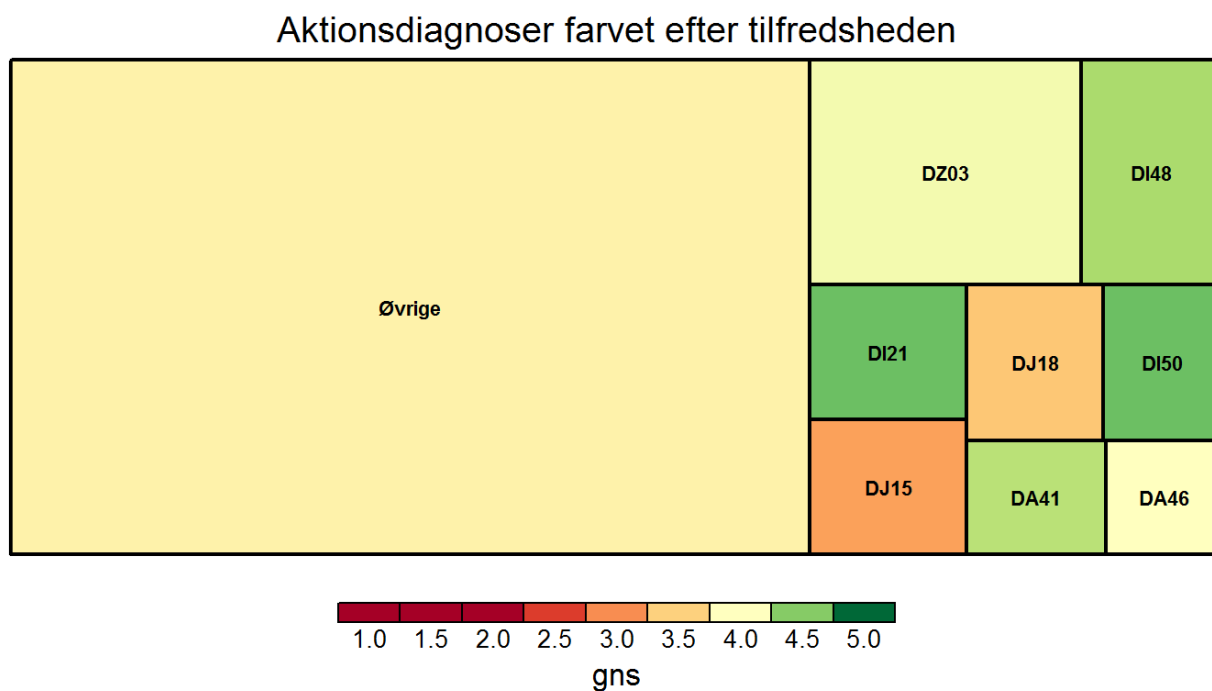
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,8	5
DA46	4,0	5
DI21	4,5	6
DI26	4,0	5
DI48	4,0	7
DI50	3,8	6
DJ15	3,3	7
DJ18	3,4	8
DJ44	3,4	5
DR06	3,2	5
DR07	3,6	5
DZ03	3,9	16
Øvrige	3,7	93

## AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

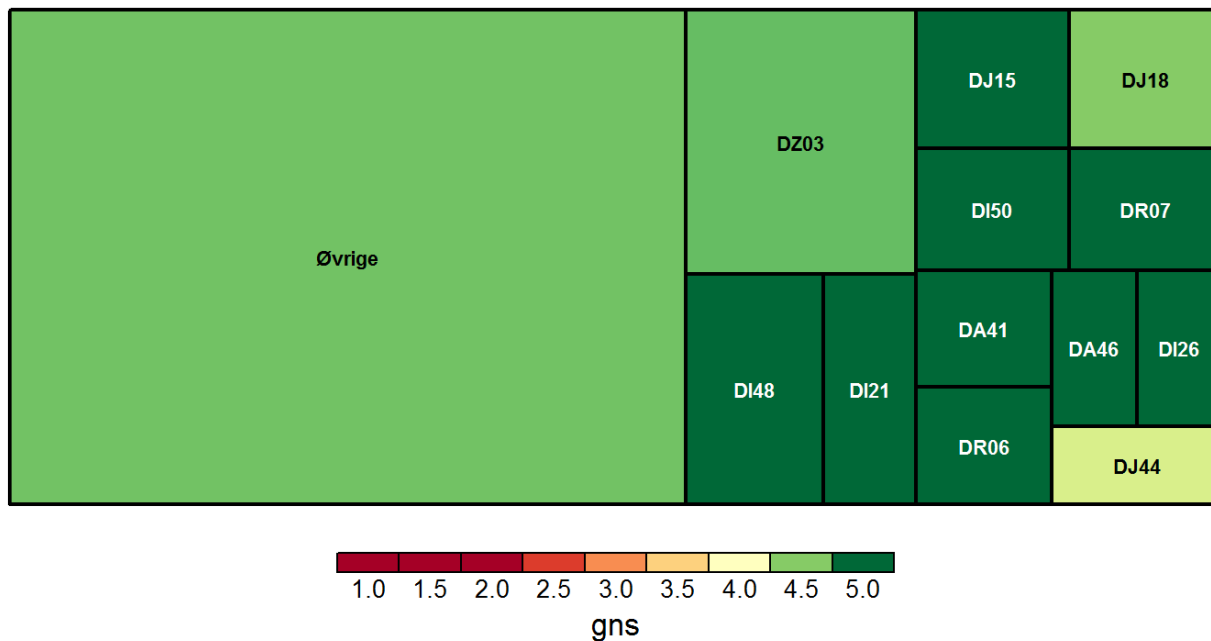
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	6
DA46	4,0	5
DI21	4,6	5
DI48	4,4	5
DI50	4,6	5
DJ15	3,1	7
DJ18	3,4	7
DZ03	4,1	16
Øvrige	3,8	113

## AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

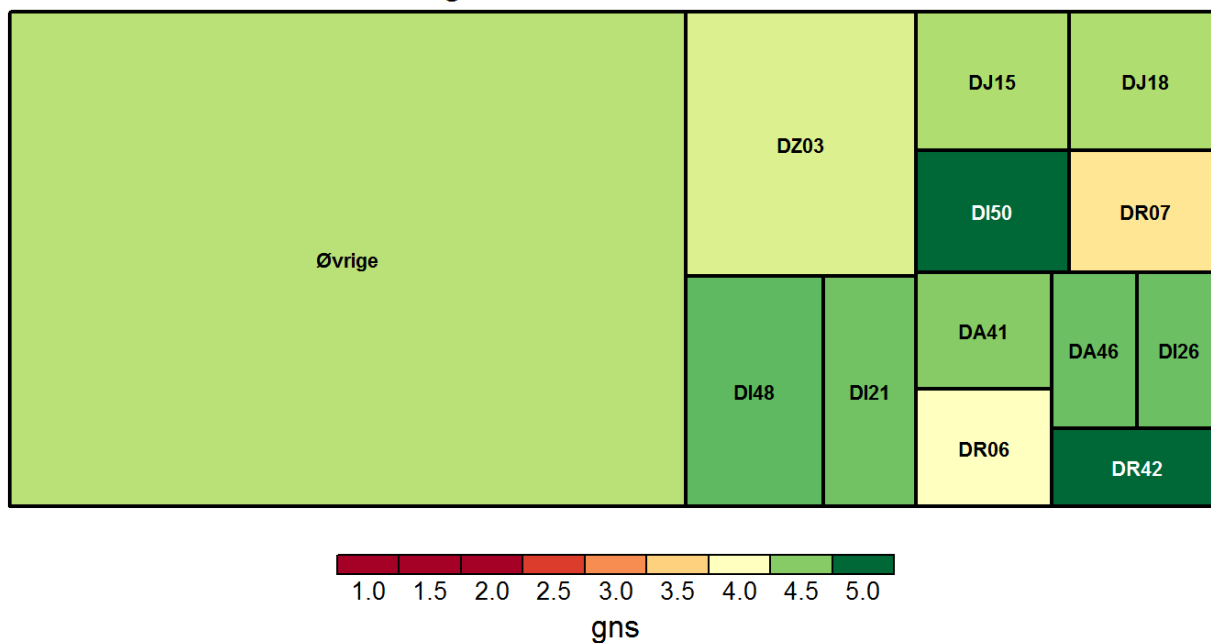
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	5,0	5
DI21	5,0	7
DI26	5,0	5
DI48	5,0	12
DI50	5,0	7
DJ15	5,0	7
DJ18	4,5	8
DJ44	4,2	5
DR06	5,0	5
DR07	5,0	7
DZ03	4,6	21
Øvrige	4,6	114

## AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

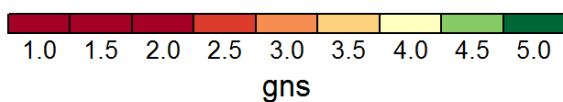
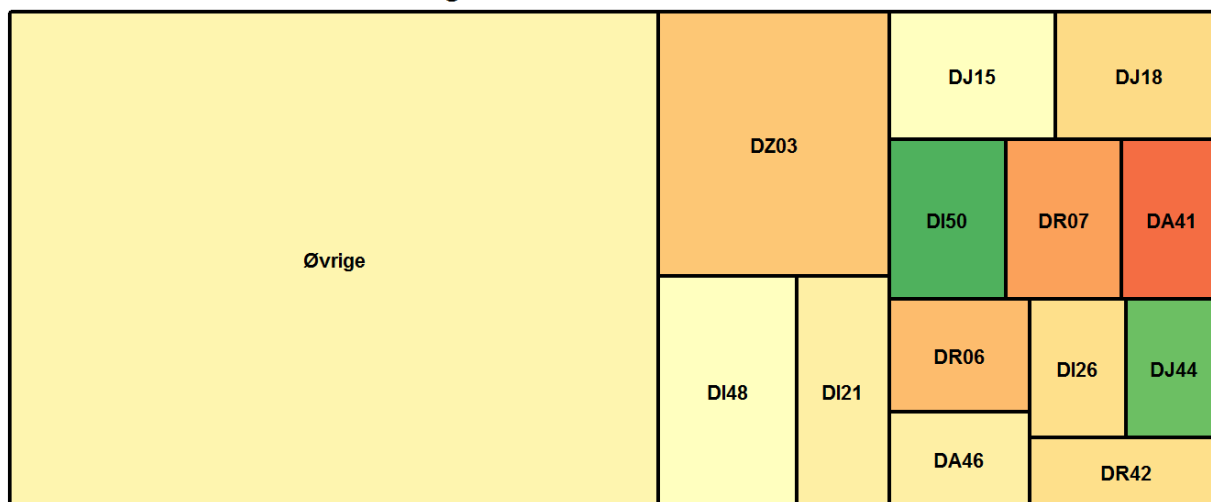
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	6
DA46	4,6	5
DI21	4,6	7
DI26	4,6	5
DI48	4,6	11
DI50	5,0	6
DJ15	4,4	8
DJ18	4,4	8
DR06	4,0	6
DR07	3,7	7
DR42	5,0	5
DZ03	4,2	22
Øvrige	4,3	118

## AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

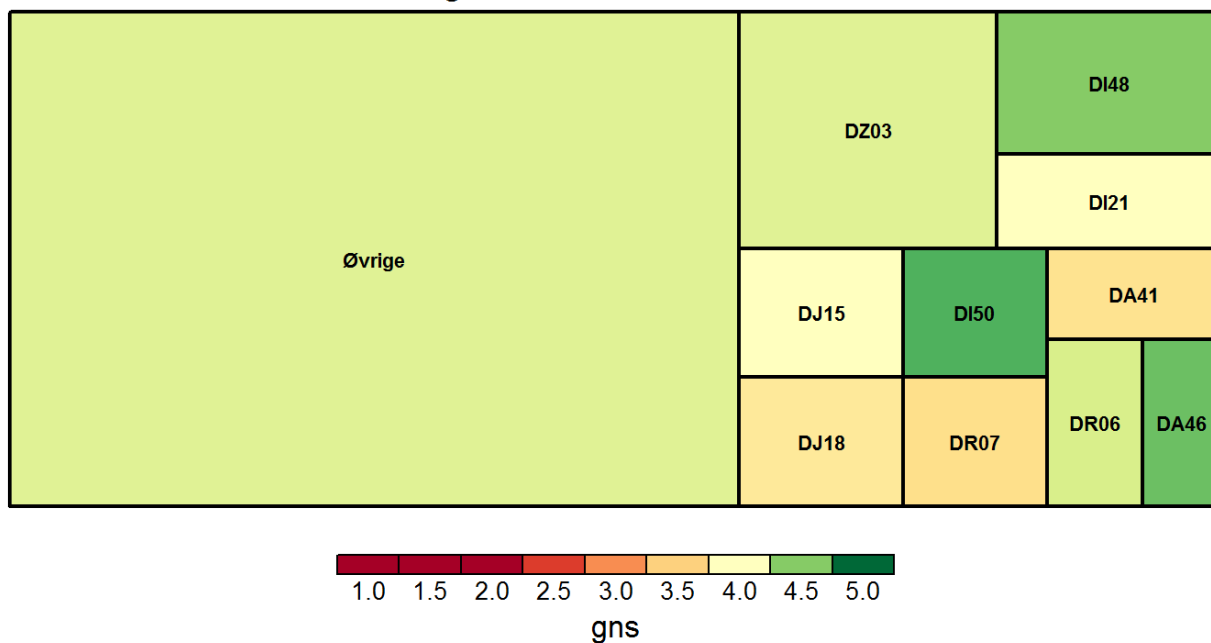
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	2,8	6
DA46	3,8	5
DI21	3,8	6
DI26	3,6	5
DI48	4,0	10
DI50	4,7	6
DJ15	4,0	8
DJ18	3,6	7
DJ44	4,6	5
DR06	3,3	6
DR07	3,1	7
DR42	3,6	5
DZ03	3,4	19

Øvrige 3,9 108

## AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

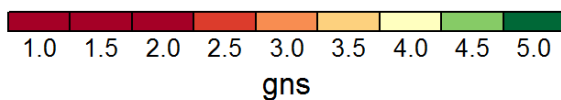
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,7	6
DA46	4,6	5
DI21	4,0	6
DI48	4,5	6
DI50	4,7	6
DJ15	4,0	7
DJ18	3,8	8
DR06	4,2	5
DR07	3,6	5
DZ03	4,2	17
Øvrige	4,2	111

## AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

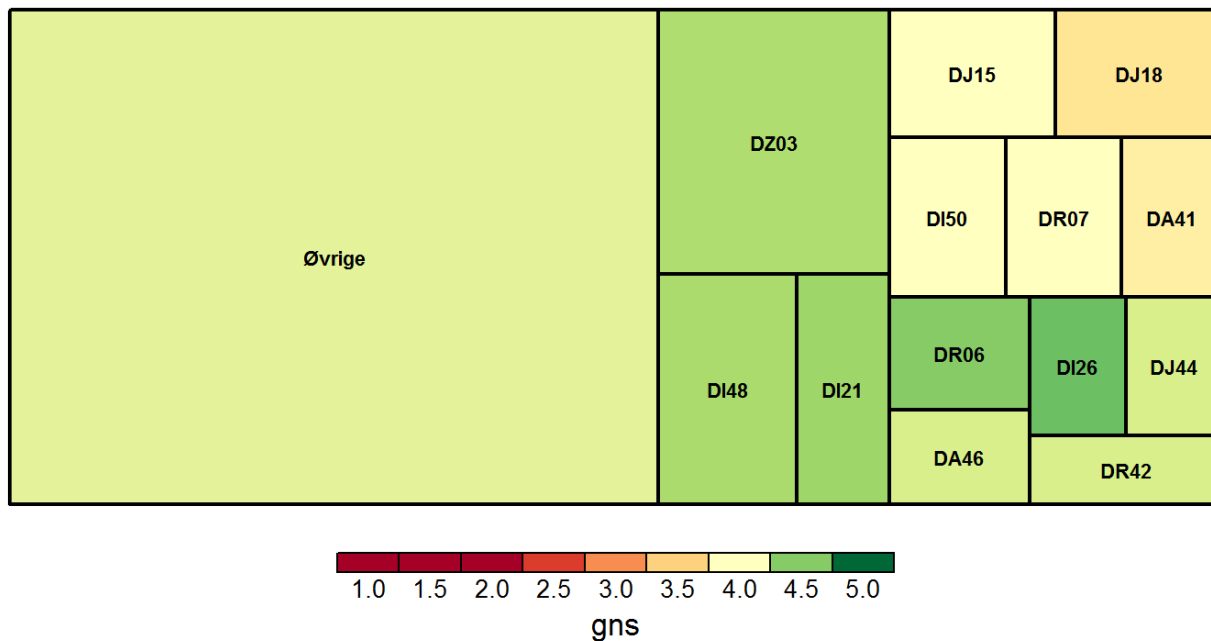
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,8	5
DI21	4,6	5
DI50	4,8	5
DJ15	4,5	8
DJ18	4,0	7
DR06	4,4	5
DZ03	4,4	13
Øvrige	3,9	103



## AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

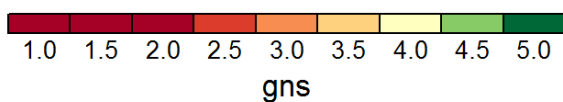
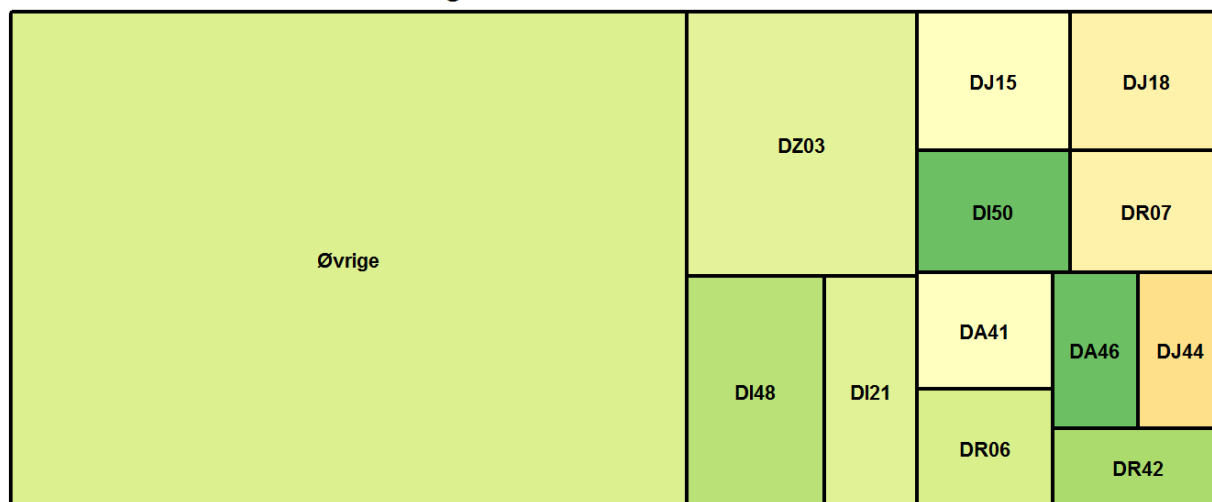
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,8	6
DA46	4,2	5
DI21	4,4	7
DI26	4,6	5
DI48	4,4	10
DI50	4,0	6
DJ15	4,0	8
DJ18	3,7	7
DJ44	4,2	5
DR06	4,5	6
DR07	4,0	6
DR42	4,2	5
DZ03	4,4	19

Øvrige 4,2 109

## AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

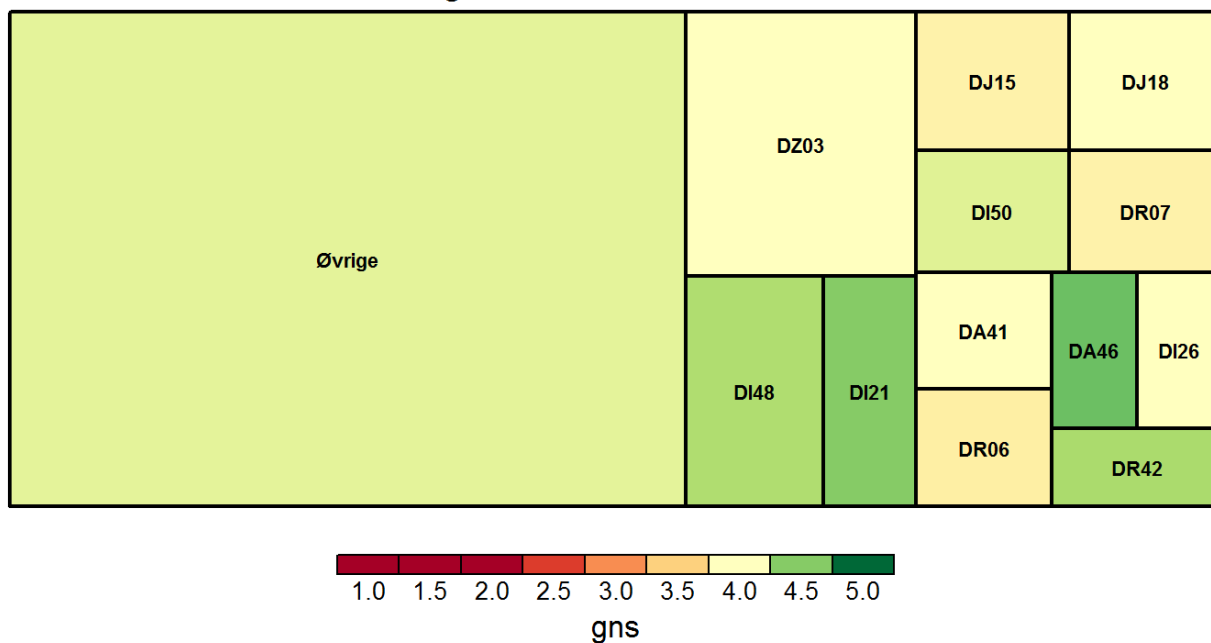
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	6
DA46	4,6	5
DI21	4,2	6
DI48	4,3	12
DI50	4,6	5
DJ15	4,0	8
DJ18	3,9	8
DJ44	3,6	5
DR06	4,2	5
DR07	3,9	7
DR42	4,4	5
DZ03	4,2	19
Øvrige	4,2	116

## AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

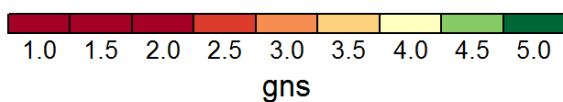
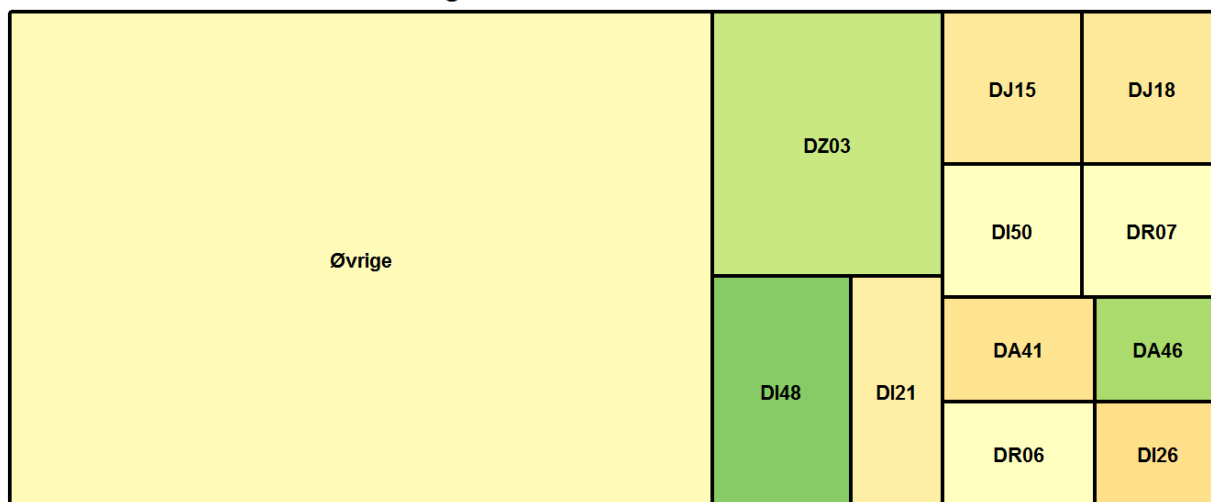
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	6
DA46	4,6	5
DI21	4,5	6
DI26	4,0	5
DI48	4,4	8
DI50	4,2	6
DJ15	3,9	8
DJ18	4,0	8
DR06	3,8	6
DR07	3,9	7
DR42	4,4	5
DZ03	4,0	20
Øvrige	4,1	112

## AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

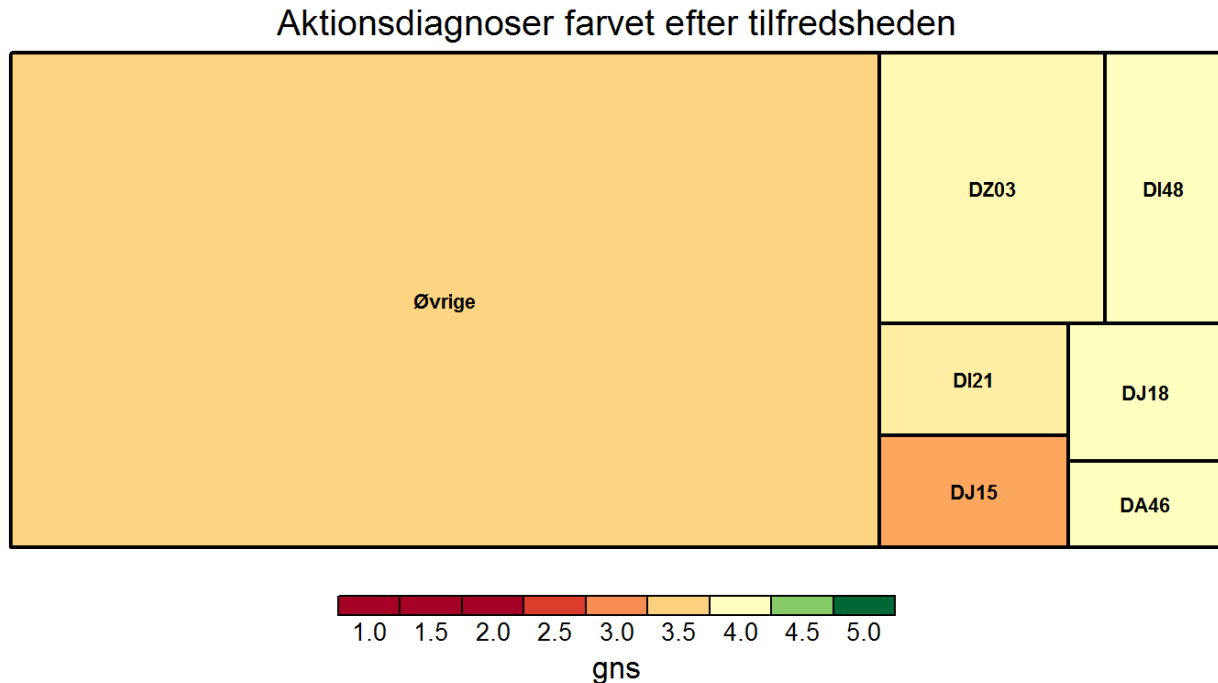
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,7	6
DA46	4,4	5
DI21	3,8	6
DI26	3,6	5
DI48	4,5	8
DI50	4,0	6
DJ15	3,8	8
DJ18	3,8	8
DR06	4,0	6
DR07	4,0	6
DZ03	4,3	19
Øvrige	4,0	111

**AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

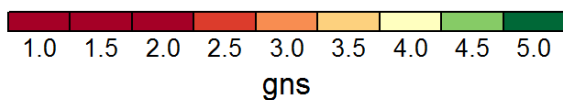
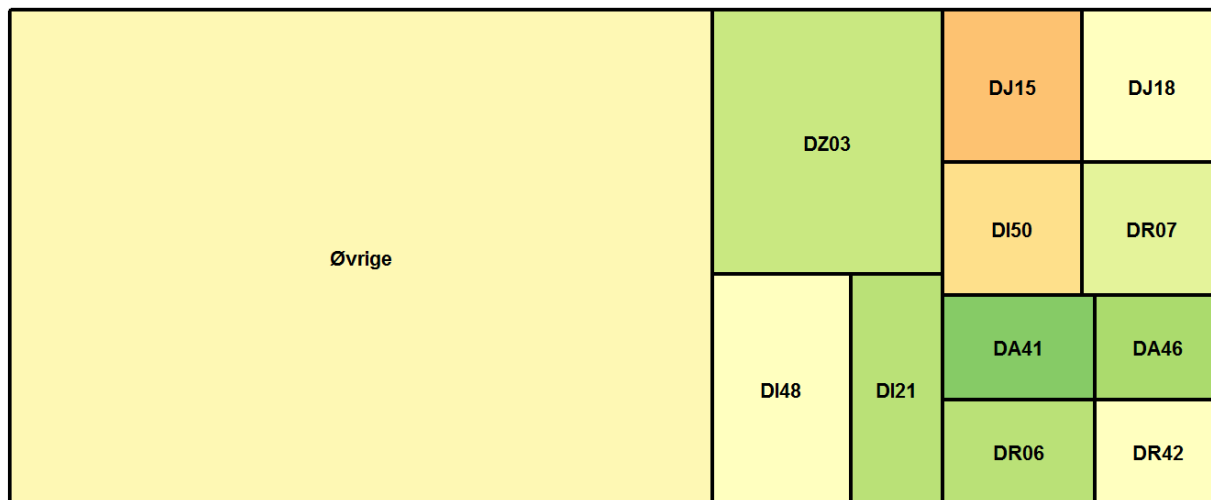
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,0	5
DI21	3,8	6
DI48	4,0	6
DJ15	3,2	6
DJ18	4,0	6
DZ03	3,9	14
Øvrige	3,6	96

## AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

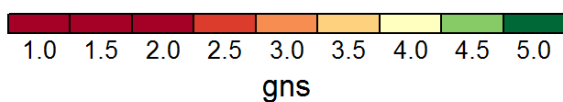
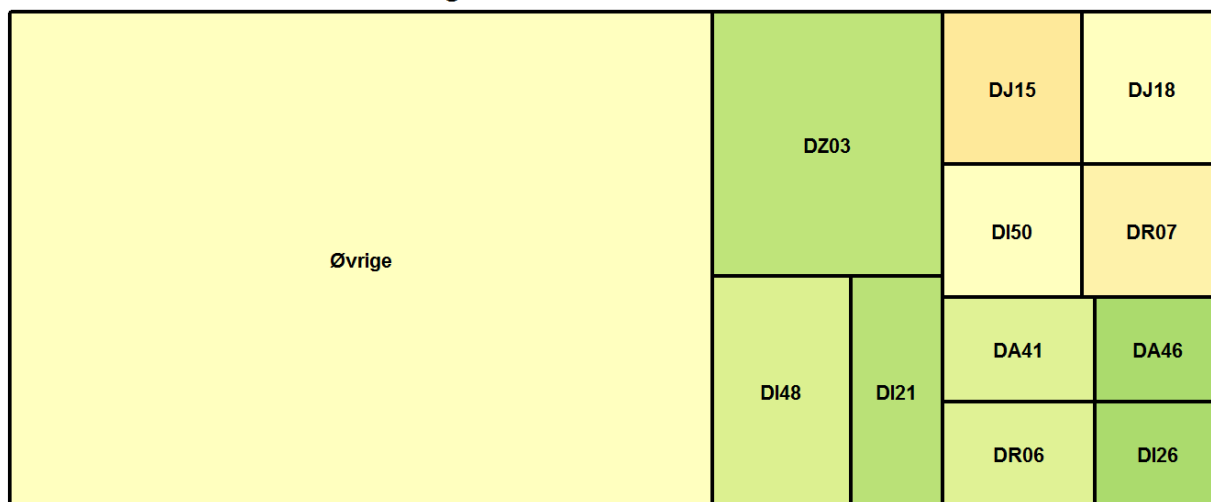
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	6
DA46	4,4	5
DI21	4,3	6
DI48	4,0	10
DI50	3,6	5
DJ15	3,4	8
DJ18	4,0	8
DR06	4,3	6
DR07	4,1	7
DR42	4,0	5
DZ03	4,3	19
Øvrige	3,9	112

## AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

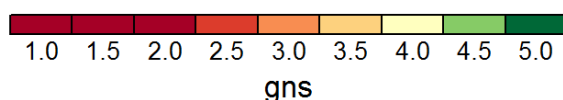
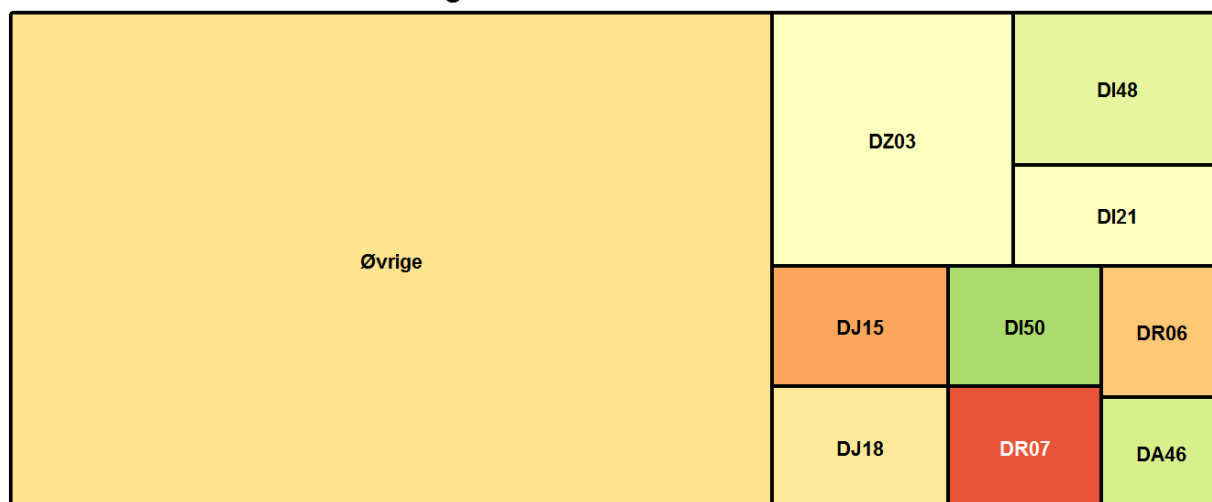
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	6
DA46	4,4	5
DI21	4,3	6
DI26	4,4	5
DI48	4,2	11
DI50	4,0	6
DJ15	3,8	8
DJ18	4,0	8
DR06	4,2	6
DR07	3,9	7
DZ03	4,3	19
Øvrige	4,0	117



**AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

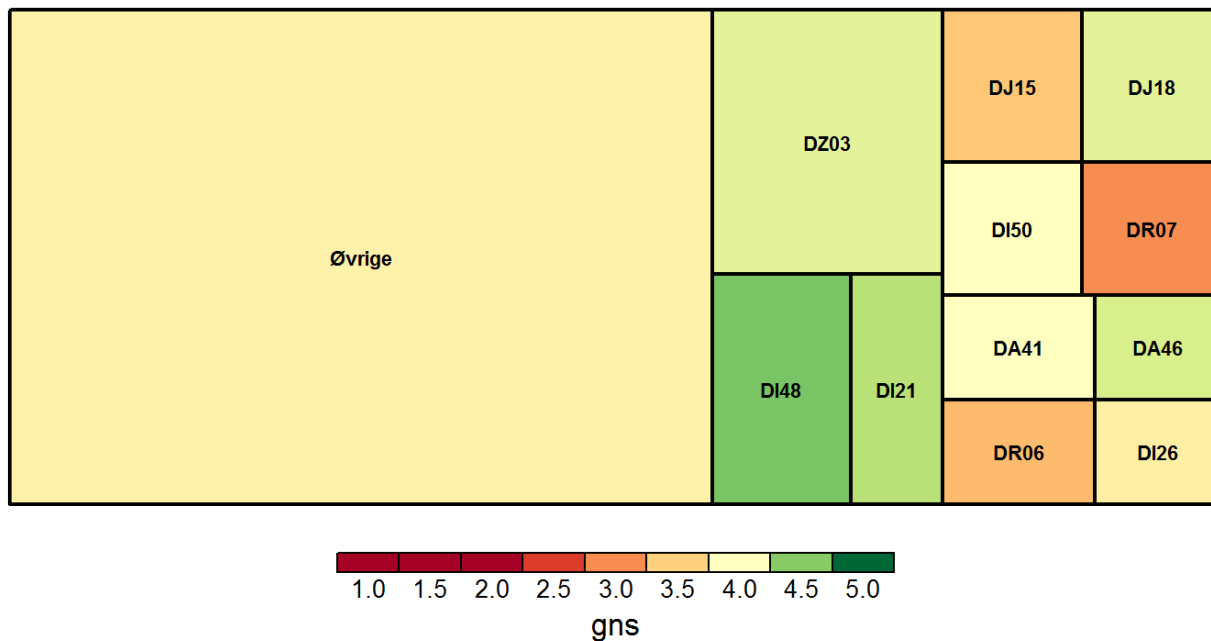
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI21	4,0	6
DI48	4,1	8
DI50	4,4	5
DJ15	3,2	6
DJ18	3,8	8
DR06	3,4	5
DR07	2,7	6
DZ03	4,0	16
Øvrige	3,7	105

## AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

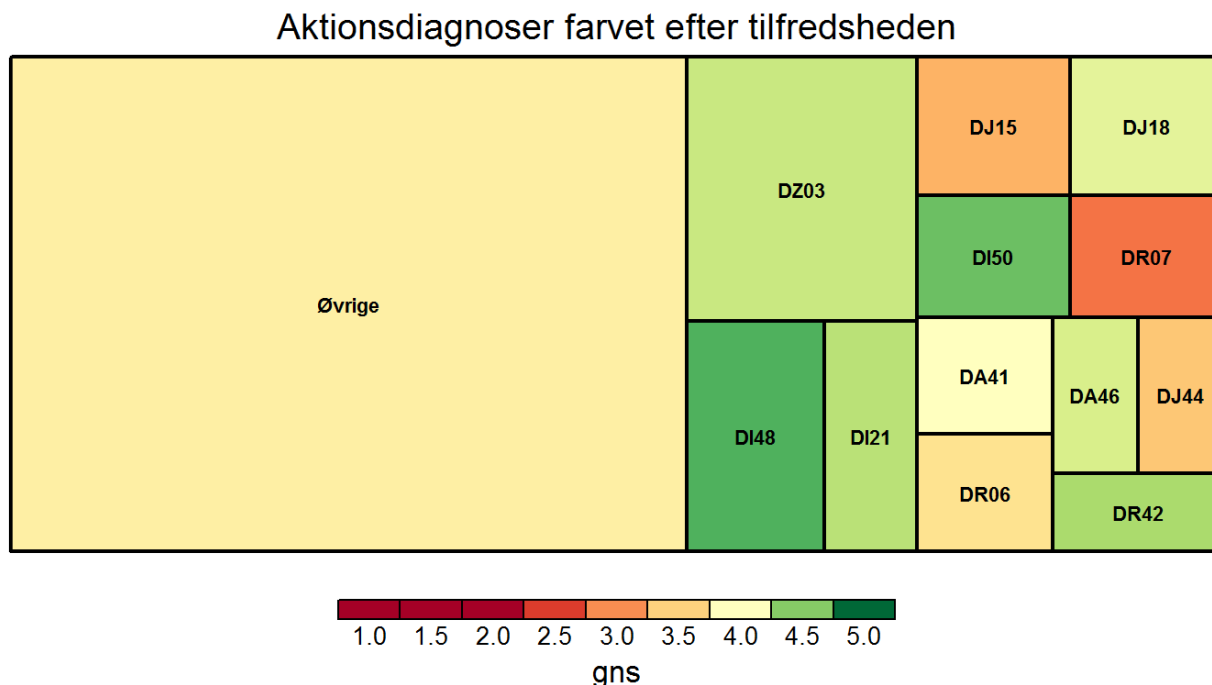
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	5
DA46	4,2	5
DI21	4,3	6
DI26	3,8	5
DI48	4,6	9
DI50	4,0	6
DJ15	3,4	7
DJ18	4,1	7
DR06	3,3	6
DR07	3,0	6
DZ03	4,2	13
Øvrige	3,9	93

## AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

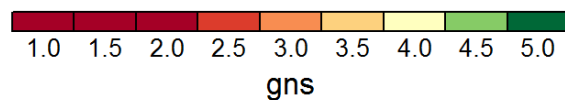
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	6
DA46	4,2	5
DI21	4,3	6
DI48	4,7	9
DI50	4,6	5
DJ15	3,2	8
DJ18	4,1	7
DJ44	3,4	5
DR06	3,7	6
DR07	2,9	7
DR42	4,4	5

DZ03	4,3	15
Øvrige	3,8	101

## AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

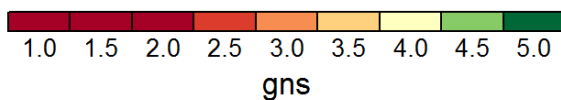
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI21	3,5	6
DI48	4,0	6
DI50	3,2	5
DZ03	3,3	10
Øvrige	3,5	93

## AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

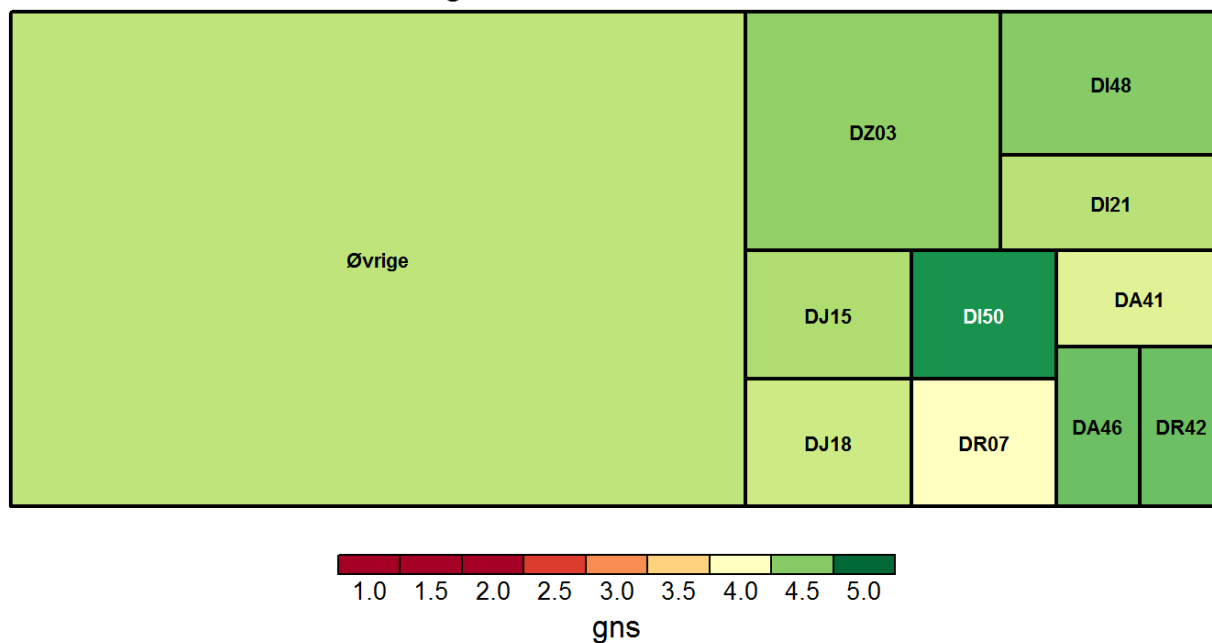
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	5
DZ03	4,2	5
Øvrige	3,5	53

## AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

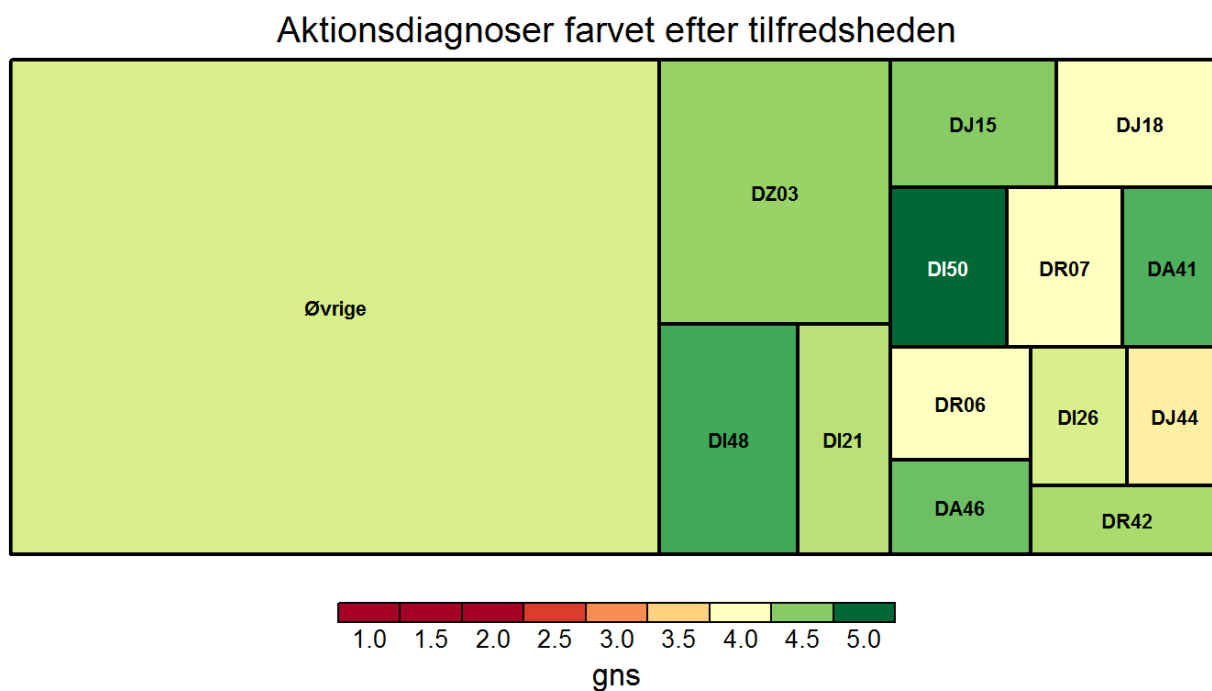
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	6
DA46	4,6	5
DI21	4,3	6
DI48	4,5	10
DI50	4,8	6
DJ15	4,4	8
DJ18	4,2	8
DR07	4,0	7
DR42	4,6	5
DZ03	4,5	17
Øvrige	4,3	120

## AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

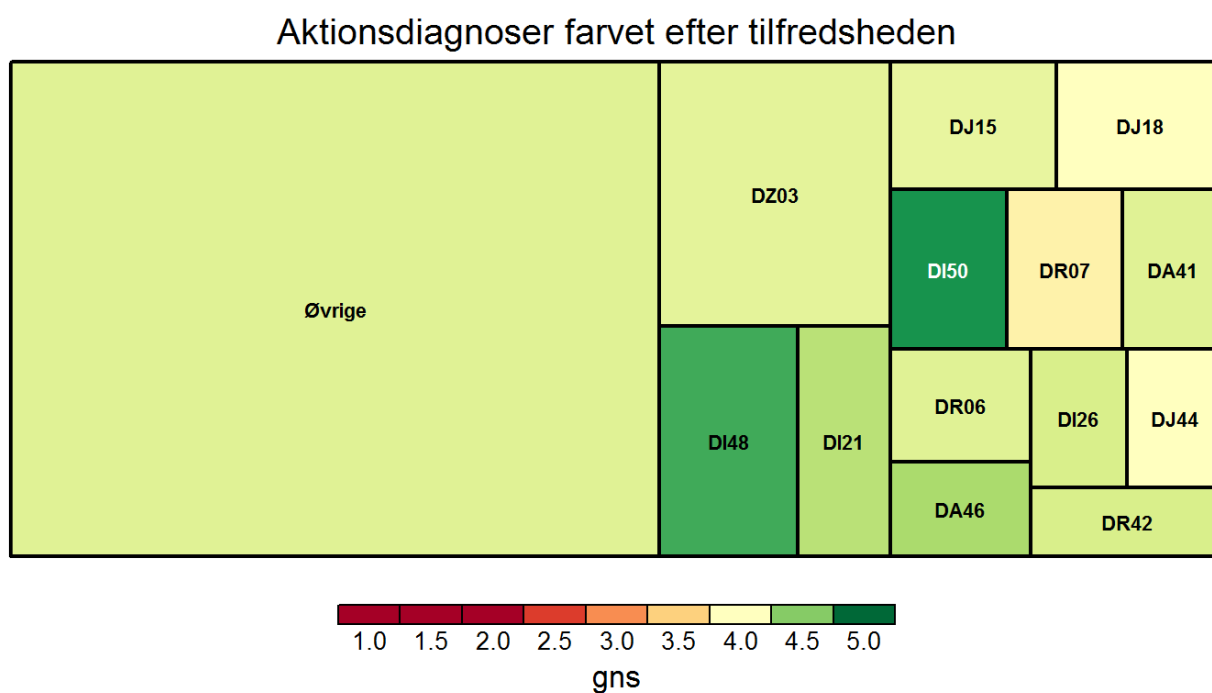
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,7	6
DA46	4,6	5
DI21	4,3	6
DI26	4,2	5
DI48	4,7	10
DI50	5,0	6
DJ15	4,5	8
DJ18	4,0	8
DJ44	3,8	5
DR06	4,0	6
DR07	4,0	7
DR42	4,4	5
DZ03	4,4	18



Øvrige 4,2 111

## AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

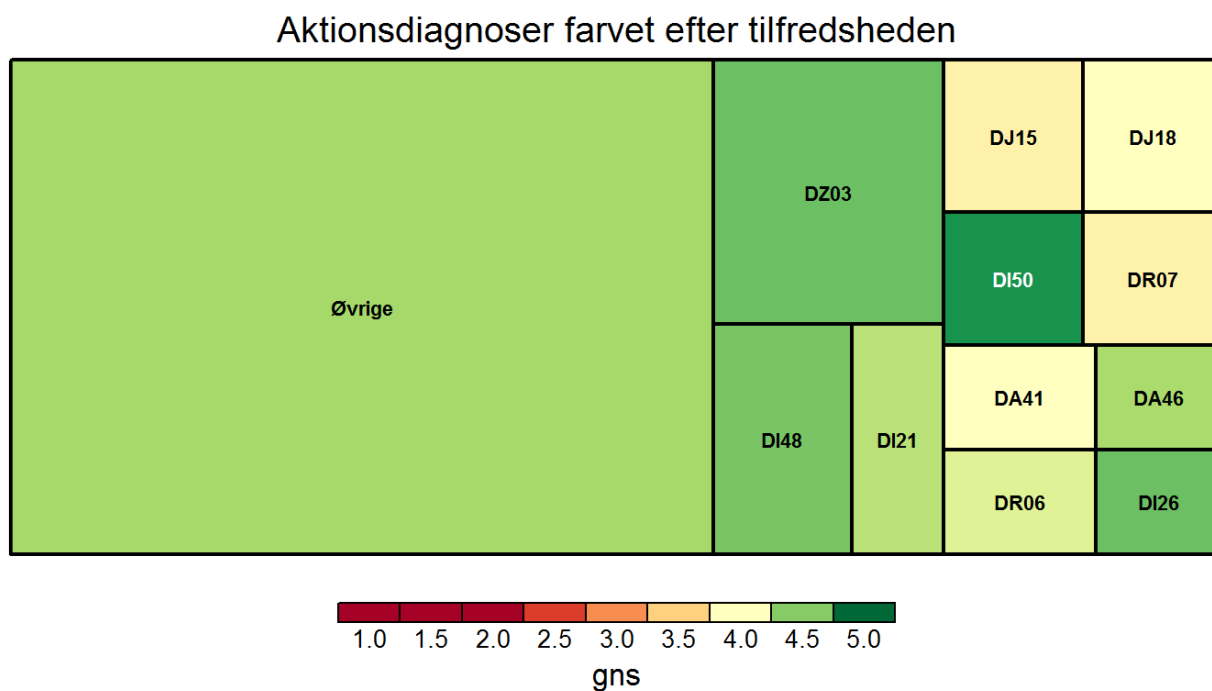
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	6
DA46	4,4	5
DI21	4,3	6
DI26	4,2	5
DI48	4,7	10
DI50	4,8	6
DJ15	4,1	8
DJ18	4,0	8
DJ44	4,0	5
DR06	4,2	6
DR07	3,9	7
DR42	4,2	5
DZ03	4,2	19

Øvrige 4,2 112

## AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

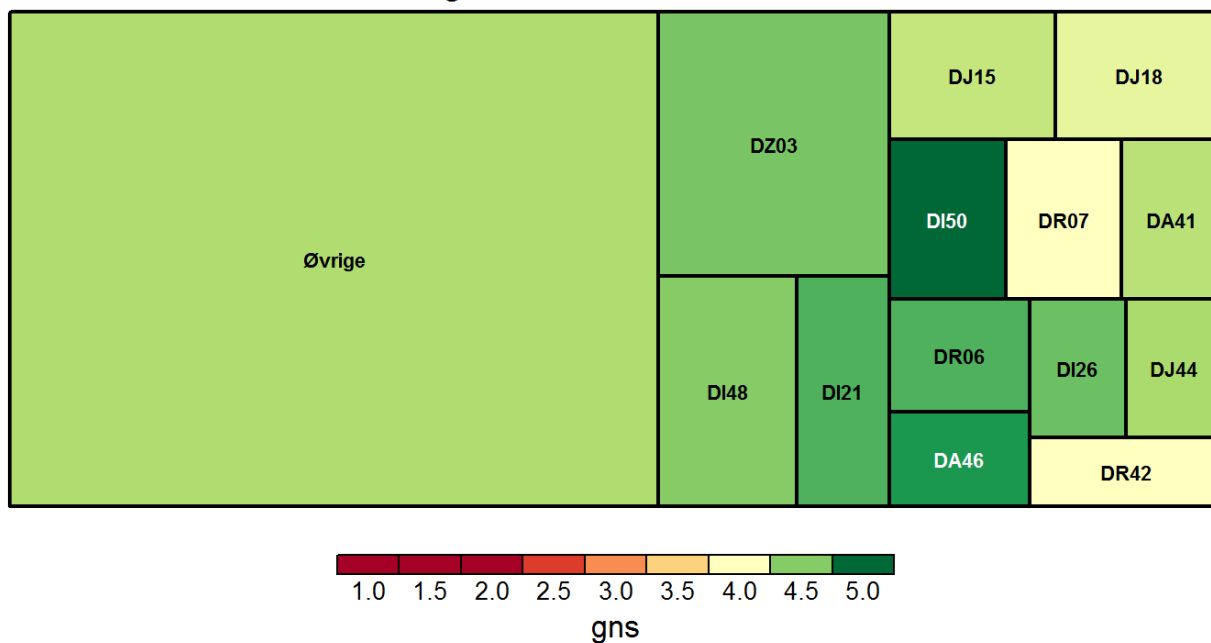
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	5
DA46	4,4	5
DI21	4,3	6
DI26	4,6	5
DI48	4,6	9
DI50	4,8	6
DJ15	3,9	7
DJ18	4,0	7
DR06	4,2	6
DR07	3,9	7
DZ03	4,6	17
Øvrige	4,4	112

## AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

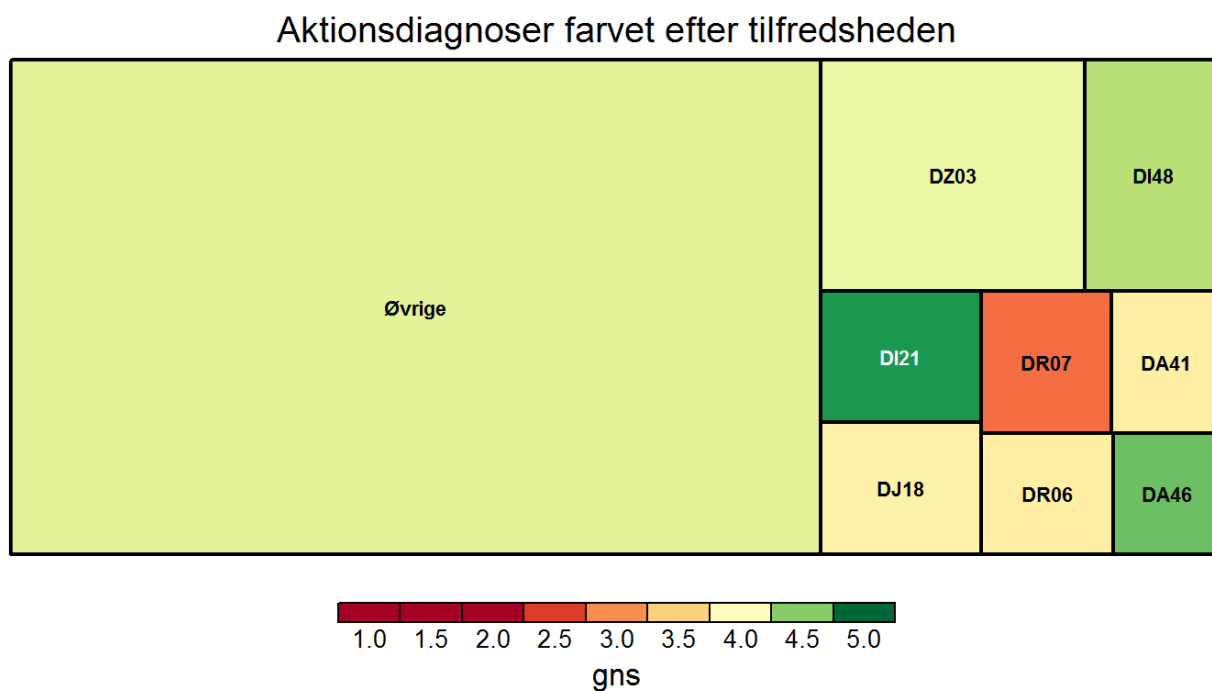
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	6
DA46	4,8	5
DI21	4,7	6
DI26	4,6	5
DI48	4,5	12
DI50	5,0	6
DJ15	4,3	7
DJ18	4,1	8
DJ44	4,4	5
DR06	4,7	6
DR07	4,0	7
DR42	4,0	5
DZ03	4,6	20

Øvrige 4,4 109

## AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

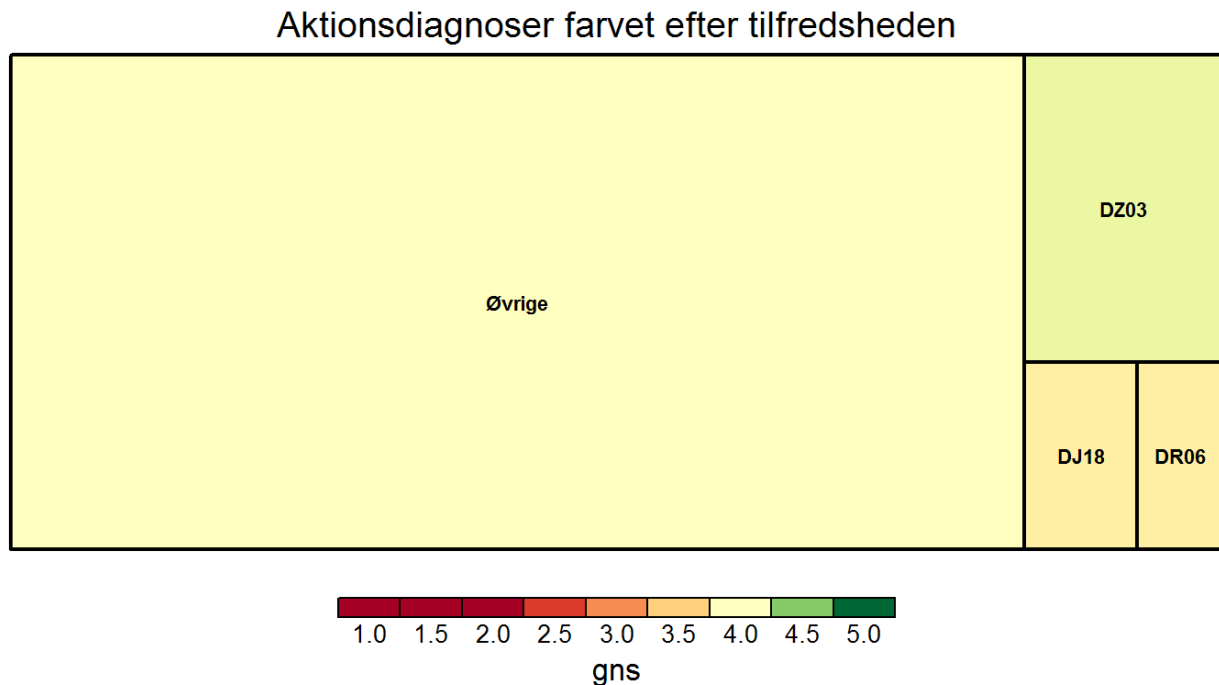
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,8	5
DA46	4,6	5
DI21	4,8	5
DI48	4,3	6
DJ18	3,9	8
DR06	3,8	6
DR07	2,8	6
DZ03	4,1	20
Øvrige	4,1	109

**AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

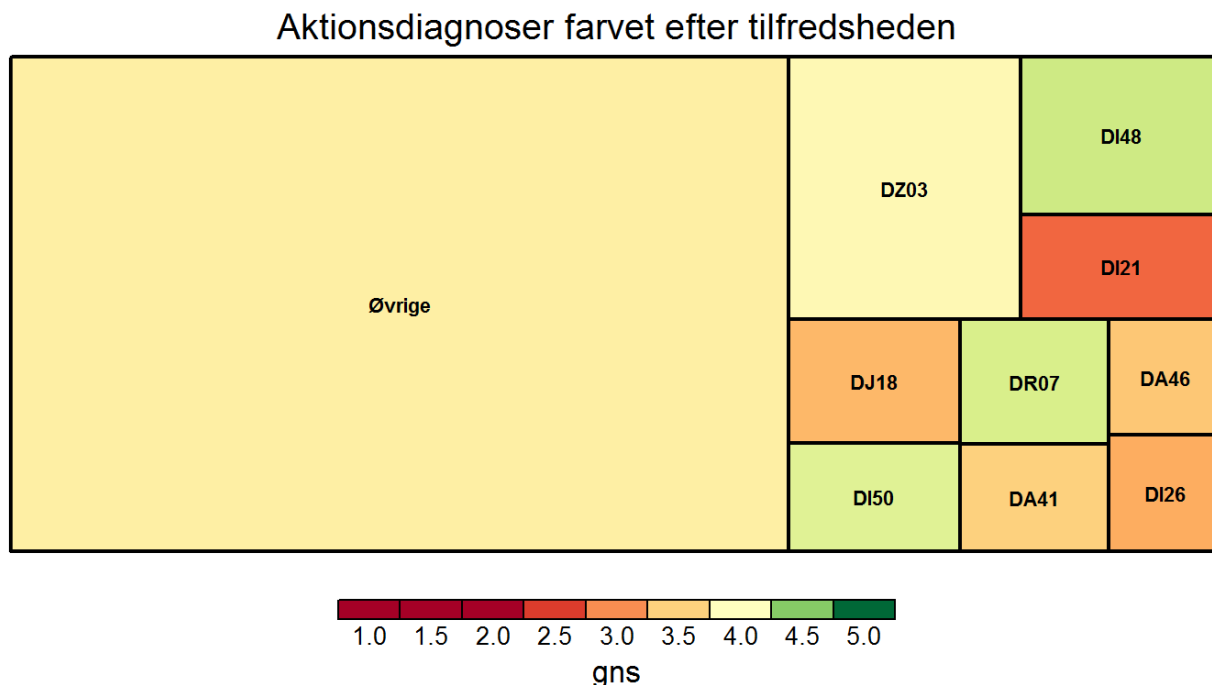
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,8	6
DR06	3,8	5
DZ03	4,1	9
Øvrige	4,0	92



**AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

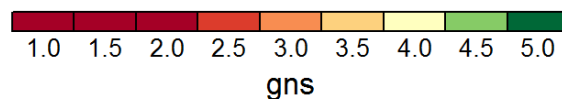
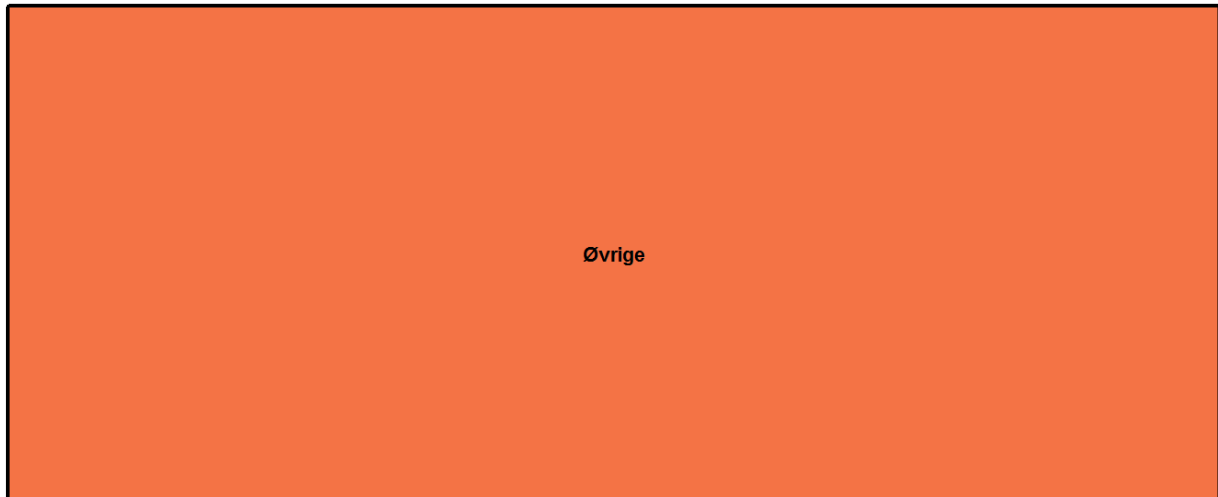
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,5	6
DA46	3,4	5
DI21	2,8	5
DI26	3,2	5
DI48	4,2	8
DI50	4,2	6
DJ18	3,3	7
DR07	4,2	5
DZ03	3,9	16
Øvrige	3,8	107

## ***AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	2,9	15

***AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Færre end 9 besvarelser

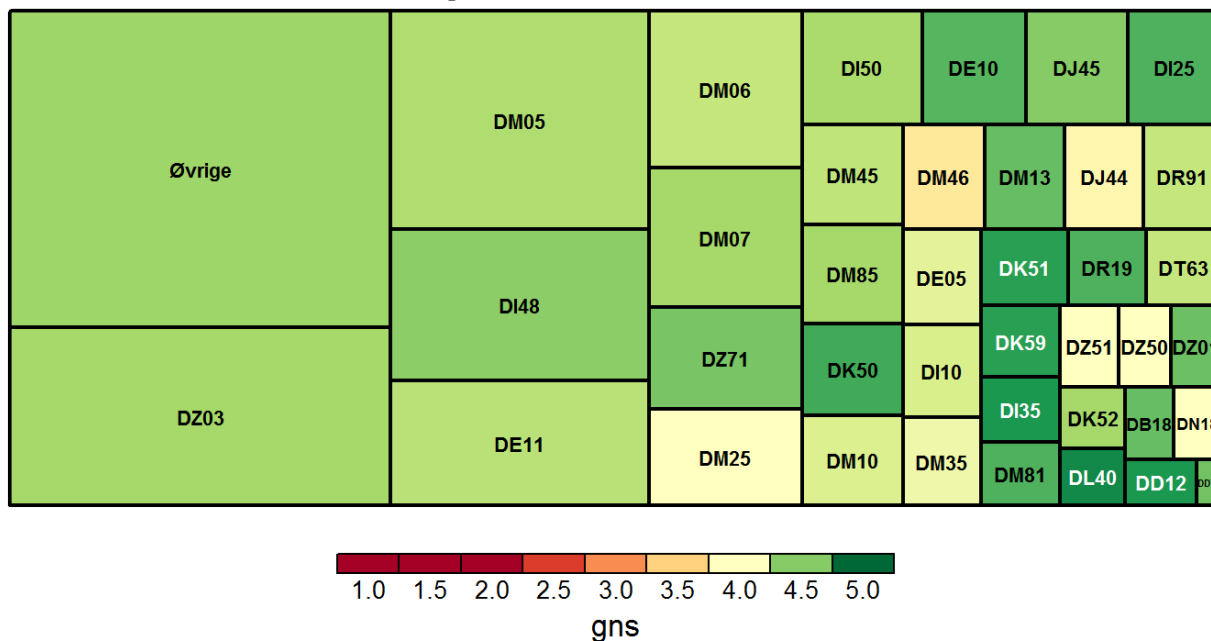
***AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)***

Færre end 9 besvarelser

**Ambulant**

## AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

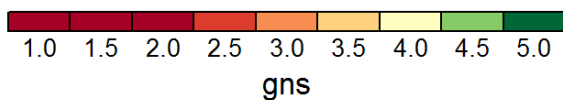
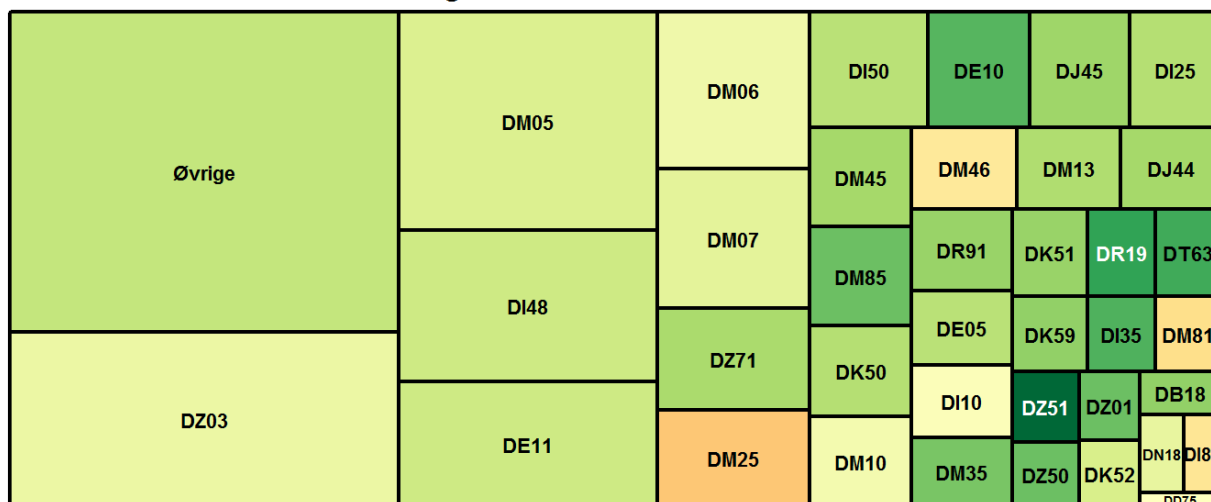
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	13
DD12	4,8	5
DD75	4,6	7
DE05	4,1	7
DE10	4,6	14
DE11	4,3	38
DI10	4,2	20
DI25	4,7	13
DI35	4,8	5
DI48	4,5	49
DI50	4,4	13
DJ44	3,9	10
DJ45	4,5	14

DK50	4,7	14
DK51	4,8	9
DK52	4,4	5
DK59	4,8	9
DL40	4,9	5
DM05	4,4	58
DM06	4,3	24
DM07	4,4	19
DM10	4,2	8
DM13	4,6	9
DM25	4,0	16
DM35	4,1	7
DM45	4,3	11
DM46	3,7	8
DM81	4,7	6
DM85	4,4	10
DN18	4,0	15
DR19	4,7	9
DR91	4,3	10
DT63	4,3	7
DZ01	4,6	5
DZ03	4,4	89
DZ50	4,0	5
DZ51	4,0	5
DZ71	4,5	24
Øvrige	4,4	165

## AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

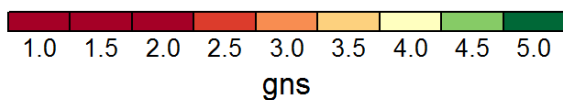
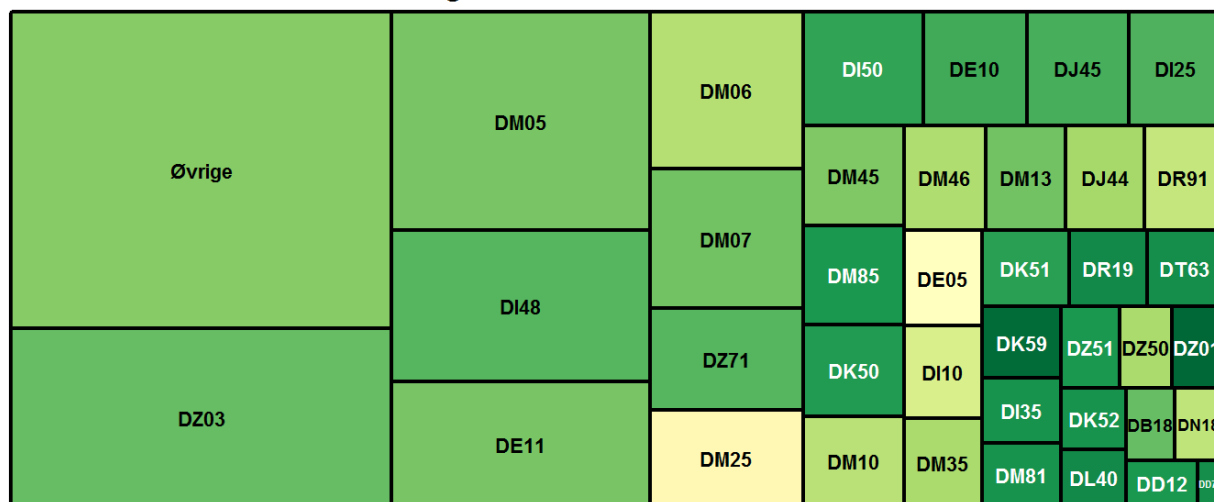
diag	gns	N
DB18	4,5	13
DD75	4,0	7
DE05	4,3	9
DE10	4,6	14
DE11	4,2	37
DI10	4,0	21
DI25	4,4	13
DI35	4,7	6
DI48	4,3	43
DI50	4,3	15
DI80	3,7	5
DJ44	4,4	10
DJ45	4,4	14



DK50	4,4	14
DK51	4,4	9
DK52	4,2	5
DK59	4,5	9
DM05	4,2	56
DM06	4,1	25
DM07	4,2	21
DM10	4,1	8
DM13	4,4	9
DM25	3,4	16
DM35	4,5	8
DM45	4,4	10
DM46	3,7	8
DM81	3,6	5
DM85	4,6	12
DN18	4,1	16
DR19	4,8	8
DR91	4,4	9
DT63	4,7	7
DZ01	4,6	5
DZ03	4,1	89
DZ50	4,6	5
DZ51	5,0	5
DZ71	4,4	20
Øvrige	4,3	170

## AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

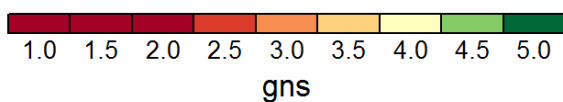
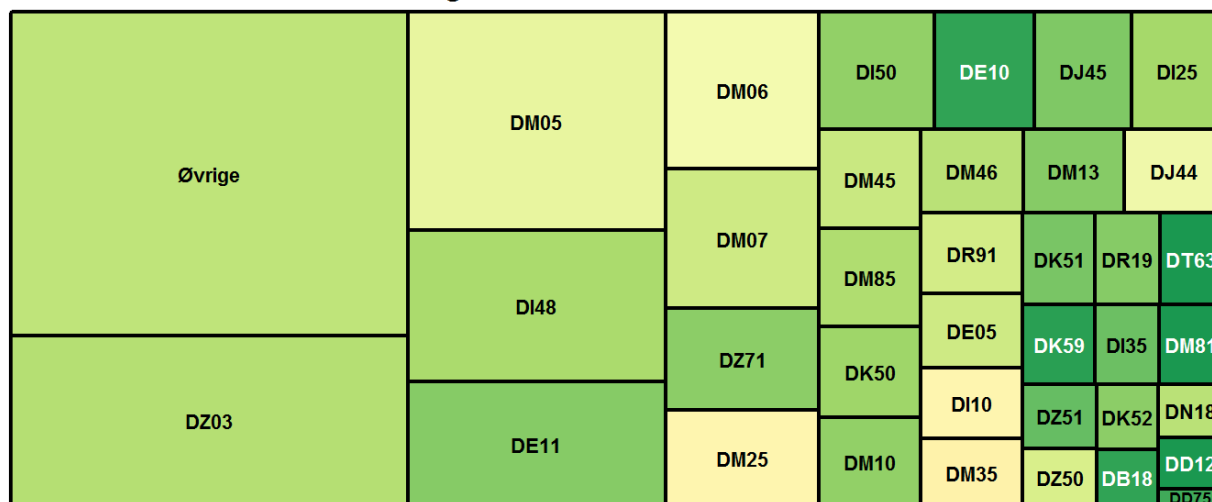
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	13
DD12	4,8	5
DD75	4,9	7
DE05	4,0	8
DE10	4,7	14
DE11	4,5	35
DI10	4,2	21
DI25	4,7	13
DI35	4,8	6
DI48	4,7	49
DI50	4,8	16
DJ44	4,4	10
DJ45	4,7	13

DK50	4,8	14
DK51	4,8	9
DK52	4,8	6
DK59	5,0	9
DL40	4,9	5
DM05	4,6	57
DM06	4,4	26
DM07	4,6	21
DM10	4,3	8
DM13	4,6	9
DM25	4,0	14
DM35	4,4	8
DM45	4,5	11
DM46	4,4	8
DM81	4,8	6
DM85	4,8	11
DN18	4,3	16
DR19	4,9	8
DR91	4,3	10
DT63	4,9	7
DZ01	5,0	5
DZ03	4,6	90
DZ50	4,4	5
DZ51	4,8	5
DZ71	4,6	17
Øvrige	4,5	169

## AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

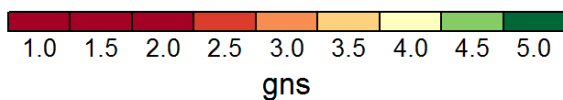
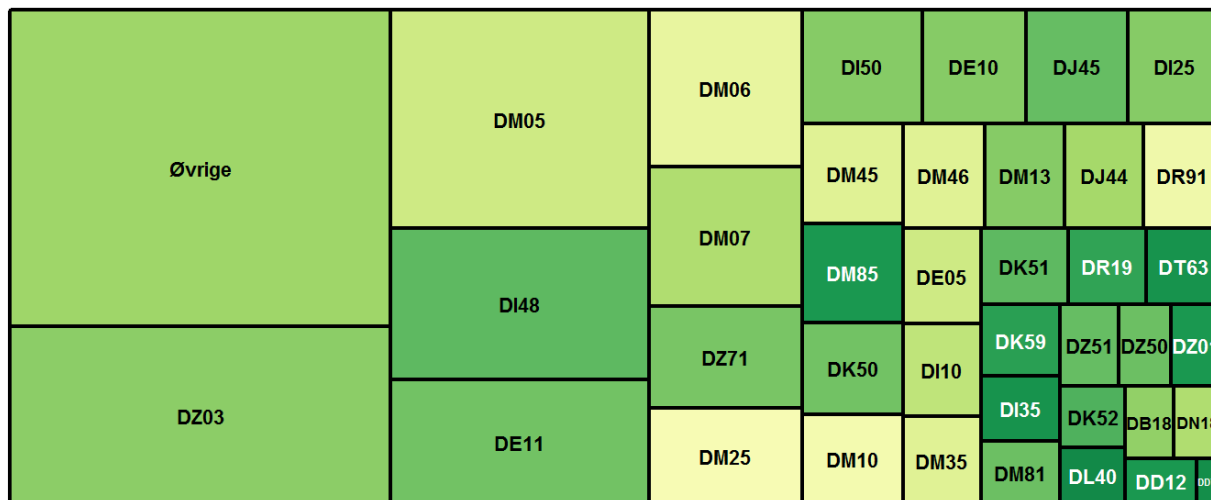
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,8	12
DD12	4,8	5
DD75	4,7	7
DE05	4,2	8
DE10	4,8	12
DE11	4,5	32
DI10	3,9	18
DI25	4,4	12
DI35	4,6	5
DI48	4,4	47
DI50	4,5	15
DJ44	4,1	10
DJ45	4,5	13

DK50	4,4	14
DK51	4,6	9
DK52	4,5	6
DK59	4,8	9
DM05	4,1	51
DM06	4,1	23
DM07	4,3	20
DM10	4,5	8
DM13	4,5	8
DM25	3,9	15
DM35	3,9	8
DM45	4,3	11
DM46	4,3	6
DM81	4,8	5
DM85	4,4	8
DN18	4,3	15
DR19	4,5	8
DR91	4,2	9
DT63	4,8	5
DZ03	4,4	82
DZ50	4,2	5
DZ51	4,6	5
DZ71	4,5	18
Øvrige	4,3	166

## AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

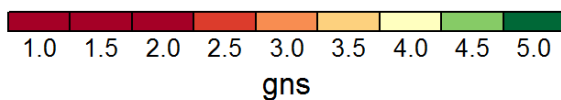
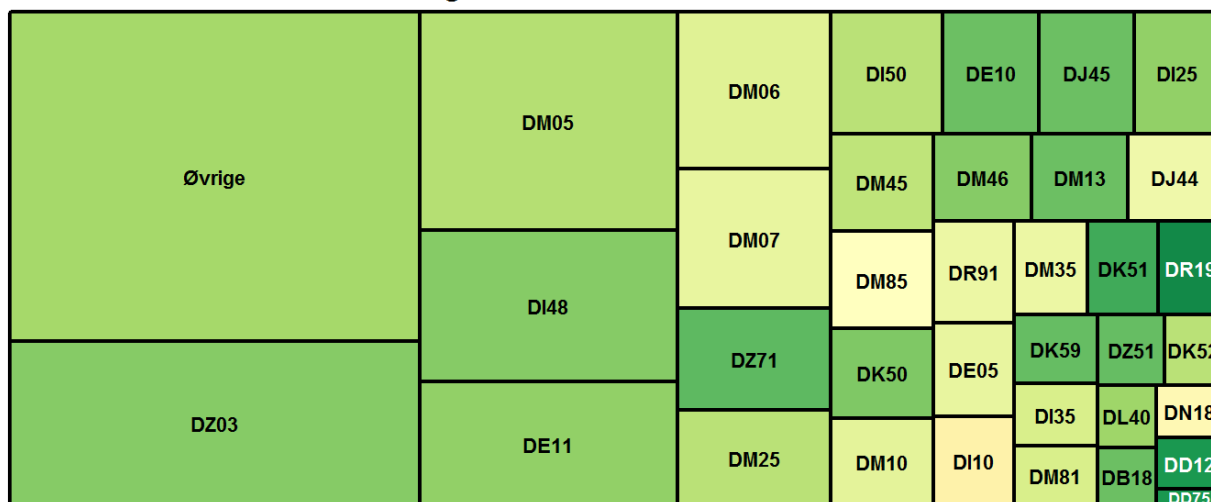
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,5	13
DD12	4,8	5
DD75	4,9	7
DE05	4,2	8
DE10	4,5	14
DE11	4,6	33
DI10	4,3	19
DI25	4,5	13
DI35	4,8	6
DI48	4,6	45
DI50	4,5	16
DJ44	4,4	10
DJ45	4,6	13

DK50	4,6	14
DK51	4,6	8
DK52	4,7	6
DK59	4,8	9
DL40	4,9	5
DM05	4,2	52
DM06	4,1	23
DM07	4,4	20
DM10	4,1	8
DM13	4,5	8
DM25	4,0	15
DM35	4,2	8
DM45	4,2	11
DM46	4,2	6
DM81	4,6	5
DM85	4,8	10
DN18	4,4	16
DR19	4,8	8
DR91	4,1	10
DT63	4,8	6
DZ01	4,8	5
DZ03	4,5	88
DZ50	4,6	5
DZ51	4,6	5
DZ71	4,6	18
Øvrige	4,4	162

## AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

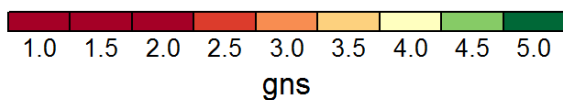
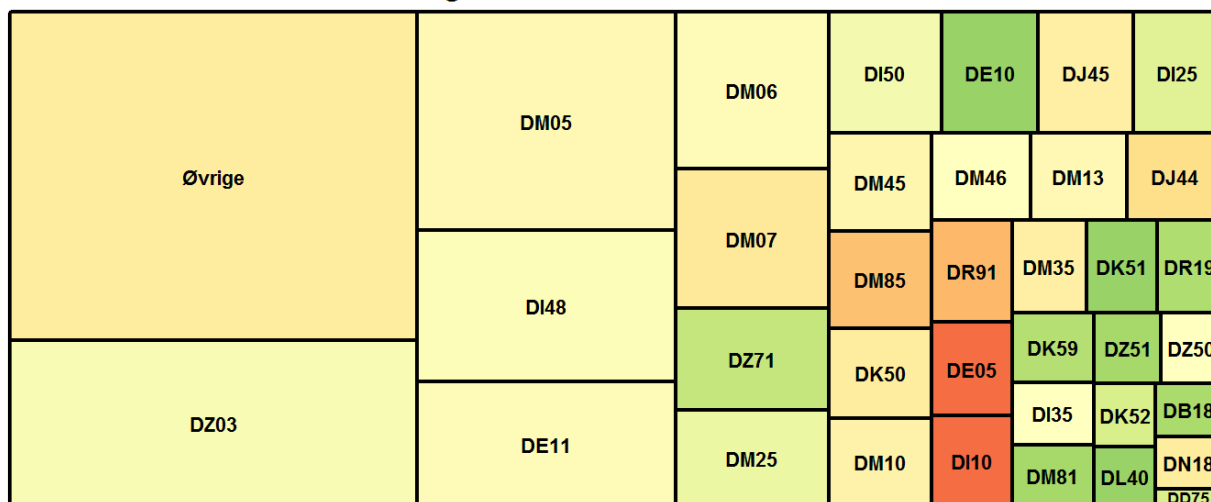
diag	gns	N
DB18	4,6	12
DD12	4,8	5
DD75	4,8	5
DE05	4,1	8
DE10	4,6	12
DE11	4,5	32
DI10	3,9	19
DI25	4,5	12
DI35	4,2	5
DI48	4,5	45
DI50	4,3	15
DJ44	4,1	10
DJ45	4,6	12



DK50	4,5	13
DK51	4,7	7
DK52	4,3	6
DK59	4,6	8
DL40	4,4	5
DM05	4,4	46
DM06	4,2	22
DM07	4,1	20
DM10	4,1	7
DM13	4,6	7
DM25	4,3	14
DM35	4,1	6
DM45	4,3	10
DM46	4,5	6
DM81	4,2	5
DM85	4,0	8
DN18	3,9	15
DR19	4,9	8
DR91	4,1	9
DZ03	4,5	81
DZ51	4,6	5
DZ71	4,6	19
Øvrige	4,4	160

## AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

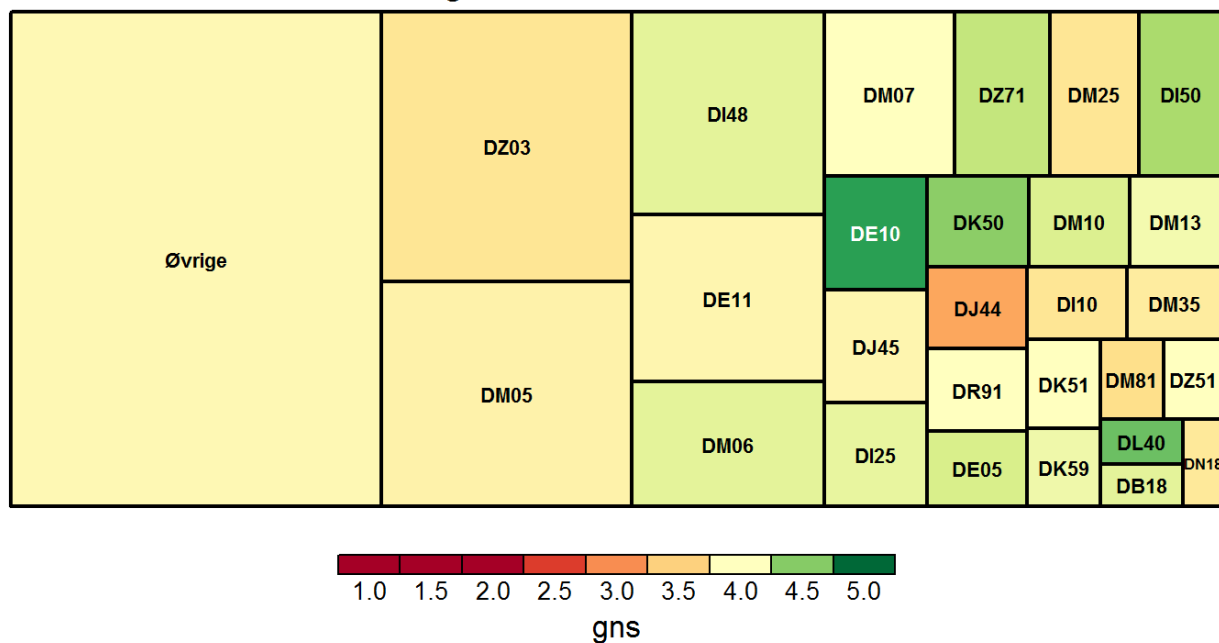
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,4	10
DD75	4,2	5
DE05	2,8	6
DE10	4,5	11
DE11	4,0	33
DI10	2,8	17
DI25	4,2	13
DI35	4,0	5
DI48	4,0	45
DI50	4,1	13
DJ44	3,6	10
DJ45	3,8	12
DK50	3,8	14

DK51	4,4	9
DK52	4,2	5
DK59	4,3	9
DL40	4,4	5
DM05	3,9	51
DM06	4,0	25
DM07	3,8	20
DM10	3,8	7
DM13	3,9	9
DM25	4,1	15
DM35	3,8	7
DM45	3,9	11
DM46	4,0	7
DM81	4,4	5
DM85	3,4	8
DN18	3,8	13
DR19	4,4	8
DR91	3,3	7
DZ03	4,0	72
DZ50	4,0	5
DZ51	4,4	5
DZ71	4,3	17
Øvrige	3,8	159

## AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

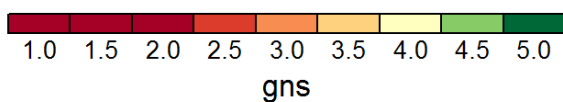
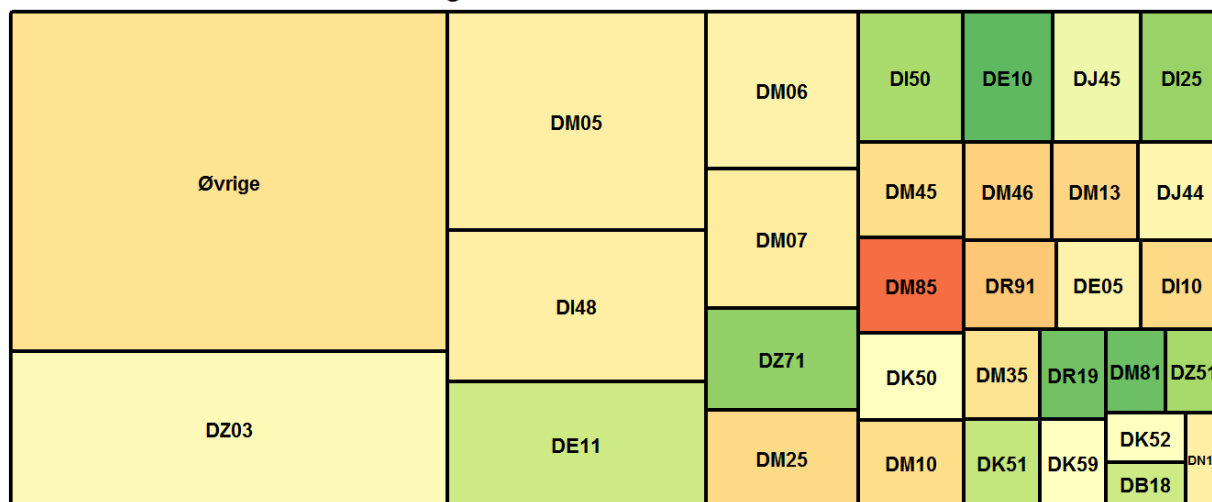
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,1	7
DE05	4,2	5
DE10	4,8	9
DE11	3,9	29
DI10	3,7	12
DI25	4,1	8
DI48	4,2	28
DI50	4,4	10
DJ44	3,2	6
DJ45	3,9	11
DK50	4,5	6
DK51	4,0	6
DK59	4,1	5

DL40	4,6	5
DM05	3,9	38
DM06	4,2	21
DM07	4,0	16
DM10	4,2	5
DM13	4,1	7
DM25	3,7	11
DM35	3,8	5
DM81	3,6	5
DN18	3,8	8
DR91	4,0	5
DZ03	3,7	43
DZ51	4,0	5
DZ71	4,3	13
Øvrige	3,9	130

## AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

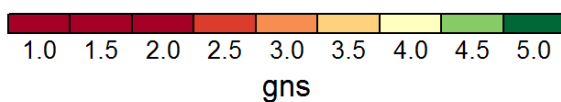
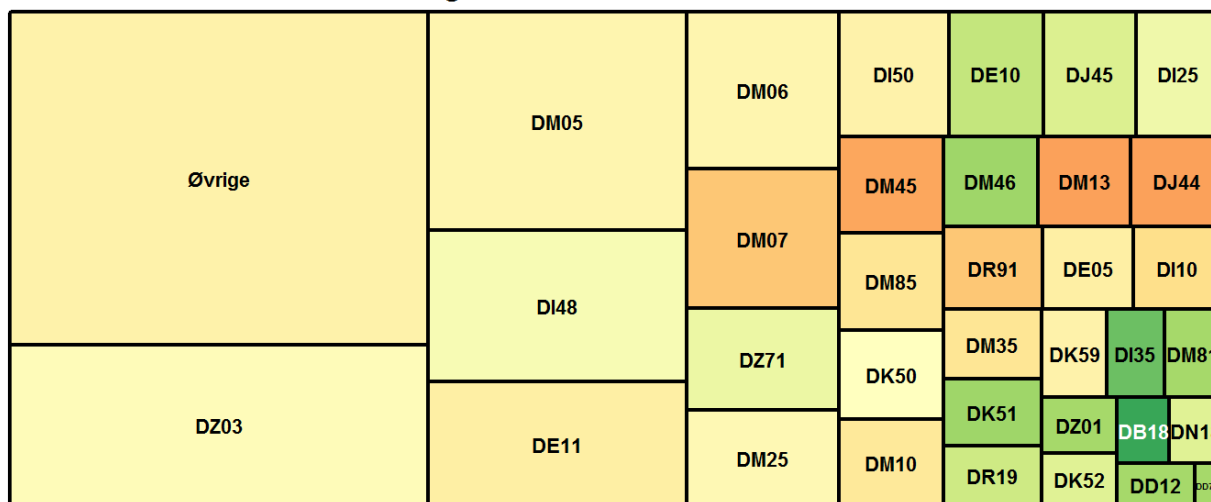
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,3	12
DE05	3,9	7
DE10	4,6	11
DE11	4,3	31
DI10	3,6	16
DI25	4,5	11
DI48	3,8	37
DI50	4,4	13
DJ44	3,9	10
DJ45	4,1	11
DK50	4,0	12
DK51	4,3	7
DK52	4,0	5

DK59	4,0	8
DM05	3,8	36
DM06	3,9	20
DM07	3,8	17
DM10	3,6	7
DM13	3,6	6
DM25	3,6	13
DM35	3,6	7
DM45	3,6	9
DM46	3,5	6
DM81	4,6	5
DM85	2,8	6
DN18	3,8	12
DR19	4,6	7
DR91	3,4	7
DZ03	4,0	55
DZ51	4,4	5
DZ71	4,5	17
Øvrige	3,7	140

## AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

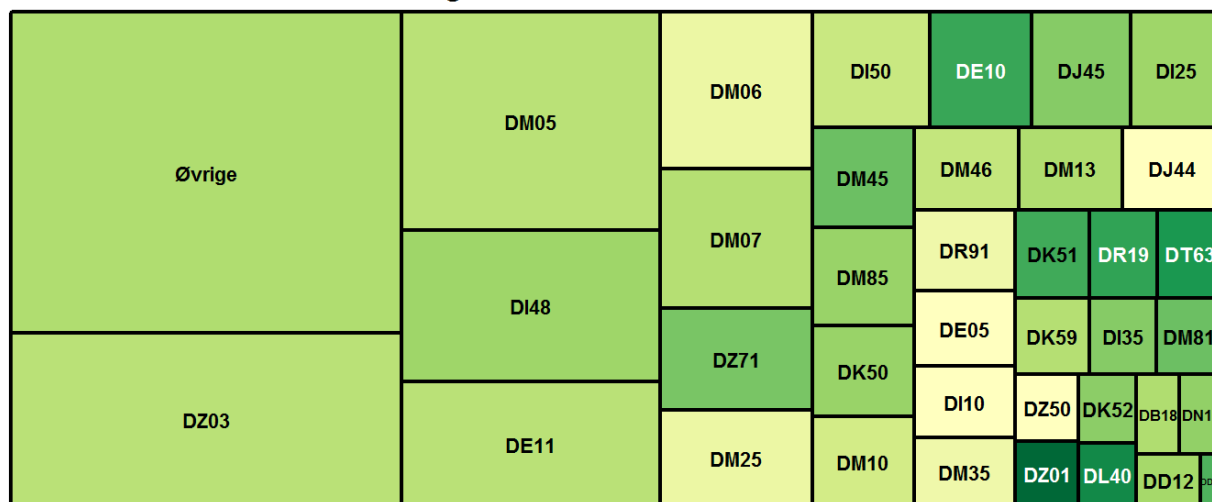
diag	gns	N
DB18	4,7	11
DD12	4,4	5
DD75	4,4	5
DE05	3,8	6
DE10	4,3	7
DE11	3,8	31
DI10	3,6	19
DI25	4,1	13
DI35	4,6	5
DI48	4,0	43
DI50	3,9	15
DJ44	3,1	7
DJ45	4,2	11



DK50	4,0	12
DK51	4,4	7
DK52	4,2	6
DK59	3,9	8
DM05	3,9	40
DM06	3,9	19
DM07	3,4	13
DM10	3,7	6
DM13	3,1	8
DM25	4,0	15
DM35	3,7	6
DM45	3,2	9
DM46	4,4	7
DM81	4,4	5
DM85	3,7	10
DN18	4,2	12
DR19	4,2	8
DR91	3,4	10
DZ01	4,4	5
DZ03	4,0	82
DZ71	4,1	16
Øvrige	3,9	163

## AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

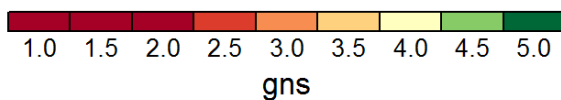
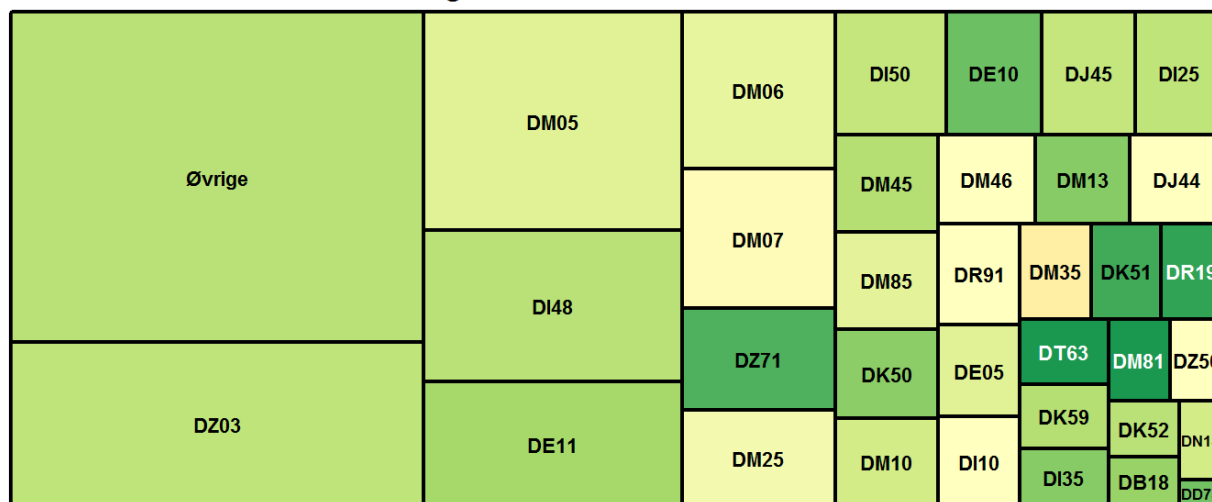
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,4	11
DD12	4,4	5
DD75	4,7	6
DE05	4,0	7
DE10	4,7	11
DE11	4,3	34
DI10	4,0	19
DI25	4,4	13
DI35	4,5	6
DI48	4,4	49
DI50	4,3	15
DJ44	4,0	10
DJ45	4,5	12

DK50	4,5	11
DK51	4,7	7
DK52	4,5	6
DK59	4,3	9
DL40	4,9	5
DM05	4,3	54
DM06	4,1	24
DM07	4,4	19
DM10	4,2	7
DM13	4,4	9
DM25	4,1	15
DM35	4,1	8
DM45	4,6	11
DM46	4,3	7
DM81	4,6	5
DM85	4,5	11
DN18	4,5	15
DR19	4,8	8
DR91	4,1	10
DT63	4,8	5
DZ01	5,0	5
DZ03	4,3	85
DZ50	4,0	5
DZ71	4,5	18
Øvrige	4,4	168

## AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

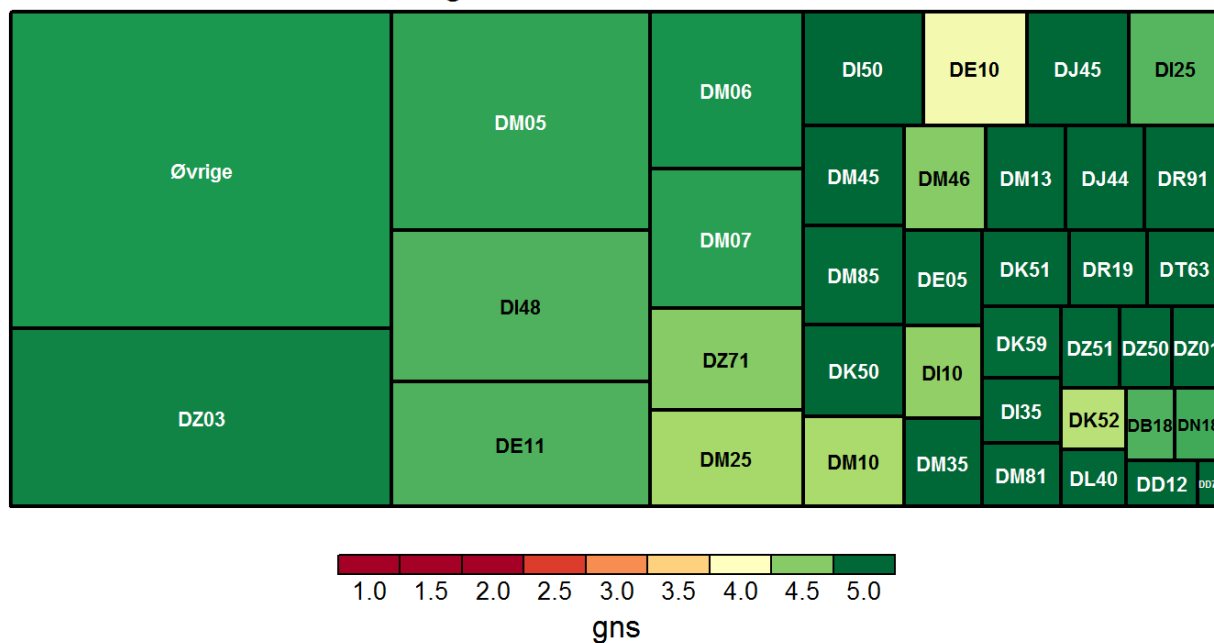
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,5	11
DD75	4,6	7
DE05	4,2	6
DE10	4,6	12
DE11	4,4	32
DI10	4,0	17
DI25	4,3	12
DI35	4,5	6
DI48	4,3	47
DI50	4,3	14
DJ44	4,0	10
DJ45	4,3	10
DK50	4,5	12

DK51	4,7	7
DK52	4,3	6
DK59	4,3	8
DM05	4,2	50
DM06	4,1	23
DM07	4,0	20
DM10	4,2	7
DM13	4,5	8
DM25	4,1	15
DM35	3,8	7
DM45	4,4	10
DM46	4,0	7
DM81	4,8	5
DM85	4,1	7
DN18	4,2	13
DR19	4,8	8
DR91	4,0	9
DT63	4,8	5
DZ03	4,3	82
DZ50	4,0	5
DZ71	4,7	15
Øvrige	4,3	171

## AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

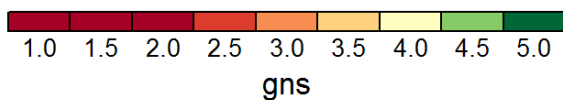
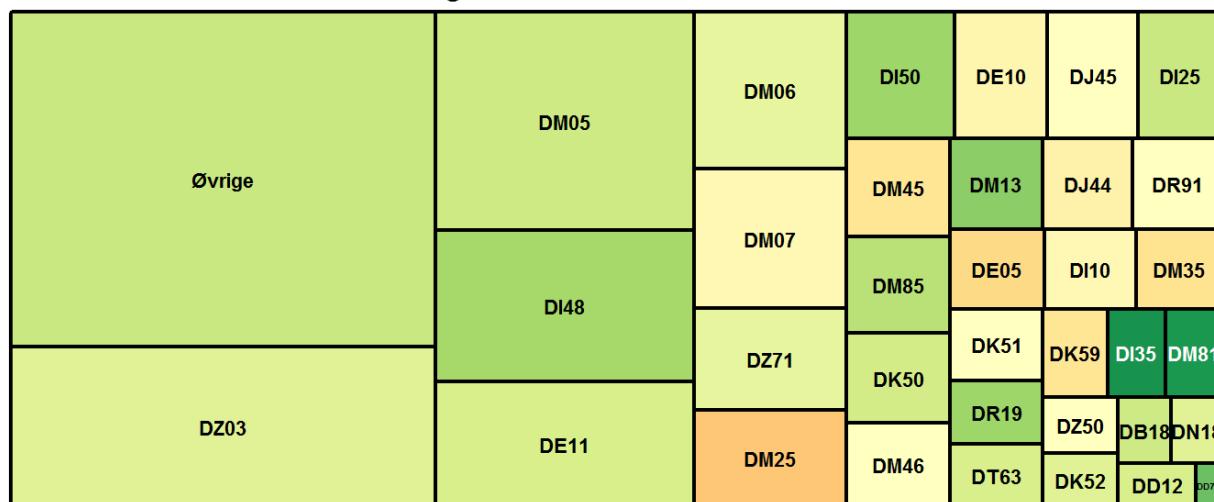
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,7	12
DD12	5,0	5
DD75	5,0	7
DE05	5,0	7
DE10	4,1	13
DE11	4,7	36
DI10	4,5	20
DI25	4,7	12
DI35	5,0	6
DI48	4,7	46
DI50	5,0	16
DJ44	5,0	10
DJ45	5,0	12

DK50	5,0	14
DK51	5,0	8
DK52	4,3	6
DK59	5,0	9
DL40	5,0	5
DM05	4,8	56
DM06	4,8	26
DM07	4,8	20
DM10	4,4	7
DM13	5,0	9
DM25	4,4	16
DM35	5,0	8
DM45	5,0	11
DM46	4,5	8
DM81	5,0	6
DM85	5,0	11
DN18	4,7	14
DR19	5,0	8
DR91	5,0	10
DT63	5,0	6
DZ01	5,0	5
DZ03	4,9	85
DZ50	5,0	5
DZ51	5,0	5
DZ71	4,5	16
Øvrige	4,8	163

## AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

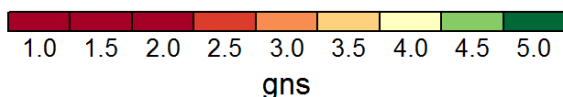
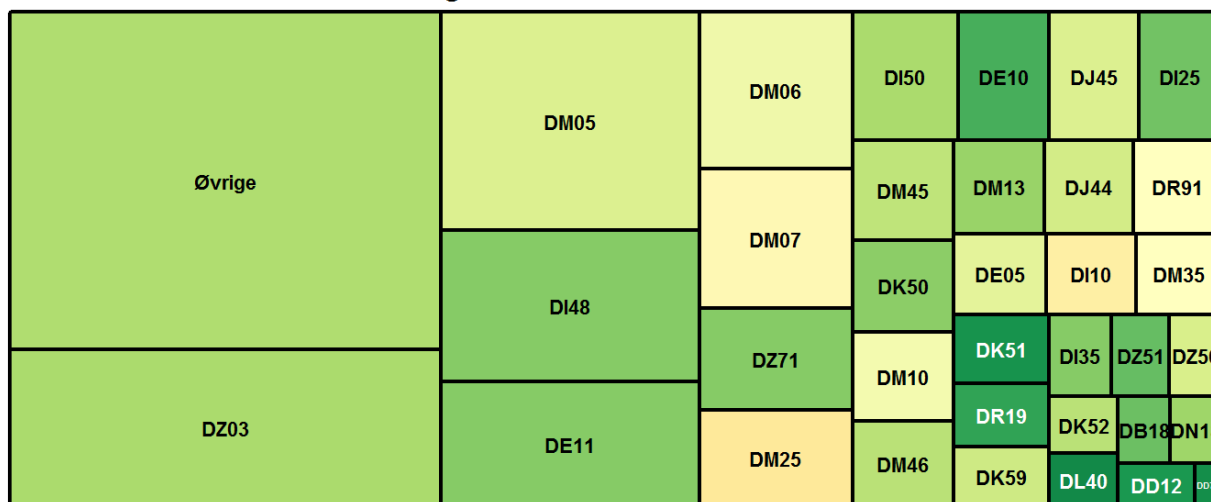
diag	gns	N
DB18	4,3	12
DD12	4,2	5
DD75	4,6	5
DE05	3,6	7
DE10	3,9	10
DE11	4,2	34
DI10	3,9	17
DI25	4,3	13
DI35	4,8	6
DI48	4,4	42
DI50	4,4	16
DJ44	3,9	8
DJ45	4,0	13



DK50	4,2	13
DK51	4,0	7
DK52	4,2	6
DK59	3,7	7
DM05	4,3	51
DM06	4,1	22
DM07	3,9	18
DM13	4,5	9
DM25	3,4	13
DM35	3,7	6
DM45	3,7	11
DM46	4,0	8
DM81	4,8	5
DM85	4,3	9
DN18	4,2	12
DR19	4,4	7
DR91	4,0	9
DT63	4,2	5
DZ03	4,2	73
DZ50	4,0	5
DZ71	4,1	15
Øvrige	4,3	161

## AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

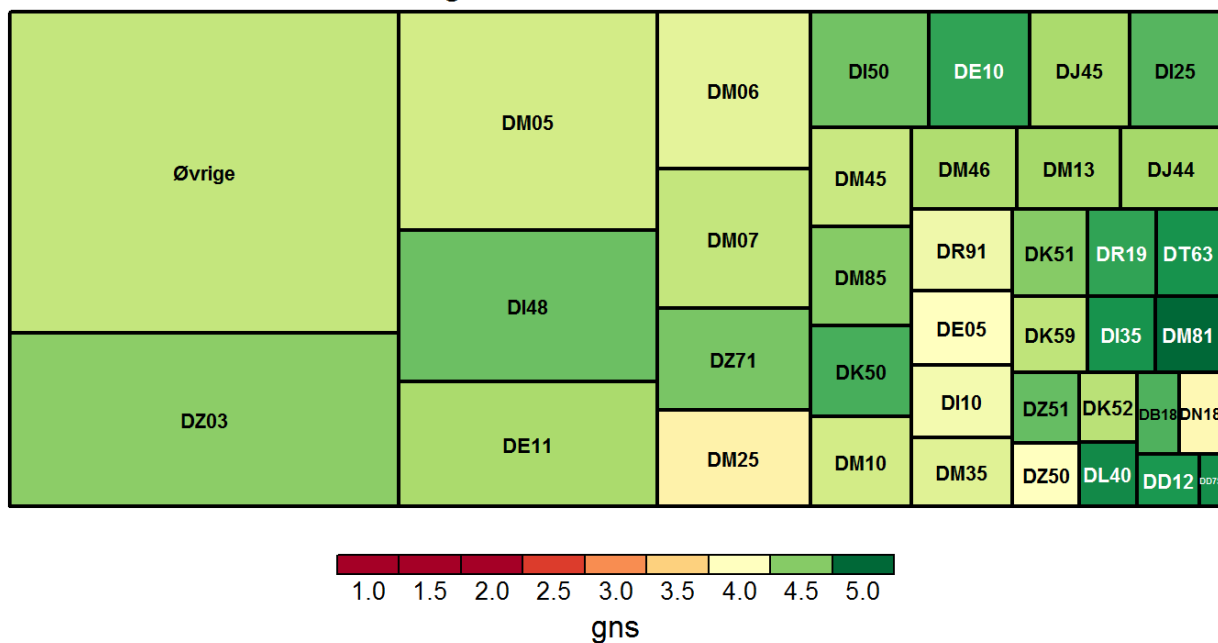
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	12
DD12	4,8	5
DD75	4,9	7
DE05	4,1	7
DE10	4,7	10
DE11	4,5	30
DI10	3,8	16
DI25	4,6	10
DI35	4,5	6
DI48	4,5	47
DI50	4,4	15
DJ44	4,2	9
DJ45	4,2	11

DK50	4,5	12
DK51	4,8	6
DK52	4,3	6
DK59	4,2	7
DL40	4,9	5
DM05	4,2	50
DM06	4,1	23
DM07	3,9	15
DM10	4,1	7
DM13	4,4	9
DM25	3,7	13
DM35	4,0	7
DM45	4,3	11
DM46	4,3	6
DN18	4,4	14
DR19	4,8	8
DR91	4,0	8
DZ03	4,4	67
DZ50	4,2	5
DZ51	4,6	5
DZ71	4,5	18
Øvrige	4,4	151

## AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

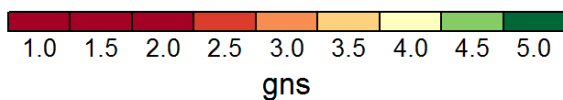
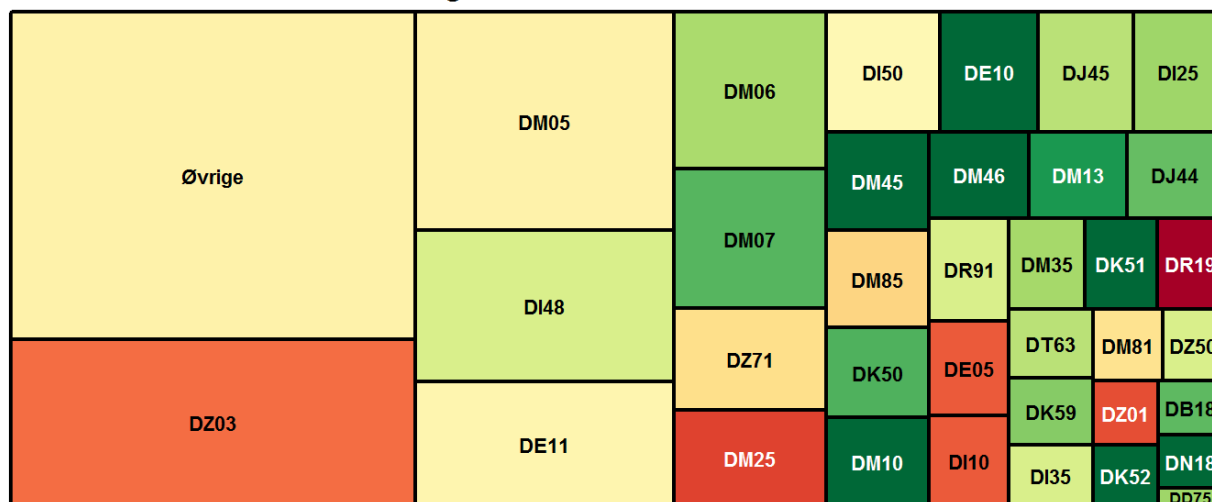
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,7	12
DD12	4,8	5
DD75	4,9	7
DE05	4,0	7
DE10	4,8	12
DE11	4,4	34
DI10	4,1	19
DI25	4,7	12
DI35	4,8	6
DI48	4,6	46
DI50	4,6	16
DJ44	4,4	10
DJ45	4,4	13

DK50	4,7	13
DK51	4,5	8
DK52	4,3	6
DK59	4,3	9
DL40	4,9	5
DM05	4,2	56
DM06	4,2	25
DM07	4,3	19
DM10	4,2	7
DM13	4,4	8
DM25	3,9	14
DM35	4,2	8
DM45	4,3	11
DM46	4,4	8
DM81	5,0	5
DM85	4,5	10
DN18	3,9	15
DR19	4,8	8
DR91	4,1	10
DT63	4,8	6
DZ03	4,5	83
DZ50	4,0	5
DZ51	4,6	5
DZ71	4,5	18
Øvrige	4,3	166

## AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

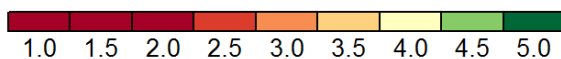
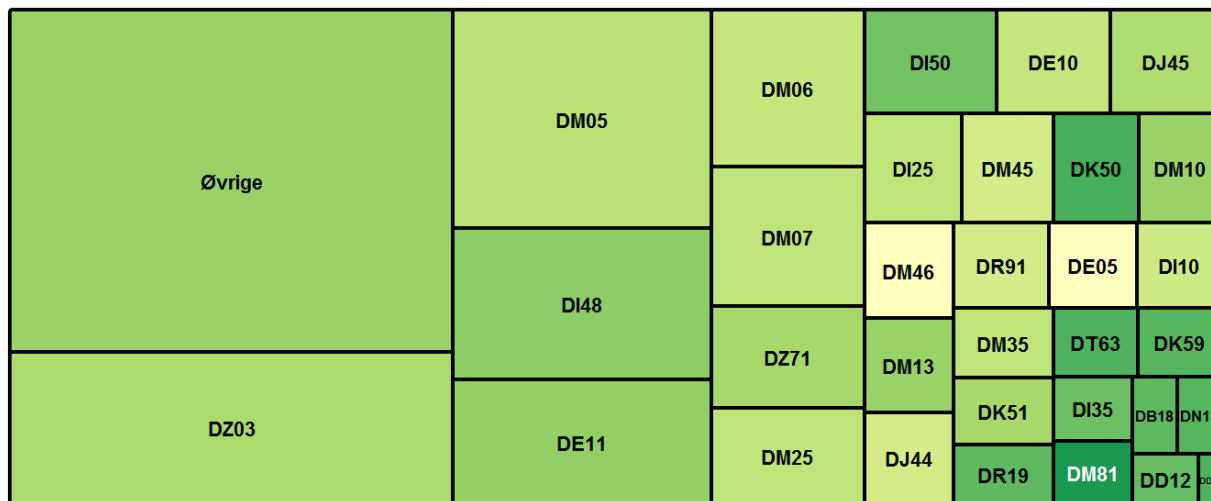
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	11
DD75	4,4	7
DE05	2,7	7
DE10	5,0	12
DE11	3,9	33
DI10	2,7	18
DI25	4,4	11
DI35	4,2	5
DI48	4,2	44
DI50	3,9	15
DJ44	4,6	10
DJ45	4,3	12
DK50	4,7	12

DK51	5,0	8
DK52	5,0	5
DK59	4,5	8
DM05	3,9	52
DM06	4,4	23
DM07	4,7	19
DM10	5,0	7
DM13	4,8	9
DM25	2,6	14
DM35	4,4	8
DM45	5,0	10
DM46	5,0	7
DM81	3,7	6
DM85	3,5	11
DN18	5,0	13
DR19	2,0	8
DR91	4,2	10
DT63	4,3	6
DZ01	2,6	5
DZ03	2,8	79
DZ50	4,2	5
DZ71	3,6	18
Øvrige	3,9	166

## AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

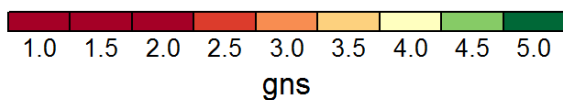
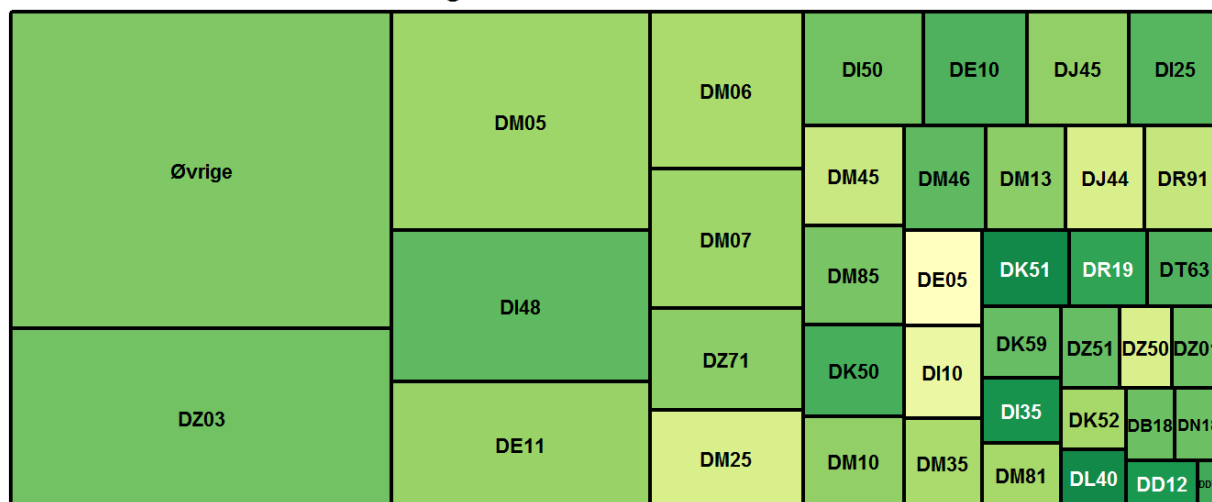
diag	gns	N
DB18	4,6	11
DD12	4,6	5
DD75	4,7	6
DE05	4,0	5
DE10	4,3	7
DE11	4,5	28
DI10	4,3	15
DI25	4,3	10
DI35	4,6	5
DI48	4,5	41
DI50	4,6	14



DJ44	4,2	9
DJ45	4,4	11
DK50	4,7	13
DK51	4,4	5
DK59	4,6	6
DM05	4,3	42
DM06	4,3	23
DM07	4,3	14
DM10	4,5	6
DM13	4,4	6
DM25	4,3	12
DM35	4,3	8
DM45	4,2	10
DM46	4,0	8
DM81	4,8	5
DN18	4,6	14
DR19	4,6	8
DR91	4,2	9
DT63	4,7	6
DZ03	4,4	74
DZ71	4,4	12
Øvrige	4,5	149

## AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

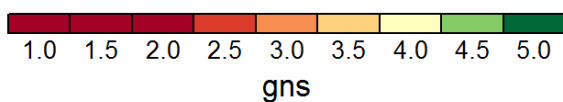
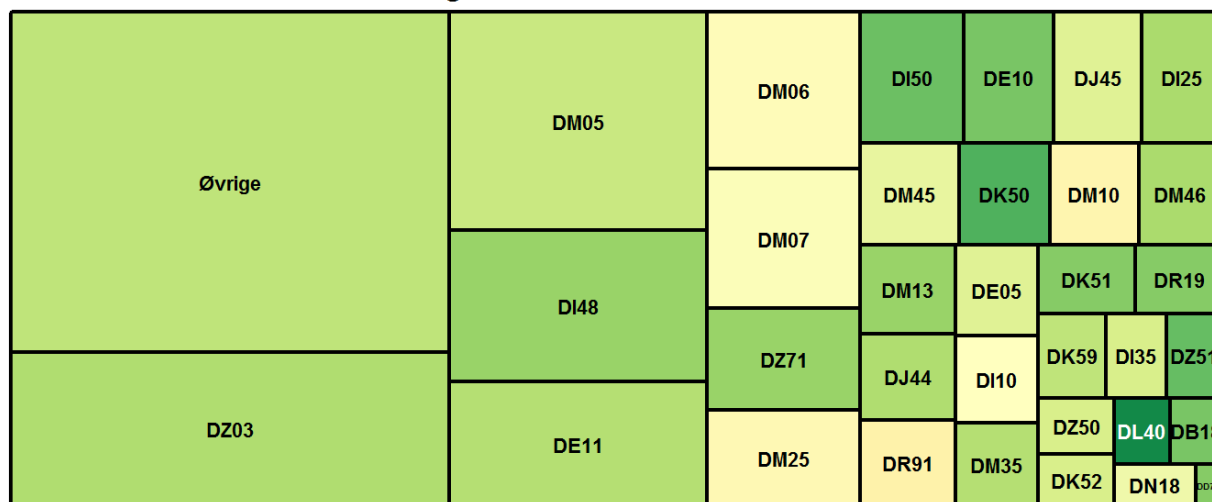
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	12
DD12	4,8	5
DD75	4,7	7
DE05	4,0	7
DE10	4,7	12
DE11	4,5	35
DI10	4,1	19
DI25	4,7	12
DI35	4,8	6
DI48	4,6	49
DI50	4,6	16
DJ44	4,2	10
DJ45	4,5	13

DK50	4,7	13
DK51	4,9	8
DK52	4,4	5
DK59	4,6	8
DL40	4,9	5
DM05	4,4	55
DM06	4,4	26
DM07	4,4	19
DM10	4,5	8
DM13	4,5	9
DM25	4,2	15
DM35	4,4	8
DM45	4,3	11
DM46	4,6	8
DM81	4,4	5
DM85	4,5	11
DN18	4,6	15
DR19	4,8	8
DR91	4,3	10
DT63	4,7	6
DZ01	4,6	5
DZ03	4,6	83
DZ50	4,2	5
DZ51	4,6	5
DZ71	4,5	16
Øvrige	4,5	156

## AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

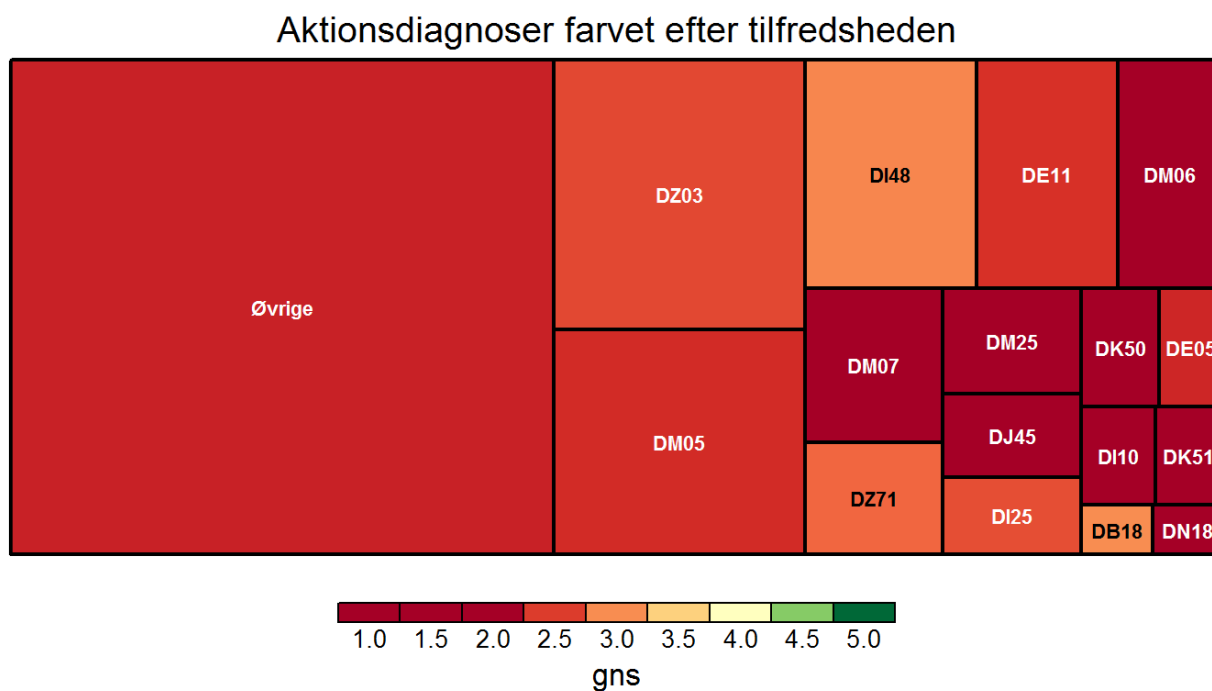
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,5	11
DD75	4,5	6
DE05	4,2	6
DE10	4,5	11
DE11	4,3	29
DI10	4,0	14
DI25	4,4	10
DI35	4,2	5
DI48	4,4	38
DI50	4,6	12
DJ44	4,4	8
DJ45	4,2	12
DK50	4,7	12

DK51	4,5	8
DK52	4,2	5
DK59	4,3	7
DL40	4,9	5
DM05	4,3	46
DM06	4,0	22
DM07	4,0	16
DM10	3,9	7
DM13	4,5	5
DM25	3,9	12
DM35	4,3	6
DM45	4,1	10
DM46	4,4	5
DN18	4,1	10
DR19	4,5	8
DR91	3,9	8
DZ03	4,4	58
DZ50	4,2	5
DZ51	4,6	5
DZ71	4,5	15
Øvrige	4,3	133

## AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

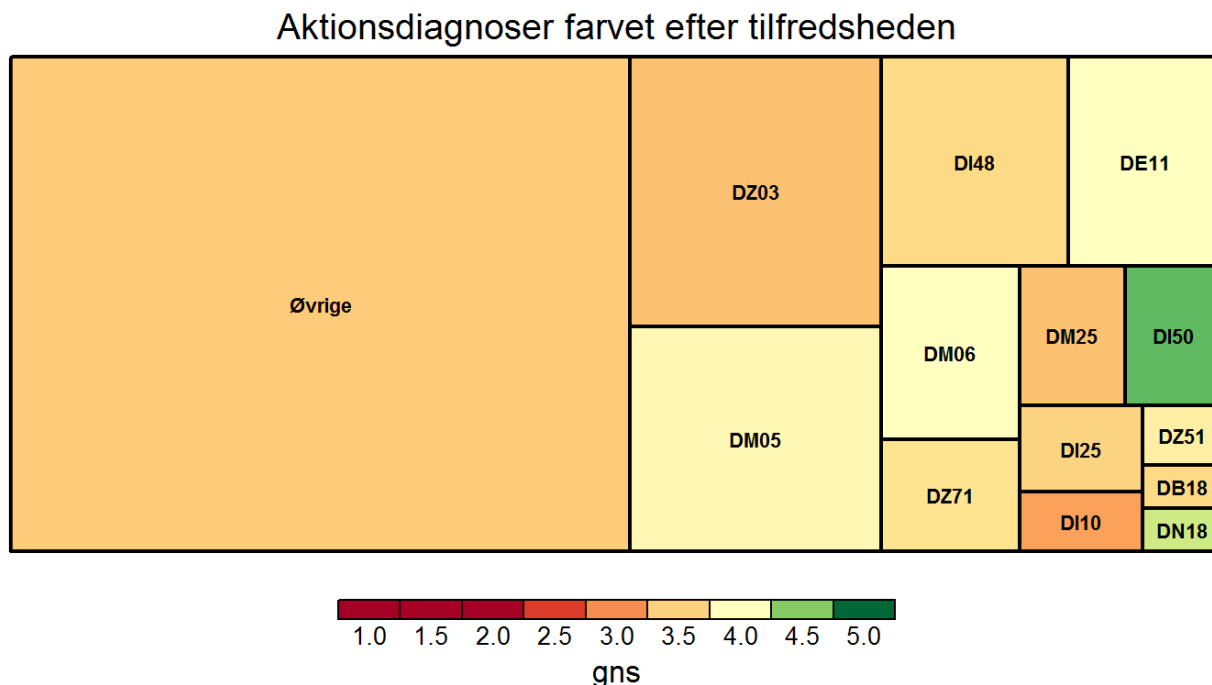
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,0	6
DE05	2,3	6
DE11	2,4	14
DI10	1,8	15
DI25	2,6	5
DI48	3,0	17
DJ45	1,0	6
DK50	1,6	7
DK51	1,0	5
DM05	2,4	25
DM06	1,4	16
DM07	1,9	9
DM25	2,0	9

DN18	1,6	7
DZ03	2,6	45
DZ71	2,8	9
Øvrige	2,3	127

## AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

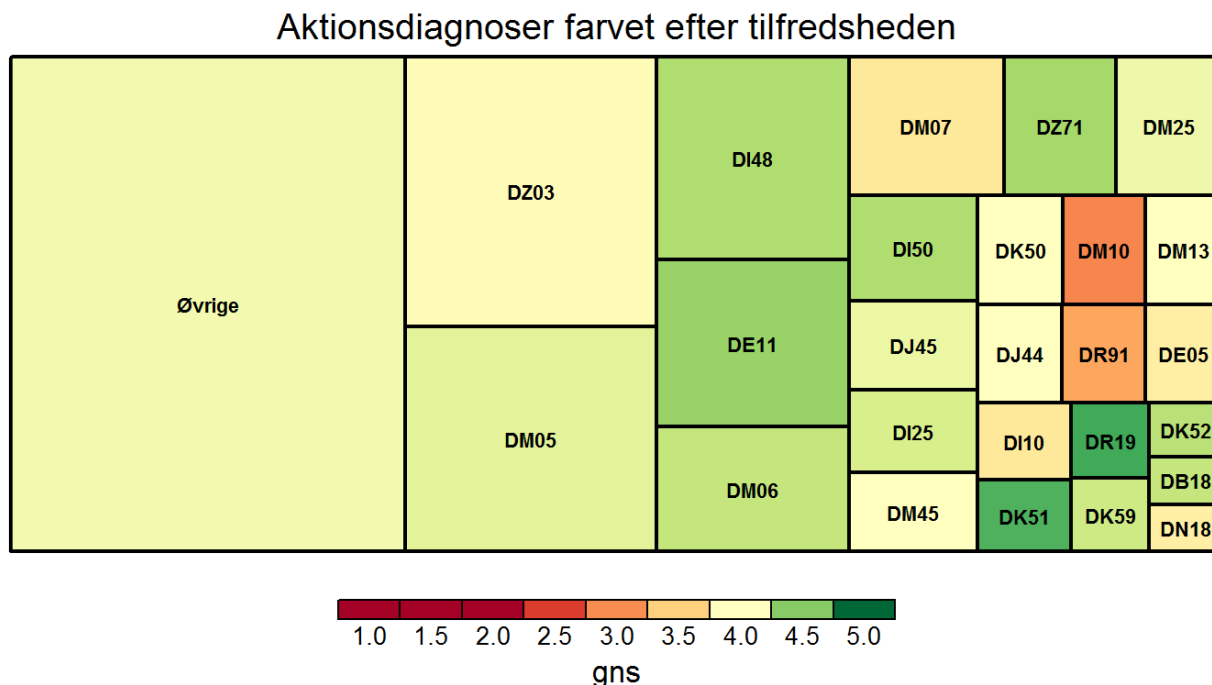
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,6	5
DE11	4,0	21
DI10	3,1	8
DI25	3,6	9
DI48	3,6	16
DI50	4,6	8
DM05	3,9	15
DM06	4,0	9
DM25	3,4	6
DN18	4,2	8
DZ03	3,4	35



DZ51	3,8	5
DZ71	3,7	9
Øvrige	3,5	111

## AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

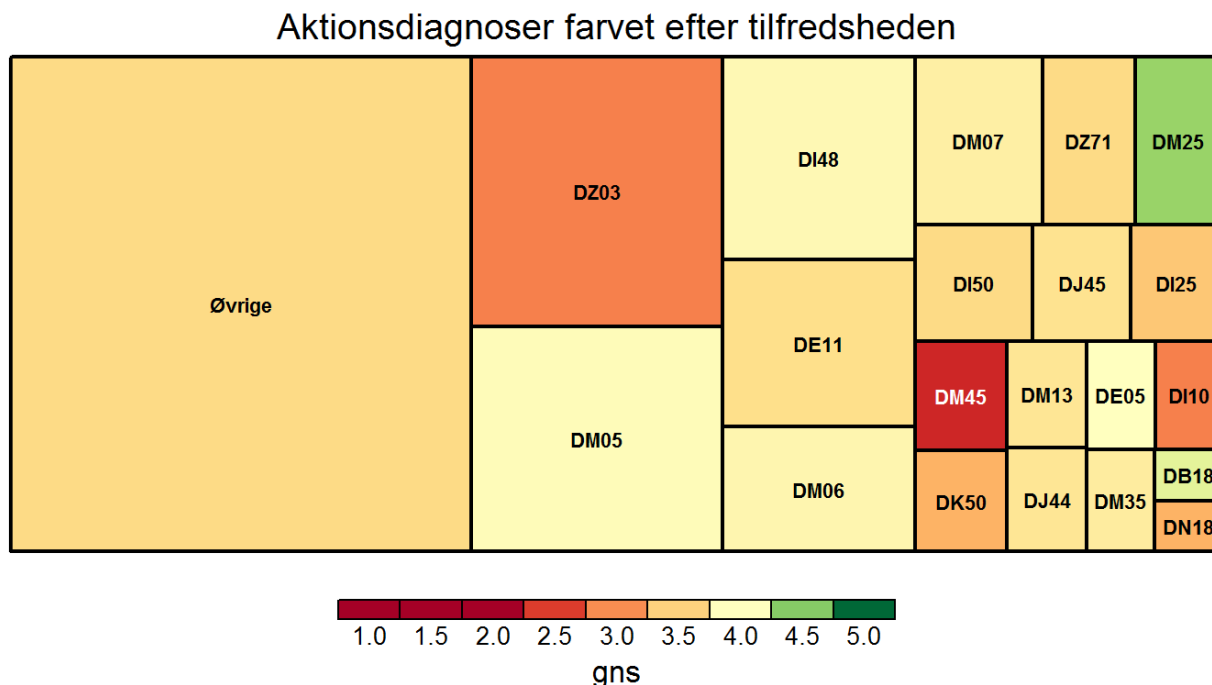
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,3	7
DE05	3,8	6
DE11	4,5	24
DI10	3,7	16
DI25	4,2	10
DI48	4,4	34
DI50	4,4	11
DJ44	4,0	8
DJ45	4,1	9
DK50	4,0	8
DK51	4,7	6

DK52	4,3	6
DK59	4,2	7
DM05	4,2	37
DM06	4,3	13
DM07	3,7	15
DM10	3,0	5
DM13	4,0	8
DM25	4,1	14
DM45	4,0	6
DN18	3,8	10
DR19	4,7	7
DR91	3,2	5
DZ03	4,0	53
DZ71	4,4	12
Øvrige	4,1	149

## AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

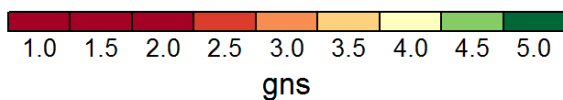
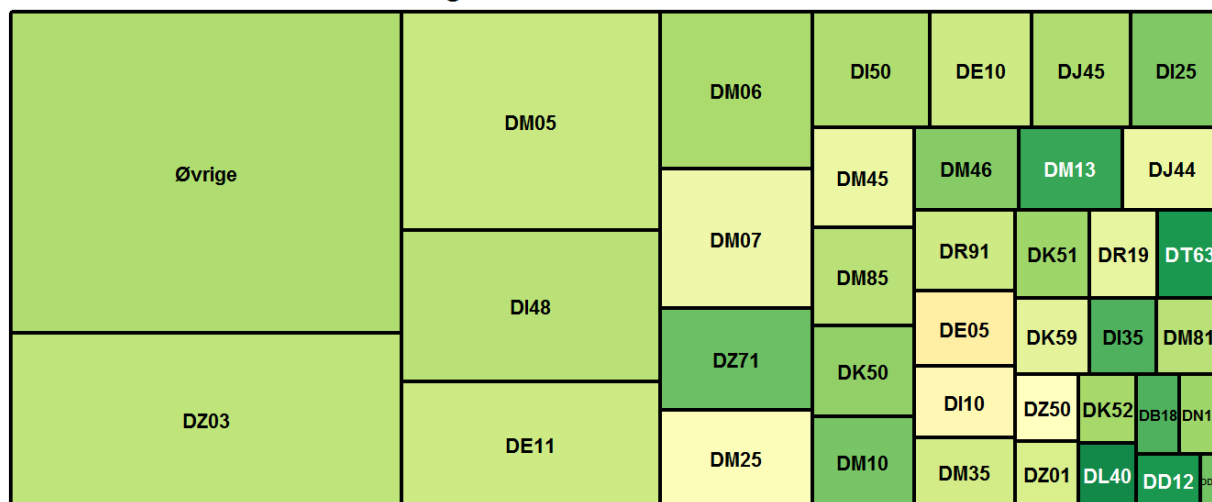
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,1	7
DE05	4,0	5
DE11	3,6	22
DI10	2,9	13
DI25	3,4	7
DI48	4,0	23
DI50	3,6	12
DJ44	3,7	7
DJ45	3,7	6
DK50	3,3	8
DM05	4,0	24

DM06	3,9	11
DM07	3,8	9
DM13	3,7	5
DM25	4,5	5
DM35	3,8	5
DM45	2,3	5
DN18	3,2	8
DZ03	3,0	21
DZ71	3,6	5
Øvrige	3,6	114

## AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

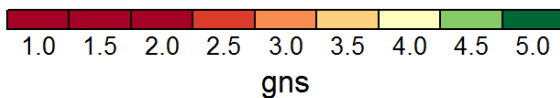
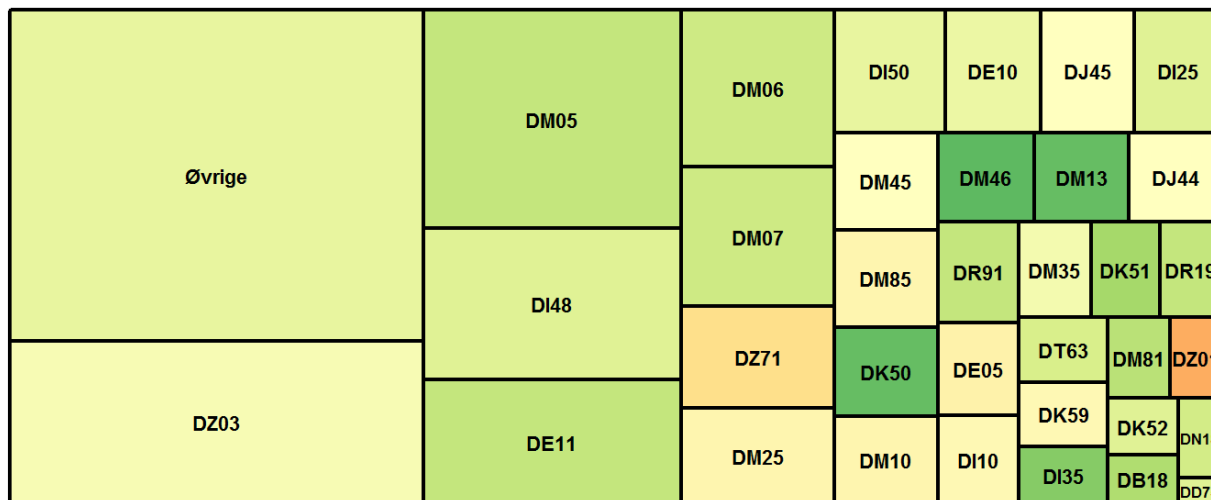
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,7	12
DD12	4,8	5
DD75	4,6	7
DE05	3,8	6
DE10	4,2	8
DE11	4,2	29
DI10	3,9	14
DI25	4,5	11
DI35	4,7	6
DI48	4,3	42
DI50	4,4	16
DJ44	4,1	9
DJ45	4,4	8

DK50	4,5	13
DK51	4,4	7
DK52	4,4	5
DK59	4,2	7
DL40	4,9	5
DM05	4,3	43
DM06	4,4	20
DM07	4,1	17
DM10	4,6	5
DM13	4,7	8
DM25	4,0	15
DM35	4,2	8
DM45	4,1	10
DM46	4,5	8
DM81	4,3	6
DM85	4,3	9
DN18	4,4	14
DR19	4,1	8
DR91	4,2	8
DT63	4,8	5
DZ01	4,2	5
DZ03	4,3	72
DZ50	4,0	5
DZ71	4,6	15
Øvrige	4,4	142

## AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

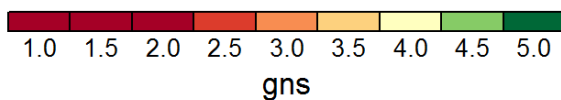
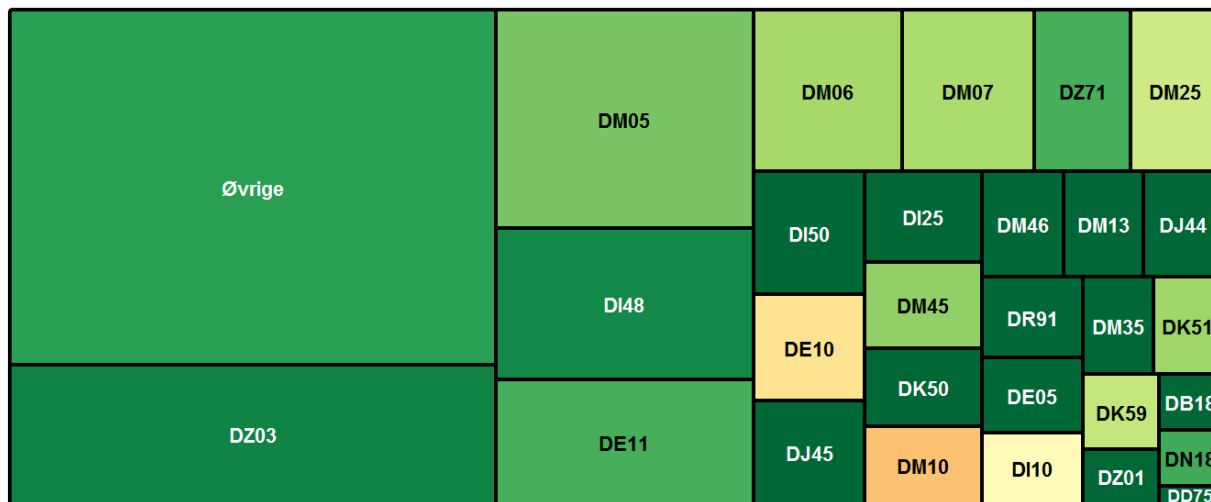
diag	gns	N
DB18	4,4	11
DD75	4,2	6
DE05	3,9	7
DE10	4,1	9
DE11	4,3	30
DI10	4,0	16
DI25	4,2	12
DI35	4,5	6
DI48	4,2	46
DI50	4,1	15
DJ44	4,0	9
DJ45	4,0	12
DK50	4,6	13



DK51	4,4	5
DK52	4,2	6
DK59	4,0	9
DM05	4,3	49
DM06	4,2	23
DM07	4,3	15
DM10	3,9	5
DM13	4,6	9
DM25	3,9	14
DM35	4,1	7
DM45	4,0	10
DM46	4,6	8
DM81	4,3	6
DM85	3,9	11
DN18	4,2	13
DR19	4,3	7
DR91	4,3	10
DT63	4,2	5
DZ01	3,2	5
DZ03	4,1	78
DZ71	3,6	16
Øvrige	4,1	158

## AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

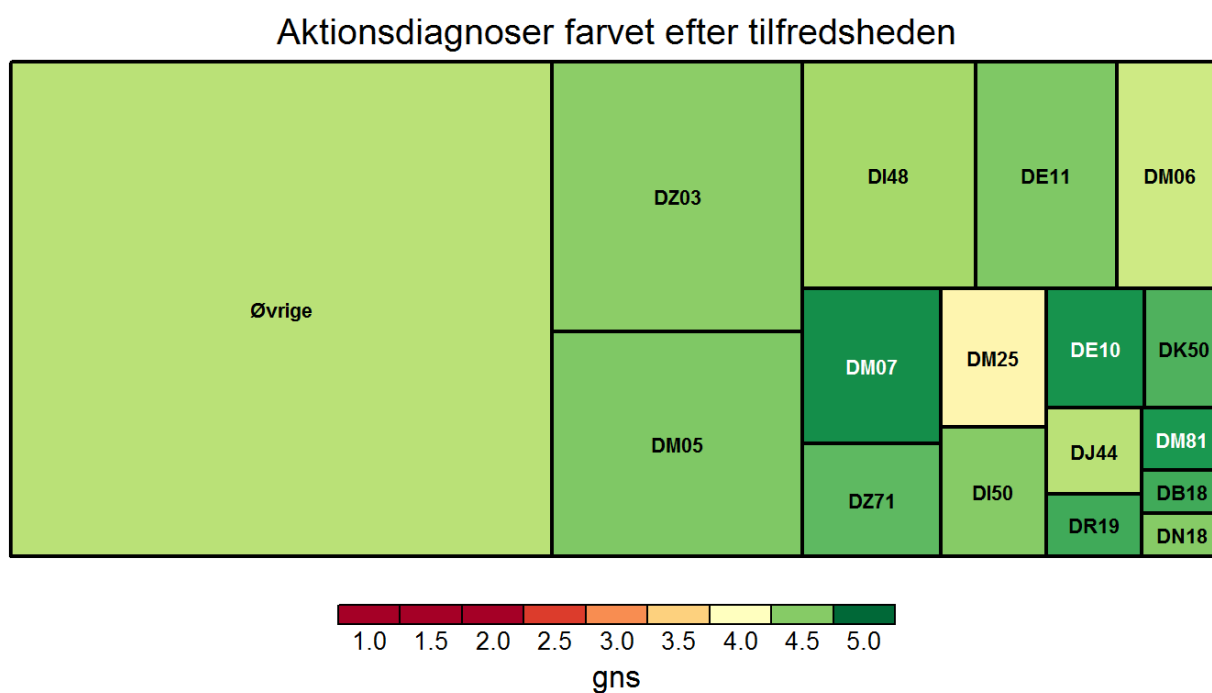
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	5,0	11
DD75	5,0	6
DE05	5,0	6
DE10	3,7	9
DE11	4,7	26
DI10	4,0	12
DI25	5,0	8
DI48	4,9	33
DI50	5,0	14
DJ44	5,0	6
DJ45	5,0	9
DK50	5,0	13
DK51	4,4	7

DK59	4,3	6
DM05	4,5	49
DM06	4,4	24
DM07	4,4	14
DM10	3,4	8
DM13	5,0	8
DM25	4,3	12
DM35	5,0	5
DM45	4,5	9
DM46	5,0	7
DN18	4,7	14
DR91	5,0	5
DZ01	5,0	5
DZ03	4,9	54
DZ71	4,7	14
Øvrige	4,8	136

## AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

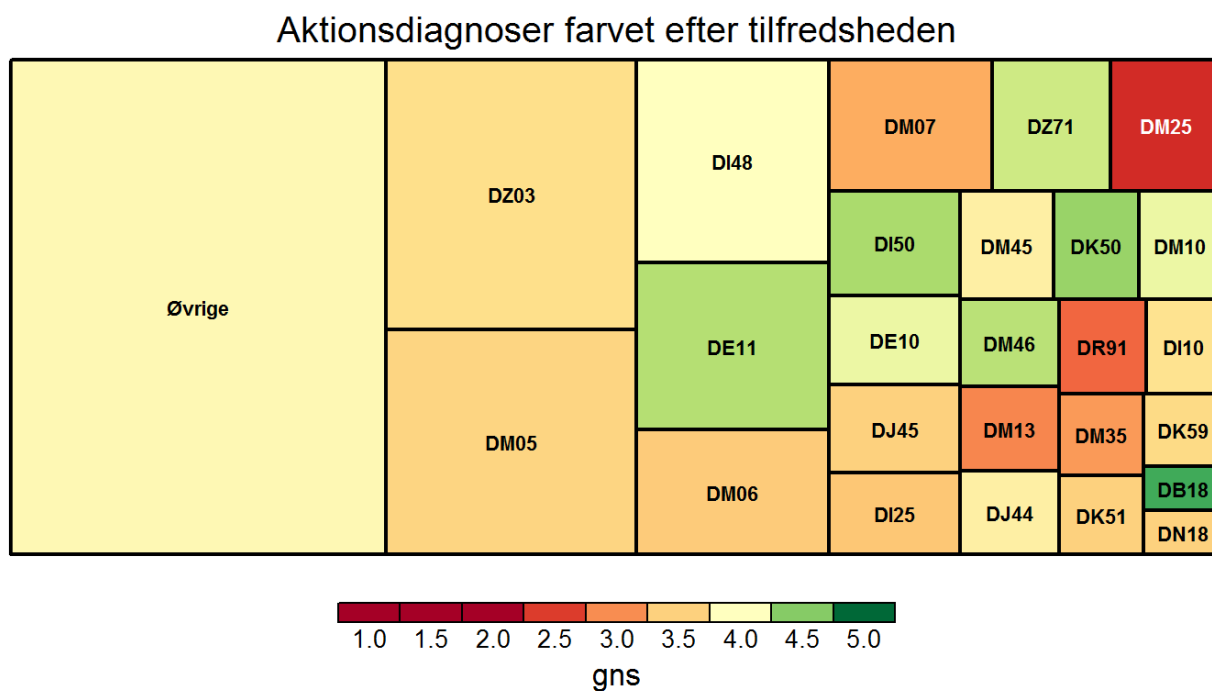
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,7	7
DE10	4,8	6
DE11	4,5	13
DI48	4,4	14
DI50	4,5	6
DJ44	4,3	6
DK50	4,7	6
DM05	4,5	20
DM06	4,3	13
DM07	4,9	7
DM25	3,9	5
DM81	4,8	5
DN18	4,5	8

DR19	4,7	7
DZ03	4,5	41
DZ71	4,6	11
Øvrige	4,3	133

## AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

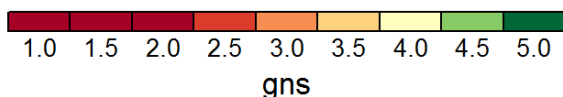
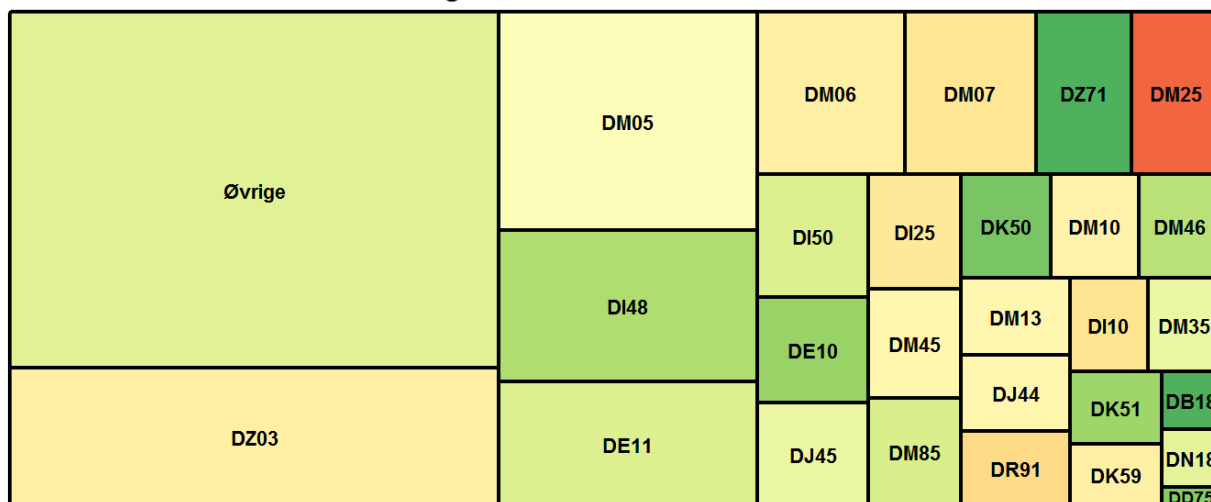
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,7	10
DE10	4,1	9
DE11	4,4	17
DI10	3,7	9
DI25	3,4	7
DI48	4,0	31
DI50	4,4	10
DJ44	3,8	6
DJ45	3,5	10
DK50	4,5	11
DK51	3,5	8
DK59	3,6	7
DM05	3,5	34

DM06	3,5	14
DM07	3,2	15
DM10	4,1	5
DM13	3,0	5
DM25	2,4	5
DM35	3,1	5
DM45	3,8	7
DM46	4,3	6
DN18	3,5	12
DR91	2,8	5
DZ03	3,6	34
DZ71	4,2	12
Øvrige	4,0	123

## AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

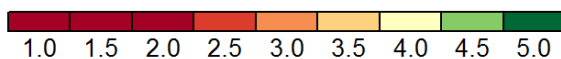
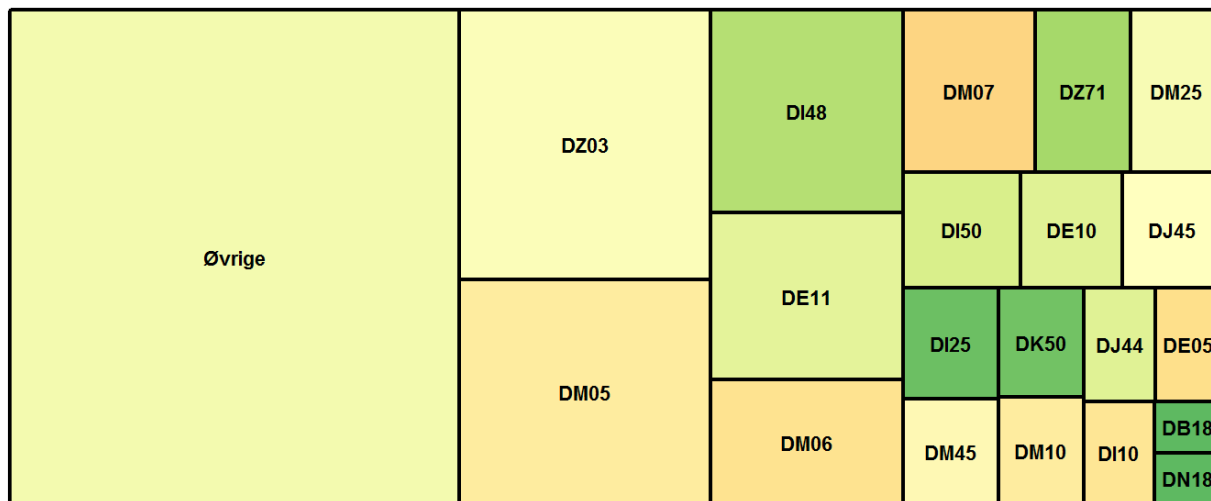
diag	gns	N
DB18	4,7	9
DD75	4,5	6
DE10	4,4	9
DE11	4,2	21
DI10	3,7	9
DI25	3,8	8
DI48	4,4	34
DI50	4,2	11
DJ44	3,9	9
DJ45	4,1	9
DK50	4,6	9
DK51	4,4	7
DK59	3,8	6



DM05	4,0	35
DM06	3,8	17
DM07	3,7	16
DM10	3,8	7
DM13	3,9	6
DM25	2,8	6
DM35	4,1	5
DM45	3,9	10
DM46	4,3	6
DM85	4,2	5
DN18	4,2	13
DR91	3,6	7
DZ03	3,8	31
DZ71	4,7	9
Øvrige	4,2	136

## AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

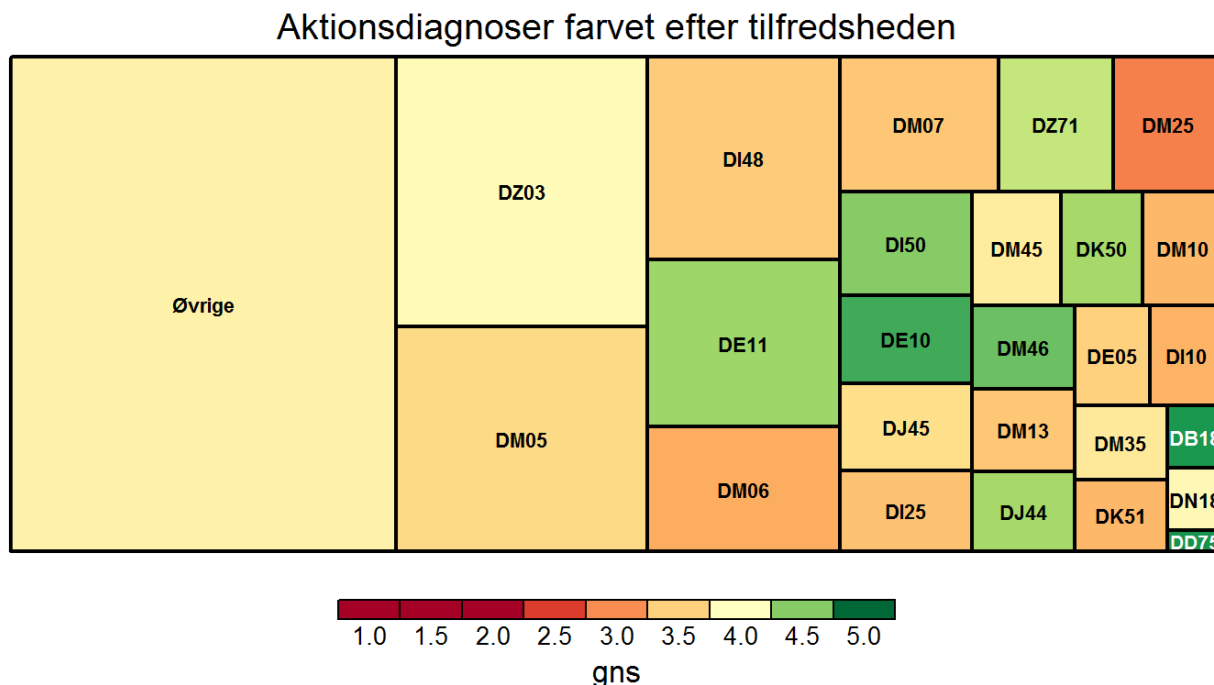
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	8
DE05	3,6	5
DE10	4,2	6
DE11	4,1	21
DI10	3,7	9
DI25	4,6	9
DI48	4,3	23
DI50	4,2	10
DJ44	4,2	6
DJ45	4,0	6
DK50	4,6	7

DM05	3,8	28
DM06	3,7	15
DM07	3,6	14
DM10	3,8	7
DM25	4,0	9
DM45	3,9	7
DN18	4,6	8
DZ03	4,0	34
DZ71	4,4	12
Øvrige	4,1	118

## AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

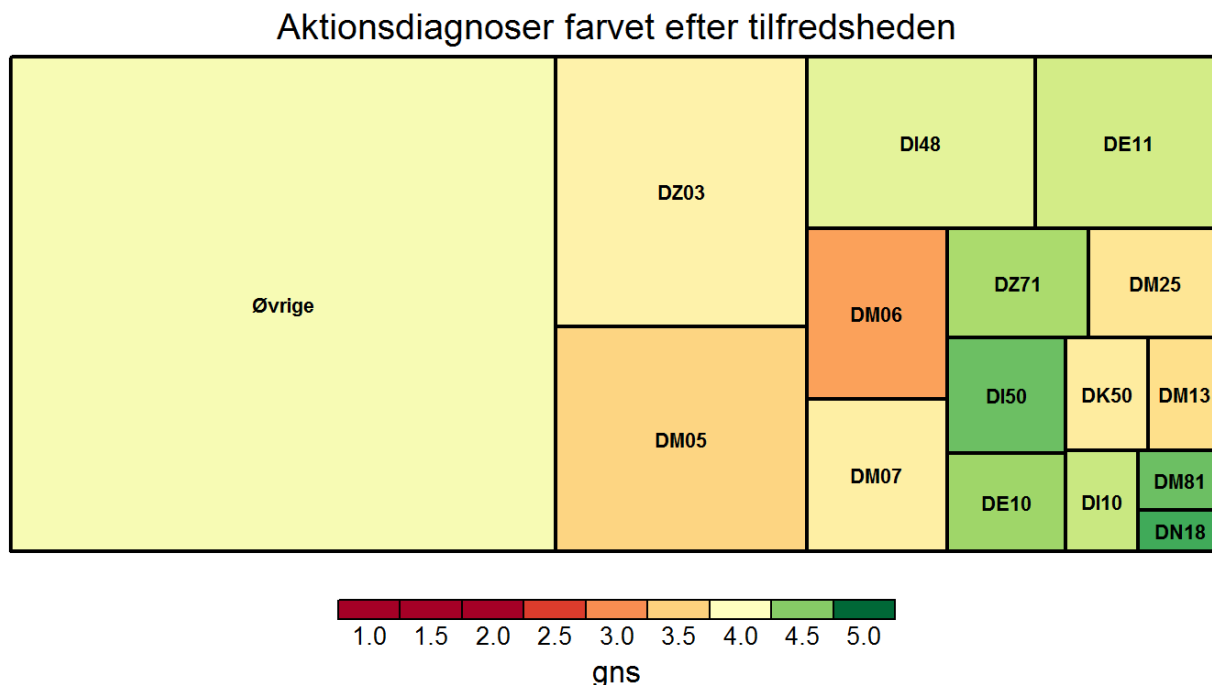
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,8	10
DD75	4,8	6
DE05	3,5	6
DE10	4,7	10
DE11	4,4	28
DI10	3,3	11
DI25	3,4	8
DI48	3,5	27
DI50	4,5	12
DJ44	4,4	5
DJ45	3,6	5

DK50	4,4	12
DK51	3,3	7
DM05	3,6	41
DM06	3,2	19
DM07	3,4	13
DM10	3,3	7
DM13	3,4	5
DM25	3,0	8
DM35	3,7	7
DM45	3,8	10
DM46	4,6	5
DN18	3,9	13
DZ03	4,0	27
DZ71	4,3	14
Øvrige	3,9	110

## AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

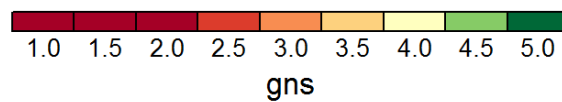
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,4	7
DE11	4,2	18
DI10	4,3	7
DI48	4,2	10
DI50	4,6	5
DK50	3,8	5
DM05	3,5	16
DM06	3,2	10
DM07	3,8	6
DM13	3,6	5
DM25	3,7	6

DM81	4,6	5
DN18	4,7	7
DZ03	3,9	18
DZ71	4,4	5
Øvrige	4,0	73

## AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

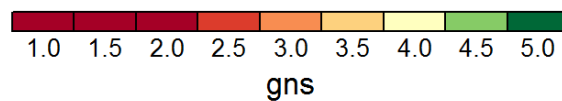
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,7	27



**AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

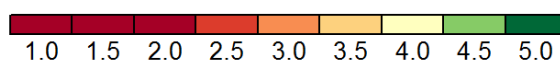
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	30

**Planlagt indlagt**

## PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?

### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

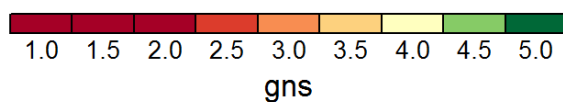
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,3	22

## PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?

### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

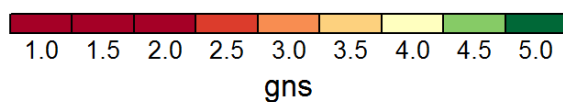
diag	gns	N
Øvrige	4,3	22

### ***PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?***

Færre end 9 besvarelser

## PI05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

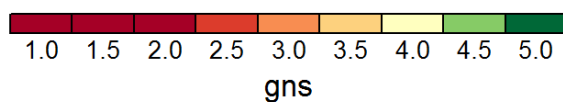
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,3	22

## PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

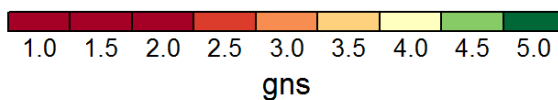
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	20

## ***PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

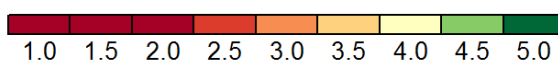
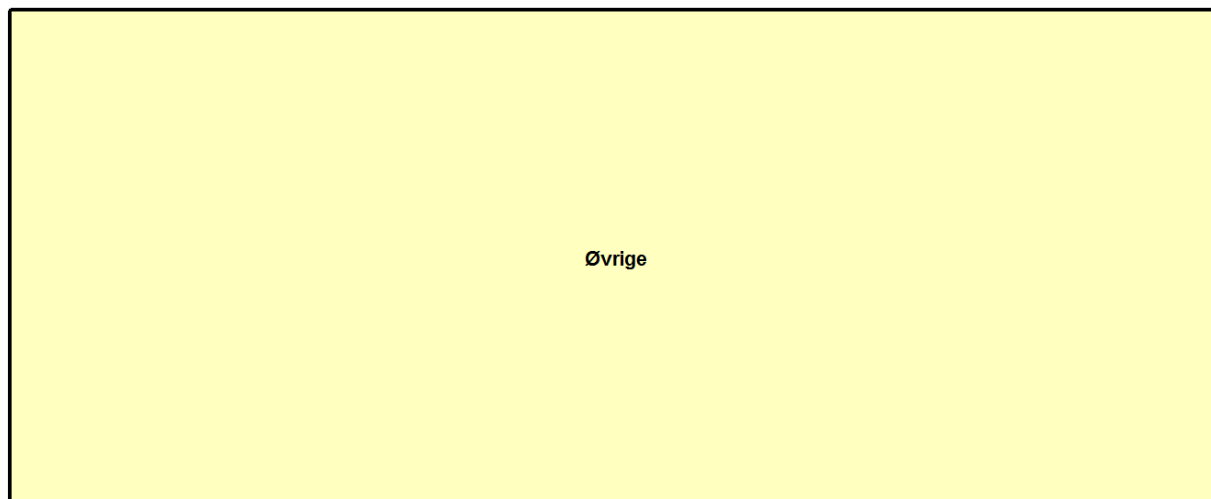
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4	20



**PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

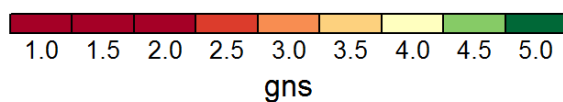
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4	16

## PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

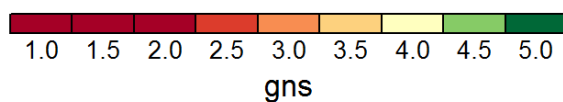
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,5	20

## PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

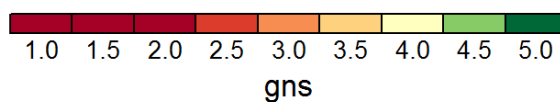
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,4	14

## PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

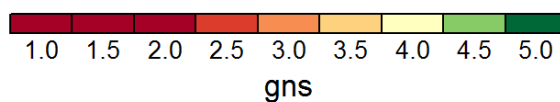
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,4	16

## PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

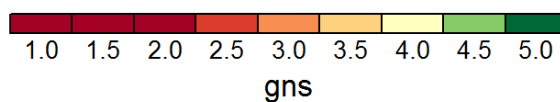
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,6	16

## PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

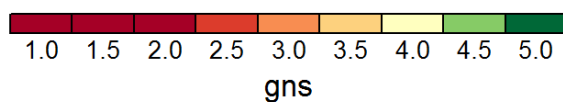
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,6	22

## PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

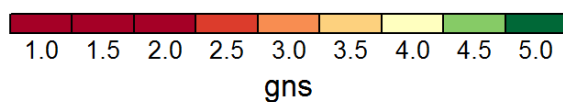
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	21

## PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

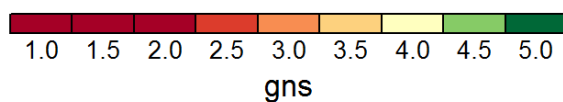
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,9	17



## PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

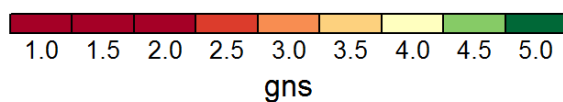
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	18

## PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

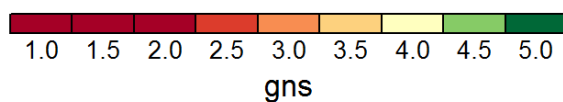
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,7	10

## PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?

### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

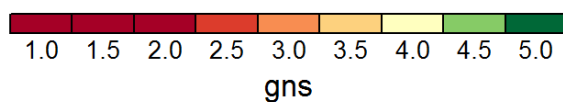
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	20

## PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

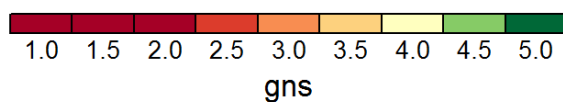
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,1	21

## PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

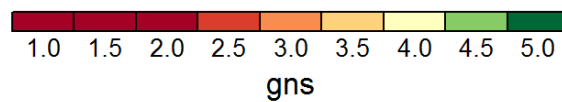
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,4	20

## PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

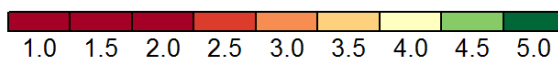
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,4	17

**PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

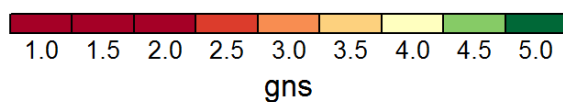
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,5	13

## PI27: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

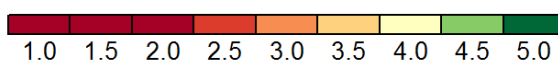
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,6	18



**PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

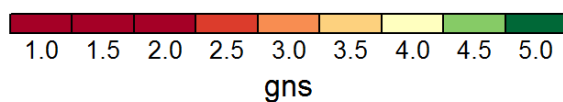
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,2	19

## PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

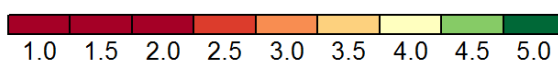
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,7	15

**PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

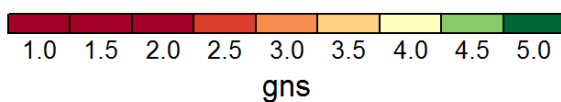
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,3	17

## PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

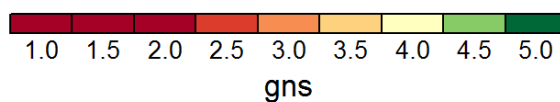
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	2,8	15

### **PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

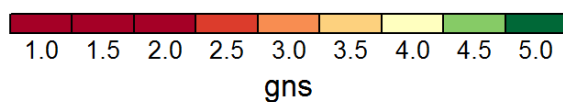
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,3	15

## PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

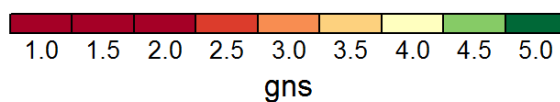
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4	20

### PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

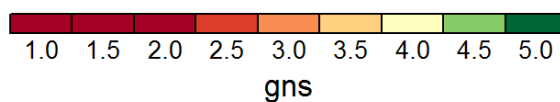
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4	20

### **PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

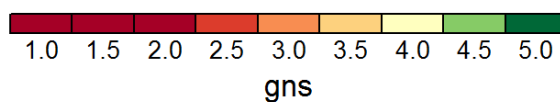
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,5	11



### **PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

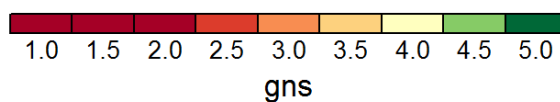
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,9	10

## PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

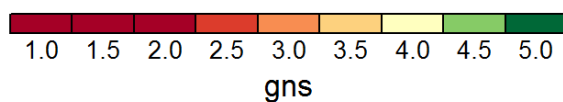
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,6	17

## PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

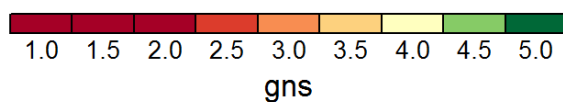
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,4	22

## PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

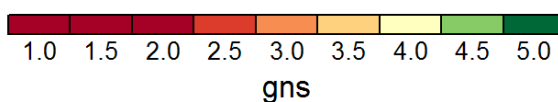
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,3	18

**PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

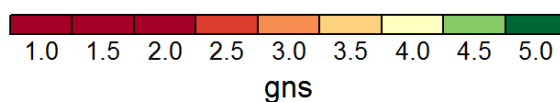
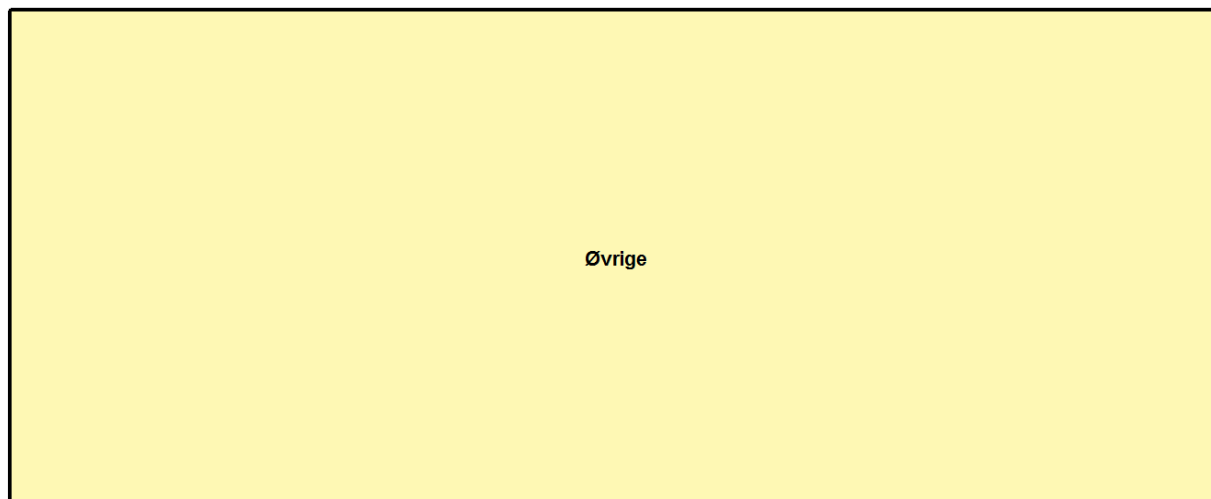
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,3	11

**PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

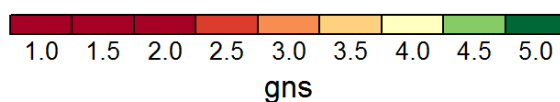
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,9	14

## PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,2	11

***PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-  
gelse?***

Færre end 9 besvarelser



***PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Færre end 9 besvarelser

***PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)***

Færre end 9 besvarelser

***PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?***

Færre end 9 besvarelser