

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Planlagt indlagt  
Kirurgisk Afdeling  
Hospitalsenhed Midt

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

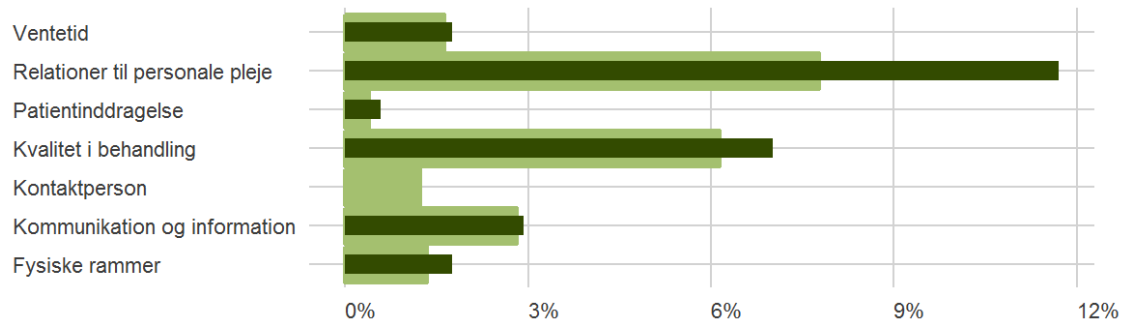
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## ***K05 Mammakirurgisk Funktion, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

Kommentar

- 
- 34 Havde haft kontakt til anden afdeling [i starten af året] pga. knuder i [det ene] bryst. Fik foretaget mammografi, men ingen biopsi. Fik at vide at knuderne var godartede. Ved ny henvendelse [i efteråret] blev der foretaget biopsi, som viste, at det var kræft. Det er absolut ikke i orden, at der ikke blev taget biopsi af knuden [i starten af året], da der på det tidspunkt allerede havde været kræft. For andre kvinders skyld bør der altid tages biopsi af knuder. Kvalitet i behandling, I nogen grad

## **K11-1 Kirurgisk Sengeafsit, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
31 Det tager for lang tid når forskellige afdelinger skal arbejde sammen. Ventetid, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
42 Der var for travlt. Personalet gjorde hvad de kunne, men ikke helt det de skulle. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
28 Under min indlæggelse bliver jeg kontaktet angående at der er sket et dødsfald i den nærmeste fam. Plejepersonalet var der med det samme for mig og støttede mig. Det var meningen, at jeg først skulle være udskrevet [senere] men de imødekom mit ønske om at komme hjem [tidligere], da jeg havde det godt, og de mente at det var forsvarligt for mig at rejse [hjem]. Jeg kan kun sige, at jeg har fået en rigtig god pleje og behandling under min indlæggelse. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
32 Måske vil alle gerne gøre det bedre, men det formår man ikke med de resourcer, der er til rådighed, hører man. Som min hjemmehjælper siger: "hvis jeg bliver syg er det ikke i Danmark, jeg skal være". Sygt samfund kan ikke helbrede. Nej, ingen roser fra mig desværre.	Slet ikke
14 Overdreven længde tiil at løse problemer (til kirurgi). Kvalitet i behandling,	I ringe grad
17 Kunne være dejligt med noget mere erfarent sygepersonale, selvom de unge er utroligt søde og rare. Lægerne på afdelingen var meget behagelige at tale med, bl.a. NN, NN og NN samt et par andre som jeg ikke husker navn på. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
33 Jeg har været tilfreds med min indlæggelse, og har følt mig tryk ved læge (NN). Han tog mig alvorligt og fulgte mig tæt. Jeg har længe haft muligheden for at kunne kontakte afdelingen, hvis jeg havde det skidt efterfølgende, og det har betydet alt, at jeg har haft muligheden for det. Det team, der er omkring Gastic Bypass, fungerer rigtig godt og stor anerkendelse herfra (har også sagt det til dem). Men der er travlt på selve afdelingen, og sygeplejerskerne løber stærkt, og har travlt. Det skaber utryghed og til tider tilspidsede situationer. Vi er alle bare mennesker, og nogle er bedre til at håndtere travlhed. Det gælder også personalet. Man er bare som indlagt meget sårbar, og kan have svært ved at håndtere det (overskud). Det er vigtigt for mig at sige højt: At jeg oplevede en sygeplejeske,	I høj grad



som trækker det ned for langt de fleste, og derfor bonger ud på mine svar. Der er så mange gode sygeplejersker tilknyttet afdelingen, som gør en fantastisk indsats. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje,

- 49 Dem jeg mødte på afdelingen, operationsstuen og opvågningen var utrolig søde, og de kom og hilste på mig. De var gode til at holde øje med mig og spørge ind til mig. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 48 Jeg synes, at personalet er søde og flinke. Dog synes jeg, at de ofte er pressede, og at de har for meget, de skal nå. Jeg ved ikke, hvordan det kan gøres bedre. For mange år siden var jeg også indlagt på Viborg Sygehus. Da havde personalet tid til en snak om aftenen. Ikke at vi fik godnat historie. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 38 Var indlagt på anden afdeling, men blev for overnatningen overført til K-11, hvilket var en ikke positiv oplevelse. Personalet havde uhørt travlt, min journal blev startet kl. 18 og først afsluttet kl. 23. Hele natten var der et rend af personale, en snakken og grinen. Egentlig ret positivt, men forstyrrende når man havde været vågen siden kl. 5 om morgenen og blot ville sove. Der blev ikke taget hensyn til patienterne. Døre blev ikke lukket så man kunne sove. Måtte ringe efter antibiotika hver gang og smertestillende. Det kom ikke som aftalt. Må sige at personalet havde alt alt for travlt og der var bestemt overbelagt. Næste formiddag var der seks senge på en firesengsstue. Det var ikke specielt behageligt for nogle af os. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, I nogen grad
- 11 Det kan aldrig blive særligt godt, men jeg har beskrevet det flere gange. Ikke relevant for mig
- 8 Fik lidt følelsen af, at jeg helst meget hurtig skulle overflyttes til Patienthotellet, trods meget bedøvelse i kroppen og ikke særlig selvhjulpen lige efter en operation. Det ville være dejligt, hvis der var blevet sagt, at det ville være en rigtig god ide, hvis din mand tog en overnatning på patienthotellet sammen med dig. Jeg havde indtrykket af, at der ville være opsyn med mig på patienthotellet. Det var der sådan set også, men da jeg blev dårlig i løbet af natten, og igen skulle tilbage på afdelingen, fik jeg helt klar følelsen af underbemanding på patienthotellet, når der sker sådan nogle ting. Patientinddragelse, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, I nogen grad
- 26 Overvejende positiv. I høj grad
- 10 Jeg oplevede faktisk at der var megen usikkerhed i forhold til hvordan mit forløb skulle være. Det overraskede mig, da der jo ofte foretages den type operationer. Jeg oplevede, at der i aftenvagten var en langt bedre kontakt med personalet end i dagtimerne. Den sygeplejerske, der skulle "stå for" mit forløb om dagen oplevede jeg ikke at være i god kontakt med. Det var samlet set en lidt "mærkelig" oplevelse at være der. At afdelingen ikke I nogen grad

- overholdt aftalen med hensyn til at kontakte mig efter udskrivelsen er jeg fortsat forundret over. Det forstærkede egentlig bare oplevelsen af, at der ikke rigtig var styr på det. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,
- 3 Det er en god afdeling med dygtige og søde sygeplejersker og læger. Især lægen som opererede mig: NN. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 40 Var godt tilfreds de par dage jeg var indlagt. I meget høj grad
- 45 Personalet var søde og imødekommende, men havde meget travlt. Jeg mødte mange forskellige også med forskellige meninger. Jeg kunne bare "ringe", hvis der var noget, men det kan være svært at bede om hjælp, når man føler alle har travlt, og man selv ind imellem er usikker og nervøs. Selve afdelingen virkede lidt "slidt", og man må f.eks. gerne smide visne blomster ud. Men det vigtigste er, at jeg blev rask, det er jeg meget taknemmelig for. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer, I høj grad
- 21 Mere imødekommenhed. Venligere, flinke, og specielt fagligt dygtigt personale efterlyses! Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Slet ikke
- 23 Personalet var super søde og rare. De løb så stærkt de kunne, og de gjorde alt det de kunne gøre af den tid de har. Relationer til personale/Pleje, I ringe grad
- 50 Jeg synes, der var utroligt behagelige sygeplejersker på afdelingen. De var meget empatiske og hjælpsomme. Jeg kunne godt have tænkt mig at få oplyst en "tidsramme", altså at blive informeret om, at jeg højst sandsynligt ville blive lagt i narkose og undersøgt imellem kl. x og y, i stedet for bare at ligge og glo og vente i fire til fem timer fra morgenstunden af. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, I meget høj grad
- 35 Jeg følte mig tryk ved at kende planen for hele forløbet. Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 9 Meget sødt og venligt personale, trods travlhed. Relationer til personale/Pleje, I høj grad
- 54 Jeg deltog i et forsøg under operationen. Jeg kunne tænke mig oplysning om jeg fik aktivt virkende behandling eller uvirkende behandling. Kommunikation og information, I meget høj grad
- 24 De har gjort det godt allesammen. Relationer til personale/Pleje, I høj grad

## **Øvrige, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6 Regionshospitalet Viborg har altid venligt personale, der giver sig tid til den enkelte. Der er altid smil selvom de har travlt. De er meget professionelle. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
19 Super søde mennesker og dygtige sygeplejersker. Som altid er de super søde mennesker :-). Jeg blev rigtig godt hjulpet hele vejen igennem min indlæggelse. Tak for en god oplevelse med professionel pleje og selvom der var travlt, var der stadig overskud til en smil :-). Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
43 Synes at de gjorde det godt.	I meget høj grad
25 Jeg følte mig taget alvorligt og lyttet til. Det gav en stor tryghed. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
41 Der har været ventetid på grund af ferie, men alle skal jo have ferie men tiden derefter har været lang. Ventetid,	I høj grad
20 Fik en meget god behandling og service af personalet på børneafdelingen. Kunne udnytte ventetiden med underholdning. Ventetid, Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad

## ***K05 Mammakirurgisk Funktion, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
15	Det var tryghedsskabende at blive mødt af en sygeplejerske, som jeg i mit forløb tidligere havde mødt, samt at møde kirurgen inden operationen.	I høj grad
34	Skulle møde [om morgenen] selvom der var to som skulle opereres først. Det er dårlig planlægning. Ventede til [om eftermiddagen] før jeg kom til operation. Vi kunne sagtens have ventet med at møde til [om eftermiddagen] da der intet foregik ud, over at vi talte om brystprotese.	I nogen grad

## ***K11-1 Kirurgisk Sengeafsit, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
28 Jeg skulle møde ind kl. 6. Jeg ved, at der på det tidspunkt bliver målt værdier på patienterne, som er indlagt, så jeg var forberedt på ventetid.	I meget høj grad
29 Jeg fik en super god modtagelse, og personalet var så søde, smilende og venlige. Det eneste jeg undrede mig en lille smule over, var at der ikke helt var plads til "min" seng. Det skal forstås på den måde at den var placeret som nummer fem i midten af en fire-mands stue. Der var ikke noget skab jeg kunne sætte mine ting i. Det kom senere og var klar da jeg kom op på stuen igen efter operation. Jeg kunne godt have brugt at jeg havde et start sted. At jeg viste at det er på denne plads, jeg kommer til at ligge, og jeg havde vidst at mine sager var i det skab. Jeg var meget spændt og nervøs på operationen, så jeg havde ikke lige brug for den uvished. Men i bund og grund en rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
18 Jeg skulle møde op [tidligt om morgenen]. Måtte vente en halv time inden jeg kom til sosu assistent, der skulle hjælpe mig i tøj og diverse andre ting. Jeg var den første der skulle opereres. Måske det ikke var nødvendigt at være i så god tid om morgenen.	I nogen grad
32 Det er okay.	I nogen grad
30 Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
16 Det var en fin modtagelse, selvom der var lidt ventetid.	I meget høj grad
17 Oplevede at personalet var meget unge og måske en smule usikre i forhold til min indlæggelse i [vinter]. Men ellers meget søde. Kunne foreslå at holde på lidt mere erfarne personale.	I høj grad
33 Der var personale med det samme til at tage imod mig, selvom det var tidligt om morgenen. Og det var ikke "mit" plejepersonale. De kom lidt efter.	I meget høj grad
48 Den var udmærket, men I har meget travlt. Jeg var godt tilfreds.	I høj grad
38 De havde meget travlt med andre patienter.	I nogen grad
11 Jeg blev godt modtaget af sygeplejersken, og blev informeret om at jeg skulle opereres. Fik blodfortyndende medicinske støttestrømper på. Fik taget temperatur og blodtryk. Fik hospitalstøj på. Men så kom overlægen, og sagde at de ikke turde operere mig da jeg skulle til en specialist i anden by. Jeg blev meget ked af det, og kom hjem. Fejlen mener jeg ligger hos den over-	Slet ikke

læge der sendte mig papirerne efter scanningen. Burde han ikke være bed-  
revidende, så jeg ikke behøvede den her nedtur. Det andet sygehus vil ikke  
operere mig da jeg skal tabe mig, så humøret er ikke så godt.

- |    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 26 | Bortset fra ventetiden var alt ok.   | I meget høj grad |
| 13 | Der er ingen. Jeg syntes, at man skal have piller sammen med maden. Alle er søde og flinke.  | I høj grad       |
| 40 | Fin modtagelse.  | I høj grad       |
| 45 | Der var vist lidt ekstra personalemangel [].   | I nogen grad     |
| 5  | Fik at vide i brevet, at jeg skulle indlægges. Da jeg kom op på sygehuset, skulle jeg ikke indlægges alligevel.  | I høj grad       |
| 23 | Jeg havde en god modtagelse. I havde ikke støtte strømper som kunne passe mig da jeg er lille, 144 centimeter.   | I nogen grad     |
| 50 | Det virkede som om personalet var lidt overraskede over at se mig, men de "skjulte" det godt, så jeg aldrig på noget tidspunkt følte mig dårligt tilpas eller i vejen. Jeg blev mødt med stor venlighed og empati. | I nogen grad     |
| 35 | Alt virkede organiseret og tilrettelagt, hvilket betød meget for mig.  | I meget høj grad |
| 24 | Det var en god modtagelse. Ikke noget at klage over.   | I høj grad       |

## **Øvrige, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
53	Super god.	I høj grad
47	Tror, der er en fejl. Har ikke været indlagt, så vidt jeg ved.	Ved ikke
19	Det er helt okay at sidde i en god sofa og vente 3 minutter på at kontaktsygeplejersken havde tid til at vise mig til rette. Hvis det havde taget 10 minutter, ville det altså også have været helt okay.	I høj grad
25	Jeg var godt tilfreds, de var søde og gode til at informere om, hvad der skulle ske.	Ved ikke
41	Jeg fik en fin modtagelse.	I høj grad
4	Dejlig oplevelse. Dygtig sygeplejerske og læge.	I meget høj grad
12	Fantastisk sødt personale.	I meget høj grad
46	Jeg blev modtaget med det samme. Jeg oplevede, at personalet var forberedt på min ankomst.	I meget høj grad
27	Alt var ok. Hurra.	I meget høj grad

## **K11-1 Kirurgisk Sengeafsit, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **15. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
44	Jeg blev aflyst ca. en time efter at jeg skulle have været behandlet. På vej til operationsbordet (i elevatoren). Derefter tilbage til afdelingen hvor jeg var alene på stuen i mindst en halv time. Så kom en læge og aflyste mig. En operation jeg havde ventet tre måneder på.	Ja
29	Da jeg var ved at være kommet til mig selv og skulle have det første at spise efter operationen. Jeg fik jeg noget yoghurt og noget med sukker, og det var bestemt ikke godt. Sygeplejsken var rigtig sød, men var ikke sat ind i at efter en gastric bypass operation er det ikke nogen god ide at spise noget der indeholder sukker.	Ja
32	Genindlæggelserne var forfærdelige. Og ja. Efter operationen. Man bliver smidt ud før man har sundet sig. Tænker især på dræn på grund af fejloperation, men man skulle med djævlens vold og magte sendes på hotellet. Og som jeg da bare kunne bevæge mig rundt på sygehuset og hygge mig. Skam jer. Jeg skulle fandme ingen steder. De skulle bruge sengen. Men hvis jeg skal nogen steder, er det hjem. De tre til fire dage gik uden der på nogen måde blev overfyldt. Tag lige lidt mere venlighedhatten på. I har mange genindlæggelser, der fylder skemaet ud.	Ja
14	Kommunikation mellem læger.	Ja
33	Der har generelt været travlt på afdelingen, og det personale der var omkring mig gjorde hvad de kunne, med de ressourcer de havde. Men de løb hurtig. Glemte mit blodfortyndende medicin et par dage, fik mad som ikke var godt for min nyopererede mave og smertestillende jeg ikke kunne tåle. Og det virkede mere som om det var forglemmelser pga. travlhed.	Ja
1	Jeg skulle have fjernet nogle polypper i endetarmen ambulant []. Jeg kom ind på en forkert stue, hvorefter indgrebet blev aflyst, og jeg blev henvist til operation dagen efter som nummer to. Det blev udsat til kl. 14.00, og senere udsat til kl. 19.00 og derefter udsat til dagen efter. Så blev jeg lovet fredag først på formiddagen. Først kl. 14.00 blev jeg kørt til operation. Jeg havde da omtrent fastet siden tirsdag morgen.	Ja
45	Jeg kom i narkose en ekstra gang, fordi syningen i operationssåret ikke holdt. Jeg fik antibiotika, da der ved et uheld var blevet syet i tyndtarmen. Det vigtigste var, at jeg blev helt rask. :-).	Ja
21	Forkert medicin som man ikke må få i forbindelse med indlæggelsen. Jeg	Ja



opdagede flere gange at de ville give mig forkert medicin.

- 37 Ja, patientbefordring, til skift af hospital (skulle overflyttes), var ikke bestilt Ja  
selvom jeg havde mindet dem om det dagen før.

## Øvrige, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsehnd Midt

### 15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
51 Det var planlagt at jeg skulle have [en slags] operation, men da jeg var på vej ind på operationsbordet mente lægen at det var en [anden slags operation] i stedet. Det blev derfor lavet om.	Ja
7 Burde ikke være indlagt på patienthotel. Der var kun meget ringe hjælp. Meget overladt til os selv. Min mand måtte sørge for det meste (opkast, mad, medicin m.m.). Havde det meget dårligt efter operation, var på opvågning i fem timer, så allerede der undrede det os at jeg skulle tilbage til patienthotellet.	Ja
41 Ingen fejl.	Uoplyst
39 Kom på børneafdelingen i stedet for anden afdeling, fordi der ikke var plads. Selvom det var en planlagt operation. Men det er helt fair! :-).	Ja

***K05 Mammakirurgisk Funktion, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

**32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

---

34 Manglede information om hvor store smerter, man risikerer at få efter brystoperationen. Blev ikke informeret om at smerterne kunne vare i ugevis.

I nogen grad

## ***K11-1 Kirurgisk Sengeafsit, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
52 Alt for mange, mange timer på at en læge skulle komme og udskrive mig, og alligevel kom der ingen læge, men en sygeplejerske der udskrev mig.	Slet ikke
18 Jeg kunne godt have brugt, at lægen, der opererede mig, ventede med at informere mig om den overståede operation til, jeg kom op på afdelingen og dermed var mere klar i hovedet. Det er ikke alt, jeg husker ved den samtale, fordi jeg stadig var lidt væk af bedøvelse og smertestillende.	I høj grad
22 Dette her, synes jeg, er meget vanskeligt at svare på. Inden for dette tidsrum, I taler om her, dækker for mig tre indlæggelser over tre på hinanden følgende uger. Hvilken af dem skal man svare på.	I nogen grad
32 Hvad er årsagen til smerter helt uden lige? Hvis man så bare vidste, om det blev bedre. Ingen information. Nej man har sku ikke bedst af sygehus eller en uudholdelig tilværelse i hjemmet. Og så er jeg ikke alene om en rådden tilværelse. Det kan ikke bruges til en skid.	Slet ikke
36 Jeg fik lavet en Gastric Sleeve, og det havde været rigtig rart, hvis man havde ligget på stue med andre patienter, der også fik en Gastric Sleeve eller Gastric bypass den dag. Det vil være rart, hvis man er sammen med nogle ligesindede, så man kan trække på hinanden under indlæggelsen.	I meget høj grad
14 Ok.	I ringe grad
49 Det eneste negative, jeg kan finde under min korte indlæggelse, var, at jeg var tredje person i en seng på en tomandsstue. Ikke meget privat.	I meget høj grad
48 Jeg fik de oplysninger jeg havde brug for. Det var jo et kort forløb jeg var indlagt.	I meget høj grad
1 De informationer jeg fik var ukorrekte.	Slet ikke
11 Jeg kan af gode grunde ikke mangle noget, men jeg mangler, at I for længe siden skulle have orienteret mig om, at I ikke ville operere mig. Min læge sendte en henvendelse sidst i januar 2016, og jeg går stadig og har ondt i sjæl og mave, men det er der jo ikke noget at gøre ved. Hvem ved, om mine tarme kan holde til det her.	Ikke relevant for mig
2 Har ikke været indlagt, men var til ambulant undersøgelse.	Ikke relevant for mig
26 Selvom sygeplejerskerne virkelig var kompetente savnede jeg en afsluttende samtale med lægen.	I høj grad

- |    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 13 | Der er ingen.   | I meget høj grad |
| 10 | Jeg blev lovet at afdelingen ville kontakte mig telefonisk en til to dage efter indlæggelsen, for at følge op på hvordan det gik. Jeg hørte aldrig fra dem.   | I nogen grad     |
| 40 | Alt gik OK.   | I meget høj grad |
| 21 | Jeg skulle hele tiden spørge, hvilket var irriterende for personalet, da de ikke kendte svarene.  | Slet ikke        |
| 23 | Jeg har manglet at få mere svar på hvorfor det havde været en besværlig operation. Jeg troede jeg kunne få tid ved udskrivelsen, men nej. Så troede jeg at jeg kunne få svar ved egen læge, men nej det står der ikke noget om. Så nu håber jeg ikke at jeg skal under kniven en anden gang, for så vil jeg have det i baghovedet at det var en besværlig operation. Ved ikke hvad det skyldes.   | I ringe grad     |
| 50 | Jeg fik at vide, at jeg ville blive tilbudt en opfølgende samtale/kontrol. Da jeg sjældent opholder mig på sygehuset var jeg ikke helt klar over, om jeg selv skulle bestille en tid eller automatisk ville få tilbudt en. Det har jeg efterfølgende erfaret sker automatisk, men det ville have været rart at få at vide af personalet.  | I meget høj grad |
| 35 | Et ukompliceret forløb, hvor jeg følte mig velinformeret.   | I meget høj grad |
| 54 | Jeg har stor ros til afdelingen for orientering og information, i og omkring min indlæggelse. På et punkt har jeg dog savnet en bedre information. Da jeg blev udskrevet havde jeg ikke fået gang i maven, og bl.a. ikke haft afføring. Ved hjemkomst var tarmen total stoppet. [I den forbindelse] havde jeg ca. 2 døgn, som absolut ikke var særlig spændende. Jeg manglede information om, hvad man gør, når afføring helt udebliver. Jeg tænker her på microlax og eventuelt andre produkter med tilsvarende virkning. Denne besked er også afgivet til afdelingen efter udskrivning. | I meget høj grad |

## **Øvrige, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsehned Midt**

### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7 Rådgivning/vejledning i ny medicin og smertestillende sammen med al den medicin jeg fik i forvejen samt alt det nye omkring min kost.	I ringe grad
41 Jeg har ikke manglet noget.	I høj grad
12 Det eneste er, at der var lang ventetid fra vi ankom [om formiddagen] og til [operationen]. Han kom først til [over middag]. Dog var den tilknyttede sygeplejerske fantastisk til at holde humøret oppe. Hun skal i den grad have ros for hendes arbejde. :-).	I meget høj grad