

Regional rapport



Kommentarsamling
Planlagt indlagt
Ortopædkirurgisk Afdeling
Hospitalsenhed Midt

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

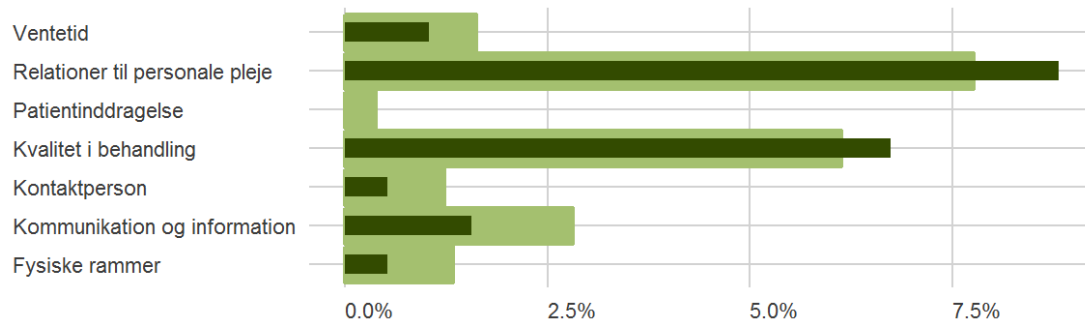
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



Ortopædkirurgisk Afsnit, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
43	Det har været yderst positivt at lære Viborg Sygehus at kende. Jeg har været i "systemet" et år med masser af ventetid på forskellige undersøgelser, manglende planlægning af mit forløb. I Viborg var jeg i kontakt med [forskellige afdelinger]. Alle steder har tingene fungeret perfekt. Ventetid, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
8	Jeg synes der trods oplevet travlhed, blev taget godt imod mig, fra jeg ankom, til jeg blev udskrevet. Omsorgsfuldt personale jeg oplevede den dag. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
42	Læge NN var engageret og strakte sig langt for at gennemføre min operation. Selv da autoklaven ikke havde steriliseret korrekt og hans deadlines/operationstider blev overskredet. Han indhentede da tilladelse fra afdelingens overlæge og opererede mig alligevel. Aflysning havde resultatet i mindst to ugers udsættelse, og dermed store smerter for mig ([bestemt lidelse]). Sygeplejerskerne havde MEGA travlt, men de lod sig ikke mærke med det overfor patienterne, de var smilende og imødekommende. Men de havde travlt, det var tydeligt. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
4	Personale havde ikke styr på information til pårørende om hvornår jeg var færdig med operation. De fik at vide jeg ikke var færdig selv om jeg var færdig, samt de vidste ikke hvilken stue jeg var på. Efter mange timers faste, gik der længe inden der var væske eller mad, og da det blev efterspurgt blev det glemt. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
32	Jeg vil påpege, at jeg synes, det er alt for mange tabletter, vi skulle have på apoteket. Det er spild. Jeg blev skidt tilpas af mange af dem. Manglende oplysning om deres virkning. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	I meget høj grad
2	Jeg var som helhed meget tilfreds, dog er det tydeligt at plejepersonalet er presset på tid, men jeg følte alligevel de satte mig i centrum og var behjælpelig så godt de kunne. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
34	Afdelingen har levet op til deres ansvar. I er utroligt søde og venlige på	I meget høj grad

	jeres afdeling. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	
25	Mit samlede indtryk af forløbet har kun været meget positivt.	I meget høj grad
33	Ingen grund til informationsmøde inden operation. Det var spild af tid for begge parter. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
40	Jeg fik en rigtig god behandling, og vil gerne fremhæve deres imødekom- menhed og følelsen af at blive set som patient. Jeg vil også gerne fremhæ- ve personalet på OP: Sygeplejersken NN der fik mig til og falde til ro, og talte mig igennem forløbet inden operationen. Relationer til persona- le/Pleje,	I meget høj grad
35	Jeg er godt tilfreds, jeg har ingen betændelse haft, efter [noget tid] var jeg ved min egen læge og få stingende taget. I dag en måned efter operatio- nen går jeg rundt med en stok. Jeg tager ikke smertestillende medicin me- re. Jeg skal til møde på hospitalet, jeg tror, det er noget om genoptræning. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
44	Jeg har kun godt at sige om forløbet.	I meget høj grad
48	De skal være opmærksomme på, hvis patienten tidligere har fået meget smertestillende, så der gives mere til at starte med. Personalet var ikke enige om hvornår jeg skulle hjem. Jeg blev sendt for tidlig hjem med store smerter. Ellers super personale med plads til smil og humor :-). Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
24	Jeg var ved andet sygehus blevet undersøgt [i sommeren], hvor de ikke mente at jeg havde det problem, som jeg så endte med at blive opereret for. I forbindelse med dette har jeg en klage kørende med Patientklage- nævnet. Men hele forløbet på Ortopædkirurgisk Afsnit i Viborg har været fuldstændigt suverænt. Ligefra diagnosticeringen [] og ved selve operati- onen []. Alt lige fra modtagelsen, operationen, udskrivelsen og kontrollerne derefter. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
15	Yderst kompetent personale, hvor alt kørte på skinner. Stor ros og tak for det. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
54	OK.	I høj grad
61	Det samlede billede af forløbet, fra undersøgelse til udførsel, har været fantastisk. Dagen hvor jeg var hos lægen, og det blev besluttet, at det var et indgreb der skulle til, var bare en dag med stor kompetence fra alle de faggrupper, der skulle gøre mig klar til indlæggelse. Kan kun rose dem alle. Man fornemmede virkelig, at det var "mig" der var i centrum. Kvalitet i be- handling,	I meget høj grad
20	Jeg oplevede en særdeles sød sygeplejeelev NN, der virkelig havde sat sig ind i mit sygdoms forløb, og som var meget dygtig, til det hun var der for. Men alt personalet var meget hjælpsomme, i alt hvad mine behov var. Kva- litet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
56	Meget effektivt: Har svært ved at forestille mig en bedre udnyttelse af res-	I meget høj grad

	sourcer, end det jeg selv oplevede.	
58	De var utroligt venlige og rare. Men det er ikke deres skyld, at der er sparet på sygehusene. Relationer til personale/Pleje,	Slet ikke
60	Det er mit indtryk, at der var godt samarbejde mellem de forskellige ansatte og os indlagte. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
51	Under min indlæggelse: [Efter] operation af knæ, var jeg meget forkvalmet. Jeg kunne ikke tåle stærk smertestillende medicin som sådan, og var plaget af meget stærke smerter. Dagen efter operationen blev min medpatient konsulteret af fysioterapeut med to studerende, de erobrede rummet med høj tale [] uden hensyn til, at der var en medpatient i rummet. Fysioterapeuten skulle komme igen om eftermiddagen. [] I det tidsrum hvor der skulle være ro, kom de to studerende tilbage og satte sig til at underholde min medpatient, som i øvrigt klagede sig højlydt, når der ingen var til stede. Det var selvfølgelig ok, når man har stærke smerter. [Om eftermiddagen] kom fysioterapeuten, så startede træningen/instruktionen med meget høj tale og latter. Ja, hvorfor sagde jeg ikke fra? Jeg var så plaget af smerter og kvalme, måske også lidt fraværende pga. påvirkninger af bl.a. morfin, så jeg ikke syntes, at jeg havde kræfter til det. Jeg skriver dette for at gøre opmærksom på, at tiden hvor der skal være ro, kl. 12-14, ikke skal brydes af unødvendig personale. At man skal være opmærksom på at på en to-sengs stue, er der ikke megen plads, og tre konverserende personer plus en patient, der skal modtage instruktion [] er absolut ikke i orden, når der ligger en anden person på stuen. Vi er alle nyopererede og har mere eller mindre smerter og andet ubehag, vores krop er i en stresssituation, så der er ikke meget overskud. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
45	jeg har fået en fin behandling. Afdelingen virker velfungerende, og de fleste personaler har virket både venlige og kompetente. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
1	Ingen fejl eller mangler. Tværtimod. :-)	I meget høj grad
26	Det var bare ok.	I meget høj grad
5	Er yderst positiv overfor den behandling og omsorg, jeg fik før under og efter operationen. Alle implicerede var yderst tilstedeværende under hele forløbet. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
16	Kan godt lide den måde, de tog tingene stille og roligt, og de tog hensyn til de "problemer", jeg havde. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
37	Jeg var der kun en nat umiddelbart efter operationen. Lå på firemandsstue, hvilket er ok, men en af mine medpatienter [] var højtråbende hele natten igennem, hvilket gjorde for mig, med de smerter jeg havde, at jeg ikke fik sovet. Måske hun skulle have været på enestue eller andet, men det er ikke i orden med sådan en nat. Dette var i høj grad medvirkende til, at jeg lod mig udskrive dagen efter, selvom jeg ikke havde været oppe, orkede	I høj grad

ikke en nat magen til en gang til uden søvn. For øvrigt sov hun fra morgenen af og sov stadig da jeg blev udskrevet. Alle var flinke, hjælpsomme med videre, men der var ikke styr på, at jeg på forhånd havde bestilt vegetarmad samt også meddelt det ved ankomsten. Så ingen frokost og til aften fik jeg det så kun, fordi jeg bad om det og noget blev fundet. Almindelige dagligdags ting gik slet ikke af sig selv. Skulle selv bede om diverse, bl.a. min morgenmad som jeg så først fik efter klokken 9. Der var ikke meget styr på, fra personalets side, hvem der gjorde hvad og hvornår. Men jo ikke det store problem, hvis man selv er i stand til at ytre sig. Så en stor forbedring kunne være en langt bedre kommunikation personalet imellem. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,

- | | | |
|----|---|--------------|
| 9 | Det seminar vi var indkaldt til inden operation, noget af den undervisning burde kunne gøres bedre. Her tænkes specielt på ergodelen. Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, | I nogen grad |
| 55 | Der er for travlt, og personalet bliver alt for stresset og [deres] svar er [derfor] ikke altid lige søde. Størsteparten er dog så professionelle, at de kan skjule, hvor travlt der er, og nogle patienter synes, at de får for dårligt svar. Vi er der jo kun et døgn og forventer god pleje. Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |

Øvrige, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
28 Det var en meget glad og sød sygeplejerske, som var i et vældigt godt humør. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
47 Jeg kom der med min datter på 7 år der havde brækket armen og skulle opereres. Vi mødte fastende ind [om morgenen], og hun kom først til [ved middagstid]. Det er altså for længe at vente! Men meget sødt personale som gjorde hvad de kunne. Da vi så skulle udskrives, ventede vi også i en evighed på, at der skulle komme en læge og udskrive os, men det endte med der aldrig kom nogen, og vi måtte køre hjem [om aftenen], det var godt nok en lang dag. Da vi var ude og få gipsen af og skulle have armen tjekket, gik det rigtig fint og vi var ude igen efter to timer, så det var helt perfekt. Ventetid,	I nogen grad
29 Godt informationsniveau fra læge NN ved ambulant undersøgelse af knæ og af sygeplejerskerne på børneafdelingen under selve indlæggelsen. Utilfredsstillende informationsniveau på skadestuen da selve skaden skete oprindeligt og ved udskrivelse efter operation. Kommunikation og information,	I nogen grad
39 Vi har været meget tilfredse med børneafdelingen i Viborg! Vi har været i trygge hænder.	I meget høj grad
31 Der har været mange forskellige læger ind over i dette forløb. Det kunne have været rart med den samme læge. Kontaktperson,	I nogen grad

Ortopædkirurgisk Afsnit, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
43 Venlig og kompetent modtagelse. Ventetiden skyldtes at jeg havde langt at køre, og det skulle passe med Falcks kørsel.	I meget høj grad
8 Fik en fin modtagelse.	I meget høj grad
42 Måske forskyde mødetiden på patienterne, så vi ikke alle skal møde [samme tidspunkt om morgenen]. Der var end ikke stole nok i venteområdet.	I høj grad
50 Alt var perfekt. Der var kun 10-15 min. ventetid.	I høj grad
3 Ventetiden var ca. et kvarter. Der var ikke en tolk.	I nogen grad
34 Ingen, da ventetiden var få minutter.	I meget høj grad
25 Jeg fik en venlig modtagelse, og jeg blev fint guidet igennem det forløb jeg skulle igennem.	I meget høj grad
33 Ingen grund til mødetid for patienter samtidig med vagtskifte.	I nogen grad
40 Jeg blev bedt om at starte nede i Diagnostisk Afdeling og få taget blodprøver. Men der var ventetid (meget), og jeg måtte til sidst bede dem ringe op på Ortopædisk Afdeling og fortælle, at jeg ikke var udeblevet og ikke kommet for sent, men de ti minutter de regnede med det kun tog dernede blev til 40 minutter. Og derfor var der ventetid på afdelingen, da jeg ikke var der da de havde tid til at modtage mig.	I høj grad
35 Jeg blev taget godt imod. Jeg mødte om morgenen, hvorefter der kom en sygeplejerske, jeg fik noget tøj og en seng. Der var ikke noget at klage over.	I høj grad
44 Der var lang ventetid, men det var meget tydeligt at der var meget travlhed på afdelingen. Dette gjorde at det var til at acceptere for mig.	I høj grad
24 Jeg var blevet kaldt akut ind til operation dagen i forvejen, og derfor gik det meget hurtigt. Alt var professionelt, og jeg var tryk hele vejen igennem.	I meget høj grad
46 Havde i ambulancen fået at vide, jeg var nummer et til operation. Positiv information at få at vide. Det var også en subakut operation.	I meget høj grad
6 Blev indkaldt om morgenen til planlagt operation ved middagstid. Jeg synes, det var meget lang tid før.	I høj grad
41 Superfin behandling.	I meget høj grad
18 Jeg tror det er en god ide at man har tid til de få operations patienter der jo møder så forskellige tidspunkter.	I nogen grad

23	God og venlig modtagelse.	I meget høj grad
7	Synes ikke det kunne være bedre.	I meget høj grad
20	Vi blev mødt af en lidt stresset sygeplejerske som faldt til ro, da hun henvi- ste mig til et rum, som blev brugt til undersøgelse, da stuen ikke var klar.	I høj grad
58	Da jeg mødte ind, sad jeg og ventede ude i venterummet i meget lang tid, før jeg blev kaldt ind på et værelse, i en seng. Her fik jeg beroligende, men der gik lang tid.	Ved ikke
60	Det hele foregik på en meget tilfredsstillende måde.	I høj grad
59	Ventetiden var nok ikke mere end man kan forvente, når der er flere der skal møde samtidig.	I meget høj grad
45	Det forekom lidt underligt at vi som skulle ind til operation som nummer to, skulle møde ind samtidigt med de som skulle ind som nummer ét, hvilket jeg synes I skal overveje, så unødigt ventetid undgås, da man som patient jo i forvejen er nervøs for det som er forestående. Ellers har jeg kun ros for den behandling jeg har fået.	I nogen grad
30	Alt var perfekt. Super oplevelse med forberedt og hjælpsomt personale.	I meget høj grad
13	På et andet hospital var den til et femtal, min på Viborg til et tre-/firetal.	I høj grad
1	Ingen klager, fejl eller mangler. Jeg har kun pæne ord og mange roser. En udelt positiv oplevelse, hele vejen igennem :-). Jeg er meget glad og tak- nemmelig for alt.	I meget høj grad
9	Alt ok.	I meget høj grad
53	Det vil være godt hvis man bliver tilkaldt til det tidspunkt, hvor afdelingen har tid til at tage sig af en, så man ikke skal vente på gangen et par timer.	I meget høj grad
55	Udemærket på trods af for lidt personale.	I høj grad
11	Jeg blev godt modtaget af meget søde og venlige sygeplejersker.	I høj grad

Øvrige, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
21	Jeg synes generelt at have modtaget en super service.	I meget høj grad
38	Alle var søde og imødekommende. Godt informationsniveau.	I meget høj grad
39	Lidt ventetid må man jo påregne, så den tid, vi ventede inden, føltes minimal.	I meget høj grad

Ortopædkirurgisk Afsnit, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
22	Jeg har fået trykket en nerve, under operationen, og har nu et område der er uden følelse.	Ja
36	Fejl i medicinering lægerne i mellem.	Ja
52	Ved første indlæggelse blev der i skadestuen oplyst, at skulder var ude af led, samt at sener var revet over. Skulder blev sat i led, udskrevet med besked om, at der ville komme brev om dato for kontrol. Kom ikke. Jeg lavede en rykker. Her blev der, efter kig på gamle billeder, sagt, at der skulle ny operation til. Sener sat sammen efter ny indlæggelse.	Ja
2	Jeg fik ikke den rigtige recept på medicin. Jeg skulle have haft depot smertestillende, men det var ikke hvad der var recept på, og medicinseddelen var ikke blevet rettet til med det aktuelle.	Ja
3	Der kom ikke en tolk.	Ja
57	To timer efter jeg var kommet op på stuen fra opvågningen, bad jeg om at komme på toilettet (havde fået nyt knæ). Jeg blev spurgt, om jeg ikke selv kunne gå derud, men det kunne jeg ikke, da bedøvelsen ikke var gået af den ene fod. Der blev hentet en toiletstol, og jeg blev kørt på toilettet. Jeg blev meget svimmel, og da jeg var anbragt på toilettet, gik personalet. Det resulterede i, at jeg besvimede og slog hovedet ned i gulvet. Mine briller gik i stykker, og jeg fik en stor bule i panden og vågnede op i mit eget opkast. En meget dårlig oplevelse. Jeg var indlagt tirsdag, onsdag og torsdag. I disse dage blev jeg overhovedet ikke tilbudt at blive vasket. Da jeg besvimede flere gange under indlæggelsen, var jeg meget usikker, når jeg skulle op. Der var ikke håndklæder eller badeskammel på badeværelset/toilettet. Det nærmeste, jeg kom, var en pose Body Wash. Alt det har man godt nok ikke brug for, når man ligger og kaster op og har det meget dårligt. Så en meget dårlig oplevelse på ortopædkirurgisk sengeafdeling på Viborg Sygehus.	Ja
18	Man tog fejl af at det var et plaster der gav allergisk reaktion og ikke morfin.	Ja

Øvrige, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
49 Operationen gik ikke som planlagt ved tilsyn [var en voldsom komplikation], min datter måtte have antibiotika i lang tid og opereres igen [hvor samme komplikation kom igen] og måtte gå med dette yderligere ca. en måned. Efterfølgende kan hun ikke bruge leddet som hun burde, skal til genoptræning. Leddet er ikke repareret korrekt.	Ja
31 Jeg fik lagt trylleplastre på den forkerte arm og min mor blev kaldt til opvågning før jeg selv var blevet kørt dertil. Min mor måtte vente halvanden til to timer, før jeg var på opvågningen og ingen personale kunne sige andet end at de ikke vidste, hvad der var sket. På trods af det, var der en god behandling efter vi kom tilbage på afdelingen.	Ja

Ortopædkirurgisk Afsnit, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Kunne være en ide, at informationen om medicin blev højnet.	I meget høj grad
2	Jeg har ikke manglet information, og grundet egen uddannelse fandt jeg hurtigt fejlen i forhold til smertestillende.	I høj grad
3	Jeg mødte ham i to timer i sygehuset, og sov ikke der.	I høj grad
10	Jeg finder det meget utilfredsstillende, at man ikke får tilbudt genoptræningsforløb. Jeg har oplevet, at jeg fik forskellige informationer (mundtligt og i skriftligt informationsmateriale) i forhold til, hvad man må/ikke må, som nyopereret hoftepatient, også i forhold til tilretninger i hjemmet. Dette har virket forvirrende.	I nogen grad
34	Jeg synes ikke, at det var godt for mig, at mine hjælpemidler ikke var på plads, da jeg skulle udskrives. Dette var påtalt, at skulle aftales med fysioterapeut, som jeg ikke så noget til, inden ergoterapeuten henvendte sig til hende, og hun kom. Min oplevelse af dette, da jeg lidt oprørt påpegede, at jeg var stresset over mangler, spurgte hun mig, hvad jeg havde gjort inden operationen! Følte det var min skyld i stedet for hende, som burde have levet op til dette.	I meget høj grad
35	Jeg fik en hofteoperation midt på formiddagen. Om aften blev jeg kørt op på stuen, hvor jeg fik noget at spise og noget smertestillende. Næste formiddag blev jeg udskrevet, og min kone hentede mig.	I nogen grad
44	Jeg følte at det var en meget ligefrem og let forståelig information personalet gav mig. Det var alle læge, sygeplejerske m.m.	I meget høj grad
27	Jeg synes det er for dårligt, at man bliver rygopereret om formiddagen og sendt hjem samme dag [om eftermiddagen].	Uoplyst
58	Da jeg efter operationen vågner op, får jeg ikke rigtig noget information om noget. så jeg tog hjem kort tid efter.	Slet ikke
19	Jeg syntes at der blev presset for meget på for at vi og mig, i særdeleshed mig, skulle hjem på andendagen for operation for hofte. Jeg måtte gøre dem klart at jeg ikke kunne og ikke ville hjem før jeg var klar. Jeg tror de havde glemt at jeg var [ældre], og der skal nogen styrke til for at forlade sygehusets trygge rammer.	I høj grad

- | | | |
|----|---|------------------|
| 1 | Ingen fejl eller mangler. | I meget høj grad |
| 17 | Jeg var indlagt til operation af diskusprolaps og kom hjem samme dag. | I høj grad |
| 9 | Synes jeg mangler noget information om, hvordan genoptræning efterfølgende skal ske. Har fået udleveret en pjece med øvelser, så det er måske den genoptræning, der skal ske. | I nogen grad |

Øvrige, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
47 Vi ventede meget længe på at der skulle komme en læge inden udskrivning, men lægen kom aldrig, så vi måtte køre uden.	I nogen grad
14 Vi fik information, men det tog lang tid.	I høj grad
29 Vi manglede at tale med kirurgen om forløbet af operation. Vi fik ikke at vide hvordan vi efterfølgende skulle forholde os, såfremt helingen ikke gik forventeligt.	I nogen grad
12 Vi skulle rykke for at blive indkaldt til indlæggelse og operation.	I høj grad