

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Medicinsk afdeling M
Regionshospitalet Randers

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

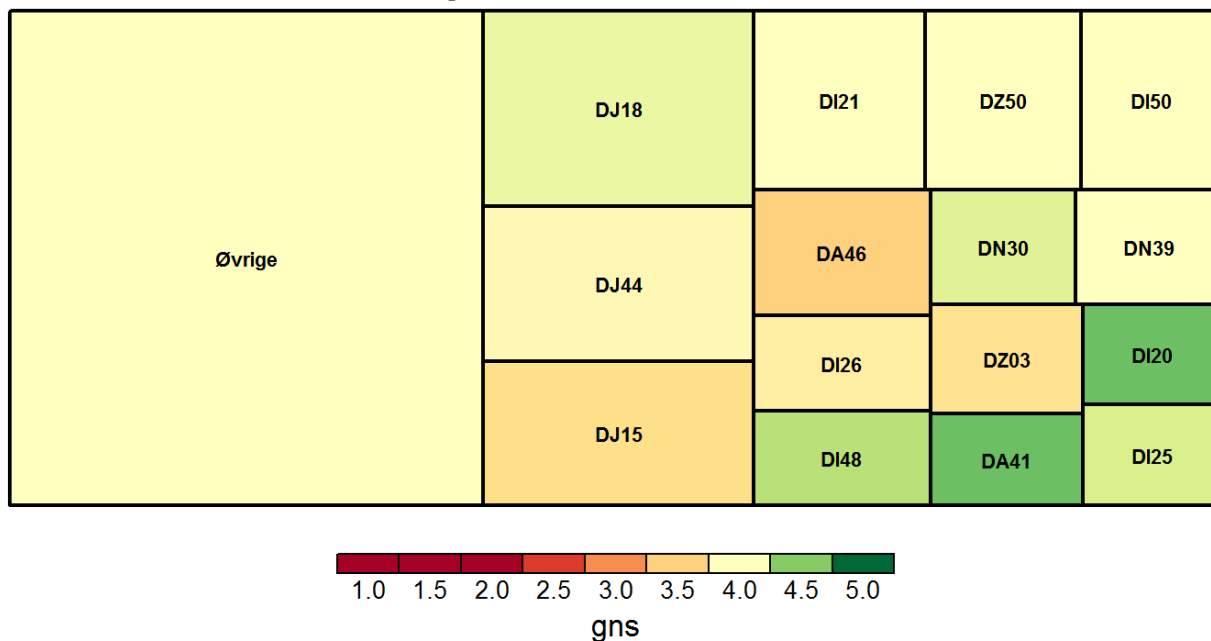
" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Akut indlagt

AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

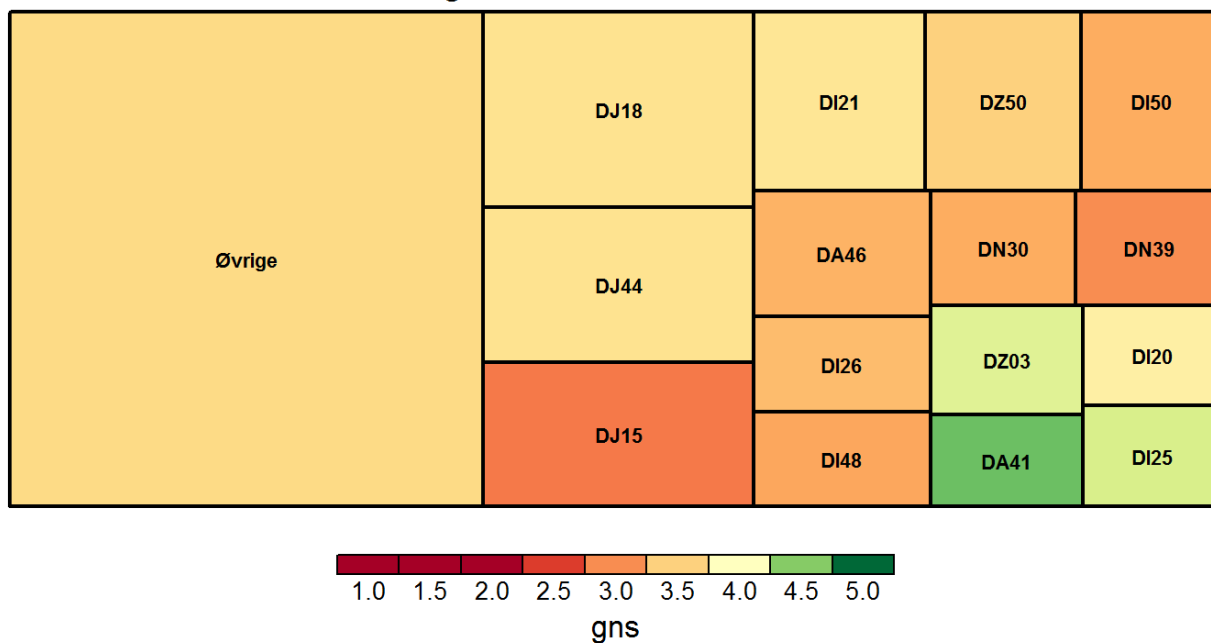
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	5
DA46	3,5	8
DI20	4,6	5
DI21	4,0	11
DI25	4,2	5
DI26	3,8	6
DI48	4,3	6
DI50	4,0	7
DJ15	3,6	11
DJ18	4,1	19
DJ44	3,9	15
DN30	4,2	6
DN39	4,0	5

DZ03	3,7	6
DZ50	4,0	8
Øvrige	4,0	78

AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

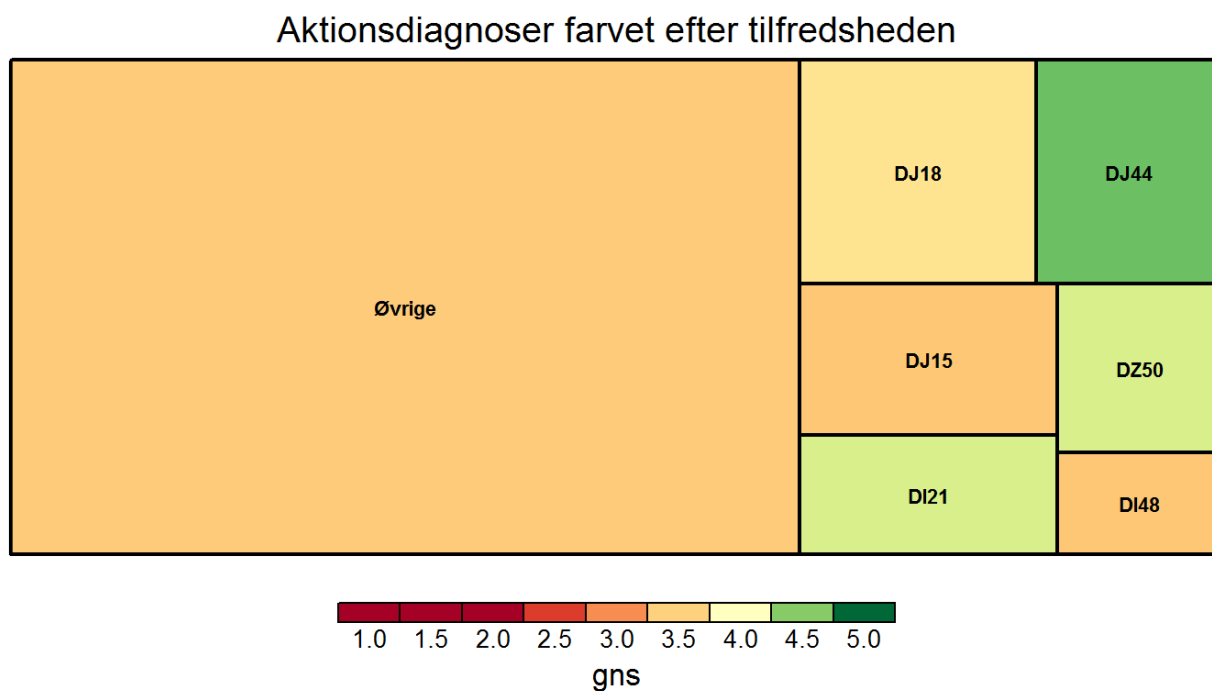
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	5
DA46	3,3	8
DI20	3,8	5
DI21	3,7	10
DI25	4,2	5
DI26	3,3	6
DI48	3,2	6
DI50	3,2	9
DJ15	2,9	12
DJ18	3,7	15
DJ44	3,7	12
DN30	3,2	5
DN39	3,0	5

DZ03	4,2	6
DZ50	3,5	8
Øvrige	3,6	72

A103: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

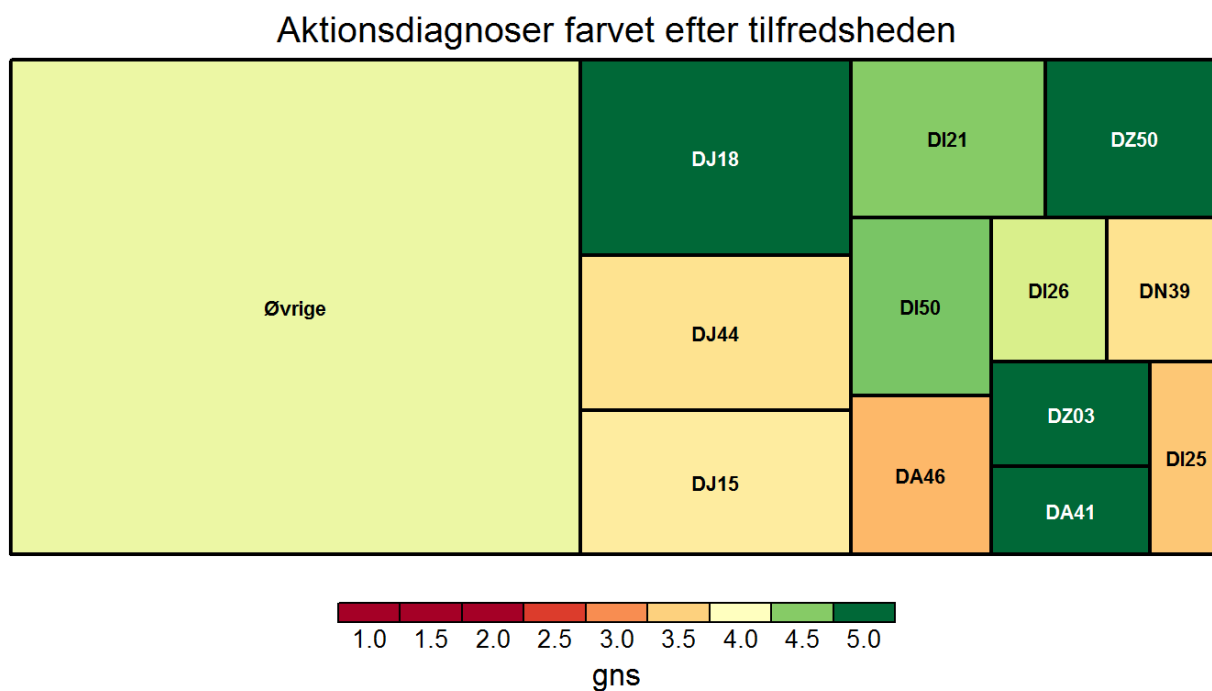
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI21	4,2	5
DI48	3,4	5
DJ15	3,4	10
DJ18	3,7	9
DJ44	4,6	10
DZ50	4,2	5
Øvrige	3,5	57

A104: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

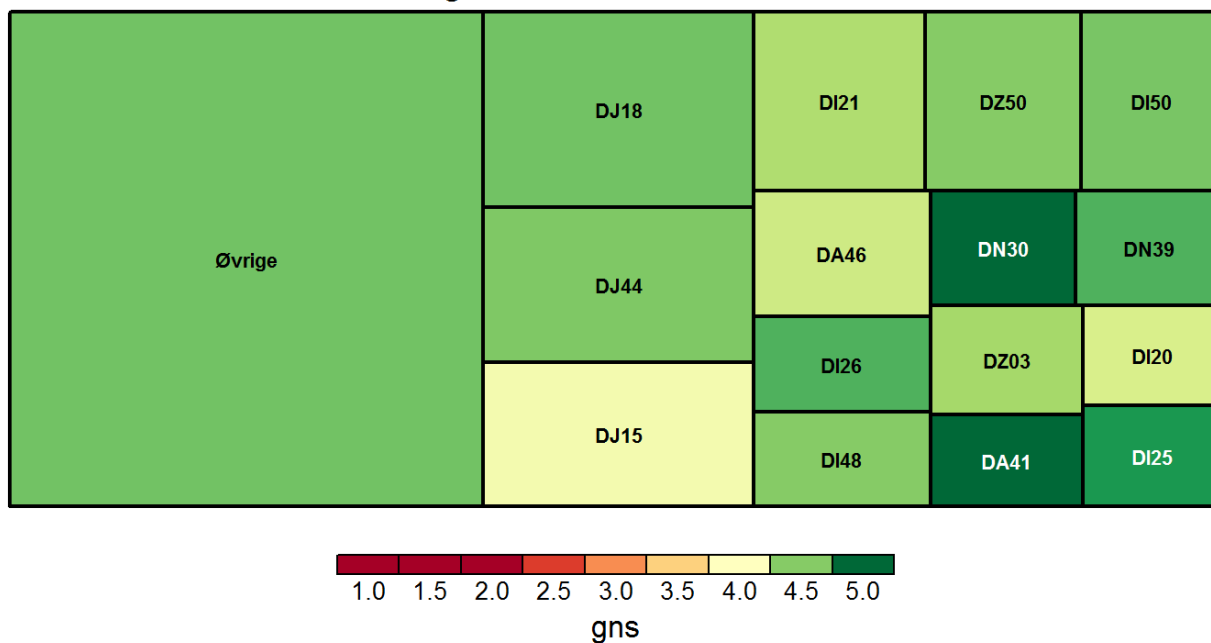
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	3,3	7
DI21	4,5	8
DI25	3,4	5
DI26	4,2	5
DI50	4,6	9
DJ15	3,8	10
DJ18	5,0	15
DJ44	3,7	12
DN39	3,7	6
DZ03	5,0	6
DZ50	5,0	6
Øvrige	4,1	81

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

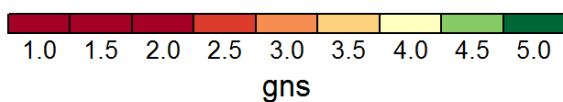
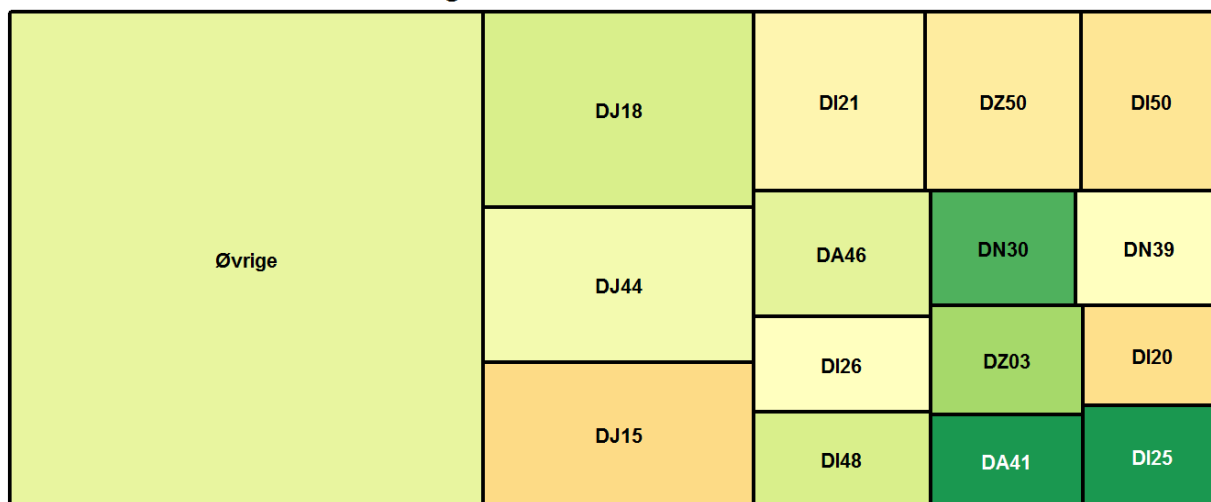
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,2	8
DI20	4,2	5
DI21	4,4	11
DI25	4,8	5
DI26	4,7	6
DI48	4,5	6
DI50	4,6	9
DJ15	4,1	14
DJ18	4,6	19
DJ44	4,5	15
DN30	5,0	6
DN39	4,7	6

DZ03	4,4	5
DZ50	4,5	10
Øvrige	4,6	82

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

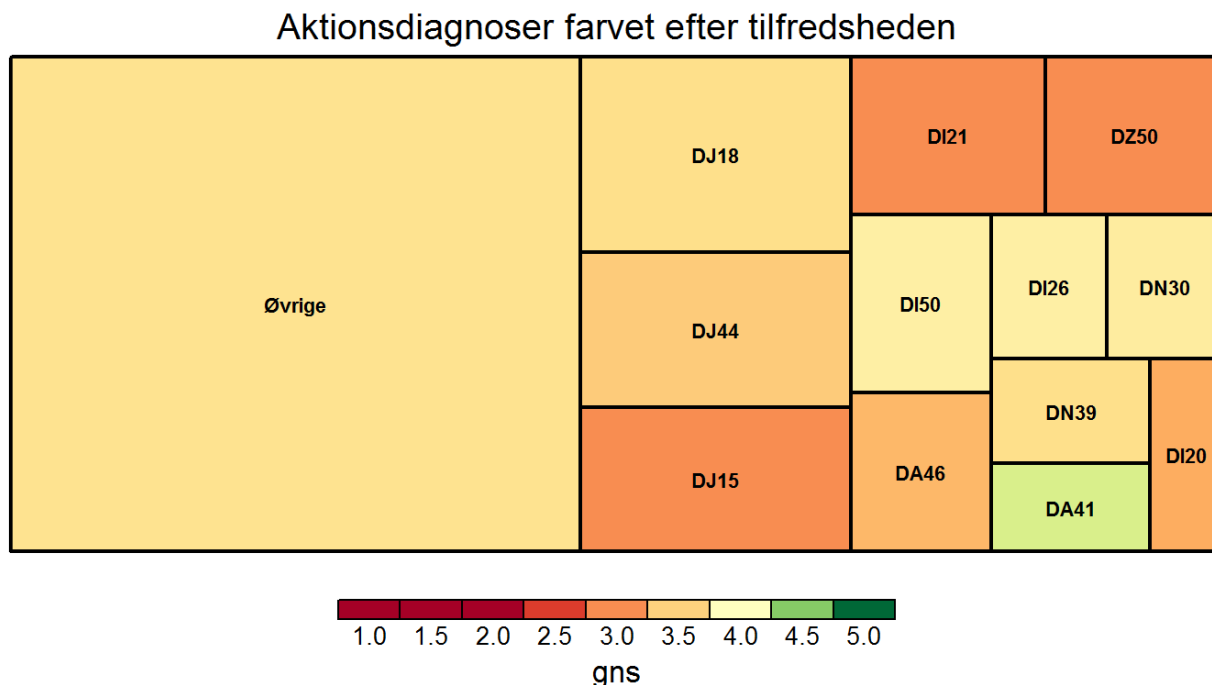
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,8	5
DA46	4,1	7
DI20	3,6	5
DI21	3,9	10
DI25	4,8	5
DI26	4,0	6
DI48	4,2	5
DI50	3,7	7
DJ15	3,6	14
DJ18	4,2	19
DJ44	4,1	13
DN30	4,7	6
DN39	4,0	6

DZ03	4,4	5
DZ50	3,8	9
Øvrige	4,1	77

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

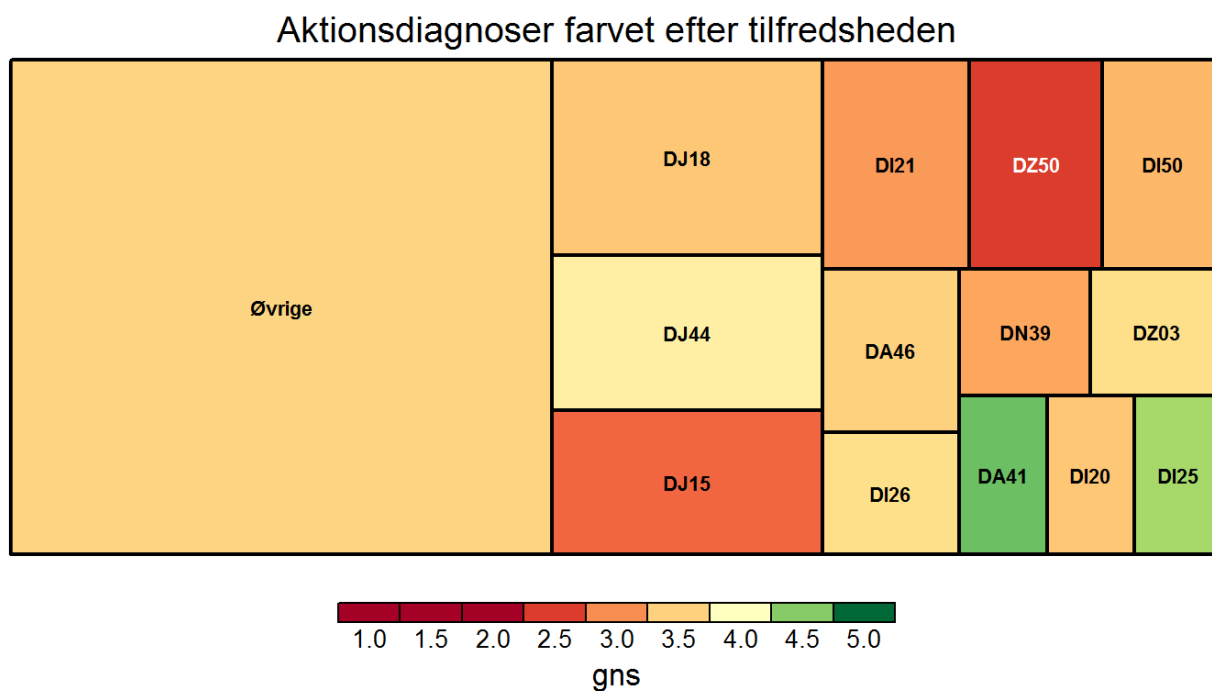
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	5
DA46	3,3	7
DI20	3,2	5
DI21	3,0	8
DI26	3,8	5
DI50	3,8	6
DJ15	3,0	10
DJ18	3,6	15
DJ44	3,5	13
DN30	3,8	5
DN39	3,6	5

DZ50	3,0	7
Øvrige	3,6	70

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

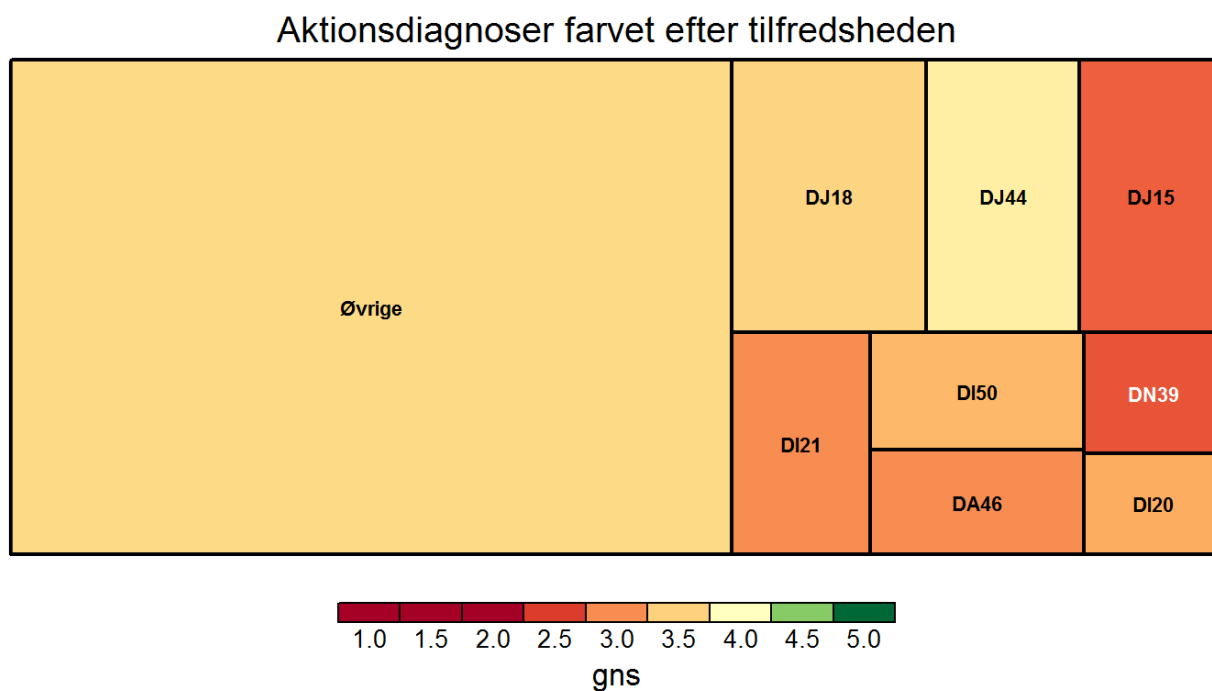
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	5
DA46	3,5	6
DI20	3,4	5
DI21	3,1	9
DI25	4,4	5
DI26	3,6	5
DI50	3,3	7
DJ15	2,8	14
DJ18	3,4	16
DJ44	3,8	15
DN39	3,2	6
DZ03	3,6	5
DZ50	2,5	6

Øvrige 3,5 76

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

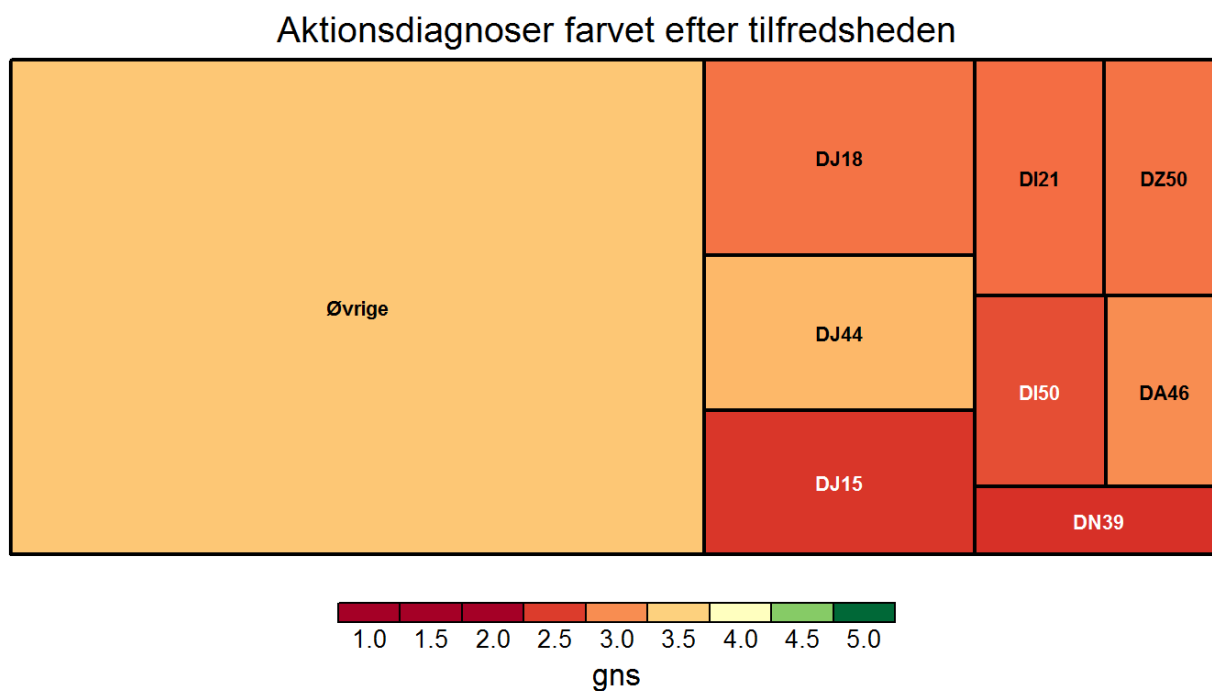
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,0	6
DI20	3,2	5
DI21	3,0	8
DI50	3,3	7
DJ15	2,7	11
DJ18	3,5	15
DJ44	3,8	15
DN39	2,7	6
Øvrige	3,6	92

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

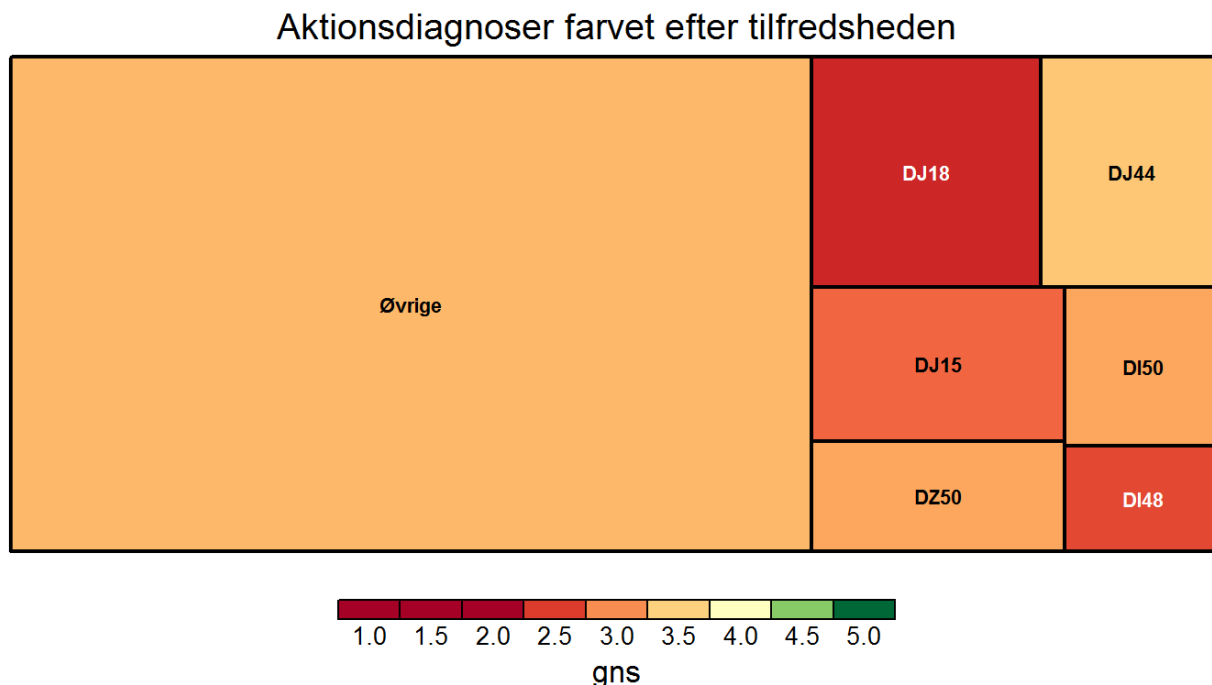
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,0	6
DI21	2,8	6
DI50	2,6	5
DJ15	2,5	11
DJ18	2,9	7
DJ44	3,3	10
DN39	2,4	5
DZ50	2,9	7
Øvrige	3,4	58

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

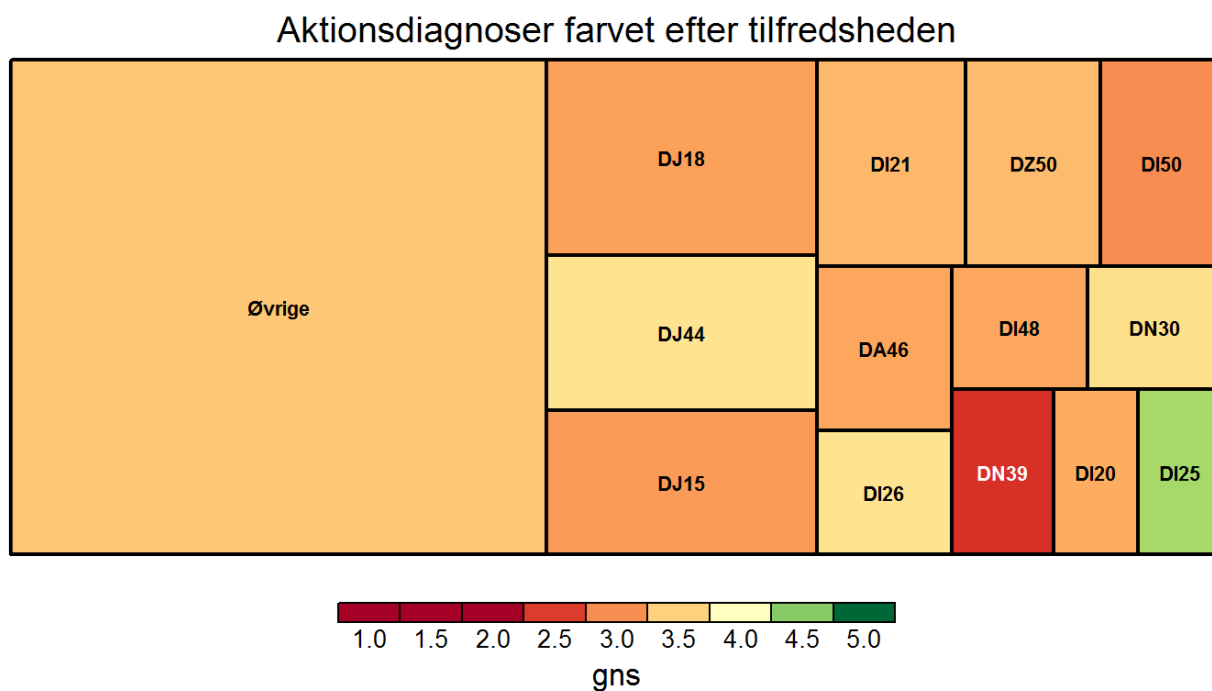
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	2,6	5
DI50	3,2	6
DJ15	2,8	10
DJ18	2,3	6
DJ44	3,4	12
DZ50	3,2	6
Øvrige	3,3	78

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

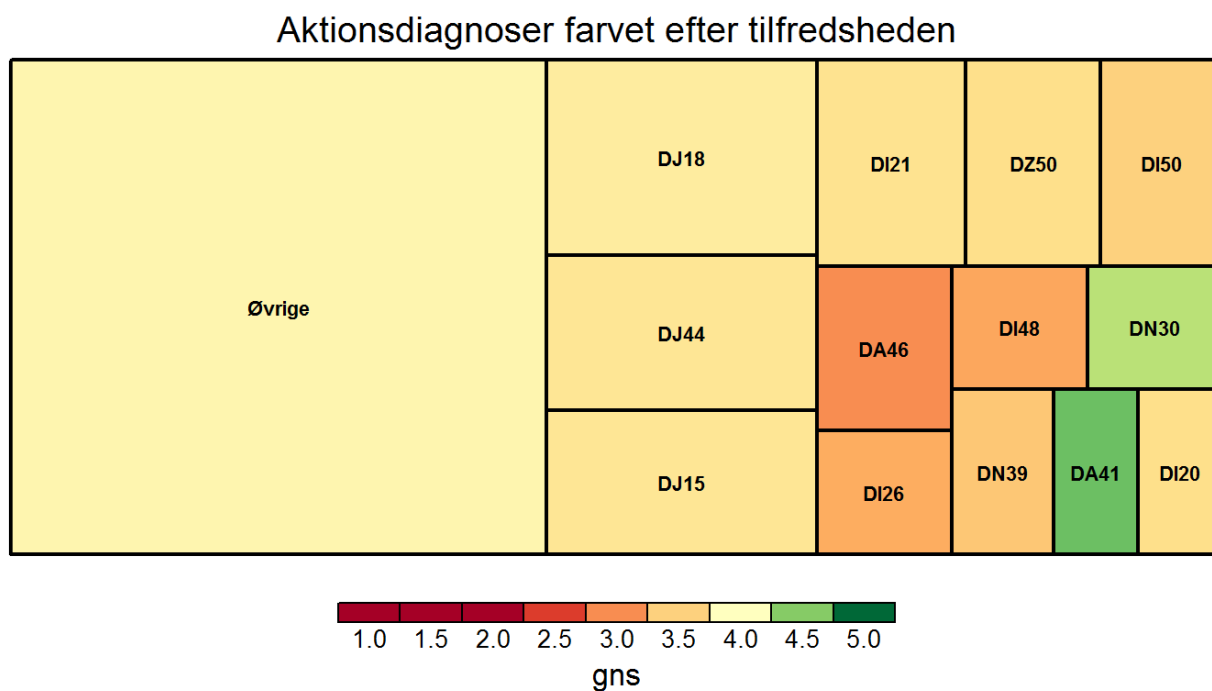
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,2	6
DI20	3,2	5
DI21	3,3	10
DI25	4,4	5
DI26	3,7	6
DI48	3,2	6
DI50	3,0	8
DJ15	3,1	11
DJ18	3,1	15
DJ44	3,7	15
DN30	3,6	5
DN39	2,4	5
DZ50	3,3	9

Øvrige 3,4 80

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

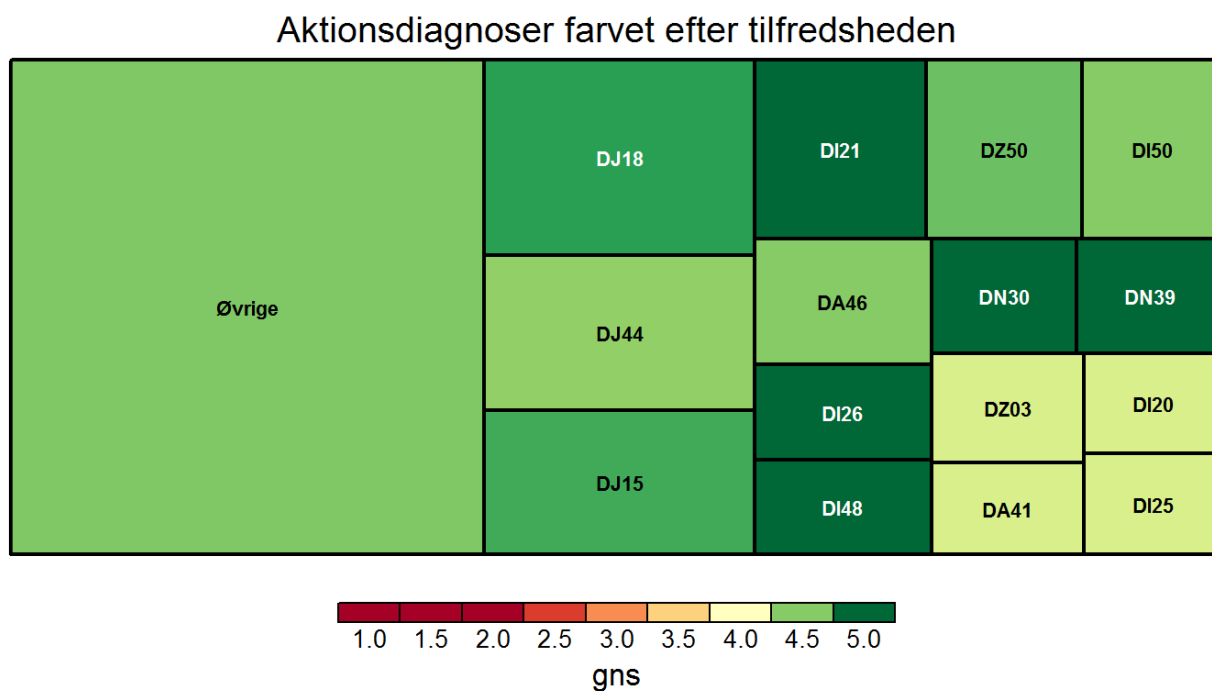
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	5
DA46	3,0	5
DI20	3,6	5
DI21	3,7	9
DI26	3,2	5
DI48	3,2	6
DI50	3,5	8
DJ15	3,7	13
DJ18	3,8	17
DJ44	3,7	14
DN30	4,3	6
DN39	3,4	5
DZ50	3,6	8

Øvrige 3,9 83

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

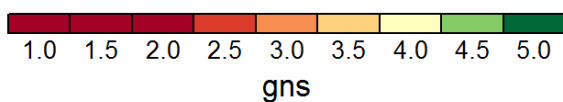
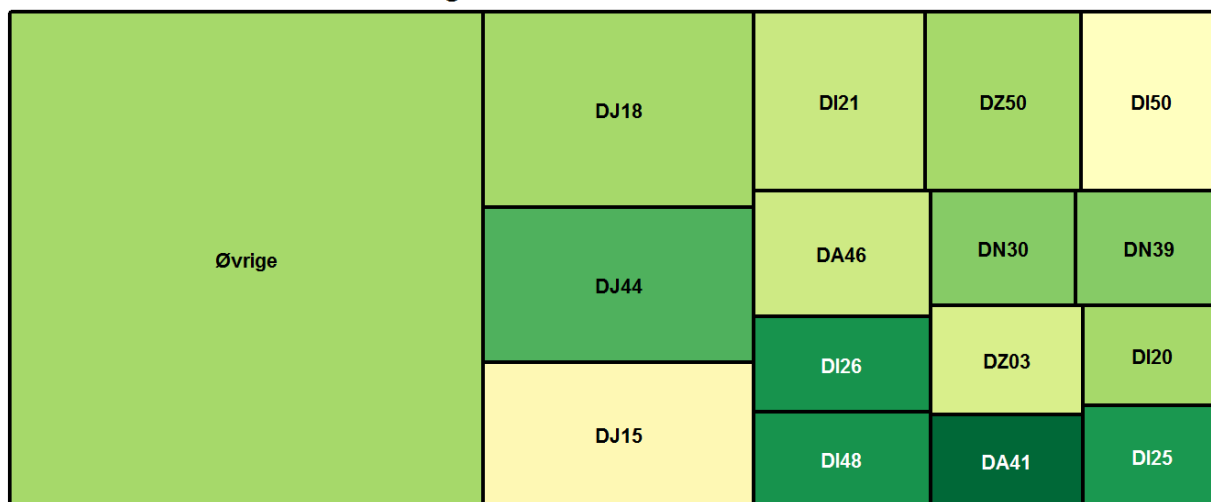
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	5
DA46	4,5	8
DI20	4,2	5
DI21	5,0	9
DI25	4,2	5
DI26	5,0	6
DI48	5,0	6
DI50	4,5	8
DJ15	4,7	14
DJ18	4,8	18
DJ44	4,5	15
DN30	5,0	6
DN39	5,0	6

DZ03	4,2	5
DZ50	4,6	10
Øvrige	4,5	77

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

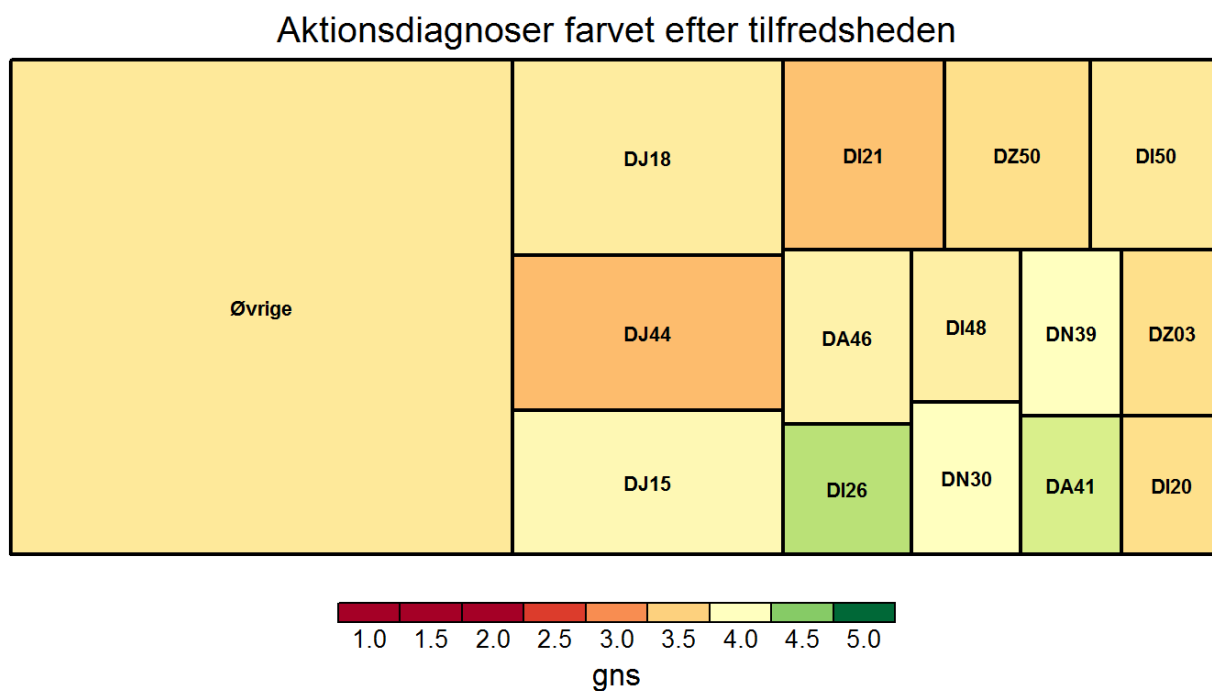
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,2	8
DI20	4,4	5
DI21	4,3	11
DI25	4,8	5
DI26	4,8	6
DI48	4,8	6
DI50	4,0	8
DJ15	3,9	13
DJ18	4,4	17
DJ44	4,7	15
DN30	4,5	6
DN39	4,5	6

DZ03	4,2	5
DZ50	4,4	10
Øvrige	4,4	79

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

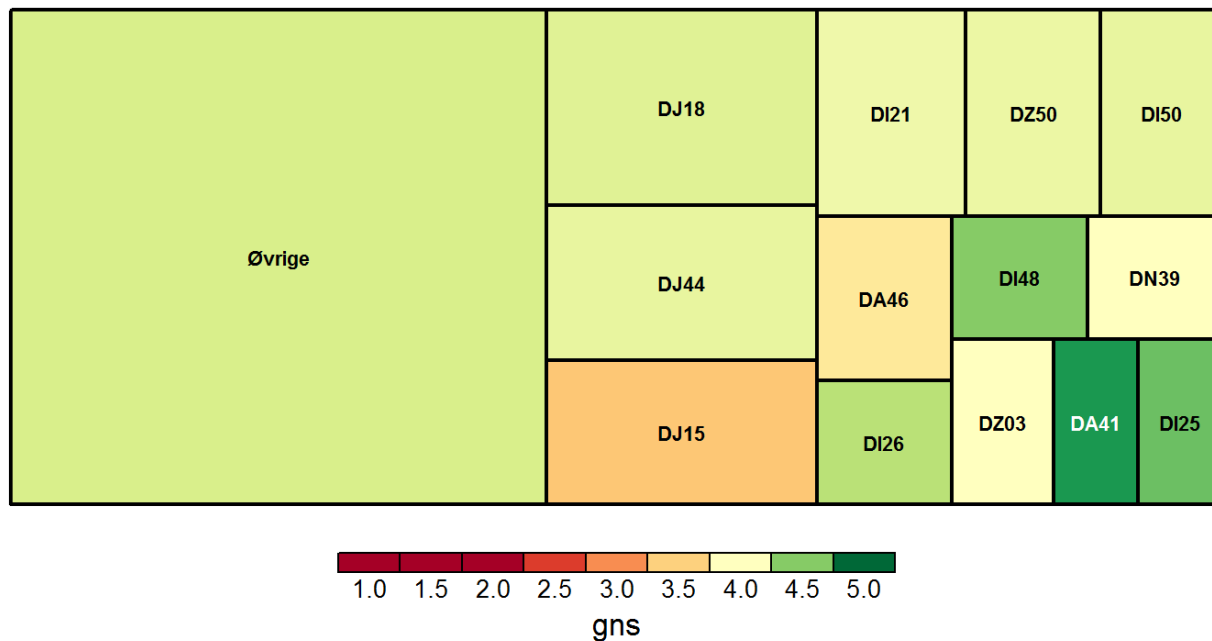
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	5
DA46	3,9	8
DI20	3,6	5
DI21	3,4	11
DI26	4,3	6
DI48	3,8	6
DI50	3,8	8
DJ15	3,9	13
DJ18	3,8	17
DJ44	3,3	15
DN30	4,0	6
DN39	4,0	6
DZ03	3,6	5

DZ50	3,6	10
Øvrige	3,7	83

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

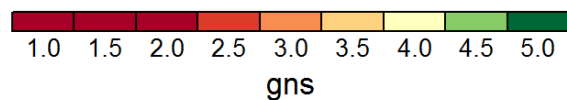
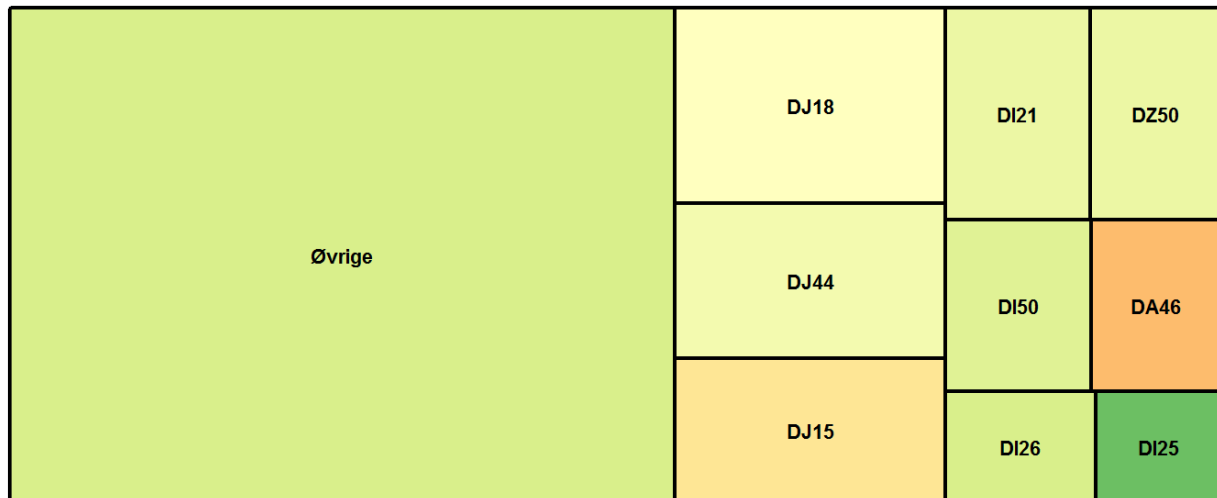
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,8	5
DA46	3,8	8
DI21	4,1	11
DI25	4,6	5
DI26	4,3	6
DI48	4,5	6
DI50	4,1	8
DJ15	3,4	12
DJ18	4,2	17
DJ44	4,1	15
DN39	4,0	6
DZ03	4,0	5
DZ50	4,1	10

Øvrige 4,2 88

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

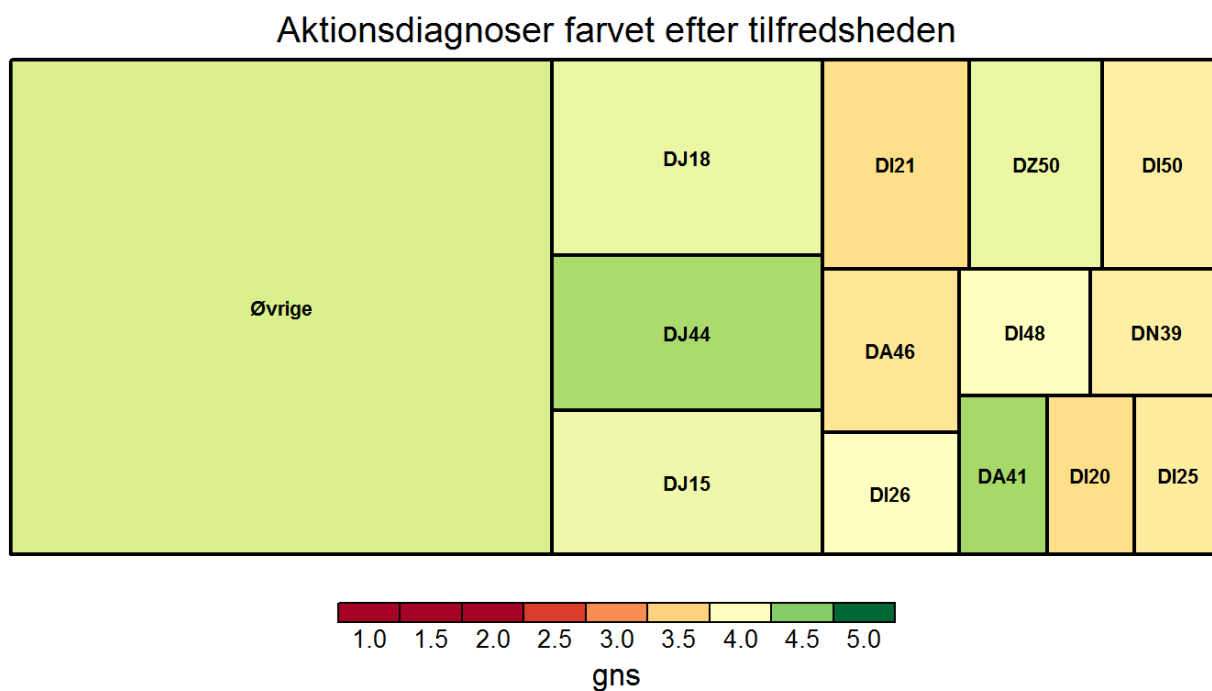
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,3	6
DI21	4,1	10
DI25	4,6	5
DI26	4,2	5
DI50	4,2	6
DJ15	3,7	10
DJ18	4,0	14
DJ44	4,1	13
DZ50	4,1	9
Øvrige	4,2	78

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

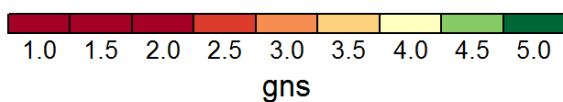
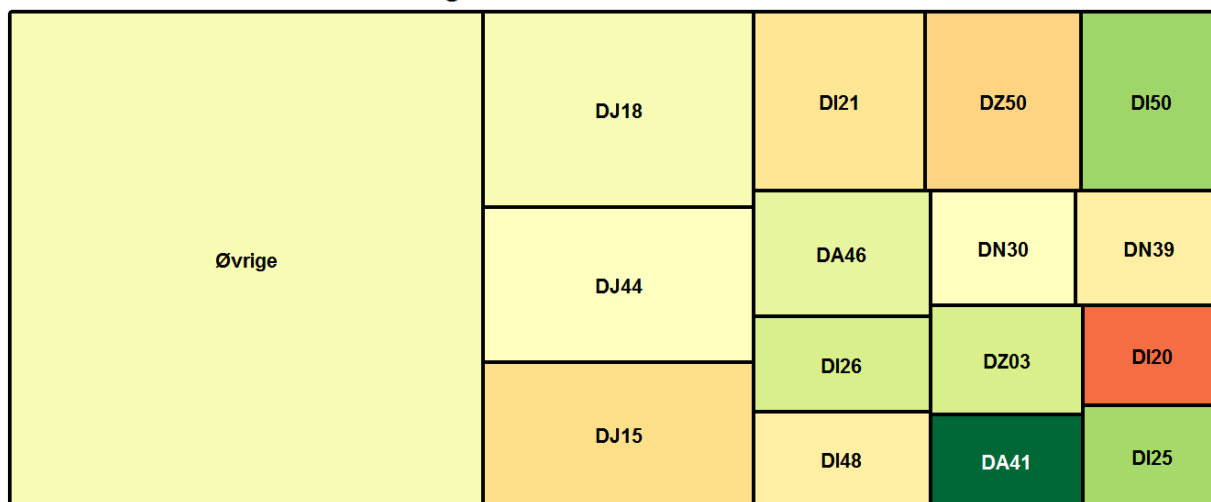
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,4	5
DA46	3,7	7
DI20	3,6	5
DI21	3,6	10
DI25	3,8	5
DI26	4,0	6
DI48	4,0	6
DI50	3,8	6
DJ15	4,1	11
DJ18	4,1	18
DJ44	4,4	13
DN39	3,8	6
DZ50	4,1	10

Øvrige 4,2 85

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

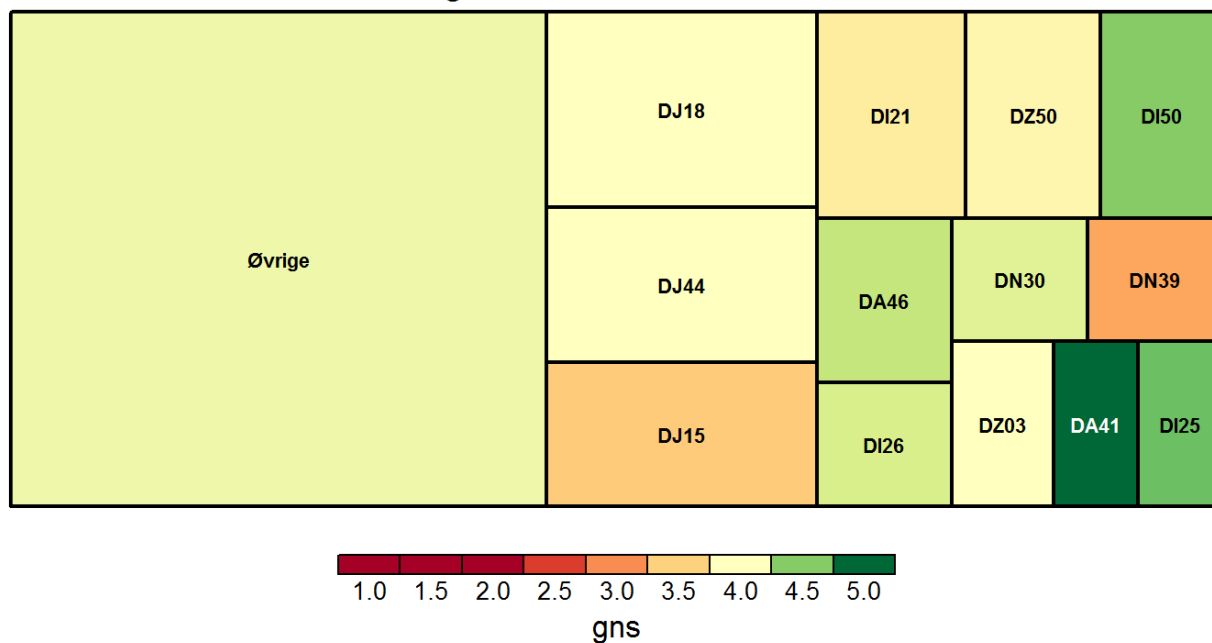
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,1	8
DI20	2,8	5
DI21	3,7	10
DI25	4,4	5
DI26	4,2	5
DI48	3,8	5
DI50	4,4	7
DJ15	3,6	13
DJ18	4,1	17
DJ44	4,0	15
DN30	4,0	6
DN39	3,8	5

DZ03	4,2	5
DZ50	3,6	9
Øvrige	4,1	72

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

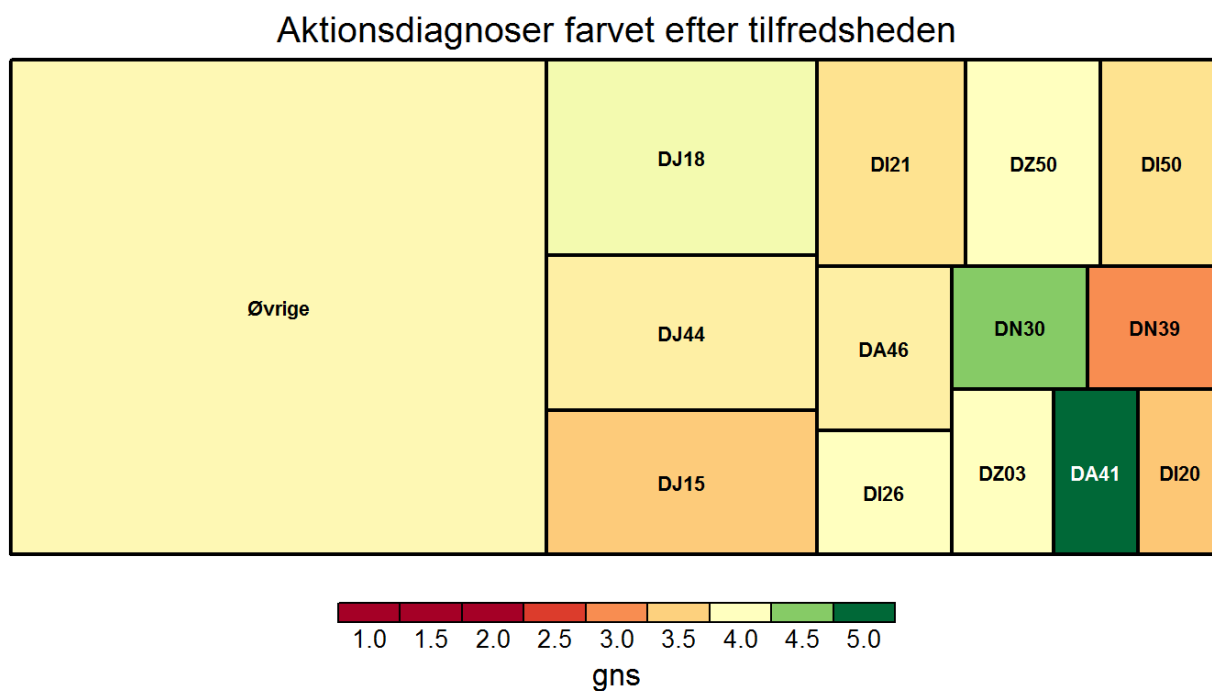
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,3	7
DI21	3,8	9
DI25	4,6	5
DI26	4,2	5
DI50	4,5	6
DJ15	3,5	13
DJ18	4,0	17
DJ44	4,0	15
DN30	4,2	6
DN39	3,2	6
DZ03	4,0	5
DZ50	3,9	9

Øvrige 4,1 82

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

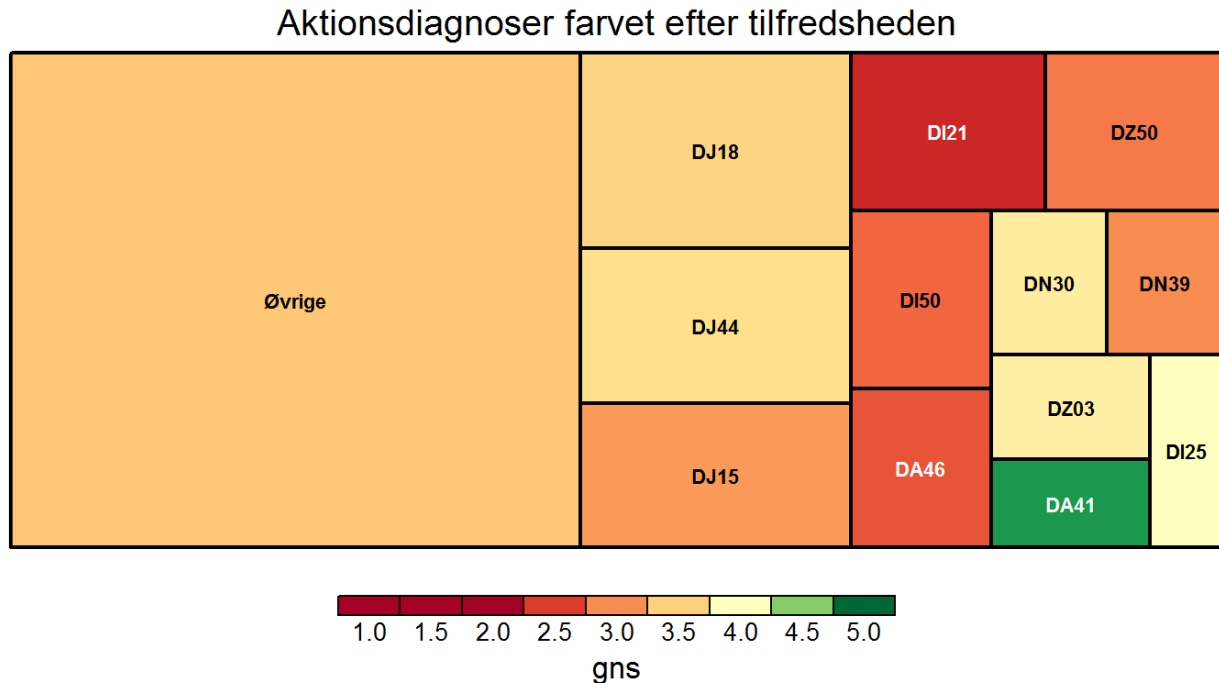
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	3,8	6
DI20	3,4	5
DI21	3,7	9
DI26	4,0	6
DI50	3,7	6
DJ15	3,5	13
DJ18	4,1	16
DJ44	3,8	15
DN30	4,5	6
DN39	3,0	5
DZ03	4,0	5
DZ50	4,0	9

Øvrige 3,9 79

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

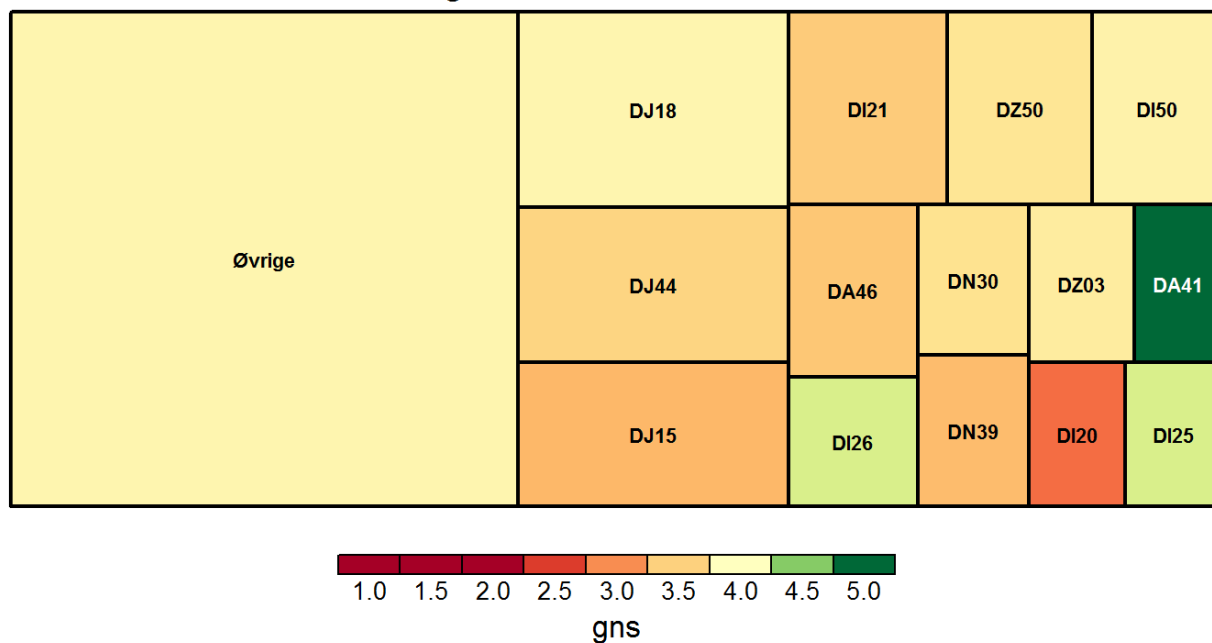
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,8	5
DA46	2,7	6
DI21	2,3	9
DI25	4,0	5
DI50	2,8	5
DJ15	3,1	12
DJ18	3,5	13
DJ44	3,6	13
DN30	3,8	5
DN39	3,0	5
DZ03	3,8	5

DZ50	2,9	10
Øvrige	3,4	66

AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

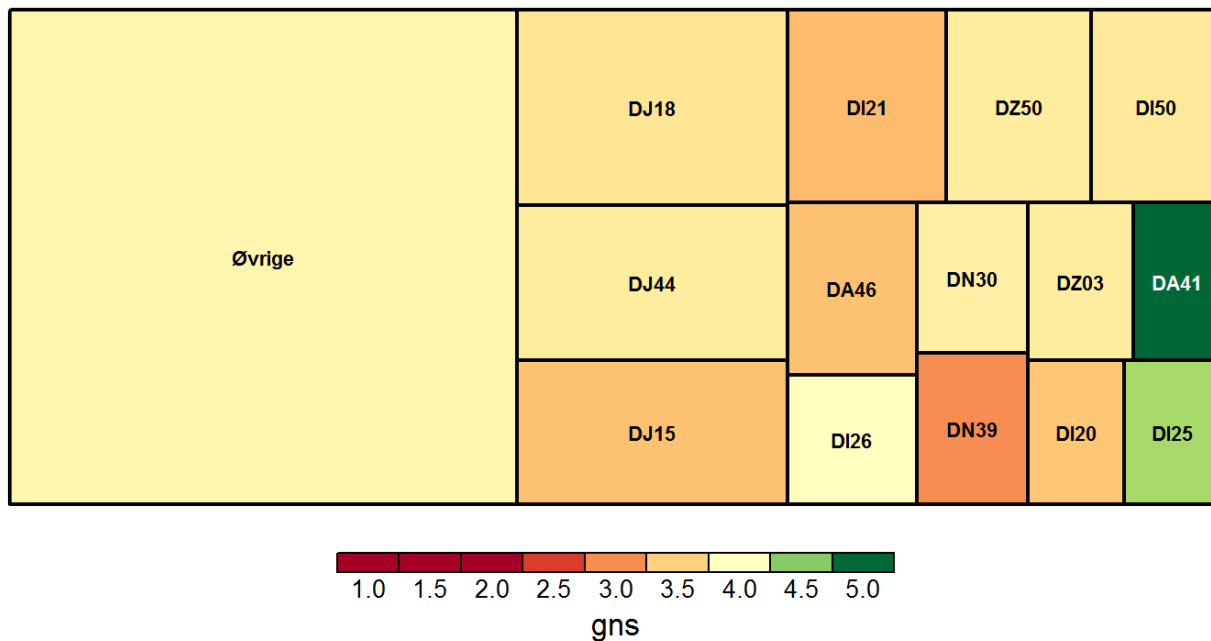
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	3,4	7
DI20	2,8	5
DI21	3,4	9
DI25	4,2	5
DI26	4,2	5
DI50	3,9	8
DJ15	3,3	13
DJ18	3,9	17
DJ44	3,5	15
DN30	3,7	6
DN39	3,3	6
DZ03	3,8	5

DZ50	3,7	10
Øvrige	3,9	78

AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

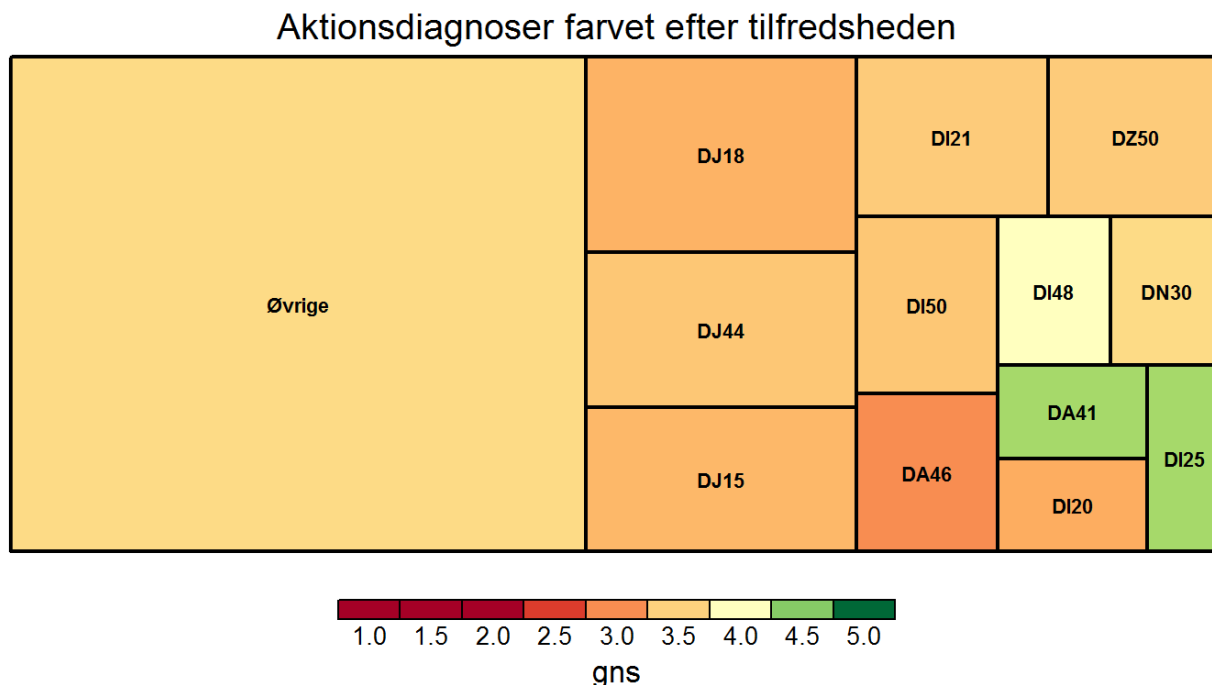
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	3,4	8
DI20	3,4	5
DI21	3,3	9
DI25	4,4	5
DI26	4,0	6
DI50	3,8	8
DJ15	3,4	13
DJ18	3,7	17
DJ44	3,8	13
DN30	3,8	6
DN39	3,0	6
DZ03	3,8	5

DZ50	3,8	10
Øvrige	3,9	82

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

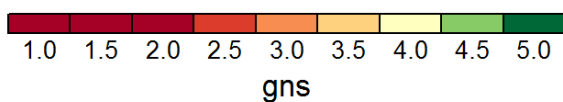
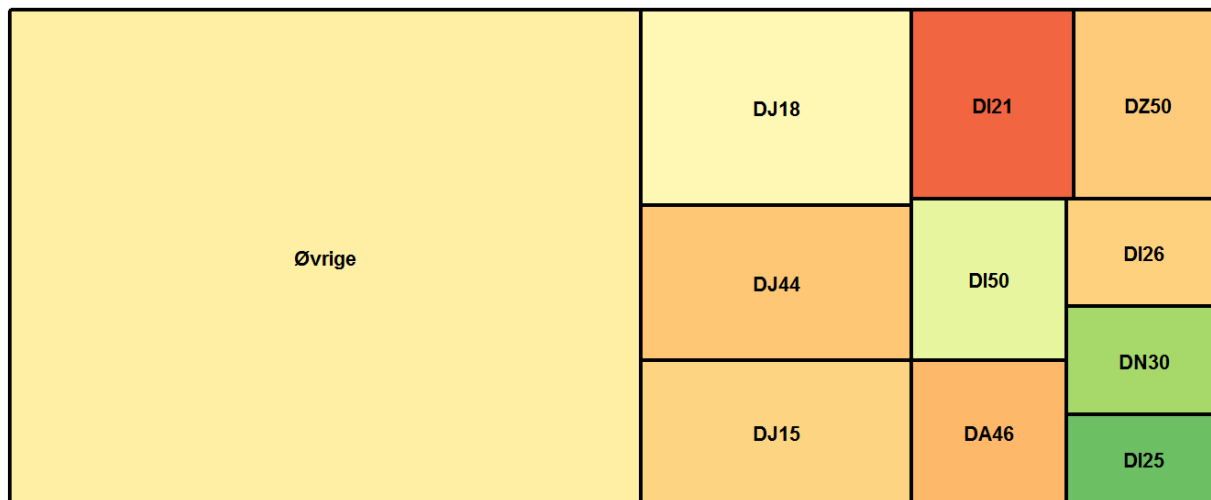
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,4	5
DA46	3,0	7
DI20	3,2	5
DI21	3,4	9
DI25	4,4	5
DI48	4,0	5
DI50	3,4	7
DJ15	3,3	10
DJ18	3,2	12
DJ44	3,4	15
DN30	3,6	5

DZ50	3,4	9
Øvrige	3,6	69

AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

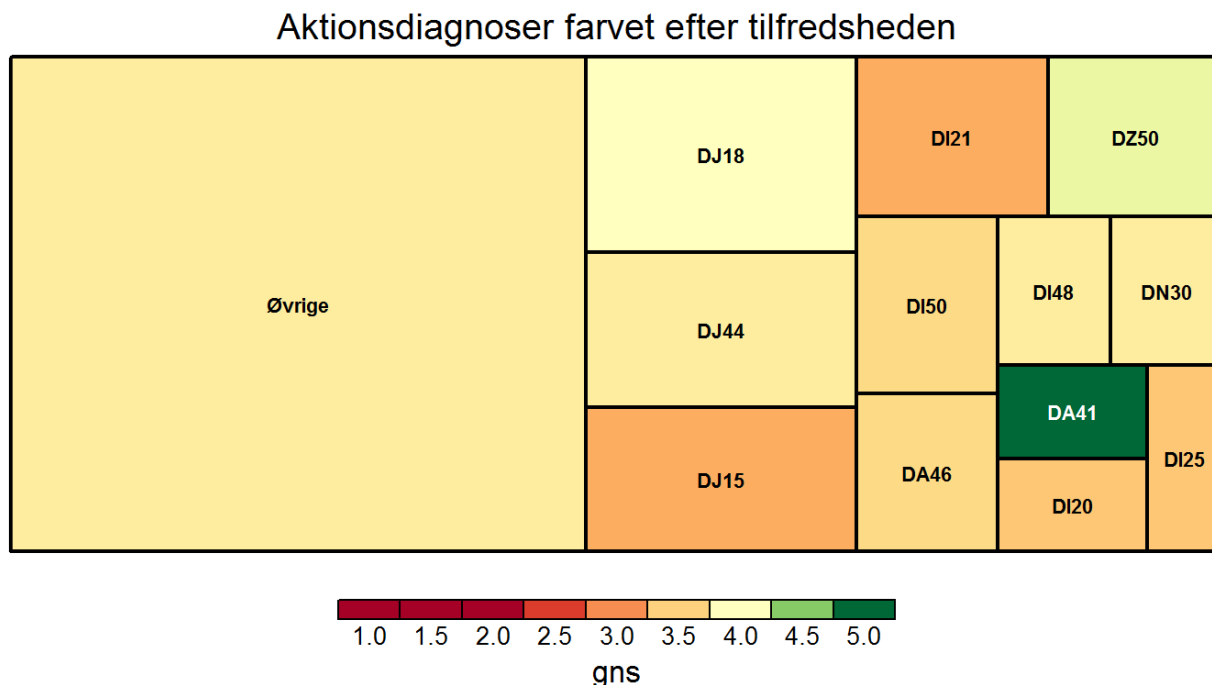
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,3	7
DI21	2,8	9
DI25	4,6	5
DI26	3,5	6
DI50	4,1	8
DJ15	3,5	11
DJ18	3,9	15
DJ44	3,4	14
DN30	4,4	5
DZ50	3,4	9
Øvrige	3,8	74

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

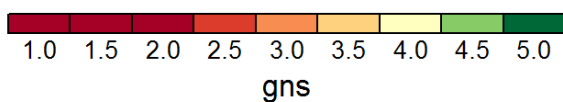
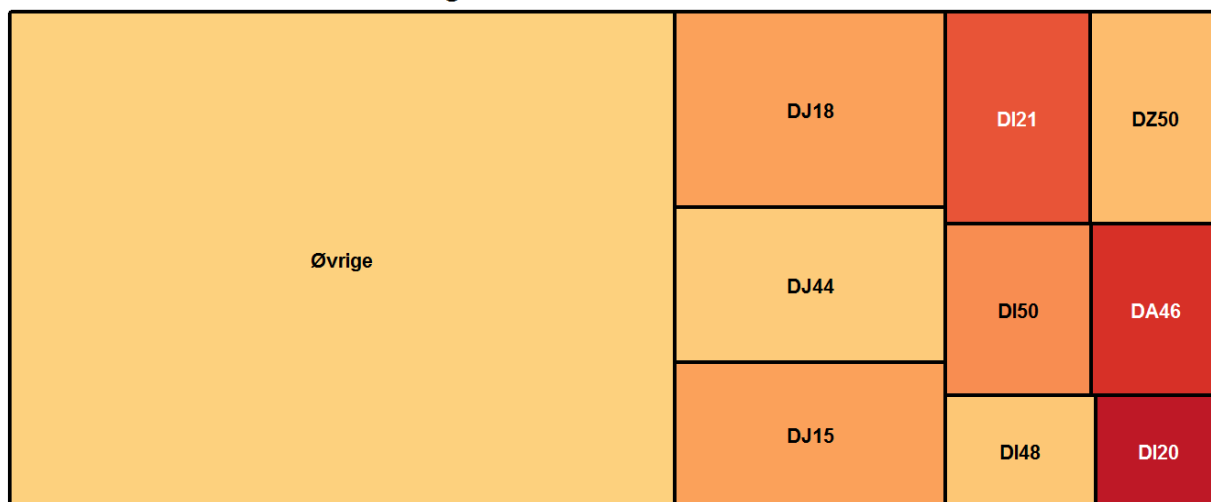
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	3,6	7
DI20	3,4	5
DI21	3,2	9
DI25	3,4	5
DI48	3,8	5
DI50	3,6	7
DJ15	3,2	13
DJ18	4,0	16
DJ44	3,8	14
DN30	3,8	5

DZ50	4,1	10
Øvrige	3,8	80

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

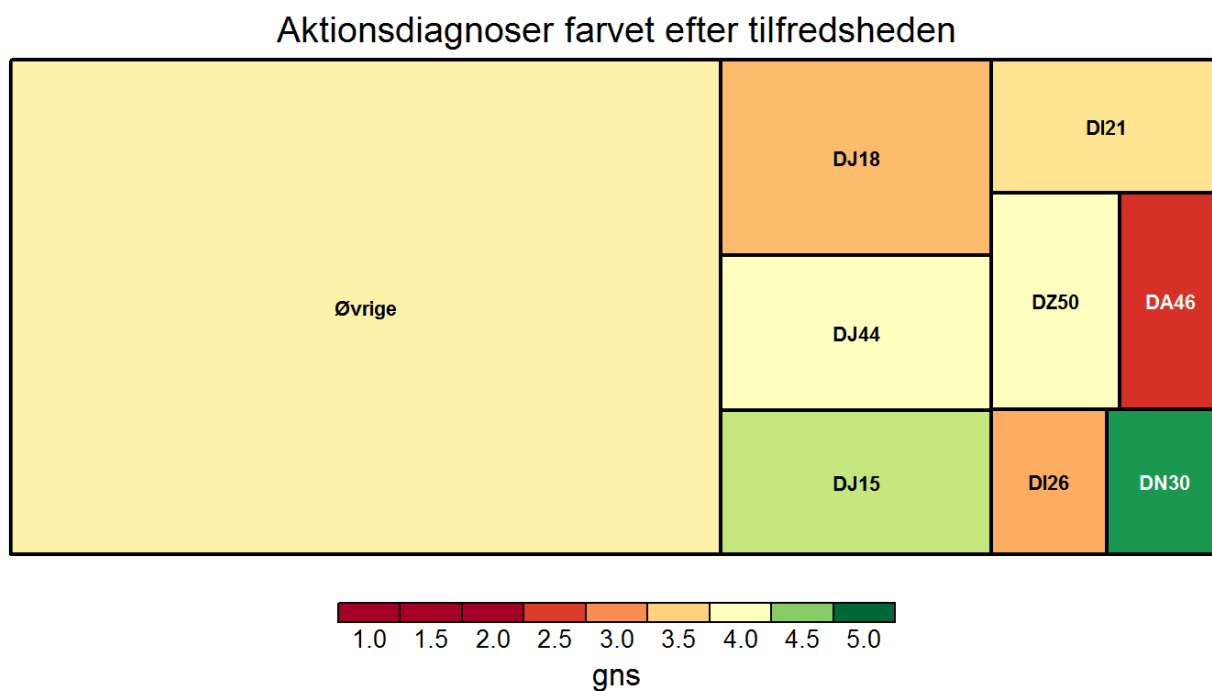
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	2,4	5
DI20	2,2	5
DI21	2,7	9
DI48	3,4	5
DI50	3,0	7
DJ15	3,1	8
DJ18	3,1	14
DJ44	3,5	11
DZ50	3,3	9
Øvrige	3,5	58

AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

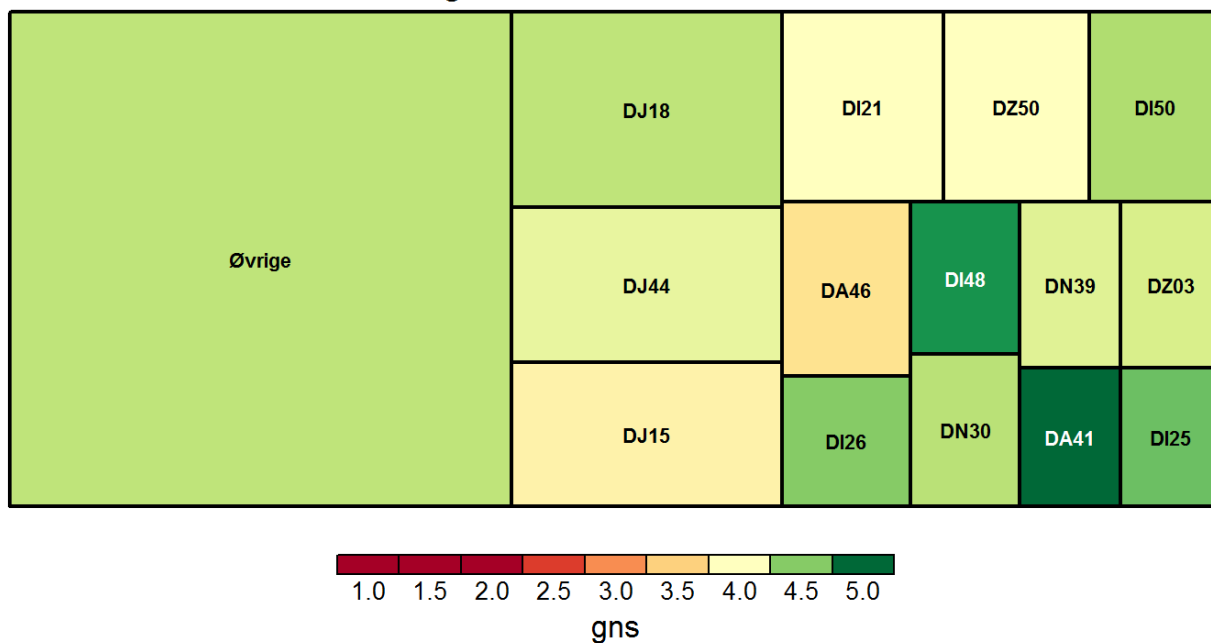
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	2,4	5
DI21	3,7	6
DI26	3,2	5
DJ15	4,3	7
DJ18	3,3	6
DJ44	4,0	10
DN30	4,8	5
DZ50	4,0	7
Øvrige	3,8	57

AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

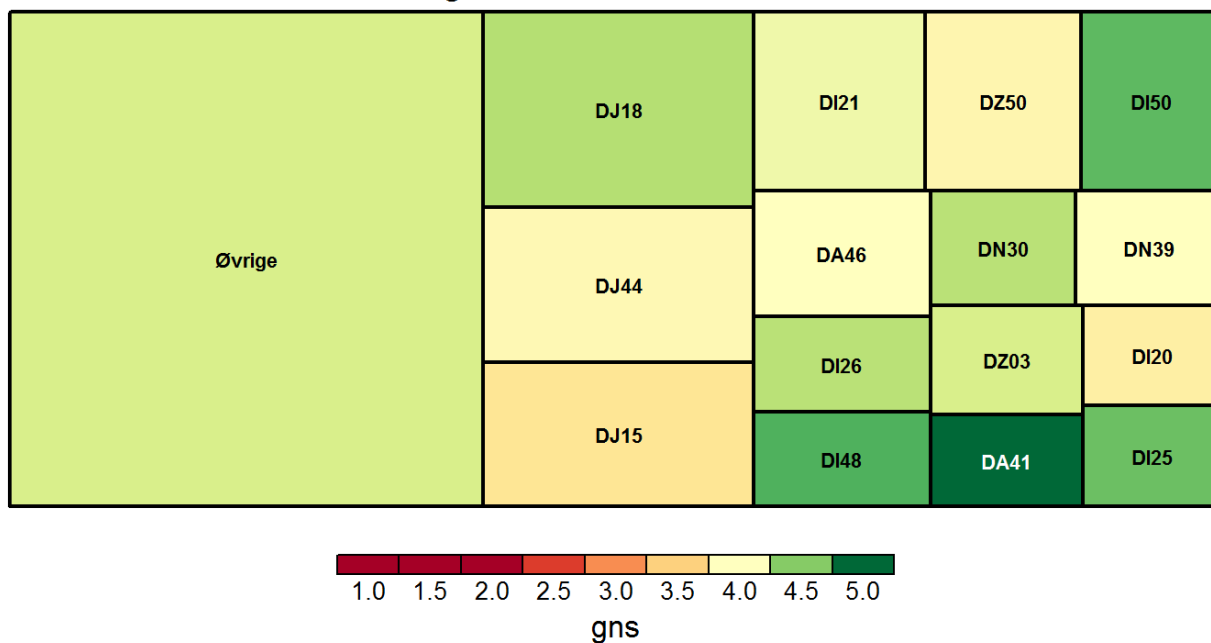
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	3,7	6
DI21	4,0	11
DI25	4,6	5
DI26	4,5	6
DI48	4,8	6
DI50	4,4	8
DJ15	3,8	13
DJ18	4,3	16
DJ44	4,1	15
DN30	4,3	6
DN39	4,2	6
DZ03	4,2	5

DZ50	4,0	10
Øvrige	4,3	82

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

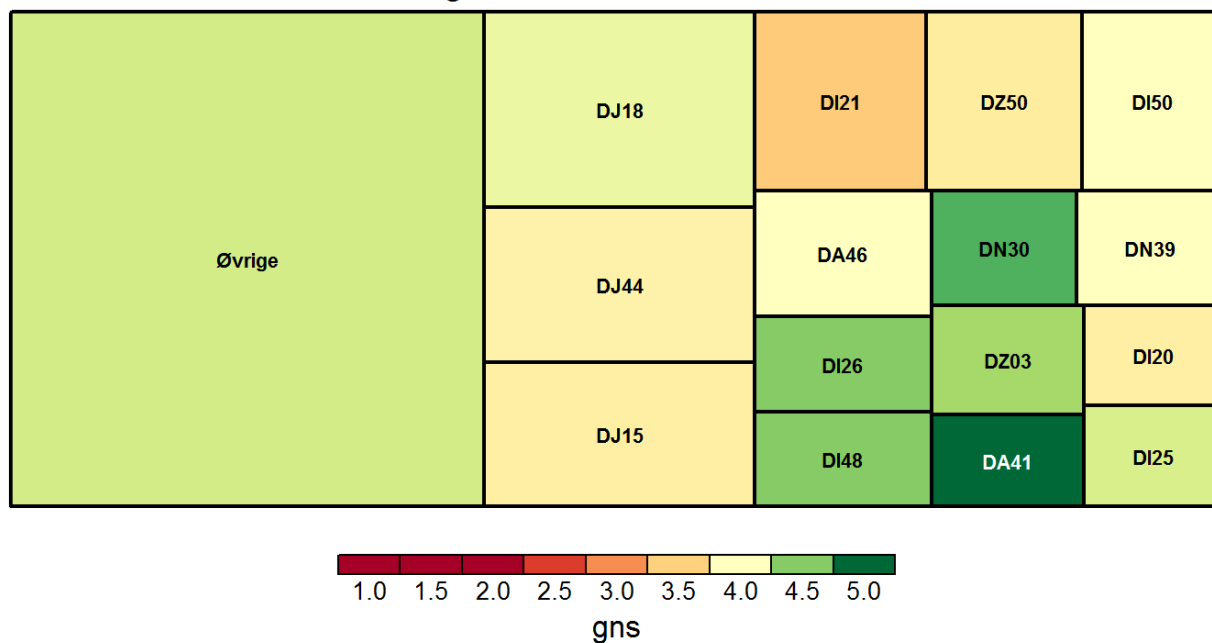
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,0	7
DI20	3,8	5
DI21	4,1	11
DI25	4,6	5
DI26	4,3	6
DI48	4,7	6
DI50	4,6	8
DJ15	3,7	13
DJ18	4,4	14
DJ44	3,9	15
DN30	4,3	6
DN39	4,0	6

DZ03	4,2	5
DZ50	3,9	9
Øvrige	4,2	79

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

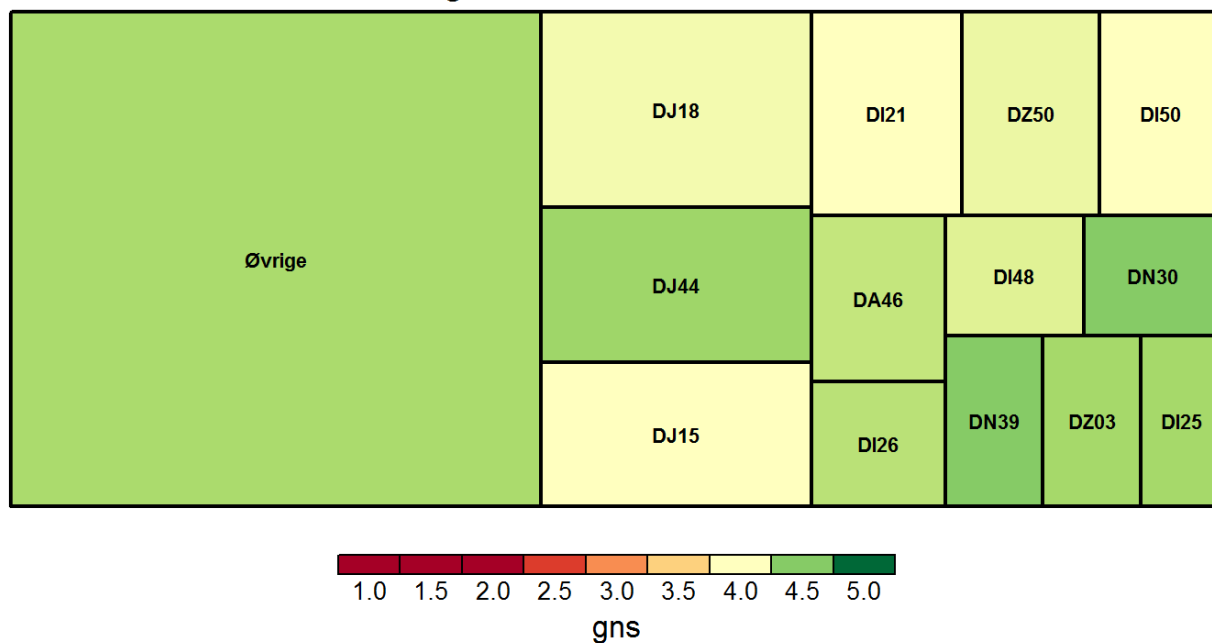
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,0	8
DI20	3,8	5
DI21	3,5	11
DI25	4,2	5
DI26	4,5	6
DI48	4,5	6
DI50	4,0	8
DJ15	3,8	12
DJ18	4,1	17
DJ44	3,9	15
DN30	4,7	6
DN39	4,0	6

DZ03	4,4	5
DZ50	3,8	10
Øvrige	4,2	79

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

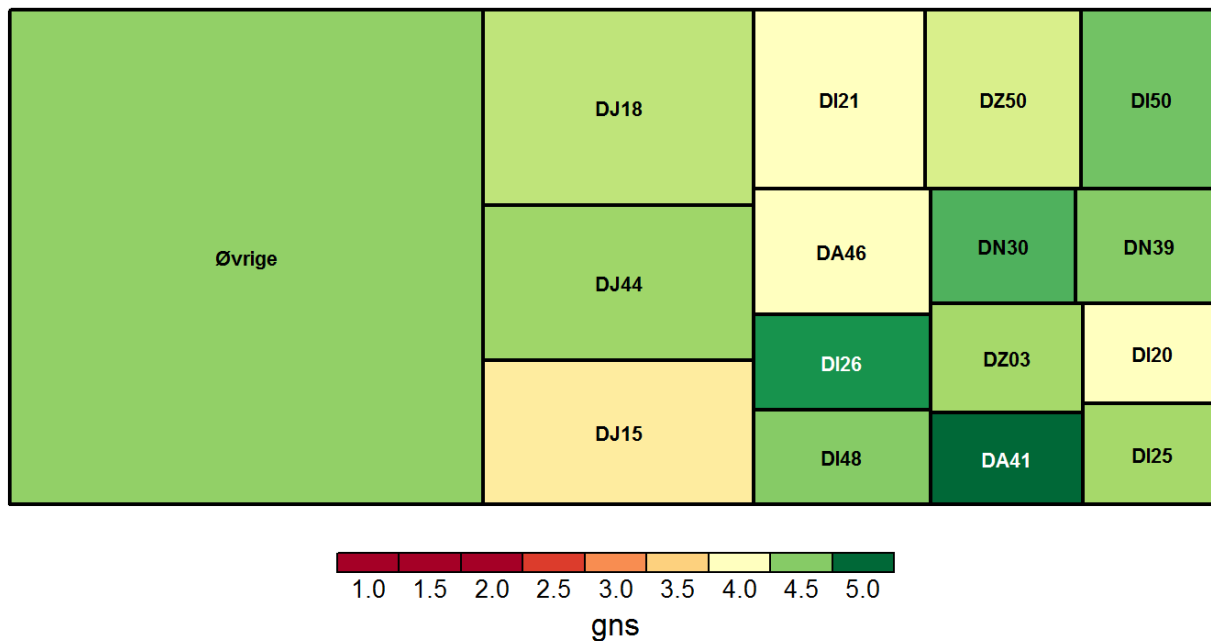
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,3	7
DI21	4,0	9
DI25	4,4	5
DI26	4,3	6
DI48	4,2	6
DI50	4,0	6
DJ15	4,0	11
DJ18	4,1	16
DJ44	4,4	14
DN30	4,5	6
DN39	4,5	6
DZ03	4,4	5
DZ50	4,1	10

Øvrige 4,4 80

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

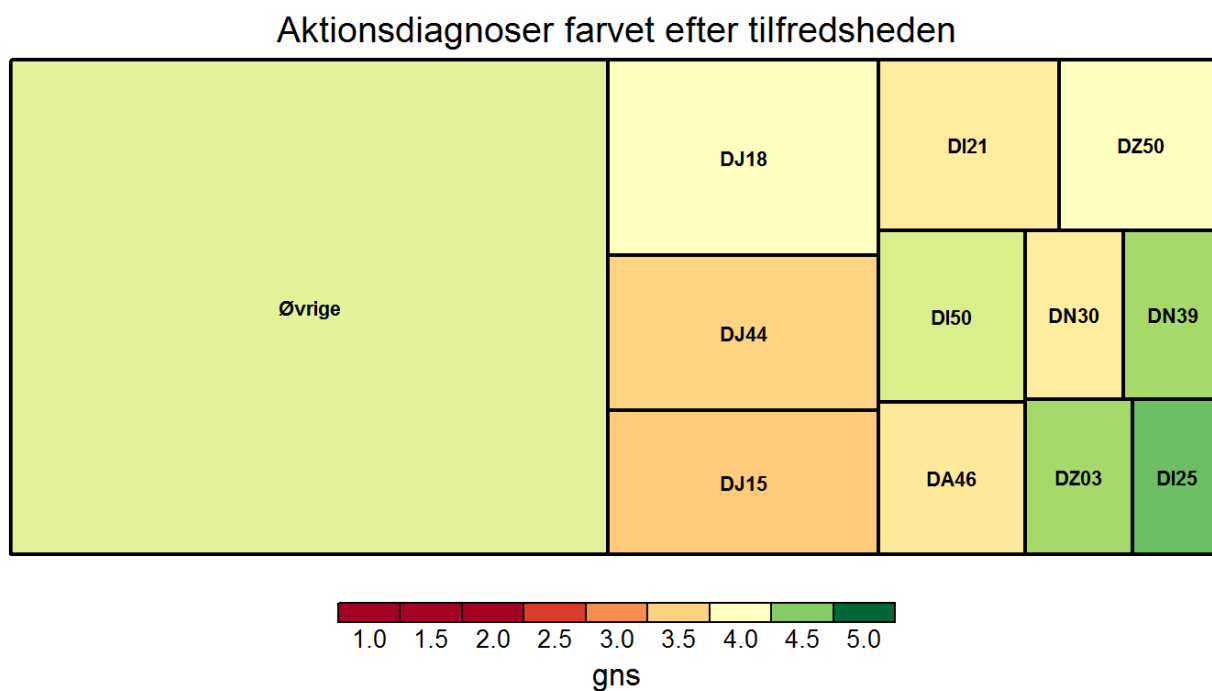
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	5
DA46	4,0	8
DI20	4,0	5
DI21	4,0	11
DI25	4,4	5
DI26	4,8	6
DI48	4,5	6
DI50	4,6	7
DJ15	3,8	13
DJ18	4,3	16
DJ44	4,4	14
DN30	4,7	6
DN39	4,5	6

DZ03	4,4	5
DZ50	4,2	10
Øvrige	4,5	78

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

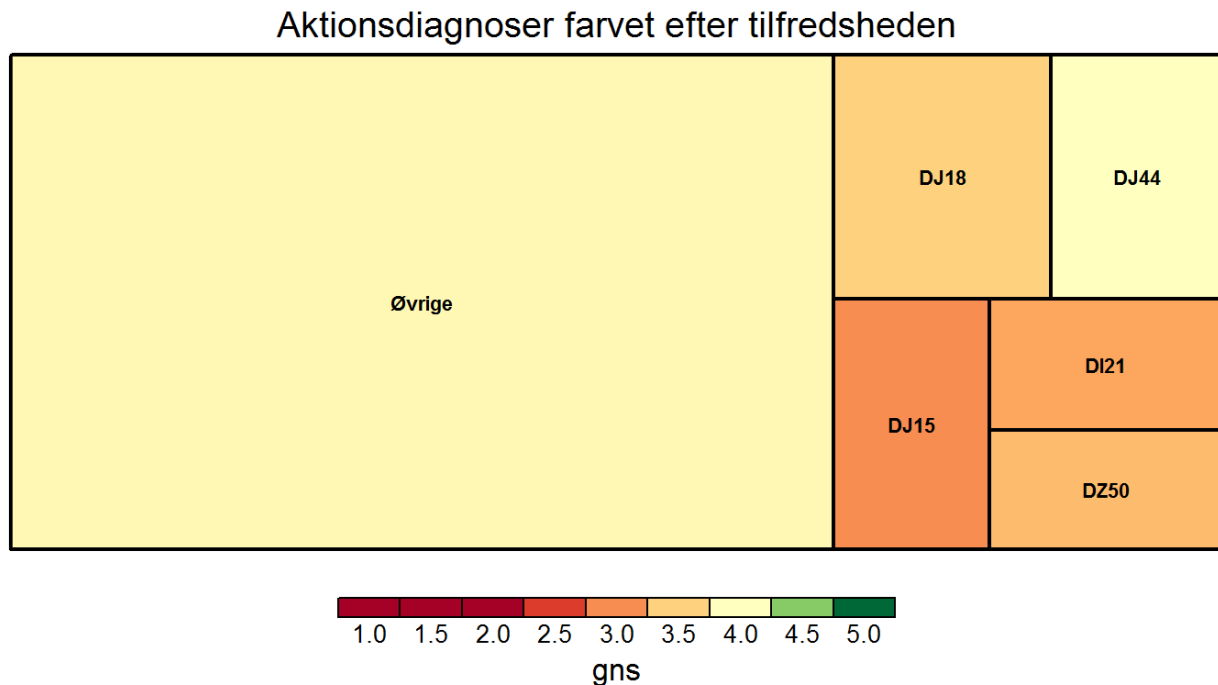
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	8
DI21	3,8	9
DI25	4,6	5
DI50	4,2	5
DJ15	3,5	13
DJ18	4,0	12
DJ44	3,5	11
DN30	3,8	5
DN39	4,4	5
DZ03	4,4	5
DZ50	4,0	9
Øvrige	4,2	82

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

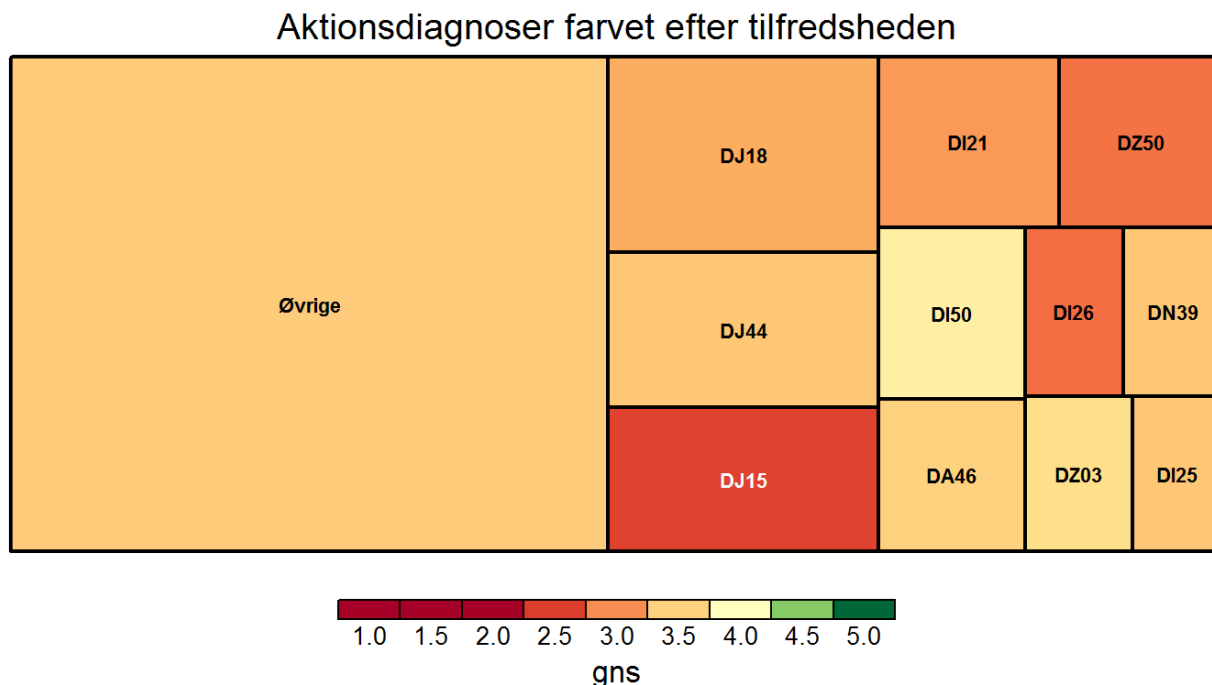
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI21	3,2	6
DJ15	3,0	6
DJ18	3,5	8
DJ44	4,0	9
DZ50	3,3	6
Øvrige	4,0	63

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

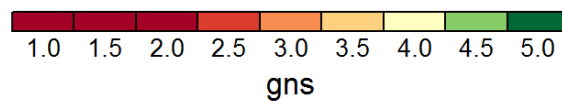
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,5	6
DI21	3,1	10
DI25	3,4	5
DI26	2,8	6
DI50	3,8	6
DJ15	2,5	11
DJ18	3,2	10
DJ44	3,4	14
DN39	3,4	5
DZ03	3,6	5
DZ50	2,9	8

Øvrige 3,5 74

AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

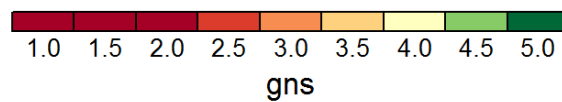
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,7	18

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

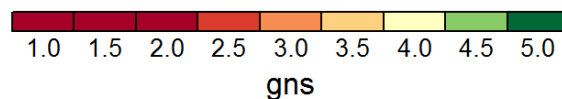
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	18

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

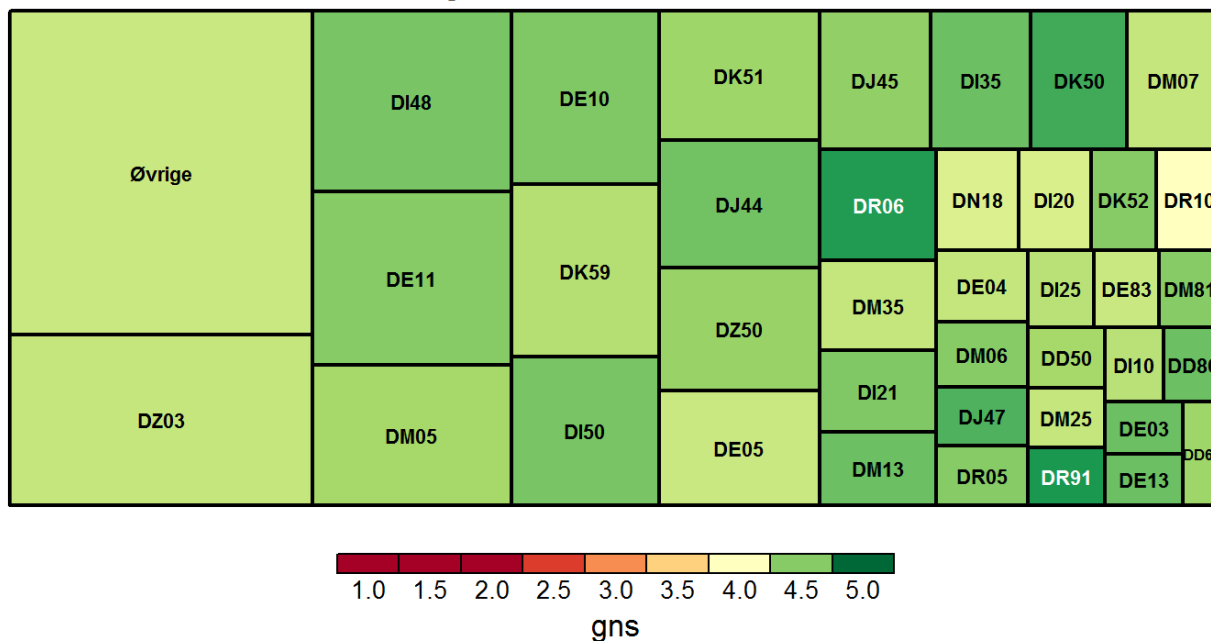
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,7	18

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

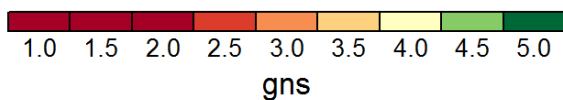
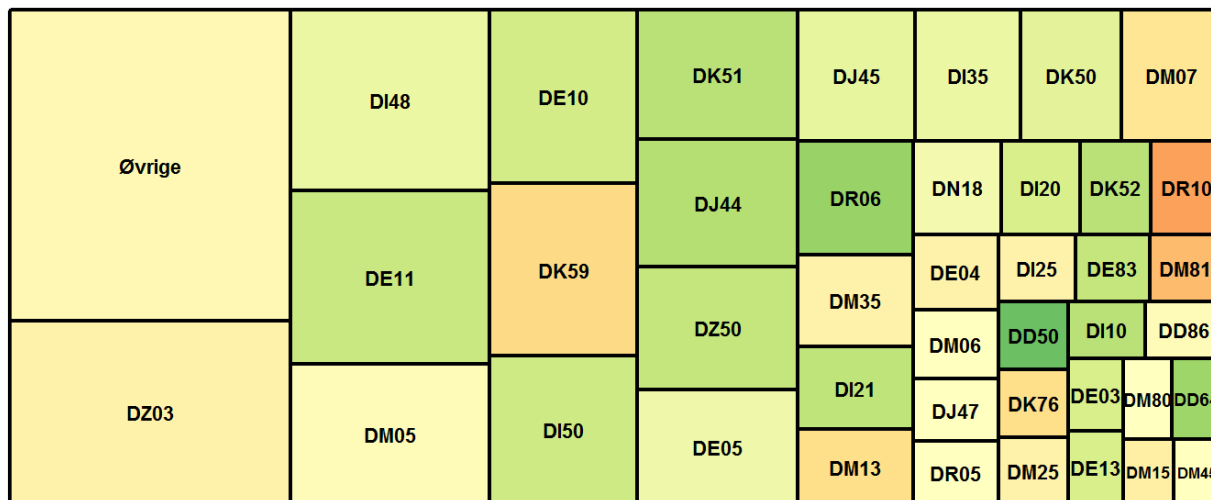
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,4	5
DD64	4,4	7
DD86	4,6	5
DE03	4,6	5
DE04	4,3	7
DE05	4,3	23
DE10	4,5	32
DE11	4,5	43
DE13	4,6	5
DE83	4,3	8
DI10	4,3	6
DI20	4,2	10
DI21	4,5	13

DI25	4,3	6
DI35	4,6	17
DI48	4,5	46
DI50	4,6	29
DJ44	4,6	23
DJ45	4,5	15
DJ47	4,7	6
DK50	4,7	14
DK51	4,4	21
DK52	4,5	6
DK59	4,3	26
DM05	4,4	40
DM06	4,5	8
DM07	4,3	17
DM13	4,6	12
DM25	4,3	7
DM35	4,3	14
DM81	4,5	6
DN18	4,2	16
DR05	4,5	6
DR06	4,8	15
DR10	4,0	7
DR91	4,8	5
DZ03	4,3	60
DZ50	4,5	25
Øvrige	4,3	117

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

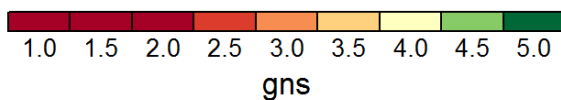
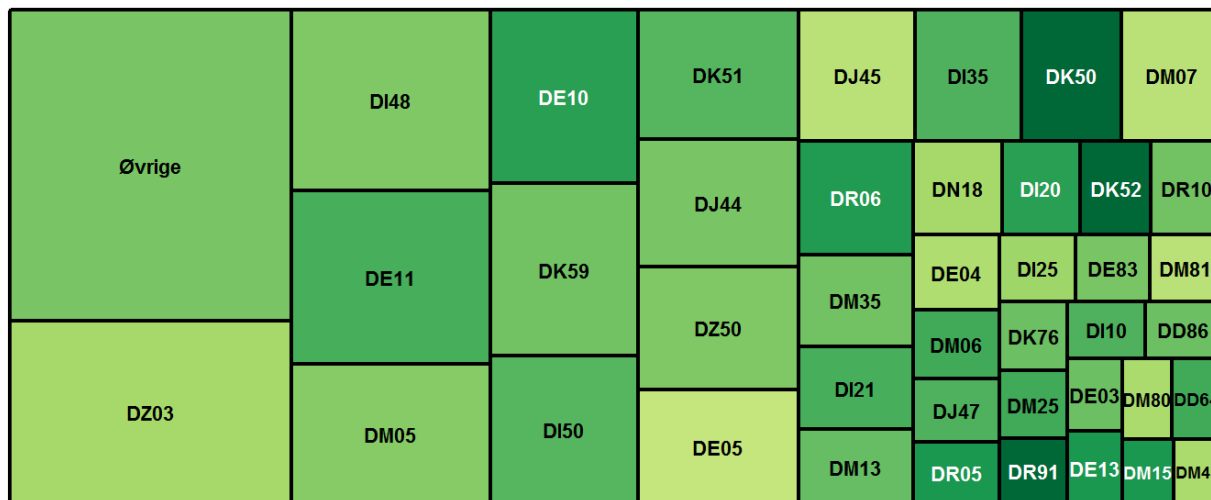
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,6	5
DD64	4,4	7
DD86	4,0	5
DE03	4,2	5
DE04	3,9	8
DE05	4,1	23
DE10	4,2	30
DE11	4,3	43
DE13	4,2	5
DE83	4,3	8
DI10	4,3	6
DI20	4,2	10
DI21	4,3	13

DI25	3,9	7
DI35	4,1	17
DI48	4,1	45
DI50	4,2	29
DJ44	4,4	22
DJ45	4,1	16
DJ47	4,0	6
DK50	4,2	13
DK51	4,3	21
DK52	4,3	6
DK59	3,6	26
DK76	3,6	5
DM05	4,0	42
DM06	4,0	8
DM07	3,7	19
DM13	3,6	13
DM15	3,8	5
DM25	3,9	7
DM35	3,9	16
DM45	4,0	5
DM80	4,0	5
DM81	3,3	6
DN18	4,1	13
DR05	4,0	6
DR06	4,5	15
DR10	3,1	7
DZ03	3,9	65
DZ50	4,3	25
Øvrige	3,9	106

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

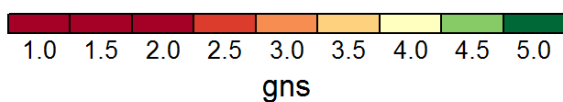
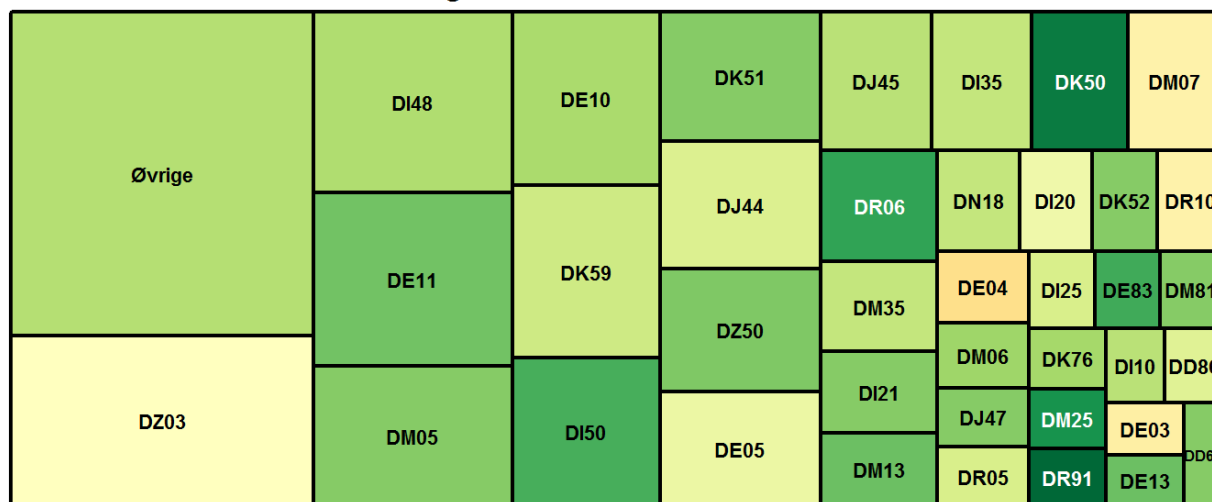
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,7	7
DD86	4,6	5
DE03	4,6	5
DE04	4,4	8
DE05	4,3	21
DE10	4,8	31
DE11	4,7	42
DE13	4,8	5
DE83	4,5	7
DI10	4,7	6
DI20	4,8	9
DI21	4,7	13
DI25	4,4	7

DI35	4,7	18
DI48	4,5	49
DI50	4,7	29
DJ44	4,5	20
DJ45	4,3	15
DJ47	4,7	6
DK50	5,0	14
DK51	4,6	20
DK52	5,0	7
DK59	4,6	26
DK76	4,6	5
DM05	4,5	41
DM06	4,7	7
DM07	4,3	18
DM13	4,6	13
DM15	4,8	5
DM25	4,7	7
DM35	4,6	16
DM45	4,4	5
DM80	4,4	5
DM81	4,3	6
DN18	4,4	15
DR05	4,8	5
DR06	4,8	15
DR10	4,6	7
DR91	5,0	5
DZ03	4,4	64
DZ50	4,5	26
Øvrige	4,6	109

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

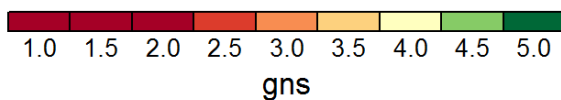
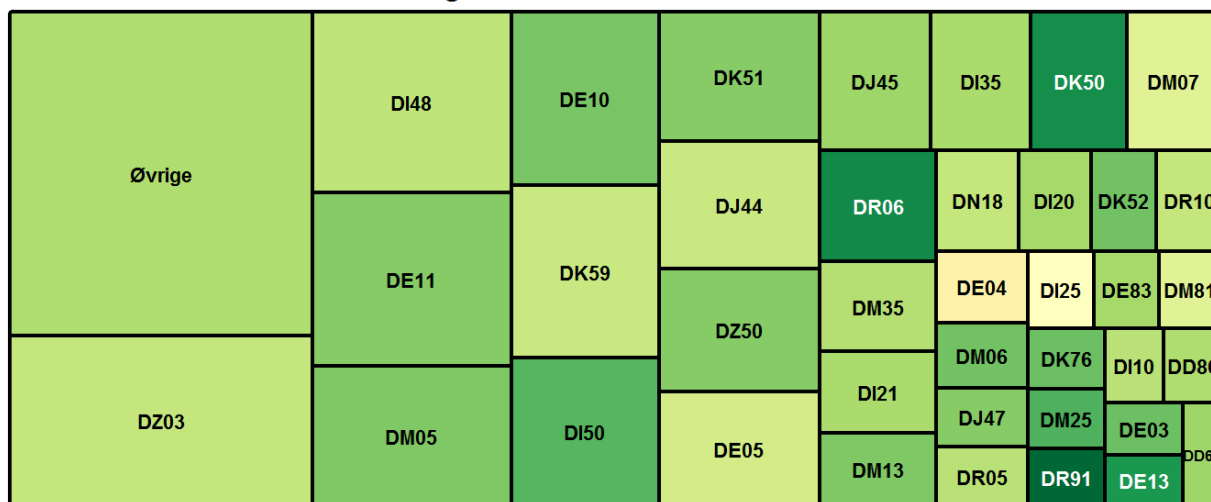
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,5	6
DD86	4,2	5
DE03	3,8	5
DE04	3,6	8
DE05	4,1	19
DE10	4,4	30
DE11	4,6	40
DE13	4,6	5
DE83	4,7	7
DI10	4,3	6
DI20	4,1	10
DI21	4,5	12
DI25	4,2	5

DI35	4,3	17
DI48	4,4	46
DI50	4,7	29
DJ44	4,2	20
DJ45	4,3	15
DJ47	4,5	6
DK50	4,9	14
DK51	4,5	20
DK52	4,5	6
DK59	4,2	25
DK76	4,4	5
DM05	4,5	37
DM06	4,4	7
DM07	3,9	16
DM13	4,6	12
DM25	4,8	6
DM35	4,3	14
DM81	4,5	6
DN18	4,3	14
DR05	4,2	5
DR06	4,8	13
DR10	3,9	7
DR91	5,0	5
DZ03	4,0	59
DZ50	4,5	26
Øvrige	4,3	106

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

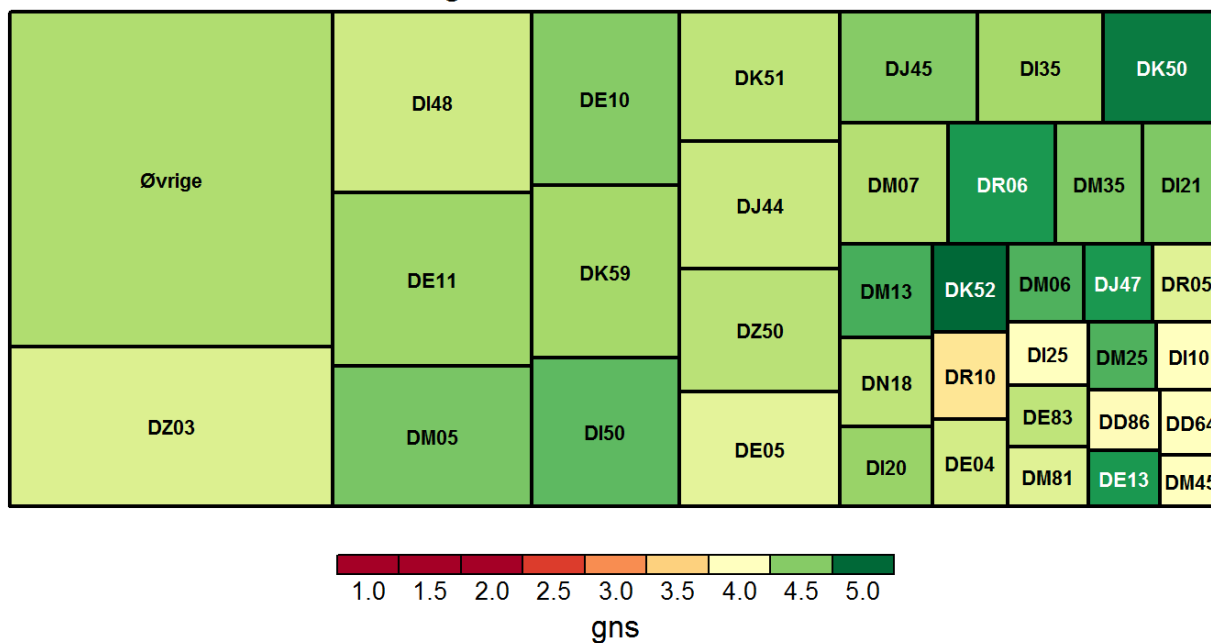
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,4	7
DD86	4,4	5
DE03	4,6	5
DE04	3,9	8
DE05	4,2	21
DE10	4,5	31
DE11	4,5	41
DE13	4,8	5
DE83	4,4	7
DI10	4,3	6
DI20	4,4	10
DI21	4,4	13
DI25	4,0	6

DI35	4,4	18
DI48	4,3	47
DI50	4,7	29
DJ44	4,3	21
DJ45	4,4	14
DJ47	4,5	6
DK50	4,8	13
DK51	4,5	20
DK52	4,6	7
DK59	4,3	26
DK76	4,6	5
DM05	4,5	39
DM06	4,6	7
DM07	4,2	17
DM13	4,5	13
DM25	4,7	6
DM35	4,4	14
DM81	4,2	6
DN18	4,3	14
DR05	4,3	6
DR06	4,9	15
DR10	4,3	7
DR91	5,0	5
DZ03	4,3	64
DZ50	4,5	26
Øvrige	4,4	116

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

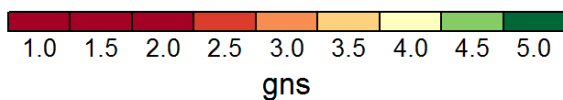
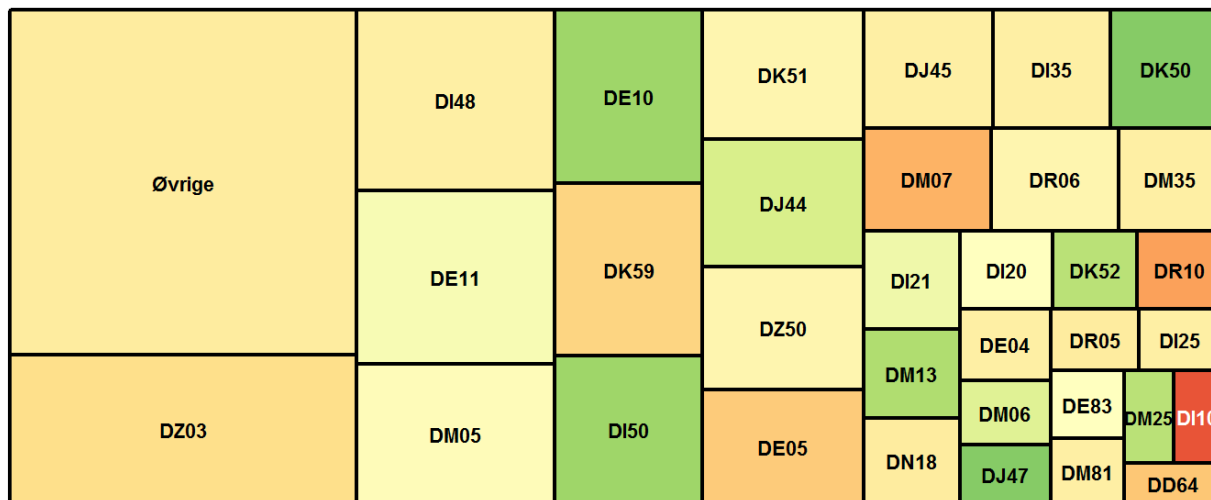
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,0	7
DD86	4,0	5
DE04	4,2	8
DE05	4,1	21
DE10	4,5	27
DE11	4,4	39
DE13	4,8	5
DE83	4,3	6
DI10	4,0	6
DI20	4,4	9
DI21	4,5	13
DI25	4,0	5
DI35	4,4	17

DI48	4,2	44
DI50	4,6	27
DJ44	4,3	18
DJ45	4,5	14
DJ47	4,8	5
DK50	4,9	14
DK51	4,3	19
DK52	5,0	5
DK59	4,4	24
DM05	4,5	33
DM06	4,7	6
DM07	4,3	17
DM13	4,7	13
DM25	4,7	6
DM35	4,5	15
DM45	4,0	5
DM81	4,2	6
DN18	4,3	13
DR05	4,2	6
DR06	4,8	11
DR10	3,7	7
DZ03	4,2	60
DZ50	4,3	23
Øvrige	4,4	115

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

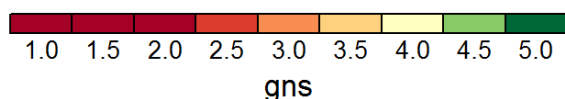
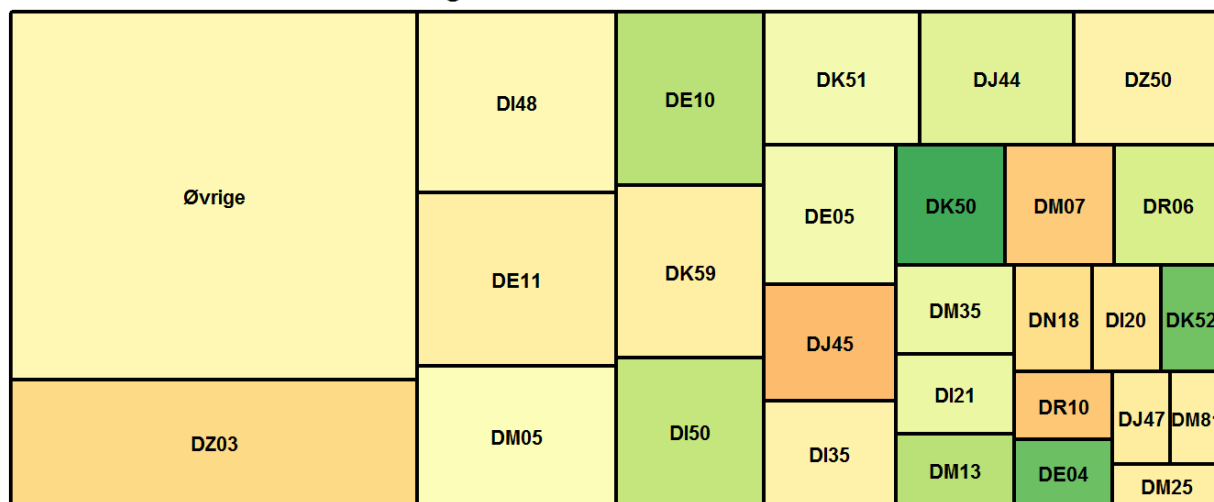
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	3,4	5
DE04	3,8	7
DE05	3,4	18
DE10	4,4	26
DE11	4,1	39
DE83	4,0	6
DI10	2,7	6
DI20	4,0	9
DI21	4,1	12
DI25	3,8	5
DI35	3,8	15
DI48	3,8	44
DI50	4,4	26

DJ44	4,2	18
DJ45	3,8	16
DJ47	4,5	6
DK50	4,5	12
DK51	3,9	21
DK52	4,3	6
DK59	3,6	25
DM05	4,0	32
DM06	4,2	6
DM07	3,3	18
DM13	4,4	11
DM25	4,3	6
DM35	3,8	16
DM81	3,8	5
DN18	3,8	13
DR05	3,8	5
DR06	3,9	14
DR10	3,1	7
DZ03	3,6	56
DZ50	3,9	25
Øvrige	3,8	121

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

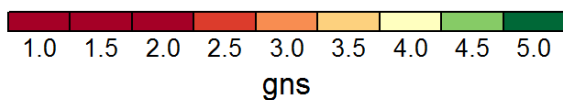
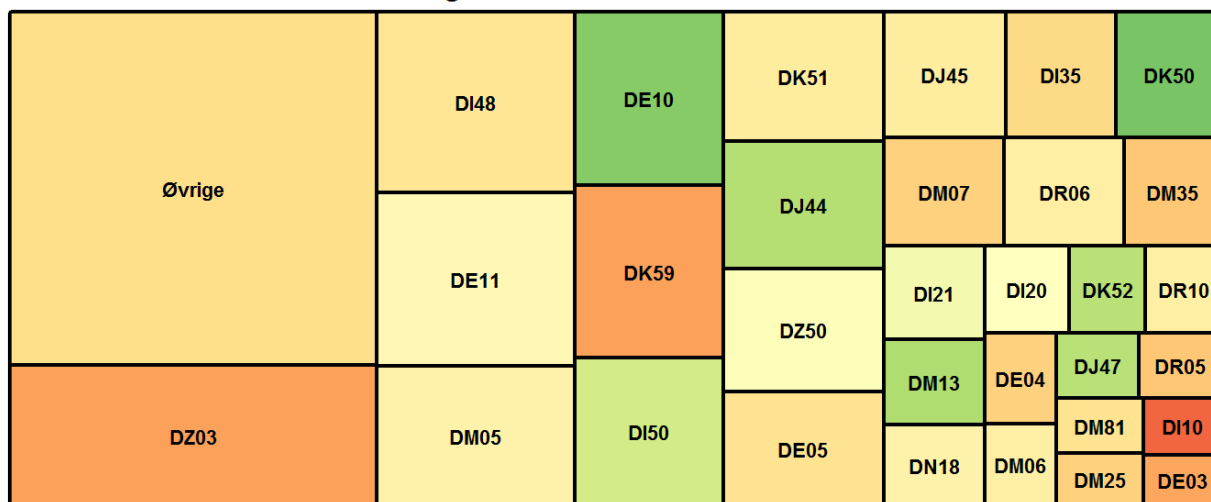
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE04	4,6	5
DE05	4,1	14
DE10	4,3	25
DE11	3,8	29
DI20	3,7	7
DI21	4,1	9
DI35	3,9	8
DI48	3,9	25
DI50	4,3	17
DJ44	4,2	11
DJ45	3,3	9
DJ47	3,8	5
DK50	4,7	10

DK51	4,1	13
DK52	4,6	7
DK59	3,8	18
DM05	4,0	26
DM07	3,5	13
DM13	4,3	9
DM25	3,8	5
DM35	4,1	9
DM81	3,8	6
DN18	3,6	11
DR06	4,2	9
DR10	3,4	7
DZ03	3,6	31
DZ50	3,9	16
Øvrige	4,0	100

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

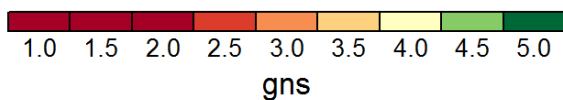
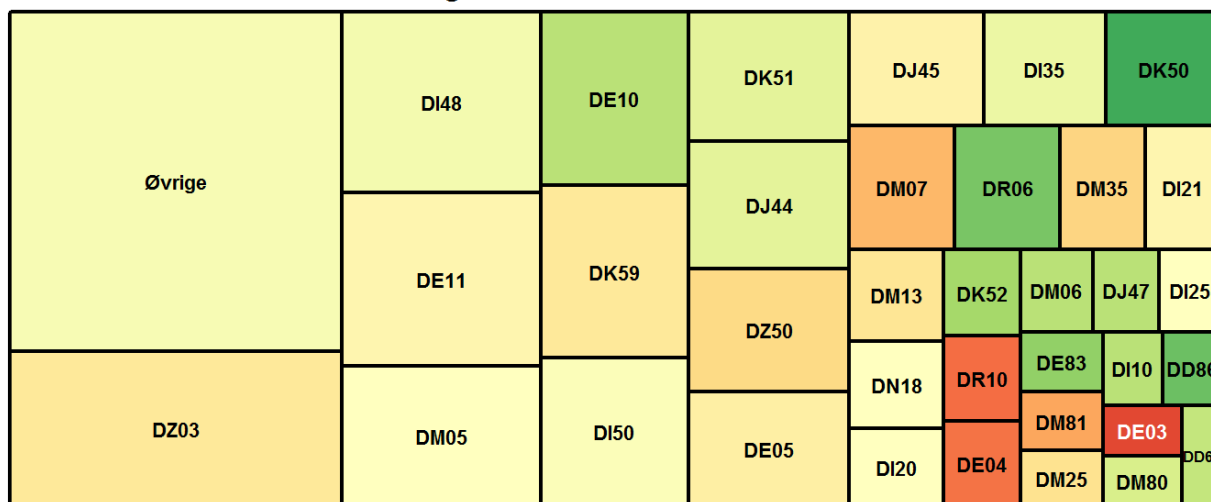
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE03	3,2	5
DE04	3,5	6
DE05	3,6	17
DE10	4,5	27
DE11	3,9	39
DI10	2,8	5
DI20	4,0	9
DI21	4,1	13
DI35	3,6	14
DI48	3,7	38
DI50	4,2	30
DJ44	4,3	20
DJ45	3,8	14

DJ47	4,3	6
DK50	4,6	9
DK51	3,8	19
DK52	4,3	6
DK59	3,1	23
DM05	3,9	34
DM06	3,8	5
DM07	3,5	16
DM13	4,4	11
DM25	3,5	6
DM35	3,4	14
DM81	3,7	6
DN18	3,9	14
DR05	3,4	5
DR06	3,8	13
DR10	3,8	6
DZ03	3,2	37
DZ50	4,0	26
Øvrige	3,6	108

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

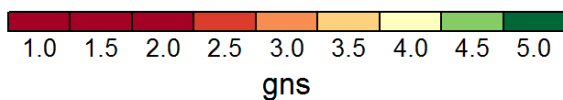
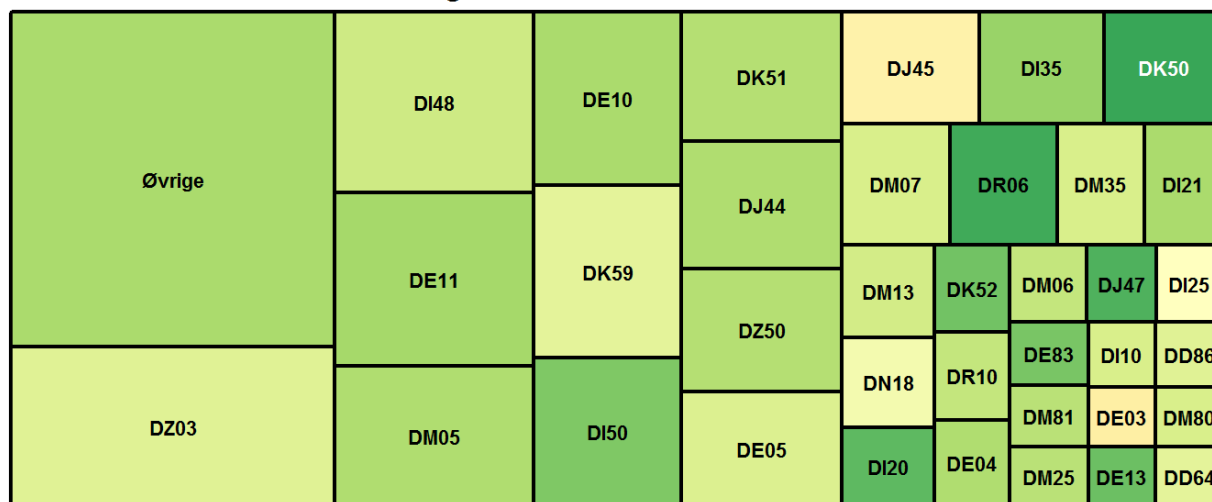
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,3	7
DD86	4,6	5
DE03	2,6	5
DE04	2,9	8
DE05	3,8	18
DE10	4,3	25
DE11	3,9	37
DE83	4,5	6
DI10	4,3	6
DI20	4,0	8
DI21	3,9	12
DI25	4,0	6
DI35	4,1	18

DI48	4,1	44
DI50	4,0	27
DJ44	4,2	18
DJ45	3,9	15
DJ47	4,3	6
DK50	4,7	10
DK51	4,2	20
DK52	4,4	5
DK59	3,7	23
DM05	4,0	32
DM06	4,3	6
DM07	3,3	14
DM13	3,7	10
DM25	3,7	6
DM35	3,5	13
DM80	4,2	5
DM81	3,2	5
DN18	4,0	12
DR06	4,5	13
DR10	2,8	6
DZ03	3,7	59
DZ50	3,6	22
Øvrige	4,0	111

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

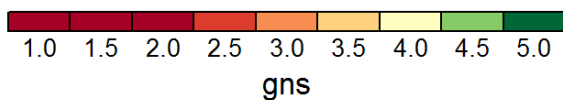
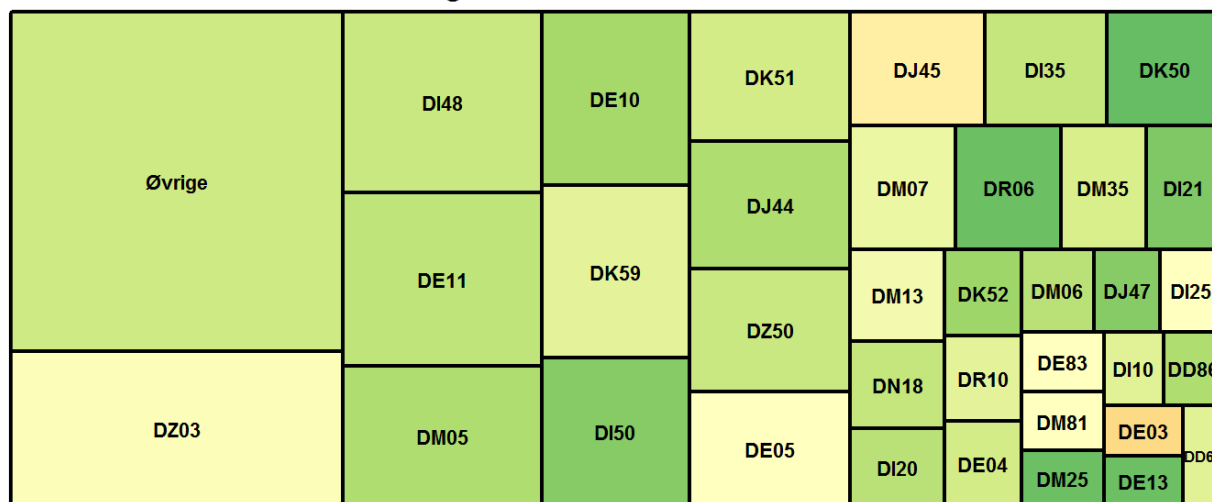
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,1	7
DD86	4,2	5
DE03	3,8	5
DE04	4,4	8
DE05	4,2	21
DE10	4,4	28
DE11	4,4	39
DE13	4,6	5
DE83	4,5	7
DI10	4,2	5
DI20	4,6	8
DI21	4,4	13
DI25	4,0	6

DI35	4,4	18
DI48	4,2	44
DI50	4,5	28
DJ44	4,4	19
DJ45	3,9	16
DJ47	4,7	6
DK50	4,7	11
DK51	4,3	20
DK52	4,6	7
DK59	4,2	25
DM05	4,4	38
DM06	4,3	7
DM07	4,2	18
DM13	4,2	13
DM25	4,3	6
DM35	4,2	15
DM80	4,2	5
DM81	4,3	6
DN18	4,1	13
DR06	4,7	14
DR10	4,3	7
DZ03	4,2	62
DZ50	4,4	25
Øvrige	4,4	117

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

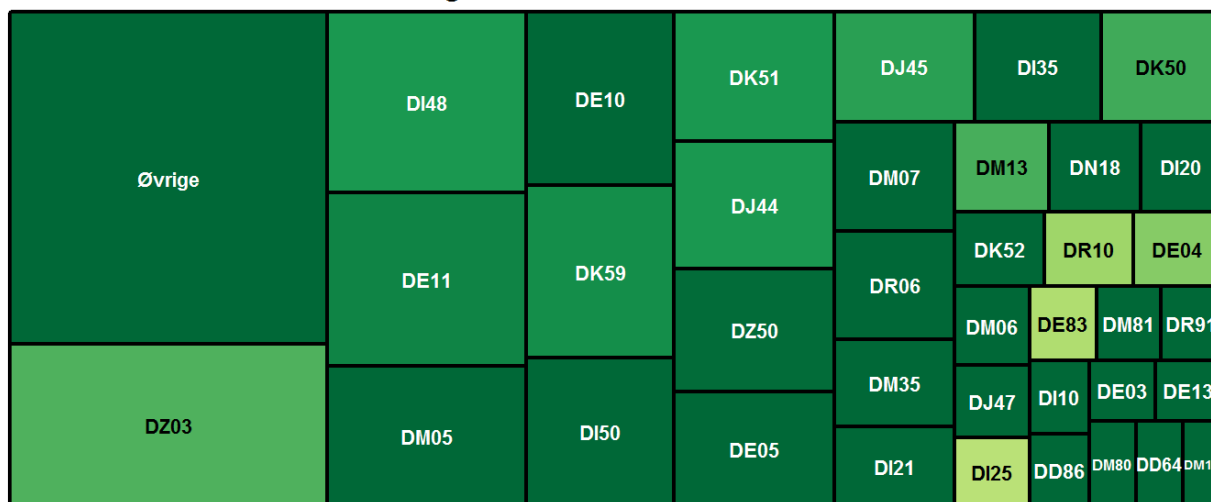
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,2	6
DD86	4,4	5
DE03	3,6	5
DE04	4,2	8
DE05	4,0	19
DE10	4,4	27
DE11	4,3	38
DE13	4,6	5
DE83	4,0	7
DI10	4,2	6
DI20	4,3	9
DI21	4,5	13
DI25	4,0	5

DI35	4,3	17
DI48	4,3	41
DI50	4,5	28
DJ44	4,4	19
DJ45	3,8	16
DJ47	4,5	6
DK50	4,6	13
DK51	4,2	18
DK52	4,4	7
DK59	4,1	21
DM05	4,4	39
DM06	4,3	6
DM07	4,1	18
DM13	4,1	13
DM25	4,6	5
DM35	4,2	15
DM81	4,0	6
DN18	4,3	14
DR06	4,6	13
DR10	4,1	7
DZ03	4,0	58
DZ50	4,3	22
Øvrige	4,2	111

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

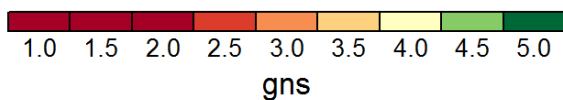
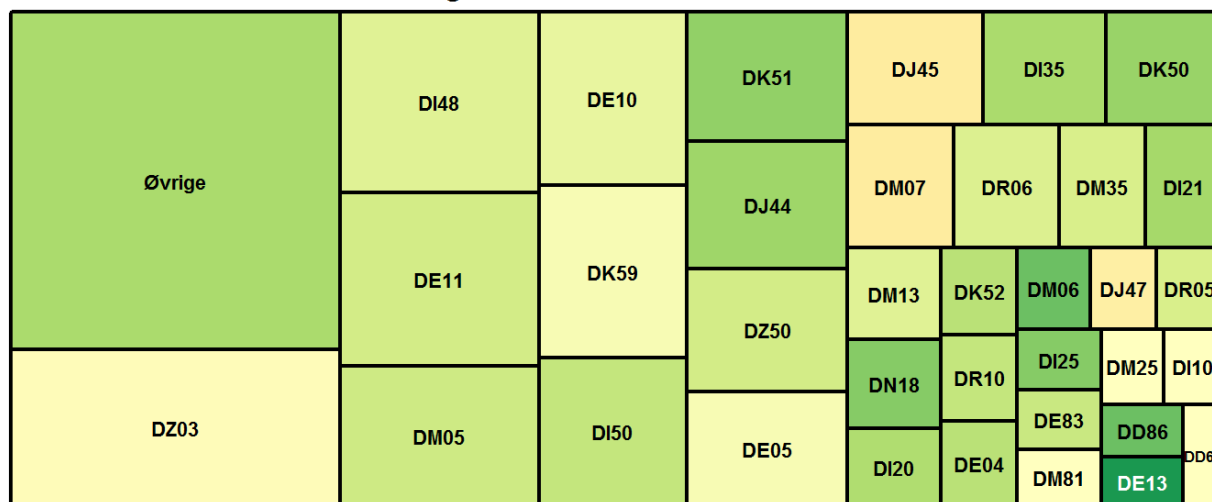
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	5,0	7
DD86	5,0	5
DE03	5,0	5
DE04	4,5	8
DE05	5,0	21
DE10	5,0	31
DE11	4,9	38
DE13	5,0	5
DE83	4,4	7
DI10	5,0	6
DI20	5,0	10
DI21	5,0	13
DI25	4,3	6

DI35	5,0	18
DI48	4,8	44
DI50	5,0	30
DJ44	4,8	21
DJ45	4,8	17
DJ47	5,0	5
DK50	4,7	14
DK51	4,8	21
DK52	5,0	6
DK59	4,8	26
DM05	5,0	42
DM06	5,0	7
DM07	5,0	18
DM13	4,7	13
DM15	5,0	5
DM35	5,0	15
DM80	5,0	5
DM81	5,0	6
DN18	5,0	14
DR06	5,0	13
DR10	4,4	7
DR91	5,0	5
DZ03	4,7	64
DZ50	5,0	28
Øvrige	5,0	116

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

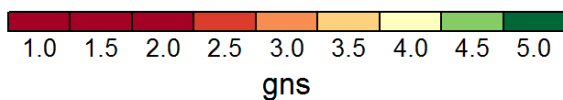
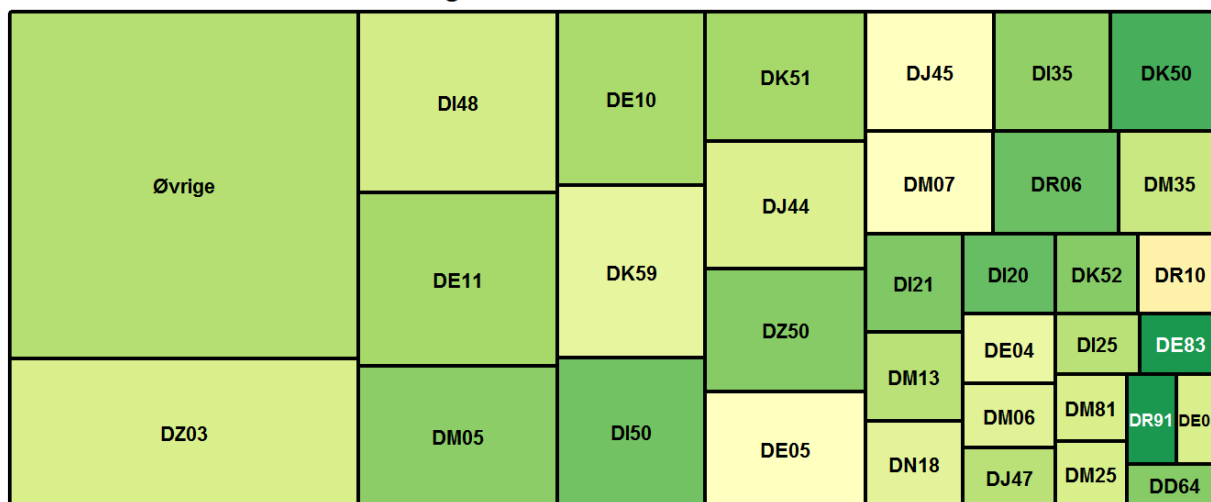
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,0	6
DD86	4,6	5
DE04	4,3	6
DE05	4,1	19
DE10	4,1	30
DE11	4,2	40
DE13	4,8	5
DE83	4,3	7
DI10	4,0	6
DI20	4,4	8
DI21	4,4	10
DI25	4,5	6
DI35	4,4	15

DI48	4,2	40
DI50	4,3	28
DJ44	4,4	18
DJ45	3,8	15
DJ47	3,8	6
DK50	4,5	11
DK51	4,5	17
DK52	4,3	6
DK59	4,0	24
DM05	4,3	38
DM06	4,6	5
DM07	3,8	17
DM13	4,2	12
DM25	4,0	5
DM35	4,2	15
DM81	4,0	5
DN18	4,5	10
DR05	4,2	5
DR06	4,2	12
DR10	4,3	7
DZ03	4,0	53
DZ50	4,2	23
Øvrige	4,4	112

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

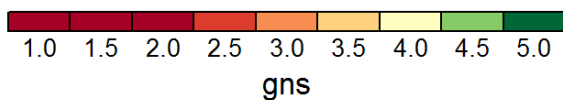
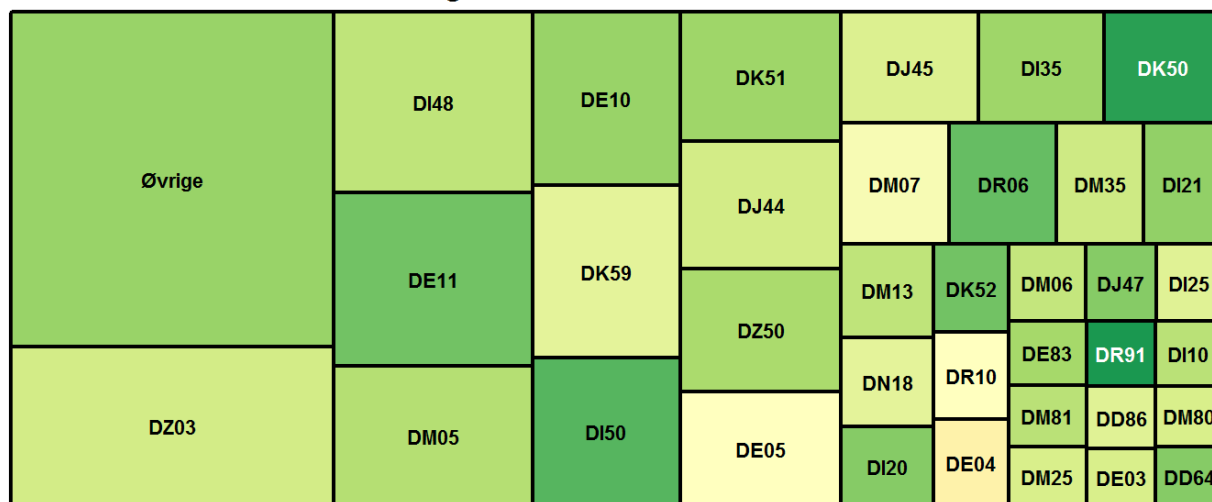
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,5	6
DE03	4,2	5
DE04	4,1	8
DE05	4,0	17
DE10	4,4	28
DE11	4,4	35
DE83	4,8	5
DI20	4,6	10
DI21	4,5	13
DI25	4,3	6
DI35	4,5	15
DI48	4,2	40
DI50	4,6	28

DJ44	4,2	20
DJ45	4,0	16
DJ47	4,3	6
DK50	4,7	13
DK51	4,4	17
DK52	4,5	6
DK59	4,1	24
DM05	4,5	37
DM06	4,2	6
DM07	4,0	15
DM13	4,3	12
DM25	4,2	5
DM35	4,3	15
DM81	4,2	5
DN18	4,2	13
DR06	4,6	10
DR10	3,9	7
DR91	4,8	5
DZ03	4,2	47
DZ50	4,5	26
Øvrige	4,3	113

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

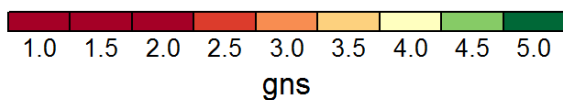
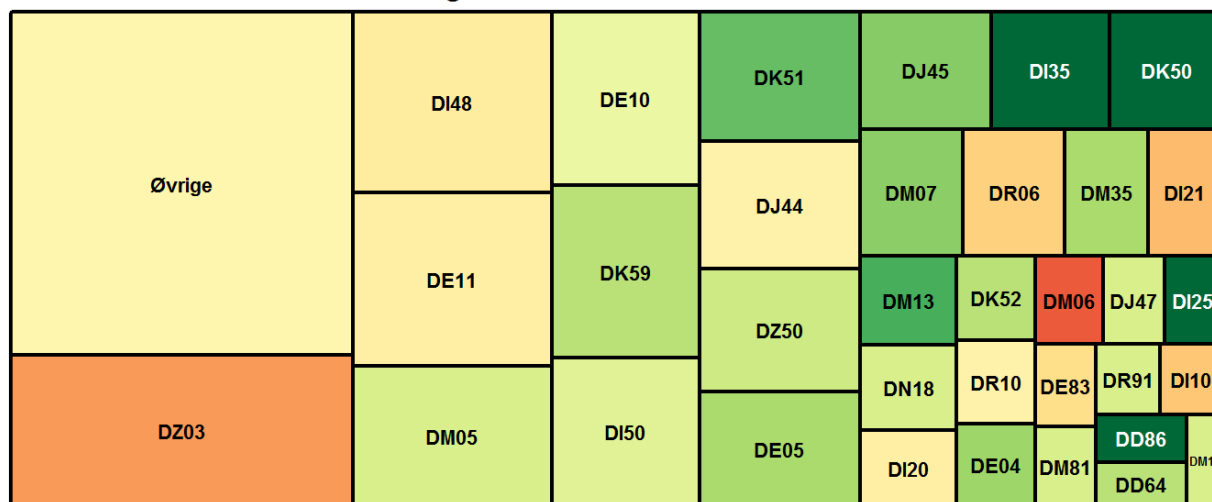
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,5	6
DD86	4,2	5
DE03	4,2	5
DE04	3,9	8
DE05	4,0	17
DE10	4,4	29
DE11	4,6	38
DE83	4,4	7
DI10	4,3	6
DI20	4,5	10
DI21	4,5	13
DI25	4,2	6
DI35	4,4	19

DI48	4,3	42
DI50	4,6	28
DJ44	4,2	21
DJ45	4,2	16
DJ47	4,5	6
DK50	4,8	13
DK51	4,4	21
DK52	4,6	7
DK59	4,2	26
DM05	4,4	42
DM06	4,3	7
DM07	4,1	17
DM13	4,3	13
DM25	4,2	5
DM35	4,2	16
DM80	4,2	5
DM81	4,3	6
DN18	4,1	14
DR06	4,6	13
DR10	4,0	7
DR91	4,8	5
DZ03	4,2	58
DZ50	4,4	27
Øvrige	4,4	119

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

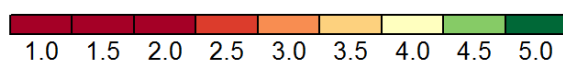
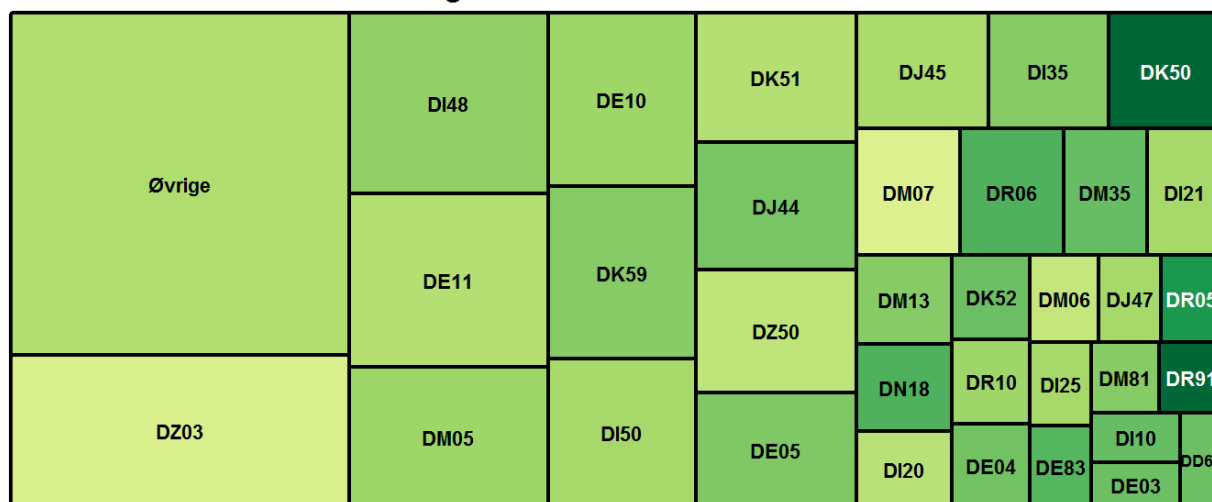
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,3	6
DD86	5,0	5
DE04	4,4	7
DE05	4,4	20
DE10	4,1	27
DE11	3,8	40
DE83	3,6	6
DI10	3,4	5
DI20	3,8	10
DI21	3,3	12
DI25	5,0	6
DI35	5,0	18
DI48	3,8	42

DI50	4,2	29
DJ44	3,9	18
DJ45	4,5	16
DJ47	4,2	5
DK50	5,0	14
DK51	4,6	21
DK52	4,3	6
DK59	4,3	24
DM05	4,2	41
DM06	2,7	7
DM07	4,5	16
DM13	4,7	13
DM15	4,2	5
DM35	4,4	13
DM81	4,2	5
DN18	4,2	10
DR06	3,5	10
DR10	3,9	7
DR91	4,2	5
DZ03	3,1	60
DZ50	4,3	28
Øvrige	3,9	117

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

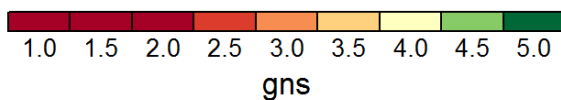
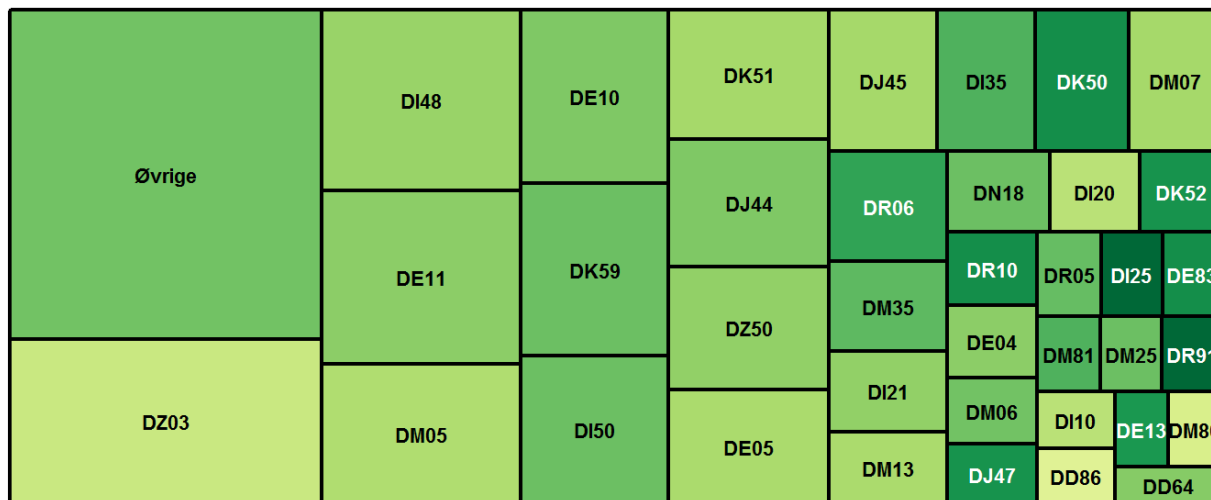
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,6	5
DE03	4,6	5
DE04	4,6	7
DE05	4,5	15
DE10	4,4	28
DE11	4,3	35
DE83	4,7	6
DI10	4,6	5
DI20	4,3	6
DI21	4,4	12
DI25	4,4	5

DI35	4,5	12
DI48	4,5	42
DI50	4,4	25
DJ44	4,6	16
DJ45	4,4	13
DJ47	4,4	5
DK50	5,0	11
DK51	4,4	17
DK52	4,6	5
DK59	4,5	20
DM05	4,4	39
DM06	4,3	7
DM07	4,2	15
DM13	4,5	12
DM35	4,6	13
DM81	4,5	6
DN18	4,7	12
DR05	4,8	5
DR06	4,7	12
DR10	4,4	7
DR91	5,0	5
DZ03	4,2	48
DZ50	4,3	26
Øvrige	4,4	115

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

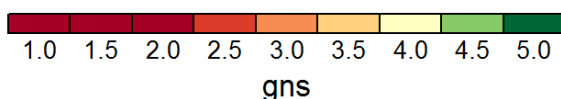
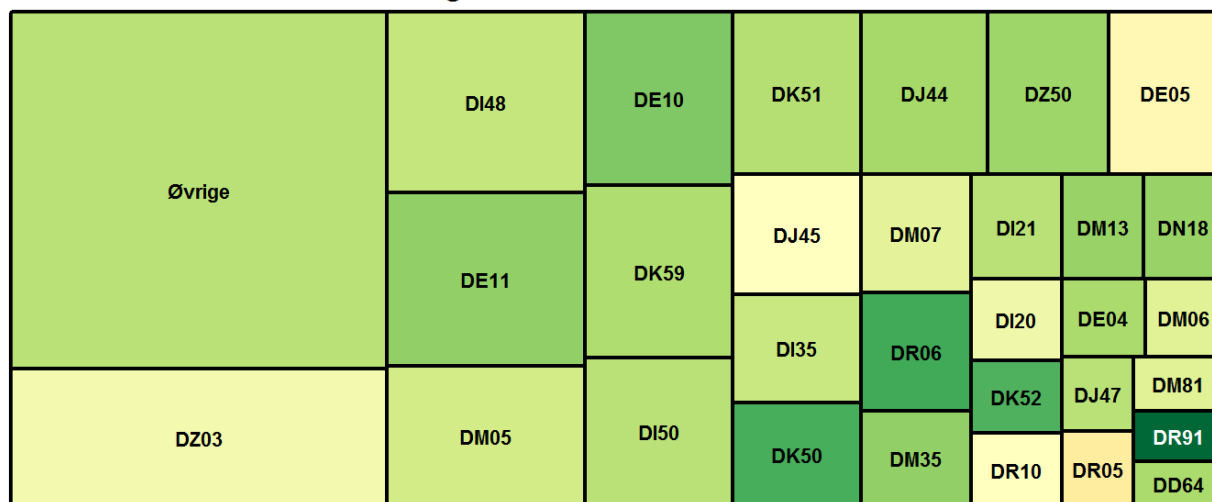
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,5	6
DD86	4,2	5
DE04	4,5	8
DE05	4,4	18
DE10	4,5	30
DE11	4,5	41
DE13	4,8	5
DE83	4,8	7
DI10	4,3	6
DI20	4,3	9
DI21	4,5	13
DI25	5,0	5
DI35	4,7	18

DI48	4,4	45
DI50	4,6	30
DJ44	4,5	19
DJ45	4,4	15
DJ47	4,8	6
DK50	4,9	14
DK51	4,4	20
DK52	4,8	6
DK59	4,6	25
DM05	4,4	41
DM06	4,6	7
DM07	4,4	17
DM13	4,4	13
DM25	4,6	5
DM35	4,6	16
DM80	4,2	5
DM81	4,7	6
DN18	4,6	12
DR05	4,6	5
DR06	4,8	13
DR10	4,9	7
DR91	5,0	5
DZ03	4,3	60
DZ50	4,5	27
Øvrige	4,6	114

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

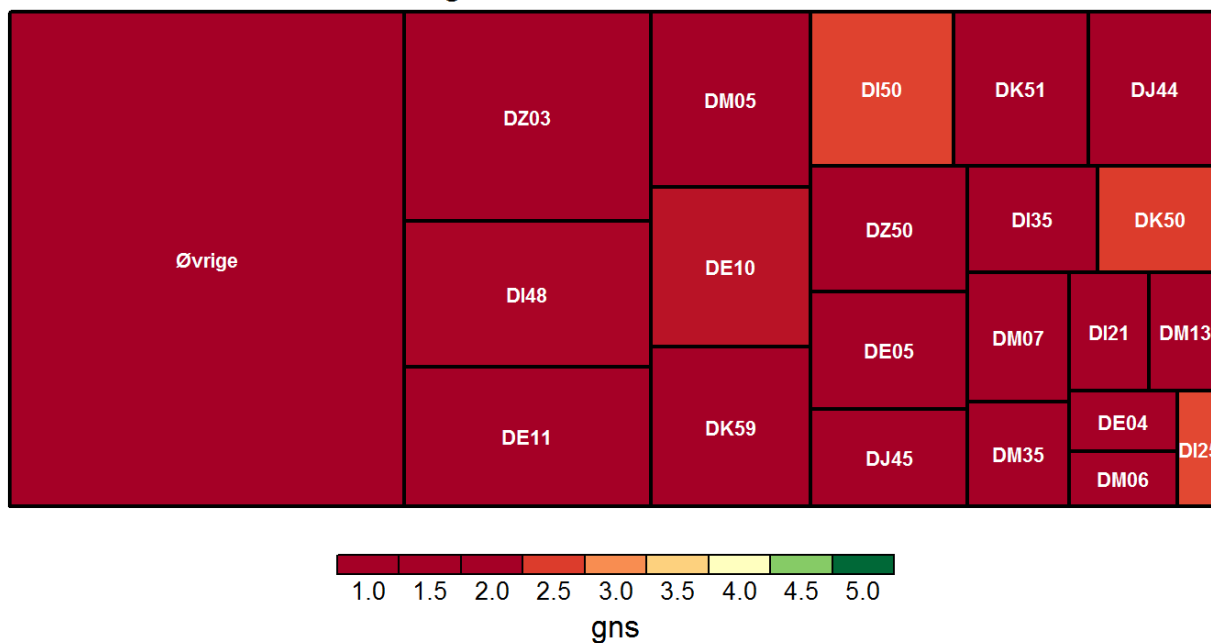
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,4	5
DE04	4,4	5
DE05	3,9	16
DE10	4,5	26
DE11	4,5	34
DI20	4,1	10
DI21	4,3	12
DI35	4,3	15
DI48	4,3	38
DI50	4,3	27
DJ44	4,4	17
DJ45	4,0	12
DJ47	4,3	6

DK50	4,7	13
DK51	4,4	17
DK52	4,7	6
DK59	4,4	22
DM05	4,2	35
DM06	4,2	6
DM07	4,1	13
DM13	4,5	11
DM35	4,5	13
DM81	4,2	6
DN18	4,5	11
DR05	3,8	5
DR06	4,7	11
DR10	4,0	6
DR91	5,0	5
DZ03	4,1	39
DZ50	4,4	26
Øvrige	4,3	114

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

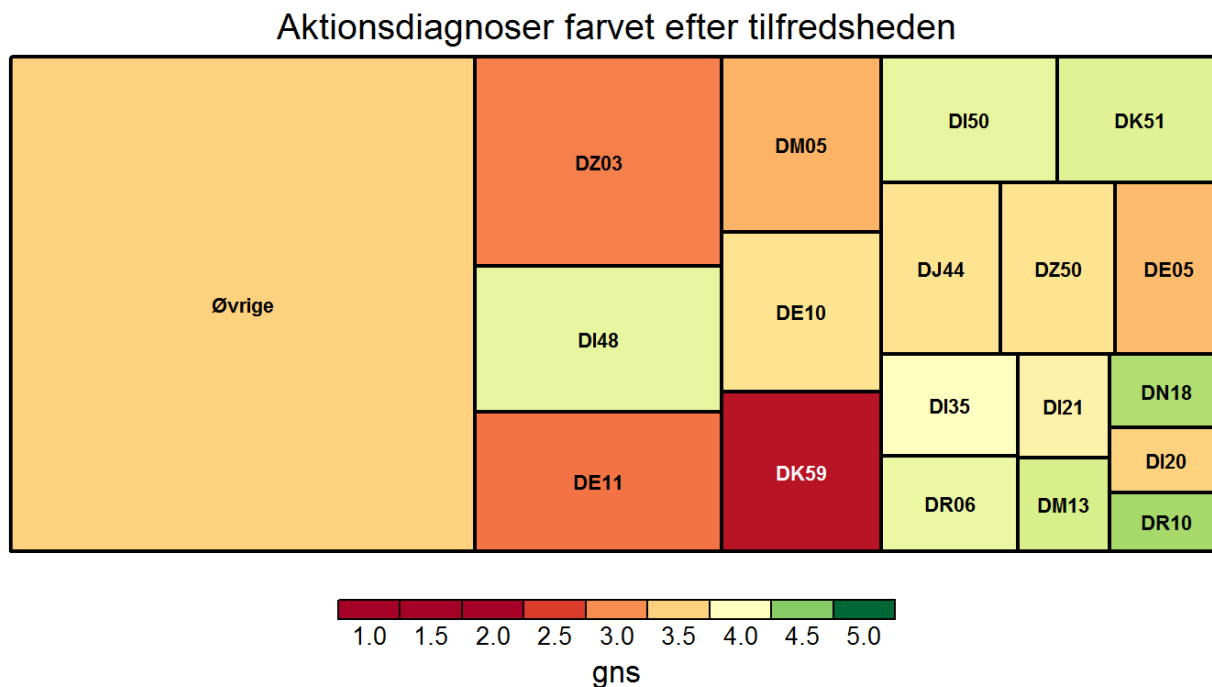
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE04	1,0	5
DE05	1,4	10
DE10	2,2	17
DE11	1,4	20
DI21	1,4	9
DI25	2,6	5
DI35	1,8	10
DI48	2,1	19
DI50	2,5	13
DJ44	1,0	9
DJ45	1,9	9
DK50	2,5	8
DK51	2,0	8

DK59	1,2	17
DM05	1,6	27
DM06	1,0	5
DM07	1,0	13
DM13	1,7	12
DM35	1,8	10
DZ03	1,9	42
DZ50	1,9	14
Øvrige	1,9	119

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

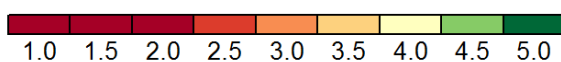
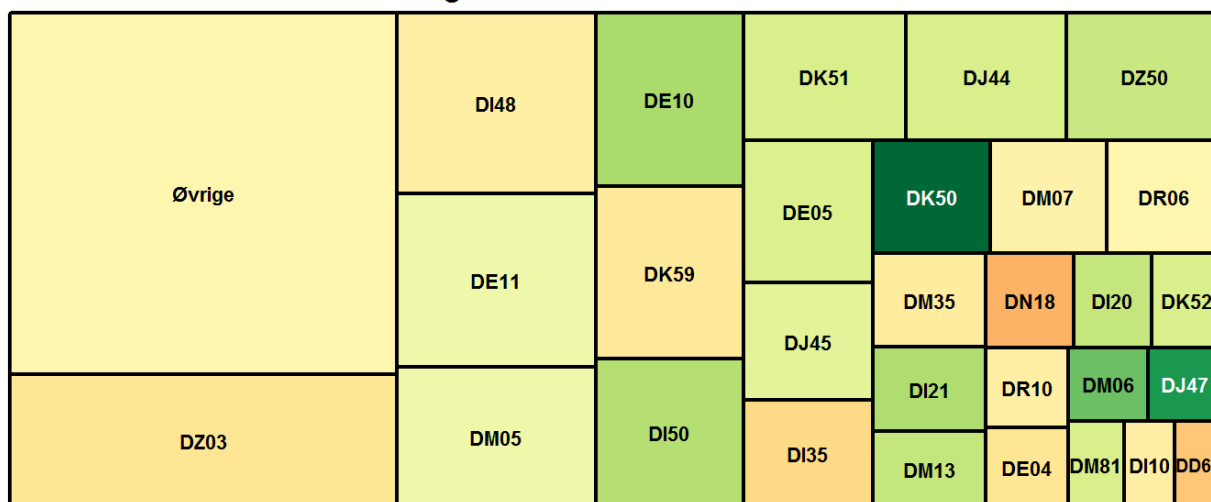
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE05	3,3	9
DE10	3,7	12
DE11	2,9	16
DI20	3,5	6
DI21	3,9	7
DI35	4,0	9
DI48	4,1	22
DI50	4,1	24
DJ44	3,7	10
DK51	4,2	6
DK59	2,2	6

DM05	3,3	11
DM13	4,2	5
DN18	4,4	8
DR06	4,1	6
DR10	4,4	5
DZ03	3,0	26
DZ50	3,7	20
Øvrige	3,5	95

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

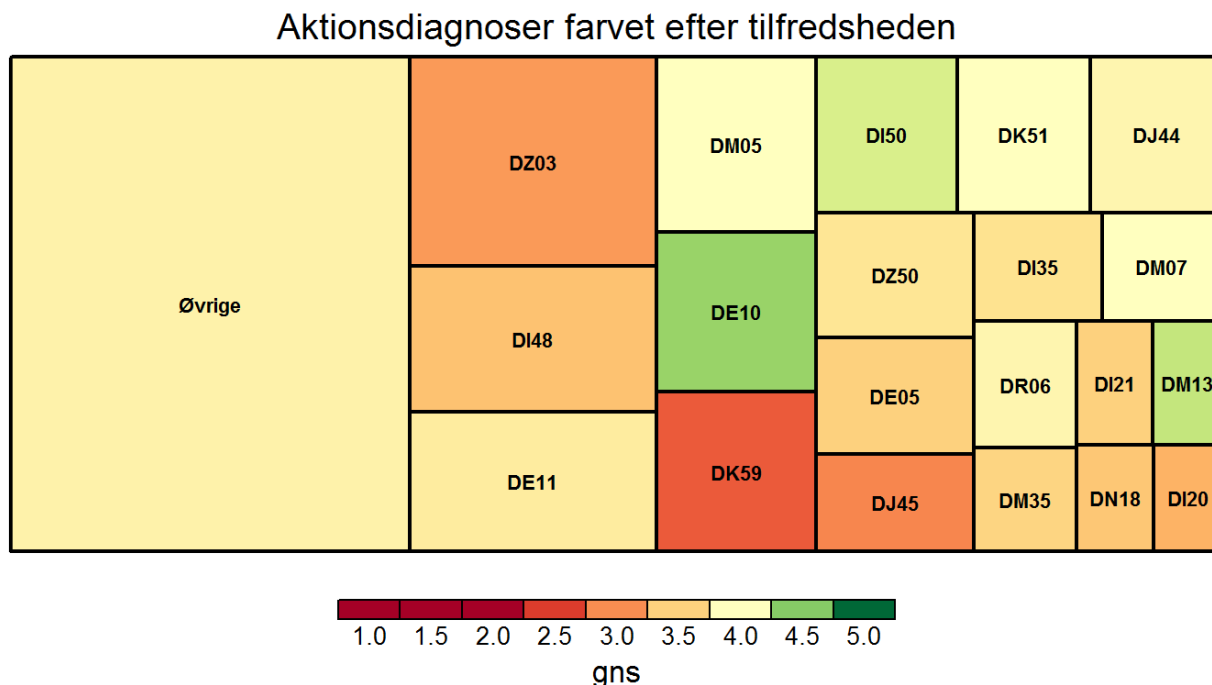
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	3,4	5
DE04	3,7	7
DE05	4,2	16
DE10	4,4	20
DE11	4,1	31
DI10	3,8	6
DI20	4,3	7
DI21	4,4	11
DI35	3,6	12
DI48	3,8	31
DI50	4,3	23

DJ44	4,2	13
DJ45	4,1	7
DJ47	4,8	5
DK50	5,0	7
DK51	4,2	14
DK52	4,2	5
DK59	3,7	19
DM05	4,1	31
DM06	4,6	5
DM07	3,9	15
DM13	4,3	10
DM35	3,8	9
DM81	4,2	5
DN18	3,2	8
DR06	3,9	9
DR10	3,8	6
DZ03	3,7	41
DZ50	4,3	21
Øvrige	3,9	107

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

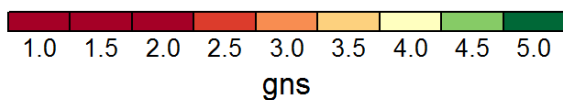
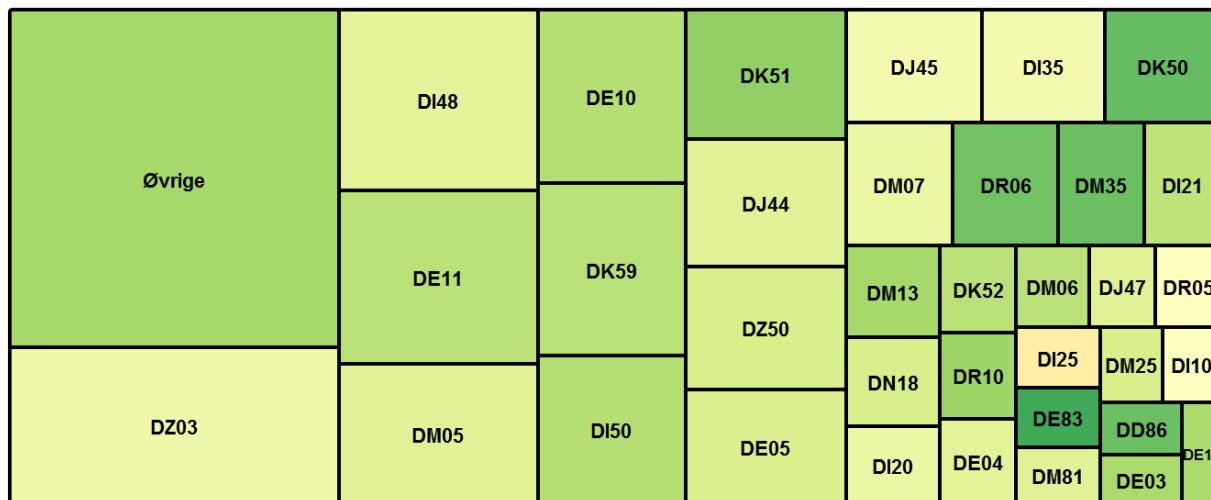
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE05	3,5	10
DE10	4,5	11
DE11	3,8	22
DI20	3,2	8
DI21	3,5	10
DI35	3,7	6
DI48	3,4	32
DI50	4,2	24
DJ44	3,9	11
DJ45	3,0	9
DK51	4,0	10

DK59	2,7	10
DM05	4,0	25
DM07	4,0	11
DM13	4,3	7
DM35	3,6	9
DN18	3,4	5
DR06	3,9	10
DZ03	3,1	19
DZ50	3,7	23
Øvrige	3,9	103

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

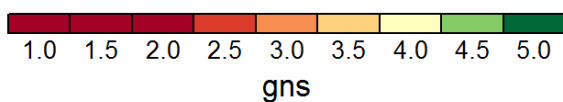
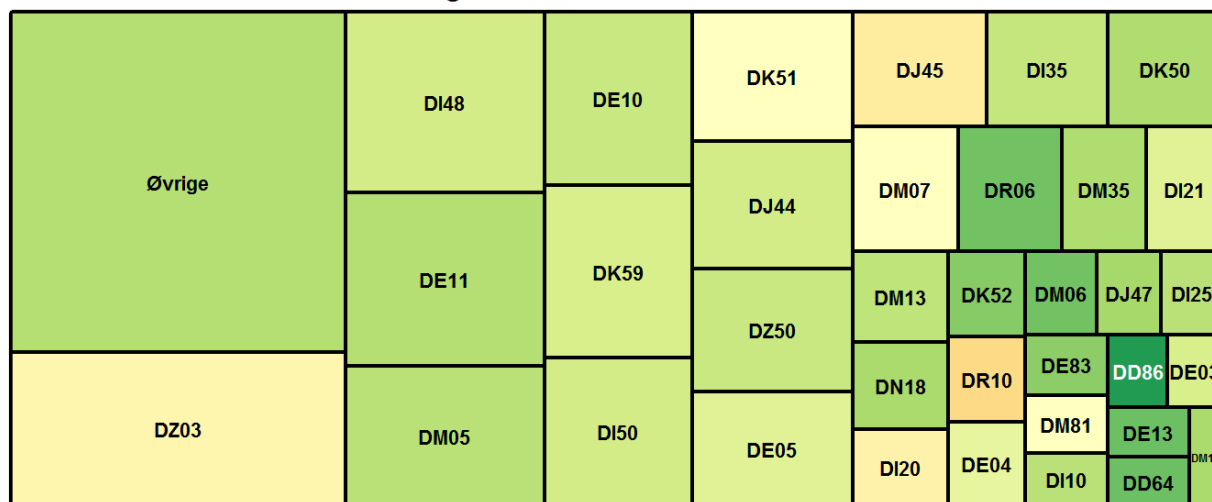
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	5
DE03	4,4	5
DE04	4,1	7
DE05	4,2	16
DE10	4,3	26
DE11	4,3	34
DE13	4,4	5
DE83	4,7	7
DI10	4,0	6
DI20	4,1	9
DI21	4,3	13
DI25	3,8	6
DI35	4,1	15

DI48	4,1	41
DI50	4,3	26
DJ44	4,2	22
DJ45	4,1	14
DJ47	4,2	6
DK50	4,6	13
DK51	4,5	17
DK52	4,3	6
DK59	4,3	18
DM05	4,2	36
DM06	4,3	6
DM07	4,1	16
DM13	4,4	12
DM25	4,2	5
DM35	4,6	12
DM81	4,2	6
DN18	4,2	14
DR05	4,0	5
DR06	4,6	12
DR10	4,4	7
DZ03	4,1	51
DZ50	4,2	21
Øvrige	4,4	111

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

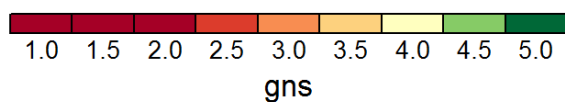
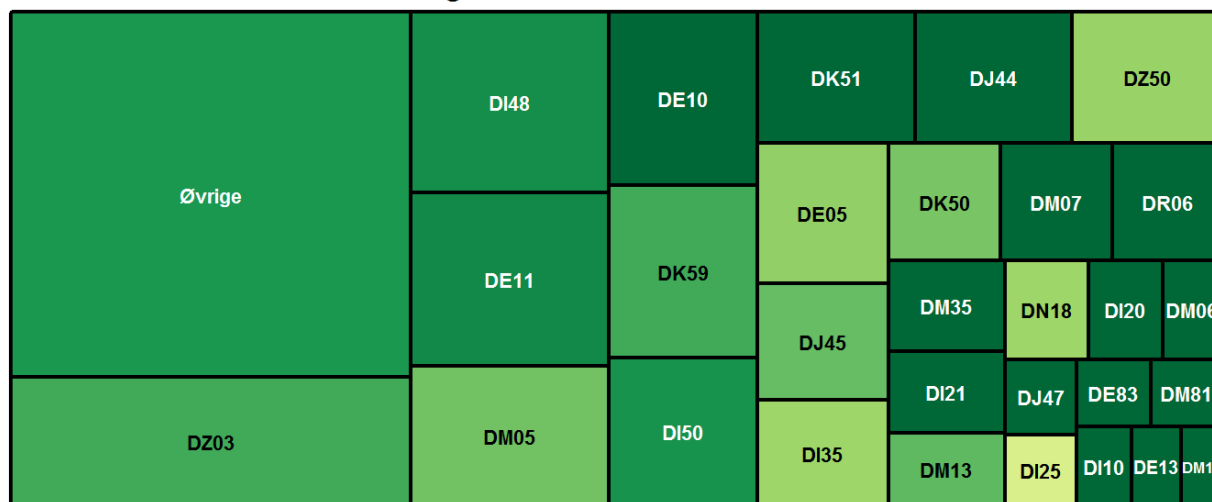
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,6	5
DD86	4,8	5
DE03	4,2	5
DE04	4,1	8
DE05	4,2	18
DE10	4,3	23
DE11	4,4	34
DE13	4,6	5
DE83	4,5	6
DI10	4,3	6
DI20	3,9	8
DI21	4,2	12
DI25	4,3	6

DI35	4,3	17
DI48	4,2	39
DI50	4,2	26
DJ44	4,2	21
DJ45	3,8	15
DJ47	4,4	5
DK50	4,4	11
DK51	4,0	19
DK52	4,5	6
DK59	4,2	24
DM05	4,3	38
DM06	4,6	7
DM07	4,0	18
DM13	4,3	13
DM15	4,4	5
DM35	4,4	16
DM81	4,0	6
DN18	4,4	13
DR06	4,6	12
DR10	3,6	7
DZ03	3,9	57
DZ50	4,3	23
Øvrige	4,3	116

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

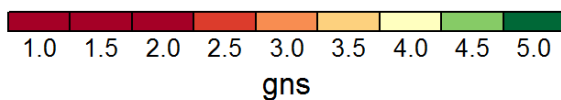
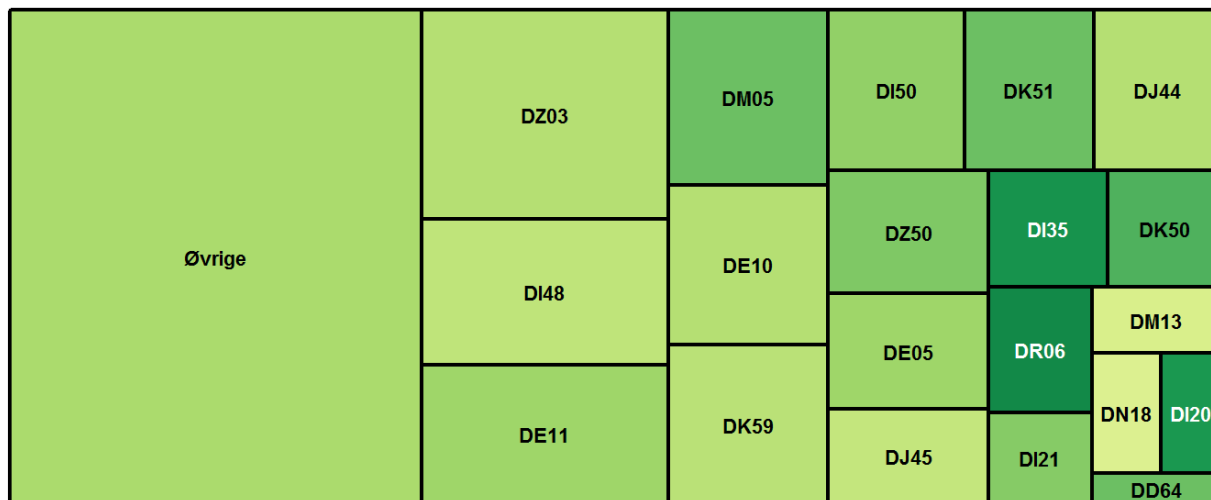
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE05	4,5	15
DE10	5,0	25
DE11	4,9	29
DE13	5,0	5
DE83	5,0	5
DI10	5,0	5
DI20	5,0	8
DI21	5,0	8
DI25	4,2	5
DI35	4,4	7
DI48	4,8	26
DI50	4,8	23
DJ44	5,0	17

DJ45	4,6	10
DJ47	5,0	6
DK50	4,6	9
DK51	5,0	15
DK59	4,7	14
DM05	4,6	37
DM06	5,0	7
DM07	5,0	13
DM13	4,6	11
DM15	5,0	5
DM35	5,0	11
DM81	5,0	6
DN18	4,4	14
DR06	5,0	10
DZ03	4,7	27
DZ50	4,4	16
Øvrige	4,8	107

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

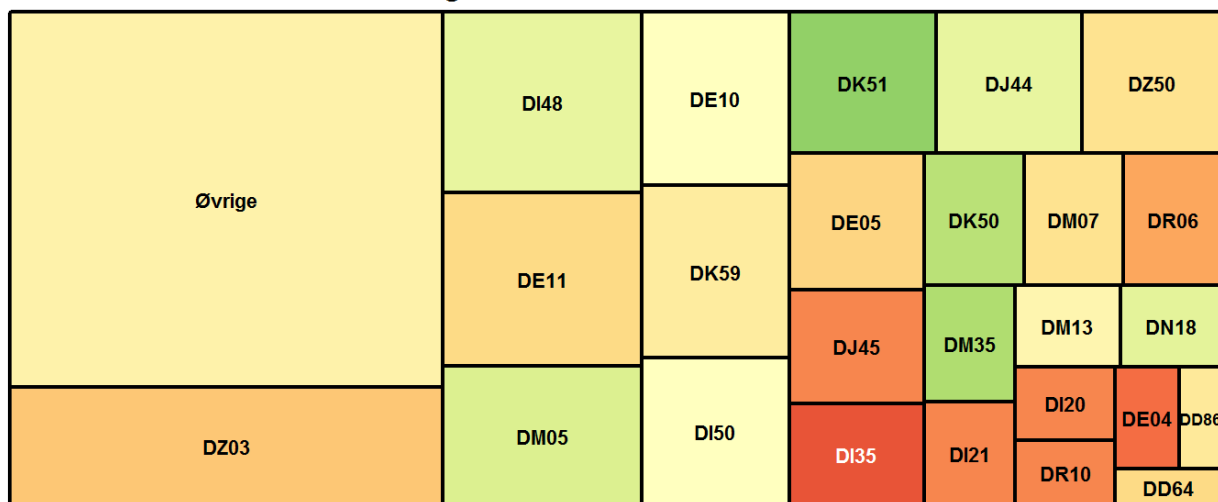
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,6	5
DE05	4,4	7
DE10	4,4	14
DE11	4,4	16
DI20	4,8	5
DI21	4,5	8
DI35	4,8	6
DI48	4,3	29
DI50	4,5	17
DJ44	4,3	14
DJ45	4,3	7
DK50	4,7	6
DK51	4,6	12

DK59	4,3	12
DM05	4,6	15
DM13	4,2	5
DN18	4,2	11
DR06	4,9	7
DZ03	4,3	28
DZ50	4,5	15
Øvrige	4,4	89

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

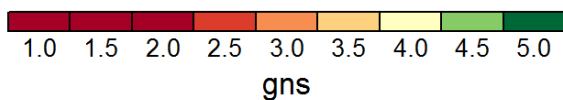
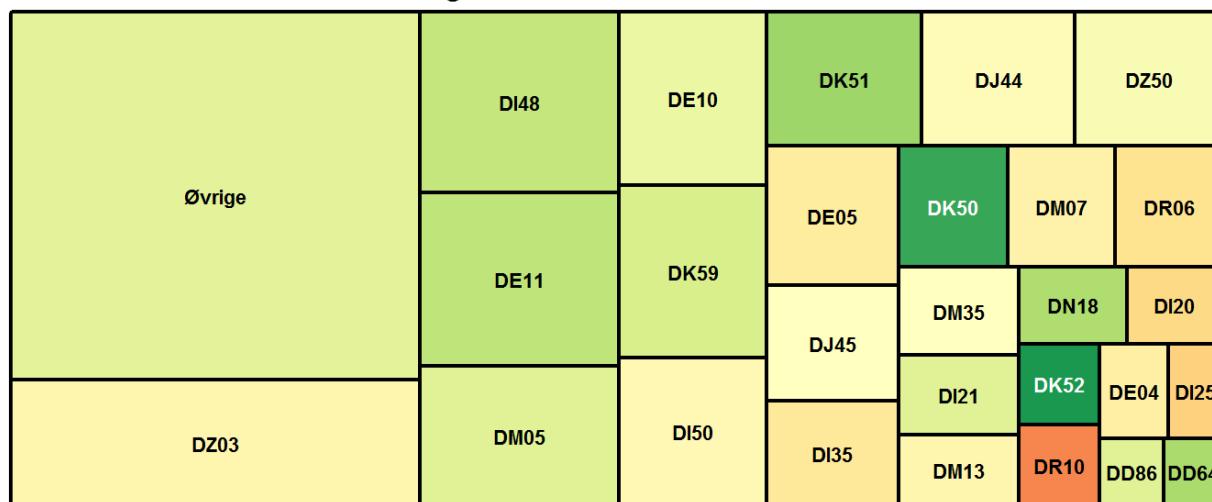
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	3,6	5
DD86	3,8	5
DE04	2,8	5
DE05	3,5	13
DE10	4,0	19
DE11	3,6	22
DI20	3,0	6
DI21	3,0	6
DI35	2,7	12
DI48	4,1	25
DI50	4,0	21
DJ44	4,1	6
DJ45	3,0	10

DK50	4,3	12
DK51	4,5	15
DK59	3,8	13
DM05	4,2	26
DM07	3,6	14
DM13	3,9	11
DM35	4,4	11
DN18	4,1	7
DR06	3,2	5
DR10	3,0	5
DZ03	3,4	28
DZ50	3,7	17
Øvrige	3,8	92

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

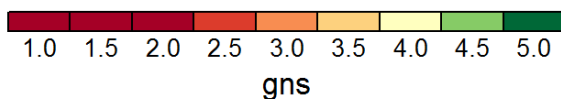
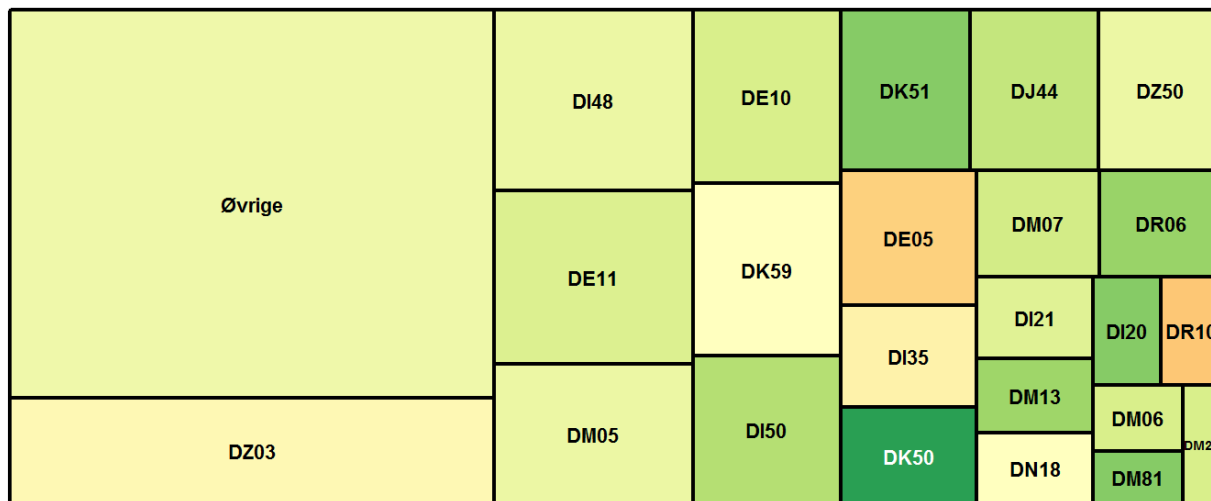
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,4	5
DD86	4,2	5
DE04	3,8	6
DE05	3,8	14
DE10	4,1	18
DE11	4,3	23
DI20	3,6	7
DI21	4,2	6
DI25	3,5	6
DI35	3,7	15
DI48	4,3	25
DI50	4,0	22
DJ44	4,0	8

DJ45	4,0	11
DK50	4,7	11
DK51	4,4	16
DK52	4,8	5
DK59	4,2	15
DM05	4,2	28
DM07	3,9	14
DM13	3,9	12
DM35	4,0	11
DN18	4,4	8
DR06	3,7	6
DR10	3,0	5
DZ03	3,9	30
DZ50	4,1	20
Øvrige	4,2	99

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

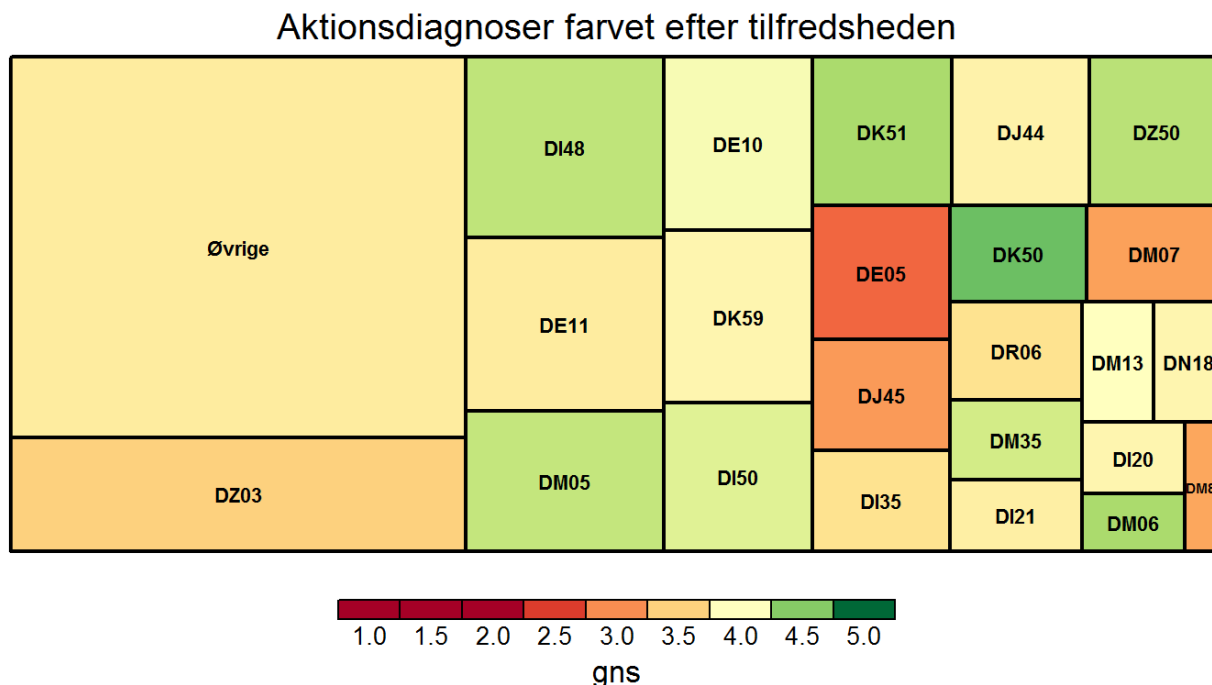
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE05	3,5	6
DE10	4,2	14
DE11	4,2	21
DI20	4,5	6
DI21	4,2	6
DI35	3,9	8
DI48	4,1	18
DI50	4,4	14
DJ44	4,3	10
DK50	4,8	9
DK51	4,5	12

DK59	4,0	16
DM05	4,1	21
DM06	4,2	5
DM07	4,2	8
DM13	4,4	7
DM25	4,2	5
DM81	4,5	6
DN18	4,0	10
DR06	4,5	9
DR10	3,4	5
DZ03	3,9	28
DZ50	4,1	15
Øvrige	4,1	89

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

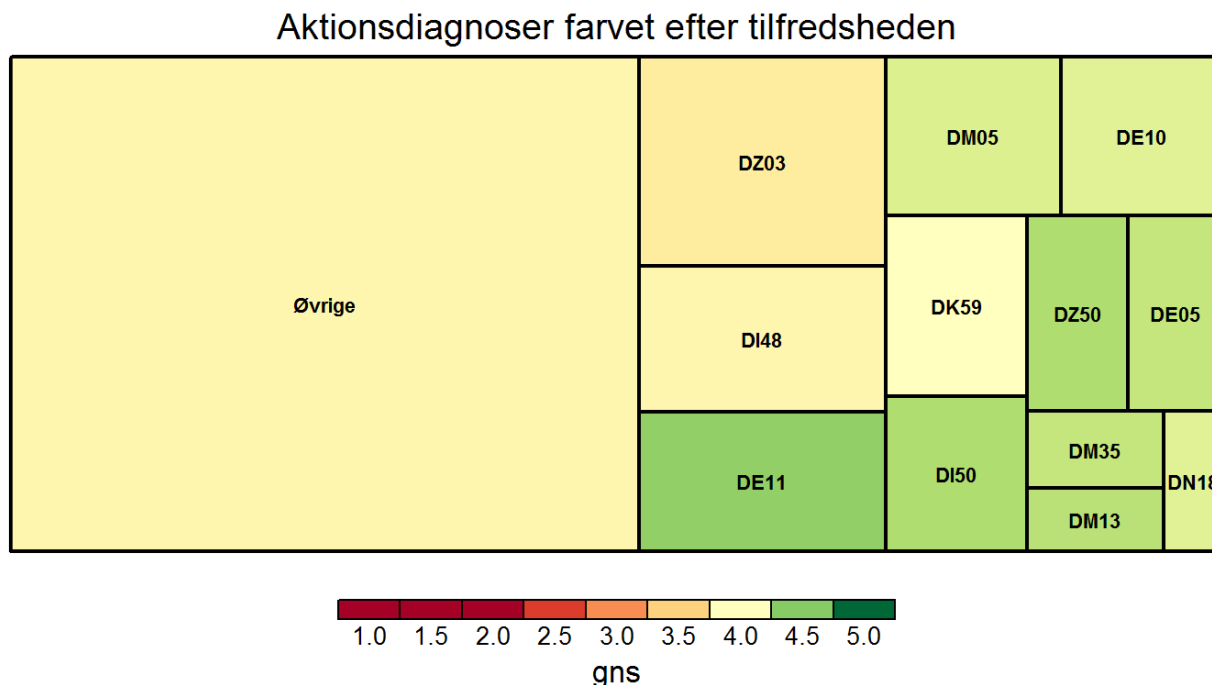
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE05	2,8	9
DE10	4,0	22
DE11	3,8	22
DI20	3,9	9
DI21	3,8	10
DI35	3,7	6
DI48	4,3	26
DI50	4,2	17
DJ44	3,9	8
DJ45	3,1	9
DK50	4,6	12

DK51	4,4	13
DK59	3,9	10
DM05	4,3	33
DM06	4,4	5
DM07	3,1	14
DM13	4,0	11
DM35	4,2	13
DM81	3,2	5
DN18	3,9	9
DR06	3,7	6
DZ03	3,5	26
DZ50	4,3	19
Øvrige	3,8	104

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

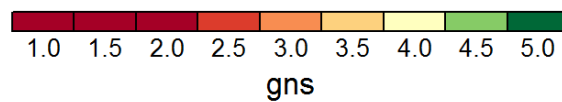
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE05	4,3	7
DE10	4,2	12
DE11	4,5	13
DI48	3,9	10
DI50	4,4	8
DK59	4,0	5
DM05	4,2	15
DM13	4,3	6
DM35	4,3	7
DN18	4,2	6
DZ03	3,8	11

DZ50	4,4	11
Øvrige	3,9	89

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

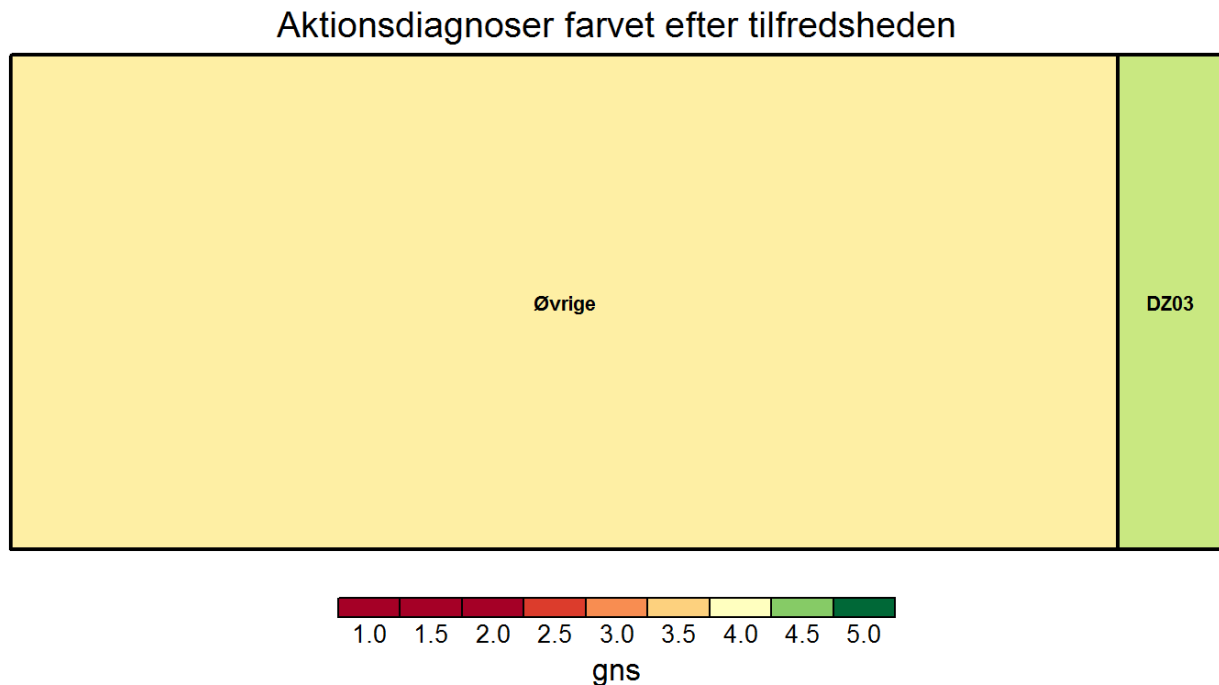
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,4	13

AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DZ03	4,3	5
Øvrige	3,8	10