

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Medicinsk afdeling
Hospitalenheden Vest

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

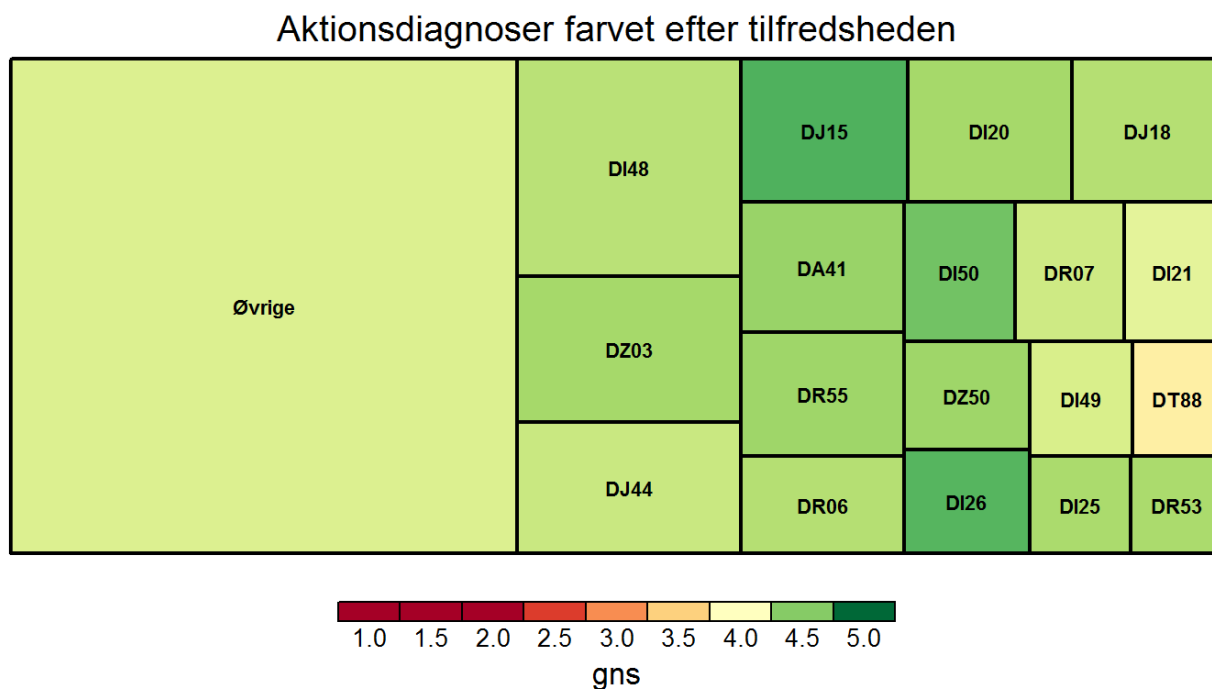
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Akut indlagt

AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

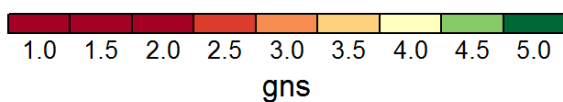
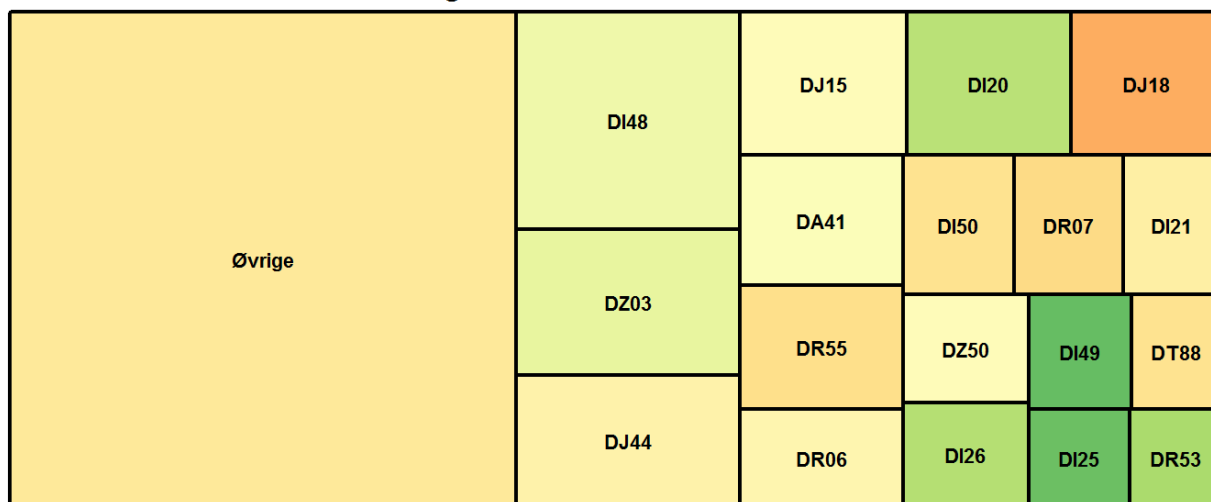
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	9
DI20	4,4	12
DI21	4,1	7
DI25	4,4	5
DI26	4,7	6
DI48	4,3	25
DI49	4,2	5
DI50	4,6	7
DJ15	4,7	12
DJ18	4,3	12
DJ44	4,3	15
DR06	4,3	9
DR07	4,3	8

DR53	4,4	5
DR55	4,4	11
DT88	3,8	6
DZ03	4,4	17
DZ50	4,4	7
Øvrige	4,2	129

A102: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

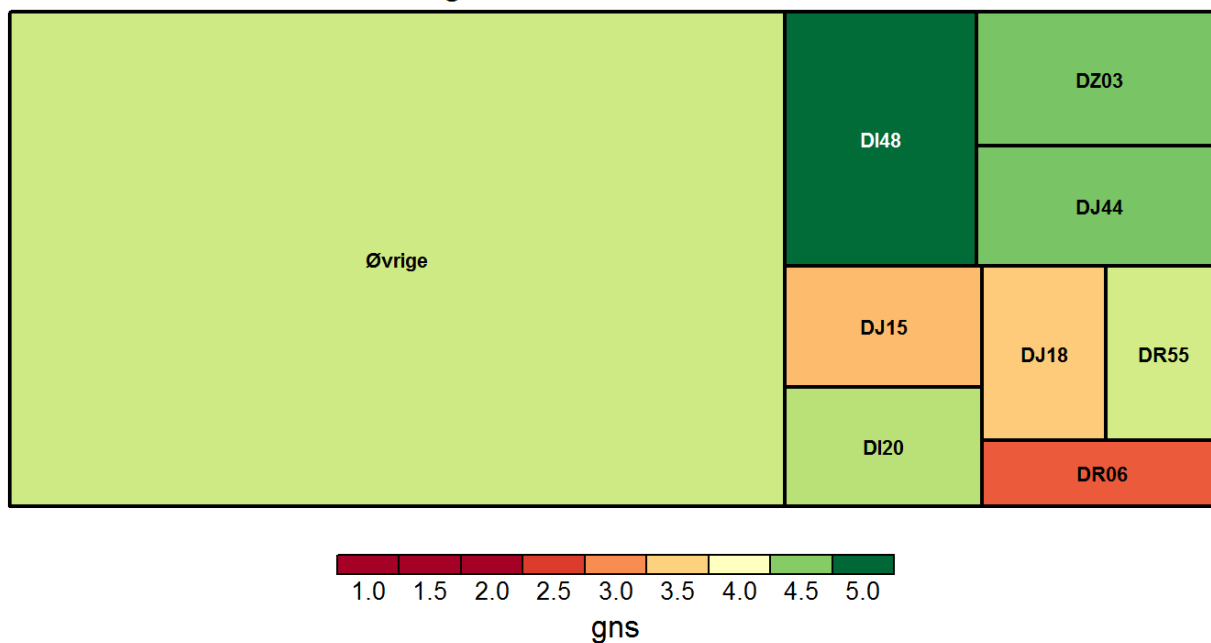
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	6
DI20	4,3	12
DI21	3,8	5
DI25	4,6	5
DI26	4,3	6
DI48	4,1	21
DI49	4,6	5
DI50	3,7	6
DJ15	4,0	11
DJ18	3,2	10
DJ44	3,9	14
DR06	3,9	9
DR07	3,6	7

DR53	4,4	5
DR55	3,6	9
DT88	3,7	6
DZ03	4,1	16
DZ50	4,0	7
Øvrige	3,7	118

AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

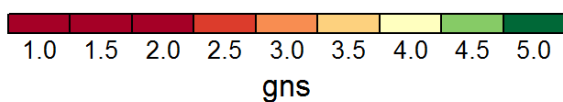
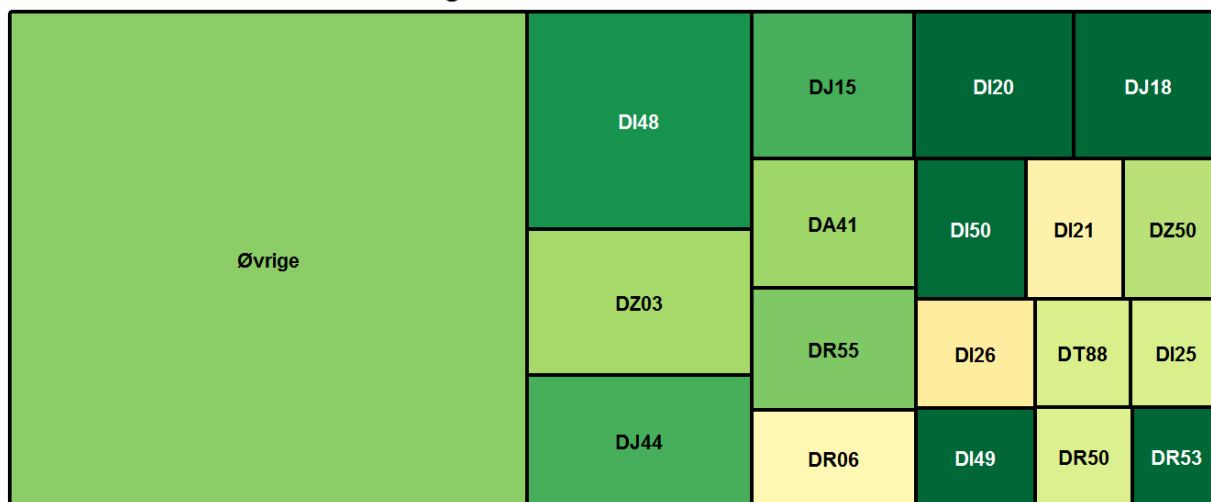
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,3	6
DI48	5,0	11
DJ15	3,3	5
DJ18	3,4	5
DJ44	4,6	9
DR06	2,7	7
DR55	4,2	5
DZ03	4,6	9
Øvrige	4,3	86

A104: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

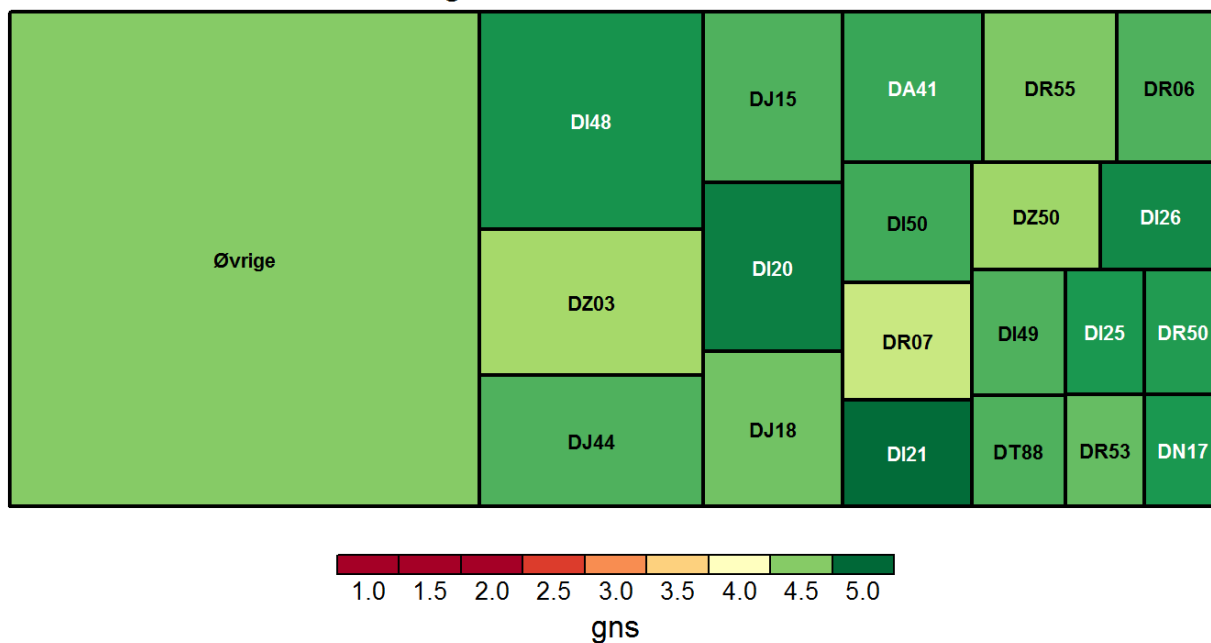
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,4	7
DI20	5,0	10
DI21	3,9	7
DI25	4,2	5
DI26	3,8	6
DI48	4,8	23
DI49	5,0	6
DI50	5,0	8
DJ15	4,7	12
DJ18	5,0	11
DJ44	4,7	13
DR06	3,9	8
DR50	4,2	5

DR53	5,0	5
DR55	4,5	9
DT88	4,2	5
DZ03	4,4	14
DZ50	4,3	6
Øvrige	4,5	117

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

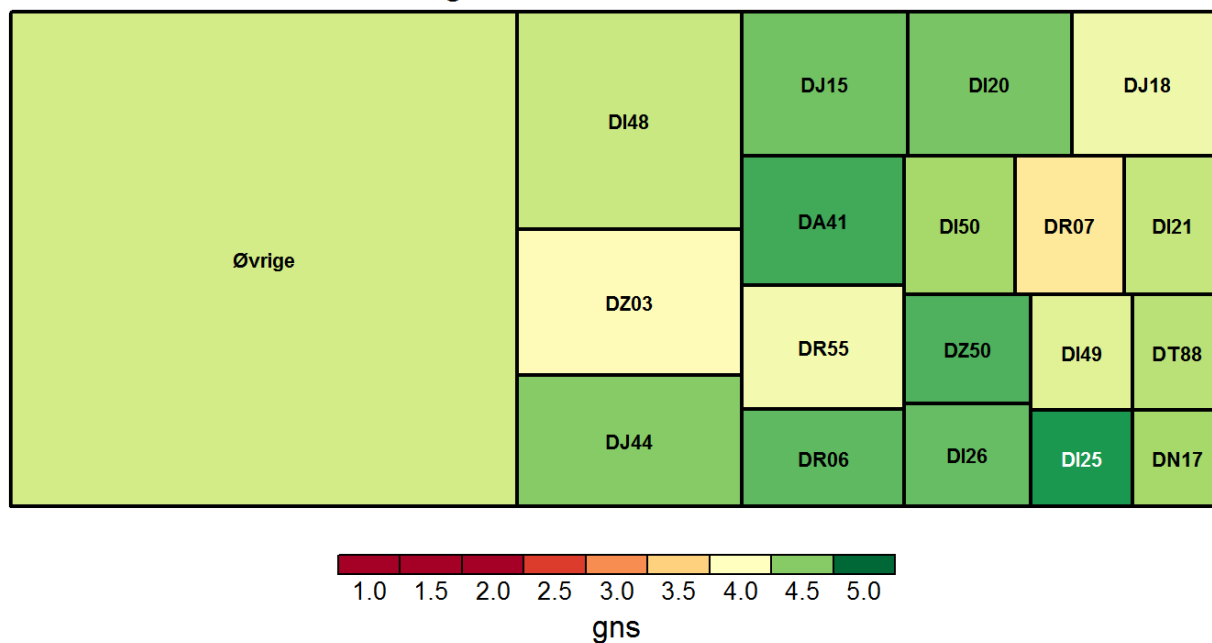
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,7	11
DI20	4,9	12
DI21	5,0	7
DI25	4,8	5
DI26	4,9	7
DI48	4,8	24
DI49	4,7	6
DI50	4,7	7
DJ15	4,7	12
DJ18	4,6	12
DJ44	4,7	15
DN17	4,8	5
DR06	4,7	9

DR07	4,3	8
DR50	4,8	5
DR53	4,6	5
DR55	4,5	11
DT88	4,7	6
DZ03	4,4	17
DZ50	4,4	7
Øvrige	4,5	121

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

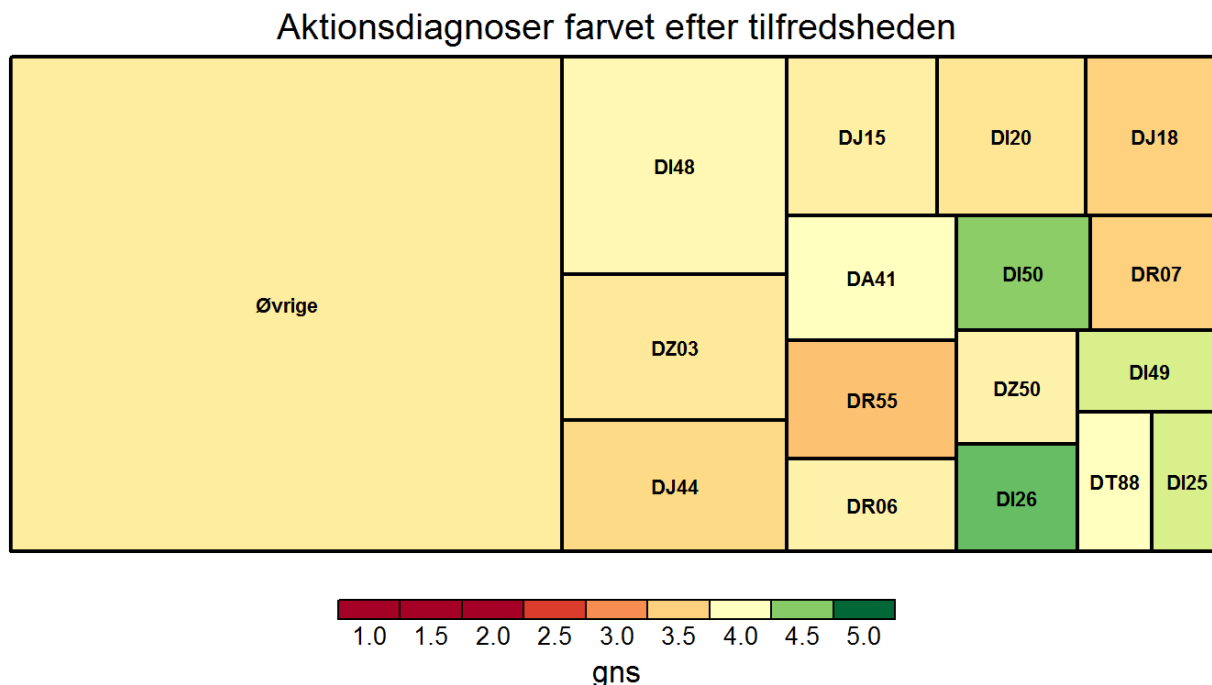
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,7	10
DI20	4,5	11
DI21	4,3	7
DI25	4,8	5
DI26	4,6	5
DI48	4,3	22
DI49	4,2	6
DI50	4,4	7
DJ15	4,6	12
DJ18	4,1	10
DJ44	4,5	16
DN17	4,4	5
DR06	4,6	8

DR07	3,7	7
DR55	4,1	10
DT88	4,3	6
DZ03	4,0	15
DZ50	4,7	6
Øvrige	4,2	115

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

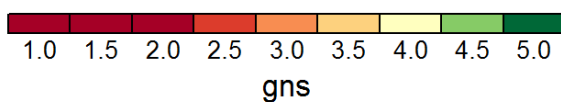
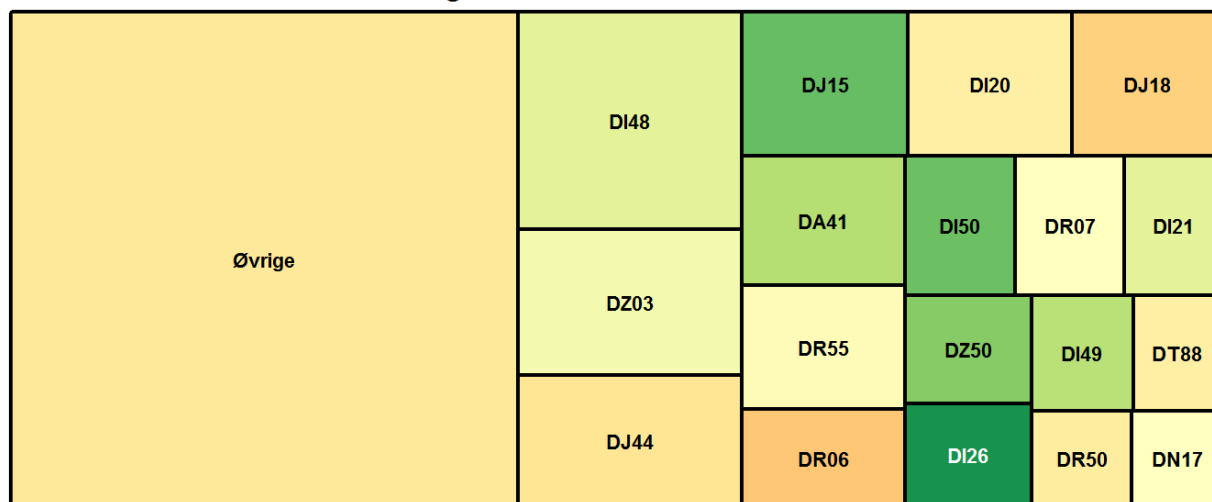
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	7
DI20	3,7	7
DI25	4,2	5
DI26	4,6	5
DI48	3,9	16
DI49	4,2	5
DI50	4,5	6
DJ15	3,8	10
DJ18	3,5	8
DJ44	3,6	16
DR06	3,9	8

DR07	3,5	8
DR55	3,4	7
DT88	4,0	5
DZ03	3,7	12
DZ50	3,9	7
Øvrige	3,8	105

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

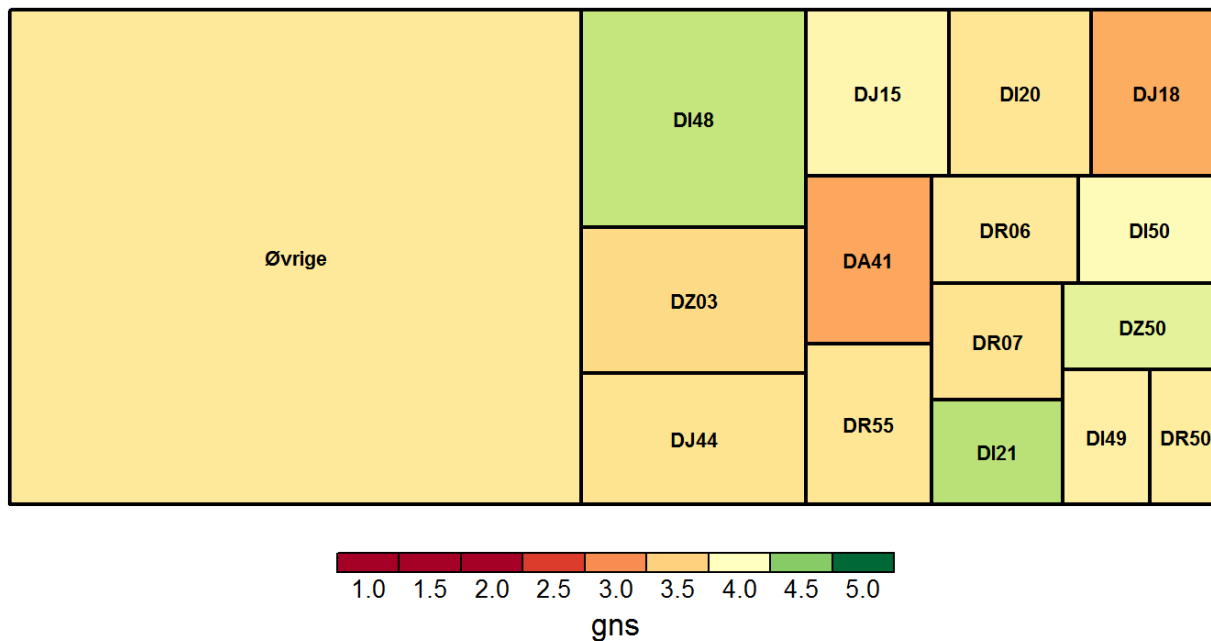
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	9
DI20	3,8	10
DI21	4,1	7
DI26	4,8	6
DI48	4,1	21
DI49	4,3	6
DI50	4,6	5
DJ15	4,6	8
DJ18	3,5	10
DJ44	3,7	14
DN17	4,0	5
DR06	3,4	7
DR07	4,0	7

DR50	3,8	5
DR55	4,0	10
DT88	3,8	6
DZ03	4,1	14
DZ50	4,5	6
Øvrige	3,7	110

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

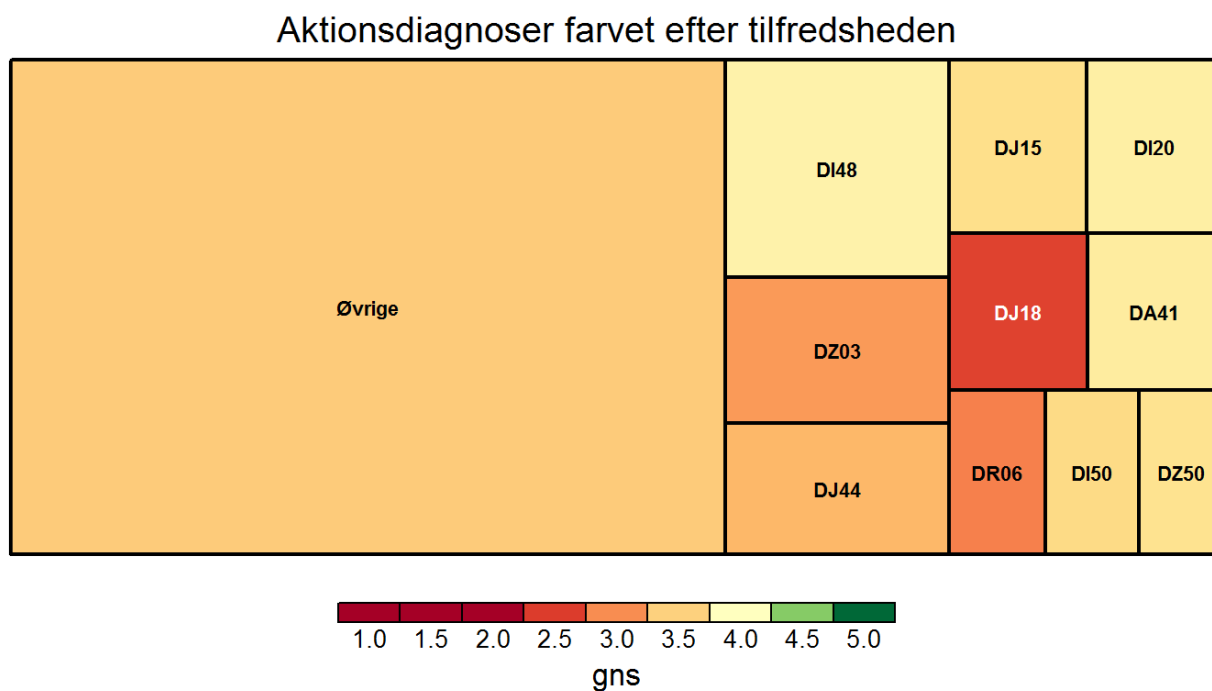
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,2	6
DI20	3,7	10
DI21	4,3	6
DI48	4,3	17
DI49	3,8	5
DI50	4,0	6
DJ15	3,9	11
DJ18	3,2	8
DJ44	3,6	14
DR06	3,7	8
DR07	3,6	8
DR50	3,8	5
DR55	3,7	9

DZ03	3,6	12
DZ50	4,1	7
Øvrige	3,7	110

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

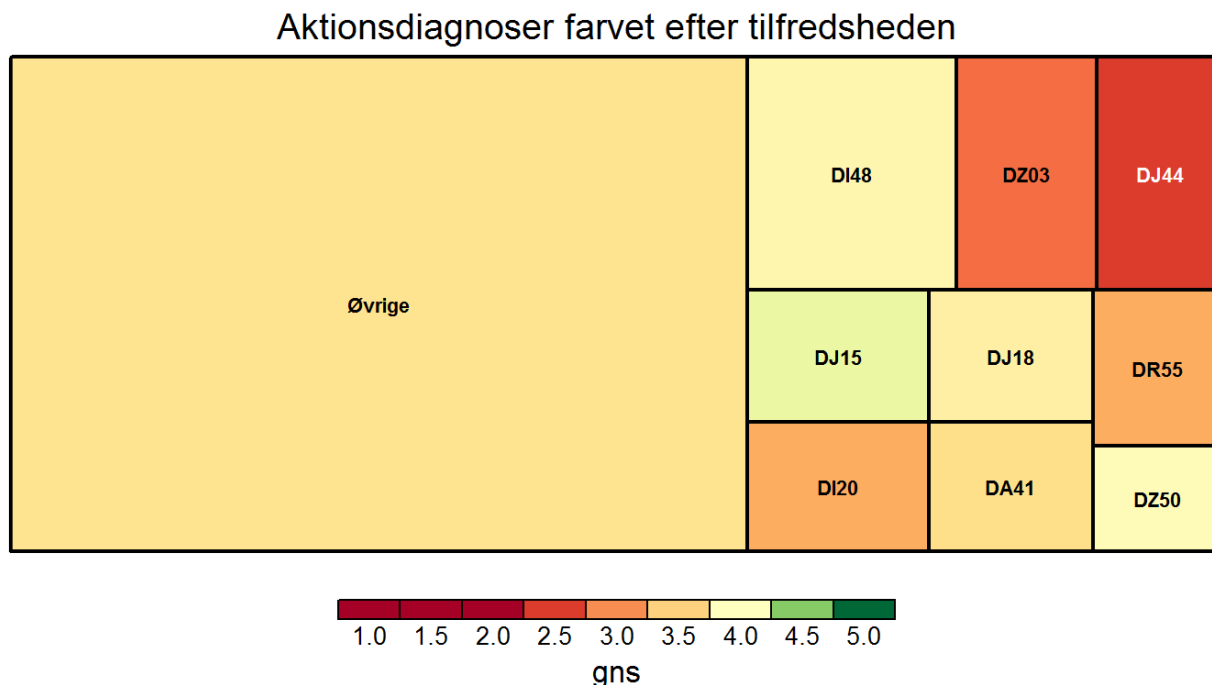
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,8	5
DI20	3,8	5
DI48	3,8	14
DI50	3,6	5
DJ15	3,6	10
DJ18	2,5	6
DJ44	3,3	7
DR06	2,9	5
DZ03	3,1	8
DZ50	3,7	6
Øvrige	3,5	97

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

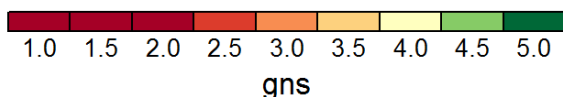
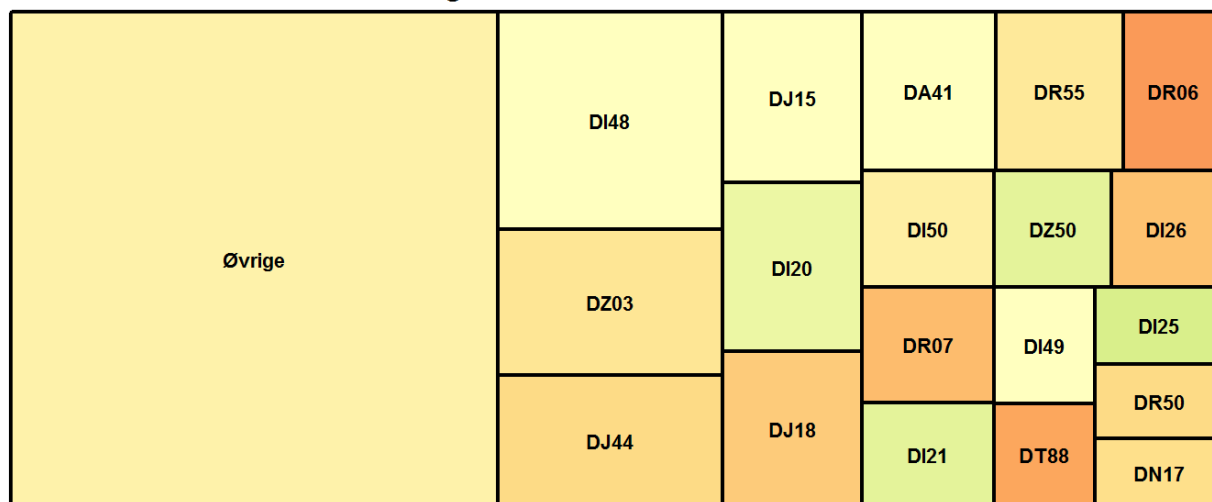
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,6	5
DI20	3,2	5
DI48	3,9	11
DJ15	4,1	9
DJ18	3,8	6
DJ44	2,5	6
DR55	3,2	7
DZ03	2,8	9
DZ50	4,0	7
Øvrige	3,6	87

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

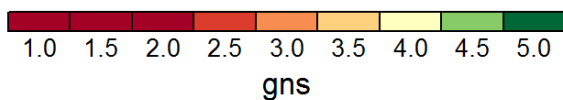
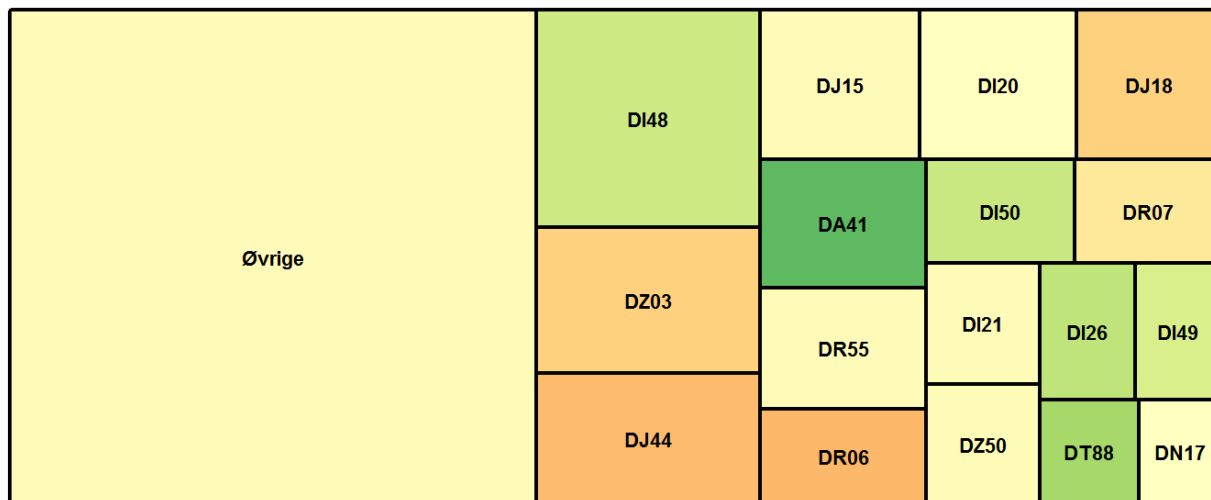
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	8
DI20	4,1	9
DI21	4,1	7
DI25	4,2	5
DI26	3,4	6
DI48	4,0	19
DI49	4,0	5
DI50	3,8	6
DJ15	4,0	11
DJ18	3,5	6
DJ44	3,6	14
DN17	3,6	5
DR06	3,1	8

DR07	3,3	6
DR50	3,6	5
DR55	3,7	8
DT88	3,2	5
DZ03	3,7	13
DZ50	4,1	7
Øvrige	3,9	93

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

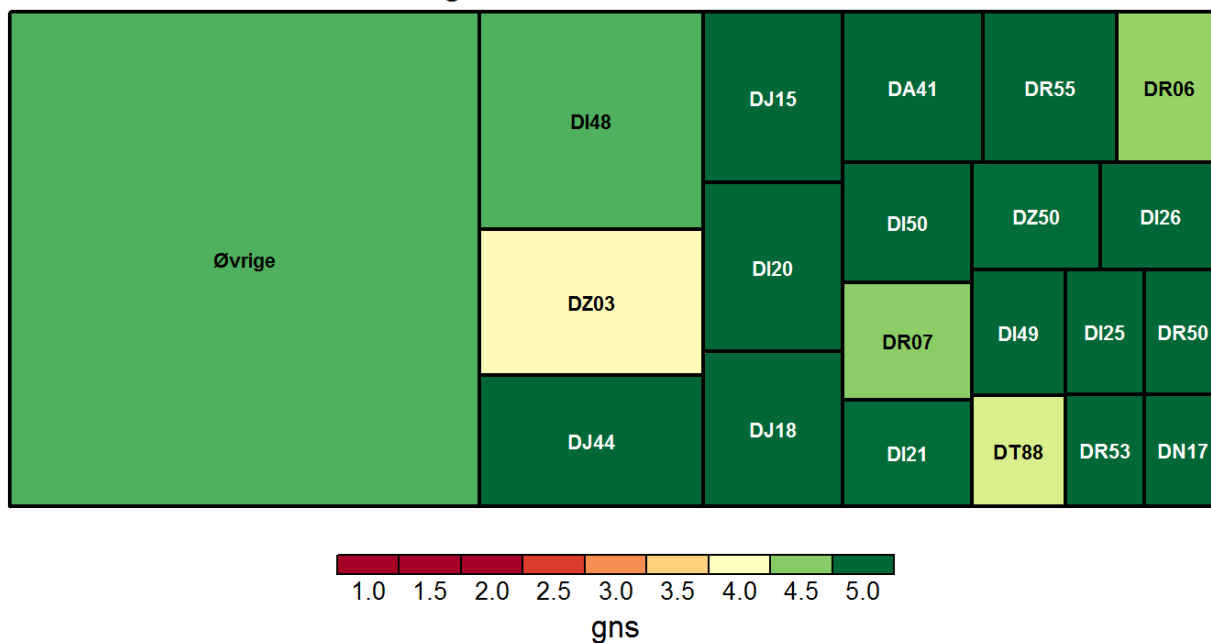
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	8
DI20	4,0	9
DI21	4,0	7
DI26	4,3	6
DI48	4,3	20
DI49	4,2	5
DI50	4,3	7
DJ15	4,0	11
DJ18	3,5	8
DJ44	3,4	14
DN17	4,0	5
DR06	3,3	9
DR07	3,7	7

DR55	4,0	8
DT88	4,4	5
DZ03	3,5	12
DZ50	4,0	7
Øvrige	4,0	113

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

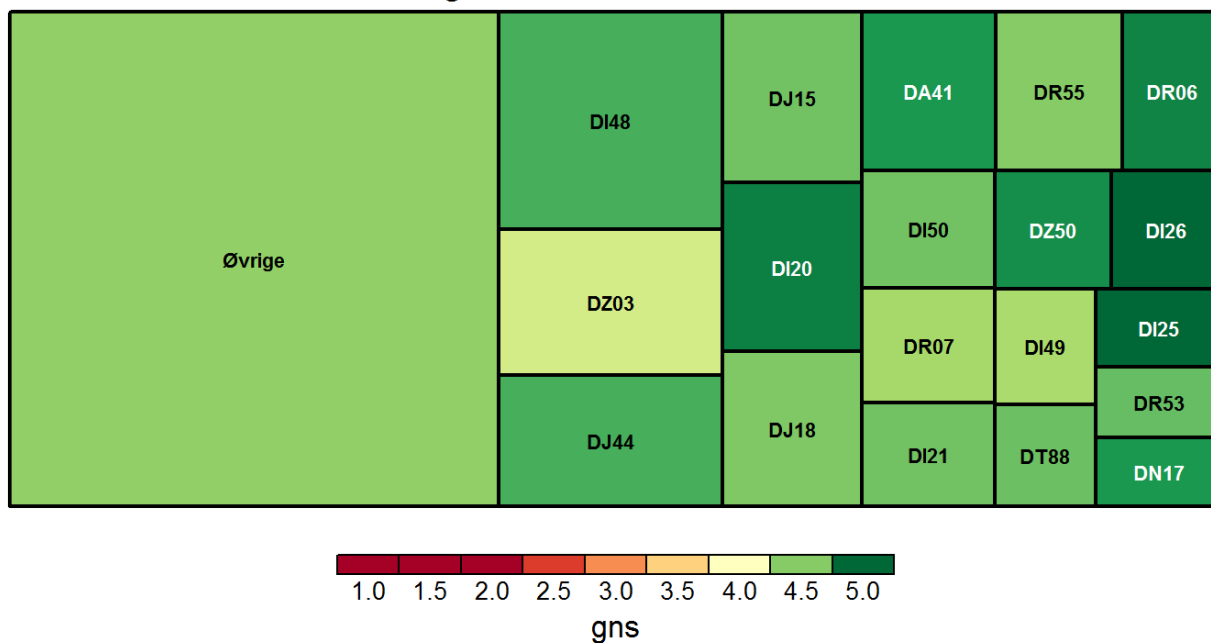
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	5,0	10
DI20	5,0	12
DI21	5,0	7
DI25	5,0	5
DI26	5,0	7
DI48	4,7	25
DI49	5,0	5
DI50	5,0	6
DJ15	5,0	11
DJ18	5,0	12
DJ44	5,0	16
DN17	5,0	5
DR06	4,4	8

DR07	4,5	8
DR50	5,0	5
DR53	5,0	5
DR55	5,0	11
DT88	4,2	5
DZ03	4,0	16
DZ50	5,0	7
Øvrige	4,7	116

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

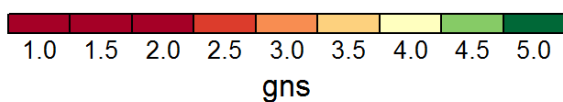
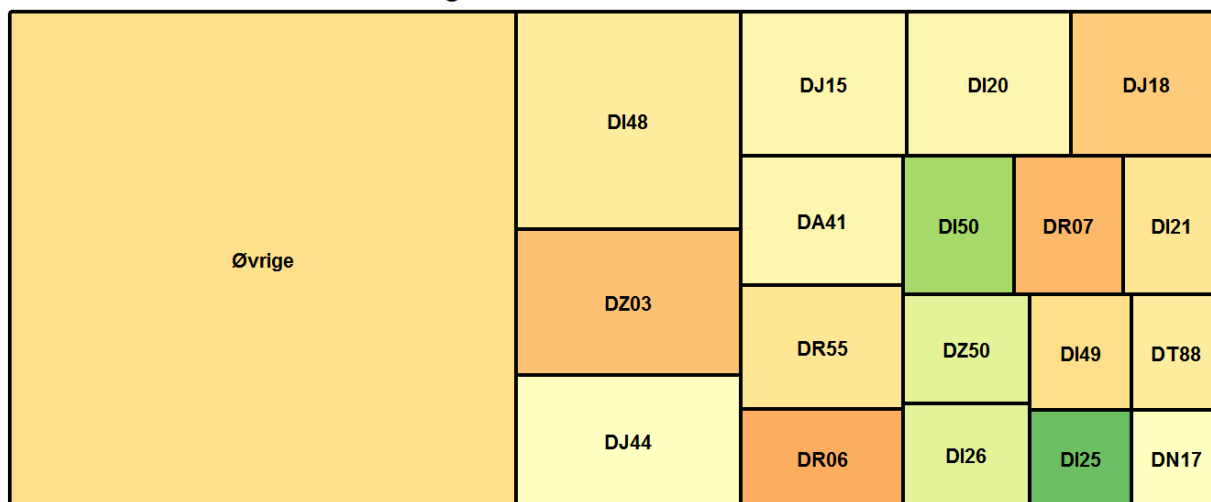
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,8	10
DI20	4,9	11
DI21	4,6	7
DI25	5,0	5
DI26	5,0	7
DI48	4,7	22
DI49	4,4	5
DI50	4,6	7
DJ15	4,6	12
DJ18	4,5	11
DJ44	4,7	16
DN17	4,8	5
DR06	4,9	9

DR07	4,4	8
DR53	4,6	5
DR55	4,5	10
DT88	4,6	5
DZ03	4,2	17
DZ50	4,9	7
Øvrige	4,5	125

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

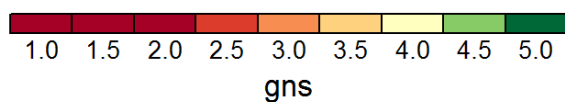
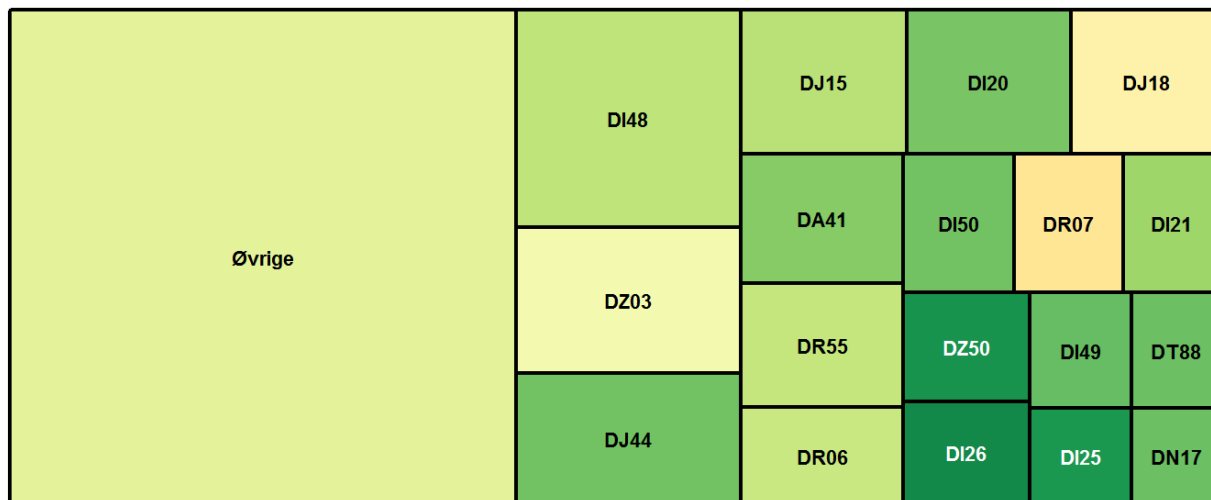
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,9	10
DI20	3,9	11
DI21	3,7	7
DI25	4,6	5
DI26	4,2	6
DI48	3,8	21
DI49	3,6	5
DI50	4,4	7
DJ15	3,9	12
DJ18	3,5	11
DJ44	4,0	16
DN17	4,0	5
DR06	3,2	9

DR07	3,3	8
DR55	3,7	11
DT88	3,8	5
DZ03	3,4	15
DZ50	4,1	7
Øvrige	3,6	123

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

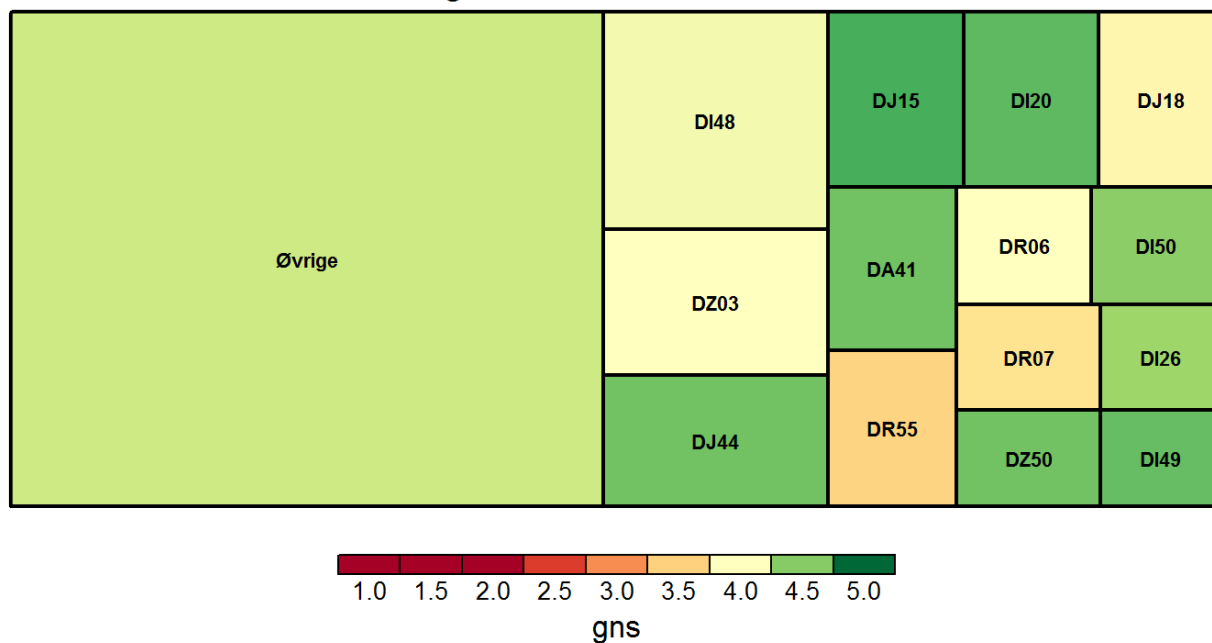
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	10
DI20	4,5	11
DI21	4,4	7
DI25	4,8	5
DI26	4,9	7
DI48	4,3	22
DI49	4,6	5
DI50	4,6	7
DJ15	4,3	12
DJ18	3,9	9
DJ44	4,6	16
DN17	4,6	5
DR06	4,3	7

DR07	3,7	6
DR55	4,3	10
DT88	4,6	5
DZ03	4,1	15
DZ50	4,8	6
Øvrige	4,2	117

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

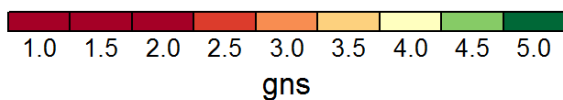
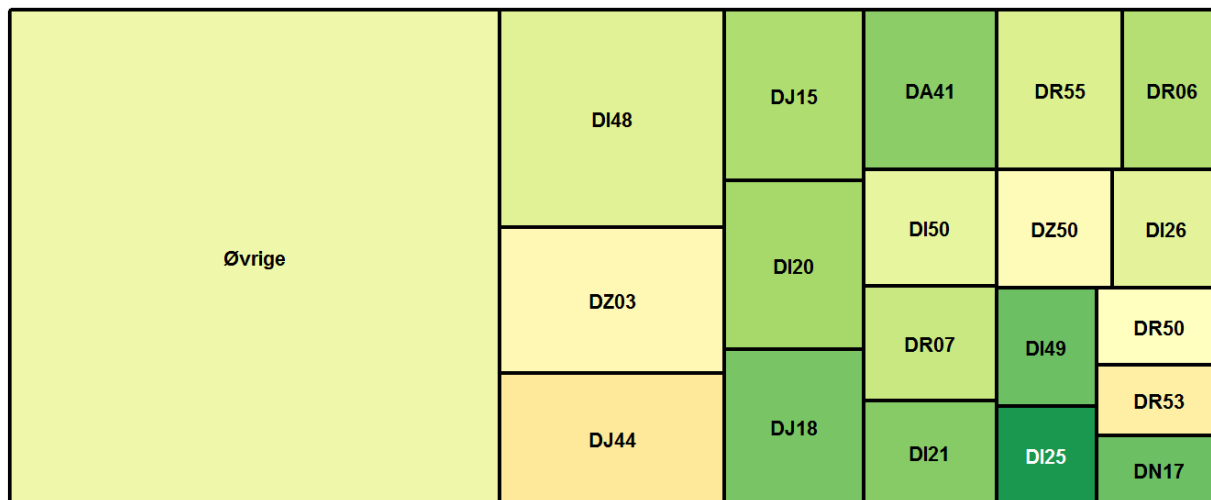
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	9
DI20	4,6	8
DI26	4,4	7
DI48	4,1	13
DI49	4,6	5
DI50	4,5	6
DJ15	4,7	10
DJ18	3,9	11
DJ44	4,6	14
DR06	4,0	5
DR07	3,7	6
DR55	3,6	5
DZ03	4,0	13

DZ50	4,6	7
Øvrige	4,3	109

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

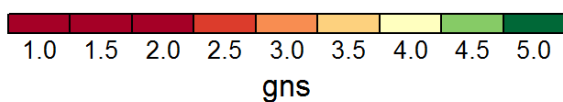
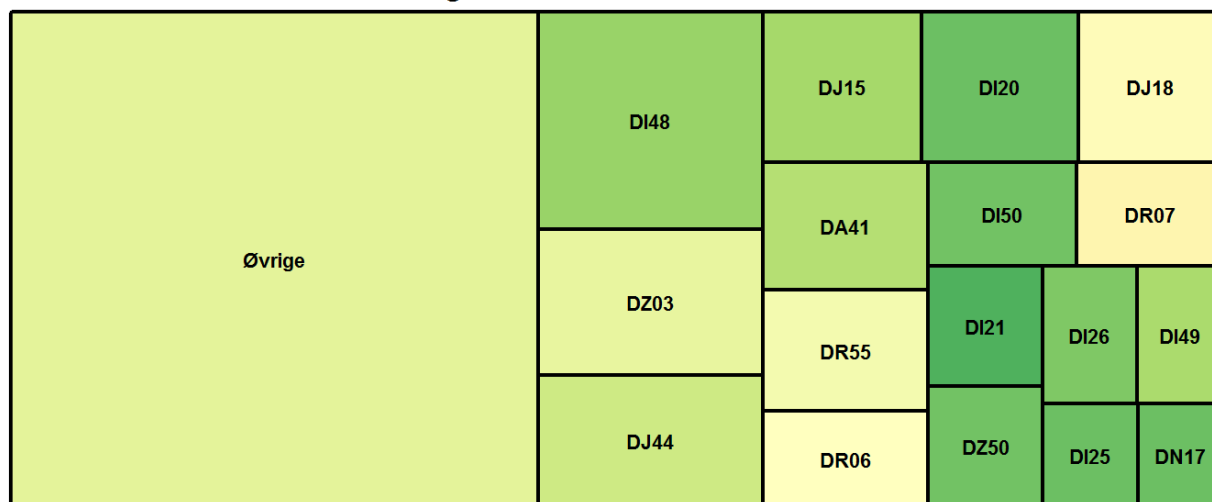
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	10
DI20	4,4	12
DI21	4,5	6
DI25	4,8	5
DI26	4,2	7
DI48	4,2	23
DI49	4,6	5
DI50	4,1	7
DJ15	4,4	11
DJ18	4,5	11
DJ44	3,7	15
DN17	4,6	5
DR06	4,3	9

DR07	4,3	8
DR50	4,0	5
DR53	3,8	5
DR55	4,2	10
DZ03	3,9	17
DZ50	4,0	7
Øvrige	4,1	116

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

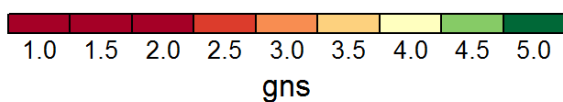
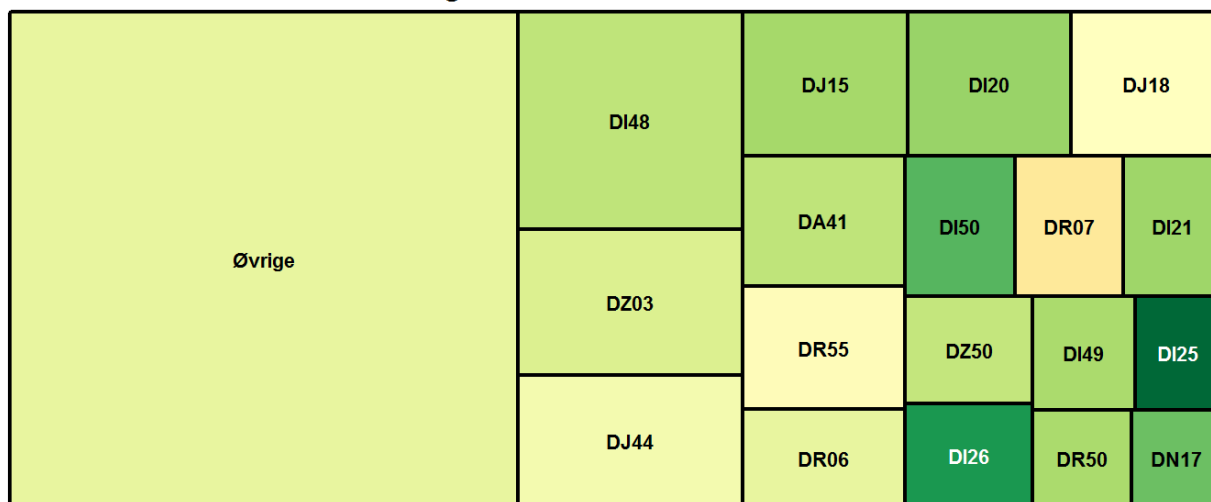
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	9
DI20	4,6	12
DI21	4,7	6
DI25	4,6	5
DI26	4,5	6
DI48	4,5	22
DI49	4,4	5
DI50	4,6	7
DJ15	4,4	12
DJ18	4,0	12
DJ44	4,2	16
DN17	4,6	5
DR06	4,0	8

DR07	3,9	8
DR55	4,1	10
DZ03	4,1	16
DZ50	4,6	7
Øvrige	4,1	128

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

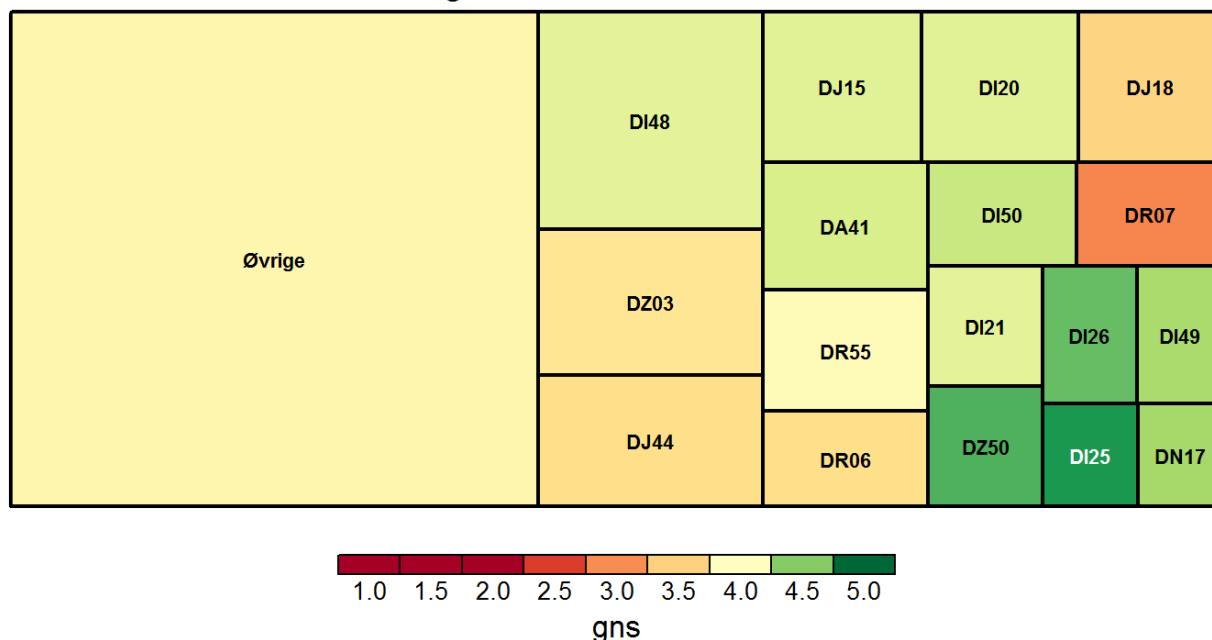
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	10
DI20	4,5	11
DI21	4,4	7
DI25	5,0	5
DI26	4,8	5
DI48	4,3	23
DI49	4,4	5
DI50	4,7	6
DJ15	4,4	12
DJ18	4,0	12
DJ44	4,1	15
DN17	4,6	5
DR06	4,1	8

DR07	3,8	8
DR50	4,4	5
DR55	4,0	9
DZ03	4,2	16
DZ50	4,3	7
Øvrige	4,1	116

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

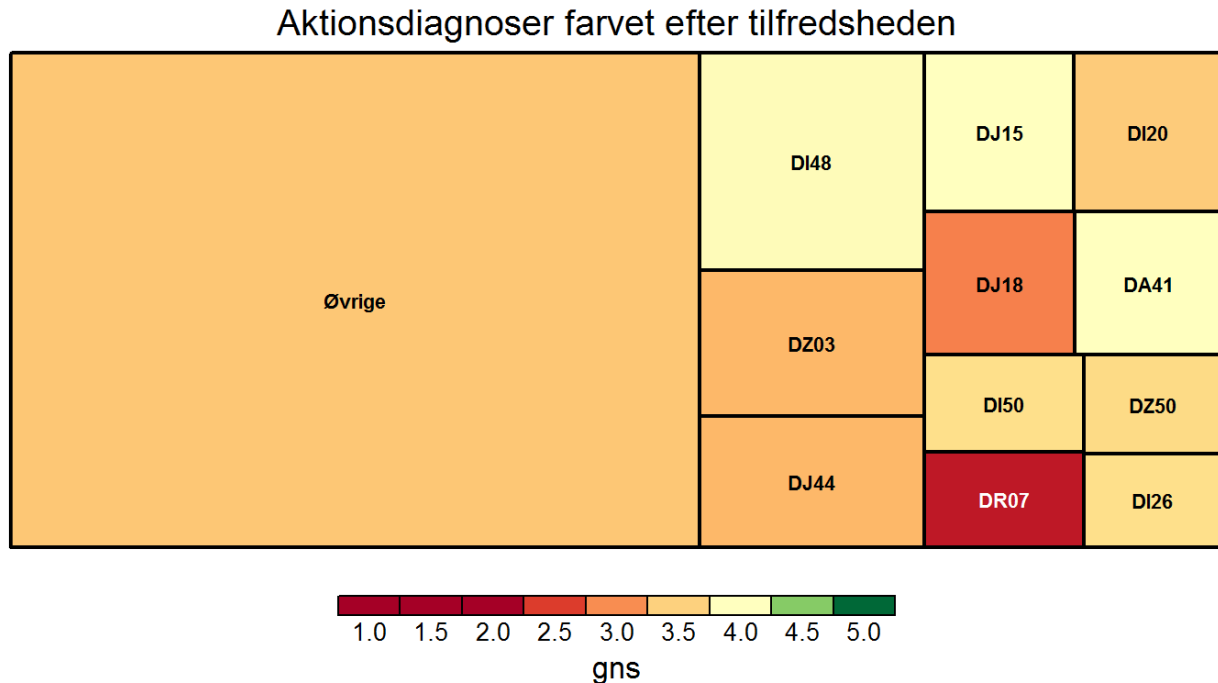
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	9
DI20	4,2	12
DI21	4,1	7
DI25	4,8	5
DI26	4,6	5
DI48	4,2	19
DI49	4,4	5
DI50	4,3	7
DJ15	4,2	12
DJ18	3,6	11
DJ44	3,6	16
DN17	4,4	5
DR06	3,6	8

DR07	3,0	8
DR55	4,0	8
DZ03	3,7	14
DZ50	4,7	6
Øvrige	3,9	120

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	7
DI20	3,4	9
DI26	3,6	5
DI48	4,0	16
DI50	3,6	6
DJ15	4,0	10
DJ18	2,9	7
DJ44	3,3	13
DR07	2,2	5
DZ03	3,3	10
DZ50	3,6	7

Øvrige 3,4 111

AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

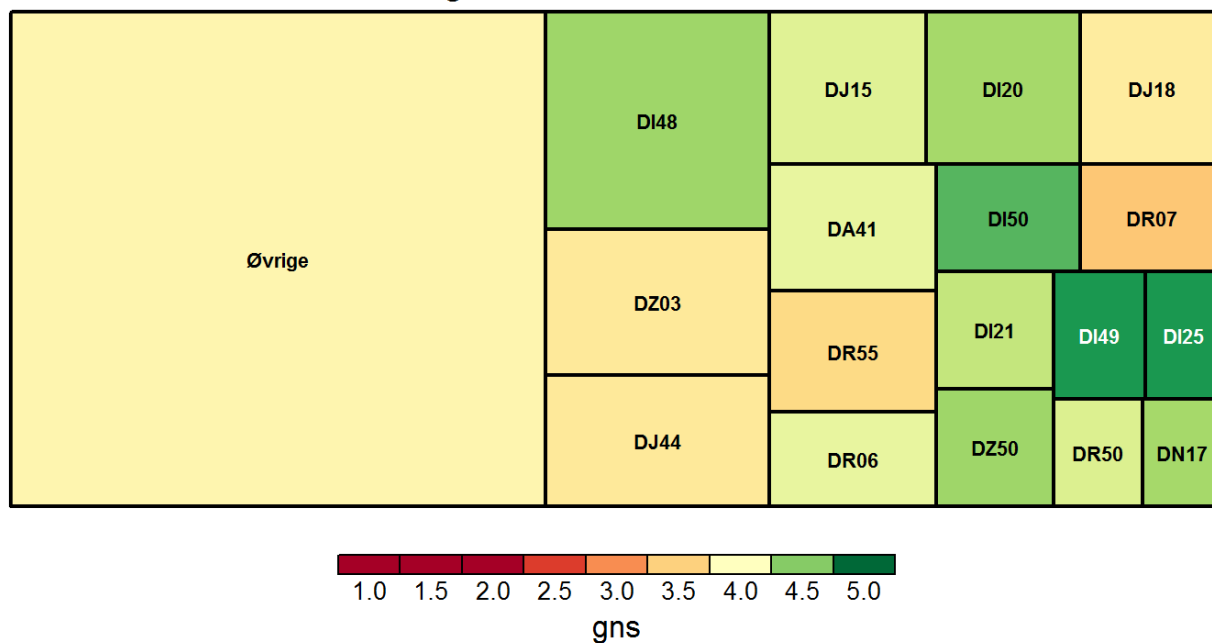
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	9
DI20	4,4	11
DI21	4,2	6
DI25	4,8	5
DI48	4,3	21
DI49	4,0	5
DI50	4,5	6
DJ15	4,4	11
DJ18	3,8	9
DJ44	3,6	16
DN17	4,6	5
DR06	4,2	8
DR07	3,3	7

DR53	4,4	5
DR55	3,5	9
DZ03	3,8	15
DZ50	4,1	7
Øvrige	3,9	118

A130: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

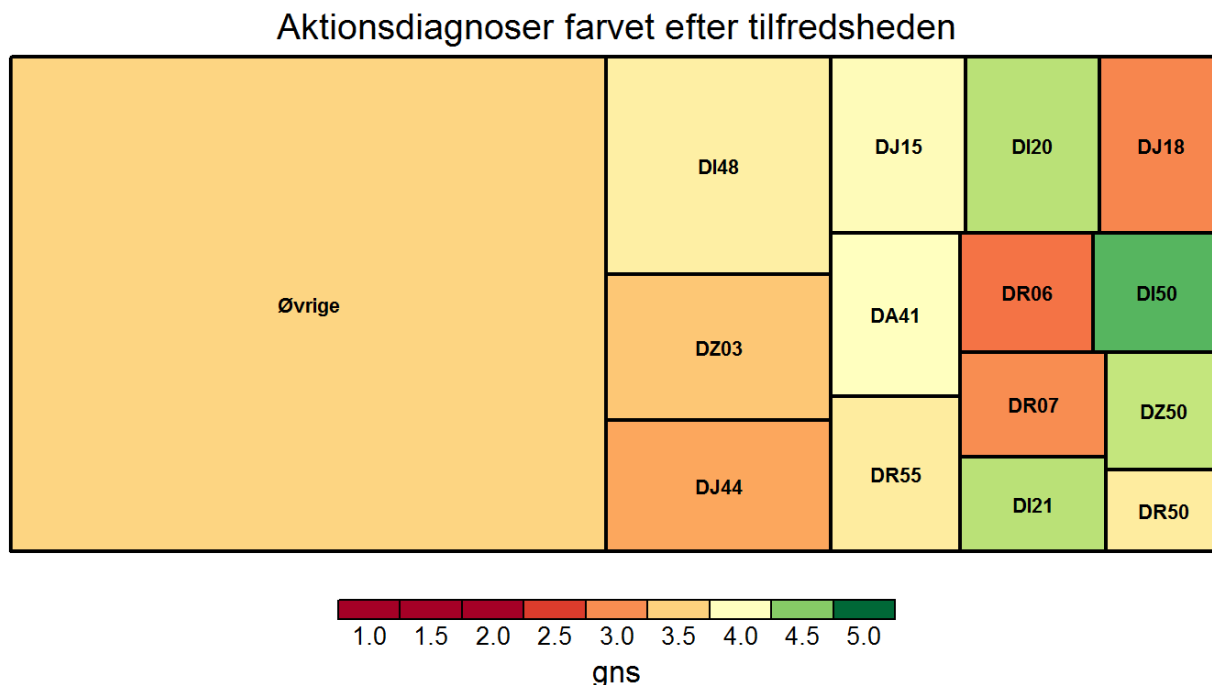
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,1	8
DI20	4,4	12
DI21	4,3	7
DI25	4,8	5
DI48	4,4	21
DI49	4,8	5
DI50	4,7	6
DJ15	4,2	12
DJ18	3,8	10
DJ44	3,7	15
DN17	4,4	5
DR06	4,1	8
DR07	3,4	7

DR50	4,2	5
DR55	3,6	10
DZ03	3,8	16
DZ50	4,4	7
Øvrige	3,9	126

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

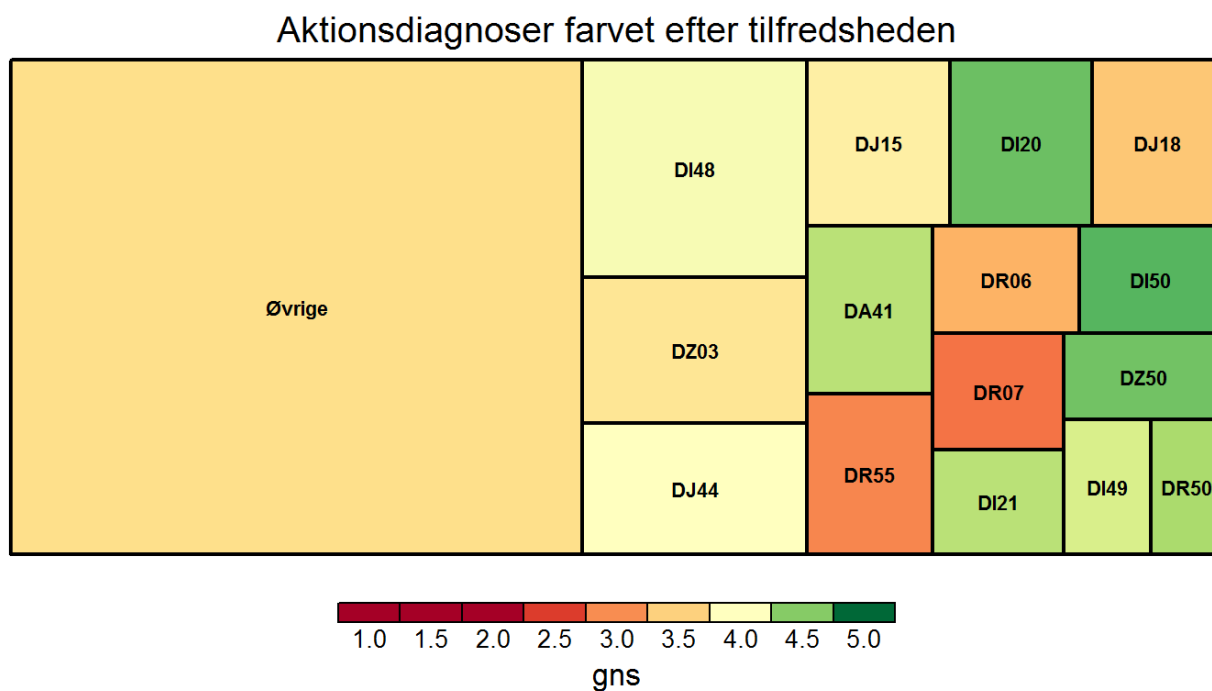
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,0	8
DI20	4,3	9
DI21	4,3	6
DI48	3,8	18
DI50	4,7	6
DJ15	4,0	11
DJ18	3,0	7
DJ44	3,2	10
DR06	2,8	8
DR07	3,0	7
DR50	3,8	5

DR55	3,8	5
DZ03	3,4	16
DZ50	4,3	7
Øvrige	3,5	120

A132: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

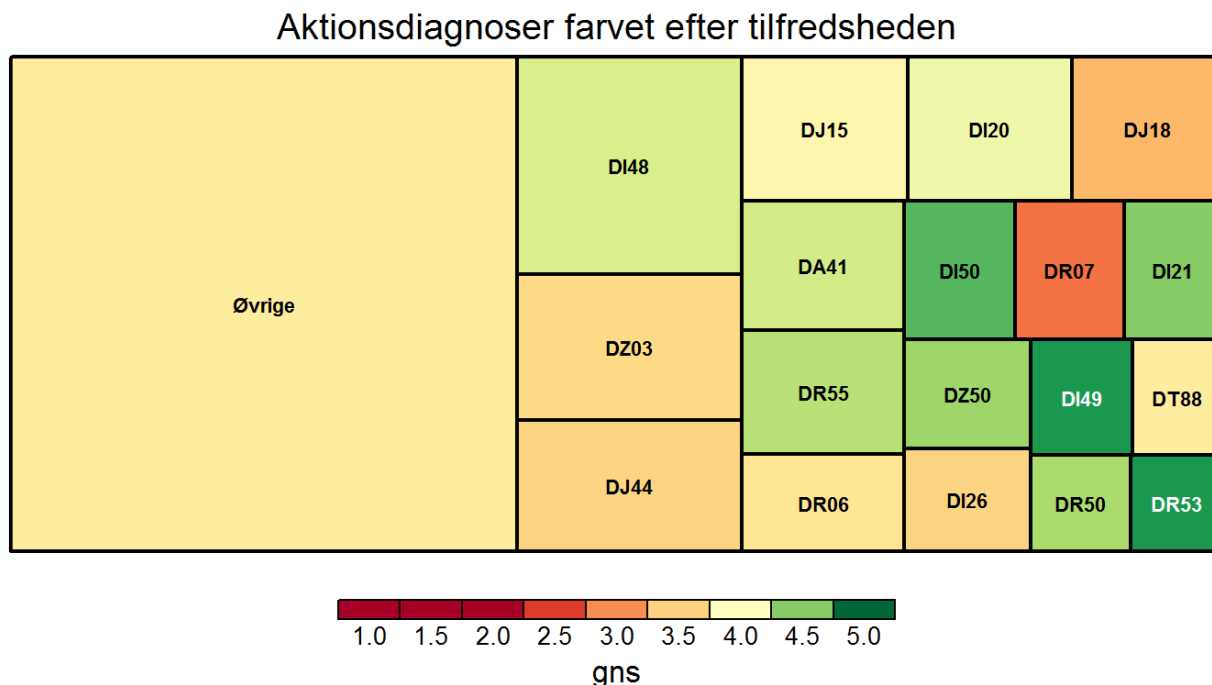
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,3	6
DI20	4,6	12
DI21	4,3	6
DI48	4,1	17
DI49	4,2	5
DI50	4,7	6
DJ15	3,8	10
DJ18	3,4	7
DJ44	4,0	12
DR06	3,2	7
DR07	2,9	6
DR50	4,4	5
DR55	3,0	5

DZ03	3,7	16
DZ50	4,6	7
Øvrige	3,6	101

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

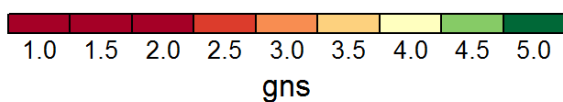
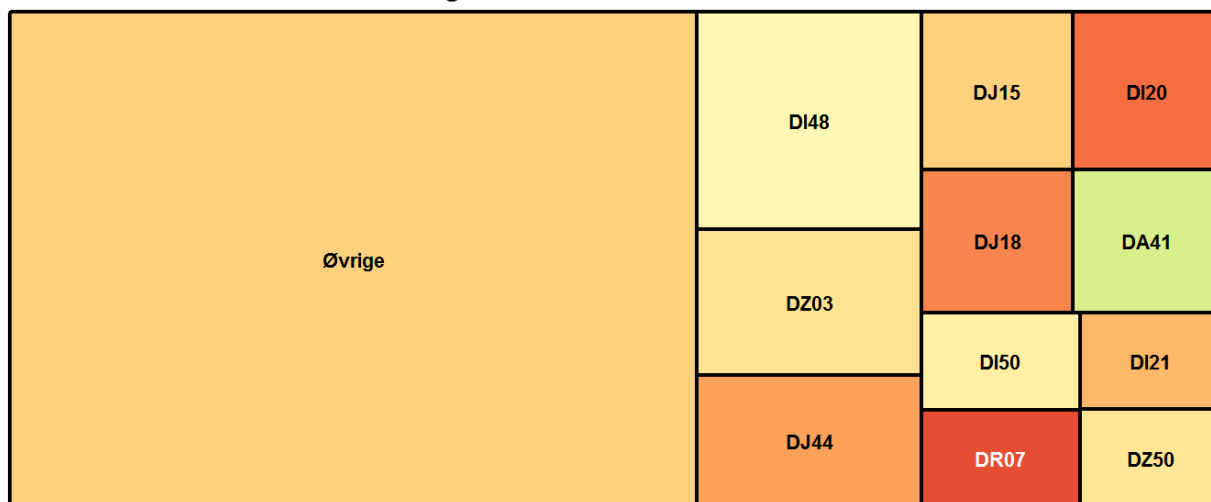
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	9
DI20	4,1	12
DI21	4,5	6
DI26	3,5	6
DI48	4,2	18
DI49	4,8	5
DI50	4,7	6
DJ15	3,9	11
DJ18	3,3	9
DJ44	3,5	11
DR06	3,7	7

DR07	2,9	6
DR50	4,4	5
DR53	4,8	5
DR55	4,3	6
DT88	3,8	5
DZ03	3,6	15
DZ50	4,4	7
Øvrige	3,8	108

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

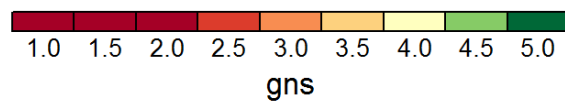
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,2	5
DI20	2,8	6
DI21	3,3	7
DI48	3,9	16
DI50	3,8	6
DJ15	3,5	8
DJ18	3,0	7
DJ44	3,1	8
DR07	2,6	5
DZ03	3,7	6
DZ50	3,7	7
Øvrige	3,5	87

AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ15	4,1	9
DJ44	4,2	6
DZ50	4,0	5
Øvrige	3,9	92

A137: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

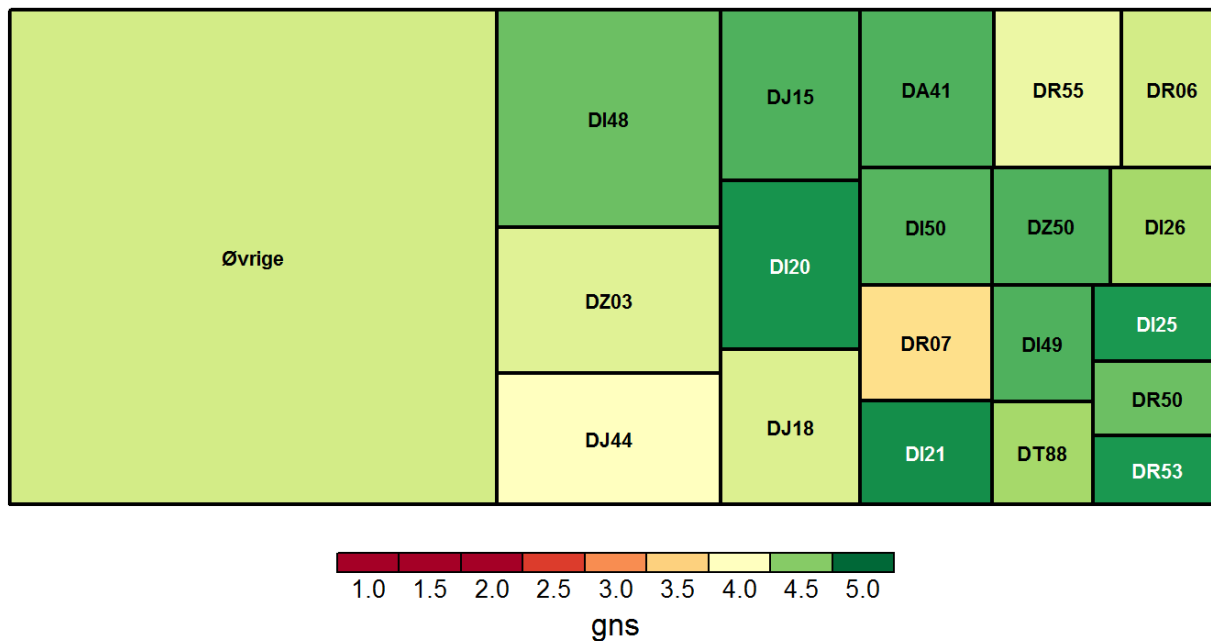
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	9
DI20	4,7	12
DI21	4,9	7
DI25	4,8	5
DI26	4,8	6
DI48	4,6	20
DI49	4,7	6
DI50	4,7	6
DJ15	4,8	12
DJ18	4,2	11
DJ44	4,5	15
DR06	4,6	9
DR07	4,3	8

DR55	4,4	10
DT88	4,6	5
DZ03	4,3	17
DZ50	4,4	7
Øvrige	4,3	127

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

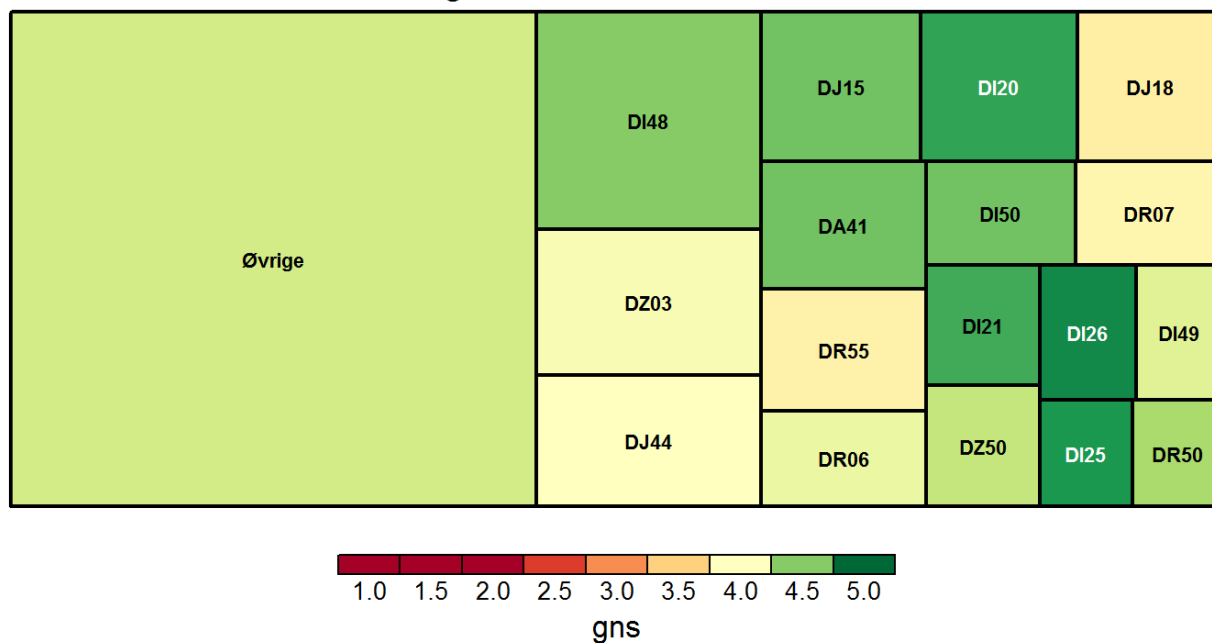
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,7	9
DI20	4,8	12
DI21	4,9	7
DI25	4,8	5
DI26	4,4	7
DI48	4,6	22
DI49	4,7	6
DI50	4,7	6
DJ15	4,7	12
DJ18	4,2	11
DJ44	4,0	15
DR06	4,2	9
DR07	3,6	8

DR50	4,6	5
DR53	4,8	5
DR55	4,1	8
DT88	4,4	5
DZ03	4,2	17
DZ50	4,7	6
Øvrige	4,2	117

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

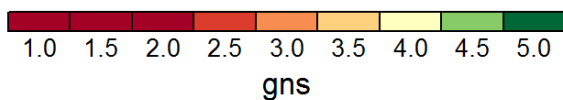
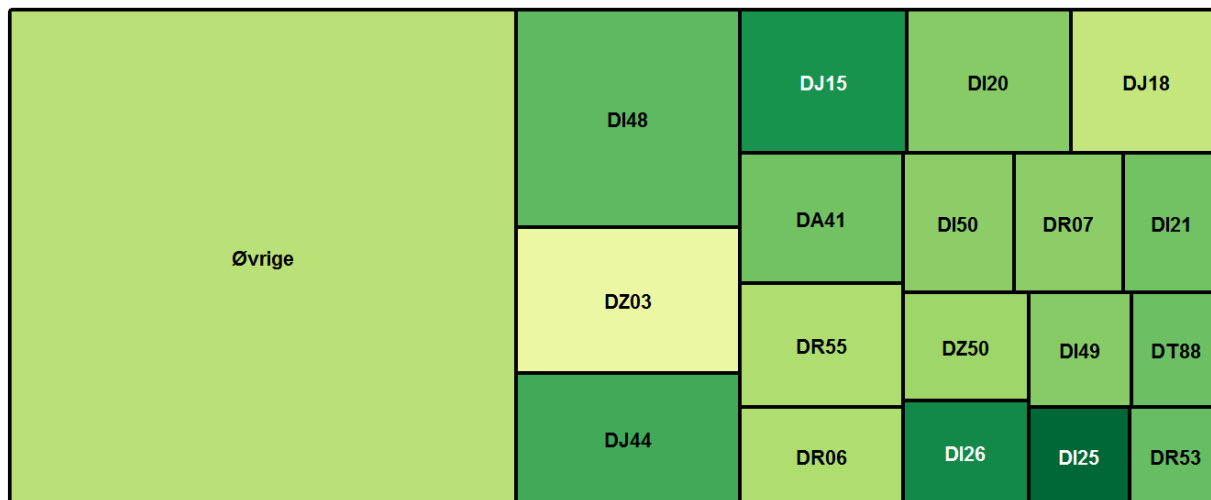
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	9
DI20	4,7	12
DI21	4,7	7
DI25	4,8	5
DI26	4,9	7
DI48	4,5	22
DI49	4,2	6
DI50	4,6	7
DJ15	4,6	12
DJ18	3,8	12
DJ44	4,0	15
DR06	4,1	9
DR07	3,9	8

DR50	4,4	5
DR55	3,9	9
DZ03	4,1	17
DZ50	4,3	7
Øvrige	4,2	126

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

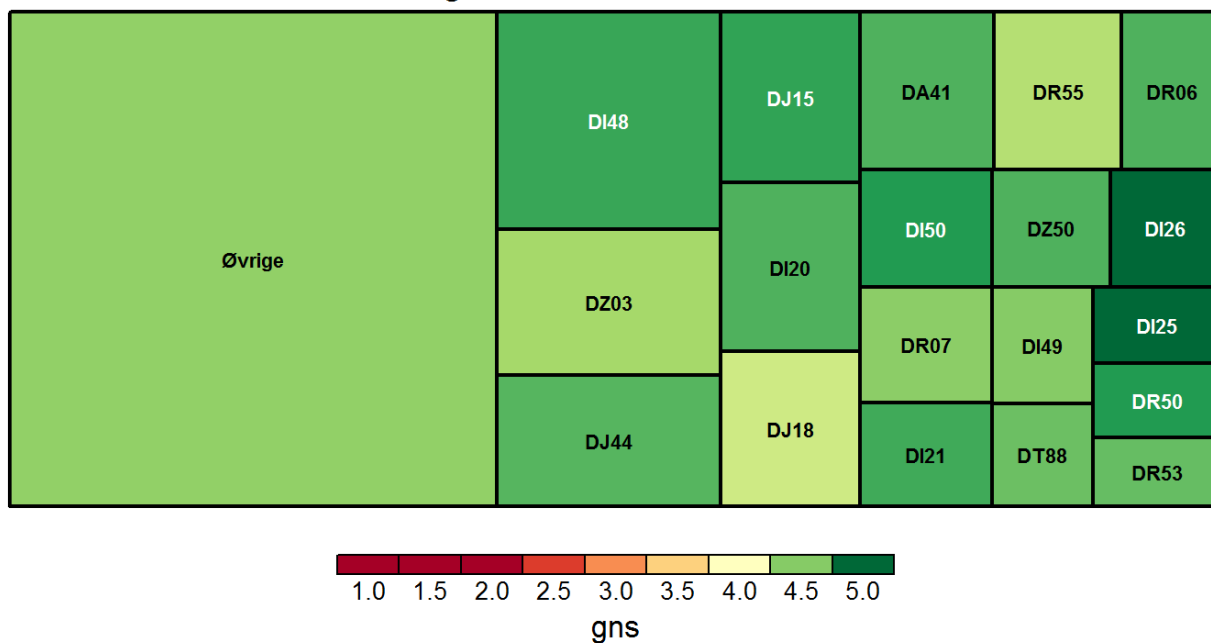
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	9
DI20	4,5	12
DI21	4,6	7
DI25	5,0	5
DI26	4,9	7
DI48	4,6	22
DI49	4,5	6
DI50	4,5	6
DJ15	4,8	12
DJ18	4,3	10
DJ44	4,7	14
DR06	4,4	8
DR07	4,5	8

DR53	4,6	5
DR55	4,4	10
DT88	4,6	5
DZ03	4,1	17
DZ50	4,4	7
Øvrige	4,3	119

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

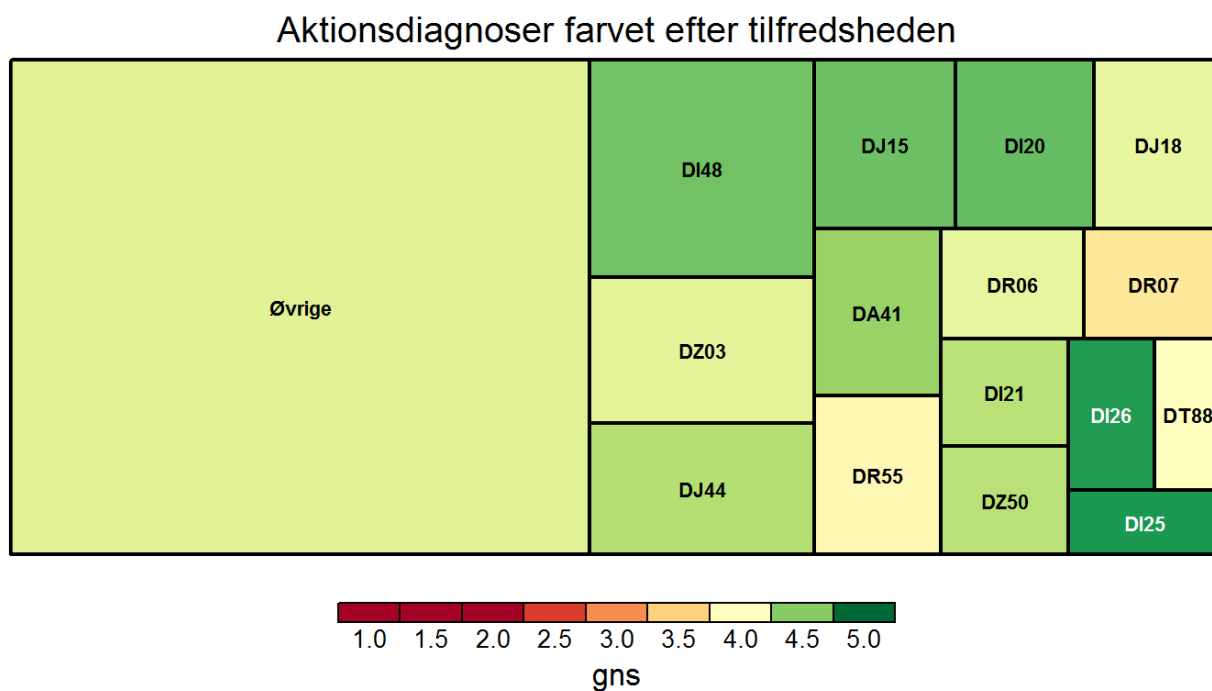
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,7	9
DI20	4,7	12
DI21	4,7	7
DI25	5,0	5
DI26	5,0	7
DI48	4,7	22
DI49	4,5	6
DI50	4,8	5
DJ15	4,7	12
DJ18	4,2	11
DJ44	4,6	14
DR06	4,7	9
DR07	4,5	8

DR50	4,8	5
DR53	4,6	5
DR55	4,3	11
DT88	4,6	5
DZ03	4,4	17
DZ50	4,7	6
Øvrige	4,5	121

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

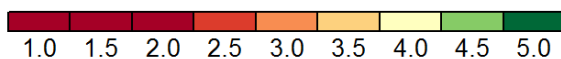
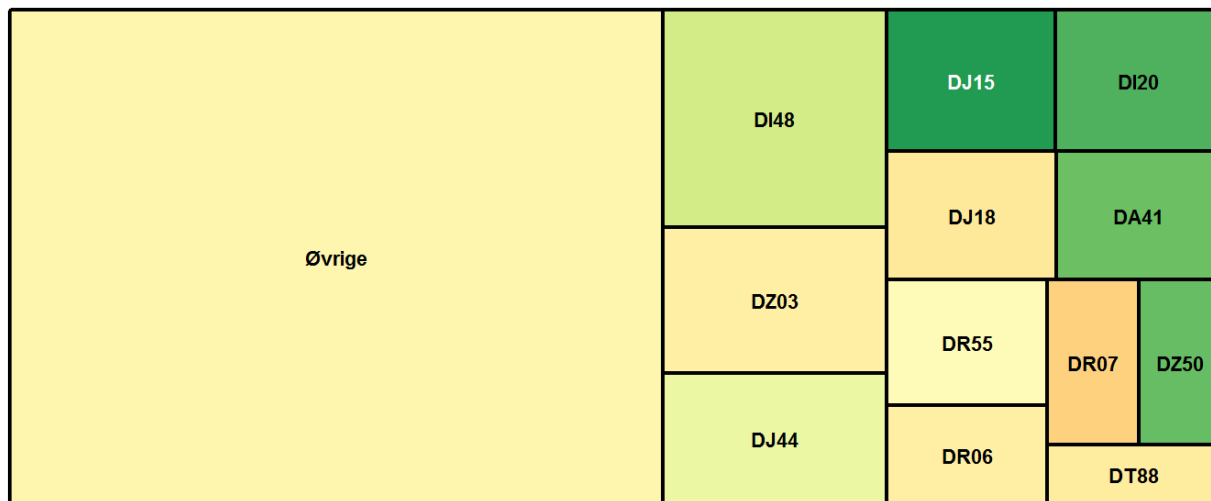
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,5	9
DI20	4,6	10
DI21	4,3	6
DI25	4,8	5
DI26	4,8	5
DI48	4,6	16
DJ15	4,6	10
DJ18	4,1	8
DJ44	4,4	14
DR06	4,1	8
DR07	3,8	8
DR55	4,0	9
DT88	4,0	5

DZ03	4,1	14
DZ50	4,3	6
Øvrige	4,2	111

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

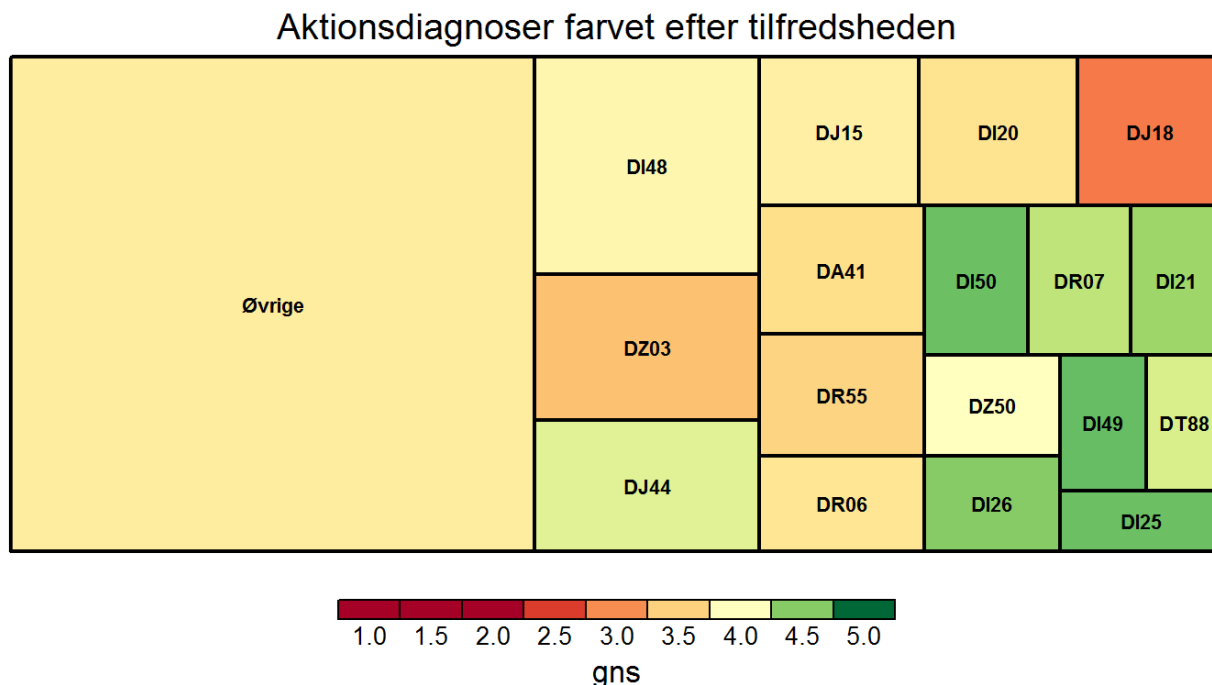
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	4,6	5
DI20	4,7	6
DI48	4,2	9
DJ15	4,8	5
DJ18	3,7	7
DJ44	4,1	9
DR06	3,8	5
DR07	3,5	6
DR55	4,0	5
DT88	3,8	5
DZ03	3,8	6

DZ50	4,6	5
Øvrige	3,9	75

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

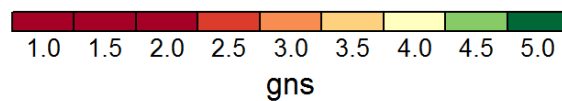
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA41	3,6	5
DI20	3,7	9
DI21	4,4	7
DI25	4,6	5
DI26	4,5	6
DI48	3,9	17
DI49	4,6	5
DI50	4,6	5
DJ15	3,8	7
DJ18	2,9	9
DJ44	4,2	12

DR06	3,7	7
DR07	4,3	7
DR55	3,5	9
DT88	4,2	5
DZ03	3,4	11
DZ50	4,0	6
Øvrige	3,8	99

AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

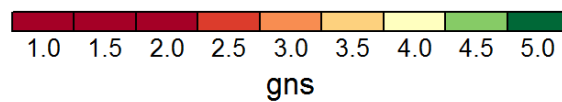
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4	15

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

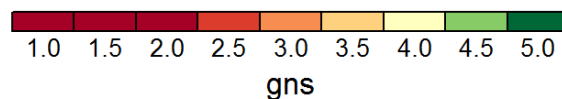
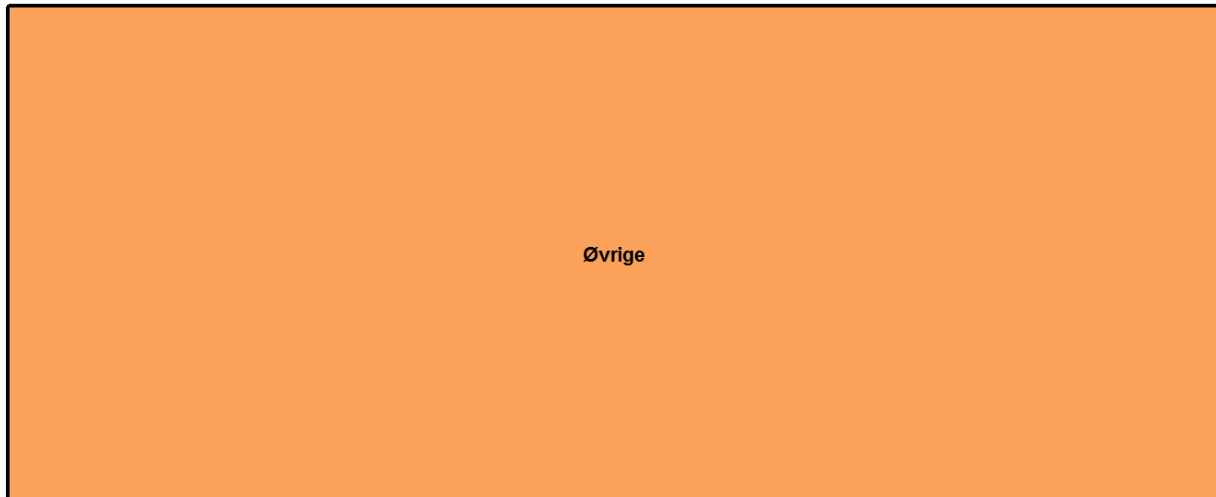
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,8	15

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

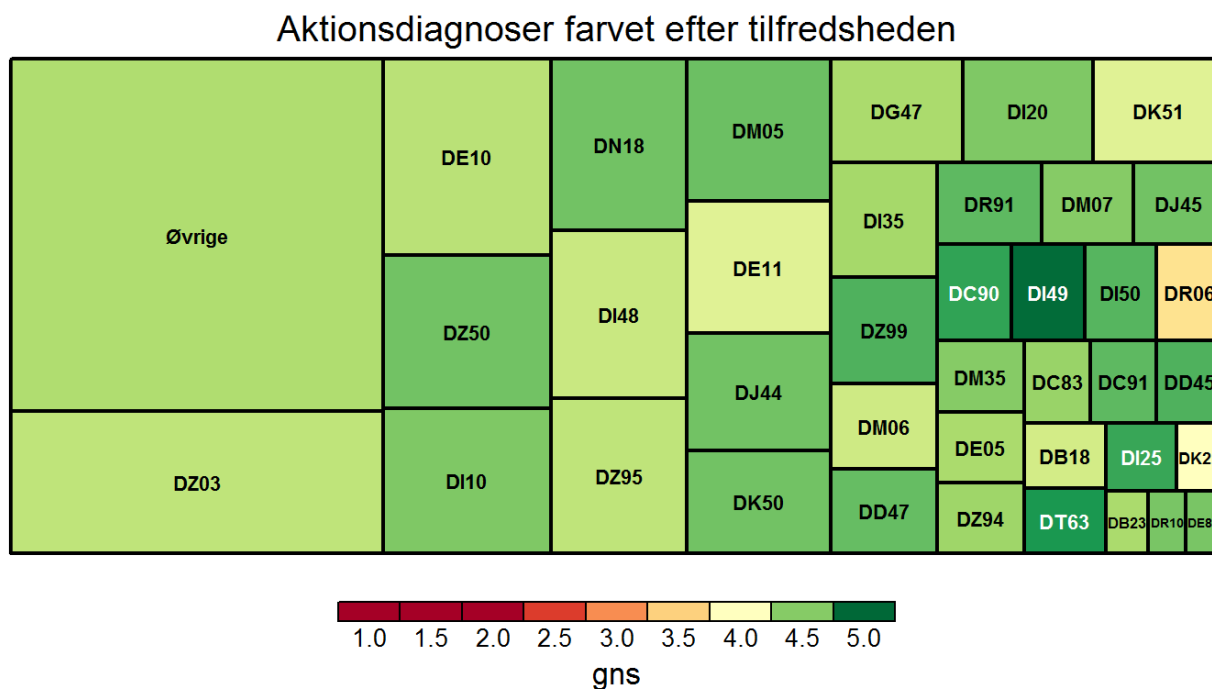
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,2	15

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

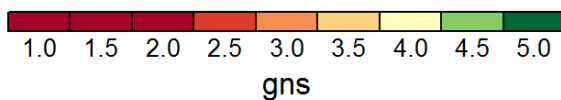
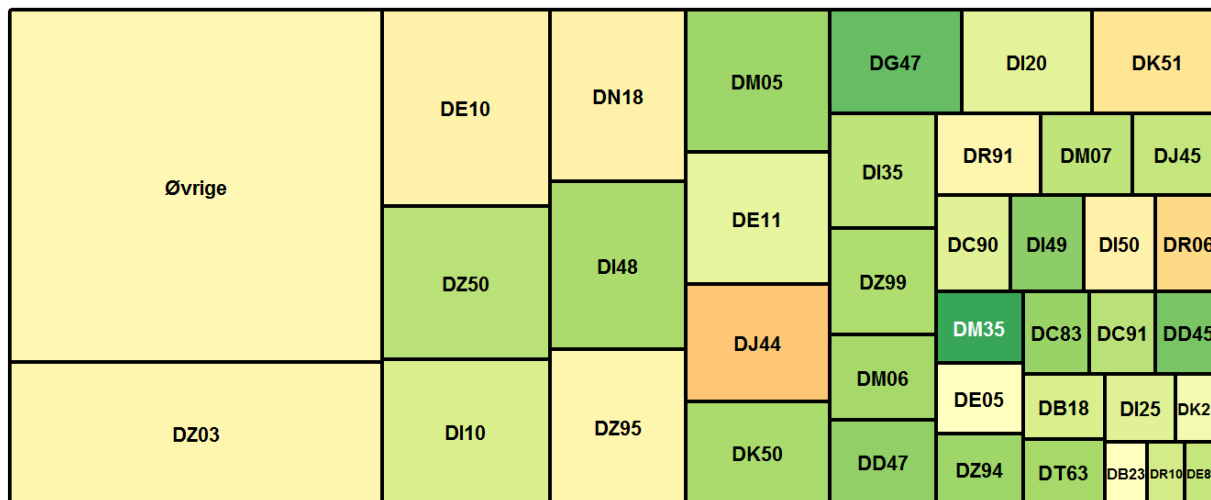
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,2	9
DB23	4,4	5
DC83	4,4	9
DC90	4,7	12
DC91	4,6	8
DD45	4,7	9
DD47	4,6	15
DE05	4,4	8
DE10	4,3	40
DE11	4,2	24
DE83	4,6	9
DG47	4,4	13
DI10	4,5	27

DI20	4,5	12
DI25	4,7	6
DI35	4,4	10
DI48	4,3	30
DI49	5,0	9
DI50	4,7	7
DJ44	4,6	16
DJ45	4,6	7
DK21	4,0	7
DK50	4,6	17
DK51	4,2	14
DM05	4,6	27
DM06	4,2	12
DM07	4,5	10
DM35	4,5	9
DN18	4,6	26
DR06	3,7	6
DR10	4,6	5
DR91	4,6	9
DT63	4,8	5
DZ03	4,3	79
DZ50	4,6	21
DZ94	4,4	7
DZ95	4,3	19
DZ99	4,7	19
Øvrige	4,4	174

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

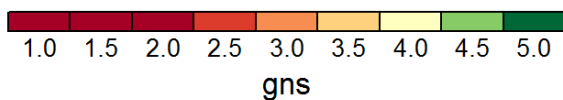
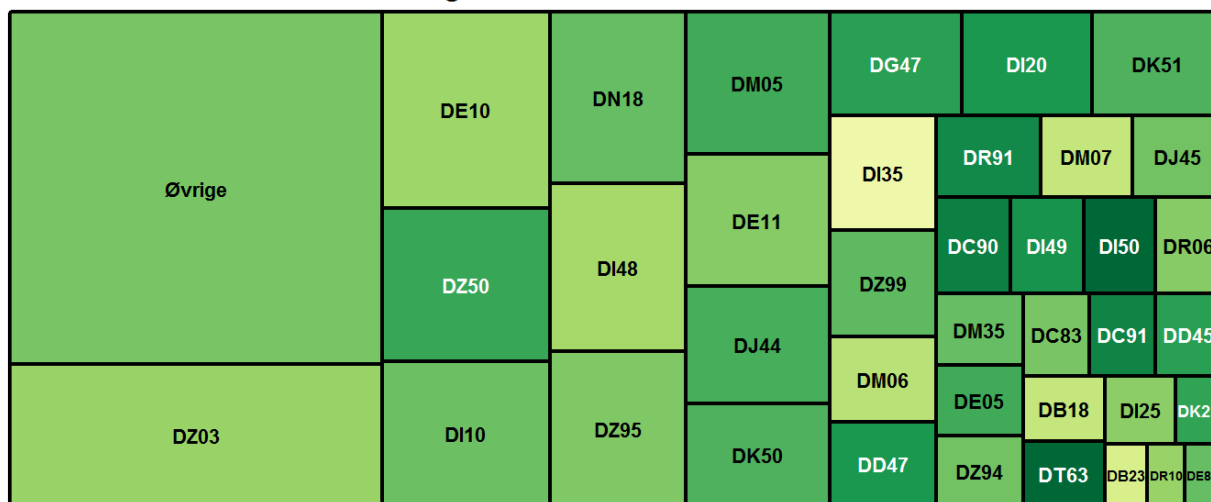
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,2	10
DB23	4,0	5
DC83	4,4	9
DC90	4,2	12
DC91	4,3	9
DD45	4,6	9
DD47	4,5	15
DE05	4,0	7
DE10	3,8	40
DE11	4,1	25
DE83	4,3	10
DG47	4,6	13
DI10	4,2	27

DI20	4,2	13
DI25	4,2	7
DI35	4,3	10
DI48	4,4	30
DI49	4,5	9
DI50	3,9	7
DJ44	3,4	15
DJ45	4,3	7
DK21	4,1	7
DK50	4,4	17
DK51	3,7	15
DM05	4,4	26
DM06	4,4	12
DM07	4,3	10
DM35	4,7	9
DN18	3,8	25
DR06	3,6	5
DR10	4,2	5
DR91	3,9	9
DT63	4,4	5
DZ03	3,9	80
DZ50	4,3	21
DZ94	4,4	7
DZ95	3,9	17
DZ99	4,4	20
Øvrige	3,9	173

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

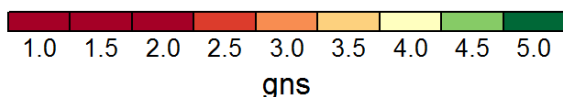
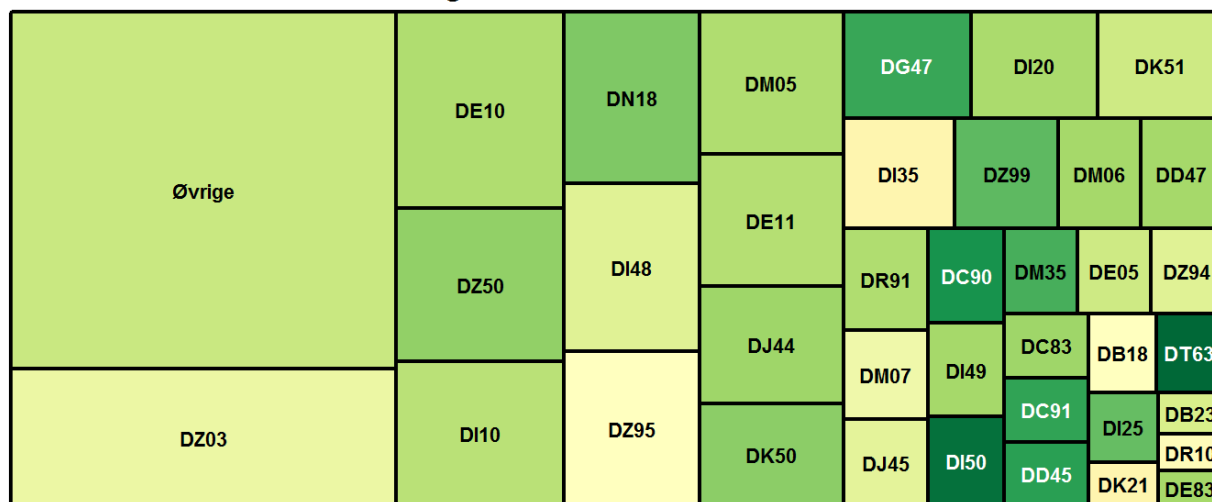
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,3	10
DB23	4,2	5
DC83	4,6	9
DC90	4,9	12
DC91	4,9	9
DD45	4,8	9
DD47	4,8	15
DE05	4,7	7
DE10	4,4	39
DE11	4,5	25
DE83	4,6	10
DG47	4,8	13
DI10	4,6	26

DI20	4,8	13
DI25	4,5	7
DI35	4,1	11
DI48	4,4	31
DI49	4,8	9
DI50	5,0	7
DJ44	4,7	16
DJ45	4,6	7
DK21	4,7	7
DK50	4,7	16
DK51	4,7	13
DM05	4,7	27
DM06	4,3	12
DM07	4,3	10
DM35	4,6	9
DN18	4,6	27
DR06	4,5	6
DR10	4,4	5
DR91	4,9	9
DT63	5,0	5
DZ03	4,5	83
DZ50	4,7	22
DZ94	4,6	7
DZ95	4,5	19
DZ99	4,6	19
Øvrige	4,6	172

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

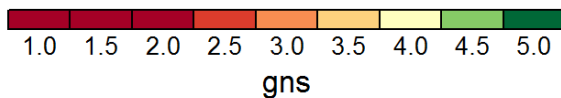
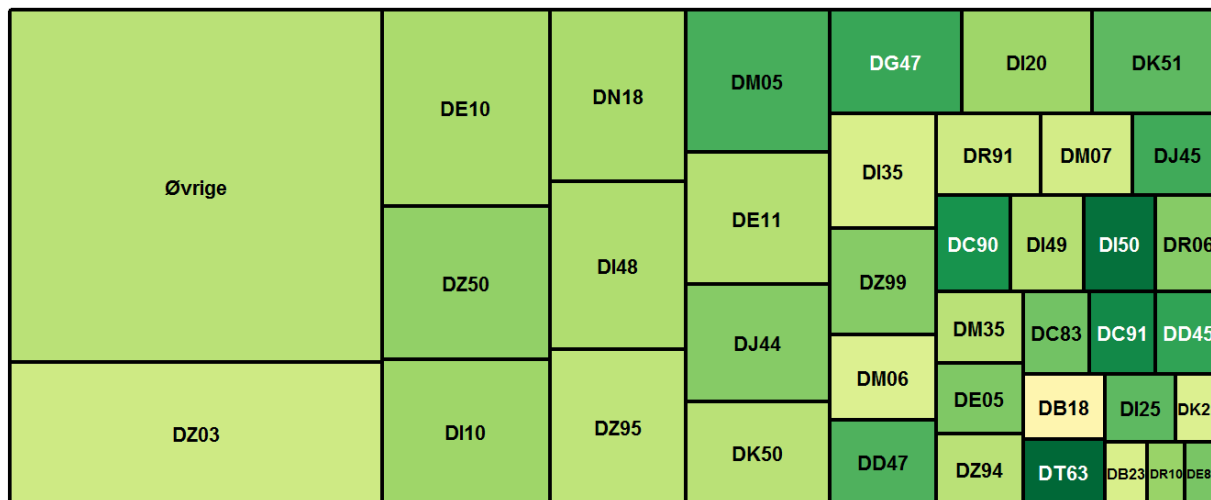
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,0	10
DB23	4,2	5
DC83	4,4	7
DC90	4,8	12
DC91	4,8	8
DD45	4,8	9
DD47	4,4	12
DE05	4,2	7
DE10	4,4	40
DE11	4,4	23
DE83	4,4	10
DG47	4,7	11
DI10	4,3	27

DI20	4,4	11
DI25	4,6	5
DI35	3,9	11
DI48	4,2	29
DI49	4,4	8
DI50	5,0	7
DJ44	4,4	16
DJ45	4,1	7
DK21	3,9	6
DK50	4,5	15
DK51	4,2	13
DM05	4,4	27
DM06	4,4	12
DM07	4,1	10
DM35	4,7	8
DN18	4,5	25
DR10	4,0	5
DR91	4,4	8
DT63	5,0	5
DZ03	4,1	73
DZ50	4,5	19
DZ94	4,2	6
DZ95	4,0	19
DZ99	4,6	19
Øvrige	4,3	170

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

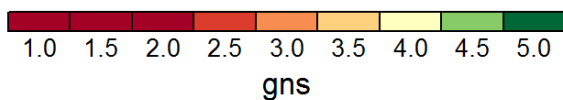
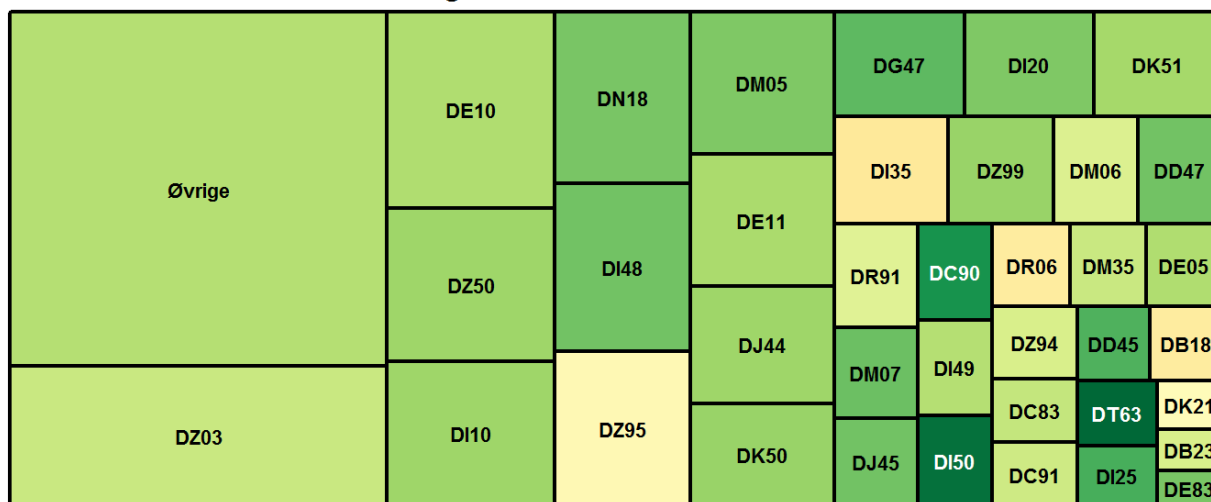
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,9	10
DB23	4,2	5
DC83	4,6	7
DC90	4,8	12
DC91	4,9	8
DD45	4,8	8
DD47	4,7	15
DE05	4,5	7
DE10	4,4	39
DE11	4,3	25
DE83	4,6	9
DG47	4,7	11
DI10	4,4	27

DI20	4,4	12
DI25	4,6	6
DI35	4,2	10
DI48	4,4	29
DI49	4,4	9
DI50	5,0	7
DJ44	4,5	16
DJ45	4,7	7
DK21	4,2	6
DK50	4,3	16
DK51	4,6	12
DM05	4,7	26
DM06	4,2	11
DM07	4,2	9
DM35	4,3	9
DN18	4,4	26
DR06	4,5	6
DR10	4,4	5
DR91	4,2	8
DT63	5,0	5
DZ03	4,3	77
DZ50	4,5	21
DZ94	4,3	6
DZ95	4,3	19
DZ99	4,5	20
Øvrige	4,3	172

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

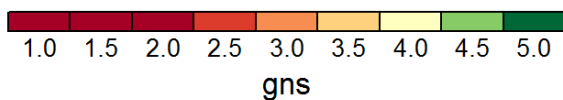
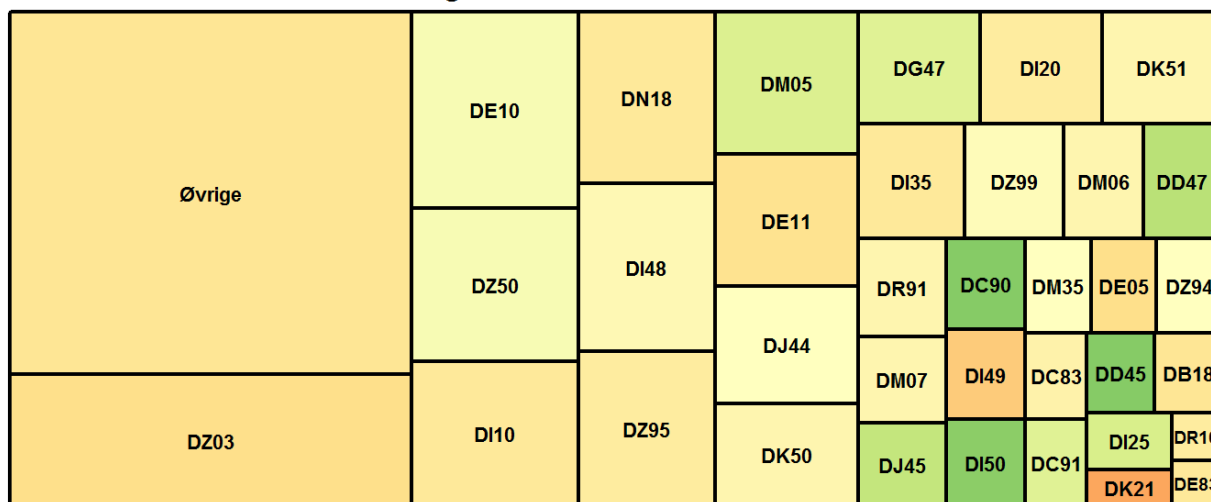
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,8	9
DB23	4,2	5
DC83	4,3	7
DC90	4,8	12
DC91	4,2	8
DD45	4,7	6
DD47	4,6	14
DE05	4,4	7
DE10	4,4	37
DE11	4,4	23
DE83	4,6	9
DG47	4,6	11
DI10	4,4	27

DI20	4,5	12
DI25	4,7	5
DI35	3,7	11
DI48	4,6	28
DI49	4,4	9
DI50	5,0	7
DJ44	4,4	14
DJ45	4,6	7
DK21	4,0	7
DK50	4,5	16
DK51	4,4	11
DM05	4,5	25
DM06	4,2	11
DM07	4,6	10
DM35	4,3	9
DN18	4,6	22
DR06	3,8	5
DR91	4,2	6
DT63	5,0	5
DZ03	4,3	65
DZ50	4,4	19
DZ94	4,2	5
DZ95	3,9	15
DZ99	4,4	18
Øvrige	4,3	167

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

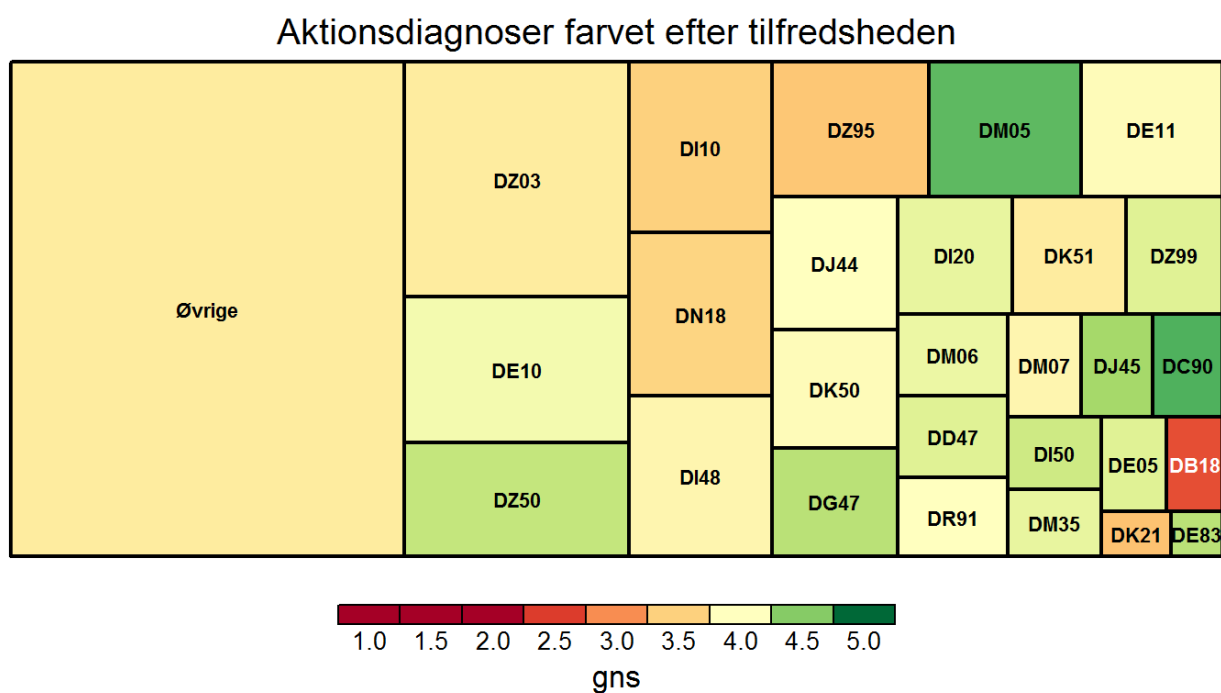
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,7	7
DC83	3,9	8
DC90	4,5	10
DC91	4,2	6
DD45	4,5	6
DD47	4,3	9
DE05	3,6	6
DE10	4,1	36
DE11	3,7	23
DE83	3,8	8
DG47	4,2	12
DI10	3,7	25
DI20	3,8	11

DI25	4,2	6
DI35	3,8	8
DI48	4,0	28
DI49	3,5	7
DI50	4,5	7
DJ44	4,0	13
DJ45	4,3	7
DK21	3,2	6
DK50	3,9	13
DK51	3,9	13
DM05	4,2	27
DM06	3,9	12
DM07	3,9	10
DM35	4,0	9
DN18	3,7	21
DR10	3,8	5
DR91	3,9	8
DZ03	3,6	64
DZ50	4,1	18
DZ94	4,0	6
DZ95	3,8	18
DZ99	4,0	17
Øvrige	3,7	166

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

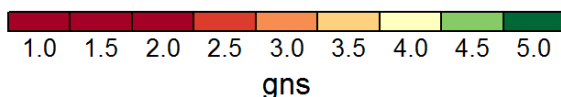
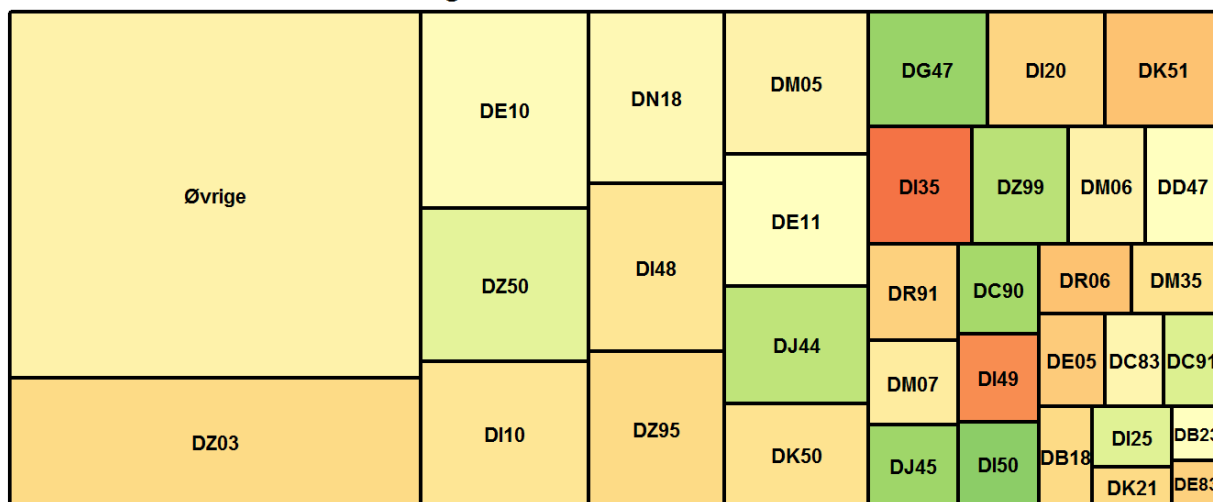
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	2,6	5
DC90	4,7	6
DD47	4,2	6
DE05	4,2	5
DE10	4,1	26
DE11	4,0	15
DE83	4,3	6
DG47	4,3	9
DI10	3,5	17
DI20	4,1	8
DI48	3,9	18
DI50	4,2	5
DJ44	4,0	11

DJ45	4,4	5
DK21	3,4	5
DK50	4,0	10
DK51	3,8	12
DM05	4,6	19
DM06	4,1	9
DM07	3,9	9
DM35	4,1	8
DN18	3,5	15
DR91	4,0	5
DZ03	3,8	38
DZ50	4,3	17
DZ95	3,4	12
DZ99	4,2	14
Øvrige	3,8	128

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

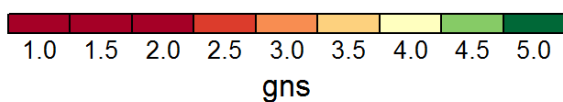
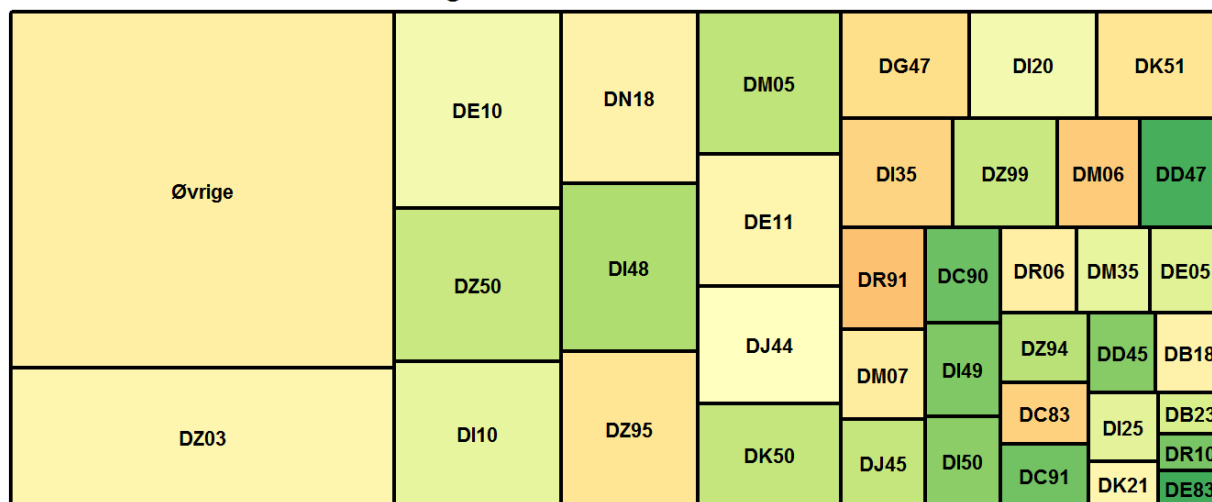
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,6	5
DB23	4,0	5
DC83	3,9	9
DC90	4,4	10
DC91	4,2	5
DD47	4,0	9
DE05	3,5	6
DE10	4,0	36
DE11	4,0	22
DE83	3,5	6
DG47	4,5	11
DI10	3,7	22
DI20	3,5	12

DI25	4,2	6
DI35	2,9	7
DI48	3,7	26
DI49	3,0	6
DI50	4,5	6
DJ44	4,3	13
DJ45	4,4	7
DK21	3,6	7
DK50	3,7	10
DK51	3,4	12
DM05	3,9	24
DM06	3,9	7
DM07	3,8	9
DM35	3,6	8
DN18	4,0	21
DR06	3,4	5
DR91	3,5	6
DZ03	3,6	47
DZ50	4,2	20
DZ95	3,6	14
DZ99	4,3	19
Øvrige	3,8	146

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

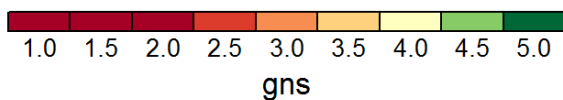
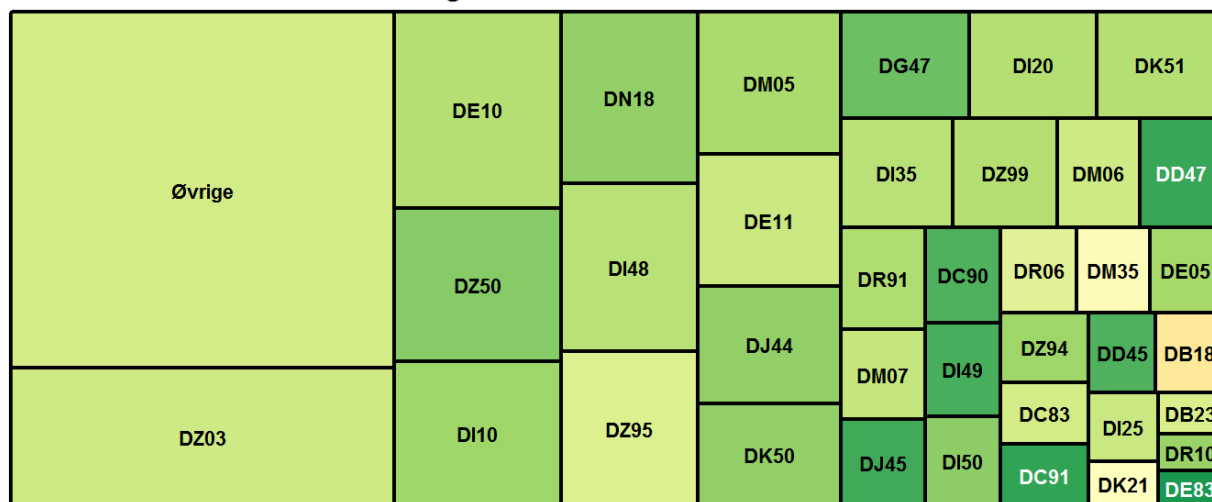
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,9	7
DB23	4,2	5
DC83	3,5	8
DC90	4,6	12
DC91	4,6	7
DD45	4,5	6
DD47	4,7	10
DE05	4,2	7
DE10	4,1	28
DE11	3,9	23
DE83	4,7	7
DG47	3,6	11
DI10	4,1	24

DI20	4,1	12
DI25	4,1	6
DI35	3,6	9
DI48	4,4	27
DI49	4,5	9
DI50	4,5	7
DJ44	4,0	14
DJ45	4,3	7
DK21	3,9	6
DK50	4,3	13
DK51	3,7	11
DM05	4,3	23
DM06	3,5	11
DM07	3,8	9
DM35	4,1	6
DN18	3,9	24
DR06	3,8	6
DR10	4,6	5
DR91	3,4	9
DZ03	3,9	73
DZ50	4,3	22
DZ94	4,3	6
DZ95	3,7	14
DZ99	4,3	16
Øvrige	3,8	150

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

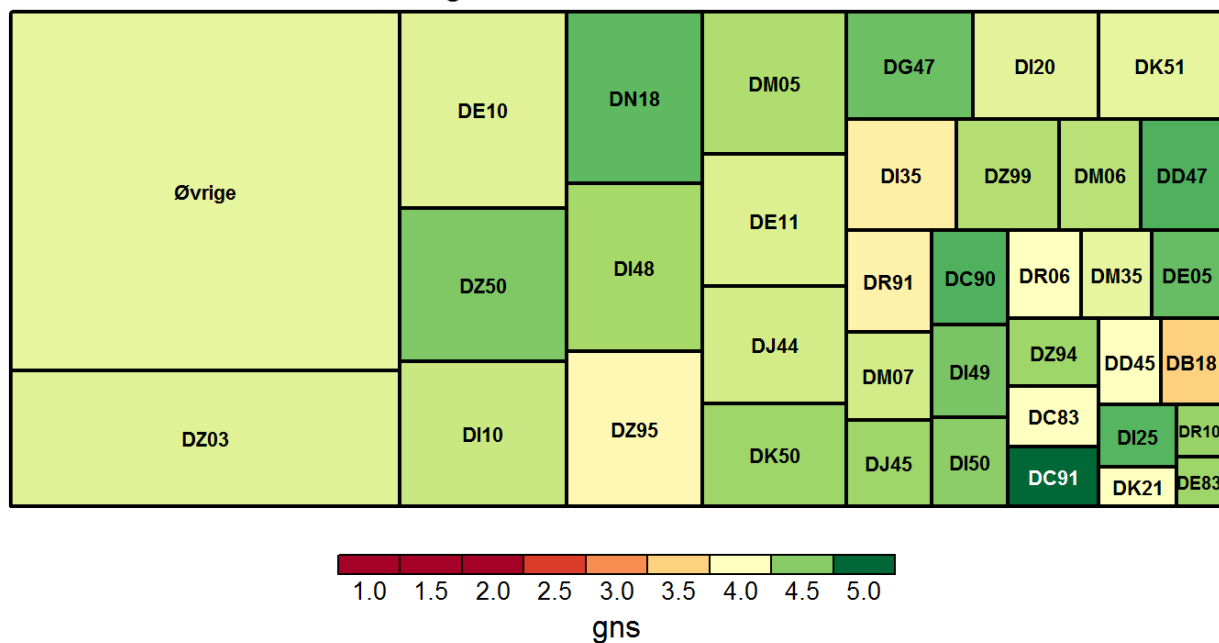
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,7	8
DB23	4,2	5
DC83	4,2	9
DC90	4,7	12
DC91	4,8	8
DD45	4,7	9
DD47	4,7	11
DE05	4,4	7
DE10	4,4	35
DE11	4,3	23
DE83	4,8	5
DG47	4,6	12
DI10	4,4	24

DI20	4,3	12
DI25	4,3	6
DI35	4,3	9
DI48	4,3	28
DI49	4,7	9
DI50	4,5	7
DJ44	4,5	15
DJ45	4,7	7
DK21	4,0	5
DK50	4,5	14
DK51	4,4	12
DM05	4,4	25
DM06	4,2	12
DM07	4,3	10
DM35	4,0	8
DN18	4,5	26
DR06	4,2	6
DR10	4,4	5
DR91	4,4	8
DZ03	4,2	73
DZ50	4,5	22
DZ94	4,4	7
DZ95	4,2	16
DZ99	4,3	18
Øvrige	4,2	169

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

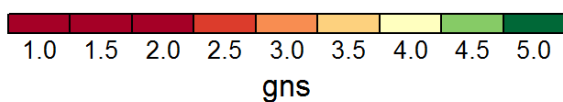
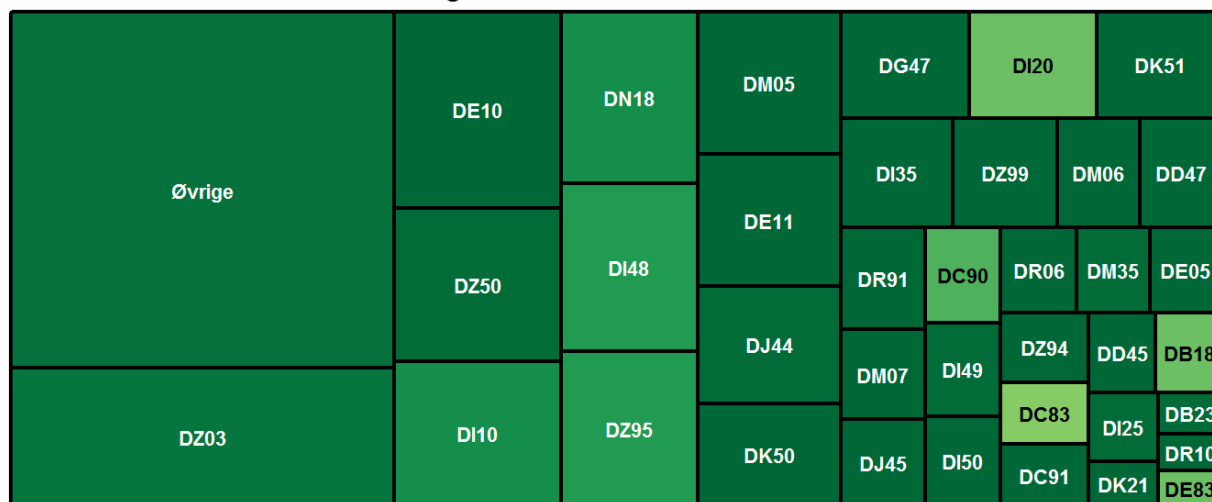
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,5	8
DC83	4,0	9
DC90	4,7	12
DC91	5,0	5
DD45	4,0	7
DD47	4,7	12
DE05	4,6	6
DE10	4,2	36
DE11	4,2	22
DE83	4,4	7
DG47	4,6	10
DI10	4,3	24
DI20	4,2	13

DI25	4,7	5
DI35	3,8	5
DI48	4,4	27
DI49	4,5	7
DI50	4,5	6
DJ44	4,2	13
DJ45	4,4	7
DK21	4,0	6
DK50	4,4	13
DK51	4,1	13
DM05	4,4	24
DM06	4,3	12
DM07	4,2	9
DM35	4,1	8
DN18	4,6	25
DR06	4,0	5
DR10	4,4	5
DR91	3,9	8
DZ03	4,2	71
DZ50	4,5	21
DZ94	4,4	7
DZ95	3,9	13
DZ99	4,3	18
Øvrige	4,1	163

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

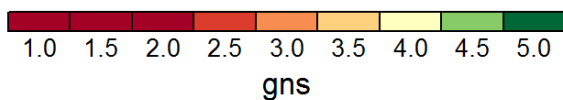
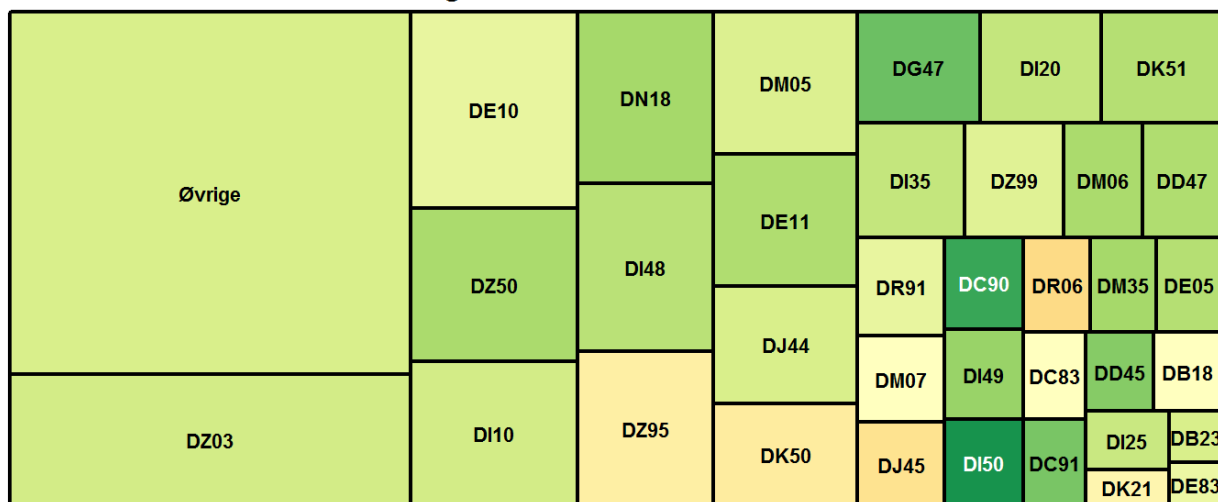
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,6	10
DB23	5,0	5
DC83	4,5	8
DC90	4,7	12
DC91	5,0	9
DD45	5,0	9
DD47	5,0	15
DE05	5,0	7
DE10	5,0	39
DE11	5,0	24
DE83	4,6	10
DG47	5,0	13
DI10	4,8	27

DI20	4,6	12
DI25	5,0	6
DI35	5,0	9
DI48	4,8	29
DI49	5,0	9
DI50	5,0	7
DJ44	5,0	15
DJ45	5,0	7
DK21	5,0	5
DK50	5,0	15
DK51	5,0	13
DM05	5,0	25
DM06	5,0	10
DM07	5,0	10
DM35	5,0	8
DN18	4,8	26
DR06	5,0	6
DR10	5,0	5
DR91	5,0	8
DZ03	5,0	77
DZ50	5,0	22
DZ94	5,0	5
DZ95	4,8	19
DZ99	5,0	19
Øvrige	5,0	167

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

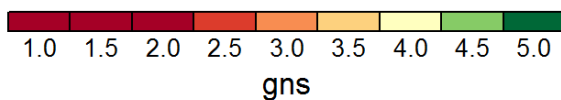
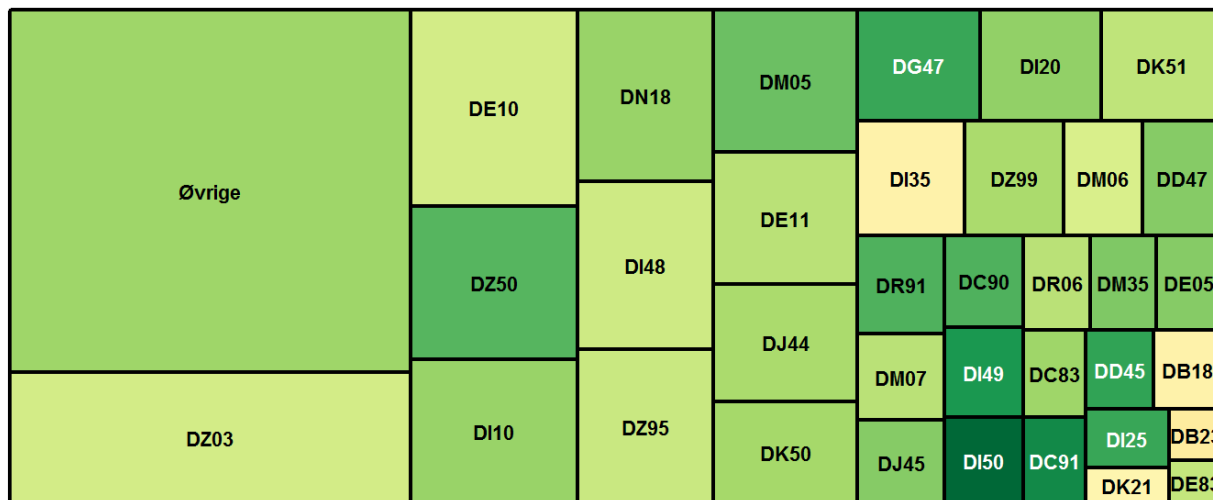
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,0	10
DB23	4,2	5
DC83	4,0	6
DC90	4,7	11
DC91	4,6	9
DD45	4,5	8
DD47	4,4	11
DE05	4,4	6
DE10	4,1	37
DE11	4,4	23
DE83	4,1	9
DG47	4,6	10
DI10	4,2	22

DI20	4,3	11
DI25	4,3	6
DI35	4,3	7
DI48	4,3	24
DI49	4,4	8
DI50	4,8	7
DJ44	4,2	14
DJ45	3,7	6
DK21	3,9	5
DK50	3,8	14
DK51	4,4	12
DM05	4,2	25
DM06	4,4	10
DM07	4,0	9
DM35	4,4	8
DN18	4,4	25
DR06	3,6	5
DR91	4,1	8
DZ03	4,2	67
DZ50	4,4	21
DZ95	3,8	18
DZ99	4,2	15
Øvrige	4,2	169

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

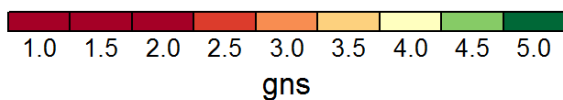
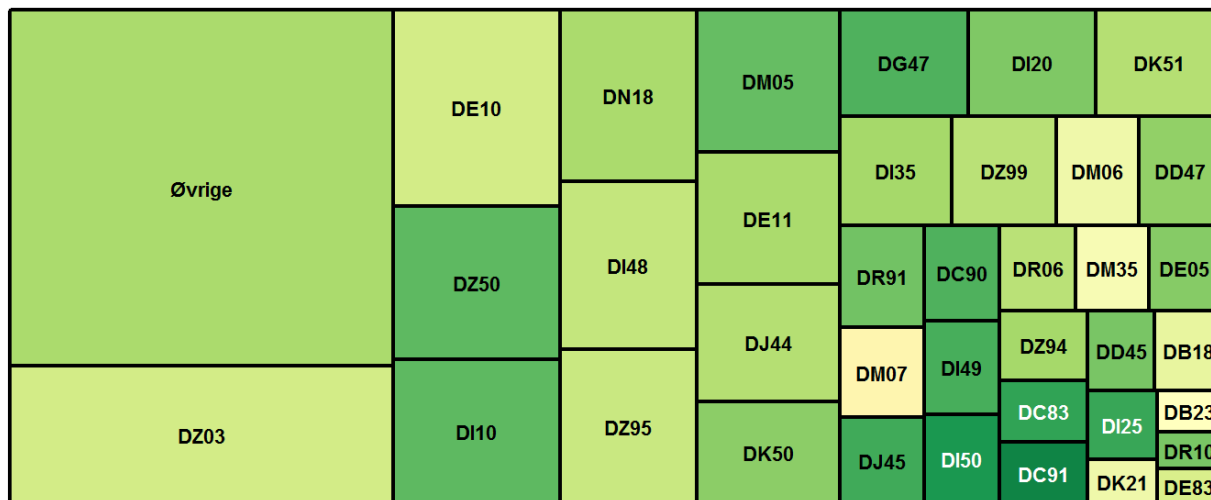
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,9	7
DB23	3,8	5
DC83	4,4	7
DC90	4,7	12
DC91	4,9	8
DD45	4,8	8
DD47	4,5	14
DE05	4,5	6
DE10	4,2	32
DE11	4,3	24
DE83	4,3	10
DG47	4,7	11
DI10	4,5	24

DI20	4,5	9
DI25	4,7	6
DI35	3,9	7
DI48	4,2	26
DI49	4,8	7
DI50	5,0	5
DJ44	4,4	13
DJ45	4,5	6
DK21	3,9	5
DK50	4,4	15
DK51	4,3	12
DM05	4,6	24
DM06	4,2	10
DM07	4,3	9
DM35	4,5	7
DN18	4,4	25
DR06	4,3	6
DR91	4,7	6
DZ03	4,2	60
DZ50	4,7	20
DZ95	4,3	18
DZ99	4,4	20
Øvrige	4,4	150

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

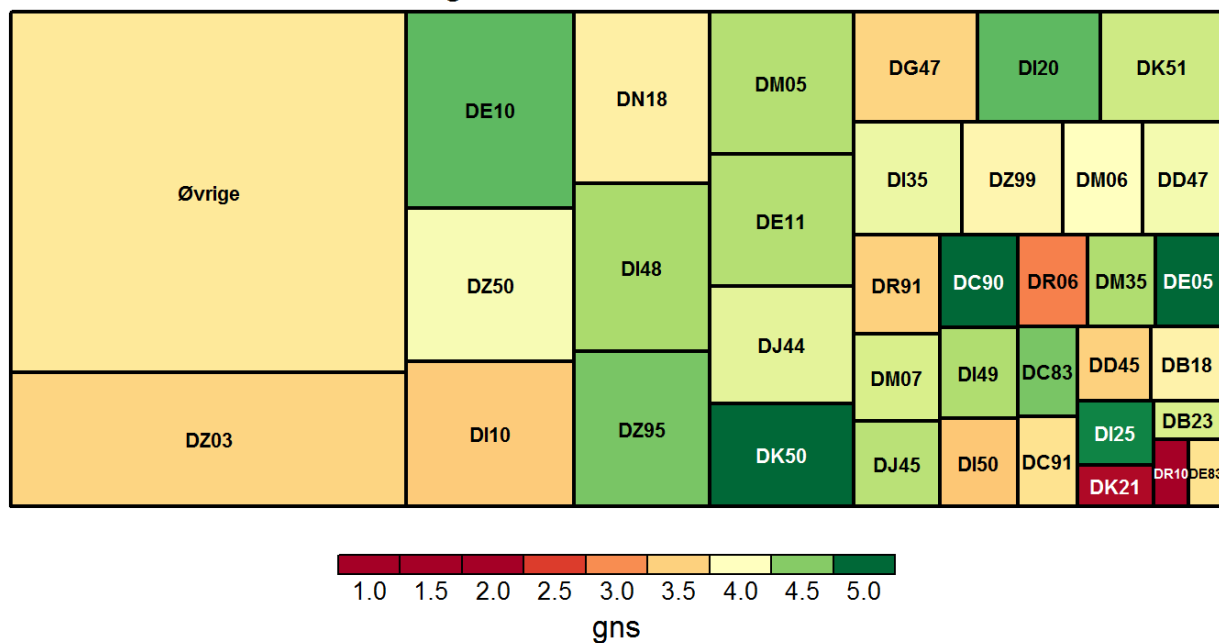
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,1	8
DB23	4,0	5
DC83	4,8	8
DC90	4,7	12
DC91	4,9	9
DD45	4,6	9
DD47	4,5	15
DE05	4,5	6
DE10	4,2	38
DE11	4,4	24
DE83	4,2	10
DG47	4,7	12
DI10	4,6	25

DI20	4,5	12
DI25	4,7	6
DI35	4,4	10
DI48	4,3	29
DI49	4,7	9
DI50	4,8	7
DJ44	4,4	14
DJ45	4,7	7
DK21	4,1	6
DK50	4,5	15
DK51	4,4	12
DM05	4,6	26
DM06	4,1	12
DM07	3,9	10
DM35	4,0	7
DN18	4,4	26
DR06	4,3	6
DR10	4,6	5
DR91	4,6	7
DZ03	4,2	72
DZ50	4,6	22
DZ94	4,4	5
DZ95	4,3	18
DZ99	4,3	20
Øvrige	4,4	166

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

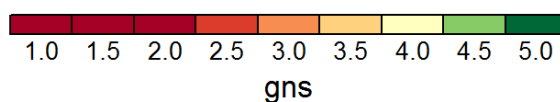
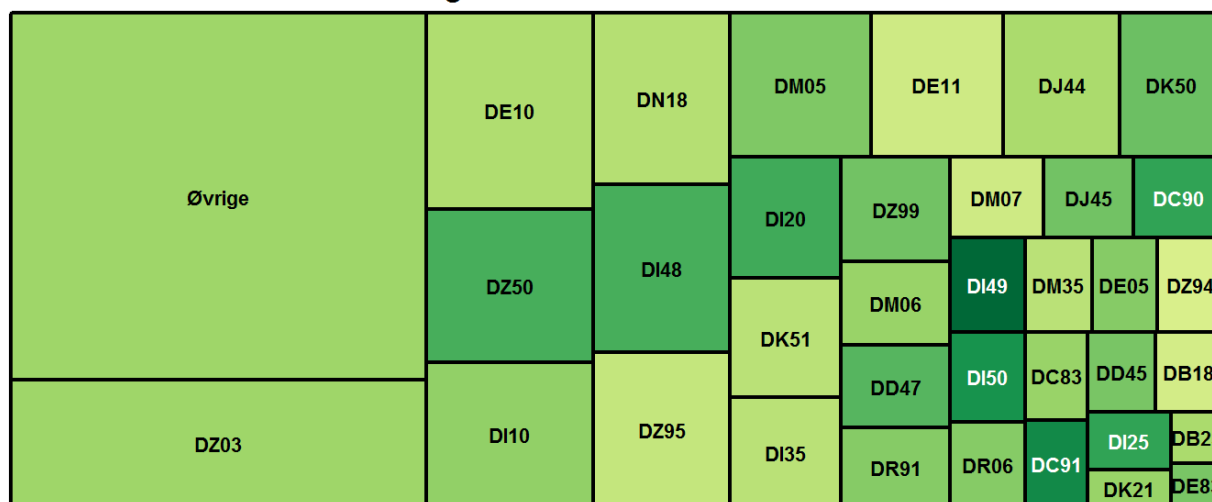
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,9	7
DB23	4,2	5
DC83	4,6	9
DC90	5,0	10
DC91	3,7	9
DD45	3,5	8
DD47	4,1	13
DE05	5,0	7
DE10	4,6	36
DE11	4,4	24
DE83	3,7	9
DG47	3,5	11
DI10	3,5	25

DI20	4,6	11
DI25	4,9	6
DI35	4,1	9
DI48	4,4	30
DI49	4,4	9
DI50	3,4	6
DJ44	4,1	14
DJ45	4,3	6
DK21	2,1	6
DK50	5,0	15
DK51	4,3	13
DM05	4,4	25
DM06	4,0	8
DM07	4,2	10
DM35	4,4	7
DN18	3,8	26
DR06	3,0	6
DR10	1,9	5
DR91	3,5	8
DZ03	3,5	68
DZ50	4,0	21
DZ95	4,6	18
DZ99	3,9	16
Øvrige	3,7	161

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

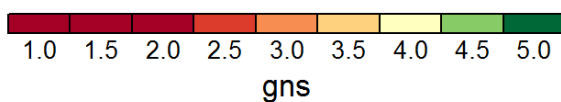
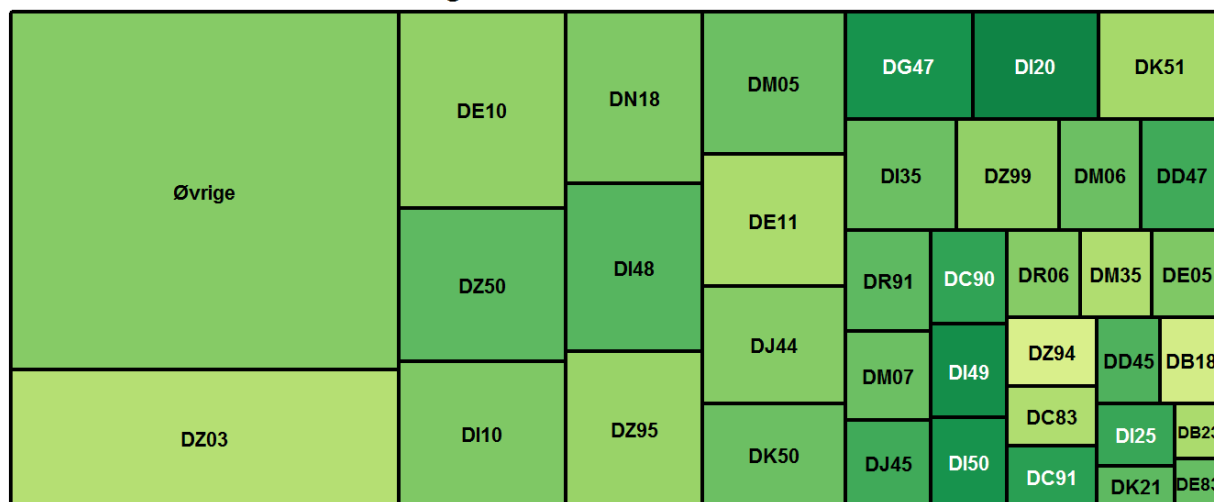
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,2	9
DB23	4,4	5
DC83	4,4	9
DC90	4,7	12
DC91	4,9	8
DD45	4,6	9
DD47	4,6	14
DE05	4,5	6
DE10	4,4	29
DE11	4,2	18
DE83	4,6	9

DI10	4,5	25
DI20	4,7	12
DI25	4,8	5
DI35	4,3	9
DI48	4,7	24
DI49	5,0	8
DI50	4,8	7
DJ44	4,4	13
DJ45	4,6	7
DK21	4,5	6
DK50	4,6	14
DK51	4,3	10
DM05	4,5	21
DM06	4,4	9
DM07	4,2	8
DM35	4,3	6
DN18	4,4	26
DR06	4,5	6
DR91	4,5	6
DZ03	4,4	62
DZ50	4,7	22
DZ94	4,2	5
DZ95	4,3	17
DZ99	4,6	19
Øvrige	4,4	161

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

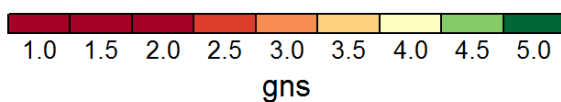
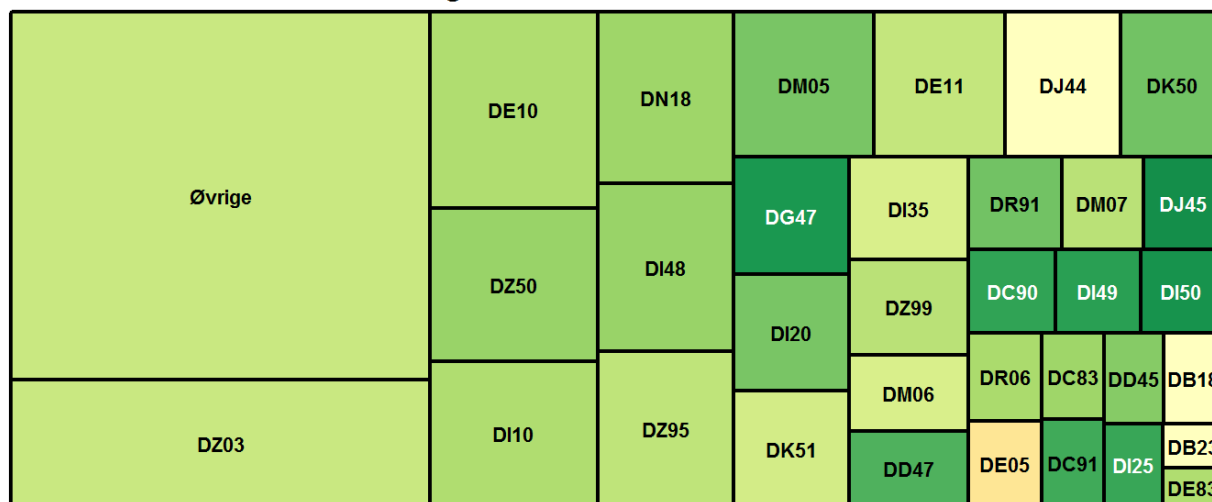
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,2	9
DB23	4,4	5
DC83	4,4	8
DC90	4,7	12
DC91	4,8	9
DD45	4,7	9
DD47	4,7	14
DE05	4,5	7
DE10	4,5	35
DE11	4,4	24
DE83	4,6	10
DG47	4,8	12
DI10	4,5	28

DI20	4,9	12
DI25	4,7	6
DI35	4,6	10
DI48	4,6	26
DI49	4,8	9
DI50	4,8	7
DJ44	4,5	14
DJ45	4,7	7
DK21	4,6	6
DK50	4,6	14
DK51	4,4	13
DM05	4,6	25
DM06	4,6	12
DM07	4,6	10
DM35	4,4	6
DN18	4,5	25
DR06	4,5	6
DR91	4,6	8
DZ03	4,3	77
DZ50	4,6	22
DZ94	4,2	5
DZ95	4,4	18
DZ99	4,5	19
Øvrige	4,5	170

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

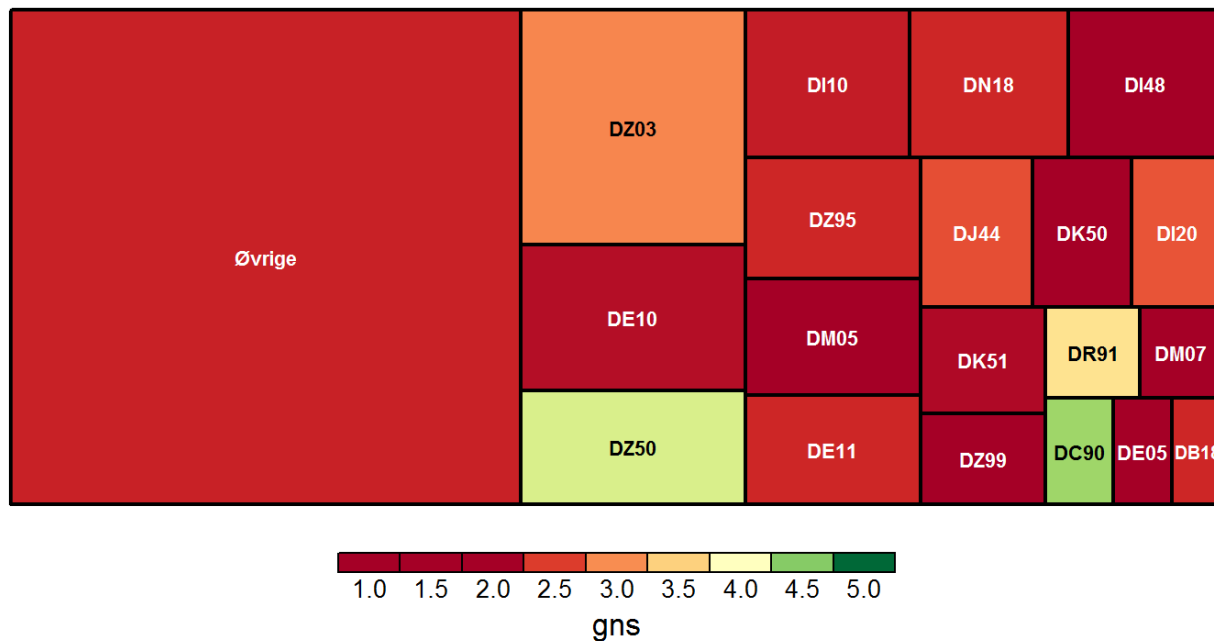
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,0	7
DB23	4,0	5
DC83	4,4	7
DC90	4,7	12
DC91	4,7	7
DD45	4,5	6
DD47	4,7	9
DE05	3,7	5
DE10	4,4	31
DE11	4,3	17
DE83	4,4	8
DG47	4,8	11
DI10	4,4	20

DI20	4,5	10
DI25	4,7	5
DI35	4,2	5
DI48	4,5	21
DI49	4,8	7
DI50	4,8	7
DJ44	4,0	12
DJ45	4,9	7
DK50	4,6	12
DK51	4,2	11
DM05	4,5	20
DM06	4,2	10
DM07	4,3	9
DN18	4,4	19
DR06	4,4	5
DR91	4,6	7
DZ03	4,3	54
DZ50	4,5	20
DZ95	4,3	16
DZ99	4,3	16
Øvrige	4,3	154

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

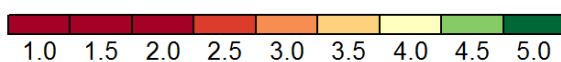
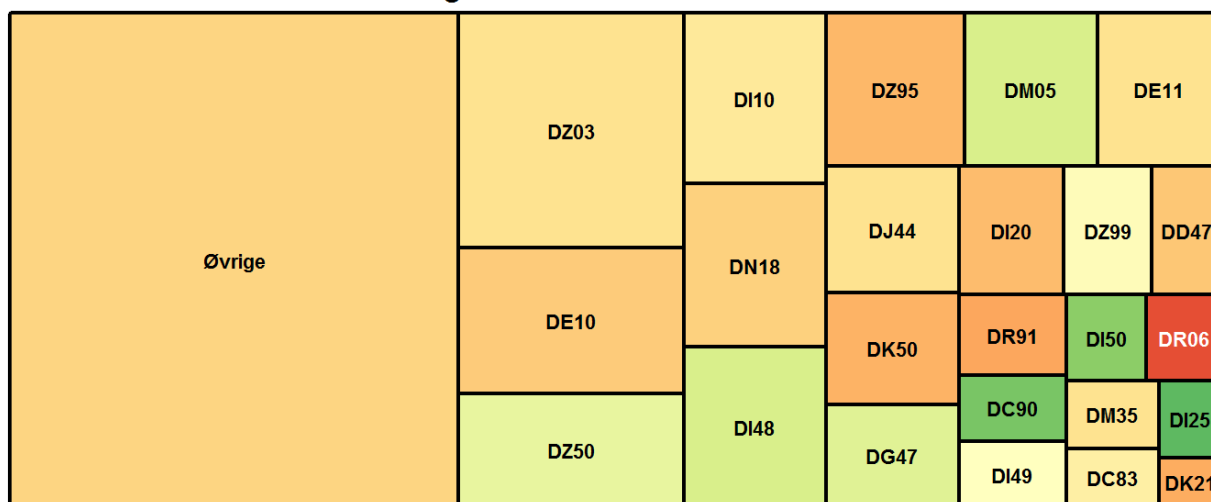
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	2,3	6
DC90	4,4	7
DE05	2,0	5
DE10	2,1	29
DE11	2,3	15
DI10	2,3	11
DI20	2,7	6
DI48	1,6	9
DJ44	2,6	10
DK50	1,7	6
DK51	2,1	9
DM05	1,0	8
DM07	1,0	6

DN18	2,3	15
DR91	3,7	6
DZ03	3,0	40
DZ50	4,2	10
DZ95	2,3	12
DZ99	1,8	9
Øvrige	2,3	147

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

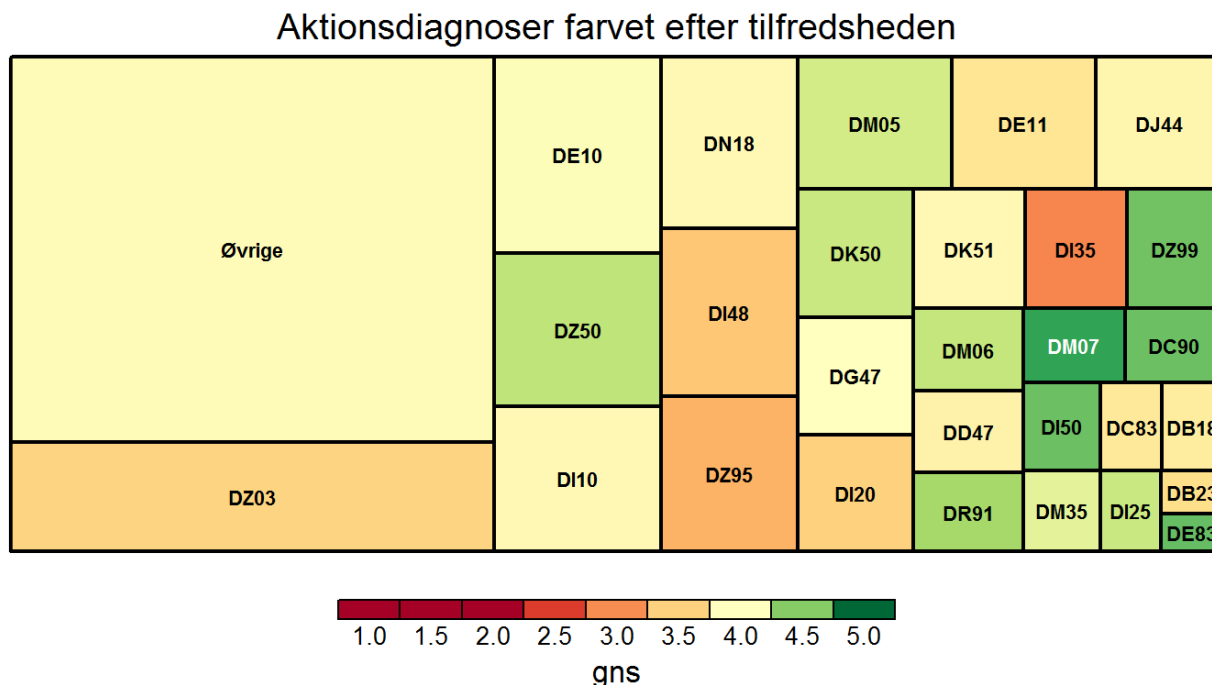
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC83	3,8	6
DC90	4,6	9
DD47	3,4	5
DE10	3,5	8
DE11	3,7	9
DG47	4,2	6
DI10	3,8	8
DI20	3,3	7
DI25	4,6	5
DI48	4,2	14
DI49	4,0	5

DI50	4,5	5
DJ44	3,7	6
DK21	3,2	5
DK50	3,3	7
DM05	4,2	10
DM35	3,7	6
DN18	3,5	10
DR06	2,6	5
DR91	3,2	5
DZ03	3,6	26
DZ50	4,1	15
DZ95	3,3	10
DZ99	4,0	17
Øvrige	3,5	116

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

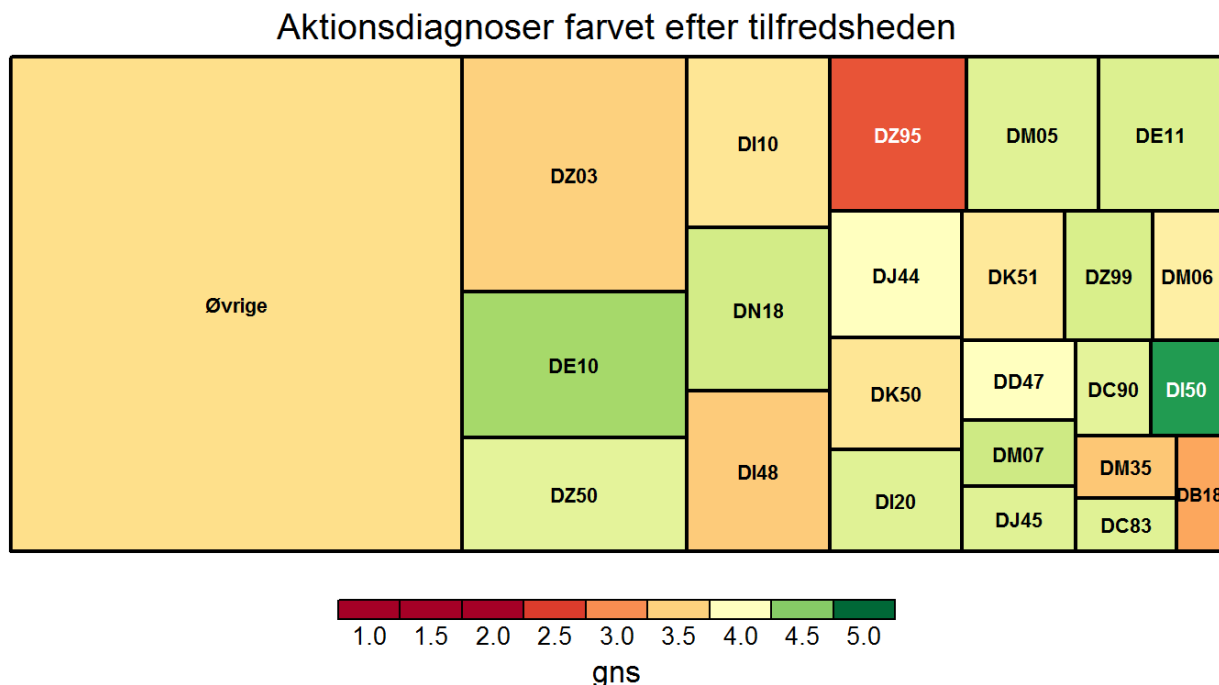
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,8	5
DB23	3,6	5
DC83	3,8	8
DC90	4,6	5
DD47	3,9	7
DE10	4,0	22
DE11	3,7	17
DE83	4,6	5
DG47	4,0	7
DI10	3,9	18
DI20	3,5	7

DI25	4,3	6
DI35	3,0	7
DI48	3,4	17
DI50	4,6	6
DJ44	3,9	10
DK50	4,3	11
DK51	3,9	10
DM05	4,2	18
DM06	4,3	7
DM07	4,8	8
DM35	4,2	7
DN18	3,9	18
DR91	4,4	5
DZ03	3,6	47
DZ50	4,3	19
DZ95	3,3	11
DZ99	4,6	11
Øvrige	4,0	146

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

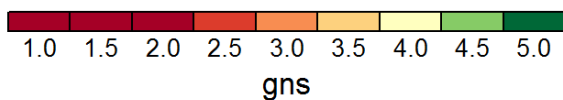
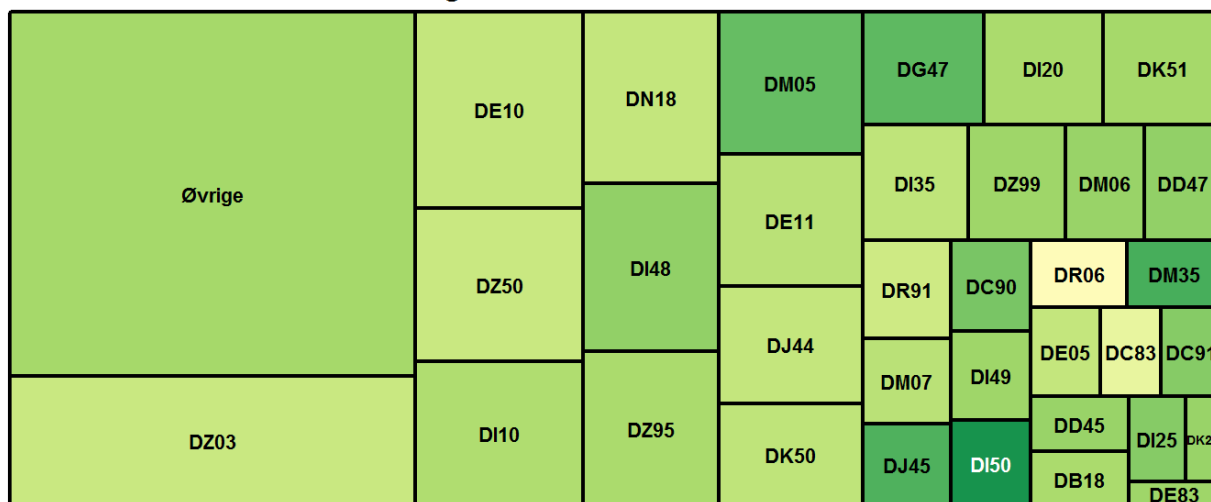
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,2	5
DC83	4,2	6
DC90	4,1	7
DD47	4,0	6
DE10	4,4	9
DE11	4,2	14
DI10	3,7	15
DI20	4,2	12
DI48	3,5	17
DI50	4,8	6
DJ44	4,0	12

DJ45	4,2	6
DK50	3,7	6
DK51	3,8	7
DM05	4,2	12
DM06	3,8	6
DM07	4,2	8
DM35	3,4	7
DN18	4,2	17
DZ03	3,5	21
DZ50	4,1	14
DZ95	2,7	9
DZ99	4,2	12
Øvrige	3,6	103

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

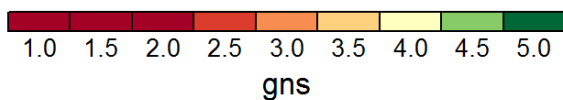
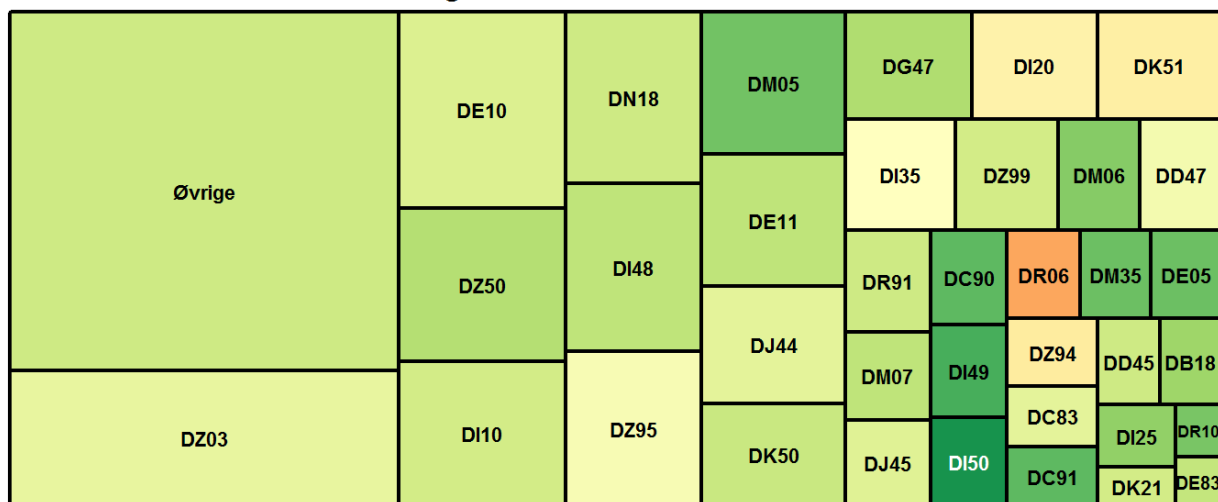
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,4	10
DC83	4,1	8
DC90	4,5	11
DC91	4,5	8
DD45	4,4	9
DD47	4,5	13
DE05	4,3	6
DE10	4,3	36
DE11	4,3	23
DE83	4,4	7
DG47	4,6	11
DI10	4,4	23
DI20	4,4	11

DI25	4,5	6
DI35	4,3	10
DI48	4,5	26
DI49	4,4	7
DI50	4,8	7
DJ44	4,3	14
DJ45	4,7	6
DK21	4,5	6
DK50	4,3	14
DK51	4,4	11
DM05	4,6	26
DM06	4,5	11
DM07	4,3	9
DM35	4,7	7
DN18	4,3	25
DR06	4,0	5
DR91	4,2	8
DZ03	4,3	62
DZ50	4,3	19
DZ95	4,4	18
DZ99	4,4	19
Øvrige	4,4	169

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

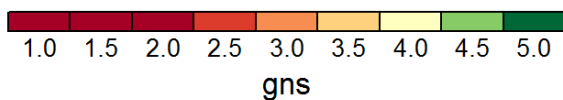
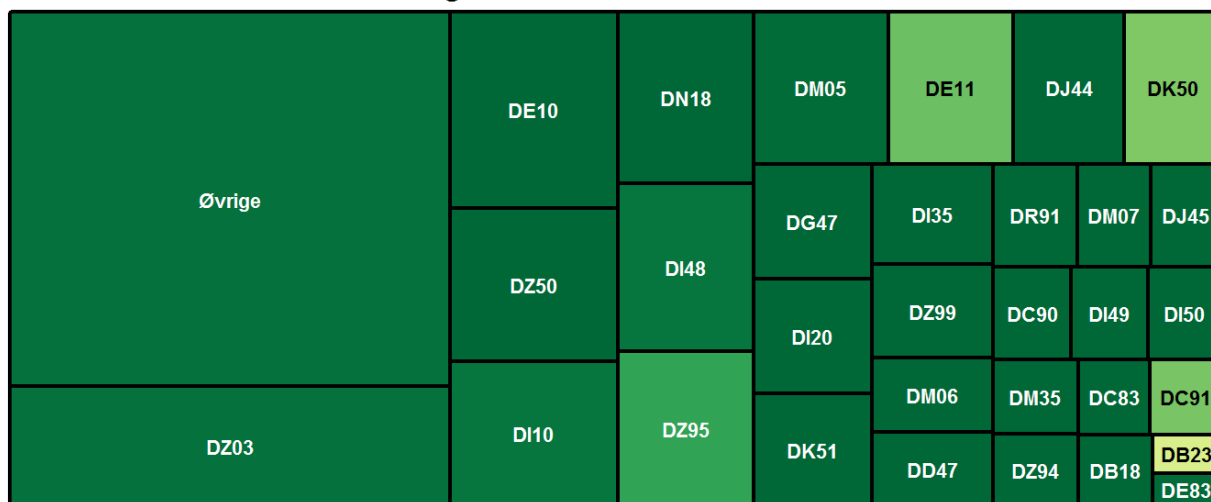
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,4	7
DC83	4,1	7
DC90	4,6	11
DC91	4,6	8
DD45	4,2	8
DD47	4,1	13
DE05	4,6	7
DE10	4,2	33
DE11	4,3	24
DE83	4,3	10
DG47	4,4	11
DI10	4,2	27
DI20	3,9	10

DI25	4,5	6
DI35	4,0	9
DI48	4,3	31
DI49	4,7	9
DI50	4,8	7
DJ44	4,2	13
DJ45	4,2	6
DK21	4,2	5
DK50	4,3	12
DK51	3,8	13
DM05	4,6	23
DM06	4,5	12
DM07	4,3	10
DM35	4,6	8
DN18	4,2	25
DR06	3,2	5
DR10	4,6	5
DR91	4,2	8
DZ03	4,1	66
DZ50	4,3	20
DZ94	3,8	5
DZ95	4,1	17
DZ99	4,2	20
Øvrige	4,2	166

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

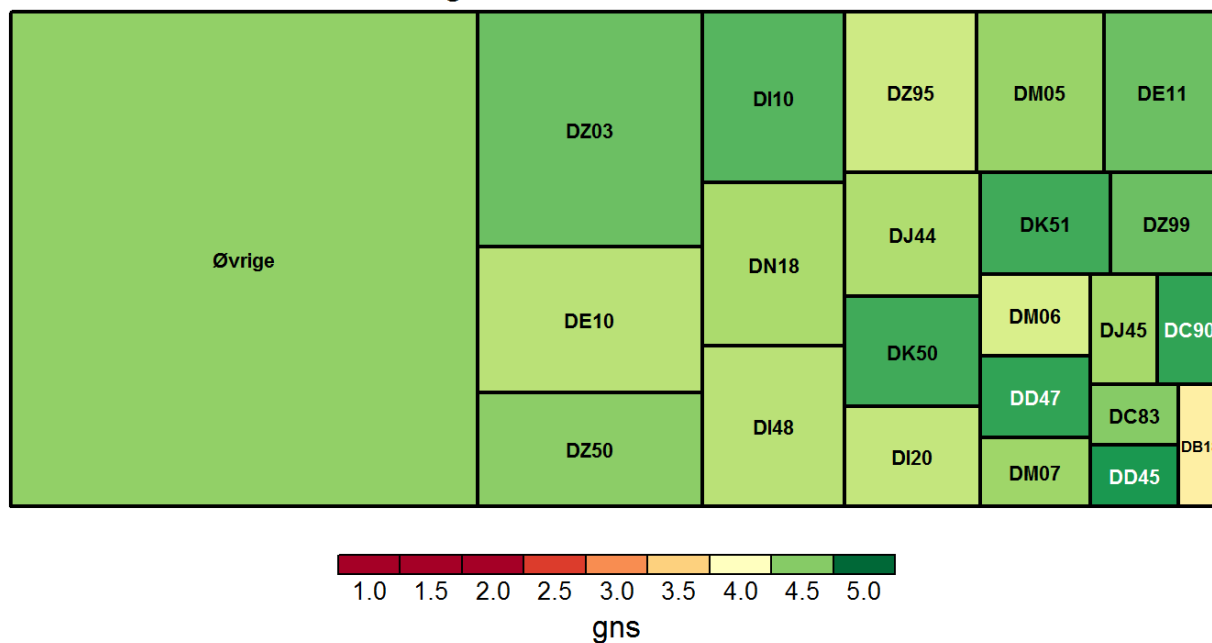
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	5,0	7
DB23	4,2	5
DC83	5,0	8
DC90	5,0	12
DC91	4,6	9
DD47	5,0	11
DE10	5,0	34
DE11	4,6	20
DE83	5,0	6
DG47	5,0	10
DI10	5,0	15
DI20	5,0	9
DI35	5,0	8

DI48	4,9	18
DI49	5,0	7
DI50	5,0	5
DJ44	5,0	10
DJ45	5,0	5
DK50	4,5	9
DK51	5,0	9
DM05	5,0	21
DM06	5,0	11
DM07	5,0	8
DM35	5,0	6
DN18	5,0	22
DR91	5,0	5
DZ03	5,0	47
DZ50	5,0	17
DZ94	5,0	5
DZ95	4,7	16
DZ99	5,0	16
Øvrige	5,0	133

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

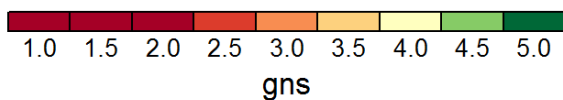
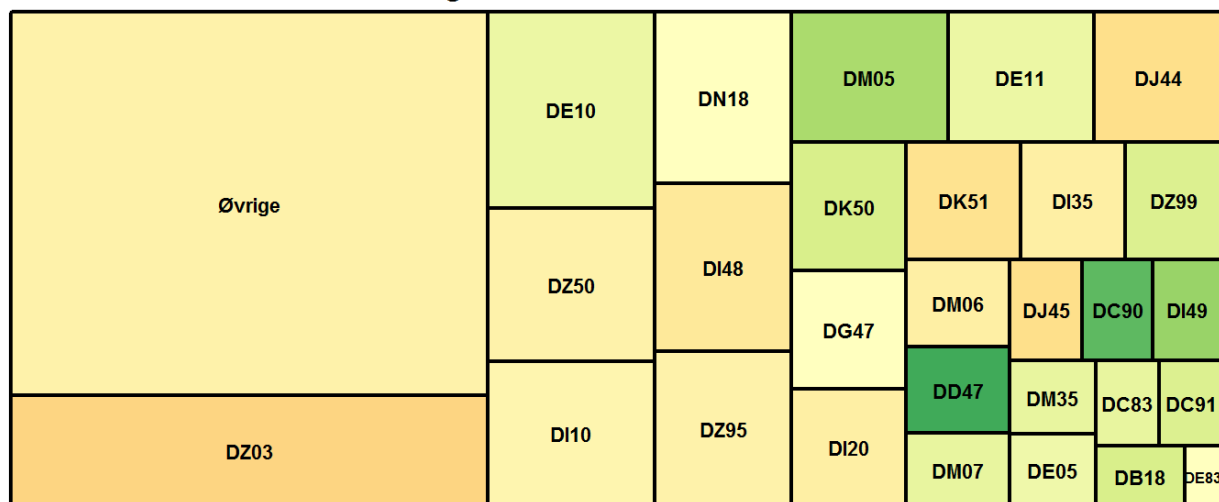
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DB18	3,8	6
DC83	4,5	6
DC90	4,8	8
DD45	4,8	5
DD47	4,8	8
DE10	4,3	11
DE11	4,6	9
DI10	4,6	12
DI20	4,3	11
DI48	4,3	19
DJ44	4,4	8
DJ45	4,4	5
DK50	4,7	9

DK51	4,7	5
DM05	4,5	11
DM06	4,2	5
DM07	4,4	7
DN18	4,4	13
DZ03	4,6	35
DZ50	4,5	12
DZ95	4,2	12
DZ99	4,6	17
Øvrige	4,5	105

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

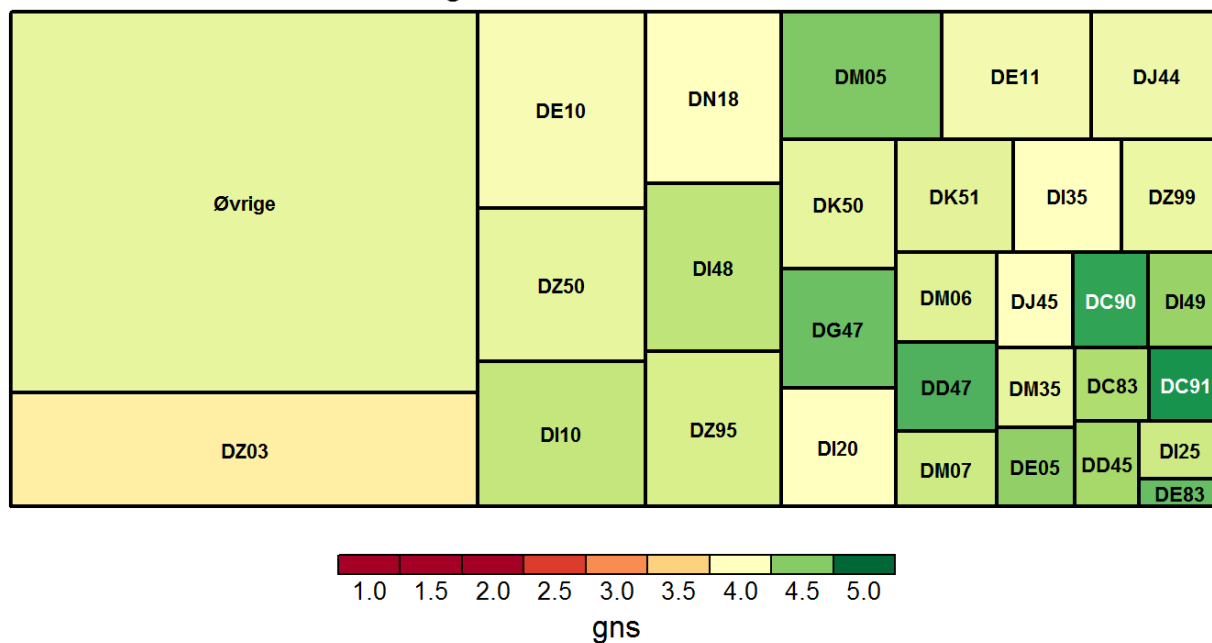
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB18	4,2	5
DC83	4,1	8
DC90	4,6	8
DC91	4,2	5
DD47	4,7	7
DE05	4,1	6
DE10	4,1	28
DE11	4,1	16
DE83	4,0	5
DG47	4,0	6
DI10	3,9	13
DI20	3,8	6
DI35	3,8	5

DI48	3,7	22
DI49	4,4	8
DJ44	3,6	10
DJ45	3,6	5
DK50	4,2	12
DK51	3,7	9
DM05	4,4	21
DM06	3,8	6
DM07	4,1	8
DM35	4,1	6
DN18	4,0	16
DZ03	3,5	30
DZ50	3,9	14
DZ95	3,8	13
DZ99	4,2	10
Øvrige	3,9	115

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

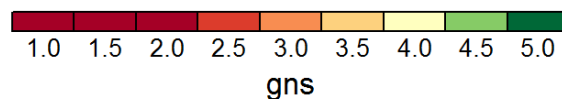
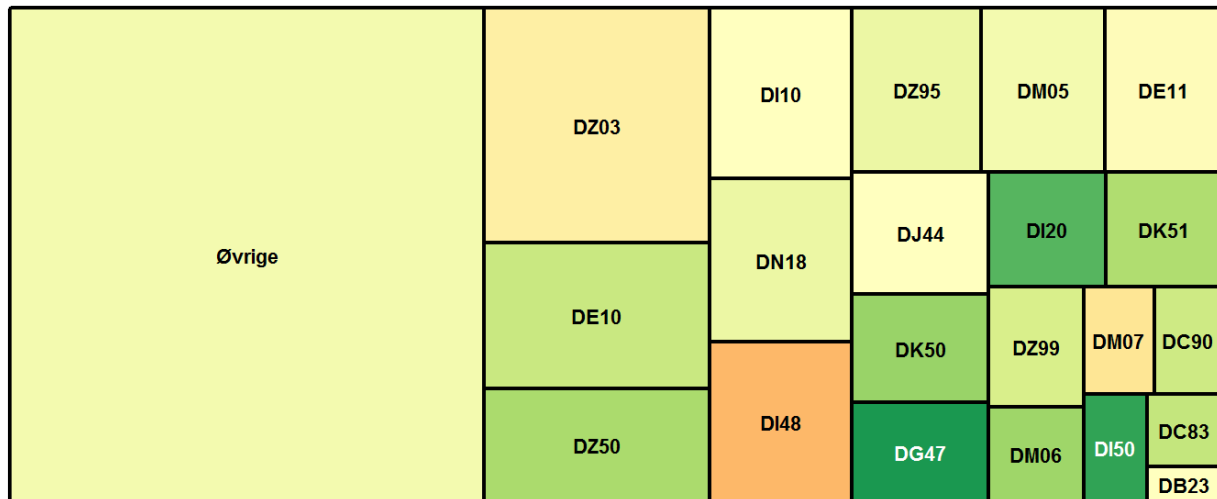
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC83	4,4	8
DC90	4,8	8
DC91	4,8	6
DD45	4,4	5
DD47	4,7	9
DE05	4,5	6
DE10	4,1	27
DE11	4,1	18
DE83	4,6	5
DG47	4,6	5
DI10	4,3	15
DI20	4,0	9
DI25	4,2	5

DI35	4,0	6
DI48	4,3	20
DI49	4,4	8
DJ44	4,1	11
DJ45	4,0	5
DK50	4,1	13
DK51	4,1	7
DM05	4,5	21
DM06	4,2	6
DM07	4,2	8
DM35	4,1	6
DN18	4,0	17
DZ03	3,8	35
DZ50	4,1	15
DZ95	4,2	15
DZ99	4,1	10
Øvrige	4,1	116

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

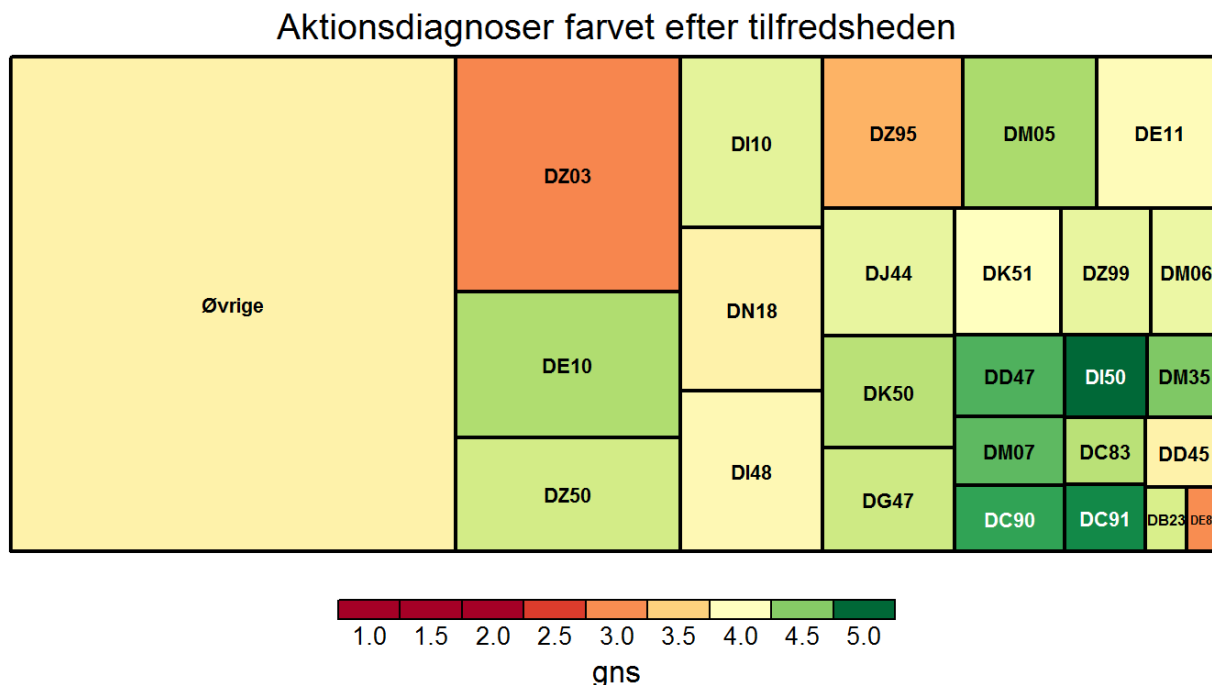
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB23	4,0	5
DC83	4,3	7
DC90	4,2	12
DE10	4,3	19
DE11	4,0	12
DG47	4,8	5
DI10	4,0	13
DI20	4,6	10
DI48	3,3	13
DI50	4,8	5
DJ44	4,0	5

DK50	4,4	9
DK51	4,4	6
DM05	4,1	13
DM06	4,4	7
DM07	3,7	7
DN18	4,1	17
DZ03	3,8	28
DZ50	4,4	13
DZ95	4,1	9
DZ99	4,2	13
Øvrige	4,1	119

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

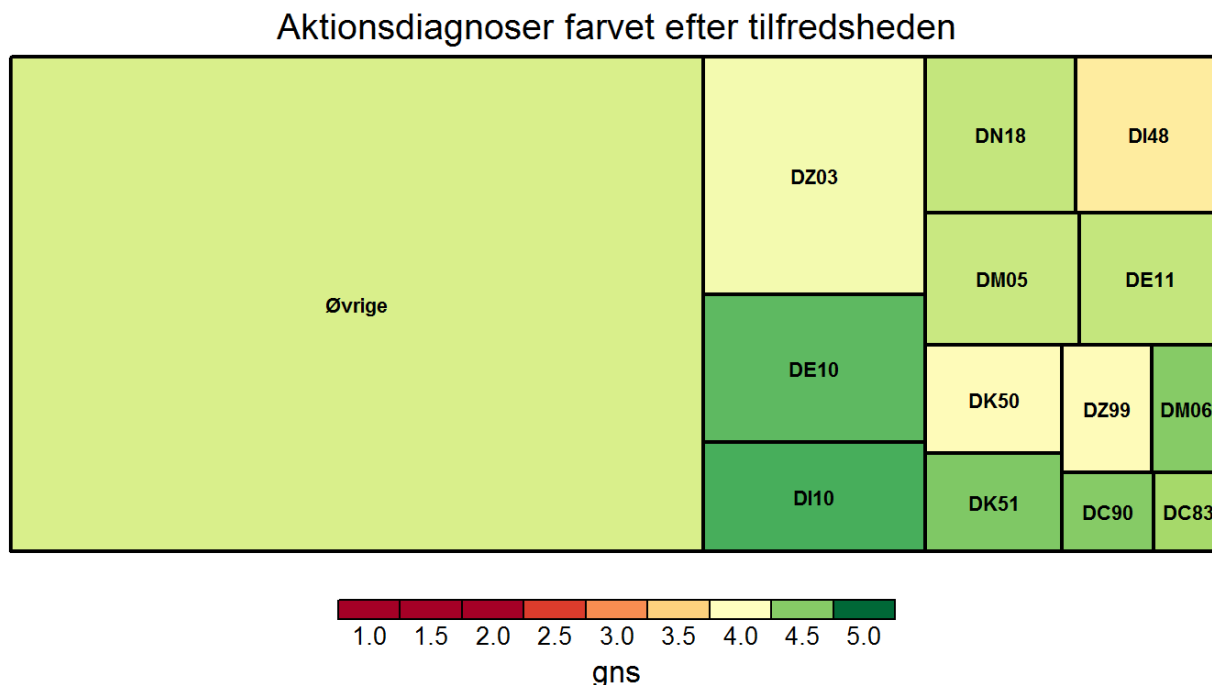
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DB23	4,2	5
DC83	4,3	9
DC90	4,7	12
DC91	4,9	8
DD45	3,9	8
DD47	4,7	9
DE10	4,4	29
DE11	4,0	16
DE83	3,0	8
DG47	4,2	8
DI10	4,2	14

DI48	3,9	17
DI50	5,0	6
DJ44	4,1	8
DK50	4,3	12
DK51	4,0	8
DM05	4,4	23
DM06	4,1	9
DM07	4,6	8
DM35	4,5	5
DN18	3,9	15
DZ03	3,0	27
DZ50	4,2	13
DZ95	3,3	11
DZ99	4,1	15
Øvrige	3,8	125

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

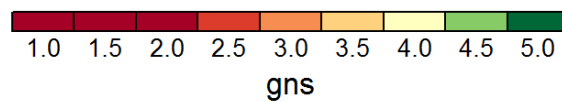
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC83	4,4	5
DC90	4,5	6
DE10	4,6	8
DE11	4,3	8
DI10	4,7	8
DI48	3,8	6
DK50	4,0	5
DK51	4,5	7
DM05	4,3	11
DM06	4,5	6
DN18	4,3	7

DZ03	4,1	18
DZ99	4,0	6
Øvrige	4,2	80

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

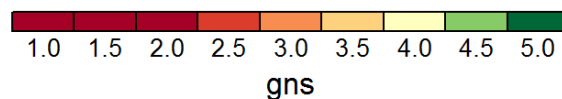
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,5	10

AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

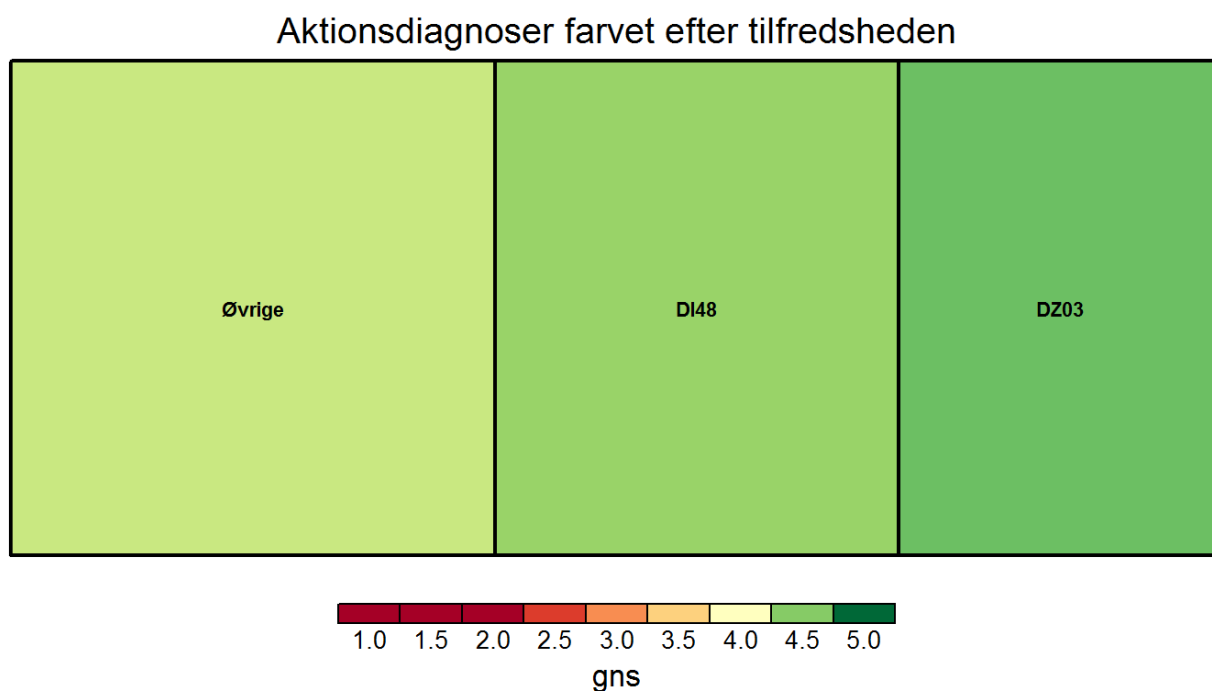
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	12

Planlagt indlagt

PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

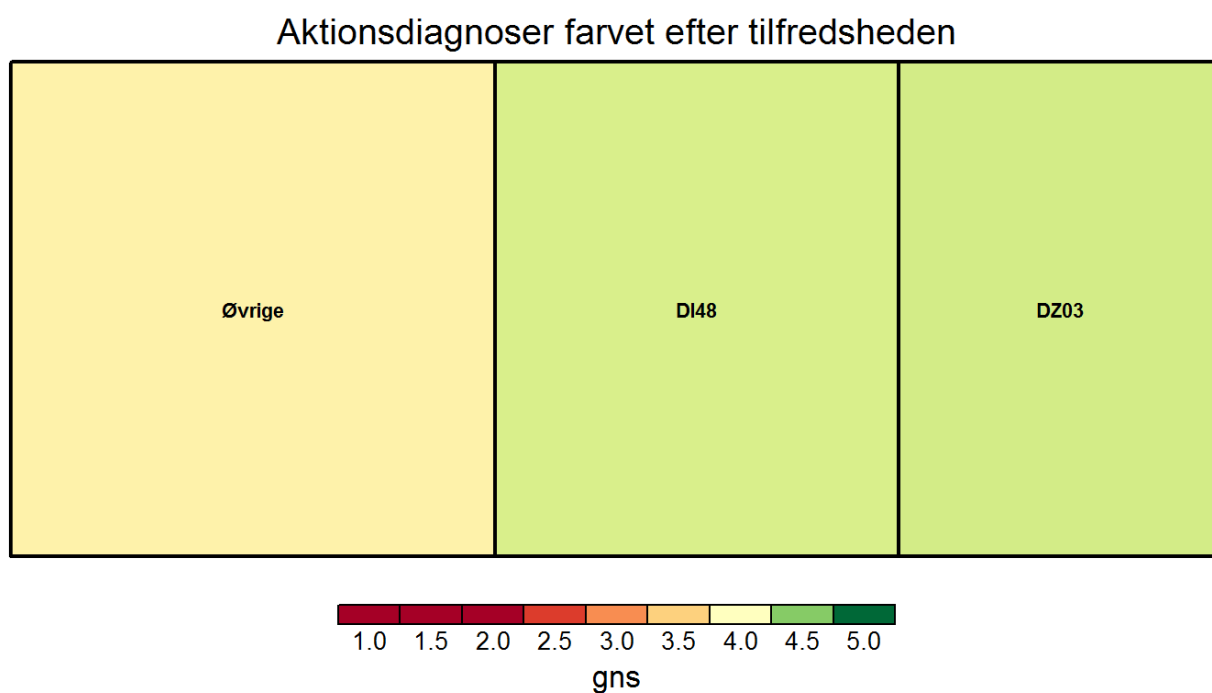
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,5	42
DZ03	4,6	17
Øvrige	4,3	30

PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

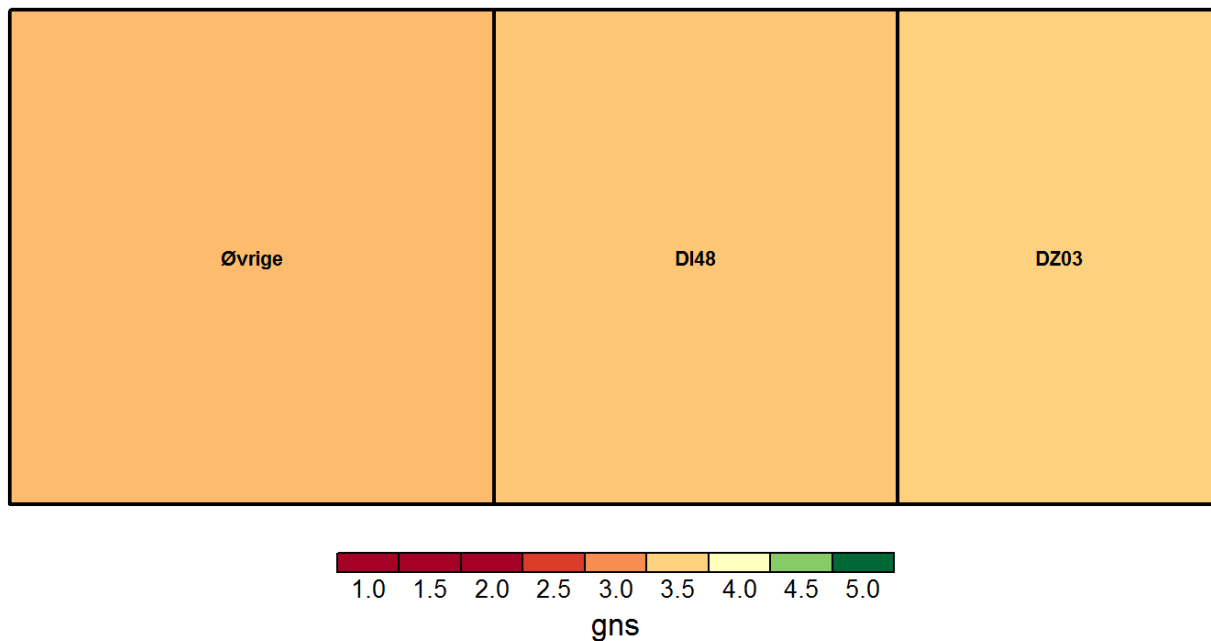
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	37
DZ03	4,2	17
Øvrige	3,9	27

PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

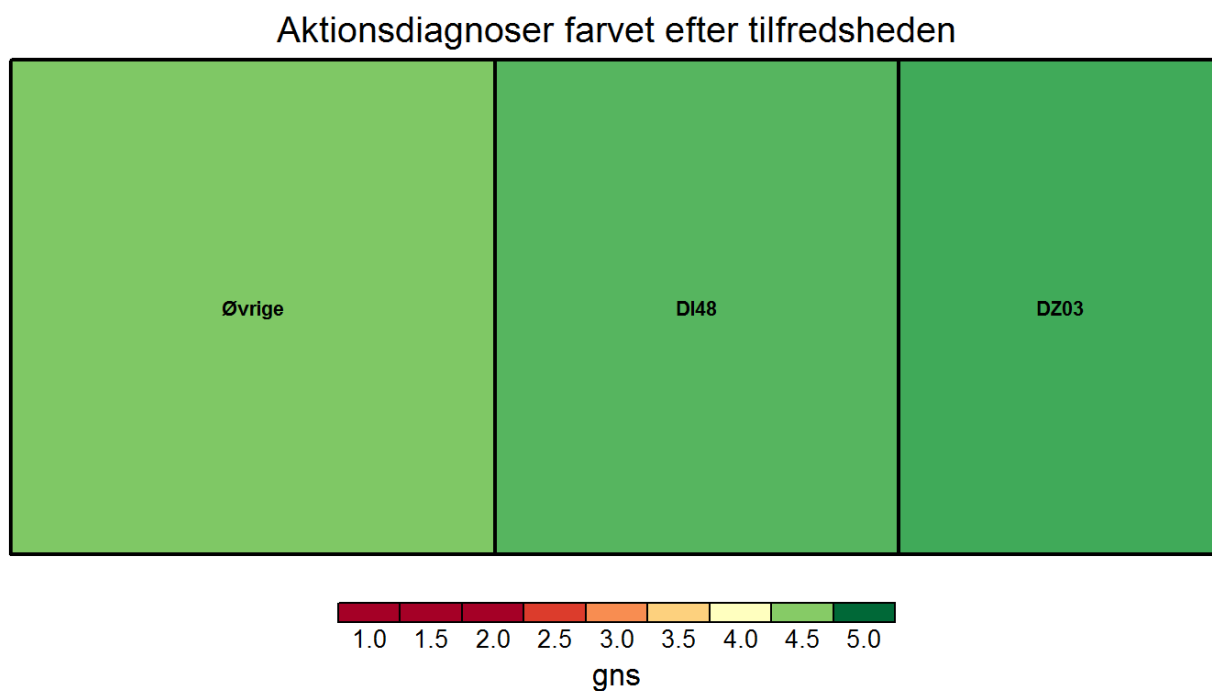
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,4	15
DZ03	3,5	8
Øvrige	3,3	10

PI05: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

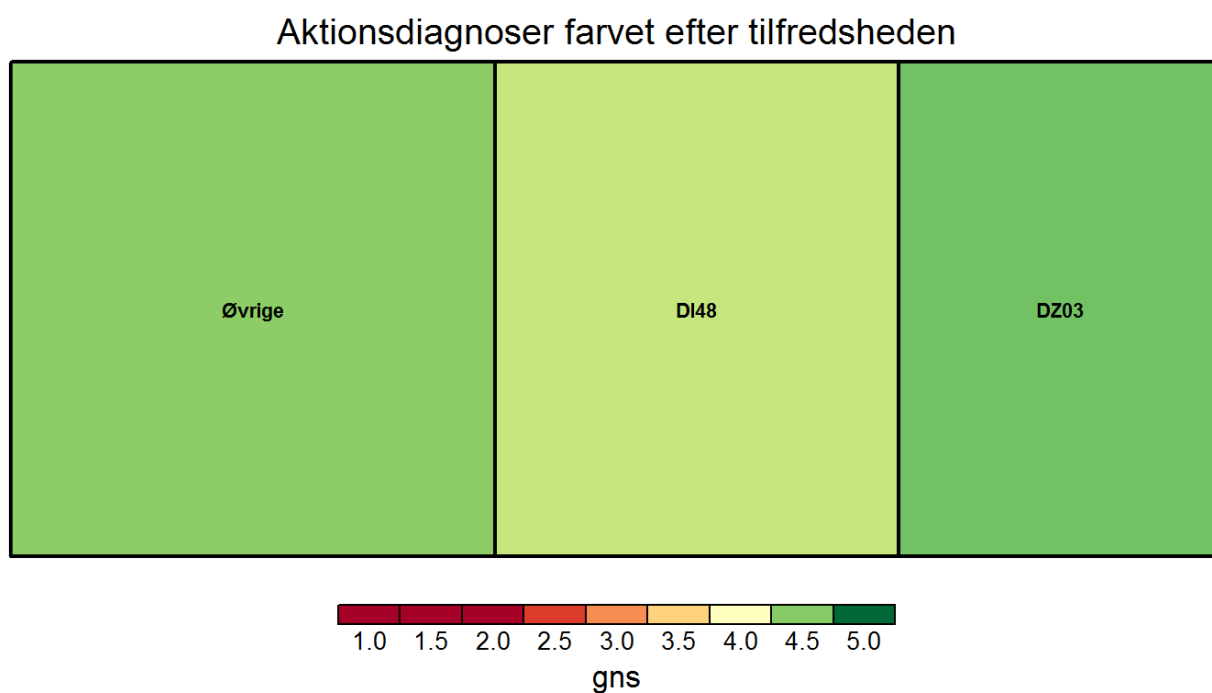
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,7	41
DZ03	4,7	17
Øvrige	4,5	29

PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

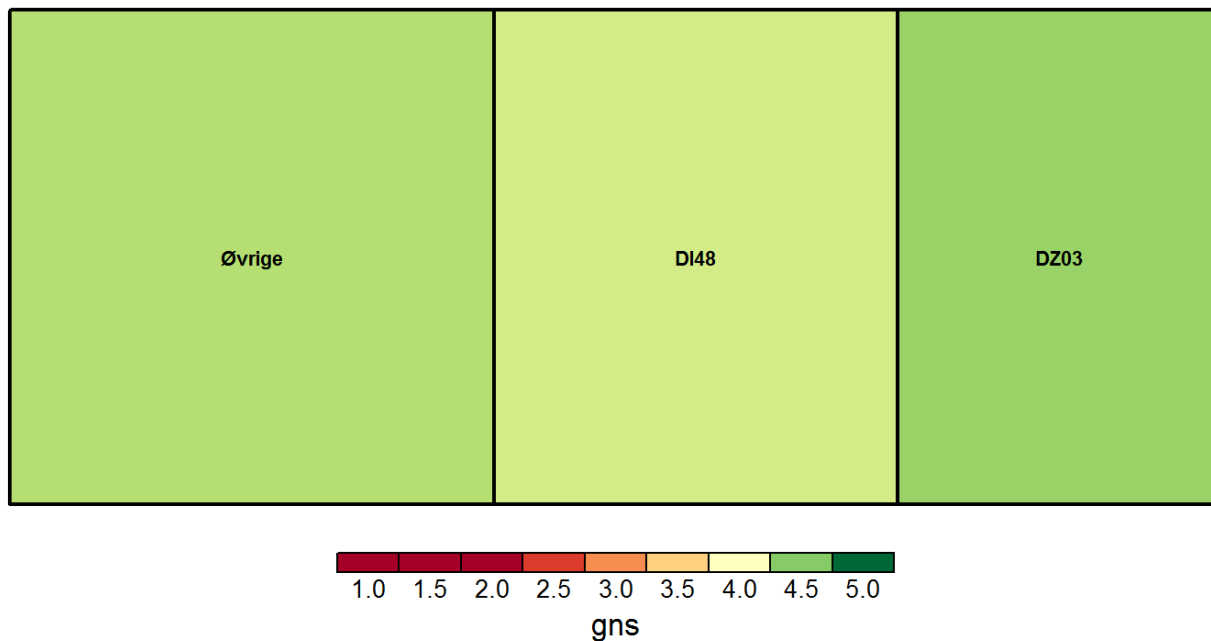
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,3	40
DZ03	4,6	14
Øvrige	4,5	25

PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

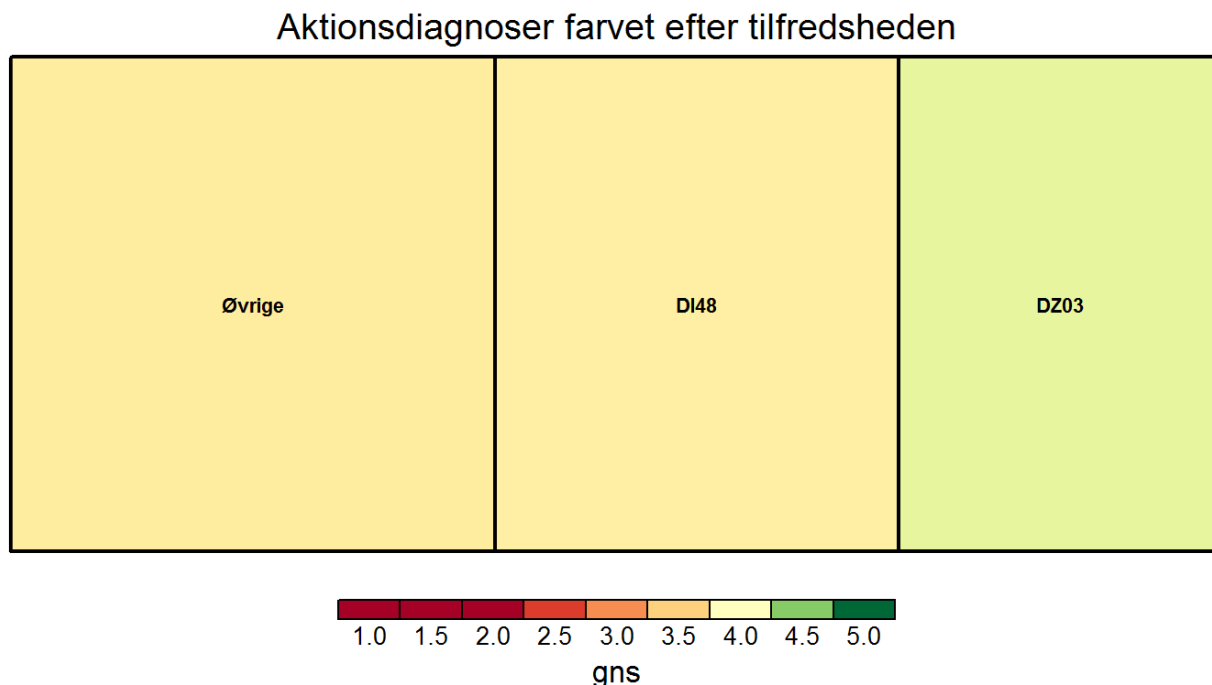
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	34
DZ03	4,5	11
Øvrige	4,3	25

PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

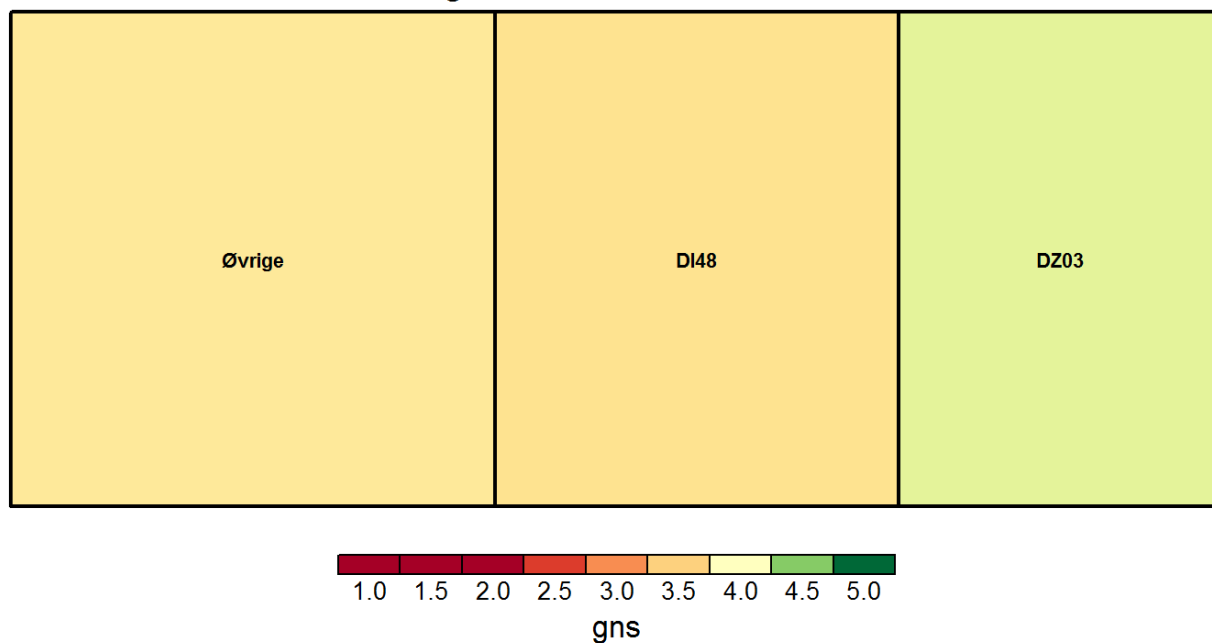
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,8	28
DZ03	4,1	8
Øvrige	3,8	20

PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

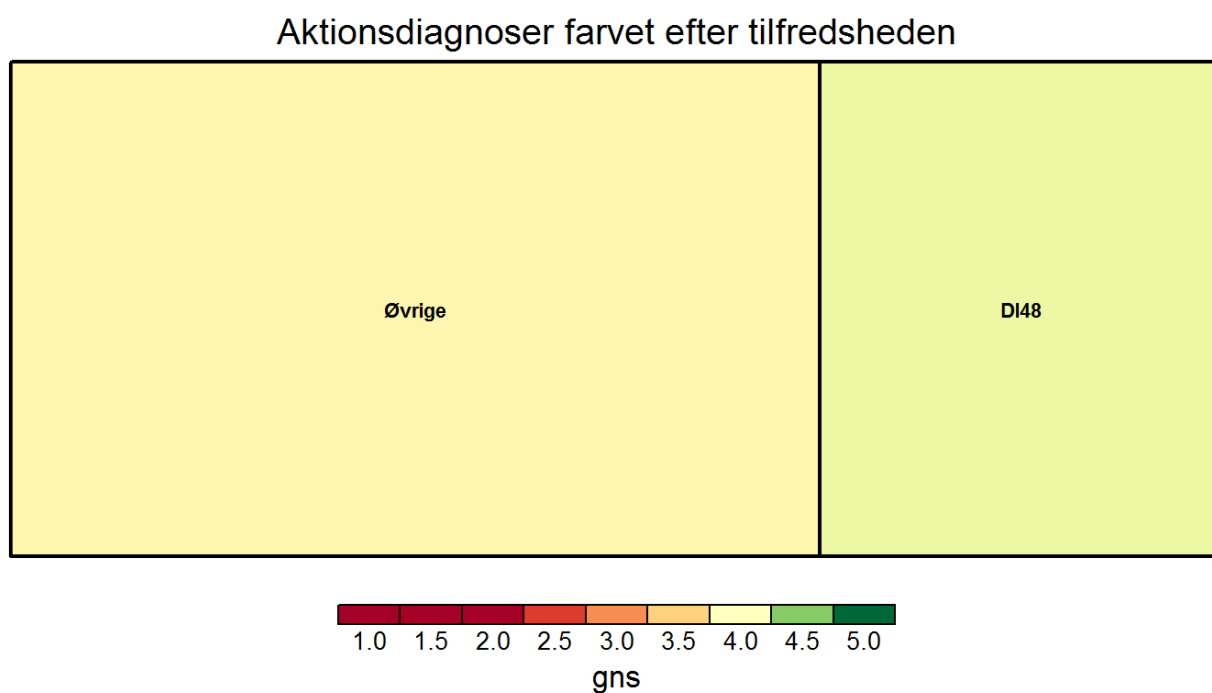
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,6	31
DZ03	4,1	7
Øvrige	3,7	25

PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

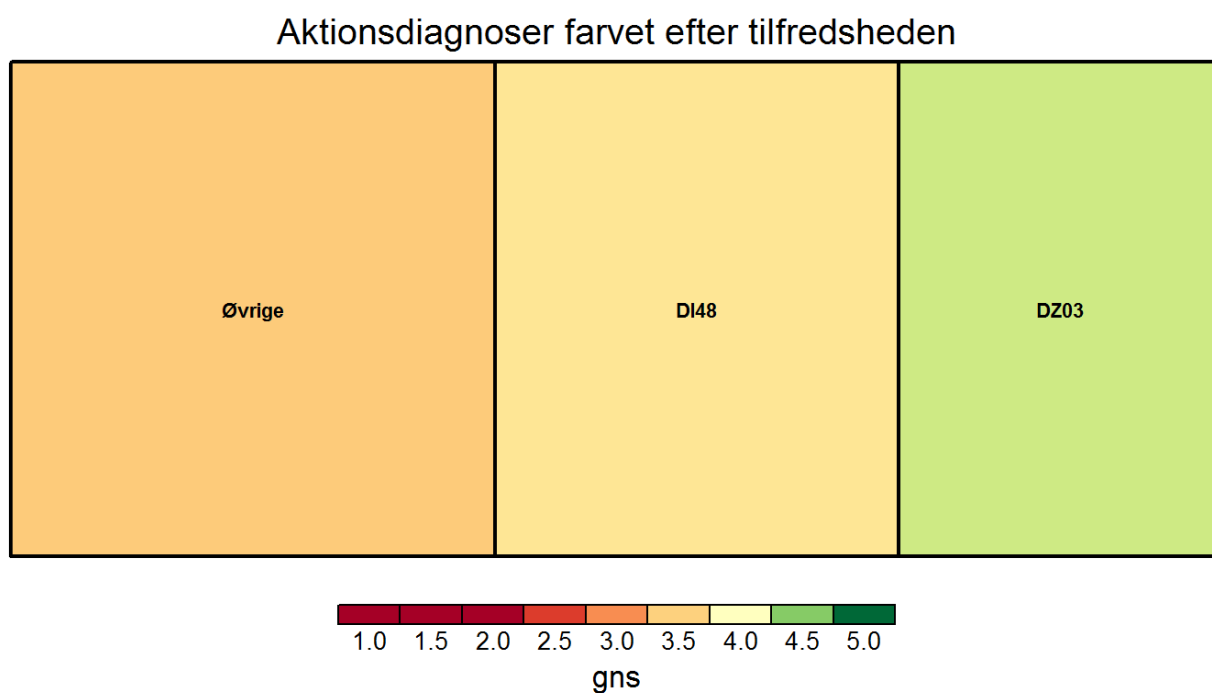
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,1	17
Øvrige	3,9	23

PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

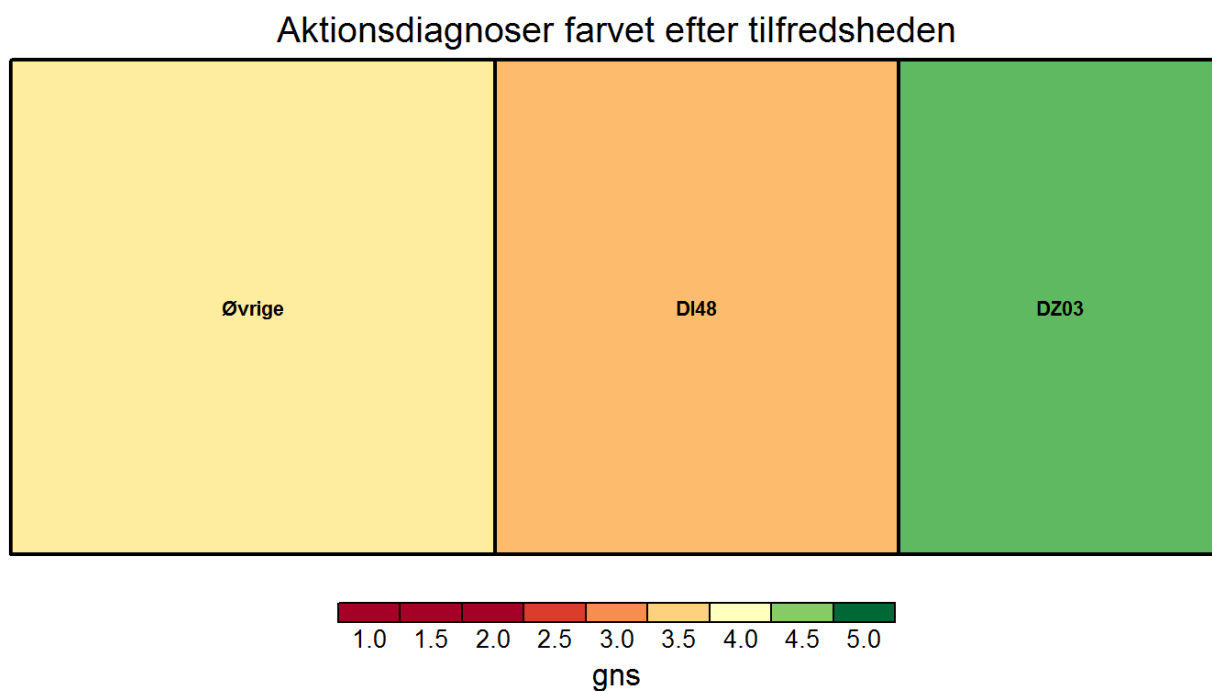
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,7	31
DZ03	4,3	8
Øvrige	3,5	22

PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

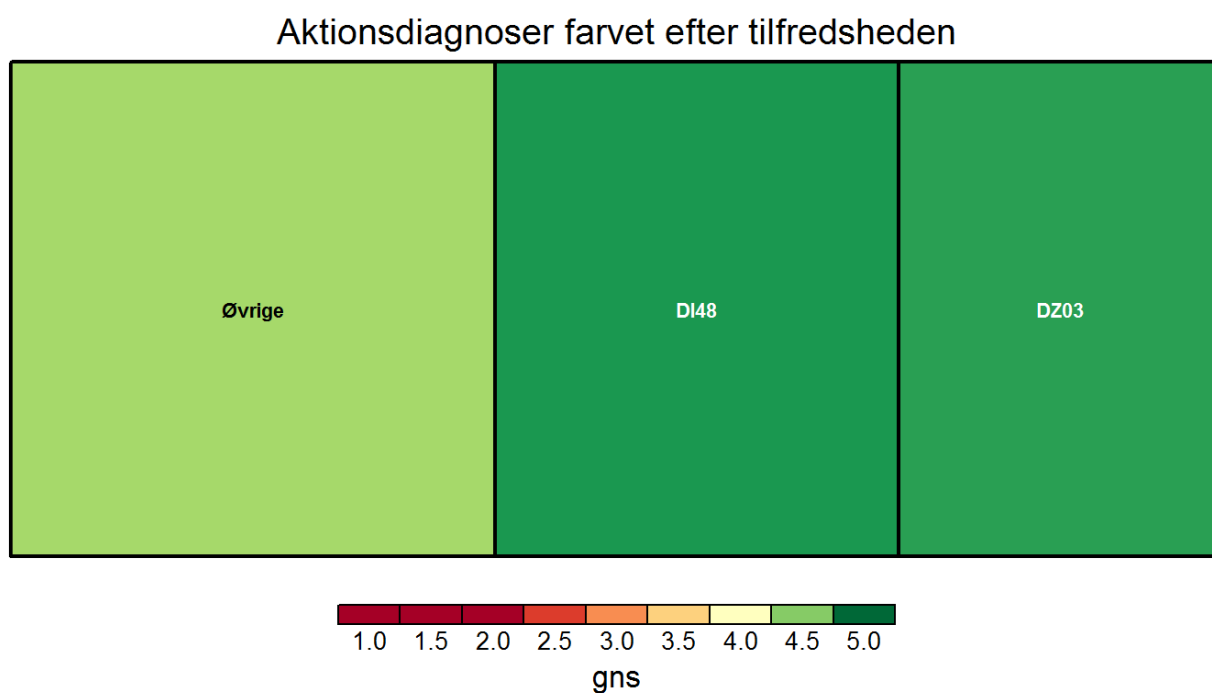
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,3	24
DZ03	4,6	11
Øvrige	3,8	28

PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

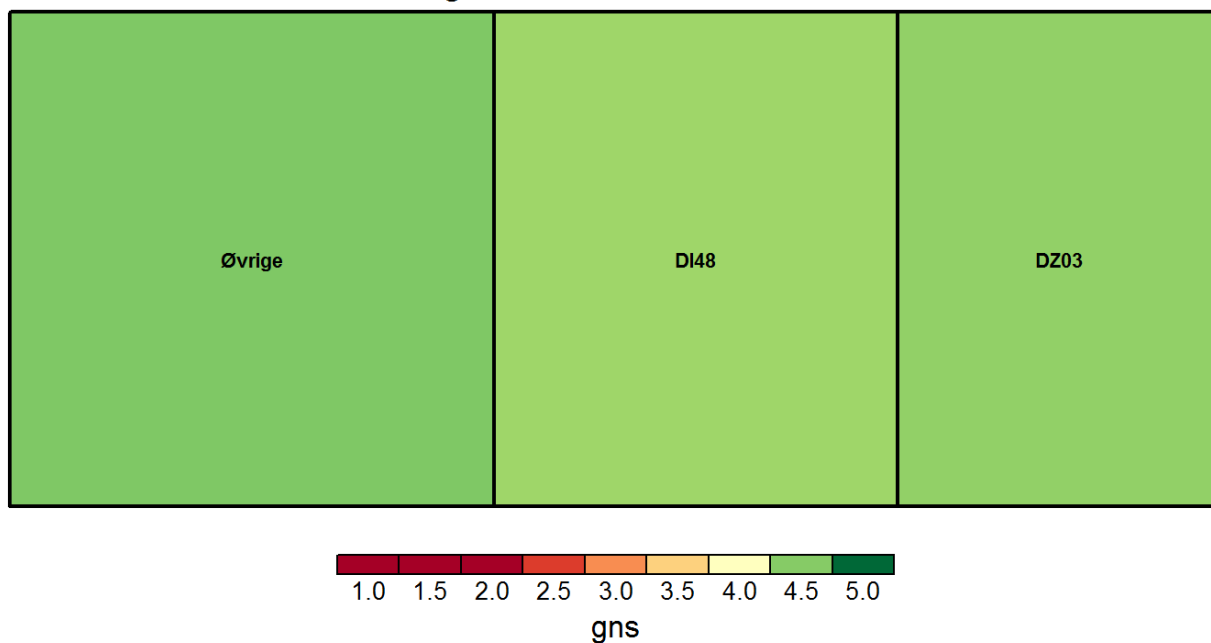
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,8	41
DZ03	4,8	17
Øvrige	4,4	30

PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

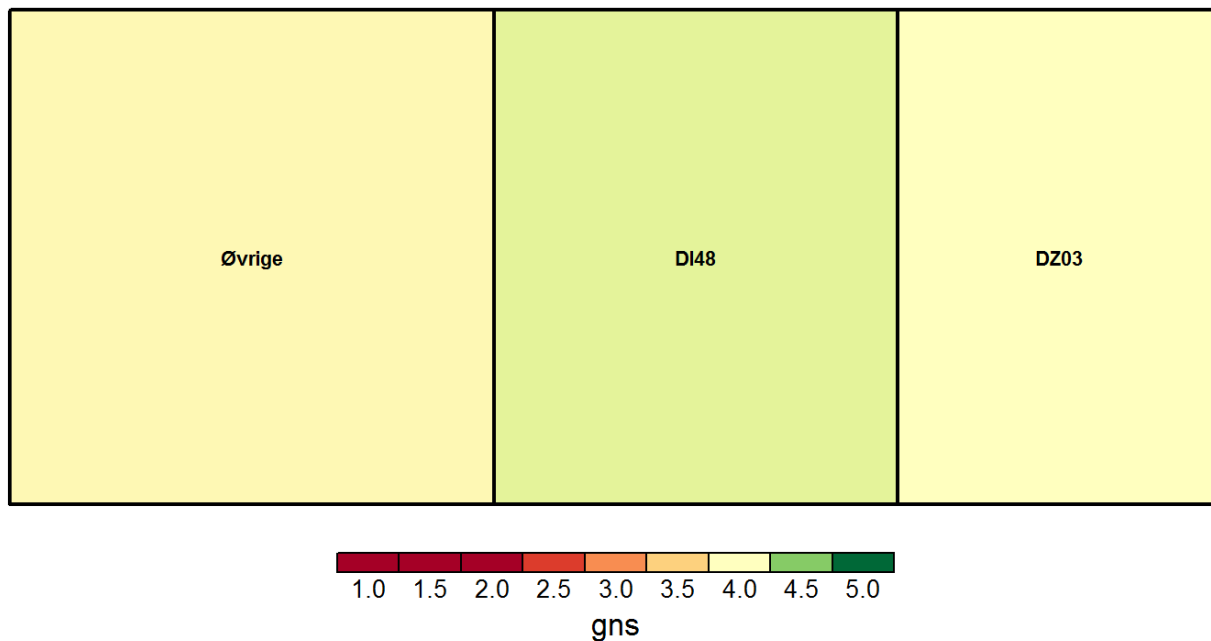
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	37
DZ03	4,5	15
Øvrige	4,5	29

PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

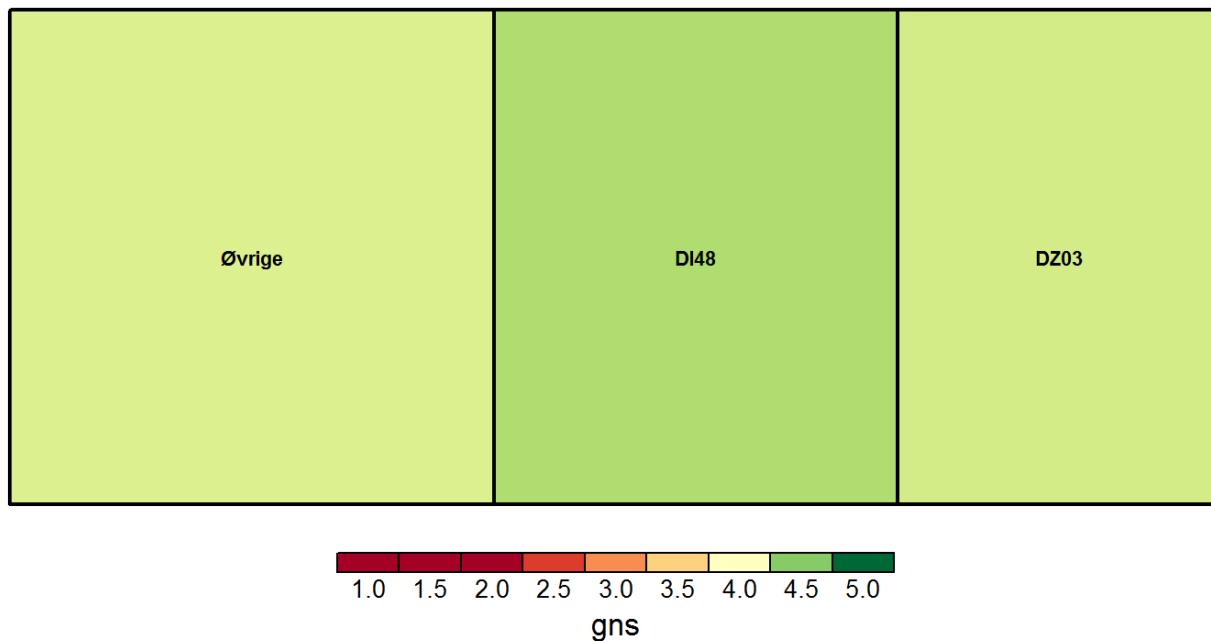
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	26
DZ03	4,0	15
Øvrige	3,9	28

PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

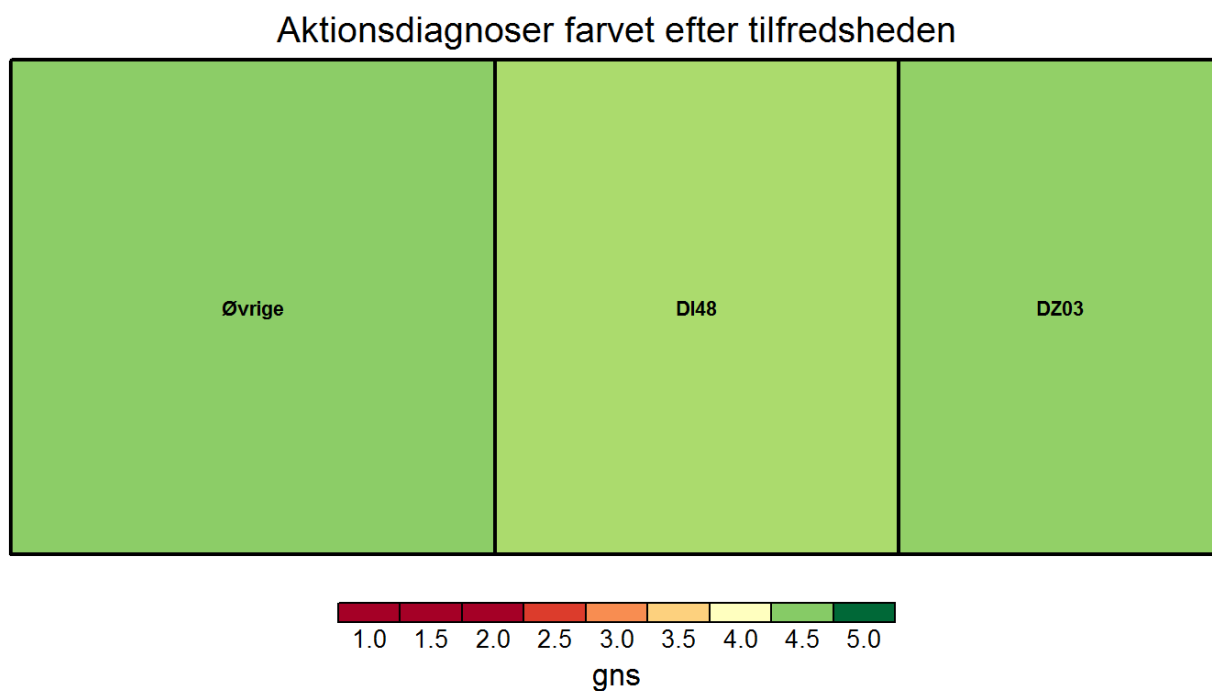
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	25
DZ03	4,2	9
Øvrige	4,2	25

PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

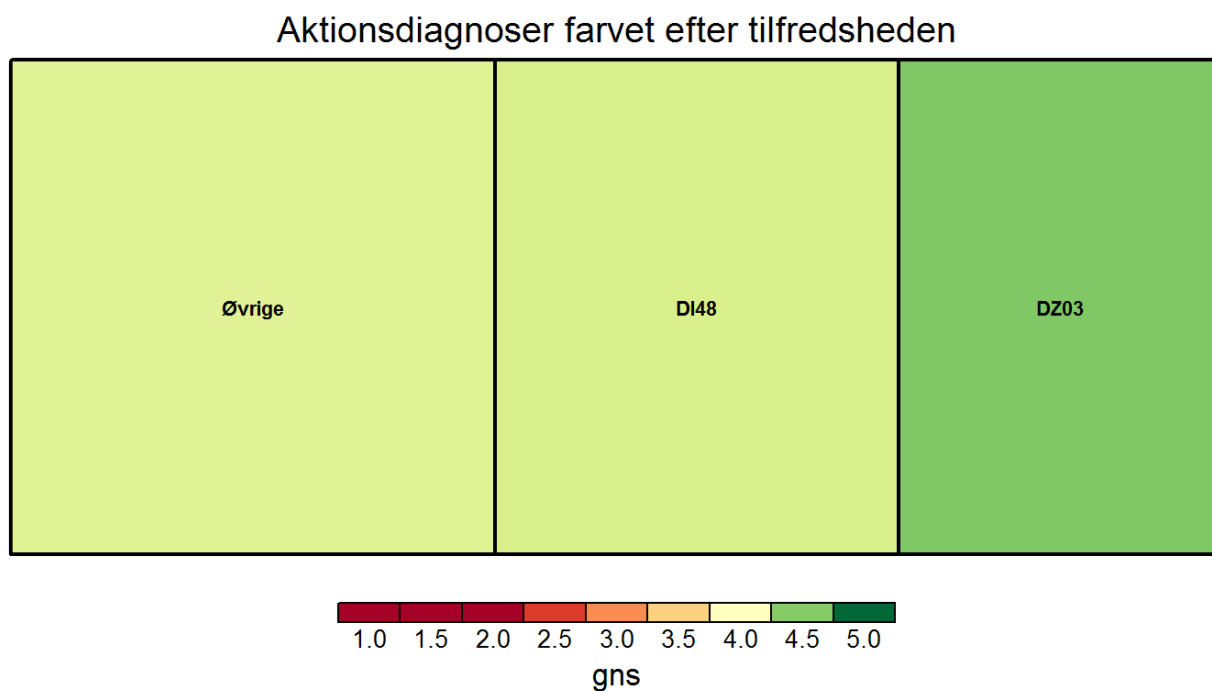
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	13
DZ03	4,5	11
Øvrige	4,5	21

PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

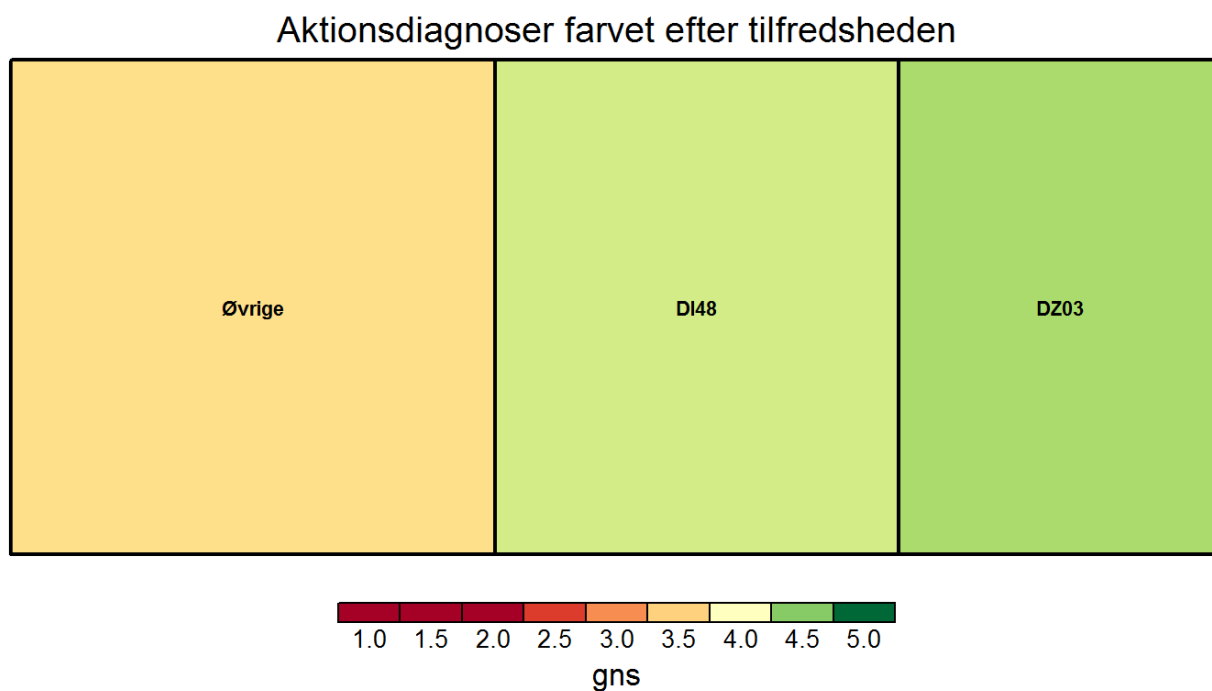
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	33
DZ03	4,5	15
Øvrige	4,2	25

PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

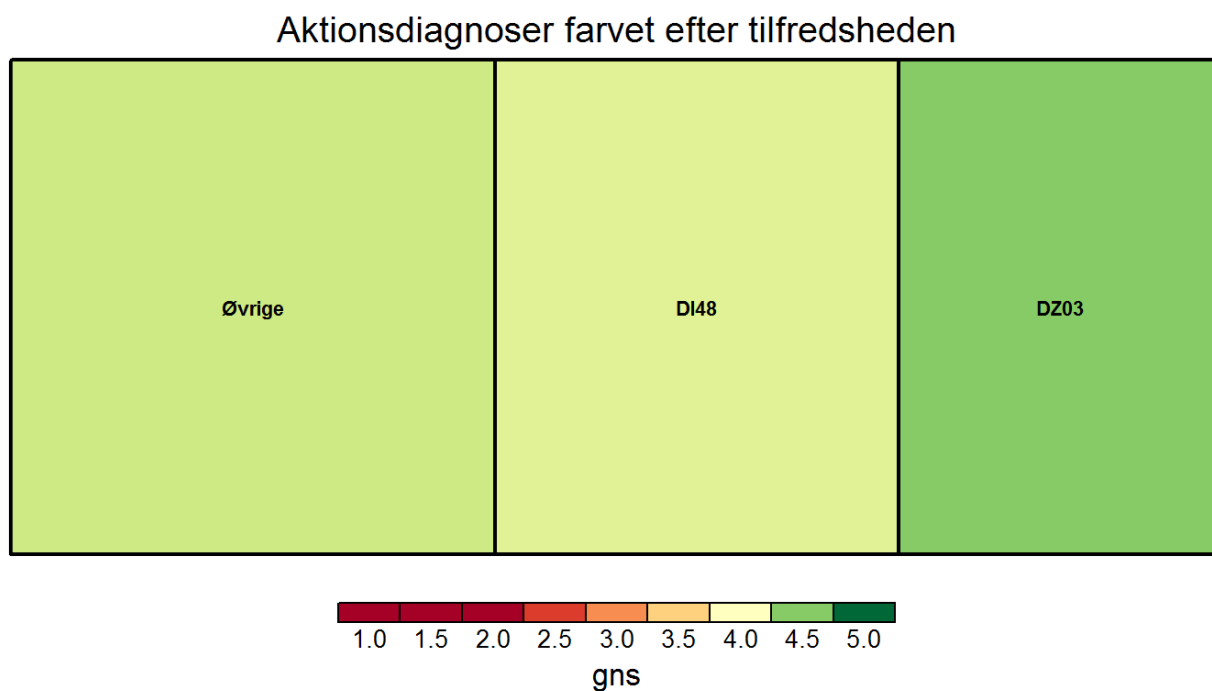
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	30
DZ03	4,4	15
Øvrige	3,6	25

PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

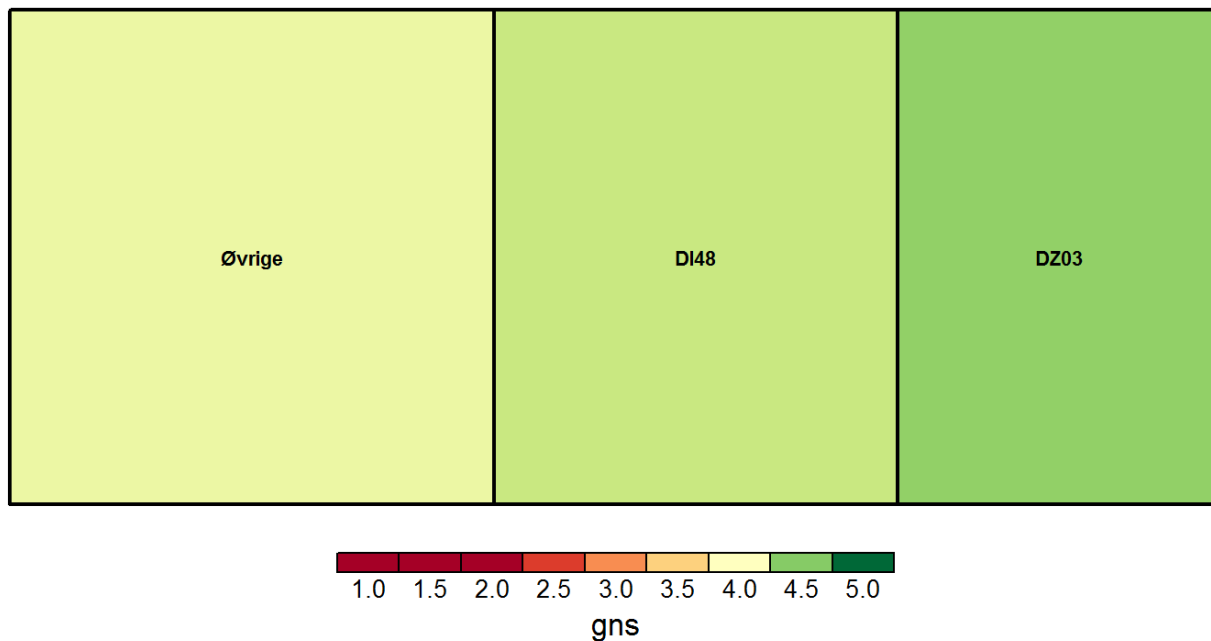
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	37
DZ03	4,5	16
Øvrige	4,2	25

PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

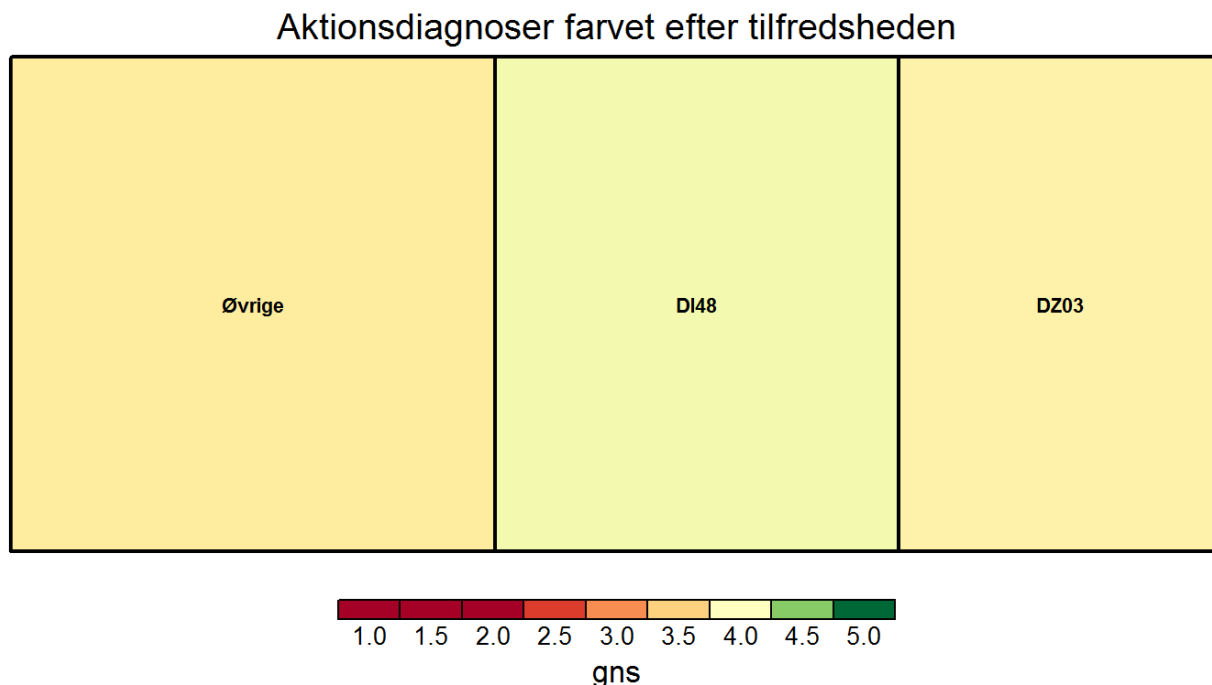
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,3	36
DZ03	4,5	15
Øvrige	4,1	28

PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

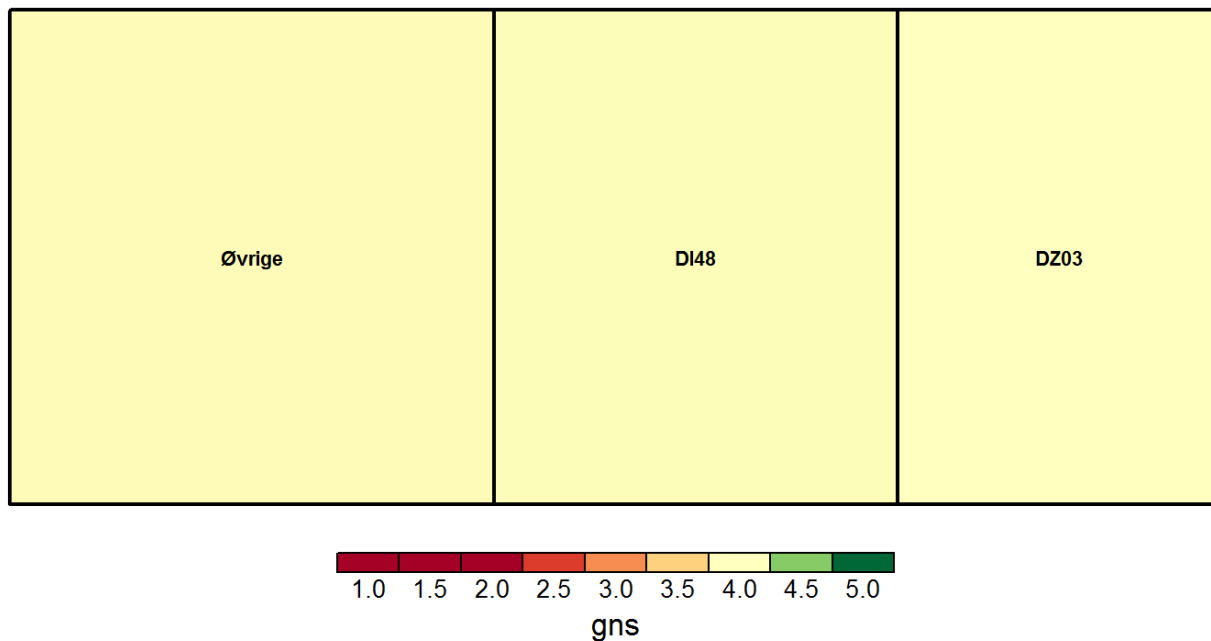
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,1	27
DZ03	3,9	8
Øvrige	3,8	20

PI27: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

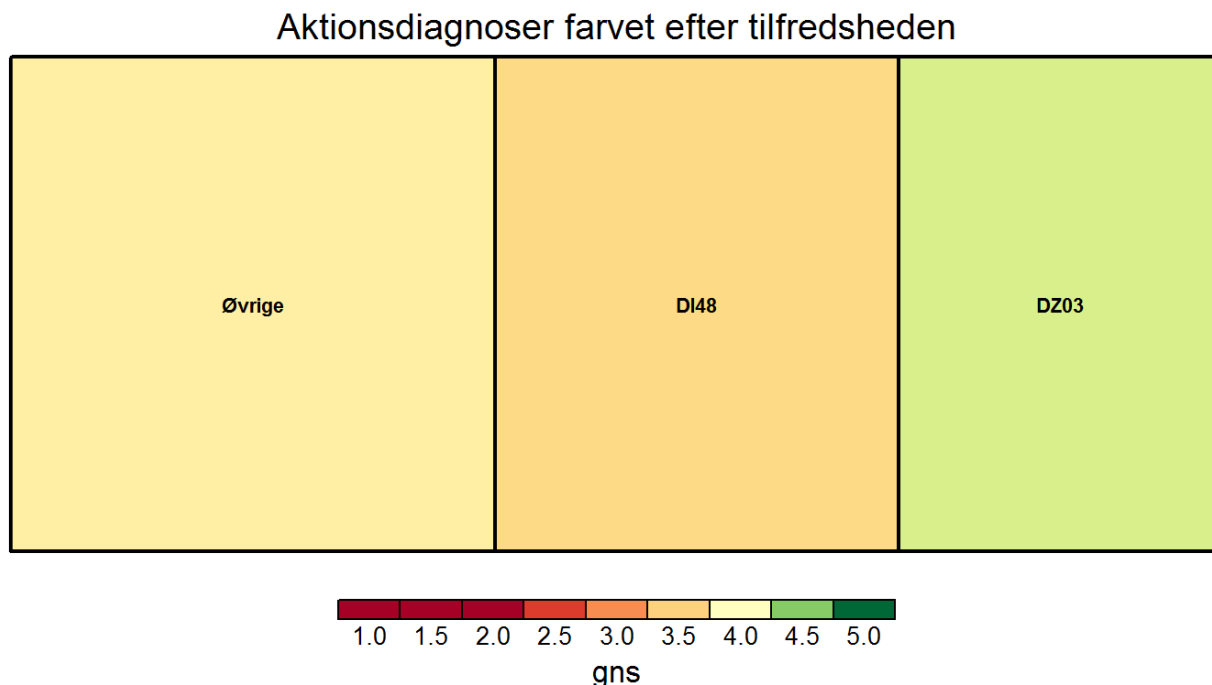
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4	31
DZ03	4	13
Øvrige	4	26

PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

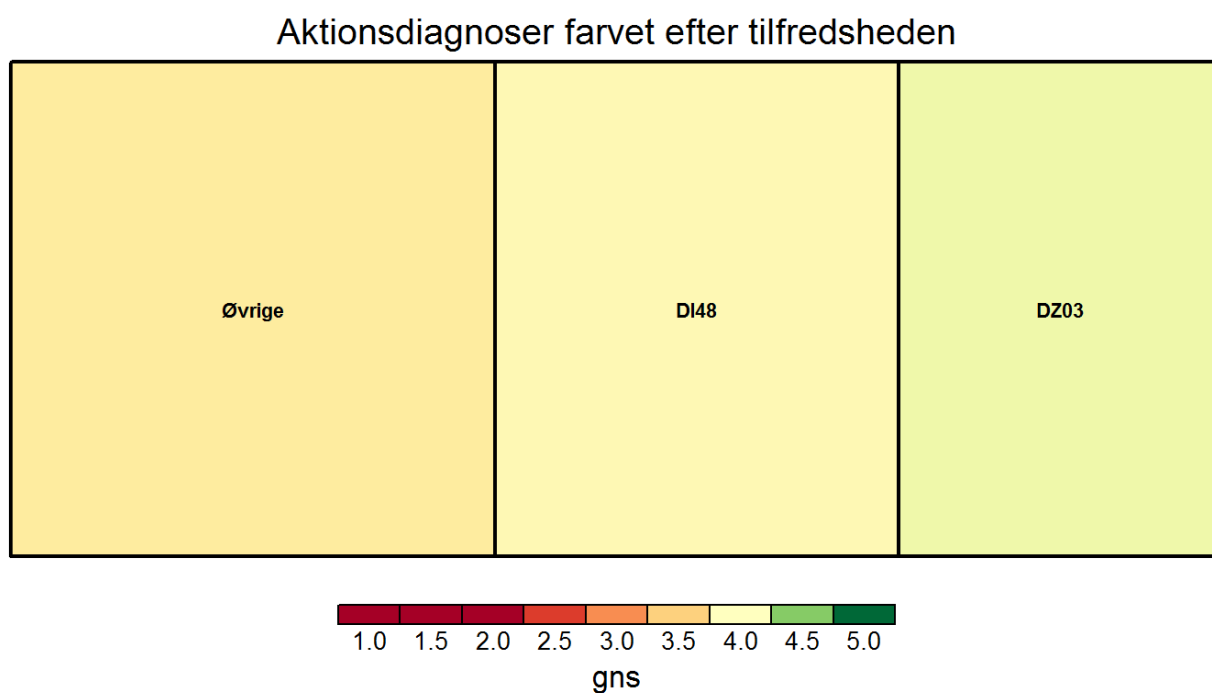
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,6	32
DZ03	4,2	14
Øvrige	3,8	21

PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

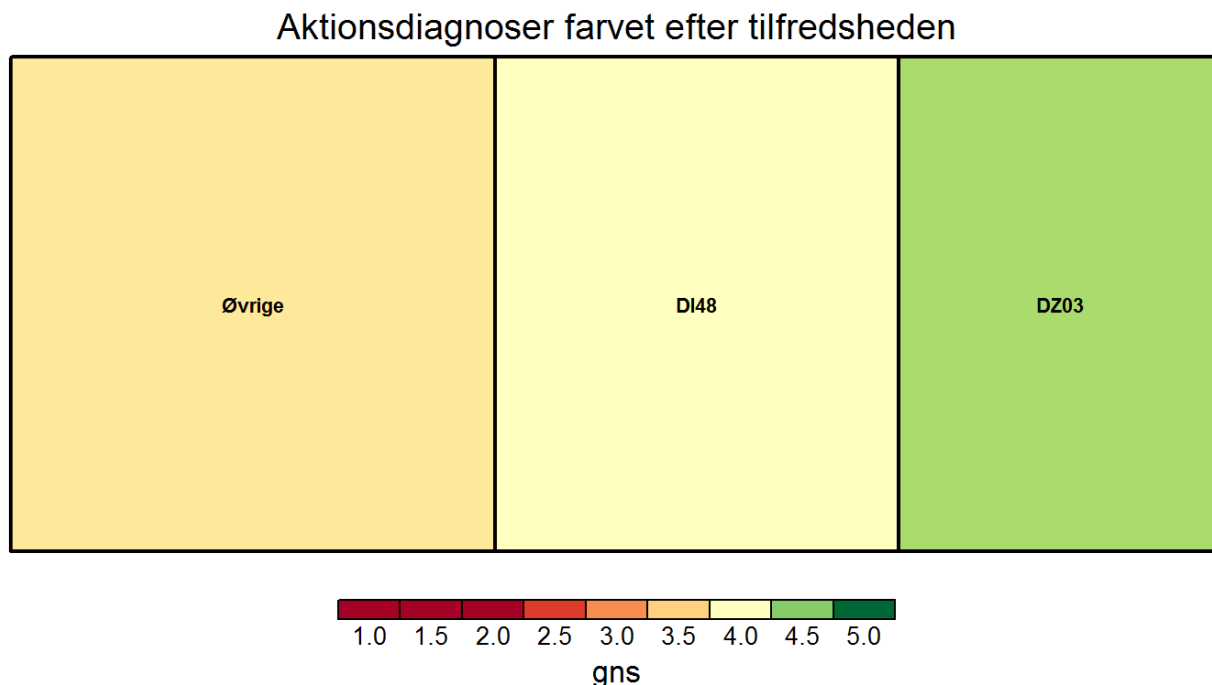
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,9	31
DZ03	4,1	12
Øvrige	3,8	26

PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

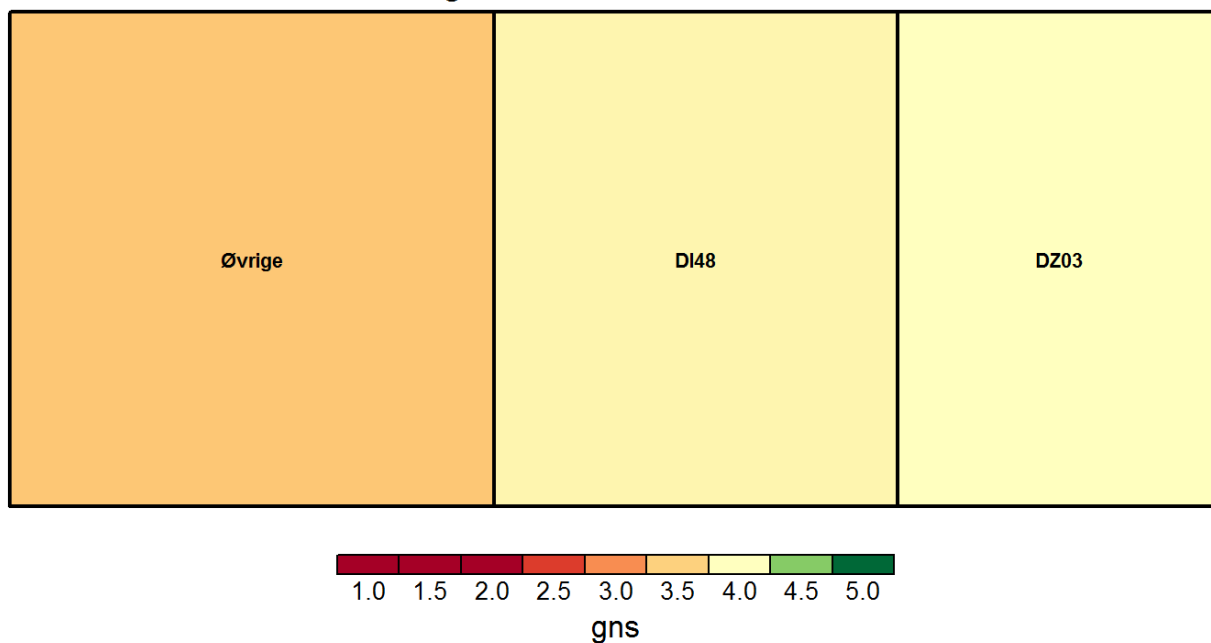
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,0	33
DZ03	4,4	13
Øvrige	3,8	25

PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

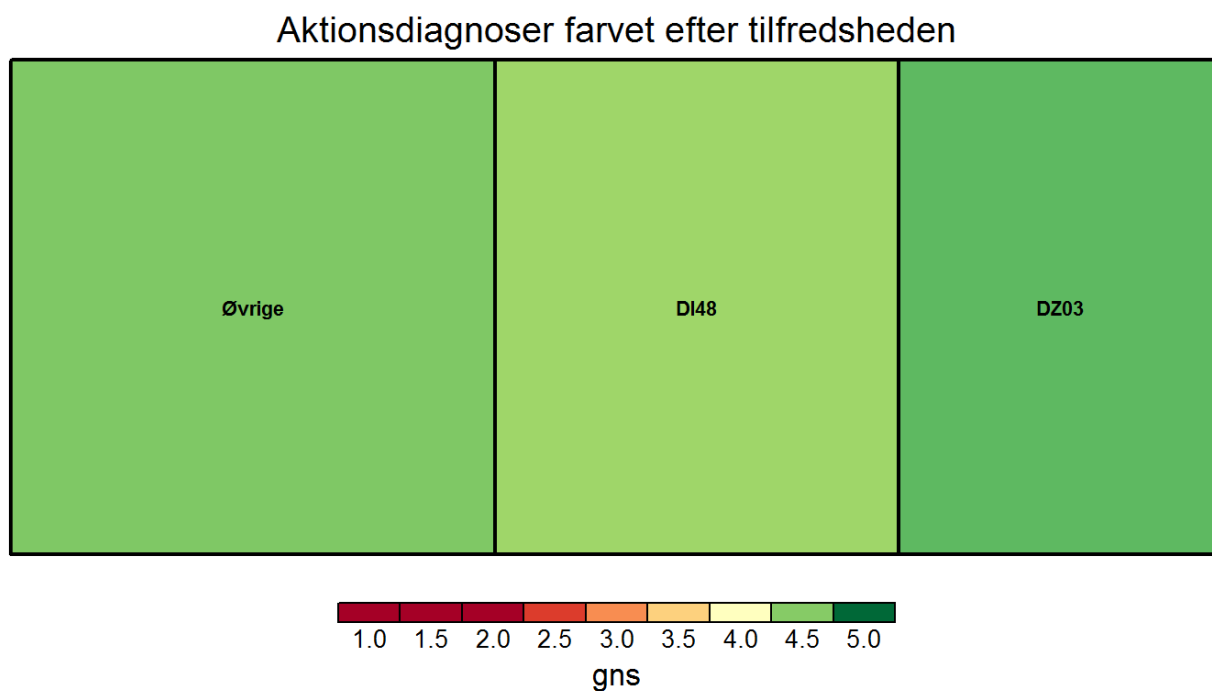
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,9	25
DZ03	4,0	5
Øvrige	3,4	15

PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

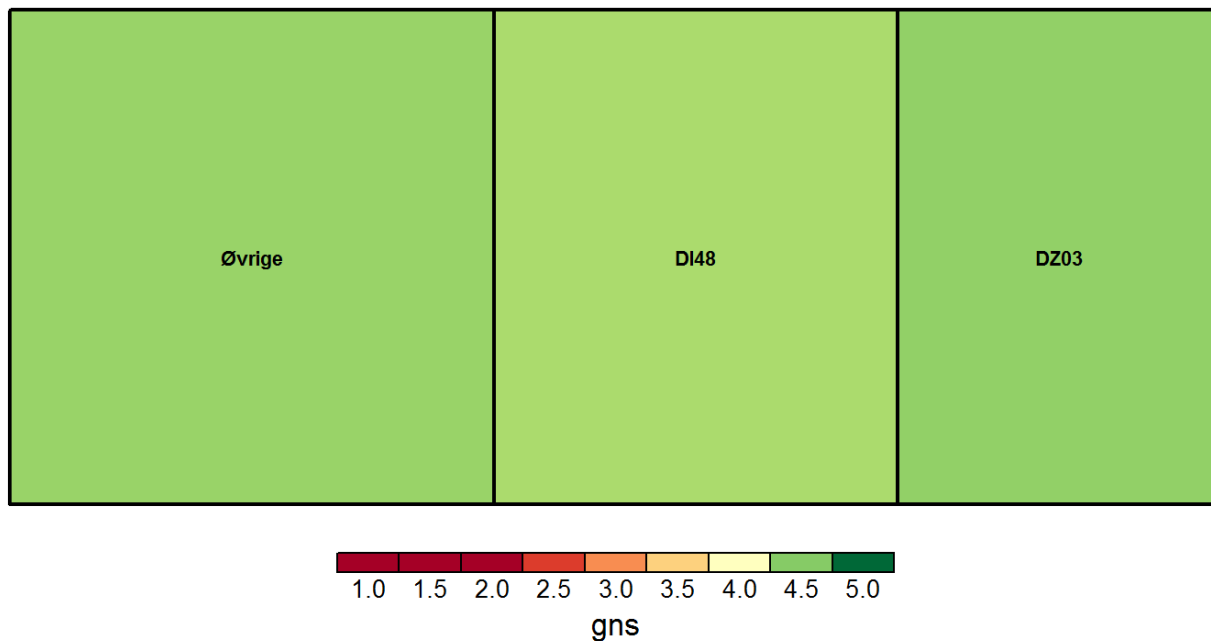
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	33
DZ03	4,6	14
Øvrige	4,5	26

PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

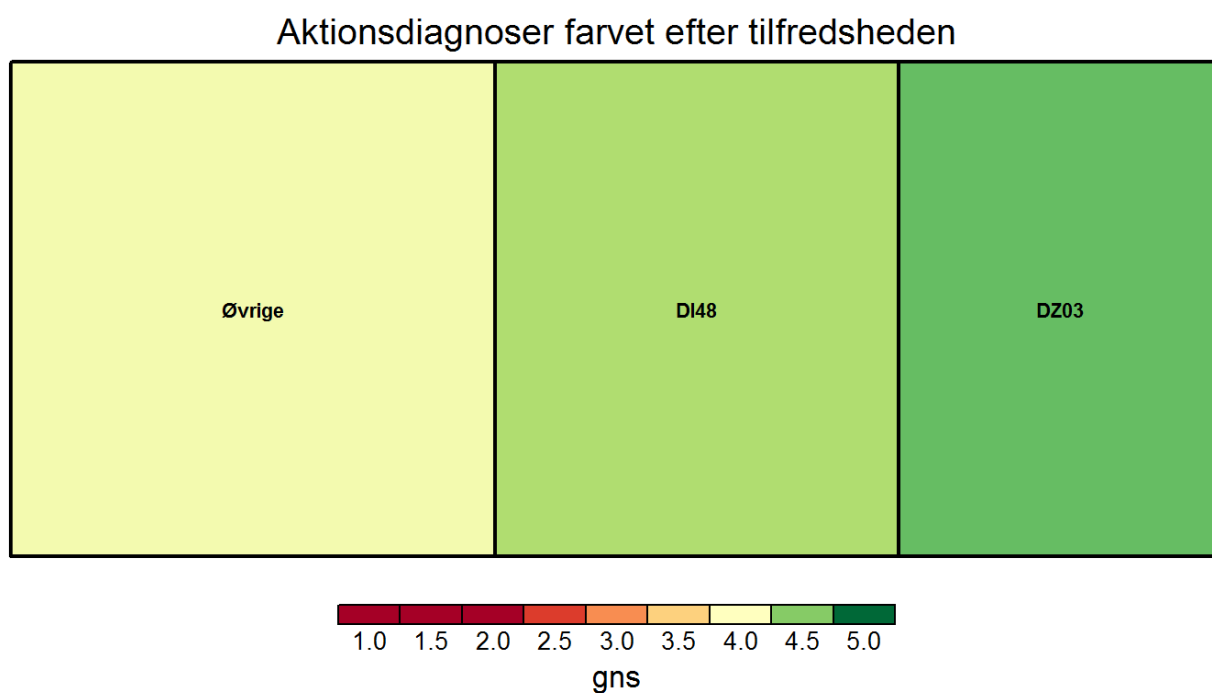
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	35
DZ03	4,5	13
Øvrige	4,4	25

PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

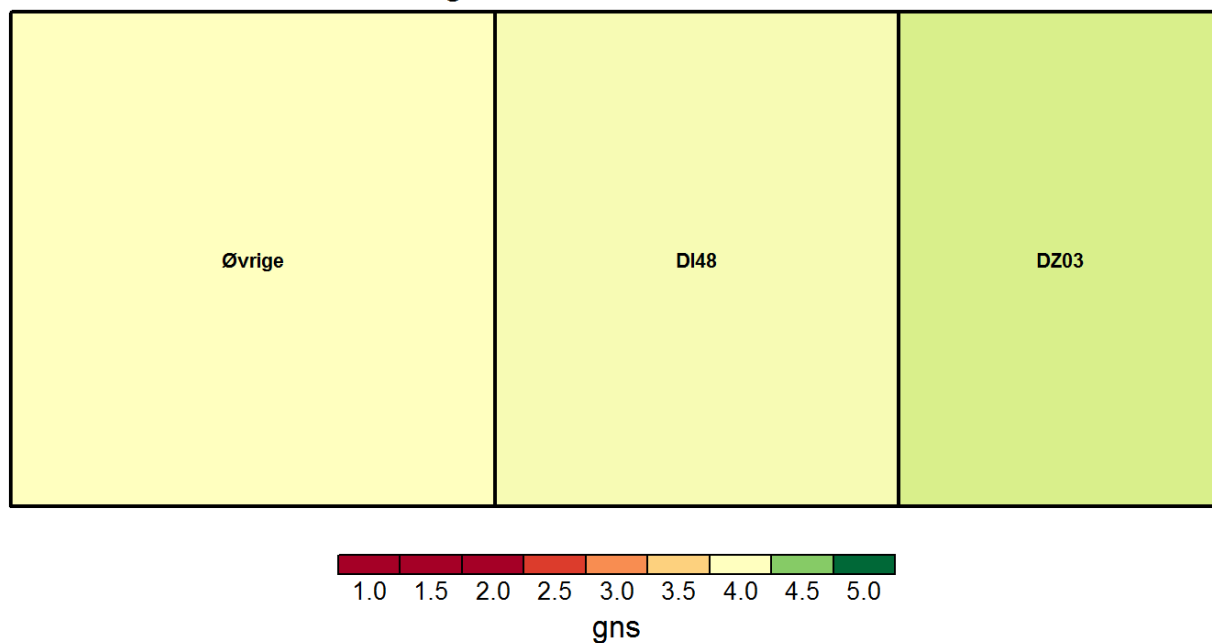
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	37
DZ03	4,6	16
Øvrige	4,1	26

PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

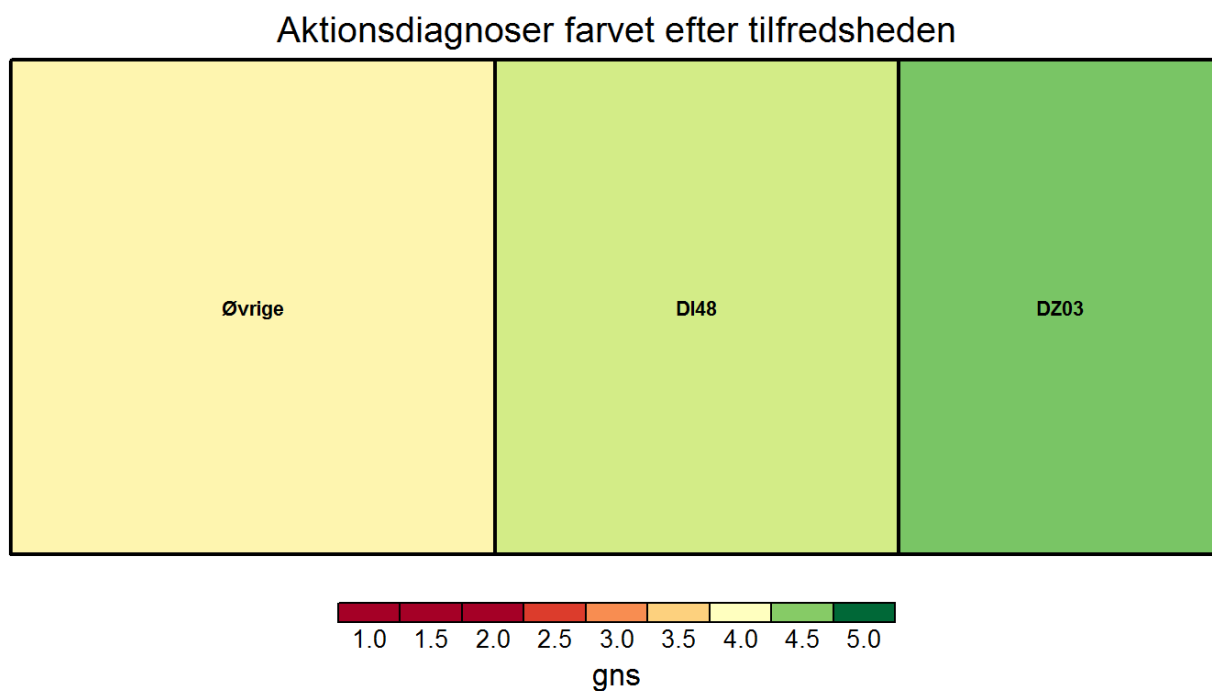
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,1	19
DZ03	4,2	10
Øvrige	4,0	22

PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

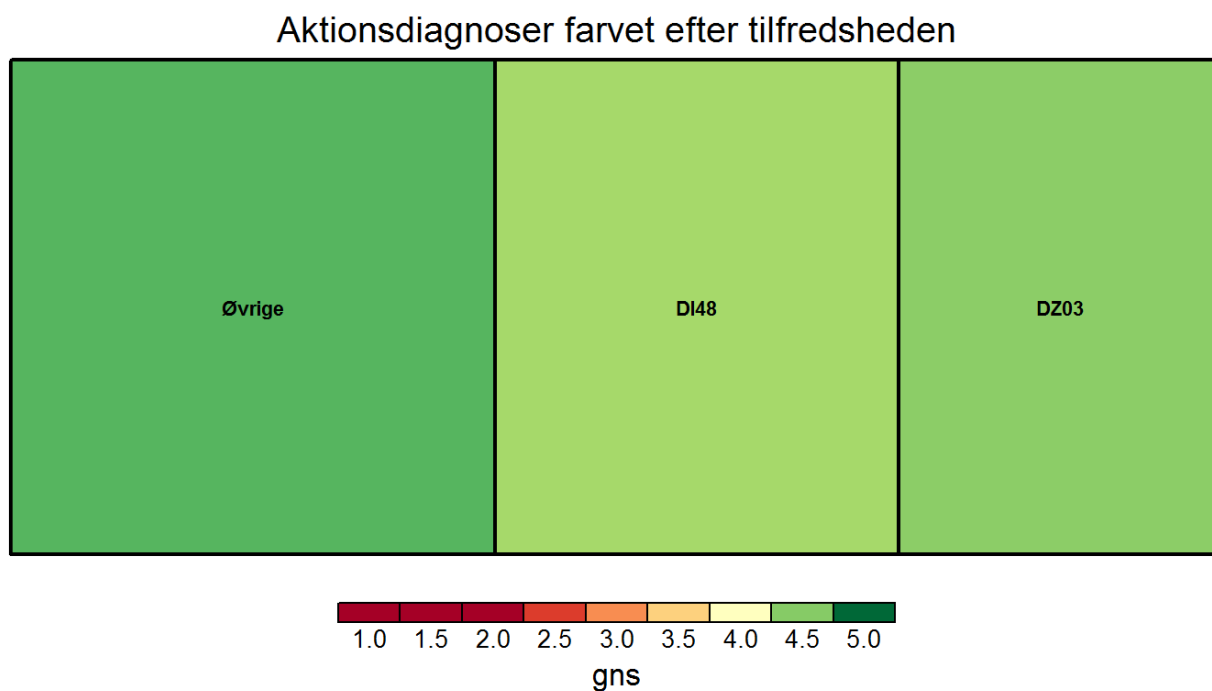
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,2	18
DZ03	4,6	9
Øvrige	3,9	21

PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

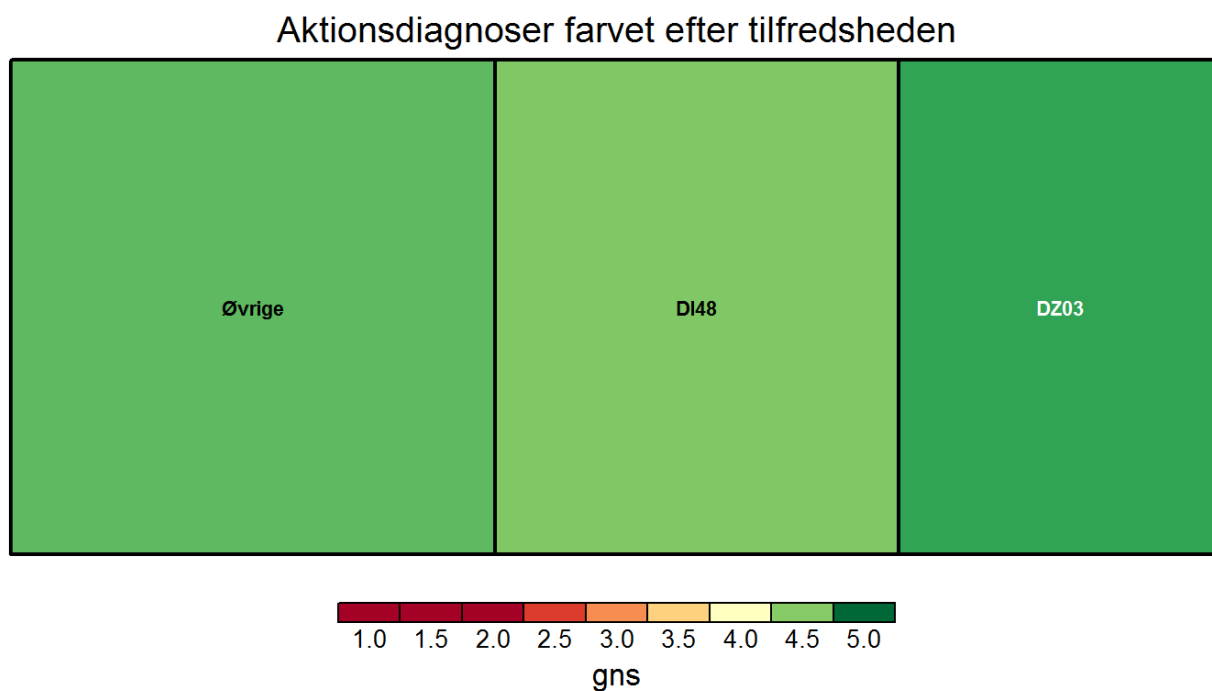
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	39
DZ03	4,5	16
Øvrige	4,7	24

PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

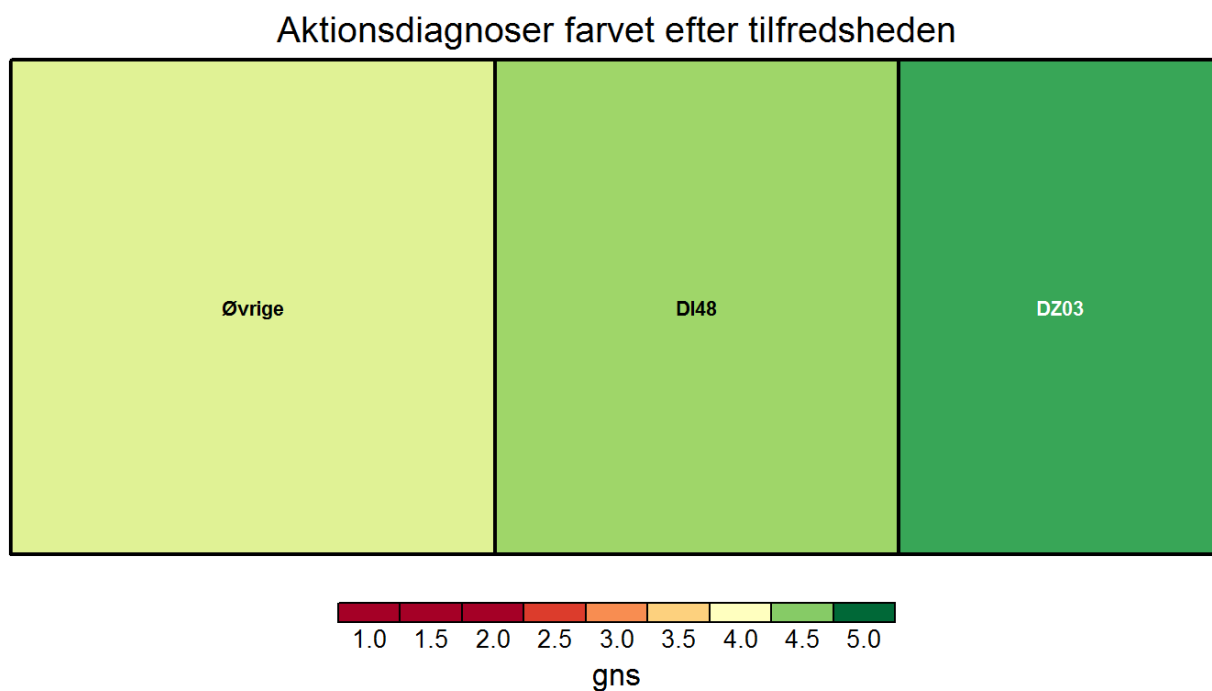
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,5	38
DZ03	4,7	16
Øvrige	4,6	28

PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

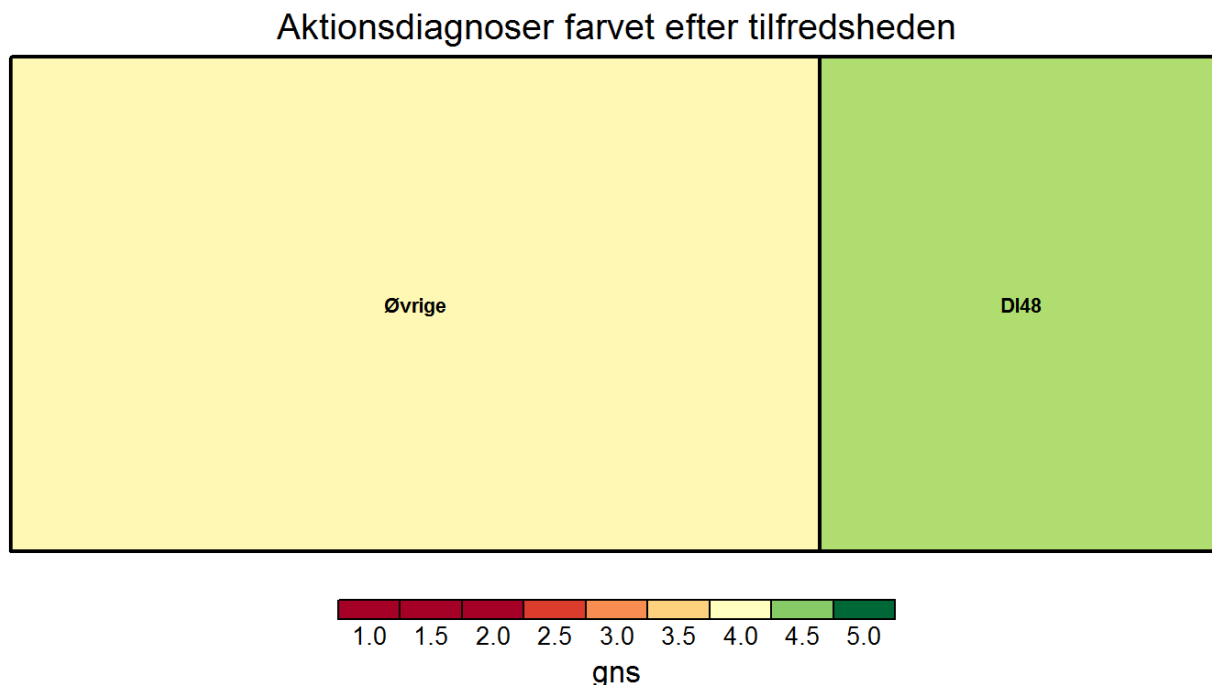
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	30
DZ03	4,7	10
Øvrige	4,2	24

PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

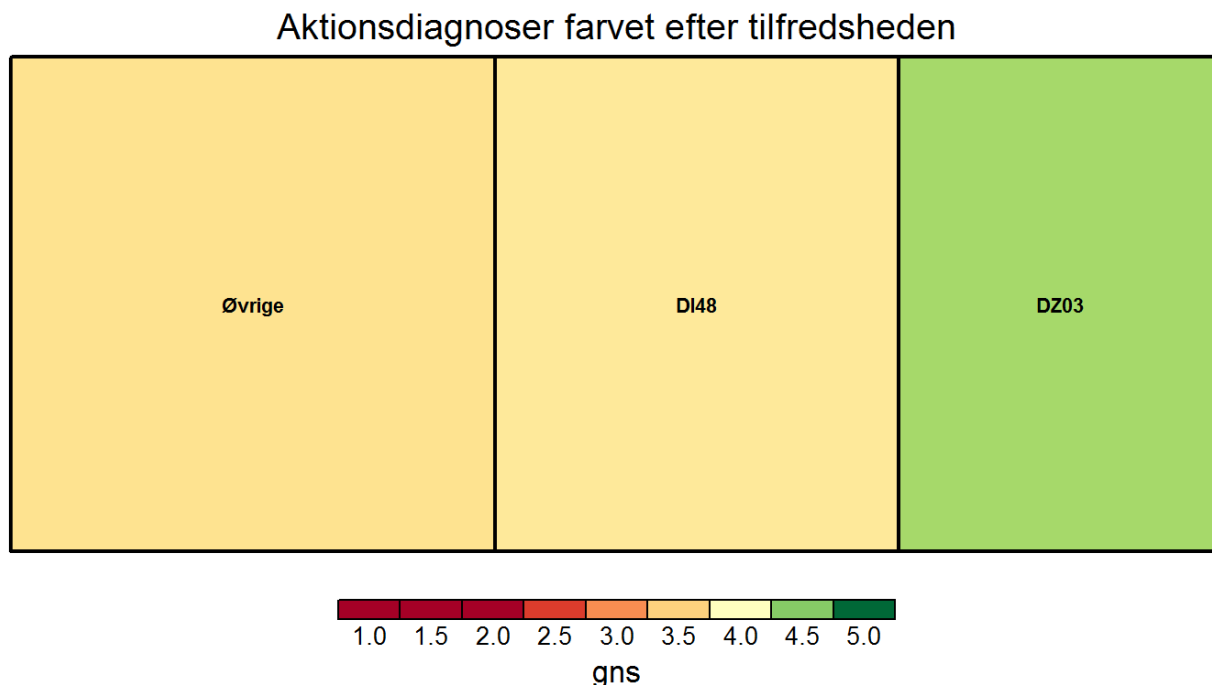
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,4	8
Øvrige	4,0	20

PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

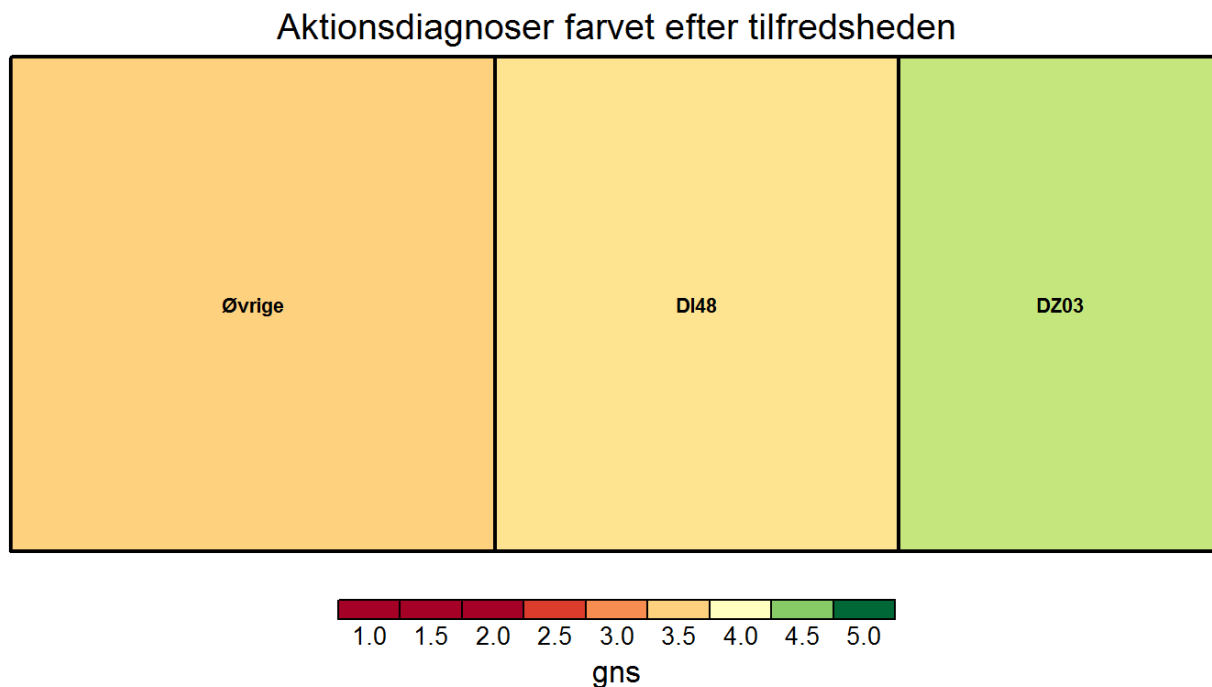
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,8	28
DZ03	4,4	14
Øvrige	3,7	20

PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,7	18
DZ03	4,3	7
Øvrige	3,5	20

***PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

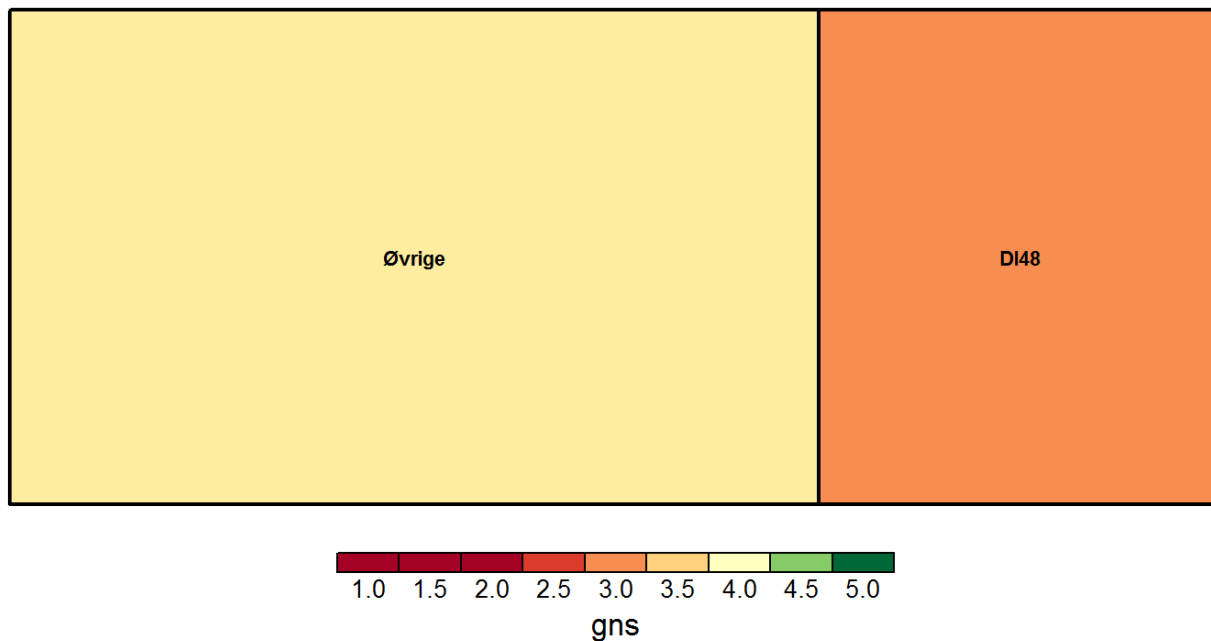
Færre end 9 besvarelser

PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,0	5
Øvrige	3,8	13