

Regional rapport



Kommentarsamling
Planlagt indlagt
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Vest

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

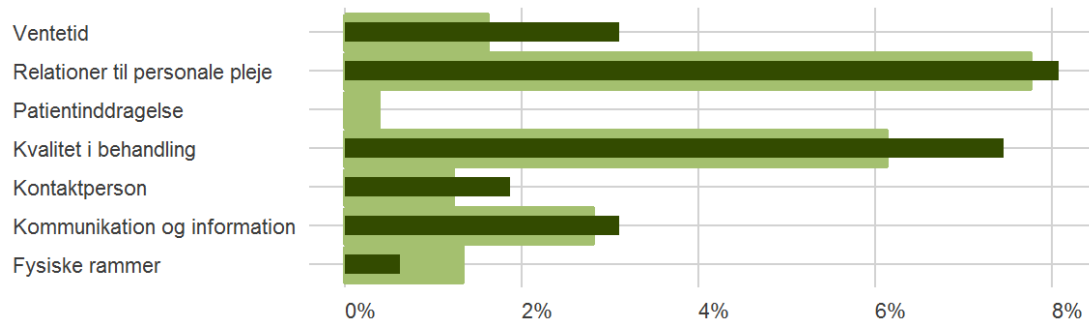
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6 Jeg kan kun rose afdelingen. Det var en fornøjelse at møde en sådan venlighed og behjælpssomhed og hele personalet virkede meget kompetente. Fra en skala fra ét til ti er det et klart et ti-tal. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
26 Jeg var godt tilfreds.	I meget høj grad
19 Sengeafsnit A1 har mange gode sygeplejersker her i blandt fremstår NN som et særligt GOD! Eksempel: Meget professionel og med stor faglighed ekspertise og omsorg for den enkelte! Der er også mange unge sygeplejersker, der mangler erfaring, som de har svært ved at opbygge i en travl hverdag. På OP var der en rigtig behagelig og afslappet stemning mellem narkoseholdet og jeg. Og en fuldt ud tilfredsstillende behandling. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
21 Lå på stue med en patient som hostede det meste af natten. Fik derfor ikke sovet meget. Næste dag blev vedkommende flyttet, hvorfor fik jeg ikke at vide, hvilket måske også var ligegyldigt, men jeg fik nattero. Dejligt. I øvrigt fin opmærksomhed fra personalets side. Særligt var jeg meget glad for læge NNs besøg (i civil) om aftenen efter operationen. Roser herfra. Før udskrivelsen fik jeg at vide, at det var den vagthavende læge som ville informere om operationen, men det glædede mig, at det var vedkommende, som havde opereret, som videregav oplysninger. Blandt de mange papirer fik jeg et kort med en navngiven kontaktperson, men det gik ikke rigtig op for mig, hvem vedkommende var. Alt i alt meget tilfreds med forløbet. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson, Kvalitet i behandling,	I høj grad
34 Godt at blive fulgt af en sygeplejerske som var både meget venlig og omsorgsfuld som ekstra bonus. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I meget høj grad
33 Operationen [om sommeren] blev aflyst bare to timer før operationen. Kunne ikke gå på arbejde den dag, da jeg allerede havde taget medicin for tømning af tarm. Kommunikation og information,	I høj grad

54	Jeg er meget godt tilfreds.	Uoplyst
14	Igen, jeg har savnet opfølgning på de tre operationer, som jeg har fået. Kun fordi de første to ikke lykkedes (eller ovenikøbet gjorde tilstanden værre) og jeg selv pressede på, kom jeg til genundersøgelse. Kvalitet i behandling,	I høj grad
7	Det var ikke i orden at blive indlagt fredag nat og sendt hjem og skulle møde søndag morgen fastende og sendt hjem til aften for så at møde 14 dage senere til operation. Ventetid,	I nogen grad
45	Information har været god, men måske for omfattende og så bred, at den let bliver uoverskuelig. Kommunikation og information,	I meget høj grad
13	Jeg synes at nogle kirurger skal have ansvar, og hvis der skete en fejl så skulle de informere patienten. [I efteråret] skal jeg have en aftale, og jeg håber at kirurgen finder svar på min sygdom. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	I ringe grad
18	Min indlæggelse var absolut til ug.	I meget høj grad
30	Min indæggelse i forbindelse med operation af [] forløb godt og smertefrit. Resultatet er perfekt, og min bagende har det så godt, som jeg husker den fra før. Tak for det. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
37	Den samme behandlende læge hele vejen igennem. Jeg har mødt ikke mindre end fire overlæger og en del reservelæger i løbet af halvandet års sygdomsforløb. Kontaktperson,	Slet ikke
38	De var venlige og dygtige, så jeg havde det godt med forløbet. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
24	Jo, de gjorde det godt. Tak.	Uoplyst
15	Personalet er venlige og imødekommende trods deres arbejdspress. Maden er flot. Sengen er for hård til mig. ;-) Hovedpuden burde udskiftes. ;-) Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
20	Var ankommet i god tid [om morgenen] og kort tid efter fik jeg anvist en seng. Ca. 15 minutter efter jeg var kommet ind på stuen kom der meddelelse om, at der var kommet et akut tilfælde, så det først blev over middag altså ([bestemt tidspunkt]), at jeg ville komme for. Tiden gik, og jeg lå i uvished om hvornår det blev min tur, men lige pludselig [en times tid senere] kom der en portør og hentede mig. Så jeg kunne godt have brugt en ny besked omkring [på det forventede tidspunkt] angående hvordan situationen så ud. Ventetid,	I ringe grad
27	Alt ok.	I meget høj grad
50	Da jeg fik min henvisning, var der tre ugers ventetid. Da jeg gik rundt med åbne bylder på maven, syntes jeg ikke det var optimalt, så jeg henvendte mig på afdelingen, om jeg ikke kunne få en anden tid. Det kunne jeg ikke, så jeg kom på en afbudsliste og blev ringet op en time efter om jeg kunne komme til forundersøgelse samme dag, og næste dag blev jeg opereret.	I høj grad

	Så det var jeg meget glad for. Ventetid,	
35	Ventede en time på at få en seng på afdelingen, ellers [var jeg] rigtig godt tilfreds med hele forløbet. Var hjemme samme dag. Ventetid,	I høj grad
29	Mere personale og hurtigere melding videre rundt til sygehuset om at patienten er klargjort, vil gøre rigtig meget. En mere rød tråd gennem hele forløbet, ville være ønskeligt. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
42	Der var smil på læben oppe på afdelingen. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
23	Der var meget lang ventetid mellem indlæggelsen og operationen, [fem og en halv time]. Ventetid,	I nogen grad
47	Afdelingen kunne godt yde en bedre service til patienterne. Lige efter jeg kommer fra opvågning og endnu ikke kunne gå/holde balancen, blev jeg bedt om at gå ud og børste tænder selv. Derefter blev jeg lagt i en seng uden sengelinned. Om morgenen kunne jeg ikke nå at få tøj på, hvis jeg skulle nå at få noget at spise. Da havde jeg ikke spist i halvandet døgn. Jeg blev bedt om at tage støttestrømper på selv, selvom jeg efter operation ikke kunne bukke mig ned på grund af sår i maven og ikke havde kræfter til det. Da sygeplejersken irriteret hjalp mig, trak hun dem op over mine knæ, hvor de ikke skulle sidde. Jeg blev ikke tilset af en læge efter operationen eller ved udskrivelsen. Relationer til personale/Pleje,	I ringe grad
58	Dygtigt og kompetent personale. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
10	Alle jeg var i kontakt med var søde og informative og jeg havde en rigtig god oplevelse. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I meget høj grad
22	Flere ressourcer, tak! Så kan vi som patienter opleve, at man kan få den behandling, man har brug for!	Slet ikke
40	Ingen betjening til dem som er med for at hjælpe. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
12	Havde en meget blå og hævet [del af kroppen] i lang [tid] efter bedøvelsen. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
49	De var så venlige, så jeg er meget tilfreds. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad

Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Intet at klage over.	I meget høj grad
28	Personalet på afdelingen var meget kompetente og jeg tror ikke det kunne gøres meget bedre. Kvalitet i behandling,	Ikke relevant for mig
3	Er meget skuffet over, at jeg skulle have haft et dræn fra en betændt udposning på [bestemt organ], men det mislykkedes totalt. Drænet lå på langs [], derfor endte det med at jeg fik en stomi. Kvalitet i behandling,	I høj grad
32	Ønskeligt med et bedre informationsniveau om det videre forløb efter udskrivelsen. Mulighed for kontakt til afdelingen efter et døgn. Personalet er søde og imødekommende og gør deres bedste, dog fornemmes det, at afdelingen har mange nyansatte som mangler erfaring. Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje,	I ringe grad
31	Jeg fik god behandling.	I meget høj grad

Øvrige, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

36 Fantastiske sygeplejersker. Jeg fik, efter operationen [om natten], to stykker smørrebrød. [Det var dejligt] efter at have fastet i en dag. Relationer til personale/Pleje,

I meget høj grad

Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
6	Forløb ganske udmærket.	I høj grad
19	Der var ventetid, men ikke så lang at jeg følte behov for en forklaring!	I nogen grad
34	Meget tilfreds med modtagelsen af sygeplejersken, som fulgte mig under hele indlæggelsen.	I meget høj grad
57	Meget fin.	I meget høj grad
9	Information om årsag til ventetid ville være nyttig.	I høj grad
33	Meget god modtagelse.	I meget høj grad
5	Den var meget god, og jeg blev godt modtaget.	I høj grad
17	Jeg blev modtaget rigtig godt. Vil gerne takke personalet for rigtig god service, og god behandling. Kunne godt mærke, de vidste, hvad de snakkede om og tog sig kærligt at mig.	I meget høj grad
14	Oprigtig talt husker jeg ikke så meget af modtagelsen. Var måske lidt nervøs.	I høj grad
45	Ok.	I høj grad
41	Modtagelsen var i orden, men ventetiden, fra jeg skulle opereres til jeg fik besked om at det var aflyst, var meget, meget lang i 25 graders varme, [mens jeg] ingenting måtte drikke fra midnat til [sidst på eftermiddagen]. Det var absolut ikke rart.	I høj grad
30	Fortsæt med at gøre de I gjorde. Modtagelsen var sød, venlig og parat. Tak for det. ;-)	I meget høj grad
38	Jeg var fuldstændig tilfreds med modtagelsen. Den var venlig og dygtig.	I meget høj grad
15	Meget positiv modtagelse.	I meget høj grad
27	Tidlig morgen, meget fin modtagelse.	I meget høj grad
50	Jeg synes, at personalet var søde og venlige. Jeg har intet at [sætte] på dem.	I meget høj grad
29	Jeg erfarede at det muligvis skyldes at de har meget travlt på afdelingen, hvor man skal være før og efter. At personalet ikke altid når at skrive at patienten er klargjort til operation. Det er min overbevisning at der derfor var ret lang ventetid, og også derfor jeg i første omgang fik en plads på gangen, og at jeg af samme grund skyndte mig hjem efter at være kommet tilbage til afdelingen efter operation, så en anden ville kunne få sengen, og selvfølgelig-	I nogen grad

lig for at være i mit hjem med min familie.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 46 | Fin modtagelse. | I meget høj grad |
| 2 | God modtagelse. | I høj grad |
| 42 | Mega søde sygeplejersker som kunne få selv en syg mand til at føle sig godt tilpas. Og den ventetid jeg havde var maksimalt ti minutter inden jeg fik en seng jeg kunne ligge i. Så en kæmpe tak herfra for god omsorg og pleje. | I meget høj grad |
| 25 | Jeg kom ved middagstid. Det er klart at afdelingen skulle have afviklet middagspausen. Det kunne jeg ikke undgå at mærke. | I høj grad |
| 58 | Meget venlig modtagelse. Helt tilfredsstillende. Følte mig i gode hænder. | I høj grad |
| 40 | Alt vedrørende modtagelse forløb uden problemer. | I høj grad |
| 8 | Der var ingen seng klar. Sad derfor "til skue" i sygehuskjorte, mens jeg fik lavet de indledende undersøgelser m.m. på en firemandsstue fyldt med pårørende. Man bør sikre folk lidt mere diskretion. | I nogen grad |
| 16 | Modtagelsen var super. Jeg kom en halv time for tidligt, men de var alligevel klar til mig. | I meget høj grad |
| 53 | Jeg er blevet modtaget og behandlet med venlighed af alle jeg har mødt på afdelingen. | I meget høj grad |
| 49 | Den var rigtig godt. | I høj grad |

Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
3 Skulle vente kort tid før den rette person modtog mig. Jeg var rigtig godt tilfreds. Jeg blev informeret grundigt om alt, som jeg kunne have behov for.	I høj grad
32 Det var en fin modtagelse.	I meget høj grad
31 Den var god.	I meget høj grad
39 Venlig og fin.	I høj grad

Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
19	Jeg blev ikke informeret om at jeg skulle møde fastende til en CT scanning dagen efter.	Ja
48	I brevet om operationen fremgik det, at jeg skulle blive natten over pga. min alder, men det havde afdelingen ikke regnet med/fået at vide. Men jeg fik lov at blive.	Ja
7	De smed mine briller væk, og de troede ikke, jeg havde nogle. De sagde, at jeg bare fik dem erstattet, men jer fik kun 30%.	Ja
41	Jeg skulle have været tilbudt drops til væske. Fra en sygeplejerske ved jeg, at det må man godt få, selv om man skal opereres.	Ja
13	En måned efter operationen føler jeg mig dårligere end før. Jeg synes, at læge NN der opererede mig, ikke kan passe sit eget job. Han kom ikke engang til mig efter operationen. [Lige nu] fik jeg en infektion, og jeg tabte [flere] kg. Min egen læge kan ikke hjælpe mig, og jeg har en aftale på hospitalet 2 uger.	Ja
37	Var lovet at opererende læge ville være læge NN. På operationsdagen kommer en anden læge og siger det er ham der skal operere mig. Jeg undrer mig og han går fra sengeafdelingen i vrede uden at jeg får klarhed over den kommende operation. Jeg er bange og nervøs og spørger sygeplejersken om jeg har gjort noget forkert. Inden at hun får gjort mere i sagen henter portøren mig og jeg ligger i sengen uden for operationsstuen. Her kommer sygeplejerske NN ud og spørger om jeg er klar til min operation. Jeg svarer at jeg da gerne vil tale med opererende læge inden tiden. Samme anden læge kommer og siger at han ikke vil operere mig da det er vigtigt at jeg har tillid til lægen. Jeg ender med at bliver opereret af læge XX, som jeg ikke møder før operationen eller efter. Den anden læge vælger ude på operationsgangen at markere op på min mave til stomi hvis det skulle blive nødvendigt, da han erfarer at det kun er kort tid siden jeg sidst var indlagt med sygdom. Desuden står jeg halvt afklædt og bange på operationsgangen og får lavet krydsmærke til stomi på min mave, samtidig med at han fortæller mig at jeg uheldigt skabt til stomi anlæggelse. Der er så stor mangel på tillid, tryghed og forståelse og en etisk ordentlig behandling. Denne umenneskelige behandling vil jeg meget gerne have været foruden.	Ja

- 56 Den første dato blev aflyst. De lovede så at ringe i løbet af formiddagen om en ny tid. De ringede ikke. Ja
- 15 Ved operationen gav de mig en dyne på i stedet for et lagen, så jeg svedte meget, og de troede, jeg blev syg. ;-). Efter operationen klagede jeg over smerter, fordi jeg skulle tisse, så fik jeg mere morfin. Dette skete nogle gange, indtil man tog kateteret ud og derved opdagede, at det var blevet lagt forkert. Men nu kunne jeg tisse. ;-). Ja
- 50 De ville operere mig i lokalbedøvelse, men det gik ikke helt som planlagt. Det gjorde virkelig ondt indtil der blev kaldt på en narkose sygeplejerske, og jeg fik en maske på. Derefter gik det som det skulle. Vil aldrig mere sige ja til at blive opereret i lokalbedøvelse. Det var en trøls oplevelse. Ja
- 40 Jeg skulle tale med en læge, inden jeg blev udskrevet, men det skete ikke. Ja

Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
28	Der var desværre en utæthed i samlingen efter operationen.	Ja
3	Jeg kunne ikke komme ud at træne med at gå, fordi sygeplejerskerne var nervøse for, at min feber var for høj (sengehestene blev sat op, og jeg havde ikke mulighed, for at sætte dem ned). Sengebordet blev flere gange skubbet så langt væk, så jeg ikke kunne nå min medicin og drikkevarer (blodprøver, blodtryk, medicin osv.). Jeg er en forsigtig person, som helst ikke ringer på klokken, men venter på, at der kommer personale ind på stuen.	Ja
1	[Fejl] medførte IKKE nogen skade.	Nej

Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Mange informationer om hvad, den på dagen, aflyste CT scanning havde krævet af mig [i forhold til] "faste".	I høj grad
9	Jeg savner i højeste grad opfølgende information om resultatet af indgrebet. En vurdering med den ansvarlige kirurg ville være en fantastisk god ting.	I høj grad
17	Kun tilfreds med personalet :-).	I høj grad
14	Jeg savner, at min operation bliver fulgt op af en kontrol. Måske i løbet af nogle uger.	I høj grad
41	Ja, på tidspunktet for operationen, da den blev udsat, fra [om formiddagen] til [om eftermiddagen]. Ingen information overhovedet, kun da de kom [om eftermiddagen] og sagde det var aflyst, men jeg måtte gerne blive, så ville jeg komme ned som nummer ét. Men det blev [formiddag] inden der kom en læge og fortalte mig at nu var det min tur. Så langt om længe blev jeg da opereret.	Uoplyst
44	Min udskrivelse var forvirrende. Lægen kom på min forespørgsel, mens et par sygeplejersker var ved at informere. Havde efter aftale med sygeplejerske bestilt Falck til afhentning. Denne afhentning blev forsinket, da min smertestillende pakke ikke var fundet og min manglende samtale med læge. Jeg har efterfølgende sendt spørgsmål til lægen der opererede mig og fået særdeles fornuftigt svar.	I høj grad
51	Jeg manglede at få at vide om hvor mange dage jeg skulle tage medicin ved udskrivelse, eller hvad jeg måtte tage. Og hvor længe der var smerter dagene efter. Personalet var flinke og søde.	I meget høj grad
30	Jeg måtte kun rette henvendelse til afdelingen de første 24 timer efter operationen. Det ville være mere betrykkende, såfremt man måtte henvende sig indenfor 72 timer i stedet for at sende patienten til almindelig læge. Indenfor de første tre dage kan der opstå blødninger, hvor det ville være rart at kunne få en kort snak med afdelingen der har stået for indgrebet.	I meget høj grad
37	Efter operation blødte jeg fra tarmen og kom af med store blodige ko-	Slet ikke

agler to gange under indlæggelsen. Jeg blev udskrevet et døgn for tidligt uden gang i maven. Ved hjemkomsten fra sygehuset havde jeg ikke haft afføring. Jeg kom af med mere blodig afføring før jeg fik diarré i to timer. Dagen efter havde jeg 38,3 i feber og måtte ringe til afdelingen omkring hvad jeg skulle gøre. Jeg blev hjemsendt uden tilstrækkelig medicin til at være smertedækket. Der blev medsendt fire stk. morfin tabelletter og pinex. Enten så skulle jeg have haft flere morfin tabelletter med hjem eller en recept samme til fem dages forbrug.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 38 | Jeg har ikke manglet noget. Jeg var dybt tilfreds med forløbet. | I meget høj grad |
| 15 | Mangler information om varigheden af at tage de forskellige piller og evt. nedsættelse af piller. | I meget høj grad |
| 4 | Flere oplysninger i forhold til operation: Hvad der er sket under operationen, samt hvordan det er behandlet. | I høj grad |
| 47 | Jeg havde ikke kontakt til en læge efter endt operation eller ved og efter udskrivelsen. | I ringe grad |
| 22 | Mødte op til en operation om morgenen, ventede hele dagen og tidligt om aftenen fik jeg at vide, at jeg kunne tage hjem, fordi de havde ikke tid til at operere mig den dag. | Slet ikke |
| 40 | Vedrørende udskrivelse: Jeg kunne ikke få lov til at tage hjem før jeg havde "tisset". Jeg drikker mindst 2,5 liter om dagen på grund af noget immun dæmpende medicin jeg får. Men jeg havde ikke fået noget at drikke fra kl. ca. 01.00 natten før min indlæggelse til samme dags eftermiddag [], og så forlangte man at jeg skulle tisse, før jeg måtte tage hjem. Det er bare umuligt i mit tilfælde, jeg var fuldstændig tørlagt inden jeg blev opereret. Vi fik først love til at tage hjem [sen aften] og det er sent når man samtidig skal køre langt, inden man er hjemme. | I høj grad |
| 52 | Alt i alt en positiv oplevelse at være indlagt og opereret, på Herning Sygehus. | I høj grad |

Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
55 Oplevede faktisk lidt manglende koordinering omkring min udskrivelse og oplevede lidt manglende opmærksomhed på udskrivelsesdagen. Faktisk som om, jeg allerede var udskrevet.	I nogen grad
43 Kommunikationen mellem læger internt samt efterfølgende information til mig som patient var langt fra optimal. De enkelte læger ([mange forskellige læger]) var ikke enige om behandlingsforløbet. Stor ros til min primære sygeplejerske, som leverede en over normen pleje.	I nogen grad
3 Har ikke fået ny medicin. Jeg havde selv skrevet nogle spørgsmål, derfor blev jeg noget klogere på hvad jeg ikke må, og hvor længe jeg skal vente.	I høj grad
32 Vedrørende min udskrivelse: Jeg fik ikke nogen generel information ved udskrivelsen. Jeg måtte selv stille spørgsmål. Det forudsætter at man ved hvad der skal spørges om. Lægen oplyste at der ikke var opfølgende kontrol, hvilket lægen (en anden) ved forundersøgelsen sagde at der var. Jeg kunne ikke få en transport hjem, og der blev foreslået bustransport. For at klare denne udfordring, blev jeg tilbudt smertestillende (jeg vil formode at det var morfin, da jeg netop havde fået pamol og ibuprofen) og en ble. Det opfatter jeg som en meget dårlig og nedværdigende behandling dagen efter en operation. Jeg er vidende om at der er visse regler om taxakørsel. Det er ok. Jeg blev afhentet af min familie som det lykkedes mig at få fat i.	I ringe grad