

Regional rapport



Kommentarsamling
Akut indlagt
Mave- og Tarmkirurgi
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

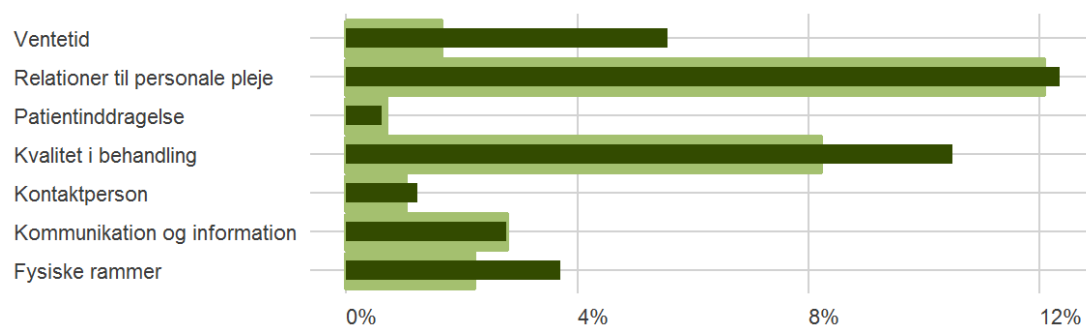
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



Øvrige, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Afdelingen kunne sørge for, at jeg var/havde det godt, inden jeg skulle hjem med offentlig transport. Jeg var ikke helt ude af bedøvelsen da de bad mig tage hjem. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
107	Ansætte flere hænder så personalet ikke glemmer f.eks. det, jeg oplevede i forbindelse med scanningen. Jeg var indlagt med en heldigvis konstateret "bagatel" i forhold til, at det var en akutafdeling, ellers tror jeg ikke, at det var blevet glemt, set i forhold til at scanningen var ca. 20 minutter forsinket. Jeg synes, at det var flot, at jeg allerede samme aften blev akutsctannet, og tre timer efter fik svaret fortalt stille og roligt af en tålmodig læge, hvilket betød rigtig meget for mig? Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Kvalitet i behandling,	I ringe grad
89	Der var ikke meget privatliv. Vi lå fire personer på stuen, kun adskilt af et forhæng. Så der var ikke meget ro om natten, man blev hele tiden vækket af nabopatients, som ringede på personale hver time. Kunne godt bruge bedre afskærmning mellem sengene. Fysiske rammer,	I meget høj grad
126	Hospitalsklovnene: Virkelig gode og dygtige! Personalet: Fantastisk! Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
109	Der var temmelig meget ventetid, både på sygeplejerske, læge og mad. Jeg fik indtryk af, at det var fordi de havde alt for travlt. Da jeg skulle udskrives, måtte jeg vente en time ekstra bare på at sygeplejersken skulle få tid til at komme med den medicin jeg skulle have med hjem. Det var godt at have den samme sygeplejerske i hele dennes vagt, men kunne have været smart at hun dækkede en hel stue, så man kunne fange hende, når hun alligevel var på stuen. Behov for ro og hvile kan umuligt dækkes på en firesengsstue. Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Fysiske rammer,	I ringe grad
106	I mit sygdomsforløb har jeg været indlagt tre gange, og de to gange blev jeg undersøgt for blodprop i hjertet, og jeg tænker tilbage på en lidt voldsom psykisk oplevelse. Da jeg blev indlagt skete der rigtig meget omkring mig, læge NN var i dialog med [andet sygehus] m.m. Jeg tænker om det var en idé at frigøre patienterne for at opleve de samtaler. Det kunne være i form af musik i ørerne, eller noget andet der kunne forhindre i at høre	I meget høj grad

- samtalerne. Jeg oplevede mig selv værende i en meget kritisk tilstand, og det sidder i mig. Kvalitet i behandling,
- 48 Sygeplejersker og plejepersonale var fantastiske. Søde, tålmodige, energiske, gode til at kommunikere, både mennesker og dybt professionelle. Det tog alt for lang tid at komme til at tale med en læge om undersøgelsesresultater, hvilket betød at jeg var fastende meget længe (alt i alt et døgn), og blev mere og mere utilpas pga. lavt blodsukker. To ud af tre yngre læger virkede lidt arrogante, den tredje (af anden etnisk herkomst) virkede utroligt empatisk og professionel. Så, alt i alt: Lægesiden halter efter min opfattelse både ressourcemæssigt og mht. sociale kompetencer. ;-) Så når jeg rangerer næste spørgsmål/svar med "i høj grad", så er det pga sygeplejerskerne. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid,
- 87 Vi, som forældre, var meget imponerede over det nærvær og imødekomment vi oplevede både før, under og efter operationen herunder på Børneafdeling. Der var plads/tid til grin og smil. De forholdte sig virkelig til NN og spurgte ind til ham, så han følte sig godt tilpas. Stor ros til modtagelsen, Kirurgisk afdeling og Børneafdelingen. Relationer til personale/Pleje,
- 100 Jeg kan godt blive irriteret over, at man er så opmærksom på, at man skal være fastende og tørstende. Det virker som om, at det er automat-svar/behandling og jeg kunne godt have brugt, at nogle af sygeplejerskerne først lige undersøgte mig og den potentielle ventetid. Jeg var tørstende i 13 timer forgæves. Jeg synes til gengæld at personalet virkede til at tage personlige hensyn/lytte til mig som person og ikke patientliggøre mig. Det var i øvrigt med til at holde mig frisk, at jeg kunne beholde mit eget tøj på indtil operationen. Da jeg fik sygehustøjet på, følte jeg mig straks mere sygeliggjort. Ventetid, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,
- 14 De er bare så dygtige i Aarhus.
- 44 Sygeplejerskerne var rigtig søde og hjælpsomme, og de prøvede det bedste, de kunne for at afhjælpe mine smerter inden operation. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,
- 129 Det ville være dejligt at have en ansvarlig læge til at snakke med i stedet for så mange forskellige læger. Sygeplejersken var dårlig til at stikke nåle i mine hænder, så der kom kæmpe blå mærker, og det hævede meget. Kvalitet i behandling, Kontaktperson,
- 37 Sygeplejerskerne var rigtig søde og hjælpsomme. Selvom de var travlt beskæftiget konstant, var de meget nærværende. Tak for det. Kommunikation og information fra læge/lægerne var ikke helt så god. Kom lidt tilfældigt og meget sporadisk. De havde meget travlt, men alligvel savnede
- I nogen grad
- I meget høj grad
- I høj grad
- I meget høj grad
- I høj grad
- I nogen grad
- I høj grad

	jeg mere information. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	
98	Det var helt perfekt.	I meget høj grad
113	Jeg var ikke særligt tilfreds, da jeg gang på gang var udsat for at faste over flere dage uden der skete noget videregående i forhold til mit sundhedsproblem. Undersøgelser blev rykket flere gange. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
54	Bedre information når man skal udskrives. Kommunikation og information,	I nogen grad
7	Fantastisk personale. Kompetente og opmærksomme selvom de var presset og havde travl (pas nu på dem). Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
90	Jeg måtte vente på operation på grund af travlhed. Ventetid,	I høj grad
82	Meget gode til at informere om, hvad der skulle ske fremadrettet under indlæggelsen. Kommunikation og information,	I meget høj grad
101	De var hurtige til at komme i gang. Altså fra da jeg kom, til de gik igang med undersøgelserne :-). Ventetid,	I meget høj grad
136	Jeg synes, at læge NN afdeling v var en fantastisk og empatisk læge under min indlæggelse. Kæmpe ros til ham. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
1	Stor ros til det venlige og imødekommende personale, både læger og sygeplejersker m.fl. Det gav mig ro, at I var så flinke. Når man vælger at bruge ressourcer (sengeplads, CT-skanning og alt mulig andet), så ville det være meget logisk også at bruge noget tid på patienten inden udskrivelsen. Jeg fik et lynvisit af en læge og en medicinstuderende, og der skulle bruges tid på, at de kunne konferere indbyrdes, men der blev ikke brugt tid på vejledning til mig. Udover at jeg fik besked på at bruge husk-fibre med rigeligt vand. Når man har meget ondt i sin mave, og endda er øm i maven som om, man er blevet slået, er det imidlertid ikke en overskuelig besked. Jeg ville godt have haft en vejledning, som jeg umiddelbart kunne bruge til netop dette. I stedet måtte jeg i gang med diverse husråd, da jeg kom hjem, for Husk kan man jo ikke leve af. Men uanset hvad jeg gjorde, så var det ikke noget, jeg kunne klare alene: Jeg fik meget høj feber (igen), og måtte have metronidazol [flere] uger efter udskrivelsen. Den eneste medicin jeg fik i forløbet udover Panodil. Metronidazolen virkede godt, og jeg var rask i løbet af [et par dage]. Jeg har svært ved at se, hvorfor jeg skulle bruge en hel måned af mit liv på mavesmerter og stort ubehag, når det kan klares så hurtigt. Jeg ved godt, vi skal spare på antibiotikaen, men jeg kunne faktisk ikke klare det selv. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	I nogen grad
80	Der var travlt, men der var altid et smil. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
22	Bedre information om ventetider (seks timer). Noget læsestof til at for-	I høj grad

	drive tiden med. Bedre mulighed for lidt fred og ro. Ellers fint. Fysiske rammer, Ventetid,	
61	Indkaldt til samtale om sygdommen efter tre uger.	Ikke relevant for mig
50	Personalet var meget søde og gav sig god tid til at lytte. De var meget kompetente. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
41	Jeg synes, personalet på sygehuset skal have en bedre indstilling og tale bedre til patienterne, da jeg har oplevet, at de ikke har talt ordenligt til mig. Jeg har haft smerter, som de ikke har ville behandle, fordi de mente, at de havde gjort det rigtige. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
141	For lang ventetid, og jeg er i forvejen psykisk udfordret. Ventetid,	I ringe grad
8	Jeg var indlagt i [få uger] dage, og det er umuligt at sove på en seksmandsstue. Det var meget sent i mit forløb, at en læge satte sig ned, og gav sig tid til at gennemgå mit forløb, og først der fandt vi frem til, hvad der videre skulle ske. Der var der gået [over en uge]. Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid,	Slet ikke
102	I [sommers] blev jeg indlagt på Akut Afdelingen på Aarhus Universitets Hospital, men spørger i om hvordan personalet var på [den anden afdeling] var det perfekt, men på Akut Afdelingen var det forfærdeligt, både personalet imellem og også til patienterne. Blev heldigvis flyttet til [den anden afdeling] efter [nogle dage]. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
74	En dejlig afslappet og venlig stemning. Relationer til personale/Pleje,	Ikke relevant for mig
27	Utroligt venligt personale. Uanset om det var læger eller sygeplejersker, tak! Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
121	Jeg oplevede at være fastende fra indlæggelse til udskrivelse til en undersøgelse, som var foretaget på forhånd. Den læge, der udskrev mig, var ikke orienteret om, at den var foretaget, og vidste ikke, at jeg havde feber. Han havde tydeligvis ikke læst journalen. Jeg oplevede det meget grænseoverskridende at ligge på en firesengsstue blandet mænd og kvinder, med forhæng der ikke nåede sammen. Undersøgelser med blottet krop og folk der gik forbi åbningen i forhænget. Journaloptagelse bag et forhæng er ikke særlig privat. Alle kan lytte med også pårørende. Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	I ringe grad
9	Lang ventetid på en kikkertundersøgelse af maven. Ventetid,	I meget høj grad
55	Sygeplejerskerne på Akutafdelingen gjorde det overordnet virkelig godt!	I ringe grad
65	Der er specielt virkelig søde sygeplejersker på afdelingen. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
51	Dejligt ophold.	I meget høj grad
20	Ud over lang ventetid var det alt i alt et godt forløb. Ventetid,	I høj grad
59	Der var meget ventetid! Ventetid,	I nogen grad
127	På flere vagter virkede sygeplejerske og læger meget tidspressede og	I nogen grad

- stressede. På trods af arbejdspresset var flere sygeplejerske gode til at gøre stemningen afslappet. Relationer til personale/Pleje,
- 142 Information om forventet ventetid kunne være ønskelig. At få at vide der er akutoperation, som udskyder lægetilsyn, kunne være ønskeligt. Ventetid er lettere at bære/udholde, når der er en forklaring/årsag. Det er ikke implicit at vide det. Ventetid, I høj grad
- 64 Fik en helt fantastisk professionel behandling i en travl afdeling, og ved forværring af sygdommen inden for 24 timer skulle der kun en telefonopringning til for genindlæggelse, hvor der igen var en klar til at modtage mig. Kvalitet i behandling, I høj grad
- 130 Tiden er også en faktor for patienten. Når noget der blev klaret på en halv til en hel time tager så lang tid, er der noget galt. Kvalitet i behandling, I ringe grad
- 81 Lyt til patienten! Efterlad dem ikke magtesløse, hjælpeløse og uvidende! Kommunikation og information, Slet ikke

P-VISIT, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	De mange forskellige læger snakkede ikke sammen. Havde heldigvis en god sygeplejerske som prøvede at have overblik. Kvalitet i behandling, Kontaktperson,	I ringe grad
58	Rigtigt fint personale og de fik hurtigt lavet undersøgelser, så jeg kunne komme hjem igen. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
26	Lytte til patienten når patienten har erfaring med sygdom. Patientinddragelse,	I nogen grad
10	Sygeplejerskerne var dygtige til at holde mig opdateret på hvornår en læge kunne tilse mig. Ventetid,	I meget høj grad
39	Den ansvarlige læge burde have forholdt sig til og behandlet min infektion færdig inden operation. Det medførte yderligere infektion. Kvalitet i behandling,	Slet ikke
30	Jeg synes, at det var særligt godt, at jeg blev så godt informeret igennem mit forløb. Kommunikation og information,	I høj grad
138	Sygeplejersken var meget venlig og nærværende. Hun fik mig til at føle mig tryk og i gode hænder. Lægen virkede lidt stresset og kort for hoved. Da jeg blev udskrevet var det med besked om en blærebetændelse, men senere har jeg ved min egen læge fået oplyst, at det var en nyre-/bækkenbetændelse. Det gør ingen forskel for behandlingen, så vidt jeg ved, men det virker utrygt at få modstridende oplysninger. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad

Sengeafsnit P280, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
31	Synes virkelig, der var en god tone mellem patient og sygeplejersker. Alle var meget forstående for, at det var første indlæggelse, og tog særligt hånd om den for mig meget uvante og utrygge situation. Jeg synes dog seks-mandsstuerne er en udfordring både for patienter og personale. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I meget høj grad
86	Der mangler personale, og i ferietid er det noget af et kaos (en undskyldning jeg har hørt mange gange er, at "vi mangler personale pga. ferie"). Begge gange jeg har været indlagt, havnede jeg på en seks-mands-stue med fem mænd (jeg er en kvinde), og ingen der prøvede at snakke med mig. Noget af en ensom oplevelse, når personalet er alt for travlt. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
135	De har meget travlt. Der er ikke altid varieret mad til patienter som mig med ileostomi. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
47	Alt for længe på [en anden afdeling]. Led af store smerter i flere timer, inden jeg langt om længe blev kørt på Afdeling 280. Her tog de sig pænt og godt af mig. PS. Hvis dette forekommer igen kommer jeg direkte på Afdeling 280, altså uden først at skulle igennem Akutmodtagelsen. Det er jeg taknemmelig for. Kvalitet i behandling,	Slet ikke
32	Lå på to forskellige gange. De gav to forskellige svar på hvor sent de opererer om aftenen, og om hvorvidt det ville blive samme dag eller dagen efter. Dette gjorde det sværere at planlægge hvornår min far kunne hente mig, og om der var brug for at få bragt nogen ting ind til mig. Kommunikation og information,	I meget høj grad
73	Aftensmaden er næste altid kold. Det kunne være dejligt, hvis man holdt den varm. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
85	Afdelingen trænger til nye rammer. Det er alt for store toiletter på gangene, og der er ofte senge- og pladsmangel. Fysiske rammer,	I høj grad
57	Nu var det en seksmands stue. Naboen, en ældre mand havde det meget dårligt og klagede højtlydt ved hver eneste åndedrag nat og dag. Stakkels mand. Jeg stressede forfærdeligt. Fysiske rammer,	Ved ikke
42	Kom med [en læge der er til at forstå] ved stuegang, og ikke en [] og []	Slet ikke

- der har behov for, at det er en sygeplejerske, der prøver at forklare.
Kommunikation og information,
- 97 Det er rart, at der er enkelte sygeplejersker, som har ansvaret for én og som følger op herpå. Dog mangler kontakten så til det øvrige personale, som man ikke har samme kontakt med, enkelte kan virke lidt fjerne og ikke imødekommende. Det må fremhæves, at sammenlignet med andre afdelinger er der en god ro på 280. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson, I høj grad
- 93 Sygeplejerskerne havde vældig travlt, men havde et fantastisk overblik. De efterlod mig med en følelse af tryghed og at der var styr på det hele. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 34 Jeg var så heldig at komme med i et [] forsøg efter udskrivningen. Det har været en stor hjælp for mig. Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 66 Der gik over 12 timer fra ankomst til jeg lå på operationsbordet, fastende. Lang ventetid! Ventetid, I høj grad
- 124 Forløbet var optimalt og ville ikke kunne gøres bedre. Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 63 Personalet på afdelingen samt de afdelinger jeg var forbi i timerne, mens jeg var indlagt var alle utrolig søde og yderst kompetente. Jeg havde en følelse af tryghed og ikke mindst at personalet "kunne sit kram"! Stor tak til alle jeg mødte. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, I meget høj grad

Sengeafsnit L1, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
137 Den første dag efter operationen var der meget uro på gangene (personalet skulle skynde sig, og havde ikke tid til at lukke dørene (til medicindepotet, tror jeg) ordentligt, så de smækkende døre larmede meget). Det skal nævnes, at jeg meget trængte til ro og hvile [om eftermiddagen], da jeg ikke havde fået sovet på opvågningsstuen om natten efter operationen (der var meget uro fra andre patienter), så min "klage" skal måske ses i relief af, at jeg var i søvnmangel. Fysiske rammer,	I meget høj grad
125 Generelt må det siges at personalet kæmpede en brav kamp for at gøre alle tilfredse. Tydeligt at der godt kunne være mere ro generelt hvor jeg var. Men eftersom personalet er presset, også på antallet af medarbejdere, må det jo nok være sådan. Det er dog ikke tilfredsstillende. Men alle var meget imødekommende og gjorde deres bedste. Omkring indlæggelsen, eller hvem man lå med på stuerne, synes jeg godt der kunne tages et større hensyn. Det vil dog betyde at der skulle flyttes rundt med patienterne. Men at lægge en "næsten rask mand" sammen med en stærkt demensmand og utrolig kraftigt snorkende, ja det var en prøvelse. Men alligevel en ringe trøst, at jeg blev udskrevet næste dag. Den lægelige faglighed var efter min mening venlig og meget kompetent og forståelig i tilgangen til hvad der skulle ske. På selve operationsstuen var det en fornøjelse at høre hvordan der blev talt og samarbejdet. Dog må jeg kraftigt anfægte at "logistikken" bør kunne være bedre. Men det afhænger jo også af kapacitet. Var indstillet til operation, mødte [om morgenen] fastende og tørstende. Ventede først fire timer og spurgte flere gange til hvad sker der? Ingen forklaring før [om eftermiddagen], hvor der kom en læge og forklarede, at de desværre havde fået en akut, og han havde håbet til det sidste, at jeg dog kunne komme til, men stærkt forsinket. Men da jeg var den "mindst syge" var det altså mig, der blev udtrukket til at komme igen næste torsdag. I sig selv er det jo ok, der skal tages hensyn, men det er jer der har erfaringen og bør handle derefter. Men en ventetid på ca. syv timer. Ved næste tilsigelse ventede jeg omkring fire til fem timer. Men hvis der bør blive gjort mere ud af at informere noget	I nogen grad

	bedre og oftere vil det nok kunne tage luften ud af frustrationerne. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid,	
72	Ventetiden er for længe, især når man har diabetes, og et par halve rugbrødder ville være bedre end en franskbrød. Godt nok skulle jeg hjem samme dag, men en times kørsel. Personalet var meget søde og venlige. Ventetid, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
52	De fleste var søde og venlige. Sengene var elendige, hvor man gled ned i fodenden på grund af plastikmadrasser. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
16	Man kan tydeligt mærke at sygeplejerskerne har alt for travlt. De har ikke tid til at snakke med patienter eller pårørende. De ser og er stressede, men de gør virkelig deres arbejde, så godt de overhovedet kan. Jeg synes, at de er helt fantastiske. Jeg kan virkelig ikke forstå, at de skal have så travlt og være så stressede. Jeg kommer jo desværre meget på afdelingen, og jeg kan jo ikke undgå at se, at der er rigtig mange sygmeldinger og rigtig stor udskiftning i personalet. Det er bare ikke i orden. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
76	Information om min sygdom. Kommunikation og information,	I meget høj grad
45	Jeg har kun positive ting at sige i forbindelse med min indlæggelse. Alle var søde og rare, hjælpsomme. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
21	Blandt plejepersonalet var der stort stress og ingen synes at have en form for overordnet overblik. Følte at jeg var i kontakt med 50 forskellige personer på en lille uge. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
112	Jeg synes personalet har alt for travlt. De fleste ville gerne gøre et godt stykke arbejde, men var meget pressede. Jeg oplevede at hjælpe andre sengeliggende, da jeg selv var hurtigt oppegående, hvilket jeg gjorde, da jeg kunne se personalet ikke havde hænder nok. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
84	Jeg ville gerne have, at de ville have set ind til, hvad der var galt med min finger. []	I nogen grad
104	Min mor husker ikke så meget fra indlæggelsen, hun er en [ældre] dame. Da min mor blev hjemsendt, var det med Flex Taxa, som satte hende af ved gadedøren, hun måtte derfor selv kæmpe sig op på anden sal. Hendes dosis medicin, som normalt bliver sendt, var aflyst fra hospitalet. Det glemte man at genbestille, så det gav problemer, da der ikke kom medicin. Kvalitet i behandling,	I høj grad
118	Jeg skulle hele tiden være meget opmærksom på hvilken medicin hospitalet gav, og hvilken de forventede, at jeg selv havde med. Samt, at de ikke gav mig noget, der kunne gøre skade på anden sygdom. Patientind-	I nogen grad

- dragelse, Kvalitet i behandling,
- 132 Der var mange misforståelser. Jeg påtalte flere gange, at jeg ville tale med en læge, og hver gang blev jeg lovet at det skulle jeg nok komme til, men det skete ALDRIG. Kvalitet i behandling, I ringe grad
- 128 Jeg vil gerne takke læge NN for det seriøse arbejde, NN lægger i at få mig så rask som muligt. I mine galdeveje, bugspytkirtel, lever og tolvfingertarm, og for den omsorg han viser overfor mine bekymringer. Også en tak til sygeplejerskerne i gastrokopisk afdeling, som er effektive, beroligende og meget medmenneskelige, og altid får mig til at føle mig velkommen. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 95 Alt var fint. I meget høj grad
- 68 For mig (ude over at have ondt i maven) var oplevelsen ved at være på hospitalet hyggelig, afslappende samt stille og rolig. Jeg synes, at alle var venlige, motiverende og omhyggelig til deres arbejde. Jeg følt, at der blev passet på mig. Så kan man vist ikke bede om meget mere :-). Relationer til personale/Pleje, I høj grad
- 99 Ingen. I høj grad
- 144 Afdelingen er en god afdeling L1, men også en hård afdeling. Sygeplejerskerne har meget travlt og løber stærkt, man føler mange gange, at de ikke har tid til patienterne selvom de gerne vil og gør absolut hvad de kan. En god ide ville være, at der bliver ansat flere sygeplejersker, så de ikke kører sig selv helt ned. De fleste er unge og lige nu kan de magte det, men hvad om ti år? Maden kan der gøres en del ved, lav det indbydende, så man som patient siger "Nej, hvor har jeg lyst til det og jeg er sulten". Som vegetar er du virkelig på den, man bliver glemt mange gange og varierede og velsmagende små portioner ville være fantastisk. De fleste af personalet er søde og rare og giver sig tid til at snakke, selvom de godt ved, at de kommer bagefter. Prøv at hjælpe personalet og giv dem en stor hånd. De fortjener det. Relationer til personale/Pleje, I nogen grad

Sengeafsnit P260, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
78 Den behandling jeg modtog har medvirket til, at jeg har kunnet styre det store output jeg havde og har i stomien. Det har bevirket, at jeg har kunnet følge med væskemæssigt efter udskrivelsen. Rigtig flot for jeg havde jo været indlagt ca. [en uge] før, jeg denne gang blev overført fra akutafdelingen. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
96 Oplevede en kompetent behandling og pleje. Lå på en sekssengsstue og det var faktisk rigtig fint. Det er dog helt urimeligt at journaloptag, stuegang med diverse informationer, m.m. sker med medpatienterne som tilhørere. Men det løser sig vel, når afdelingen flytter til Skejby. Fysiske rammer, Kvalitet i behandling,	I høj grad
70 Super samarbejde mellem læge NN og sygeplejerske NN, der havde [en vagt i efteråret]. Stor tak for deres måde at klare situationen på! Måtte vente for lang tid på smertestillende medicin dagen efter. Sygeplejersken ville ikke give mig smertestillende selvom det stod i papirerne. Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Kvalitet i behandling,	I høj grad
122 Der var mangel på personale. De blev overbebyrdet. Det var ærgerligt :-(. Men ellers rigtig god oplevelse. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
103 Oplevelsen var, situationen taget i betragtning, meget god. Venligt personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
143 Bedre opfølgning og observation ved min indlæggelse, således det ikke udvikler sig som i mit tilfælde. I skulle overveje at undgå rundpleje, så det var en der mere var tilknyttet den enkelte patient. Kvalitet i behandling, Kontaktperson,	Slet ikke

Øvrige, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
117	Jeg fik en venlig og god modtagelse.	I meget høj grad
123	Indlagt via vagtlægeordningen. At personalet præsenterer sig ved vagtskifte, ved lejlighed, når de alligevel passere forbi sengen. Gjorde en af sygeplejerskerne, og det følte trygt at være set i et travlt miljø. At lægen, der udskriver en også får den aftalte medicin ordineret og lagt ud på recept. Kunne være imødekommet ved at give en kopi af udskriv af rapport med hjem, så havde det været opdaget inden. Iøvrigt vil jeg gerne takke for god behandling til alle.	I høj grad
77	Sygeplejersken var sød og havde forståelse for min situation.	I høj grad
89	Jeg blev hele tiden orienteret om, hvad der foregik, og hvad der fremover skulle foregå. Jeg følte mig aldrig alene, og blev hele tiden godt informeret om forløbet.	I meget høj grad
126	Der var [lang] ventetid ved vagtlægen, hvilket kan have haft betydning i forhold til, at [det blev værre]. Og det er lang tid for [et barn] med stærke smerter. Så en eller anden form for screening af patienter i venteområdet vil måske være en idé.	I nogen grad
109	Jeg blev ikke spurgt til om der skulle kontaktes en pårørende. Der var lang ventetid på at der kom en læge.	I nogen grad
140	Alt gik lidt stærkt, sikkert pga. travlhed. [Det er] forståeligt, men nogle gange følte man sig lidt glemt.	I høj grad
92	Indtil flere sygeplejersker blev ved at spørge om fuldstændig irrelevante ting (kunne i hvert fald nøjes med at være enkelte spørgsmål). Det tog evigheder før der kom en læge, og vedkommende havde aldrig taget imod en patient før. Var sød og venlig, men vidste intet. Heldigvis kunne sygeplejersken guide lægen.	I nogen grad
49	Toiletdør trænger til at blive smurt.	I nogen grad
62	Jeg synes at jeg fik en god og opmærksom behandling.	I meget høj grad
43	Efter modtagelsen på skadestuen blev jeg hurtigt undersøgt og derefter indlagt på akutafsnittet hvor jeg skulle tilbringe natten. Det viste sig, at jeg blev indlagt på en firemandsstue hvor en af de	I meget høj grad

	andre patienter støjede konstant. Jeg fik ikke et minuts søvn den nat. Jeg var derfor umådelig glad da jeg næste [formiddag] kunne udskrives.	
87	Vi, som forældre, var meget tilfredse med modtagelsen. Lægen undersøgte og hentede hjælp fra kirurg med vores inddragelse. Højt informationsniveau omkring indlæggelse og operation.	I meget høj grad
100	Jeg undrede mig over, at jeg skulle fra Akutafdelingen på Nørrebrogade til en lignende på Tage Hansens Gade. Forklaringen var, at de var specialiserede i unge kvinder der, men jeg synes kun jeg så meget gamle mennesker på afsnittet. Det var også lidt besværligt at fragte mig selv derover, fordi jeg endnu ikke var indlagt, kunne jeg ikke få en lægevogn.	I høj grad
69	Alt i alt en god oplevelse.	I meget høj grad
46	God og kompetent modtagelse og behandling.	I meget høj grad
44	De sygeplejersker som passede mig var rigtigt søde og hjælpsomme. Var dog indimellem i tvivl om, hvad lægerne mente som skulle ske i hvilken rækkefølge. Ellers en rigtig positiv oplevelse på trods af smerter og operation. Dette kan tilskrives de rigtigt søde og hjælpsomme sygeplejersker.	I høj grad
19	Meget venlige og søde sygeplejersker/læger under hele forløbet.	I høj grad
38	Meget ros til den sygeplejerske der modtog mig da jeg kom. Dygtig og kompetent.	I høj grad
83	Vedrørende Modtagelse på Akutafdelingen med Ambulance: Blev mødt af en sygeplejerske, som var særdeles kompetent og handlekraftig. Vedkommende viste fra første færd, at hun besad stor viden. Dette virkede " meget beroligende" på os alle. Ikke mindst hendes meget venlige og rolige optræden virkede beroligende (det er sådanne der er brug for).	I høj grad
113	Jeg synes modtagelsen gik rigtig fint. Det var nærmere mit patientforløbet på Akutafdeling, som jeg ikke var fuldt ud tilfreds med. Men ellers fin modtagelse.	I nogen grad
54	Synes alle var venlige og hjælpsomme, dog kunne de godt være bedre til at informere hinanden internt, bl.a. omkring om jeg forsat skulle faste. Eller omkring hvad de forskellige læger havde givet mig af information, så den ikke var forskellig ved hver læge.	I meget høj grad
24	Synes ikke de tog sig af mit problem, men gav dog morfin pga. mine stærke smerter, men de fandt aldrig ud af hvorfor jeg havde så meget smerter.	I ringe grad
101	Jeg synes, det var rigtig fint :-)	I høj grad
29	Patienter skal have lov til at blive på afdeling NN mindst et dag efter operation og ikke sendt hjem lige efter med smerter.	I meget høj grad

119	Husk at informere om, at man ikke skal spise og drikke, når patienten muligvis skal i narkose til operation.	I høj grad
50	Jeg var meget utilfreds med at, vagtlægen som jeg ringede til [om aftenen], først ankom på min bopæl [flere timer] efter. Han hævdede, at han havde middag [flere timer]. Han lugtede meget af øl. Jeg måtte overtale ham til at tilkalde en Ambulance, hvilket han gjorde efter ca. 20 minutter. Han sagde til dem, at de ikke skulle skynde sig med at komme, hvorefter han skyndte sig ud af mit hjem. Ambulance personalet skulle jo nødig lugte til den øl. SÅDAN EN LÆGE BURDE IKKE VÆRE VAGTLÆGE, ELLER LÆGE OVERHOVEDET.	I nogen grad
115	Forrygende personale både på skadestuen, operationsgangen mm. Tak.	I meget høj grad
141	Jeg ventede i fem timer på at blive tilset af en læge. Det oplevede jeg som ekstremt utilfredsstillende.	Slet ikke
23	Det gik rigtig lang tid før vi kom til en scanning.	I høj grad
11	De er meget langsomme til behandling og er usikker på undersøgelser.	Slet ikke
55	Jeg havde været ude for et trafikuheld, hvor jeg blev påkørt [af en bil]. Der var tydeligvis noget der var brækket, og det var der kun fokus på. Jeg blev overhovedet ikke tjekket andre steder for mulige skader, hvilket viste sig at være en kæmpe fejl. Senere viste det sig at jeg havde slået [et indre organ]. TJEK HELE KROPPEN når man kommer ind som tilskadekommet ved et uheld! Så slipper i for at overse "usynlige" skader! Det burde være ren procedure.	I meget høj grad
142	Frustrerende at stå foran en reception/rum hvor der sidder seks til otte personer og kigger ind i skærme. Der er ingen kontaktmulighed medmindre jeg giver lyd. Heldigvis var der en person der var midt i maduddeling, der tog sig af mig.	I høj grad
64	Kom direkte fra egen læge, og jeg havde ved ankomst fået en sygeplejerske tildelt. Hun viste mig til min sengeplads. Fin information om hvad der formentlig skulle ske, og lægen havde travlt, og der ville gå lidt tid, inden jeg ville blive tilset. Fin modtagelse!	I høj grad
79	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad
2	Bare man spørg efter smertestillende, tager det lang tid før man får det.	I nogen grad
81	I mangler virkelig at informere jeres indlagte om hvad der forgår. Nu har jeg været indlagt to gange indenfor de sidste fire måneder og blevet udskrevet hjælpeløs og uvidende. I mangler dermed at lytte til den indlagtes behov. Jeg havde to meget meget dårlige oplevelser hos jer.	I ringe grad

P-VISIT, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
58	Det gik lynhurtigt så alt var rigtig godt.	I meget høj grad
4	God og forståelig forklaring fra sygeplejersker og læge. Alle var meget søde og venlige. Man følte sig tryk. En meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
28	Jeg synes der var for meget ventetid. Der blev tit sagt at der snart kom en læge, men der kunne gå helt op til to timer før der kom en.	I nogen grad
6	Jeg blev behandlet kærligt og professionelt, mange tak for det!	I meget høj grad
30	Jeg synes de var utrolig gode og hurtige til at fortælle mig hvad der skulle ske, og hvordan det skulle foregå.	I høj grad

Sengeafsnit P280, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
31	Meget søde sygeplejersker.	I meget høj grad
86	Lang ventetid.	I nogen grad
13	Jeg synes, der gik for lang tid inden de begyndte at behandle mig. Jeg havde forstoppelse og en behandling kunne være påbegyndt umiddelbart efter indlæggelse. Der var en sygeplejerske. Så kunne jeg også have undgået et provisorisk kateter.	I nogen grad
85	Der var ikke et sted, man kunne lægge sig ned pga. pladsmangel.	I ringe grad
17	Nogen af sygeplejerskerne er på forkerte steder. Det er uhøfligt. Mest aften- og nathold.	Uoplyst
97	Jeg kom lidt utraditionelt ind, da det skete gennem det tilhørende ambulatorium, hvor jeg var i anden anledning (opfølgning på tidligere operation). Jeg påpeger så her nogle andre gener, som bliver taget seriøst af sygeplejersken, der søger for, at jeg må tale med en læge. Da det var sent på dagen, ender jeg i stedet på afdelingen (P280), da ambulatoriet lukker. Det er helt acceptabelt, og jeg møder her en læge, som jeg kender fra tidligere. Som altid møder jeg god service og hjælp, og bliver så indlagt. Det kan derfor IKKE bebrejdes personalet, at jeg ikke er igennem den normale indlæggelsesprocedure. Lægen kender mig i forvejen, og vi kender problemet - det var tværtimod rart, at det blev grebet lidt pragmatisk an.	I meget høj grad
34	Jeg blev forundret over, at jeg kom på en stue med fem mænd.	I meget høj grad
124	Modtagelsen af mig var meget professionel og varm.	I meget høj grad
63	Helt fantastisk kompetente medarbejdere, som jeg havde stor tillid til.	I meget høj grad

Sengeafsnit L1, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
72	Jeg ventede i to en halv time inden jeg kom ind til operationen. Det synes jeg er længe når man faster og har diabetes.	I nogen grad
110	Jeg oplevede et dygtig og roligt personale, selv om det var kritisk.	I meget høj grad
5	Jeg var ikke indlagt, men til undersøgelse.	I meget høj grad
84	Jeg blev kørt ned af en billist. Da jeg ankom til sygehuset i en ambulance, tog de scanninger af hele min krop, men de overså min brækkede finger. Senere da det hele faldt til ro begyndte jeg at fortælle dem at min finger var lidt skæv og at den gjorde ondt, men sygeplejerskerne blev ved med at fortælle mig det samme (noget i den her stil): "De tog jo en fuld kropsscanning da du ankom, og det der er brækket har du allerede fået af vide" (man kunne endda tydeligt se at der var noget galt med min finger). Senere hen sagde vi det hele til min egen læge, og han gav os lov til at få min hånd skannet igen, og nu har jeg fået skinner på. Det så ud til at den var brækket, og jeg har det der hedder en "dropfinger", og derfor har jeg nu fået skinner på. Men den kommer vist ikke til at hele så godt som hvis de havde gidet se på den tidligere.	Ikke relevant for mig
132	Jeg ville ønske mere information om behandlingsforløbet.	I nogen grad
128	Jeg vil gerne takke læge NN for det seriøse arbejde han gør, for at få mig så rask som muligt. [] og for den omsorg han viser overfor mine bekymringer. Også en tak til sygeplejerskerne på anden afdeling. De er effektive, beroligende og meget medmenneskelige. De for mig altid til at føle mig velkommen.	I meget høj grad
18	Vi føler os godt behandlet og trygge på afdelingen.	I høj grad
95	Jeg ved jo ikke hvordan det skal være, men jeg er meget tilfreds med den behandling jeg fik.	I høj grad
15	Jeg oplevede modtagelsen som meget positiv. Hurtig under kyndig behandling. Personalet virkede kompetente og meget hjælpsomme.	I meget høj grad
116	Jeg kom direkte med ambulance fra lægen, da mit infektionstal var	I høj grad

meget højt og vidste ikke noget om, hvad der var i vejen med mig, men der kom hurtigt gang i forskellige undersøgelser for at finde ud af, hvad der skulle gøres. Det viste sig, at der ikke skulle behandles. Det skulle gå over af sig selv. Det havde man fundet ud af ved aftenstid, men jeg fik lov til at blive til dagen efter, og det var jeg glad for, da jeg bor alene.

- 35 Jeg blev modtaget venligt og fik løbende informationer, men jeg blev flyttet rundt på mange afdelinger og var derfor nok lidt forvirret. I høj grad
- 56 Jeg var tilfreds. I høj grad
- 91 Indlagt via vagtlæge og skadestue. Det var nok derfor, jeg oplevede en usikkerhed om, hvad der skulle ske, indtil det blev besluttet, at jeg skulle indlægges. Det var en beslutning, som både jeg selv og min hustru var meget tilfredse med. I høj grad

Sengeafsnit P260, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
78	Modtagelsen var meget fornem med rundvisning på afdelingen m.v..	I meget høj grad
96	Meget hurtigt gang i blodprøvetagning og øvrige undersøgelser som røntgen, scanning m.m. Når man bliver indlagt og bare har det elendigt uden at kende årsagen, er det meget beroligende, at undersøgelserne går i gang med det samme.	I høj grad
67	Jeg har ikke været glad for at ligge på afdelingen med både kvinder og mænd.	I nogen grad
71	Generelt lang ventetid og dårlig information. Ubehageligt med 6-sengsstuer med blandet M/K.	Slet ikke
70	Ankom selv til skadestuen på Nørrebrogade, så vi kunne selv køre videre til indlæggelse på Tage-Hansens Gade. Men vi kunne ikke få at vide hvilken indgang vi skulle køre til ved ankomst til Tage-Hansens Gade. Personalet på skadestuen burde kunne informere om hvilken indgang patienter skal køre til, når man selv kører til Tage-Hansens Gade! Kl. var [før midnat] og der var mørkt og dårlig skiltning på Tage Hansens Gade. Efter forgæves forsøg fandt vi den ene indgang der har åbent efter [sen aften]. Blev så henvist af vagten til forkert afdeling. Og måtte selv finde frem til rette sted.	I nogen grad
143	Hurtige opfølgning på min tilstand. Lå for længe med forhøjet temperatur og tiltagende dårlig tilstand. Manglende observation fra personalet medførte, at jeg udviklede akut blodforgiftning, hvilket førte til svigt af organer. Efter to døgn kom jeg på Intensiv Afdeling i respirator, dialyse og adskillige andre tiltag. Blev opereret for [bestemt sygdom] tre gange de første to gange om natten.	Ved ikke

Øvrige, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
12	Blev udskrevet for hurtigt efter operation.	Nej
123	Ordineret medicin var ikke udskrevet på recept, da jeg dagen efter skulle hente det på apoteket	Ja
107	Jeg fik først væsken 20 minutter før, jeg havde fået at vide at jeg blev hentet til akutscanning med det resultat at jeg kastede ca. tre dl op i en brækpose, jeg havde bedt om. Jeg var blevet lovet at en tredje person skulle prøve at lægge dimsen til kontrastvæsken, dvs. det fjerde forsøg. Det måtte personalet i scanningsrummet så forsøge, da jeg blev hentet 20 minutter efter planlagt afhentning til scanning. Personalet var alle utrolig flinke og forstående over for mig, og jeg følte mig tryk. Jeg ville ikke kalde på sygeplejersken, da jeg troede at de havde helt styr på tingene. I øvrigt lå jeg og havde temmelig ondt trods både morfin samt stikpille for smerter, kvalme og hovedpine. Jeg havde en [pårørende] hos mig.	Ja
126	Vi blev sendt på Skejby til Børneafdelingen i stedet for direkte på Børnekirurgisk på Nørrebrogade. Det var ikke fatalt, men unødvendigt og stressende for vores barn.	Ja
109	Man glemte at informere om, at jeg ikke måtte drikke alkohol efter at have haft pancreatitis. Man glemte også, at informere om, at jeg skulle være fastende til en opfølgende undersøgelse, MRCP.	Ja
92	En CT-scanning viste tydeligt hvad der var galt, og beskrivelsen sagde det samme. Alligevel blev det ikke fulgt op, og jeg blev først opereret da jeg insisterede på at der var noget galt. Indtil da havde jeg bare fået afføringsmiddel!	Ja
100	Ultralydsscanning viste blindtarmsbetændelse, men det havde jeg ikke hilstet de først så da de gik ind med kikkert.	Ja
129	Faglig forklaring mangler. Fik ikke svar, da jeg spurgte om muligheder for scanning/CT, inden jeg blev opereret.	Ja
119	Sammen med oplysning om at min datter muligvis skulle i narkose for at blive opereret, skulle sygeplejersken nok have informeret om at min datter ikke måtte spise/drikke.	Uoplyst
50	Lægevagten og det er ikke første gang.	Ja
41	Jeg blev ikke opereret, som sygeplejerskerne havde fortalt mig, og generelt blev jeg hele tiden lovet, at der skete noget uden, at der gjorde det i lang tid	Ja

- (flere timer).
- 8 Jeg skulle have speciel kost, og det blev glemt tre gange, så der var ikke noget mad. Jeg blev noget gal da de kom tredje gang, og fortalte mig at der ikke var bestilt mad. Når jeg spurgte om hvorfor, så vidste de det ikke. Det endte med at jeg skældte ud, så alle på stuen hørte at jeg var meget træt af, at de havde glemt at bestille mad til mig. Jeg fik også en undskyldning, men hvor er det ærgerligt at det skal komme dertil. Jeg var indlagt i 15 dage og det værste man kunne bede om, var at [ville] snakke med en læge. De pisker rundt på tre afdelinger, og det er næsten umuligt at få en snak med en [af dem]. Ja
- 11 At min datter på 6 år blev opereret for blindtarm, men lægerne var usikre på [om] hun havde det. Efter operationen fik vi at vide at var hendes blindtarm sprunget. De var meget langsomme til behandling og meget usikre på mange ting. Ja
- 55 Før indlæggelse: Manglende undersøgelse af hele kroppen som gjorde at jeg blev indlagt for anden gang akut med hul på [bestemt organ]. Under indlæggelsen: Jeg lå på akutafdelingen i tre dage. Jeg sov derfor ikke i de dage da der var meget uro og renderi om natten. Måling af blodprocent var forkert på andendagen, derfor ekstra dag på afdelingen. Dobbelttjek målinger! Ja
- 134 Personalet på afdelingen mente ikke de kunne lægge en venflon på mig, og derfor overlod de til Røntgenafdelingen at prøve. Det medførte at fire personer prøvede, dog uden resultat. Så jeg blev fotograferet uden kontrastvædske. Det gav en usikkerhed ved læsningen af røntgenbillederne. Det var vist scanning i stedet for røntgen. Ja
- 53 Sygeplejersken kunne ikke lægge en puk! Min mand måtte gøre det! Ja
- 59 Angående mad. Jeg fik lov at spise hvor jeg faktisk ikke skulle have spist. Så skulle vente to timer mere pga. det. Ja
- 25 Jeg blev sendt hjem alt for hurtigt. Uoplyst

P-VISIT, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
39 Operation på trods af infektion fra [anden] operation. Dette medførte vedvarende infektion.	Ja
75 Jeg fik af vide at jeg skulle opereres [på dagen], men blev derefter sendt hjem og fik af vide jeg skulle komme [næste morgen]. Jeg blev først opereret [sidst på eftermiddagen]. Jeg havde fastet i rimelig lang tid.	Ja

Sengeafsnit P280, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
135	Epiduralkateteret knækkede i ryggen på mig.	Uoplyst
33	Efter en [operation sidste år] fik jeg: 1. Kraftig nedsat hørelse. 2. Har vanskeligt med at holde balancen i mit [ene] ben, det føles som om det sover, og er hævet i foden. 3. En voldsom rysten i begge hænder []. 4. Har mistet 100 procent af min seksualitet. Alle fire situationer har ikke ændret sig indtil nu.	Ja
47	Al for lang tid på akutafdelingen. "Skreg af smerter".	Ja
73	Fik forkert tid oplyst dagen før, så der blev ringet efter mig på dagen.	Ja
105	Fik en dag forkerte piller. Skulle en dag til røntgen to gange for det samme som så var en fejl.	Ja
57	Ved en scanning blev der [flere] gange forsøgt at pumpe kontrastvæske i tarmen, men alle gangene forsvandt trykket. Jeg tror ikke personalet var klar over, at der var gået hul på tarmen i forbindelse med [en operation]. Jeg havde det ret dårligt et stykke tid derefter. Senere blev jeg undersøgt af lægen som opererede mig. Han kunne meddele, at det så ud som forventet og hullet selv ville hele. Jeg var meget tryk ved NN, super læge.	Ja
111	Perforering af tarm i forbindelse med operation.	Ja

Sengeafsnit L1, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
60	Henvendte mig selv til skadestuen pga. smerter og opkast af blod. Blev undersøgt i nogle timer og sendt hjem, da man mente, jeg havde forstoppelse. Smerterne fortsatte og blev værre, og jeg fik feber. Fik vagtlæge, som indlagde mig akut. Nu mente lægerne, at det var galdeblærebetændelse, som jeg er blevet opereret for.	Ja
131	Har endnu ikke fået at vide hvad det var.	Ja
84	Jeg blev kørt ned af en billist. [] Da jeg ankom til sygehuset i en ambulance, tog de scanninger af hele min krop, men de overså min brækkede finger. Senere da det hele faldt til ro, begyndte jeg at fortælle dem at min finger er lidt skæv og at den gør ondt, men sygeplejerskerne blev ved med at fortælle mig det samme (noget i den her stil): "De tog jo en fuld kropsscanning, da du ankom og det der er brækket har du allerede fået at vide". Man kan endda tydeligt se at der var noget galt med min finger. Senere hen sagde vi det hele til min egen læge og han gav os lov til at få min hånd skannet igen og nu har jeg fået skinner på. Det så ud til at den var brækket [] og derfor har jeg nu fået skinner på. Men den kommer vist ikke til at hele så godt som hvis de havde set på den tidligere.	Ja
118	Personalet glemte at give besked om tidligere operation til læge NN, således at operationen måtte opgives i sidste øjeblik. Jeg havde omtalt min tidligere operation overfor rigtig mange læger ved stuegang, var det kun skrevet i journalen en gang tidligt i forløbet!	Ja
132	Et dræn i maven lå forkert, og selv om jeg påtalte store smerter flere gange blev der ikke gjort noget.	Ja

Sengeafsnit P260, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
70	Mangelfuld vejledning da vi selv skulle køre fra en afdeling et andet sted i byen.	Ja
143	1. Afføringsprøven forsvandt i "systemet" og forsinkede derved den relevante behandling på min [forgiftning]. 2. Manglende observationer for at have undgået denne situation. [] Flere tilfælde af infektioner i katetre og i lungerne. 6. Føleforstyrrelser opstået [].	Ja

Øvrige, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
36	Da jeg blev udskrevet fra hospitalet, blev jeg ikke informeret om, hvor længe jeg skulle blive ved med at tage smertestillende medicin. Jeg blev heller ikke informeret om at jeg ikke måtte løfte mere end et kg i hver hånd de næste seks uger. Når man har været i narkose, trænger budskaberne måske ikke så klart ind. Vær sikker på at patienten har forstået forholdsreglerne. Måske få dem på skrift!	I meget høj grad
89	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse.	I meget høj grad
94	Jeg blev udskrevet med et åbent sår, som jeg fik instruks til at skylle to gange dagligt i en uge. En uge efter ringede jeg til min egen læge, som kunne fortælle mig, at jeg skulle skylle i fire uger. Han kunne også fortælle, at skadestuen havde noteret, at jeg havde ophørt min Dicillin-behandling. Dette mindes jeg ikke at have fået at vide, og tog derfor kuren færdig.	I nogen grad
109	Jeg fik medicin med hjem, men fik ikke information om bivirkninger. Jeg ville blive ringet op om svar på en undersøgelse, dyrkning af urin, men blev det ikke.	I ringe grad
62	Det eneste jeg manglede, var viden om hvorvidt min kost influerer på mit almene velbefindende. Jeg fik at vide at jeg har kræft i bugspytkirtlen. Jeg huskede at en eller anden sagde at jeg skulle holde mig fra kaffe og øl. Min familie har savnet at vide om kostens indhold af fedt m.m. har indflydelse på om jeg får kvalme eller bliver utilpas efter et måltid, eller om jeg under alle omstændigheder vil blive utilpas. Det er kun det vi ikke har klarhed over. Men min familie har bedt plejehjemmet finde ud af om der er forholdsregler der kunne gavne mig.	I meget høj grad
100	Ja.	I høj grad
133	Vi fik noget forskelligt af vide hver gang, vi var et nyt sted. Det var så frustrende! Når vi spurgte ind til det videre forløb eller f.eks. hvad vi skulle være særlige opmærksomme på efter operationen, fik vi at vide, at dette ville vi få meget mere at vide om, når vi kom det næste sted hen. Det skete bare aldrig! Vi er bestemt ikke tilfredse! Vi kunne også rigtig	Slet ikke

- godt have brugt noget på skrift, da vi blev udskrevet, da vi ikke uden videre har adgang til vores søns profil på sundhed.dk.
- 44 Var lidt i tvivl om hvornår jeg måtte starte på at dyrke sport. Fik at vide der skulle gå 14 dage og fik at vide fra min egen læge at der mindst skulle gå 4 uger. I høj grad
- 129 Jeg mangler rigtig meget information om de tre muligheder, der findes til at diagnosticere blindtarmsbetændelse. Fra mine øjne var operation ikke nødvendigt, da der findes andre metoder til at diagnosticere sygdom. I nogen grad
- 37 Jeg havde et meget positivt indtryk af min behandling og indlæggelse. Imponeret over arbejdstempo og pres men der var alligevel ro og overblik. En ting vil jeg dog påpege: [Et par timer] efter operationen kom lægen og fortalte, hvordan det gik og hvad de opererede. Der var jeg meget træt og stadig påvirket af narkosen. Så jeg kan ikke huske noget af det. Det var kun et held at en af mine pårørende tilfældigvis var der, så jeg fik lidt information om det. I høj grad
- 83 Er stadig indlagt på en anden afdeling. Ikke relevant for mig
- 54 Synes den sidste læge jeg havde bare havde travlt med at få mig hjem, selvom jeg var nervøs over smerterne. I nogen grad
- 101 Det har jeg ikke :-). I meget høj grad
- 136 Måtte selv være opsøgende i forhold til min [specifik medicin], som blev fjernet under indlæggelsen. I høj grad
- 1 Jeg fik absolut ingen vejledning om hvordan jeg skulle kunne komme i gang med at spise normalt. Jeg fik ingen medicin, så sagen er overladt til immunforsvaret, eller? Det fik jeg heller ikke noget at vide om. Jeg fik igen meget store smerter og var syg i tre uger, hvor jeg næsten ikke kunne spise noget ud over et par salatblade og lidt udkogte grøntsager. Jeg var til læge, men fik ikke noget at gå videre med. Jeg fik så "heldigvis" meget høj feber, endnu højere end i begyndelsen, og derfor [modtog jeg bestemt medicin]. Jeg blev derefter rask på under en uge. Det er ærgerligt at skulle bruge en hel måned af sit liv på mavepine, når man kunne have klaret det med en uges tid. I nogen grad
- 29 Ikke sendes hjem straks lige efter operation med smerter. I høj grad
- 61 Blev sendt på orlov fredag. Skulle komme [få dage senere]. Blev sendt hjem [den samme dag], og skulle indkaldes til MR-scanning. Ventede en måned, inden indkaldelsen kom. Ikke relevant for mig
- 40 Fik ikke medicin. I meget høj grad
- 27 Synes jeg manglede lidt information omkring udskrivelse. Jeg fik blot besked om, at jeg sådan set var udskrevet. Og jeg følte mig ikke klar til at blive udskrevet grundet smerter og træthed. Hvis jeg havde været alene, havde det været en meget stor udfordring at skulle på et døgnapotek (weekend) for at kunne få den påkrævede penicillin. I høj grad

- 120 Efter min operation gik der mere end fire timer, før jeg fik at vide, hvad der egentlig var sket under operationen (en kikkertundersøgelse, hvor det under operationen blev besluttet at fjerne [organ]). Jeg fik først at vide, at man havde fjernet [organ], da en læge kom for at spørge ind til, hvordan jeg havde det. Han troede at der, på det tidspunkt, allerede havde været en læge for at fortælle mig om selve operationen, men jeg havde ikke fået nogen informationer, fra hverken sygeplejesker eller læger.
- 51 Jeg syntes jeg blev godt informeret på alle punkter, og jeg følte mig tryk på alle punkter i forbindelse med hele mit ophold på hospitalet. I meget høj grad
- 53 Hvorfor fik jeg nyresten? Hvad skulle jeg gøre for at undgå det? I høj grad
- 64 Alle glemte (mig selv inklusiv) at morfin giver forstoppelse, ikke hensigtsmæssigt, når det er syg tarm man er indlagt med. I høj grad
- 130 Dagen efter kom vi endelig til den afdeling, der kunne klare den [] de sendte. Ventetid en til to timer. Derefter tog det en times tid at klare [], så der igen var åbent. [] To gange fire til seks timer for at få det klaret føles som urimelig lang tid. Jeg var [] ved hele processen. I ringe grad

P-VISIT, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4 Fik al information der var relevant.	I meget høj grad
39 Har manglet en mappe med oplysninger og en køreplan over planlagt forløb og de personer der er indover (læger, sygeplejersker).	Slet ikke
88 Tak.	Uoplyst

Sengeafsnit P280, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
31	Manglede måske lidt information om hvordan operationen havde forløbet sig. Det var lidt svært at rumme når man lå til opvågning.	I meget høj grad
86	Fik forskellige svar fra lægerne og sygeplejerske specialt omkring operationen.	I nogen grad
139	Har kun oplevet flinke og kompetente medarbejdere under akut indlæggelse, operation og hjemsendelse efter 11 dage. Gælder både læger, sygeplejersker og portører.	I meget høj grad
57	Jamen en uge efter udskrivelsen konstateres [meget højt] sukkertal. Ved ikke hvad der er sket, men i sommer blev jeg tjekket ved det årlige helbredstjek hos egen læge og der var ingen tegn på sukkersyge, hvoraf kommer det?	Ved ikke
42	Sygeplejerskerne var rigtig gode til at informere, men jeg ville gerne have haft en samtale med den kirurg, der opererede mig. Det virkede som en flok uvidende arabere, der talte dårligt dansk, når der så var stuegang. Yderst utilfredsstillende.	Slet ikke
97	Information omkring videre forløb efter udskrivelsen var ikke direkte klart. Det skyldtes muligvis, at jeg overgik fra fast indlæggelse til ambulantly behandling i ambulatoriet. Dog manglede jeg her information, da forløbet var ophørt. Personalet var dog enormt venligt og meget imødekommende. Stor ros for, at det er samme personale, som betjener sengeafdeling og ambulatoriet. Det giver stor tryghed som patient. Desuden rart, at personalet har den viden, som begge dele giver.	I høj grad
34	Jeg blev ikke tilstrækkelig informeret om at jeg kunne blive obstiperet.	I meget høj grad

Sengeafsnit L1, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
114	Jeg mangler i høj grad at få at vide, om de ville fjerne min galdeblære og hvornår. Har endnu ikke efter syv uger med dræn i galdeblæren fået en dato for en operation til fjernelse af galdeblæren. Det er jeg meget utilfreds med.	I nogen grad
60	I forbindelse med narkosen har jeg knækket [noget ved min ene tand]. Jeg henvendte mig til hospitalet, hvor en narkoselæge afviste at have noget ansvar for det. Før var man altid meget omhyggelig med hele narkoseforløbet.	I nogen grad
52	Jeg er en ganske almindelig person og ikke lægeligt uddannet så jeg kunne godt ønske mig, at de viste en tegning af et gennemskåret menneske og fortalte én, hvor det var at det var galt, og hvor de organer lå som skulle ordnes. Jeg måtte spørge min egen læge hvor det var, det jeg havde fået gjort.	I nogen grad
112	Jeg syntes det er for dårligt, at man ikke under hele forløbet har samme læge at forholde sig til. Alt for mange ved ikke hvad der foregår, og har ikke læst journalen inden man taler med dem. Hvis ikke man selv er lidt oppegående under et sådan forløb, så taber man mange ting på gulvet.	I nogen grad
132	Ingen samtale med læge efter indlæggelsen.	I ringe grad
128	Jeg vil gerne takke læge NN for det seriøse arbejde han lægger i at få mig så rask som muligt, og jeg får den omsorg han viser overfor mine bekymringer. Også en tak til sygeplejerskerne i gastrokopisk afdeling. De er effektive, beroligende, meget medmenneskelige, og altid får mig til at føle mig velkommen.	I meget høj grad
108	Udskrivelse til [andet sted].	Uoplyst
144	Indlæggelsen foregik fint, men jeg blev udskrevet før, jeg egentlig var klar til det. Ville gerne have at lægerne lyttede mere til mig, når jeg sagde, at jeg havde ondt, da jeg kender min egen krop bedst. Jeg er meget fintfølende og reagerer meget anderledes end andre. Jeg kunne have undgået tre indlæggelser og en dårlig oplevelse oven i min store operation. Den sidste udskrivelse har jeg ikke fået endnu, da jeg stadigvæk har en åben indlæggelse, men er hjemme og det går fremad.	I nogen grad

Sengeafsnit P260, Mave- og Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
78 Manglede ingen information.	I meget høj grad
96 Blev udskrevet med besked om, at suturer ville forsvinde af sig selv, hverken sygeplejepersonale eller jeg selv, havde set under forbindingerne under indlæggelsen, men det viste sig, at jeg var sat sammen med en hel del metalhæfteklammer. En opringning til afdelingen, dagen efter udskrivning, gav svar på mine spørgsmål angående den nye situation, altså med fjernelse af metalklammer hos egen læge.	I høj grad
67 Jeg har ikke været glad for at mænd og kvinder deler stue.	Uoplyst
70 Jeg måtte faste i 23 timer pga en eventuel operation. Selvom lægen sagde der kunne gå mellem seks-otte timer før en operation måtte jeg ikke få mad eller drikke.	I høj grad