

Regional rapport



Kommentarsamling
Akut indlagt
Neurologisk Afdeling F
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

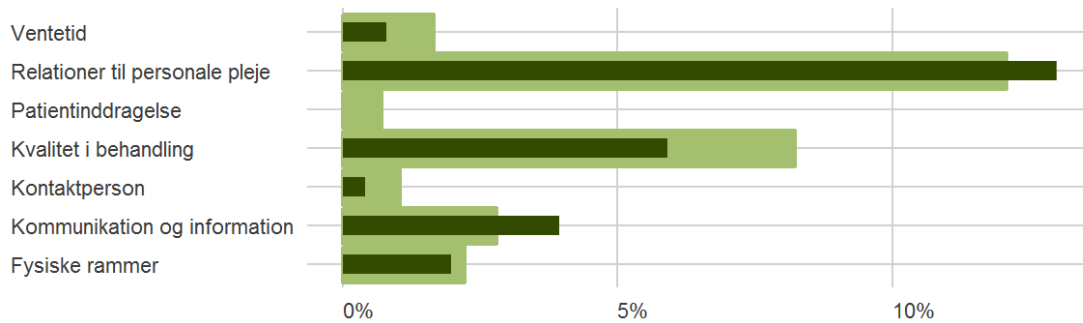
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



F2 Sengeafsnit Apopleksi, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
65 Der var en rigtig god stemning på afdelingen. Man kunne få, hvad man gerne ville have af mad og drikke. Tak. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
23 Ro på afdelingen. Hviletiden overholdes hverken af personalet eller af pårørende. Stuegang bliver udskudt gang på gang. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
36 Tydelig og rigtig skiltning med anvisninger om, hvad man skal gøre, når man ankommer til afdelingen. Mere information omkring forplejning. Når man sidder 12 timer i et venteværelse, kunne det være rart at vide, om man må bestille en pizza, eller om der er en kantine på hospitalet. Det er lang tid at sidde uden mad og drikke som pårørende. Som patient vidste jeg heller ikke, at jeg var indlagt, så der var heller ingen forplejning før om aftenen. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I nogen grad
75 Vi ville ønske at [andet sygehus] havde større information fra jer eller måske blot havde fulgt informationen. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
63 [] Jeg var indlagt i kort tid []. Men i den tid oplevede jeg stor venlighed og observation og behandling som scanning m.m. og god info om min behandling. En stor tak til hele personalet. På trods af stor travlhed stor venlighed. Tak for det! Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
32 At man ikke skal ligge tre mand på en lille stue, hvor man skal flytte en for at få den inderste seng ud. Det giver alt for [meget] uro, så man [ikke] kan finde hvile. Fysiske rammer,	I meget høj grad
39 Det akutte forløb fungerede optimalt. På sengeafdelingen var oplevelsen ikke god pga. travlhed, manglende omsorg og forståelse. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
88 Alle på afdelingen var flinke og hjælpsomme.	I meget høj grad
94 Igen, bare mere information. Et ekstra smil fra lægerne. Jeg ved, at de er trætte og stressede, men et lille smil giver ofte et smil tilbage, og det hjælper både patient og læge til at føle sig mere tilpas :-). Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
90 1. Rigtig god information/samtale med pårørende. 2. Afdelingen var gode	I meget høj grad

- til at tage fat i kommunen (udskrivningskoordinator). Dog gik der ca. halvanden uge fra udskrivningen inden jeg eksempelvis fik bad. Og jeg mangler stadig, næsten en måned efter indlæggelsen, en vurdering af behov for mere hjælp (f.eks. mere rengøring). Mit forslag er, at patienter og pårørende automatisk får en kopi af den information/vejledning, der bliver sendt til kommunen. Så er det nemmere at sikre en hurtig sagsbehandling, og det er nemmere for pårørende at hjælpe med at følge op på, at man får den rette hjælp hurtigt. Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,
- 12 Der var en frygtelig uro på min sengestue, og jeg fik måske sammenlagt fire timers søvn ialt. I nogen grad
- 34 Udskrivningssamtalen var dårlig og frustrerende. Lægen havde lidt svært ved at forstå os og omvendt. Det virkede som om, hun kun havde læst de sidste to linjer af journalen. Derfor utilstrækkelig information og forståelse af min situation og symptomer. Lægen virkede irriteret, og synes vi var forkælede over, at vi fortsat havde spørgsmål til de symptomer, der havde været. Jeg sluttede samtalen, fordi jeg blev vred over hendes lidt flabede måde at kommunikere med os på. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 69 Jeg synes, at alle var meget opmærksom på mig under min korte indlæggelse. Alle jeg var i kontakt med tog sig god tid til at tjekke mig og fortælle mig, hvad der skulle ske. Alle var meget hjælpsomme. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 35 Sygeplejersker var utroligt flinke og høflige. Men lægen har problemer med at stole på patienternes tilstand. Han tilbageholder informationer om mine symptomer, så hans rapport ikke kan være rigtigt. Han spiller gætteleg med patienter. Det er første gang i mit liv at opleve at en læge behandler patienten som kriminelle i fængslet. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Slet ikke
- 5 Neurologen ringede mig op et par dage efter, da hun havde researchet på min situation. Hun satte gang i en ny scanning, og jeg afventer svar derfra. Dette var meget positivt, da vi ikke er blevet klogere på, hvad der er sket. Kvalitet i behandling, I nogen grad
- 82 Tog til lægevagten [i efteråret med visse symptomer]. Det blev vurderet til en allergisk reaktion, og jeg fik en tablet. Dagen efter gik jeg til egen læge, der sendte mig videre til Neurologisk Afdeling, der i den grad undersøgte mig. Konklusion: blodprop i [hjernen]. Jeg har ikke mere synlige skader. Har det godt og har været SÅ heldig. Så megen ros til personalet på Afdeling F. Tak. I meget høj grad
- 59 Jeg var altid omgivet af venlig personale, selvom jeg var syg, havde jeg en god oplevelse og er kommet mig hurtigt og nogenlunde over min blodprop i hjernen. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad

37	Usædvanligt venlig og imødekommende personale. Informerede om alt, hvad der skulle foregå. Det er betryggende. Alt foregik stille og roligt, selv om man kunne se, at der var travlhed. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
40	Havde ønsket min mor var kommet på [et andet sygehus], som lægerne hele tiden sagde, at hun skulle! Kvalitet i behandling,	Uoplyst
70	Personalet var omsorgsfuldt, venligt og kompetent, hvilket jeg gerne vil sige tak for. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
95	Alt var til UG også maden. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
87	Jeg fik en god modtagelse. Jeg blev overflyttet til andet hospital dagen efter indlæggelsen, så nogle af spørgsmålene er lidt svære, at svare på. Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
80	Alt var tilfredsstillende under min indlæggelse.	I meget høj grad
51	Jeg syntes, at alt var godt.	I meget høj grad
4	De fandt ikke ud af, hvorfor jeg er så svimmel, og havde ingen bud på en diagnose. Det var frustrerende at blive sendt hjem igen uden svar. Men ellers var de gode, effektive og søde mennesker, der uden tvivl gør deres bedste. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
2	Jeg var ikke så meget tilstede under indlæggelse. Men min kone er meget tilfreds. Især mærkede hun en god ro på afdelingen blandt sygeplejerskerne, selvom vi ved, at I har susende travlt. Altid var der tid til at svare på vores spørgsmål. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
64	Jeg synes, at hende der havde ansvaret for mig, var ualmindelig sød og venlig. Man kunne godt mærke på afdelingen, at der lige var lidt nok personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
66	Det kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad
25	Manglede noget information om det kateter, der blev lagt. Jeg blev noget urolig, da jeg kom hjem og så, at nattøjet, jeg havde på ved indlæggelsen, var fuld af blod. Kommunikation og information,	I høj grad
49	Hurtig behandling og god information. Kommunikation og information,	I meget høj grad
62	Alle var flinke og hjælpsomme. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
17	Jeg var glad for, at jeg ofte blev kigget til, og jeg har også følt, at jeg er blevet grundigt undersøgt. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
20	Jeg følte mig i fokus, og det var godt. Der var STOR forståelse for min situation og personalet fandt, på eget initiativ, en kontaktgruppe til mig. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
29	Opmærksomhed på folk som sidder og venter ude foran afdelingen. Et hurtigt spørgsmål som for eksempel, hvad folk venter på eller om man kan hjælpe. Og husk at smile til alle, det hjælper. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
38	Jeg synes, at hele forløbet var yderst professionelt, tillidsvækkende og	I meget høj grad

dermed også beroligende. Derudover var alle utrolig søde, venlige, smilende og imødekommende. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,

- 7 Jeg blev akut indlagt [sent om aftenen] og havde min kone med. Jeg synes, der manglede en mulighed for at tilbyde min kone ([i halvfjerdserne]) et sted at overnatte. Fysiske rammer, Uoplyst
- 54 Der var rigtigt meget personale, der ikke kendte ret meget til [anden sygdom], hvilket min [pårørende] fejlede ved indlæggelse. Da de fandt ud af, at der havde været en lille blodprop stoppede alle undersøgelserne. Heldigvis. I stedet blev der sparret med mig om jeg kunne se/mærke en forskel fra før og nu. Der var både en læge og en sygeplejerske, der var meget grundige (om natten) med at undersøge min [pårørende], men ham [] lægen havde svært ved at se udenom [hans] i forvejen ret store funktionsnedsættelse. Alligevel skulle [han] deltage i alle testens bevægelser, og [han] kunne slet ikke omsætte opfordring til handling. Det var ret hårdt at være vidne til, for han var så træt, og det gjorde ondt på ham, at han ikke kunne gøre det, som lægen sagde :-(. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, I nogen grad

F1 Neurologisk Sengeafsnit, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
60 Det er første gang, jeg har været indlagt eller på hospitalet vedrørende mig selv. Så en lavpraktisk ting som madserveringstider er jeg ikke bekendt med, hvorfor jeg godt kunne have brugt information om dette. Det er ikke afgørende for oplevelsen af indlæggelsen, og jeg fik ellers relevante informationer om stuegang, TV, drikkevarer, osv. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I høj grad
45 Jeg var indlagt i fire dage og talte med mindst fem forskellige læger ved stuegang. Det ville være rart med en enkelt person, som gik igen flere gange. Jeg fik tit den samme information af de forskellige læger, og måtte fortælle min sygdomshistorie hver gang der kom ny læge. Det var spild af tid, synes jeg. Kontaktperson,	I høj grad
46 Der kunne faktisk ikke gøres noget bedre. Rigeligt med rigtig god mad og altid et smilende og hjælpsomt personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
22 Jeg oplevede kun flinke og meget hjælpsomme mennesker så mere ros til sygehuset.	I meget høj grad
61 Jeg tror ikke, at afdelingen kunne gøre noget ved det, men med tre personer i en tosenstue plus besøgende, var der til tider godt fyldt op. Hvilket indebar, at man til tider blev vidne til samtaler og undersøgelser, som man helst ville være foruden. Bagsiden af den frie besøgstid er også, at der sommetider foregik både besøg og undersøgelse på samme tid. Og nogle af medpatienterne havde besøg i meget store dele af dagen og aftenen. Og så var der TV'et. Kunne man ikke overveje at låne patienterne øretelefoner? Hvis ikke man er interesseret i sport, var det f.eks. ikke sjovt at være tvangsindlagt til OL. Ellers kun til den gode side. Det var imponerende, at de kunne være og forblive venlige, når de hørligt og helt åbenbart havde pisketravlt. Man kunne høre travlheden, når de bevægede sig i skarpt trav hen ad gangen. Især afdelingen ovenpå. Der var knap så overbefolket på afdelingen nedenunder. Så lagde jeg mærke til "oplæringen" af eleverne. Den foregik på en venlig og omsorgsfuld måde, hvor der blev taget hånd om elevens nervøsitet, når hun f.eks. for første gang skulle	I meget høj grad

- lægge kateder op og tømme blæren. Jeg tænkte, at det så ud til, at "elevplejen" var i gode hænder og sat i system. Tænkte endvidere, at det kunne man lære af, når man har lærlinge i det private næringsliv. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,
- 81 Jeg fik det indtryk af indlæggelsen og hvad der fulgte, at jeg var den eneste, personalet skulle koncentrere sig om. Altså alt hvad der skete. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 92 Der burde være en person, der styrer ens forløb, og der burde være så meget hjælp og støtte, at det ikke var nødvendigt, at man dels har en pårørende med, og dels at man efterfølgende skal udføre et større detektivarbejde, for at finde ud af alt det, de forskellige læger og afdelinger burde have gjort, men ikke gjorde. Jeg kom også alene hjem, uden at man forholdt sig til, om jeg kunne lave mad selv og havde nogen til at holde øje med, hvordan jeg havde det. Det er ikke, fordi jeg synes, man ikke selv skal tage ansvar eller gøre det man kan. Men er man alene grundet meget alvorlig sygdom i familien, kan man jo ikke altid fuldt ud tage vare på sig selv. Det gik for mig, men det burde ikke være sådan, at man som alvorligt syg, skal slås for den rette behandling og for den opfølgende behandling, som jeg måtte gøre her, både undervejs og efterfølgende. Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,
- 91 Udskrivelsen gik alt for hurtigt ca. ti minutter, nærmest smidt ud. Fik ikke lov til at pakke personlige ting selv. Personalet kom med det i poser til opholdsstuen, hvor jeg ventede. Relationer til personale/Pleje, I nogen grad
- 83 Man fandt aldrig en årsag til min sygdom, så helt tilfreds kan jeg vel ikke være. Kvalitet i behandling, I høj grad
- 24 En sygeplejerske hjalp mig, da jeg skulle i bad, og herefter redte hun mit lange hår og flettede en fletning så jeg kunne ligge bedre i sengen. Det var på smukkeste vis, en rigtig god oplevelse. Hun gav sig tid til at hjælpe mig. Relationer til personale/Pleje, I høj grad
- 52 Jeg har kun stor ros til personalet på afdelingen. Jeg havde 15 dage på afdelingen og må sige jeg er meget overrasket over hvor god og positiv (trods min sygdom) en oplevelse det var. Derfor håber jeg, at dette kommer afdelingens personale for øre, for de gør virkelig en forskel. Tak for det. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 72 Havde en tid hos læge NN først i december. I meget høj grad
- 26 Dyr medicin. Ingen tilskud. Selvom læge har søget, ingen svar. I nogen grad
- 68 Rigtig god mad. Sødt personale og god pleje. Lang ventetid på personalet hvis man stiller spørgsmål. Ventetid, Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 55 Mere information omkring planlagte undersøgelser, ventetider og lignende. Bedre tid ved stuegang. Kommunikation og information, Ventetid, Kvalitet i behandling, I nogen grad

- 41 Jeres rengøringsfolk skal være mere grundig og ikke kun nøjes med at tørre gulvet over. Jeg oplevede at sengens kant nede ved fødderne (den hvide metalt del) var beskidt, inden jeg overhovedet havde lagt mig i den. Derudover skal jeres køkkenhjælper oplyses, at man ikke afleverer en gaffel ved at holde på det stykke af gafflen, som jeg efterfølgende skal have ind i munden. Manden havde ikke handsker på. Dette oplevede jeg to gange. De bør kun berøre den del af gafflen som man skal holde ved. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer, I meget høj grad
- 30 Der er ikke en finger at sætte på personalet. De skal virkelig have ros for deres arbejde. De har gjort en svær tid nemmere. Et utroligt overskud de har til andre mennesker! Relationer til personale/Pleje, I høj grad

F2 Sengeafsnit Apopleksi, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10 Det kørte bare på skinner. Alle vidste hvad de skulle og gjorde det bare. Rent UG til personalet på den afdeling jeg var indlagt på. Mange tak for professionel hjælp. Vil ikke tøve bare et sekund med at benytte afdelingen igen hvis jeg selv kunne vælge. Lige en stor tak til ambulance folkene også. De kunne bare deres kram og rent UG til dem også.	I meget høj grad
36 Vi ankom selv til afdelingen lørdag d. 6. august. Ved modtage skranken stod der et skilt: Ved ankomst efter kl. 15 gå til personalestuen (eller noget i den retning). Vi ankom kl. 11, og troede derfor, at vi ville blive kontaktet ved skranken. Derfor ventede vi mindst 15 minutter, inden der var nogen, der reagerede. Fjern dog det skilt fra skranken og sæt et op der viser, hvad det er man skal.	I nogen grad
15 Modtagelsen foregik stille og roligt. Absolut tilfredsstillende.	I høj grad
88 Med det samme jeg ankom til Hospitalet følte jeg, at jeg var i gode hænder, og at der blev taget hold om mig. Jeg var helt tryk ved at være der.	I meget høj grad
94 Bedre information. Det hele gik tit meget langsomt uden man vidste hvad der skulle ske. Og pludseligt gik tingene meget hurtigt, og så kunne man slet ikke følge med. Det virkede som om lægerne samt sygeplejerskene var meget stressede og trætte. Selvom det er forståeligt når der er mange patienter og ikke ret mange arbejdere. Men fik jeg en super god behandling og de var alle super søde.	I ringe grad
90 Det kunne ikke blive bedre. :-)	I meget høj grad
6 Jeg var i det store hele tilfreds med hele forløbet.	I høj grad
69 Ingen kommentarer. Jeg synes alt fungerede for mig. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
35 Først og fremmest skal jeg fortælle noget som aldrig er sket før. Lægevagten havde glemt at skrive mine symptomer i rapporten til min læge. 1. Da jeg fik taget blodprøven faldt nålen ned på gulvet.	I høj grad

Jeg troede de ville smide den ud, men de brugte den alligevel. Jeg havde ikke kræfter til at fortælle dem det. De burde vide det selv. Da de skulle flytte mig ind i bilen havde jeg problemer med at stå på [det ene] ben. Benet forsvandt under mig. Jeg kunne ikke styre min [ene side], men de sagde, at jeg selv skulle gå ned af trapperne. De holdt bare armene. Det var svært med et ben. Jeg åbnede selv døren for dem. Problemet med min hjernerystelse er at intet er stabilt. Pludselig virker [kroppen] og pludselig virker intet. Efter [nogle] minutter kunne jeg ikke gå mere. Desværre tog lægen på sygehuset ikke hensyn til dette. Han troede det var kronisk og det måtte ikke have ustabile symptomer. Sygeplejerskerne var venlige, og jeg begyndte at falde til ro/i søvn. Stadig udmattet og ikke kræfter til at snakke. Han [lægen] kom og begyndte at provokere mig, og spurgte hvorfor jeg ikke snakkede. Han sagde at han ikke troede på mig. Han løj så meget at jeg fik et nyt anfald. Jeg kunne ikke få vejret og stammede igen med rystelser [i stemmen]. Det var den værste oplevelse jeg har haft i mit liv. Hvordan kan en læge finde på at chikanere en patient, der hverken kan snakke eller trække vejret, på sådan en umenneskelig måde. Hvis han har problemer med at stole på mennesker, så skulle han ikke være læge. Han skulle være detektiv så han kunne lege Sherlock Holmes. 2. Da lægevagten skulle undersøge mig viste han mig billeder, og jeg skulle forklare dem. Jeg forklarede dem alle sammen korrekt. Så heldigvis var det fint med den del af hjernen. Mit problem, ud over smerter [], var at jeg kunne ikke få vejret godt nok. Jeg var forpustet og stammede det meste af tiden. [Andre gener fulgte] også med. 3. Hele natten var jeg vågen pga. smerter. Da de kom havde jeg ikke særlig mange kræfter tilbage []. Jeg var helt udmattet, og kunne derfor bl.a. ikke snakke rigtigt. Og endelig når jeg skulle sig noget, så stammede jeg.

- | | | |
|----|---|------------------|
| 5 | Alt gik meget hurtigt, så jeg kan ikke sætte en finger på noget. | I meget høj grad |
| 47 | Det kunne ikke være bedre. | I meget høj grad |
| 59 | Jeg fik en hurtig behandling, da jeg kom med ambulancen. Alle var venlige og tog godt imod mig. | I meget høj grad |
| 37 | Jeg var henvist til neurologisk ambulatorium, men da jeg ikke kunne sidde på en stol på ubestemt tid pga. svimmelhed, fandt man mulighed for at flytte mig til en sengeafdeling. Det var til stor lettelse for mig. | I meget høj grad |
| 70 | Pga. travlhed kunne det næppe gå meget hurtigere. Det var en venlig og kompetent modtagelse da jeg blev kontaktet. | I nogen grad |
| 78 | Jeg blev henvist akut af egen praktiserende læge. | I høj grad |
| 67 | Jeg blev undersøgt indenfor en halv time efter ankomsten. Så jeg er | I meget høj grad |

	yderst tilfreds.	
95	Det var en venlig og professionel modtagelse, jeg fik.	I meget høj grad
58	Alt kørte fint, ikke noget at klage over.	I høj grad
87	Jeg syntes at alt fungerede optimalt. Man kunne måske have ventet med at spørge om man ville være med i et forskningsprojekt, da man er noget rystet, når man lige er kommet.	I meget høj grad
80	Jeg er meget tilfreds med modtagelsen. Alle reagerede hurtigt og professionelt. Specielt pga. [komplikationer] og risiko for [alvorlige følger] anser jeg det for livsnødvendigt, at jeg bliver indlagt på Neurologisk afdeling på Aarhus Universitetshospital, der har mulighed for at give [behandling].	I meget høj grad
3	Fantastisk professionelle samt omsorgsfuld.	I meget høj grad
76	Jeg var ikke rigtig bevist om hvad der skete.	Ved ikke
19	Jeg har oplevet en professionel og betrykkende håndtering, lige fra Falcks reddere til modtagelse samt opfølgning på hospitalet afdeling F2.	I meget høj grad
53	Det var en særdeles positiv oplevelse. Alle virkede meget kompetente.	I meget høj grad
51	Alting gik meget hurtigt, men synes alle var søde og rare. Det gjorde at jeg følte mig tryk.	I meget høj grad
79	Min egen læge havde forsøgt at indlægge mig på afdeling F2. Men jeg blev indlagt via Akutmodtagelsen, og jeg oplevede det som en lang (unødvendig) ventetid, inden jeg blev videre visiteret til afdeling F2.	I høj grad
50	Jeg er meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
93	Generelt en god oplevelse. Professionelt og venligt.	I meget høj grad
25	Modtagepersonalet viste kompetence, omsorg og venlighed. Både læger, reddere, sygeplejersker og andet personale.	I meget høj grad
49	Meget tilfreds.	I meget høj grad
62	Alt foregik fint.	I meget høj grad
17	Jeg sad i alt i fem timer på Øjenambulatoriet. Havde det været klaret [om eftermiddagen indenfor nogle timer], havde jeg haft chance for at kunne tage hjem samme dag i stedet for at skulle overnatte.	I ringe grad
21	Det hele var fuldt ud perfekt med god hjælp og pleje.	I meget høj grad
29	Personalet skal været opmærksomme på folk der kommer ind. Man kan sidde fire timer foran afdelingen uden nogen ligger mærke til en, og uden nogen information om hvad der vil eller skal ske.	I ringe grad
84	Kun ros til personalet, flot.	I meget høj grad
71	Meget venlig og professionel.	I meget høj grad
38	Jeg fortalte personalet, at min kone havde været indblandet i at få mig sendt på hospitalet, så der var ingen grund til at informere yder-	I meget høj grad

ligere.

- | | | |
|----|---|------------------|
| 54 | Rigtig venligt personale der var meget imødekommende. [Patienten] følte sig meget tryk. | I høj grad |
| 18 | Det gik meget hurtigt. | I meget høj grad |
| 86 | Alt fungerede perfekt. | I meget høj grad |

F1 Neurologisk Sengeafsnit, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
22	Jeg blev indlagt med hukommelsestab, og jeg ved derfor ikke præcis hvad der skete i starten, men jeg har fået fortalt at det hele kørte på skinner og var meget professionelt, så stor tak fra mig til alle på sygehuset.	I meget høj grad
61	Det var upåklageligt. Fin overgang fra ambulance til afdeling.	I meget høj grad
81	Jeg blev indlagt akut først på aftenen [dato]. I forbindelse med udskrivning blev min medicinering ført ajour.	Ved ikke
92	Jeg oplevede at blive spurgt om de samme ting utrolig mange gange (dvs. mange flere gange, end hensigtsmæssigt i forhold til at checke, at informationen var rigtig). Og det kunne være svært at holde styr på, det jeg skulle sige, når jeg var ret syg. Det burde ikke være nødvendigt at svare så mange gange. Af denne og andre grunde, var det mit tydelige indtryk, at man har meget svært ved at få ordentlig behandling, inklusiv at der sørges for at være styr på, hvad der skal gøres, hvis man IKKE har en pårørende med (hvilket jeg ikke kunne, da disse selv var syge og svækkede).	I ringe grad
56	Min indlæggelse forløb fint.	I meget høj grad
89	Jeg havde en del medicin i kroppen da jeg ankom, så sov i gennem det meste og kan derfor ikke svare specielt godt på disse spørgsmål.	Ved ikke
24	Jeg fik en venlig modtagelse mener jeg, jeg husker dog ikke alt tydeligt.	I meget høj grad
43	Alt forløb perfekt.	I høj grad
26	Der var mange studenterarbejdere på afdelingen. Det var irriterende.	I nogen grad
77	Indlagt via øjenafdelingen.	I høj grad
30	Det har været et super forløb i en ellers svær tid, og personalet har været helt fantastiske.	I meget høj grad
13	Fin modtagelse. Min mand oplyser at han blev orienteret om hvad der skulle foregå. Jeg var ikke ved bevidsthed.	I meget høj grad

F2 Sengeafsnit Apopleksi, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
9	Det kunne det have [været]. Første læge ville sende mig hjem, selvom jeg havde mega højt blodtryk og ikke kunne stå og gå på mine ben. Jeg måtte selv sige, at jeg ikke mente, at han skulle sende mig hjem (havde blodprop i hjernen).	Uoplyst
44	Egentlig kun at jeg ved udskrivelsen fik at vide, at I ville sende en henvisning til en undersøgelse hos en hjertelæge. Denne henvisning har jeg endnu ikke modtaget her fire uger efter.	Ja
73	Skulle have fortaget en rygmarvsprøve. Denne blev udført af en studerende, hvilket var helt i orden med mig, men han forsøgte fem gange før han ringede efter en læge, og jeg fik en blodansamling der gjorde at jeg ikke kunne mærke mit undeliv. Dette ville jeg nok ønske jeg var blevet informeret om.	Ja
25	Ikke en væsentlig fejl, men i resuméet/beskrivelse er der ikke anført, at det var en af lægehusets udsendte akutsygeplejerske, der rekvirere ambulancen.	Ja
54	Den første læge sagde om natten, at min far havde fået en blodprop i venstre side, men da der var stuegang næste dag, kom der en mere erfaren læge og fortalte, at det var i højre side. Ham den første læge havde set forkert/ikke kunne tyde scanningen.	Ja

F1 Neurologisk Sengeafsnit, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
60 Dette skete faktisk inden jeg blev indlagt, men på selve dagen hvor jeg blev indlagt. Der blev taget en rygmarsvæskeprøve. Efterfølgende fik jeg taget en blodprøve, begge ved middagstid. Senere på eftermiddagen blev jeg bedt om at komme tilbage og få taget yderligere blodprøver, da der ikke var taget de rigtige. Dagen efter fik jeg af vide, at prøverne desværre var sendt to forskellige steder hen, og jeg derfor blev testet for det samme. Der var ikke nok væske til at lave alle prøver. Jeg måtte derfor få taget en yderligere rygmarsvæskeprøve og blodprøve. Jeg har ikke haft nogen yderligere gener efter dette, udover selvfølgelig det at få taget prøverne ikke er behageligt.	Ja
74 Trods protester fortsattes behandling med [medicin] i en måned, hvor heldet blev dårligere dag for dag, for til sidst at ende med hjemsendelse i kørestol. Sluttelig med stop af behandlingen, kunne jeg fire dage efter bevæge mig med rollator igen. Tak til den læge som udskrev mig, lyttede til min kone og sagde "stop med pillerne".	Ja
92 Jeg var indlagt med [sygdom]. Efter ca. halvandet døgn blev jeg overført til Patienthotellet. Der blev kun fortalt positive ting om dette. Der blev ikke informeret om, at jeg var under meget ringe lægetilknytning, hvilket slet ikke var hensigtsmæssigt da jeg var helt alene. Da jeg ankom til Patienthotellet blev jeg ikke informeret om, hvorledes jeg i tilfælde af behov kunne få fat i en læge. Vedkommende i skranken fortalte om, hvordan der nu ved nedskæringer kun var en vagt. Jeg blev anvist et værelse. Da jeg om natten blev ekstremt syg, prøvede jeg at ringe til receptionen ekstremt mange gange. Der var ingen der svarede. Til sidst måtte jeg selv gå derned og lede efter vagten. Der var ingen. Jeg gik nu ud, i nattøj og virkelig dårlig, og ledte efter en indgang over til det akutafsnit jeg havde været på. Men alle indgange var låste og uden mulighed for at tilkalde nogen. Jeg gik af en helt øde vej op og ned, i 20-25 minutter, indtil jeg fandt en dør hvor der var en dørtelefon, og fik tilkaldt hjælp. Man indlagde mig på Akutafsnittet, men jeg følte mig til meget stort besvær. Jeg blev ladet alene i et rum med en seng []. Jeg havde det meget dårligt over, at jeg ikke kunne forklare, hvor slemt jeg havde det, da blodtryk osv. tilsyneladende var fint. Jeg frøs i rummet og besluttede at tage tilbage til Patienthotellet. Jeg havde det meget dårligt over at være til besvær.	Ja

Det viste sig at der var en snor man kunne trække i på værelset, det havde ingen fortalt mig. Det havde jeg slet ikke kunnet forestille mig, da det jo var et hotellignende sted, og jeg var desuden for syg til at ænse det. Vagten gik ind i et andet rum om natten, men det stod ingen steder dernede og ingen havde fortalt mig det. Vagten bekræftede senere at det var en fejl, at disse ting ikke var blevet mig oplyst. Dagen efter tilkaldte jeg en [pårørende] akut, da jeg fortsat havde det helt forfærdeligt. Jeg var nået til en tilstand hvor jeg på ingen måde længere, kunne have ansvaret for at holde styr på egen tilstand, og hvad jeg skulle og ikke skulle. Jeg græd. Vedkommende talte med MEGET store bogstaver, overfor personalet, og jeg blev i hast fragtet over og indlagt igen på Akutafdelingen. Det viste sig at jeg havde lungebetændelse. I alt var jeg indlagt i seks dage på Akutafdelingen.

- 16 Ifølge min familie (selv var jeg stort set bevidstløs under hele forløbet) blev jeg hurtigt scannet for hjerneblødning og de fik klar besked med det samme. Men derefter gik der lang tid uden der rigtig skete noget, indtil en mere senior læge kom og sagde til min kone "nu skal du ikke blive forskrækket, men nu kommer det til at gå hurtigt." Hvorefter jeg blev kørt over til en anden scanning for blodprop i hjernen, hvor det heldigvis viste sig ikke at være tilfældet. Forløbet forekom følgelig ikke at være helt betryggende. Ja
- 55 Vigtig blodprøve blev ved en fejltagelse ikke bestilt/taget. Ja

F2 Sengeafsnit Apopleksi, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
23 Adgang til Afdeling F2 er meget vanskelig. Vi har forsøgt egen læge/lægevagten og direkte personlig henvendelse til afdelingen. Trods flere tidligere indlæggelser på afdeling F2 har det for os været uforståeligt og frustrerende at blive omstillet til et callcenter.	I nogen grad
36 Jeg har stor forståelse for, at jeg var indlagt på en akutafdeling, og der var patienter, der havde det værre end mig, men hvor var det dog forvirrende. Små korte samtaler med personalet fordi de hele tiden blev kaldt et andet sted hen. Følelsen af, at ingen læste min journal, da alle stillede de samme spørgsmål og følelsen af at blive udstillet som "ham der ingenting kan", den var ikke rar. Lægen der overbragte informationerne omkring mine scaningsbilleder var rigtig god. Tydelig og præcist fortalte hun om proppen og sygdommen, men den sygeplejerske der kom ind efterfølgende var meget uprofessionel. Det virkede som om hun var bange for at fortælle mig om billederne og først da jeg selv fortalte, at jeg havde hørt, hvad der var sket, turde hun fortælle mig noget mere. Puha, det kan da skræmme livet af en hver patient med sådan en sygeplejerske.	I nogen grad
75 Jeg blev overført til Randers, muligvis derfor mangler fra udskrivelsen.	I meget høj grad
15 Ingen mangler. Det eneste problem under indlæggelsen var at personalet havde MEGET travlt, også selvom de gjorde meget for at vi som patienter ikke blev berørt af det.	I meget høj grad
88 Ingen mangler.	I meget høj grad
94 Jeg fik ikke særlig meget information om hvad der skulle ske, da jeg var indlagt. Jeg fik taget nogle blodprøver osv., men fik aldrig nogen ordentlig forklaring på hvorfor. Det samme med da de havde testet blodprøven fik jeg bare at vide, at den var fin. Det ville have været dejligt at få noget mere information.	I nogen grad
11 Udskrivelse fandt sted en [aften]. Ved udskrivelse havde patienten så dårlig balance at han måtte støttes. Alligevel vælger man at sende ham hjem ALENE til eget hjem. Han kunne på ingen måde klare sig selv.	I høj grad
8 I forbindelse med udskrivningen blev jeg pålagt kørselsforbud i tre mæne-	I meget høj grad

der, men ifølge Neurologisk National BehandlingsVejledning skulle jeg ikke have haft dette forbud. Jeg tror, at man ved min tyle TCI pr. automatik udsteder forbud mod kørsel. Jeg synes, man bør tage mere individuel hensyn i forbindelse med udskrivningen.

- | | | |
|----|--|-----------------------|
| 27 | Hvem der skulle gøre hvad med nye undersøgelser. | I høj grad |
| 31 | Jeg har under hele forløbet følt mig godt og trygt behandlet. Har kun mødt kompetent og venligt personale. Jeg har fået svar på alle spørgsmål og har generelt været godt tilfreds med forløbet. Naturligvis har der været meget ventetid og ikke altid mulighed for at fortælle mig hvor lang tid, jeg skulle vente på f.eks. tilbagemelding fra scanning m.v., og det er nok bare et symptom på vores tid. Vi forventer altid at være fuldt informerede. Jeg har bestemt indtryk af, at alle arbejdede effektivt og gjorde deres allerbedste for mit forløb. Så fuld tilfredshed fra min side. | I høj grad |
| 14 | Har en fornemmelse af, at det gode patientforløb for plejepersonalet forregår ved at dokumentere fremfor at være hos patienten. | Ikke relevant for mig |
| 35 | Jeg tror, jeg har forklaret næsten alt før. | Slet ikke |
| 33 | Det var vanskeligt at få et billede af hvad der skulle ske i ugerne efter udskrivelsen, og hvad jeg kunne gøre, hvis der opstod spørgsmål. Der var generelt alt for mange mennesker involveret og lægen NN, var meget svær at forstå (snakkede kun "lægesprog"), og jeg fik faktisk den bedste information via sygeplejersken på afdelingen. | I ringe grad |
| 37 | Der har IKKE manglet information. | I meget høj grad |
| 73 | Var indlagt med mistanke om lille blodprop eller noget betændelse ved hjernen. Fandt aldrig helt ud af hvad de mente og hvorfor jeg kom ind. | I ringe grad |
| 78 | Jeg blev indlagt akut. Da jeg hele tiden fortalte at jeg skulle rejse til udlandet få dage senere, var alle, både sygeplejersker og læger, meget opmærksomme og effektive i diagnosticeringen, undersøgelser på andre afdelinger osv. Det hele var meget effektivt. Specielt lægerne på første dagen tog effektivt hånd om forløbet. Sygeplejersken på første dagen var også rigtig sød til at forklare uddybe og oversætte. Både min mand og jeg kan kun give udtryk for hvor lykkelige vi er over et sundhedssystem der kan arbejde så effektivt og kompetent, og hvor glade vi er for at betale vores skat. I journaludskriftet som jeg efterfølgende skulle bruge i forhold til rejseforsikring var der omhyggeligt og præcist beskrevet, således at jeg ikke skulle få problemer under rejsen efterfølgende. Nu er jeg uden hoved-/hjerneproblemer overhovedet. | I meget høj grad |
| 95 | Har ikke manglet noget. Alt var ok. | I meget høj grad |
| 80 | Jeg har ikke manglet information under min indlæggelse og udskrivelse. | I meget høj grad |
| 76 | Jeg var ikke rigtig bevidst om hvad de skete, før jeg var på andet sygehus. | Ved ikke |
| 51 | Ville ønske jeg havde en bisidder med, da jeg ikke husker så godt efter blodproppen, men kontakter egen læge for at få samlet trådene. | I meget høj grad |

- | | | |
|----|--|------------------|
| 2 | Jeg kunne ikke tage imod information. Min kone er godt tilfreds med alt behandling og informationen. | I meget høj grad |
| 64 | Jeg havde indtrykket af, at personalet nærmest løb for at nå det de skulle, og alligevel var de meget venlige, når de kom for at informere, give medicin m.m. Det varede lige lidt for længe, inden der var nogen, der fortalte, at jeg selv skulle gå ud efter morgenmaden, så det var lige før, de fjernede det, inden jeg fik noget. Jeg skulle have overvåget hjerterytmen i syv dage, da jeg skulle hjem, men der var ikke nogen (jeg ved ikke, hvad den hedder den, som overvåger) ledige. Jeg blev sendt hjem [sidst på ugen]. [Fire dage] efter hjemsendelsen ringede jeg selv til afdelingen for at høre, hvordan jeg skulle forholde mig. Jeg fik den på samme dag jeg ringede, altså [fire dage] efter udskrivning. | I meget høj grad |
| 25 | Jeg mangler en egentlig årsag/diagnose. Udredning var for usikker. Ikke blodprop, ud, videre. | I høj grad |
| 17 | 1. Hvilke bivirkninger der var til medicinen. 2. Om der var noget jeg skulle være obs på efter udskrivelse. 3. Hvem jeg skulle kontakte efter udskrivelse. 4. Om jeg måtte ringe til afdelingen efterfølgende. | I høj grad |
| 21 | Helt perfekt. | I meget høj grad |
| 1 | Piller manglede på server. | I meget høj grad |
| 28 | Vi var ikke i tilstrækkelig grad klar over skellet mellem regionens og kommunens ansvar. Vi forventede mere og hurtigere hjælp, da vi kom hjem, selvom vi havde sagt, at vi selv kunne klare morgentoiletet. | I meget høj grad |
| 86 | Forløbet var helt igennem fuldt tilfredsstillende. Alt fungerede, alle var venlige. | I meget høj grad |

F1 Neurologisk Sengeafsnit, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
74 Lægerne burde i højere grad lytte til bivirkninger, som patienten og pårørende giver udtryk for.	Slet ikke
48 Jeg er mor til min handicappede søn, som var indlagt og hjælper med at svare på spørgsmålene. Jeg var indlagt sammen med ham. Jeg oplevede, at personalet var utrolig presset. De fleste gjorde deres bedste, hvor andre nemt blev insisterende pga. stressende arbejdsforhold.	I nogen grad
61 Har fået tilstrækkelig information. Har endvidere fået den information, jeg bad om, hvis jeg manglede den.	I meget høj grad
92 Da jeg blev udskrevet nævnte man blot at jeg kunne henvende mig hos egen læge. Da jeg tilfældigt var inde på en sundhedsportal, for at aflyse en aftale hos en speciallæge for min søn, så jeg at der var adgang til min journal fra hospitalet. Jeg læste heri at jeg skulle til et kontrolcheck af mine lunger (røntgen) nogle uger senere. Dette havde hospitalet intet sagt om ved udskrivelse, og jeg var ikke på noget tidspunkt blevet indkaldt til et sådant check. Jeg havde netop dagen før dette været hos egen læge. Vedkommende havde været inde på min journal uden at nævne eller informere mig om det kommende check af lunger (røntgen). Jeg ringede nu ud til egen læge, som var meget sur, over at spurgte om hvorfor jeg ikke var blevet informeret. Det havde de virkelig ikke tid til at checke for alle deres patienter. Jeg spurgte hvordan jeg skulle komme til checket. Det er hospitalet der skal henvise sagde lægen. Da jeg ringede til hospitalet sagde de at det var egen læge der skulle henvise. Jeg ringede igen til egen læge som efter en masse forviklinger henviste mig, og oplyste at jeg skulle tage til Aarhus Universitetshospital. Jeg vidste således ikke om det var Kommunehospitalet eller Amtssygehuset. Jeg ringede til hospitalet hvor de ikke vidste noget. Til sidst fik jeg oplysningerne, idet jeg ringede og snakkede med en anden læge i min almene læges lægepraksis. På dette tidspunkt var der gået så lang tid efter min indlæggelse, at jeg endte med at droppe checket da jeg ikke havde yderligere symptomer.	I nogen grad
56 Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad

- | | | |
|----|---|------------------|
| 83 | Jeg fik et nummer til Sklerose klinikken, men det var ikke Sklerose. | I høj grad |
| 24 | Jeg fik konstateret en lille blodprop i hjernen, og at jeg havde [anden sygdom]. Jeg vidste ikke, hvad det var, men fik lidt information om det på sygehuset. Dette var jeg meget glad for. Det var vigtigt, at få det at vide. Det gjorde mig rolig i forhold til at forstå mig selv, og hvordan jeg havde det. Senere da jeg kom hjem, undersøgte jeg sygdommen på nettet. Informationen passede præcist. | I høj grad |
| 43 | Det kunne ikke have været gjort bedre. | I meget høj grad |
| 26 | <input type="checkbox"/> Det var ikke nogen mad. | I nogen grad |
| 85 | Der var meget koldt og vi ventede i utrolig lang tid, også forgæves. | I nogen grad |

Øvrige, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
42 Blev indlagt på Patienthotellet efter hver behandling. Det var alt sammen super, meget god service og behageligt sted. Tusind tak for jeres gode gerninger hver eneste dag.	I meget høj grad
57 Spørgsmål besvaret af NNs mand.	I høj grad