

Regional rapport



Kommentarsamling
Akut indlagt
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenhed Horsens

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

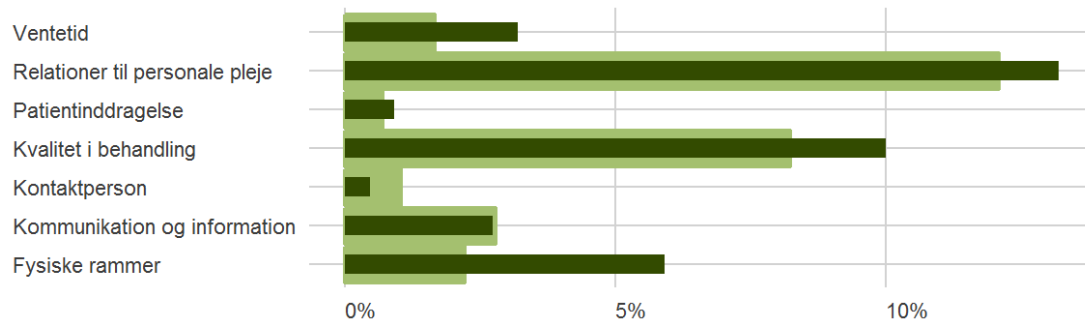
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



Kirurgisk Sengeafsnit Vest, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Mine negative svar er på baggrund af Akutmodtagelsen. Vagtlægen havde ikke informeret sygeplejerskerne om den initielle blodprøve der skulle tages. Jeg måtte selv, efter 25 minutter, tage kontakt til sygeplejersken og informere hende om blodprøven. Da sygeplejersken fik resultatet af prøven kontaktede hun mig og understregede, at det var vigtigt, at jeg kom ind til vagtlægen som den næste. Hun hentede endda en stol og placerede den ude foran vagtlægens kontor, så jeg kunne komme ind HURTIGST mulig. Men det nægtede vagtlægen da han var ledig og lod mig vente! Kvalitet i behandling,	I ringe grad
72	De løber meget stærkt på akutmodtagelsen, så min operation for blindtarmsbetændelse skete først efter et helt døgn, men den sprang jo ikke, så vurderingen var vel ok. Ventetid, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
43	Blevet opereret omgående.	I nogen grad
96	Positiv oplevelse, men jeg var og er stadig nervøs for, hvad der skete, og skal ske, efter næste undersøgelse. Jeg faktisk temmelig udmattet pga. manglende søvn og alle de ting, der skete omkring mig. Så det var meget positivt, at sygeplejeske var vedholdende, at jeg skulle prøve at spise, og som oplæg fik det bragt til sengen. Det var også positivt, at det ikke blev FOR klinisk, da jeg skulle have antibiotika. Den ene aften tilbød sygeplejeske, at jeg kunne blive siddende sammen med de andre i opholdsstuen og få IV og samtidigt sludre på tværs og få en lidt opløftet stemning ud af det. God kartoffelmos da jeg endelig fik spiselyst igen! Kaffen lidt for kunstig til min smag, men mangel af bedre gik det. ;-) Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
82	Nogle gange kunne man godt føle, at man var helt alene i verden. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
2	Det er simpelthen for ringe, at ens helbred skal udsættes for en yderlig risiko, fordi der mangler kapacitet på operationsstuer og hos personalet. Kvalitet i behandling,	Slet ikke
5	Rigtig sød sygeplejerske. Godt informeret. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad

	Kommunikation og information,	
27	De kunne informere patienter, som lå på stuen, at der er lpad til fri afbenyttelse, og måske give dem en kort introduktion i hvordan man bruger dem. På den stue jeg lå, så jeg det ved et tilfælde, men de to andre patienter, som havde ligget der længe (og kedet sig), vidste ikke, at de var der. Kommunikation og information, Fysiske rammer,	I høj grad
97	Jeg havde det rigtig skidt da jeg ankom, og havde brug for at ligge ned. Det er det eneste, der kunne været gjort bedre. Jeg behøvede ikke en stue, jeg havde bare behov for at ligge ned. Mine pårørende havde været ude i receptionen flere gange, da jeg fik det værre. Og de reagerede ikke før jeg brækkede mig og var ved at besvime.	I høj grad
19	Det var helt i orden.	I høj grad
17	Jeg var meget tilfreds med plejen fra alle sygeplejersker. De var under stort arbejdspress, men kom altid så hurtigt de kunne og de var venlige og i godt humør. Også opmuntrende, når man var ved at miste modet. I de næsten to uger, jeg var indlagt, fik jeg stor beundring for hvervet som sygeplejerske på et hospital. Trods, for mig at se, et urimeligt stort arbejdspress var der altid tid til et smil eller venlig bemærkning. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
12	Oplevede at en bestemt sygeplejerske var meget opmærksom på at have øjenkontakt ved kommunikation, hvilket betyder en del for samtalen! Og der var opmærksomhed på, om vi ville i bad, så der lå håndklæder og vi blev tilbudt hjælp. Det var rigtig fint! Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
104	Ud af de ca. fire læger jeg havde kontakt med var det kun lægen der sendte mig til Skejby, der var kompetent. Man skal ikke gætte på hvad patienter fejler. Horsens sagde sprængt tarm. Resultatet var væske i hjertesækken. Kvalitet i behandling,	Slet ikke
59	Jeg er glad for, at min mor måtte sove ved siden af mig på en drømmeseng.	I høj grad
77	Sygeplejerskerne var alle søde og hjælpsomme. De fleste læger var også dygtige og søde til at forklare. [Flere] uger på hospital er lang tid for en dreng. Det ville være dejligt med TV2s kanaler på fjernsynet på stuen, så der var lidt mere "underholdning" end blot DRs kanaler. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	I nogen grad
94	Det er rart at det er den samme person som passer en. Nogle af lægerne kunne være lidt mere imødekommende. Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
76	Toiletforholdene kunne blive bedre med oftere rengøring. Personalet på afdelingen var fantastiske og hjælpsomme. Personalet var glade og venlige og havde altid et godt humør. Fysiske rammer, Relationer til persona-	I meget høj grad

le/Pleje,

- 95 Afdelingen gjorde det helt og aldeles fantastisk! Stemningen var utroligt god og det var især slående, at det var et team af utroligt dygtige sygeplejersker og fysioterapeut. Der var en utrolig professionalisme, og et fantastisk blik for hele mig og min situation. Jeg følte mig fantastisk godt behandlet, værdigt, venligt og kompetent. Der var også en ro og samtidig effektivitet i det hele, det var dygtigt. Jeg havde en rigtig god udskrivningssamtale med en meget dygtig læge NN, som fik forklaret alt det vigtige tydeligt og klart. Det har hjulpet mig meget her bagefter, så jeg ved, hvad jeg skal gøre fremadrettet. Jeg er dog i tvivl, om jeg blev tilstrækkeligt smertedækket under kolejdoskopien. Jeg gav kraftigt udtryk for, at det var MEGET smertefuldt, og blev bedt om at holde inde. Jeg tror ikke man gav sig tid nok til at smertedække mig ordentligt. Ellers var de meget venlige på operationsgangen. Man havde mistanke om, at jeg havde en [svulst], og dette skulle jeg udredes for. At man havde indici på kræft fik jeg dog [senere] at vide af læge NN på en noget uheldig måde (læge NN troede vist, jeg viste det). Jeg gav udtryk for overfor læge NN, at jeg synes måden at meddele mig det på var ufølsom. Men det viste sig jo at læge NN troede, jeg havde fået det at vide dagen før. Så på den måde fik vi det på plads. Jeg havde heldigvis ingen svulst. Jeg synes, afdelingen gjorde det til UG (på nær det med medicinen og [kronisk sygdom], der ikke blev korrekt noteret). Sundhedsvæsenet fungerede virkelig da jeg havde brug for det. Jeg er meget meget taknemmelig! Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,
- 29 Der var meget larm udenfor, så jeg kunne næsten ikke sove om morgenen. Fysiske rammer, I høj grad
- 71 Alle var søde og imødekommende. Der var ikke så rent på toilettet. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer, I meget høj grad
- 73 Jeg skulle have fjernet en polyp. Min oplevelse var, at lægen ikke var specielt dygtig. Det blev rodet en del rundt og jeg havde forventet at hele polypen blev fjernet. Jeg fik blødning (som var årsagen til indlæggelsen). En besked fra læge eller en sygeplejerske om at dette sker fra tid til anden (hvis det er det?), og mere klar information om hvad som var årsagen til indlæggelsen om aftenen ville have givet mig mere ro. Jeg var glad for, at det var en anden læge som skulle fjerne den resterende del af polypen. Det viste sig så, at der ikke var noget tilbage af den, men han fandt så to andre små polypper (som heldigvis også var godartede). Dette blev lidt rodet. Mit budskab er: mere klar information om hvad som er sket og hvad som skal ske ville have været meget fint. Jeg vil gerne bruge muligheden til at rose personalet på sengeafsnittet som gav mig en stue, hvor jeg var alene, som alternativ til at ligge sammen med to ældre mænd,

	hvor jeg absolut ikke følte mig tilpas. Godt set - godt handlet! Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	
67	Sygeplejerskerne var super gode. Vi har kun det minus, som er lægen vi selv skulle opsøge. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
35	Forløbet på P4 var fuldt tilfredsstillende. Kontakten med [anden afdeling] var ikke tilfredsstillende.	I høj grad
42	Personalet var utroligt søde og meget tålmodige trods rigtig meget travlhed. Alt for lidt toiletter og brusefaciliteter. Lidt kvalmende at skulle dele toilet med så mange andre syge patienter. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I meget høj grad
70	Jeg synes, at afdelingen gjorde det rigtig godt på en naturlig og flink måde.	I meget høj grad
44	Det var lang tid at ligge fastende [fra morgen til eftermiddag]. Ventetid,	I høj grad
7	En til to uger før var jeg fejlopereret hos [andet sygehus]. Den indsats jeg har modtaget, var vital for mig, og jeg er mange særlig taknemmelig for deres ydelse.	I høj grad
50	Jeg kunne mærke, at der blev taget særligt hensyn til mig, og det kan nok tilskrives min alder.	I meget høj grad
22	Intet godt overhovedet! Sygeplejersker der fik mig til at føle mig til besvær, i vejen og irriterende. Alt for stressede og glemte medicin at tilbyde mad og drikke når man ikke selv kan gå. [Efter flere dage] blev jeg tilbudt en vaskeklud (indlagt i [fire] dage). Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	Slet ikke
58	Der var alt alt for meget ventetid. Ventetid,	I ringe grad
81	Min [unge] datter blev indlagt på afdelingen, og fik en seng på en stue med en voksen opereret kvinde. Synes ikke det var rart, at hun skulle dele stue med en voksen. Vi forældre blev bedt om at forlade stuen under stuegang. Vores datter måtte gerne blive på stuen, men måtte selvfølgelig også gerne forlade stuen. Hun valgte at blive, men vi fandt det forkert, at én af os ikke måtte blive med hende på stuen. Det var første gang hun var indlagt, og hun hørte ting under stuegang, som udløste spørgsmål, hvorfor det ville have været rart, at man måtte være blevet hos hende, så vi kunne svare på de spørgsmål som opstod. Hun er kun [] år gammel. Fysiske rammer,	I nogen grad
37	Sygeplejerskerne gør hvad de kan, men jeg havde hele tiden en oplevelse af, at de havde for travlt. Det var hurtigt ind på stuen og hurtigt ud. Jeg savnede ind i mellem tid til beroligende småsnak. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
20	Bedre vilkår for sygeplejerskerne. Pga. vagtplanlægningen kan de møde op syge, hvilket udgør en smittefare på sygehuset. Sygeplejersker, læger og kirurger har samlet set alt for travlt. Kvalitet i behandling,	I nogen grad

- | | | |
|----|---|------------------|
| 86 | Der er ikke meget tid til hver enkelt patient. Og oplevede at fra jeg ringer efter personale kan der gå meget lang tid. Kontakter man ikke selv personale går der adskillige timer efter vagtskifte inden personale har tid til at opsøge mig (i aftenvagte efter klokken 19). Ventetid, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |
| 26 | Jeg var godt tilfreds. Sygeplejersker og personale var søde og flinke, på trods af de havde travlt. Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |

Kirurgisk Sengeafsnit Øst, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Der var overskud fra personalet til spørgsmål og svar. Dette (kunne jeg forstå) var fordi, der var ret stille på afdelingen under min indlæggelse. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
64	Undersøgelse blev udskudt gang op gang, så fastede i en uge. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
16	Hører på hvad man siger og ikke bare stemple en. (Det var nogle piller, jeg ikke kunne tåle) Patientinddragelse,	Slet ikke
60	Jeg følte mig tryk, da jeg skulle opereres. Jeg fik alt forklaret. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
102	Sørg for at lægerne tager sig tid til én, og de snakker sammen. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
38	Flinkt personale som gjorde, det bedste de kunne. Ventetiden, når man var fastende, var unødigt lang. Gik [over et halvt døgn] uden mad, da man afventede, om jeg skulle scannes. Ventetid,	I nogen grad
90	Gentagelse fremmer forståelse. Jeg ville ønske, da min indlæggelse åbenbart for mig var hurtig, at sygdomsforløbet og ophelning m.v. blev gentaget, eller at der i det mindste var indlagt en opfølgning. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
14	Akutfdelingen brugte [over en halv time] på at komme ind på stuen, når der blev ringet efter hjælp. Ventetid,	I nogen grad
101	Jeg var meget "utilpas" og ikke helt tryk ved at skulle opereres. Personalet, både læge (kirurg) og sygeplejesker, anerkendte lige fra starten, hvordan jeg havde det, og de var yderst kompetente og meget søde. Alt forløb fint. På opvågningen var der også personale, der var yderst opmærksomme, søde og kompetente. Jeg blev indlagt til dagen efter, og jeg oplevede kun, at der blevet taget godt hånd om mig på afdelingen. Så mit samlede indtryk er, at personalet gør et fantastisk stykke arbejde. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
78	Når jeg havde personalets fulde opmærksomhed, var det nemt at føle sig som den vigtigste patient på hospitalet. Godt gået. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad

- | | | |
|----|---|------------------|
| 10 | <p>Havde meget svært ved at få [] til at sove, da en anden patient kaldte adskillige gange på sygeplejerske. Lampen i loftet skinnede skarpt. Vil foreslå der kun er lampe over døren.</p> | I nogen grad |
| 39 | <p>Da jeg kom til afdelingen [] [] om morgenen, gik der lang tid, før jeg kom til at tale med en sygeplejerske. Jeg fortalte, at jeg havde særlige behov for at hvile mig, men alligevel gik der fire timer, før jeg fik en seng at ligge i. Trods det at den havde stået tom siden jeg ankom. Det var frustrerende og ikke god service. Ventetid, Patientinddragelse,</p> | I nogen grad |
| 13 | <p>Jeg var på operationsgangen for at få fjernet [et organ]. Samtalen med lægen dagen før operationen var rigtig fin, men oplevelsen lige inden jeg blev lagt i narkose var faktisk ret ubehagelig. Da jeg kom ind på operationsstuen blev jeg bedt om at gå en bestemt vej hen til operationslejet, hvorefter jeg af en anden blev irettesat for at gå den vej. Da jeg kom på lejet var der mange, der talte til mig på en gang, nogen stillede spørgsmål, mens andre gav mig instrukser, og det var totalt forvirrende. Jeg oplevede også, at den ene påtalte fejl hos den anden. Jeg fik besked på at tænke på noget rart, men det var håbløst med den fornemmelse af kaos, jeg havde. Jeg kan huske, jeg tænkte, at de forhåbentlig var bedre under operationen end før operationen, for ellers ville det gå helt galt. Det sidste jeg huskede, inden jeg sov hen, var en der spurgte, hvorfor det ikke var til at stikke i min hånd. Om ikke det var mærkeligt. Min opvågning var rigtigt ubehagelig. Jeg havde fornemmelsen af panik og angst. Jeg har senere lært af en sygeplejerske NN, at den fornemmelse, man falder hen med også er den man vågner med. Det passer i hvert fald hos mig. Selve operationen gik fint, men forløbet på operationsstuen op til operationen havde jeg helst været foruden. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,</p> | I høj grad |
| 65 | <p>Ved henvisning fra egen læge til [en anden afdeling] var der ingen spørgsmål om noget. [Der blev blot sagt:] "Tag venligst plads i venterummet". Der sad jeg flere timer med mavesmerter. Tak for god behandling på [bestemt afdeling/stue]. Kvalitet i behandling,</p> | I høj grad |
| 3 | <p>Om natten kunne de ellers godt være lidt stille, når de kommer til andre patienter. De tænder bare lyset, og snakker lidt for højt. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,</p> | I meget høj grad |
| 83 | <p>Jeg er super godt tilfreds med forløbet i de fire dage, jeg var indlagt. Det gælder de undersøgelser, jeg kom igennem, og det hold der var på operationsstuen. NN var rundt på stuen om aftenen. Meget ros til ham! Kvalitet i behandling,</p> | I meget høj grad |
| 92 | <p>Alt i alt var hele oplevelsen yderst professionel, og jeg ville i fremtiden foreslå andre med samme form for tilstand om, at blive henvist til Horsens Hospital. Tusind tak for en fantastisk oplevelse og fortsæt det gode</p> | I meget høj grad |

	arbejde for os som patienter. Kvalitet i behandling,	
68	Generelt meget nærværende personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
53	Rengøring af hjulene på posestativerne. Fysiske rammer,	I meget høj grad
36	Jeg synes ikke, at det er optimalt, at man lader en hel familie komme ind på opvågningen til en patient. Jeg havde det skidt, ligeledes havde en patient overfor mig. Alligevel fik en familie (og alle deres telefoner) lov til at sidde på opvågningen i de [timer], jeg var der. Fik ikke ro, og var ikke klar til at blive udskrevet måske af samme grund, så blev overført på senge- stue, hvor selv samme familie også var. [] Fordi de insisterede, fik de lov af personalet. Jeg synes ikke det er ok! Og jeg er normalt åben []. Men der blev ikke taget hensyn til andre end denne kvinde og hendes pårørende. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
103	Jeg er glad for den behandling, jeg fik. Tak for den.	I høj grad
21	Afdelingen gjorde det generelt godt, men specielt en sygeplejerske var utrolig omsorgsfuld. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
87	De var rigtigt søde, god behandling. Jeg fik brug for at ringe efter nogle dage, og der havde de også [tid] til at hjælpe. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
49	God jul til personalet.	I meget høj grad
45	Hygiejnen kan gøres bedre. Personale skal være til stede eller tilkaldes meget bedre. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I nogen grad
15	Alle søde og omsorgfulde. Morgenmaden kunne serveres lidt længere tid end nu, så man kan nå at vågne efter den byggepladslarmforstyrrede og fragmenterede nattesøvn. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I meget høj grad
63	Jeg ved ikke, hvad det skulle være :-).	I meget høj grad
93	Der var flere tomme stuer. Alligevel lagde man mig på en firesengsstue, hvor en var ved at dø. Jeg måtte bede om at blive flyttet. Det lykkedes. Fysiske rammer,	Slet ikke
41	Igen, meget fin behandling!	I meget høj grad
51	Alle var søde og rare, og gjorde det rigtig godt. Ingen kritik. [Elskede] den korte tid jeg var hos jer. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
23	Jeg synes, at det var særdeles godt, at de kontaktede [anden afdeling på andet sygehus]. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad

Øvrige, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

91 Hele forløbet fra jeg kom til jeg blev udskrevet kan siges med disse ord SUPER SUPER godt TAK!

I meget høj grad

Kirurgisk Sengeafsnit Vest, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
82 Det gik fint i modtagelsen.	I høj grad
40 Fik en akut tid til operation omkring [middagstid] og skulle møde op på sygehuset [om eftermiddagen], men da jeg ankom anede de ikke hvem jeg var, og de fortalte at det var tredje person den dag hvor de ikke havde fået at vide at vi kom, så kommunikationen mellem afdelingerne burde være bedre. Specielt da der var gået fire timer fra at operationen blev booket til jeg dukkede op på sygehuset igen.	I høj grad
34 Jeg lå på gangen i fem timer uden medicinsk dækning.	I nogen grad
5 Ventetid er som altid alt for længe. Jeg følte ikke der blev lyttet til hvad jeg sagde og tænkte. Læger ved åbenbart bedst.	I høj grad
27 Da jeg kom ind med store mavesmerter, ville det have være rart at blive tilbudt en seng med det samme i stedet for at skulle sidde det første [kvarter] i venteværelset.	I nogen grad
97 Jeg havde det rigtig dårligt, da jeg ankom. Jeg var blevet indlagt fra egen læge og skulle til Horsens, da der ikke var flere sengepladser i Aarhus. Så jeg havde haft en lang køretur fra Aarhus med ringe smertedækkelse. Så da jeg ankom havde jeg brug for at ligge ned, hvilket ikke blev imødekommet, før jeg brækkede mig og var ved at besvime i venteværelset. Så blev der meget hurtigt fundet en seng til mig.	I ringe grad
19 Det var ok.	I høj grad
17 Jeg blev indlagt tidligt om morgenen i starten af august med ambulance, efter at jeg om natten pludselig fik kraftige smerter i maven. Var indlagt til observation og fik om aftenen tilbud om at blive udskrevet.... Eller evt. blive natten over til observation og blive udskrevet dagen efter. Jeg foretrak at blive udskrevet. Jeg lå på gangen og havde ondt og kastede op med jævne mellemrum. Jeg bad om at blive skannet, men lægen forklarede mig, at "der skulle være tale om mistanke om en alvorlig sygdom" for at blive skannet. Og det mente lægen ikke, der var tale om. Hjemme dagen efter havde jeg stadig	I høj grad

stærke smerter og kastede op. En veninde kørte mig direkte til Horsens sygehus om aftenen. Der blev jeg skannet og efterfølgende opereret for tarmslyng.

- | | | |
|----|---|------------------|
| 12 | Havde fået morfin i ambulancen. Så kan ikke rigtig huske ret meget fra det første døgn. | Ved ikke |
| 46 | Under alt kritik, at man skal vente så længe, før man får lov til at tale med en læge. Der går det meste af en dag, fra man kommer til man får besked på, hvad der skal ske med en. | I høj grad |
| 31 | Jeg forstår ikke prioritering ved blodprøvetagning. Jeg skulle opereres samme dag, men alligevel fik af vide, at jeg skulle være i chancen da der ikke var bestilt tid. Lyder underligt når det var akut. | I nogen grad |
| 76 | Alt var i orden. Jeg blev taget godt imod af venligt personale. Jeg følte mig tryk ved modtagelsen. | I meget høj grad |
| 95 | Den eneste anke var at selvom en læge udførligt spurgte til, hvilken medicin jeg fik og hvilke allergier jeg havde, så blev dette aldrig korrekt registreret. Der var fejl/mangler om disse ting helt indtil slutningen af indlæggelsen. Selvom jeg, på hospitalet, mange gange blev spurgt og forklarede at jeg er MEGET allergisk overfor [bestemte præparater], var det [flere dage senere] og på operationsbordet [] stadig ikke registreret. []. Ligeledes var der stadig medicin oplysninger der lå [flere] år tilbage, som afdelingen troede jeg skulle have. Havde jeg fået medicinen af dem var jeg blevet stærkt overmedicineret og meget syg. Det skal siges at jeg de seneste [par] år næsten er trappet næsten ud af [bestemt præparat] i samarbejde med min praktiserende læge. [Min praktiserende læge] havde også på indlæggelsespapirerne noteret de nuværende og rette doser. Jeg oplyste allergier og de rette doser medicin fra starten, og flere gange i forløbet til adskillige læger. Det kunne være gået helt galt. | I høj grad |
| 62 | Der går rimeligt lang tid fra man får de første undersøgelser til de næste, og til man ser en læge. Arbejdsgangen kunne muligvis forbedres hvis alle prøver blev taget samtidig, og lægen derefter kom forbi med svarene, så man ikke skal optage sengeplads unødigt i flere timer. | I høj grad |
| 35 | Blev placeret i en hvilestol i et rum uden kaldesystem og så kun personalet én gang, da en anden patient blev placeret i samme rum. Der gik ca tre og en halv time før jeg blev tilset af en yngre læge, der konfererede med en ældre læge, der sendte mig subakut til operation. | Slet ikke |
| 50 | Alt forløb roligt og perfekt. Alle var meget hjælpsomme og venlige. | I meget høj grad |
| 9 | Det var svært at finde frem til P4 samt finde en P-plads. | I nogen grad |
| 81 | Det er meget svært at finde rundt på hospitalet. Vi havde fået oplyst afdeling, men ikke bygningsnummer. Vi kunne ikke se på hjemmesi- | I høj grad |

den, hvilken bygning afdelingen lå i.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 84 | Jeg har en åben indlæggelse på P4 pga. en alvorlig livstruende sygdom. Dette fungerer meget fint. | I nogen grad |
| 37 | Jeg synes, der gik alt for lang tid, inden jeg kunne tale med en læge. Dejligt at kunne tale med en frivillig. Frustrerende at sygeplejerskerne havde så travlt. Og de talte henover patienterne om, hvor travlt de havde. Det gjorde mig utryg. | I nogen grad |
| 86 | Der var meget ventetid fra ankomst til akutafdeling, til jeg fik svar på hvad en scanning viste, og om jeg skulle indlægges på en afdeling. Blev scannet [om formiddagen], og fik først svar på scanning [om eftermiddagen]. Ved godt der er travlt og mange patienter, men manglede information. Fik sat et drop op [om eftermiddagen] af en sygeplejerske, som ikke kunne/måtte informere om scanningsresultat. Fik information af sygeplejerske om at der skulle anlægges sonde, men hun kunne ikke fortælle mig hvorfor. Fik lagt sonde inden der kom en læge og informerede om scanningsresultatet og videre plan. Forløbet på akutmodtagelsen finder jeg absolut ikke tilfredsstillende. | I nogen grad |
| 26 | Jeg var lidt chokeret, men alt i alt var jeg godt tilfreds. Personalet var flinkt og forstående. | I høj grad |
| 24 | Jeg gik glip af informationer, fordi min pårørende blev sendt ud af stuen på grund af, at der også var samtale med medpatient samme tid som mig, og jeg var så dårlig, at jeg ikke sansede noget. | I meget høj grad |

Kirurgisk Sengeafsnit Øst, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
6	God og informativ behandling.	I meget høj grad
89	Venlig og kompetent behandling.	I meget høj grad
60	Jeg må indrømme at jeg ikke havde positive forventninger, men det blev gjort til skamme. Jeg har kun ros til overs for den behandling jeg fik ved modtagelsen.	I meget høj grad
102	Sørg for, der er personale nok på afdelingen, så man kan få en ordenlig behandling.	I nogen grad
66	Utilfredsstillende forløb. Heldigt at jeg er i live.	Slet ikke
61	[] Var på dagkirurgisk for operation for fjernelse af galdeblæren. Da de var forsinkede nåede jeg ikke at vågne helt inden dagkirurgisk blev lukket ned. Derfor blev jeg overflyttet til sengeafsnittet for at jeg skulle komme til mig selv, lade vandet samt spise, før de ville lade mig komme hjem.	Ikke relevant for mig
90	Det har gjort stort indtryk på mig, at indledende undersøgelse foregik i et flere sengs værelse /rum. I en af sengene var der [mange] pårørende tilstede og disse fik ikke besked om at forlade rummet, da jeg skulle undersøges. I det min undersøgelse krævede flere besøg af læger, var der et rend ud og ind af rummet og det var svært til sidst, selv at opretholde en rimelig etik / holde styr på, hvem der var i rummet og om rimeligheden heri. Jeg havde smerter og var faktisk meget ked af situationen Det krævede stort overskud at få spurgt til afskærmning og rimeligheden i, at der var så mange uvedkommende tilstede. Om end det handler om effektivitet, økonomi eller andet, synes jeg der i den grad manglede etik og god faglig moral. Jeg kunne godt have undværet denne oplevelse.	I nogen grad
100	Hvis jeg skal komme med noget kritik, så var det, at jeg blev for hurtigt udskrevet fra sygehuset. Jeg fik at vide af lægen på akutafdelingen, at de ikke ville lade mig udskrive, før de var 110 % sikker på, at jeg ikke længere havde nogle mavesmerter. Da jeg så havde været indlagt i fire dage, kommer sygeplejersken på afdelingen med den	I nogen grad

besked, at jeg godt måtte tage hjem. Men på det tidspunkt manglede jeg stadigvæk at få foretaget nogle blodprøver og få svar på en afføringsprøve. Da jeg kom hjem fra sygehuset, kunne jeg ikke sove om natten pga. af smerter i maven, og var oppe flere gange om natten.

- | | | |
|-----|--|------------------|
| 32 | Det var en meget god modtagelse. | I meget høj grad |
| 85 | Meget godt tilfreds. Det er et sygehus, der skal have topkarakterer. | I meget høj grad |
| 48 | Professionelt. | I meget høj grad |
| 10 | Jeg blev godt modtaget. | I meget høj grad |
| 3 | Jeg synes det var bare så fint, at alle var klar. Det er bare super 100%. Alle fortjener et stort knus. | I meget høj grad |
| 74 | Jeg blev behandlet godt. Tak for det! | I nogen grad |
| 68 | Akutfdeling var meget beskidt i forhold til sengeafdeling. Der var bl.a. indtørret afføring på håndtagene ved toilettet, så man havde ikke lyst til at sætte sig. Sengebordet var indvendigt helt dækket af spildt kaffe. Patienten ved siden af mig blev flyttet til en sengeafdeling først, og det tog personalet meget kort tid at gøre stuen ren efter hende. Om natten oplevede vi, at der var en tyv inde og kigge i vores tasker. Vi jog ham ud og informerede sygeplejersken. Dagen efter fik vi at vide, at de efterfølgende havde sat vagt ved ham resten af natten. Denne information havde været rart at få fortalt, da jeg og den anden patient var noget ængste over oplevelsen. | I meget høj grad |
| 53 | De posestativer vi gik rundt med var de rene bakteriebomber. Hjule-
ne var møgbeskidte. Jeg gjorde personalet opmærksom på forholdet medens jeg var indlagt. Det var en behagelig oplevelse at være indlagt på Akutfdelingen og på Afdeling 40. Lægerne virkede meget kompetente og havde virkelig tid til at tale med den enkelte patient. Sygeplejerskerne havde også tid til at tage sig af os. | I meget høj grad |
| 99 | Jeg syntes det var lidt underligt, at jeg skulle vente i venteværelset i ca 35 til 40 minutter inden jeg kom i kontakt med en sygeplejerske. Jeg var jo blevet indlagt akut. | I ringe grad |
| 103 | Det hele var så fint, tak. | I høj grad |
| 21 | Jeg har kun positivt at sige. Personalet var usædvanligt professionelt og yderst hjælpsomt. | I meget høj grad |
| 87 | Det gik fint, men jeg kunne godt tænke mig, at sygeplejerskerne tjekkede op på patienterne noget oftere end bare et kig, om at alt var ok. Ikke kun for mig, men jeg havde en bekymring om en anden patient. Personalet var søde. | I nogen grad |
| 88 | Jeg følte mig tryk, og personalet var venlige og kompetente. Jeg besvimeede, men de var hurtige til at få mig klar igen. | I meget høj grad |
| 15 | Indlæggelsen var en sikkerhedsforanstaltning fra lægen/kirurgens | I meget høj grad |

side på grund af vandladningsbesvær efter [operation].

- | | | |
|----|--|------------------|
| 63 | ABSOLUT suveren sygeplejerske og oplevelse. Jeg havde enerum.
Det var simpelthen så GODT. Ellers havde jeg haft svært ved at være
indlagt så mange dage i en stue med så mange andre syge :-). | I meget høj grad |
| 93 | Manglende kontakt. | Slet ikke |
| 75 | Særdeles kompetent rådgivning fra alle. Dog fremhæver jeg umåde-
lige gode informationer fra lægerne. | I meget høj grad |
| 23 | Den var fin. | I meget høj grad |

Øvrige, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
55	God.	I høj grad
91	Jeg kan kun rose alt ved afdelingen vedrørende modtagelsen. TAK!	I meget høj grad

Kirurgisk Sengeafsnit Vest, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
8	Ved akut indlæggelse var det MEGET svært at få smertestillende, da sygeplejeskerne hævdede, at mine smerte ikke var så slemme, som det jeg beskrev. Jeg blev indlagt, da lægen mente, det var pancreatitis, men dagen efter var der tegn på blindtarmsbetændelse, hvor tarmen var sprunget.	Uoplyst
43	Scanning udsat to gange af et døgn, og så sendt hjem og senere indkaldelse.	Ja
82	I den første uge efter jeg blev opereret, lykkedes det en ung kvindelig læge på stuegang at udskrive mig to gange. Selv om min mave ikke fungerede endnu. Det skete dog kun på papiret, da jeg begge gange blev dårlig og måtte have ventrikelsonde igen. Det føltes meget ydmygende, at hun ikke troede på mig. Jeg fik også lagt et epiduralkateter. Jeg følte ikke, jeg blev smertedækket, og bad om at få lidt mere til nat. Der kom en læge op. For at gøre en lang historie kort, så fandt han ud af, at kateteret var gledet ud i venstre side. Kunne få et nyt lagt. Takkede nej. Det tog nemlig to læger en time om at få det andet lag.	Ja
2	Indlagt akut. Blindtarmsoperation udsættes hele tiden, og blindtarmen springer. Det sker [tidlig morgen]. Blev indlagt [om eftermiddagen dagen] før. Bliver først opereret [om formiddagen] [dagen efter].	Ja
52	Man ordinerede blodstørknende medicin trods det, at jeg havde sagt, at jeg havde leukæmi. Man tog derfor på et tidspunkt medicinen fra mig, da der var forøget risiko for blodpropper.	Ja
17	Jeg mener at jeg havde så stærke smerter ved den første indlæggelse at jeg nok burde være skannet.	Ja
69	Bad uden afdækning [].	Ja
104	Der var flere uerfaren læger der gættede på diagnoser uden at undersøge mig.	Ja
77	Vi havde forud for indlæggelsen kontaktet vagtlæge [flere gange i weekenden] og blev afvist. Mandag tog vi til egen læge og blev så visiteret til Horsens. Der skete ikke fejl i forbindelse med indlæggelsen herfra.	Ja
95	Eneste tanke var, at selvom en ung læge udførligt spurgte til, hvilken medicin jeg får, og hvilke allergier jeg har, blev dette aldrig korrekt registreret, og der var fejl/mangler om disse ting helt indtil slutningen af indlæggelsen. Selvom jeg mange gange på hospitalet blev spurgt og forklarede, at jeg er	Ja

MEGET allergisk overfor både acetylsalicylsyre og nsaid-præparater, var det på femtedagen på operationsbordet (kikkertundersøgelse) stadig ikke registreret, at jeg IKKE kan tåle acetylsalicylsyre. Ligeledes var det på tredjedagen stadig medicinoplysninger, der ligger fire år tilbage, som hospitalsafdelingen troede, jeg skulle have. Det vil sige, at havde jeg fået medicinen af dem, var jeg blevet stærkt overmedicineret og meget syg. Det skal siges, at jeg de seneste fire år er trappet næsten ud af psykofarmaka i samarbejde med min praktiserende læge, som også på indlæggelsespapirene havde noteret de nuværende og rette doser. Jeg oplyste allergier og de rette doser medicin fra starten og flere gange i forløbet til adskillige læger. Det kunne være gået helt galt.

- 30 Blev ej hjulpet med mit problem. Ja
- 4 Jeg bad personalet rejse sengehesten i begge sider, da min mor som er en del dement, måske kom i tanke om, at hun ville hjem om natten. Da jeg talte med en sygeplejerske næste morgen, oplyste hun, at min mor havde gået rundt ude på gangen om natten. Der kom derefter fast vagt hos hende om natten, og en del af dagene på [anden] afdeling. Ja
- 20 Læge NN fortalte foran mig og min familie at de på scanningen kunne se, at jeg havde bestemt sygdom [som krævede operation]. Læge NN sagde derudover at mine infektionstal var for høje, og vi derfor var nødt til at vente med operationen. Jeg fik en tid til en samtale nogle dage efter, hvor jeg skulle have forklaret omkring operationen osv. Jeg blev udskrevet men kom tilbage til Akutafdelingen nogle timer efter, da jeg havde store smerter. Der fortalte en anden læge NN til mig at det ikke kunne passe, at jeg havde fået af vide at jeg havde den bestemte sygdom. [Det kunne man ikke] udlede af en scanning og at jeg i stedet skulle have lavet en ultralydsscanning. Han ville derfor aflyse den samtale jeg skulle have om operationen og sendte mig til ultralydsscanning i stedet. For at opsummere fik jeg altså af vide, at jeg havde bestemt sygdom af første læge NN, men fik senere af vide af anden læge NN, at det ikke kunne passe at den første læge NN havde sagt det. Ja
- 86 En undersøgelse skulle bestilles akut. Der var herved en fejl: [Der blev] ikke ringet til røntgenafdelingen udover at bestille undersøgelsen i EPJ. Derfor blev undersøgelsen forsinket adskillige timer. Ja

Kirurgisk Sengeafsnit Øst, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
16	De stemplede mig som alkoholiker på afdelingen, trods det ikke passer.	Ja
57	Blev sendt hjem i [en lille uge] med blærekateter med stor pose uden nogen instruktion. Da jeg protesterede, fik jeg en ben-pose på og en natpose, der var en dagpose på en halv liter. Blev sendt hjem i [en lille uge] med venflon i hånden. Blev fjernet efter min protest.	Ja
102	Tiden blev overskredet, da jeg skulle have en kanyle ud efter scanning.	Ja
66	Mistede fejlagtigt en testikel.	Ja
1	1. Ganske vidst kun et eksempel men dog nok til at skabe utryghed. Ved vagtskifte kommer en sygeplejerske ind og gisner om indlæggelsesårsagen og samtidig foreslår, at min far kom fra en anden by, end hvad rigtigt er (burde have læst journalen inden!). 2. Han kom hjem mere afkræftet og udhungret, end han var ved indlæggelse.	Uoplyst
14	Blev ikke smertedækket, klagede til lægen som blev tosset på sygeplejersken. Meningen var netop at smertedække mig, men sygeplejersken mente noget andet.	Ja
98	Bakterier i blodet?	Uoplyst
11	De var for længe om at give vigtig medicin i drop, selvom min mand flere gange gjorde opmærksom på, at det var meget vigtigt.	Ja
18	Indre blødning. Blod trængte ud i brystregionen.	Ja
28	Ingen eller ringe kendskab til min sygdom. Dårlig planlægning. Gentagende løgn fra lægernes side. Dårlig kommunikation med andet sygehus.	Ja
13	Fejl og fejl. Jeg oplevede at hende der tog sig af mig ikke havde tid til at hjælpe mig med morgenmad, så jeg fik ikke noget før frokost. Ligesom jeg heller ikke fik min morgenmedicin før lige før frokost. Og det var lægen meget utilfreds med.	Ja
25	Jeg vågnede af narkose, inden de var færdige.	Ja
80	Jeg havde fået sat et drop i ryggen, men morgenen efter fik jeg frygteligt ondt i min mave igen. Det varede længe inden de fandt ud af, at der ikke dryppede medicin ind, så jeg havde ligget i fire timer uden droppet virkede.	Ja
99	Jeg ved som sådan ikke om det var en fejl, men jeg fik blodfortyndende medicin uden at jeg vidste det. Det fik jeg efterfølgende af vide til en undersøgelse i en anden anledning ugen efter.	Ja
45	Personalet havde meget vanskeligt ved at anlægge drop, måtte prøve for-	Ja

skellige steder flere gange, som var en ubehagelig oplevelse. Det var også meget forstyrrende at medpatienter måtte ligge og skrike, råbe og jamre efter hjælp i op til 15 minutter uden at noget personale reagerede på det. Jeg måtte ud af sengen og hen på kontoret, hvor mange personaler vimsede rundt om hinanden, og bede en af dem om at tage sig af den skrigende patient. En anden ung medpatient lå konstant og talte højt i sin mobiltelefon om sine sociale problemer, så det var svært for mig at slappe af, hvad jeg i høj grad havde brug for. Det var også en uhygiejnisk oplevelse at patienter selv havde mulighed for at betjene sig af afdelingens køleskabe. Med alle deres bakterier medbringende på deres hænder er der risiko for at sprede til andre patienter.

Kirurgisk Sengeafsnit Vest, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

	Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Toiletterne var MEGET beskidte, afføring på toiletsæderne osv. Men det giver mening i kontekst med den afdeling der er tale om. Der blev bare ikke gjort rent så hyppigt, som man kunne/burde. Efter min udskrivelse fik jeg et brev fra mit lægehus, at de havde frasagt mig som patient, da vagtlæge er lig med personlig læge.	I ringe grad
72	På grund af sygdom blandt personalet havde vikaren meget travl, og min udskrivning trak ud. I over tre timer måtte min kone vente, inden jeg fik lov at tage hjem. Udskrivningspapirer var ikke underskrevet af en læge, som de burde være.	I nogen grad
96	Detaljerne er minimale, og det afspejler naturligvis mine svar. 1. Det virkede til at personalet var presset, og jeg ville ikke forstyrre med de småt-anker jeg havde, vedrørende de ting der skete omkring [mig] og i min krop. Men ellers fin behandling. 2. Uro på stuen om natten var hyppig pga. patienten ved siden af. Han var jævnligt oppe om natten [af flere forskellige årsager]. Jeg fik fuld forståelse for det, da jeg fik snakket med ham, men jeg var træt og uoplagt i dagtimerne efter manglende søvn.	I høj grad
2	Der var ingen informationer, fra jeg forlader akutafdeling, til jeg bliver opereret. Måtte selv spørge til, hvornår jeg blev kørt op.	Slet ikke
19	Det var ok.	I høj grad
12	Jeg oplevede stor forskel på sygeplejerskerne. Nogen var mere informerende og lyttende end andre.	I høj grad
104	Jeg blev ikke udskrevet fra Horsens men kom på Skejby.	Slet ikke
77	Der var meget travlt ved udskrivelsen, og vi oplevede mangelfuld information i forbindelse med udskrivelsen. Vi spurgte selv ind og oplevede en let irritation fra lægen i forbindelse hermed.	I nogen grad
79	Der var en sygeplejerske jeg selv måtte kontakte efter operation, og hun tilbød hverken mad eller drikke. Hun kom ikke selvom jeg ringede efter hende. Alle andre var søde og gjorde deres arbejde til UG.	I meget høj grad
30	Nogle dårlige oplevelser omkring indlæggelser i Horsens og Aarhus. Tidligere har jeg haft en dårlig oplevelse omkring Region Midts behandling omkring en operation ved en privat tandlæge [].	Slet ikke

73	I forbindelse med indlæggelsen kunne jeg have fået mere præcis information omkring at jeg ikke skulle spise, formålet med indlæggelsen og også hvad der skulle ske dagen efter.	I høj grad
67	Vi skulle selv opsøge en læge, som gik på gangen, for at få tilset vores søn. Vi fik mange gange at vide, at der snart kom en lægen, men han fik flere og flere smerter. Han blev indlagt om formiddagen men blev først tilset af den læge, jeg selv skulle opsøge, om aftenen.	I nogen grad
4	Jeg kan oplyse at jeg er meget tilfreds med behandlingen af min mor. Havde jeg spørgsmål fik jeg, hver gang, et venligt og oplysende svar.	I meget høj grad
7	Jeg har en aftale med hospitalet om kontrol og samtaler. Det samme med min læge.	I høj grad
50	Jeg fik en fin behandling og er en meget tilfreds patient.	I meget høj grad
22	Der manglede masser af information, men generelt var det en forfærdelig indlæggelse! Efter operation måtte jeg vente 19 timer på at snakke med en læge om operationen. Jeg blev nægtet smertestillende medicin om natten efter operation. Blev ikke tilbudt mad efter operation, eller væske for den sags skyld. Måtte morgenen efter operationen vente halvanden time på smertestillende, og måtte gå sammenkrøllet i et smertehelvede ud på gangen for at fange en sygeplejerske, selvom jeg havde kaldt nødkald fire gange i løbet af halvanden time. Der var SÅ meget uro på stuen hele døgnet. Både pga. en urolig patient i sengen ved siden af, men også pga. personale der ikke kunne være stille. Når jeg ringede nødkald, spurgte de bare ind i døren hvem der ringede, og hvis en af de andre på vores firemandsstue sagde ja først, slog de nødkaldet fra og så måtte jeg ringe igen og vente mellem 30-45 minutter. Igen... Alt kritik [er til] Horsens Sygehus Afdeling P4. Skal aldrig igen behandles på Horsens Sygehus!	Slet ikke
86	[Ved] selve indlæggelsen på Kirurgisk Afdeling har informationen været rimelig. Dog meget ventetid på svar fra undersøgelser.	I nogen grad
26	Nej alt var ok.	I meget høj grad

Kirurgisk Sengeafsnit Øst, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
33 Lægen der udskrev mig, vidste tilsyneladende ikke meget om, hvad der var sket. Det er klart, at man ikke altid kan komme til at tale med kirurgen, der udførte indgrebet, men det bør tilstræbes, og når en anden læge træder til, skal der have været ind grundig overlevering. Eventuelt suppleret med skriftlig info i journalen. Min egen læge har undret sig over, hvor lidt der stod. Jeg ved f.eks. stadig ikke, hvorfor jeg var så længe i narkose, eller om det var normal varighed, og vidste ikke, at man kunne forvente smerter i højre skulder pga. luft der pustes ind.	I nogen grad
38 Fik ingen kontaktperson eller et nummer efter udskrivning.	I nogen grad
90 Synes, det var et meget hurtigt forløb, som var svært mentalt at følge med i, hvilket gjorde det udfordrende at håndtere både fysisk og psykisk. Troede, jeg var informeret omkring, hvad jeg var udfordret af og troede jeg vidste, hvad jeg havde i vente... Jeg havde forud konsulteret egen læge og var henvist på et senere tidspunkt.	I nogen grad
48 Ingen manglende information.	I meget høj grad
3 Der er intet at klage over [] er bare super.	I meget høj grad
54 Jeg fik ikke information om der var bivirkninger ved indtagelse af medicin NN, som blev ordineret på grund af sygdom.	I høj grad
47 De to af lægerne som tilså mig [forstod mig godt], men de misforstod mine spørgsmål.	I høj grad
103 Jeg fik ikke besked om, hvordan jeg skulle komme fra Brovst (Nordjylland) til Horsens til den efterfølgende konsultation i kirurgisk ambulatorium. Men Falck hjalp mig :-).	I høj grad
21 Indlæggelsen var rigtig god. Rigtigt godt personale, men ved udskrivelsen fik jeg stort ingen informationer om hvordan jeg skulle handle på smerter.	I meget høj grad
87 Læge NN hørte ikke hvad jeg sagde til ham. Jeg er blevet opereret [flere] gange og bliver meget syg efter. Da jeg vågner er jeg ikke smertestillet og kan høre, at jeg ikke har fået noget for kvalme. Jeg havde det ad helvede til. Jeg fik at vide, at jeg havde fået [et organ] og [en galdesten] fjernet. Læs da lige mine papirer!!! Det kunne være sprunget op af smer-	I meget høj grad

	te. Det var en rigtig dårlig oplevelse. På afdelingen var de rigtig søde og lægen var dygtig.	
45	Lægen der foretog udskrivelsen, var meget kort for hovedet og virkede fortravlet.	I nogen grad
15	ALLE udviste ansvarlighed, professionalisme og varm omsorg og interesse. Information om bivirkninger af smertestillende medicin og efterfølgende Innohep-behandling fik jeg i nogen grad, og har selv erfaringer fra tidligere behandling med medicinen.	I meget høj grad
56	Afdelingen henvendte sig til Aarhus Kommune for at få mad de første dage efter udskrivelsen, da jeg er alene, men jeg hørte ikke fra dem. Men klarede det alligevel.	I meget høj grad
93	I høj grad manglende information. Jeg følte mig fuldstændig isoleret og overset.	Slet ikke
41	Meget, meget fin behandling. Meget hurtig fra start til slut.	I meget høj grad

Øvrige, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Horsens

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

91 Jeg kan efter jeg, for første gang, var på denne afdeling af sygehuset give min STØRSTE ros og tak for en virkelig professionel og venlig behandling og siger tak for god pleje.

I meget høj grad