

Regional rapport



Kommentarsamling
Kirurgisk Sengeafsnit Øst
Kirurgisk afdeling
Hospitalsenhed Horsens

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afsnitsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

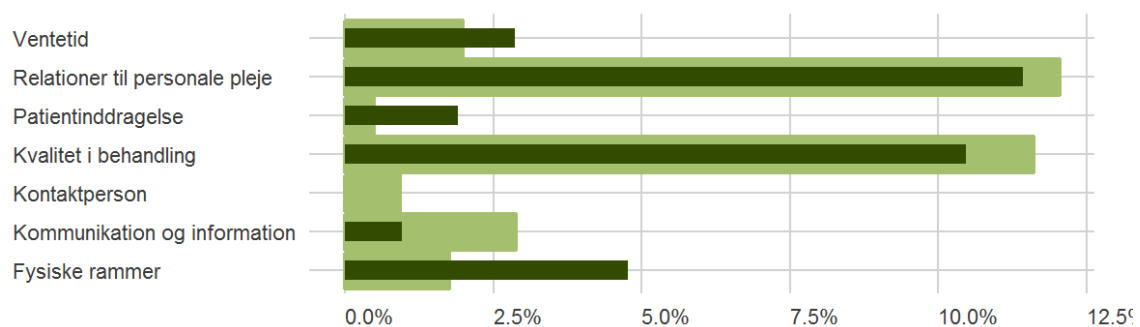
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12 Der var overskud fra personalet til spørgsmål og svar. Dette (kunne jeg forstå) var fordi, der var ret stille på afdelingen under min indlæggelse. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
38 Undersøgelse blev udskudt gang op gang, så fastede i en uge. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
21 Hører på hvad man siger og ikke bare stemple en. (Det var nogle piller, jeg ikke kunne tåle) Patientinddragelse,	Slet ikke
8 Jeg følte mig tryk, da jeg skulle opereres. Jeg fik alt forklaret. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
5 Sørg for at lægerne tager sig tid til én, og de snakker sammen. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
39 Flinkt personale som gjorde, det bedste de kunne. Ventetiden, når man var fastende, var unødigt lang. Gik [over et halvt døgn] uden mad, da man afventede, om jeg skulle scannes. Ventetid,	I nogen grad
3 Gentagelse fremmer forståelse. Jeg ville ønske, da min indlæggelse åbenbart for mig var hurtig, at sygdomsforløbet og ophelning m.v. blev gentaget, eller at der i det mindste var indlagt en opfølgning. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
17 Akutafdelingen brugte [over en halv time] på at komme ind på stuen, når der blev ringet efter hjælp. Ventetid,	I nogen grad
44 Jeg var meget "utilpas" og ikke helt tryk ved at skulle opereres. Personalet, både læge (kirurg) og sygeplejersker, anerkendte lige fra starten, hvordan jeg havde det, og de var yderst kompetente og meget søde. Alt forløb fint. På opvågningen var der også personale, der var yderst opmærksomme, søde og kompetente. Jeg blev indlagt til dagen efter, og jeg oplevede kun, at der blevet taget godt hånd om mig på afdelingen. Så mit samlede indtryk er, at personalet gør et fantastisk stykke arbejde. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
28 Når jeg havde personalets fulde opmærksomhed, var det nemt at føle sig som den vigtigste patient på hospitalet. Godt gået. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
35 Havde meget svært ved at få [] til at sove, da en anden patient kaldte adskillige gange på sygeplejerske. Lampen i loftet skinnede skarpt. Vil foreslå	I nogen grad

der kun er lampe over døren.

- 18 Da jeg kom til afdelingen [] [] om morgenen, gik der lang tid, før jeg kom til at tale med en sygeplejerske. Jeg fortalte, at jeg havde særlige behov for at hvile mig, men alligevel gik der fire timer, før jeg fik en seng at ligge i. Trods det at den havde stået tom siden jeg ankom. Det var frustrerende og ikke god service. Ventetid, Patientinddragelse, I nogen grad
- 45 Jeg var på operationsgangen for at få fjernet [et organ]. Samtalen med lægen dagen før operationen var rigtig fin, men oplevelsen lige inden jeg blev lagt i narkose var faktisk ret ubehagelig. Da jeg kom ind på operationsstuen blev jeg bedt om at gå en bestemt vej hen til operationslejet, hvorefter jeg af en anden blev irettesat for at gå den vej. Da jeg kom på lejet var der mange, der talte til mig på en gang, nogen stillede spørgsmål, mens andre gav mig instrukser, og det var totalt forvirrende. Jeg oplevede også, at den ene påtalte fejl hos den anden. Jeg fik besked på at tænke på noget rart, men det var håbløst med den fornemmelse af kaos, jeg havde. Jeg kan huske, jeg tænkte, at de forhåbentlig var bedre under operationen end før operationen, for ellers ville det gå helt galt. Det sidste jeg huskede, inden jeg sov hen, var en der spurgte, hvorfor det ikke var til at stikke i min hånd. Om ikke det var mærkeligt. Min opvågning var rigtigt ubehagelig. Jeg havde fornemmelsen af panik og angst. Jeg har senere lært af en sygeplejerske NN, at den fornemmelse, man falder hen med også er den man vågner med. Det passer i hvert fald hos mig. Selve operationen gik fint, men forløbet på operationsstuen op til operationen havde jeg helst været foruden. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kommunikation og information, I høj grad
- 34 Ved henvisning fra egen læge til [en anden afdeling] var der ingen spørgsmål om noget. [Der blev blot sagt:] "Tag venligst plads i venterummet". Der sad jeg flere timer med mavesmerter. Tak for god behandling på [bestemt afdeling/stue]. Kvalitet i behandling, I høj grad
- 29 Om natten kunne de ellers godt være lidt stille, når de kommer til andre patienter. De tænder bare lyset, og snakker lidt for højt. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 37 Jeg er super godt tilfreds med forløbet i de fire dage, jeg var indlagt. Det gælder de undersøgelser, jeg kom igennem, og det hold der var på operationsstuen. NN var rundt på stuen om aftenen. Megen ros til ham! Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 49 Alt i alt var hele oplevelsen yderst professionel, og jeg ville i fremtiden foreslå andre med samme form for tilstand om, at blive henvist til Horsens Hospital. Tusind tak for en fantastisk oplevelse og fortsæt det gode arbejde for os som patienter. Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 32 Generelt meget nærværende personale. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad

24	Rengøring af hjulene på posestativerne. Fysiske rammer,	I meget høj grad
10	Jeg synes ikke, at det er optimalt, at man lader en hel familie komme ind på opvågningen til en patient. Jeg havde det skidt, ligeledes havde en patient overfor mig. Alligevel fik en familie (og alle deres telefoner) lov til at sidde på opvågningen i de [timer], jeg var der. Fik ikke ro, og var ikke klar til at blive udskrevet måske af samme grund, så blev overført på sengestue, hvor selv samme familie også var. [] Fordi de insisterede, fik de lov af personalet. Jeg synes ikke det er ok! Og jeg er normalt åben []. Men der blev ikke taget hensyn til andre end denne kvinde og hendes pårørende. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
27	Jeg er glad for den behandling, jeg fik. Tak for den.	I høj grad
13	Afdelingen gjorde det generelt godt, men specielt en sygeplejerske var utrolig omsorgsfuld. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
52	De var rigtigt søde, god behandling. Jeg fik brug for at ringe efter nogle dage, og der havde de også [tid] til at hjælpe. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
25	God jul til personalet.	I meget høj grad
47	Hygiejnen kan gøres bedre. Personale skal være til stede eller tilkaldes meget bedre. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I nogen grad
26	Alle søde og omsorgfulde. Morgenmaden kunne serveres lidt længere tid end nu, så man kan nå at vågne efter den byggepladslarmforstyrrede og fragmenterede nattesøvn. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I meget høj grad
15	Jeg ved ikke, hvad det skulle være :-).	I meget høj grad
14	Der var flere tomme stuer. Alligevel lagde man mig på en firesengsstue, hvor en var ved at dø. Jeg måtte bede om at blive flyttet. Det lykkedes. Fysiske rammer,	Slet ikke
6	Igen, meget fin behandling!	I meget høj grad
1	Alle var søde og rare, og gjorde det rigtig godt. Ingen kritik. [Elskede] den korte tid jeg var hos jer. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
36	Jeg synes, at det var særdeles godt, at de kontaktede [anden afdeling på andet sygehus]. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
12 God og informativ behandling.	I meget høj grad
50 Venlig og kompetent behandling.	I meget høj grad
8 Jeg må indrømme at jeg ikke havde positive forventninger, men det blev gjort til skamme. Jeg har kun ros til overs for den behandling jeg fik ved modtagelsen.	I meget høj grad
5 Sørg for, der er personale nok på afdelingen, så man kan få en ordenlig behandling.	I nogen grad
11 Utilfredsstillende forløb. Heldigt at jeg er i live.	Slet ikke
48 [] Var på dagkirurgisk for operation for fjernelse af galdeblæren. Da de var forsinkede nåede jeg ikke at vågne helt inden dagkirurgisk blev lukket ned. Derfor blev jeg overflyttet til sengeafsnittet for at jeg skulle komme til mig selv, lade vandet samt spise, før de ville lade mig komme hjem.	Ikke relevant for mig
3 Det har gjort stort indtryk på mig, at indledende undersøgelse foregik i et flere sengs værelse /rum. I en af sengene var der [mange] pårørende tilstede og disse fik ikke besked om at forlade rummet, da jeg skulle undersøges. I det min undersøgelse krævede flere besøg af læger, var der et rend ud og ind af rummet og det var svært til sidst, selv at opretholde en rimelig etik / holde styr på, hvem der var i rummet og om rimeligheden heri. Jeg havde smerter og var faktisk meget ked af situationen Det krævede stort overskud at få spurgt til afskærmning og rimeligheden i, at der var så mange uvedkommende tilstede. Om end det handler om effektivitet, økonomi eller andet, synes jeg der i den grad manglede etik og god faglig moral. Jeg kunne godt have undværet denne oplevelse.	I nogen grad
31 Hvis jeg skal komme med noget kritik, så var det, at jeg blev for hurtigt udskrevet fra sygehuset. Jeg fik at vide af lægen på akutafdelingen, at de ikke ville lade mig udskrive, før de var 110 % sikker på, at jeg ikke længere havde nogle mavesmerter. Da jeg så havde været indlagt i fire dage, kommer sygeplejersken på afdelingen med den besked, at jeg godt måtte tage hjem. Men på det tidspunkt manglede jeg stadigvæk at få foretaget nogle blodprøver og få svar på en affø-	I nogen grad

- ringsprøve. Da jeg kom hjem fra sygehuset, kunne jeg ikke sove om natten pga. af smerter i maven, og var oppe flere gange om natten.
- 4 Det var en meget god modtagelse. I meget høj grad
- 46 Meget godt tilfreds. Det er et sygehus, der skal have topkarakterer. I meget høj grad
- 9 Professionelt. I meget høj grad
- 35 Jeg blev godt modtaget. I meget høj grad
- 29 Jeg synes det var bare så fint, at alle var klar. Det er bare super 100%. Alle fortjener et stort knus. I meget høj grad
- 42 Jeg blev behandlet godt. Tak for det! I nogen grad
- 32 Akutafdeling var meget beskidt i forhold til sengeafdeling. Der var bl.a. indtørret afføring på håndtagene ved toilettet, så man havde ikke lyst til at sætte sig. Sengebordet var indvendigt helt dækket af spildt kaffe. Patienten ved siden af mig blev flyttet til en sengeafdeling først, og det tog personalet meget kort tid at gøre stuen ren efter hende. Om natten oplevede vi, at der var en tyv inde og kigge i vores tasker. Vi jog ham ud og informerede sygeplejersken. Dagen efter fik vi at vide, at de efterfølgende havde sat vagt ved ham resten af natten. Denne information havde været rart at få fortalt, da jeg og den anden patient var noget ængste over oplevelsen. I meget høj grad
- 24 De posestativer vi gik rundt med var de rene bakteriebomber. Hjule- ne var møgbeskidte. Jeg gjorde personalet opmærksom på forholdet medens jeg var indlagt. Det var en behagelig oplevelse at være ind- lagt på Akutafdelingen og på Afdeling 40. Lægerne virkede meget kompetente og havde virkelig tid til at tale med den enkelte patient. Sygeplejerskerne havde også tid til at tage sig af os. I meget høj grad
- 7 Jeg syntes det var lidt underligt, at jeg skulle vente i venteværelset i ca 35 til 40 minutter inden jeg kom i kontakt med en sygeplejerske. Jeg var jo blevet indlagt akut. I ringe grad
- 27 Det hele var så fint, tak. I høj grad
- 13 Jeg har kun positivt at sige. Personalet var usædvanligt professionelt og yderst hjælpsomt. I meget høj grad
- 52 Det gik fint, men jeg kunne godt tænke mig, at sygeplejerskerne tjek- kede op på patienterne noget oftere end bare et kig, om at alt var ok. Ikke kun for mig, men jeg havde en bekymring om en anden patient. Personalet var søde. I nogen grad
- 16 Jeg følte mig tryk, og personalet var venlige og kompetente. Jeg be- svimede, men de var hurtige til at få mig klar igen. I meget høj grad
- 26 Indlæggelsen var en sikkerhedsforanstaltning fra lægen/kirurgens side på grund af vandladningsbesvær efter [operation]. I meget høj grad
- 15 ABSOLUT suveræn sygeplejerske og oplevelse. Jeg havde enerum. Det var simpelthen så GODT. Ellers havde jeg haft svært ved at være I meget høj grad

indlagt så mange dage i en stue med så mange andre syge :-).

- | | | |
|----|---|------------------|
| 14 | Manglende kontakt. | Slet ikke |
| 43 | Særdeles kompetent rådgivning fra alle. Dog fremhæver jeg umådelige gode informationer fra lægerne. | I meget høj grad |
| 36 | Den var fin. | I meget høj grad |

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
21 De stemplede mig som alkoholiker på afdelingen, trods det ikke passer.	Ja
33 Blev sendt hjem i [en lille uge] med blærekateter med stor pose uden nogen instruktion. Da jeg protesterede, fik jeg en ben-pose på og en natpose, der var en dagpose på en halv liter. Blev sendt hjem i [en lille uge] med venflon i hånden. Blev fjernet efter min protest.	Ja
5 Tiden blev overskredet, da jeg skulle have en kanyle ud efter scanning.	Ja
11 Mistede fejlagtigt en testikel.	Ja
19 1. Ganske vidst kun et eksempel men dog nok til at skabe utryghed. Ved vagtskifte kommer en sygeplejerske ind og gisner om indlæggelsesårsagen og samtidig foreslår, at min far kom fra en anden by, end hvad rigtigt er (burde have læst journalen inden!). 2. Han kom hjem mere afkræftet og udhungret, end han var ved indlæggelse.	Uoplyst
17 Blev ikke smertedækket, klagede til lægen som blev tosset på sygeplejersken. Mening var netop at smertedække mig, men sygeplejersken mente noget andet.	Ja
23 Bakterier i blodet?	Uoplyst
40 De var for længe om at give vigtig medicin i drop, selvom min mand flere gange gjorde opmærksom på, at det var meget vigtigt.	Ja
30 Indre blødning. Blod trængte ud i brystregionen.	Ja
54 Ingen eller ringe kendskab til min sygdom. Dårlig planlægning. Gentagende løgn fra lægernes side. Dårlig kommunikation med andet sygehus.	Ja
45 Fejl og fejl. Jeg oplevede at hende der tog sig af mig ikke havde tid til at hjælpe mig med morgenmad, så jeg fik ikke noget før frokost. Ligesom jeg heller ikke fik min morgenmedicin før lige før frokost. Og det var lægen meget utilfreds med.	Ja
22 Jeg vågnede af narkose, inden de var færdige.	Ja
2 Jeg havde fået sat et drop i ryggen, men morgenen efter fik jeg frygteligt ondt i min mave igen. Det varede længe inden de fandt ud af, at der ikke dryppede medicin ind, så jeg havde ligget i fire timer uden droppet virkede.	Ja
7 Jeg ved som sådan ikke om det var en fejl, men jeg fik blodfortyndende medicin uden at jeg vidste det. Det fik jeg efterfølgende af vide til en undersøgelse i en anden anledning ugen efter.	Ja
47 Personalet havde meget vanskeligt ved at anlægge drop, måtte prøve forskellige steder flere gange, som var en ubehagelig oplevelse. Det var også meget forstyrrende at medpatienter måtte ligge og skrig, råbe og jamre efter hjælp i op til 15 minutter uden at noget personale reagerede på det.	Ja

Jeg måtte ud af sengen og hen på kontoret, hvor mange personaler vimsede rundt om hinanden, og bede en af dem om at tage sig af den skrigende patient. En anden ung medpatient lå konstant og talte højlydt i sin mobiltelefon om sine sociale problemer, så det var svært for mig at slappe af, hvad jeg i høj grad havde brug for. Det var også en uhygiejnisk oplevelse at patienter selv havde mulighed for at betjene sig af afdelingens køleskabe. Med alle deres bakterier medbringende på deres hænder er der risiko for at sprede til andre patienter.

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
53 Lægen der udskrev mig, vidste tilsyneladende ikke meget om, hvad der var sket. Det er klart, at man ikke altid kan komme til at tale med kirurgen, der udførte indgrebet, men det bør tilstræbes, og når en anden læge træder til, skal der have været ind grundig overlevering. Eventuelt suppleret med skriftlig info i journalen. Min egen læge har undret sig over, hvor lidt der stod. Jeg ved f.eks. stadig ikke, hvorfor jeg var så længe i narkose, eller om det var normal varighed, og vidste ikke, at man kunne forvente smerter i højre skulder pga. luft der pustes ind.	I nogen grad
39 Fik ingen kontaktperson eller et nummer efter udskrivning.	I nogen grad
3 Synes, det var et meget hurtigt forløb, som var svært mentalt at følge med i, hvilket gjorde det udfordrende at håndtere både fysisk og psykisk. Troede, jeg var informeret omkring, hvad jeg var udfordret af og troede jeg vidste, hvad jeg havde i vente... Jeg havde forud konsulteret egen læge og var henvist på et senere tidspunkt.	I nogen grad
9 Ingen manglende information.	I meget høj grad
29 Der er intet at klage over [] er bare super.	I meget høj grad
20 Jeg fik ikke information om der var bivirkninger ved indtagelse af medicin NN, som blev ordineret på grund af sygdom.	I høj grad
41 De to af lægerne som tilså mig [forstod mig godt], men de misforstod mine spørgsmål.	I høj grad
27 Jeg fik ikke besked om, hvordan jeg skulle komme fra Brovst (Nordjylland) til Horsens til den efterfølgende konsultation i kirurgisk ambulatorium. Men Falck hjalp mig :-).	I høj grad
13 Indlæggelsen var rigtig god. Rigtigt godt personale, men ved udskrivelsen fik jeg stort ingen informationer om hvordan jeg skulle handle på smerter.	I meget høj grad
52 Læge NN hørte ikke hvad jeg sagde til ham. Jeg er blevet opereret [flere] gange og bliver meget syg efter. Da jeg vågner er jeg ikke smertestillet og kan høre, at jeg ikke har fået noget for kvalme. Jeg havde det ad helvede til. Jeg fik at vide, at jeg havde fået [et organ] og [en galdesten] fjernet. Læs da lige mine papirer!!! Det kunne være sprunget op af smerte. Det var en rigtig dårlig oplevelse. På afdelingen var de rigtig søde og lægen var dygtig.	I meget høj grad

- | | | |
|----|--|------------------|
| 47 | Lægen der foretog udskrivelsen, var meget kort for hovedet og virkede fortravlet. | I nogen grad |
| 26 | ALLE udviste ansvarlighed, professionalisme og varm omsorg og interesse. Information om bivirkninger af smertestillende medicin og efterfølgende Innohep-behandling fik jeg i nogen grad, og har selv erfaringer fra tidligere behandling med medicinen. | I meget høj grad |
| 51 | Afdelingen henvendte sig til Aarhus Kommune for at få mad de første dage efter udskrivelsen, da jeg er alene, men jeg hørte ikke fra dem. Men klarede det alligevel. | I meget høj grad |
| 14 | I høj grad manglende information. Jeg følte mig fuldstændig isoleret og overset. | Slet ikke |
| 6 | Meget, meget fin behandling. Meget hurtig fra start til slut. | I meget høj grad |