

Regional rapport



Kommentarsamling
Hjertemedicinsk Sengeafsnit RHV
Hjertemedicinsk Afdeling
Hospitalsenhed Midt

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afsnitsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

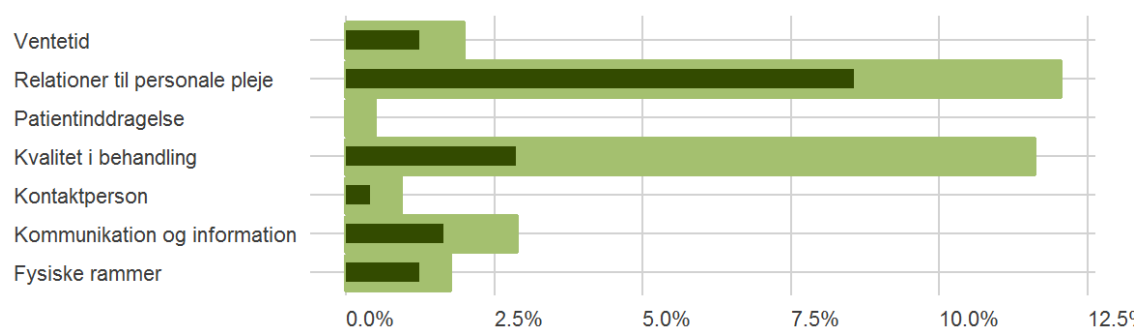
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
55 Jeg synes, at alt gik tilfredsstillende. Personalet var søde og imødekom- mende, og der var en dejlig stemning. [] Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
58 Personalet venligt og omsorgsfuldt. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
46 Som patient/pårørende var det hele tiden nødvendigt at spørge ind til ved- stuegang om de aftalte undersøgelser/tiltag var sat i værk og fuldt op på, samt hvad havde man tænkt fremadrettet. Da der var forskellige læger hver dag, var de ikke velinformeret om det, der var aftalt dagen forinden. Hvis en patient ikke selv er i stand til at spørge om disse ting og ikke har en påstående til at hjælpe sig, er jeg bange for at der ikke bliver gjort det op- timale/den fornødne behandling og dette kan være medvirkende til gen- tagne indlæggelser, fordi man ikke får undersøgt patienten ordentlig. Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
59 Jeg synes, det var rart at være indlagt på afdelingen.	I høj grad
79 Ville gerne have haft resultaterne på de blodprøver der blev taget.	I høj grad
54 De var flinke og venlige. Bedre information efter undersøgelse og opmærk- somhed på psykiske tilstand. Mindre ventetid. Eller indkaldelse som passer med undersøgelsestidspunktet. Relationer til personale/Pleje, Kommuni- kation og information, Ventetid,	I ringe grad
38 Ualmindelig venlig behandling af alle på afdelinger. Relationer til persona- le/Pleje,	I meget høj grad
6 Umuligt at sove for bib-lyd fra en af sengene. Fysiske rammer,	I nogen grad
81 De første dage gik rigtigt fint. Der blev lyttet til, hvordan jeg havde det. De sidste to dage var en [] sygeplejerske på vagt, som var meget kommande- rende og lyttede ikke til, hvordan jeg havde det. Jeg fik ikke hjælp. Når jeg spurgte var svaret bare, at det kunne jeg sagtens selv klare, måtte også selv ordne sengen, hvilket er meget svært med drop i hånden og armen. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
10 Fra min diagnose blev stillet på hjerteambulatoriet og til jeg var indlagt på hjertemedicinsk gik der meget kort tid []. Det føltes som at være i meget gode hænder. Der var altid personale, der gav sig tid til at informere og svare på spørgsmål, hvilke der var mange af som ny hjertepatient. Kvalitet i behandling, Ventetid,	I meget høj grad
22 Afdelingens personale var flinke og imødekomme. Aftensmaden kunne	I høj grad

	dog ønskes bedre (maden/kødet var koldt). Relationer til personale/Pleje,	
60	Jeg synes, at alle vidste, hvad de gjorde, og hvad der skulle ske fremover!	I meget høj grad
12	En enkelt læge der følger den enkelte patient, ville i høj grad være at foretrække. Kontaktperson,	I ringe grad
64	Afdelingen gør hvad de kan med de nedskæringer de får, hvis afdelingen skal gøre noget særligt godt, skal pengene beholdes.	I meget høj grad
74	En opfølgning, af de første prøver der blev taget, ville være fint. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
73	Et meget venligt og humoristisk personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
45	Ved min udskrivelse sagde lægen: "Vi har vist ikke ordentlige tal", så jeg blev sendt videre. Det var jeg glad for. Jeg var lidt nervøs for at blive sendt hjem, fordi jeg var ikke i bedring, udviklingen var bare stoppet. Det dårligste var læge NN. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
31	Jeg var kun indlagt i [under et døgn], så jeg har ikke den store erfaring, men efter min overbevisning var alt perfekt.	I meget høj grad
53	Personalet var søde og venlige. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
40	Kunne måske have snakket mere med mig: Blev overladt til mig selv, fra jeg havde talt med sygeplejeske/læge, til der kom en [et par] timer senere og tog blodprøve, og så gik der [et par] timer, inden der kom en læge og udskrev mig. Jeg skulle selv ringe og spørge om, hvad den første blodprøve sagde. Synes godt, der kunne være mere kontakt, når man kommer ind med mulighed for en blodprop. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Slet ikke
51	Jeg er godt tilfreds med afdelingen.	I meget høj grad
19	Rengøringspersonalet talte ikke pænt til hinanden og om deres arbejde i afdelingen. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
34	Jeg synes, at der godt kunne være tænkt i andre baner vedrørende min behandling (indlagt til observation for []). Da der ikke var noget [], så kunne jeg "bare" blive udskrevet og så selv gå til egen læge, hvis jeg synes symptomerne fortsatte. Måske kunne der være fulgt noget mere op på mine luftvejsproblemer, når jeg nu var i kyndige hænder.	I nogen grad
67	Absolut positiv.	I høj grad
68	Afdelingen burde have nogle regler for tider for besøgende. Jeg/vi oplevede besøg af pårørende til en nabostue og fællesrum, der blev besat af gæster af anden etnisk herkomst end dansk. De kom om formiddagen (op til ti personer), og de sidste kom og forlod afdelingen sent om aftenen! Det var i den varme periode, så vi kunne ikke lukke døren. Personalet flyttede dog patienten til et andet afsnit af afdelingen, så gik det ud over andre. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
23	Jeg synes, at jeg blev behandlet efter behov. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
57	Bedre til at komme med informationer. Der kom ingen informationer, ud-	I nogen grad

over at hjertet så fint ud, hvilket jeg fik at vide i et venterum i Silkeborg, mens 25 ventende patienter hørte med. Sad for øvrigt i natbukser og skjorte i et venteværelse i tre timer, mens jeg ventede på en liggeambulance.

Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,

- | | | |
|----|--|------------------|
| 33 | Jeg synes forløbet gik godt. Jeg har ikke nogen klagepunkter. Venligt og rart personale. Alt i alt en god oplevelse. Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 24 | Efter endt operation af pacemakeren gik lægen ud uden at sige noget. Lægen kunne eventuelt sige noget, men det gik jo godt, eller nu er jeg færdig! Kvalitet i behandling, | I høj grad |
| 32 | For det meste venligt personale og maden var god. Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |
| 52 | Det væsentligste for mig var, at en læge NN tog beslutning om, at få aktuelle hjertesymptomer undersøgt mere grundigt i samarbejde med hjertemedicinsk afdeling i Skejby. | I meget høj grad |
| 14 | Venligere personale trods travlhed! Det er jo ikke patientens skyld! Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |
| 36 | Ville jo gerne have flere muligheder for andre kanaler, om man så selv skulle betale for at have dem, det ville være fair nok. De tv-kanaler der var manglede noget. Fysiske rammer, | I meget høj grad |
| 20 | Alt foregik roligt. Venligt. Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 65 | Planlægning af scanning (hvis man skal undersøges) kunne være bedre for at undgå lang ventetid. Personale behandlede mig rigtigt godt. Alle skal have højere løn for det hårde arbejde de udfører :-). Ventetid, Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 63 | Jeg syntes alt var ok. | I meget høj grad |
| 42 | Positiv oplevelse. | I høj grad |
| 61 | Jeg havde håbet på at få tilbudt en laserbehandling, da jeg efter at være blevet stødt og var oppe på max [medicin] ikke fik hjertet til at gå normalt. Det hjalp i ni år sidste gang []. | I høj grad |
| 3 | Et meget venligt og hjælpsomt personale. Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 78 | Flinkt personale! Relationer til personale/Pleje, | I høj grad |
| 25 | Jeg var meget tilfreds med mit ophold på sygehuset. Alle var meget venlige og hjælpsomme. Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 27 | Jeg havde en meget positiv oplevelse, og jeg kan kun give roser til både sygeplejersker og læge NN, der virkelig var gode til at forklare og fortælle, hvad der skulle ske, og hvad der var sket. Alt i alt en meget god oplevelse. Kvalitet i behandling, | I meget høj grad |
| 56 | Jeg føler mig alt i alt rigtig godt behandlet af afdelingens personale. | I høj grad |
| 37 | Bedre og ens information. Kommunikation og information, | I ringe grad |

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
26 Jeg fik en fin modtagelse.	I høj grad
55 Det var en god modtagelse.	I høj grad
13 Der bliver ikke lyttet til hvad jeg siger jeg fejler. Men man bruger måleudstyret til at stille diagnosen, og hvis den ikke viser noget fejler man ikke noget alvorligt.	I nogen grad
58 Ingen forslag. Jeg følte mig godt modtaget/overleveret fra ambulancen.	I meget høj grad
9 Venlig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
46 Bedre patientinformation.	I meget høj grad
7 God modtagelse.	I meget høj grad
59 Jeg syntes der var for lidt plads ved modtagelsen.	I meget høj grad
54 Bedre stole til pårørende. Når de i forvejen ved, at man først skal til undersøgelse over middag, er der vel ingen grund til at møde [tidligt om morgenen]. Det er meget lang tid til at vente og evt. være fastende.	I høj grad
28 Kunne godt give en cirka tid, der vil gå inden man kom til. Man ved ikke om man kan nå at gå på wc, men det er kun en lille ting.	I ringe grad
8 Jeg, hendes søn, skriver på vegne af min mor, hvis hukommelse ikke er, hvad den har været.	I nogen grad
35 Fik en god og positiv modtagelse. Følte mig velkommen. En rigtig god behandling.	I høj grad
70 Det var en kvik sygeplejerske, der forstod at tage ansvar.	I høj grad
6 Personalet havde meget travlt. Blev indlagt på en to-sengsstue, hvor min seng, som nummer tre, blev placeret op mod væggen. Blev tilbudt en skærm og en standerlampe. Der var ikke noget skab til mig.	I meget høj grad
15 Min ankomst gik ubeklagelig.	I høj grad
22 Fin modtagelse. Læge og sygeplejerske kom hurtig, og jeg blev tilset.	I høj grad
12 Meget mere tid til den nyankomne patient.	I nogen grad
1 Jeg havde en sygeplejerske, som var rigtig flabet. Han havde læst på en forkert journal, hvorfor han spurgte om, det var i februar, at jeg havde fået en datter og fik fjernet et barn uden for livmoderen i juni. Jeg kom med trykken i brystet, og så sagde han megaflabet, at han også havde brystmerter en gang imellem, så det betød ikke noget.	I meget høj grad

Har været indlagt nogle gange i år med det samme, men der bliver ikke taget nogle andre prøver, så nu må jeg gå en anden vej, hvis man ikke bliver taget seriøst.

- | | | |
|----|---|------------------|
| 64 | Meget fin. | I meget høj grad |
| 44 | Jeg har været mange gange på Hjerteafdelingen, og har altid fået en god behandling. | I meget høj grad |
| 73 | En fantastisk god modtagelse. Lægen var med på afdelingen, så jeg var orienteret hele tiden. | I meget høj grad |
| 21 | Det var perfekt behandling []. Tak. | I høj grad |
| 31 | Jeg følte mig helt tryk og der blev taget hånd om mig på fantastisk vis. | I meget høj grad |
| 80 | Overdragelsen mellem falck-folk til hospitals-folk virkede tung og omstændig. | I høj grad |
| 19 | Blev indlagt via vagtlæge. | I meget høj grad |
| 66 | Har altid fået en god behandling af alle, og jeg har været der mange gange både akut og med mødetider og altid følt mig i trykke hænder. Faktisk så godt, at jeg har stor tillid til afdelingens viden. Vil meget gerne, om i ville forsætte kontrol af mig, i stedet for at pludselig skulle overgå til egen læge. Så ønsker, at i beholder mig i jeres system. | I høj grad |
| 75 | Jeg ankom via vagtlægen. Alt gik meget hurtigt da lægen frygtede jeg havde en blodprop igen. Det var dog galdesten. Da jeg blev indlagt på hjertemedicinsk var det, det som var i fokus. Det betød at jeg ikke rigtigt fik nogen besked angående det jeg egentligt fejler. Det var lidt træls. | I nogen grad |
| 23 | Jeg synes, jeg fik en god modtagelse. | I høj grad |
| 48 | Stor tilfredshed med indlæggelsen. | I høj grad |
| 52 | Jeg kunne have haft brug for at komme i tørt tøj, idet jeg havde svedt særdeles meget, inden jeg blev kørt på hospitalet. | I meget høj grad |
| 14 | Jeg blev modtaget af en sur læge/laborant, der ikke havde tid til at kigge på mine blodprøver! Hun skulle skifte og hjem! I løbet af natten fik jeg taget blodprøver igen af en sød laborant. Den overtagende læge var flink og spørgende og lovede min mand kaffe, når han kom med mine tabletter hjemmefra, for jeg kunne ikke få dem på afdelingen! Min mand tog en kop kaffe selv og blev spurgt af en sur sygeplejerske, hvad han bildte sig ind! Ambulanceførerne var vældig opmærksomme og i godt humør! Roste min mand for at vide, hvor vi var og havde tændt katastrofeblinket og kom dem i møde! Alt i alt var det en blandet oplevelse! | I høj grad |
| 20 | Var forvirret. Havde min datter med. Derved hjælp til lægen. Venlig hjælp for os. | I meget høj grad |

72	Synes jeg blev modtaget rigtig godt, og det hele forløb i et fint tempo. [Jeg] blev undersøgt godt inden jeg kunne forlade hospitalet.	I høj grad
39	Min mand kørte mig på sygehuset for ikke at vente yderligere for at komme på sygehuset. Men det var virkelig svært at finde rundt og komme ind nogle steder, da alt var låst. Man går lidt i panik over ikke at kunne komme ind midt om natten.	I høj grad
65	Venligt personale. Jeg har ikke negative oplevelser.	I høj grad
63	Jeg var meget tilfreds. Tak for god behandling.	I meget høj grad
69	Jeg synes at hele oplevelsen var noget forvirrende og jeg kan ikke rigtig huske noget. Alt gik pludselig hurtigt efter at jeg havde haft ringet til vagtlægen. Jeg havde ikke lige forestillet mig, at jeg skulle indlægges.	I høj grad
61	Modtagelsen var ok.	Slet ikke
11	Jeg fik en rigtig god modtagelse. Man burde nok have et modtagelseslokale, hvor man modtager patientens private oplysninger, hvilket ikke kommer andre ved.	I høj grad
76	En rigtig god oplevelse. Bare fint.	I meget høj grad
18	Sad og ventede for at komme til at tale med en læge. Det er jeg ikke tilfreds med. Jeg sad og ventede en hel formiddag før jeg kom til at tale med en læge. Det er jeg utilfreds med.	I meget høj grad
71	Modtagelsen og oplevelsen af afdelingen var fin.	I nogen grad
77	Jeg oplevede som noget nyt samarbejde mellem afdelingerne. Jeg blev indlagt på hjerteafdelingen men blev også undersøgt af læger fra kirurgisk afdeling. Det var den bedste indlæggelse, som jeg har oplevet. Man fandt også årsagen til mine smerter. Galdesten.	I meget høj grad
47	Rigtig god dialog med personalet. Mødte for første gang en læge der kunne give mig en forklaring på mine problemer, og som kunne opstille et behandlingsforløb, der ser ud til at virke. Så ti med en pil op til lægen, men desværre kun tre til forholdene, primært pga. overbelægning med fire senge på en tomandsstue, og pleje- og modtagelsespersonale, som var meget hængt op.	I nogen grad
25	Jeg ankom med ambulancen, og blev med det samme taget meget godt imod. Der var nogen om mig lige med det samme, og fik at vide at jeg skulle bare spørge. De var der for mig.	I meget høj grad
50	Virkelig professionelt personale hele vejen igennem. Hatten af for det.	I meget høj grad
4	God modtagelse. Flinkt og rart personale.	I høj grad
29	Positiv oplevelse hvis man kan sige sådan.	I høj grad

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
26	Min kontaktsygeplejerske virkede særdeles uinteresseret i min behandling. Virkede doven. GAV FORKERT MEDICIN.	Ja
13	Da jeg blev udskrevet, fik jeg ikke det rigtige medicin med hjem, og man udskrev en medicinliste med medicin som jeg ikke tog mere.	Ja
1	At sygeplejersken havde læst forkert journal og ville give ekstra morfin.	Ja
41	Ved første indoperationen af pacemakeren lykkedes det ikke helt. Men jeg blev opereret igen et par timer efte, og så var det i orden.	Ja
57	Informationer, EKG, blodtryksmålinger, pulsmålinger fra vagtlægen [], der ringede efter ambulance til mig, blev væk og blev ikke fundet igen. Ifølge NN på et andet hospital en fatal fejl, da lægestaben så ikke kunne se, hvor galt det havde været med puls, blodtryk, hjertegalop med videre.	Ja
5	Jeg skulle have været flyttet til en anden afdeling for at blive færdigbehandlet, men skulle først udskrives og derefter til egen læge?	Uoplyst
30	Jeg blev orienteret om indlæggelse på andet sygehus, men blev indlagt i Skejby og pårørende blev ikke orienteret.	Ja
37	Fejl fra tidligere.	Ja

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
26 Jeg ville gerne have været informeret om, hvad jeg skulle være opmærksom på efter en hjerteoperation. Bl.a. hvilke bivirkninger, jeg kunne forvente.	I høj grad
13 Der bliver aldrig talt om bivirkninger ved medicin.	I nogen grad
58 Første gang jeg fik [en bestemt type medicin] mod min rytmeforstyrrelse [] gjorde de meget ud af, at jeg SKULLE tage urinprøve og graviditetstest. I Viborg blev jeg ikke spurgt om jeg var gravid og det var ikke på tale. Det undrer mig. Jeg kunne måske selv have fortalt mine pårørende på stuen at [medicinen] er smertefuld for mig, og at jeg ville få rigtig ondt kortvarigt. Men da jeg var [på andet sygehus] blev min pårørende bedt om, at det nok var bedst at forlade stuen imens. Det kunne blive en ubehagelig oplevelse. Han måtte selvfølgelig gerne blive, men det kunne være en ide at informere pårørende om hvad der skal ske.	I høj grad
46 Der har været mangel af opfølgning og information på undersøgelser. Al for meget fokuseret på det hjertemedicinske speciale, og jeg følte ikke at der blev set på personen som helhed, i forhold til problematikker vedrørende andre specialer.	I nogen grad
59 Jeg syntes, det var i orden.	I høj grad
79 Mindre vigtigt men for yngre patienter nødvendigt. Afdelingen havde ikke en eneste oplader til mobil :-).	I høj grad
54 Jeg var meget usikker efter udskrivelsen. Blev rettet ved efterfølgende telefonsamtale med læge efter to dage.	I ringe grad
28 Man forstår ikke rigtig de ord, de bruger, så man skal nok have brug for at vide det to gange.	I høj grad
12 Alt for mange læger og sygeplejersker/plejer med en indstilling om jeg var ryger eller ej. Det gik de meget op i, men intet kunne ses på mine lunger, ej heller i mit blod. Så rigtigt meget information om rygning, blot ej om min blodprop i hjertet.	I ringe grad
1 Det hold der var der, da jeg kom, ville sætte en masse i gang, men om morgenen var der ikke snak om noget alligevel.	I nogen grad
64 Ingen manglende informationer.	I meget høj grad
43 Min mor kommer snart hjem. Jeg synes ikke man kan sende mennesker hjem et halvt døgn efter et alvorligt hjerteanfald.	Uoplyst

40	Jeg synes at ventetiden fra jeg fik taget blodprøver, til der kom svar tog alt for lang tid. 2,5 timer fra jeg fik taget den, til jeg fik svar. Jeg tænker, at hvis der havde været en blodprop, er det lang tid.	Slet ikke
2	For meget stress.	I nogen grad
66	[] Sagen var, at man fra læger fik at vide, at jeg kæmpede så hårdt selv, at de mente det ville kunne gå tilbage for mig, da de så hvordan jeg kørte på. De havde vel også gennemskuet jeg helst ville selv, så jeg ved de havde ret.	I meget høj grad
23	Jeg synes det var således at jeg forstod det.	I meget høj grad
57	Fik at vide at jeg skulle have blodtryksmåler på i en dag samt båndoptager "på hjertet" i en uge, men jeg har aldrig hørt fra nogen efter udskrивelsen.	I nogen grad
32	Der er for lidt styr på medicinen på sygehuset og medicinliste jeg fik med hjem. Jeg synes også der mangler en diætist med hensyn til hjertevenlig mad. At der går seks uger inden man kommer til kontrol når der højst skal gå ca. 14 dage.	I nogen grad
52	Ingen manglende information.	I meget høj grad
14	Jeg blev indlagt en meget travl nat, så det var svært at få kontakt med personalet.	I nogen grad
36	Jeg fik at vide hvad for en medicin jeg skulle have, men fik aldrig at vide [hvilke] bivirkninger jeg skulle holde øje med.	I meget høj grad
16	Der bliver kigget isoleret på om det var en blodprop i hjertet. Tænkte efterfølgende om det kunne være varseling for hjertestop eller andet.	I høj grad
72	Det var ok.	I høj grad
49	Jeg ved endnu ikke hvorfor jeg fik et blackout.	I nogen grad
17	Jeg har ikke manglet information af nogen art, kun en dejlig behandling og god behandling ved at blive indtaget på Viborg Sygehus, godt vi har DEM.	I meget høj grad
63	Alt var ok.	I meget høj grad
42	Det kunne have været godt at få besked om, hvad man må og ikke må den første tid efter operationen på skrift, da de mange indtryk fra indlæggelsen kan forvirre lidt.	I høj grad
69	Jeg var på ingen måde utryk på noget tidspunkt. Jeg var lettet over at jeg ikke fejlede noget farligt. Nu har jeg lagt oplevelsen bag mig. Det hele var noget forvirrende. Alle var imødekommende, og jeg følte jeg var i gode hænder. Alt ok.	I meget høj grad
61	Nej.	I høj grad
78	Der var ikke så meget information om, hvad jeg skulle gøre, hvis det blev ved.	I høj grad
56	Jeg er sygemeldt [med psykisk lidelse] og tåler ikke støj, når jeg er træt. Jeg ville derfor gerne overnatte hjemme, men den mulighed var ikke mulig. Jeg valgte alligevel at tage hjem efter svar på blodprøver. Det fik den konsekvens, at jeg udskrev mig selv og ikke fik tilbudt yderligere undersøgel-	I høj grad

ser. Det synes jeg ikke er i orden.

50 Det har været så dygtig personale hele vejen igennem. Tak for det.

I meget høj grad

62 Jeg ved stadigvæk ikke, om jeg har fået ny hjerteklap eller reparation af egen.

I høj grad