

Regional rapport



Kommentarsamling
Ambulant
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

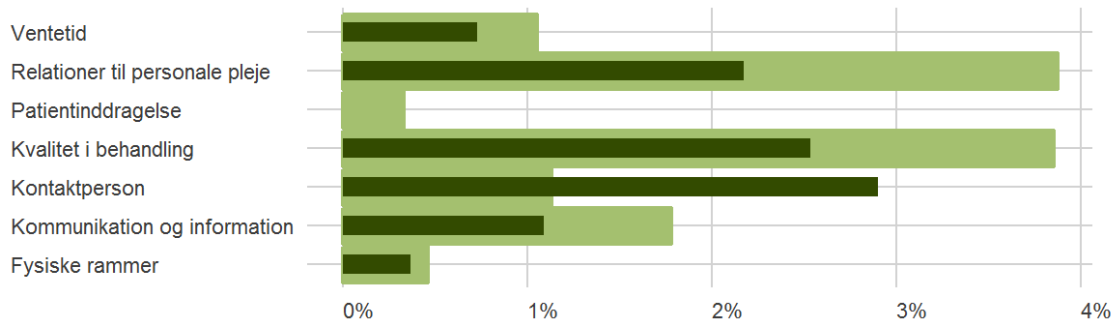
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



**KFS Klinik for Stofskiftesygdomme, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling
MEA, Aarhus Universitetshospital**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller
hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
44 Ambulatoriet må gerne stramme op på, at blodprøver lægges rigtigt og rettidigt ind på serveren. Har oplevet problemer hermed flere gange. Kvalitet i behandling,	I høj grad
19 Jeg kom på ambulatoriet i forbindelse med min graviditet. Her følte jeg mig i MEGET trygge hænder. Jeg kom altid ind til den samme læge og dette gav mig en tryghed. Her i anden omgang, hvor jeg gerne vil være gravid igen [], kunne det have været rart, hvis jeg havde fået den samme læge som sidst, som kender til min sygdomsperiode. At få en ny læge som først skulle til at få kendskab til min historik var ikke særlig betryggende. Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje,	Ikke relevant for mig
43 Var utroligt flinke og meget oplysende. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Uoplyst
40 Der var et par gange, hvor der var aftalt noget, og det stod i min e-journal, som ikke blev overholdt, når jeg kom i ambulatoriet. Det blev klaret professionelt, da jeg sagde det de to af gangene, og den ene gang glippede det, hvilket jeg fik en undskyldning for senere. Jeg oplever generelt, at jeg er blevet taget seriøst af de kompetente medarbejdere, og de har været gode til at informere mig om undersøgelserne. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
29 Det kunne være trygt og dejligt, at møde den samme læge hver gang man kom. Jeg har været tilknyttet stofskifteklubben siden [foråret] og været der [en del] gange, og har endnu ikke mødt eller talt med den samme to gange. Kontaktperson,	I nogen grad
27 Rigtig godt var, at man mødte de samme personer i forløbet. Kontaktperson,	I høj grad

***Osteoporoseklinikken, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus
Universitetshospital***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller
hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
15 Alt OK.	Uoplyst
11 Jeg har kun været til røntgen en gang, og var tilfreds med det omkring mig.	Uoplyst
48 Godt.	I høj grad

MEA Ambulatorium NBG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
20	Det ville være dejligt, hvis der var overensstemmelse mellem ambulatorium og laboratorium i forhold til, hvad det er, der skal testes for, og at jeg ikke møder op med en urinprøve i laboratoriet, som de ikke kender noget til. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
52	For lidt tid til den enkelte patient. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
30	Jeg kunne godt tænke mig kortere ventetid, Ventetid,	I nogen grad
13	Jeg har fået tilkoblet en læge og en sygeplejerske. Dette er meget beroligende og virker meget professionelt. Kontaktperson,	I meget høj grad
16	[] Personalet er/var meget kompetent. Fornemmede en smule vanskelighed ved at planlægge næste ambulant tid qua flytning til det nye Skejby Sygehus []. Kvalitet i behandling,	I høj grad
18	Ikke relevant.	I høj grad
46	Jeg var tilknyttet NN [til han ikke længere var på afdelingen]. Herefter blev jeg tilknyttet en ny læge som ved andet besøg ikke var der. Det var ikke hensigtsmæssigt [], da jeg gerne vil være tilknyttet en fast. Så hellere få udsat tiden eller gøre det pr. telefon. Kontaktperson,	I høj grad
26	Det var nok bedre for 20 til 30 år siden. Men sådan som I skærer ned på personale, kan man godt mærke, at der ikke er noget at give af. Med de pressede forhold der er i dag, må det siges at være ok det hele. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	Uoplyst

**Diagnostisk Ambulatorium, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA,
Aarhus Universitetshospital**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller
hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
33 Meget venligt og god information. Var meget tilfreds med forløbet. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Uoplyst
47 Det var meget rart, at det var den samme sygeplegerske hver gang. Kontaktperson,	I høj grad

MEA Ambulatorium THG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
36 Det er dejligt, at det er den samme læge, jeg går til kontrol hos og den samme sygeplejerske, hvis jeg efterfølgende skal ind til hende, og det fungerer godt på denne afdeling. Det er også særlig godt, at jeg går hos en specialist, som ved noget om min forholdsvis sjældne sygdom. Det er dejligt, at når man skal flere ting, at det kan gøres på en dag, når der er langt fra hjem til ambulatorie. Kontaktperson, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
10 Altid godt.	I meget høj grad
45 Der var en meget rolig atmosfære, både ved indgang, receptionen og venterum. Man kunne slet ikke mærke, at der var meget travlt, og at der kom mange mennesker igennem. Fysiske rammer,	I meget høj grad
42 Uforståelig lang ventetid på indledende ultralydsscanning. Blev dog klaret i privat regi. Herefter var der kun meget kort ventetid på []operation. Flot gennemført og fulgt op af flot tilrettelagt genoptræning. Herfra stor tilfredshed. Ventetid,	I meget høj grad
23 Alt perfekt.	Uoplyst
8 Det er rart at komme ind til den samme sygeplejerske og læge. Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
32 Jeg har en livsvarig sygdom og har gået til kontrol/behandling gennem mange år. Det er fantastisk dejligt at have samme læge og sygeplejerske ved alle konsultationer. Det gør ambulatoriet rigtig godt. Kontaktperson,	I meget høj grad
38 Jeg er meget godt tilfreds med forløbet. Jeg har fået en udmærket behandling.	I meget høj grad
56 Det ville være ønskeligt, hvis der på de udleverede papirer med de aftalte tider for udredningen var oplyst den webadresse, man skal bruge til tidsbestilling af blodprøver. Det er ikke meget med en time om ugen, hvor man kan ringe til sygeplejersken og stille spørgsmål. Det er ofte, når man kommer hjem og gennemgår tingene, der op-	Uoplyst

står spørsmål. Kommunikation og information,

KFS Klinik for Stofskiftesygdomme, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
44 Blodprøver forud var lagt forkert ind på serveren. Dels på det forkerte tidspunkt, og dels manglede der en prøve.	I meget høj grad
43 Fik en meget fin modtagelse.	I meget høj grad
55 Jeg oplevede ikke nævneværdig ventetid, og har således intet at beklage. Men generelt, ved en ventetid på hospitalet på længere tid end 15 til 20 minutter, bør man informeres om estimeret ventetid og gerne årsag.	I høj grad
25 Perfekt.	I meget høj grad
40 Det var så godt, alt var perfekt. Jeg kom ind før tiden. Personalet og hele forløbet var godt, det har været sådan en positiv oplevelse.	I meget høj grad
24 Jeg var godt tilfreds med modtagelsen i ambulatoriet.	I høj grad
12 Kære region midtjylland. Det ville være ønskværdigt, at hospitalet snart ville optimere, således at patienten kommer i centrum. Dette kunne fx være, at I kigger på den hele person og ikke stirrer jer blind på en skærm med nogle tal (blodprøver) men kigger, rører, undersøger og spørger patienten om, hvordan det går. Selvfølgelig sammenholdt med nogle tal. Jeg har været på ambulatoriet mange gange, og hver gang er det en ny "person", der skal rådgive mig ud fra skærmen. Jeg fornemmer ikke, at den læge, jeg kommer ind til, overhovedet har forberedt sig ved at kigge i historikken. Jeg brugte 3 timer på at udfylde et spørgeskema til mit første besøg. Jeg har ikke set det benyttet på noget tidspunkt. Jeg er desværre i den situation, at jeg har brug for hjælp og vejledning og behandling, så jeg forsøger virkelig at spørge den pågældende læge den dag, men jeg har oplevet, at behandlingsforløbet bliver ændret stort set hver gang. Jeg har ingen anelse om, hvordan I forbereder jer til mødet med patienten, og jeg ved godt, at I ikke har særligt meget tid sat af til hver fremmødte, men en gennemgang af hele forløbet (bare hurtigt) vil give mere helhedsforståelse for mig. I stedet skal der ændres i behandlingen igen igen. I øvrigt er det søde mennesker, man møder overalt.	Ved ikke
35 Det har været en lidt blandet fornøjelse. De sidste par gange har det fungeret fint, men tidligere blev jeg trods henvendelse i informationen siddende i venteværelset i over en time, da lægen i stedet havde prøvet at	I nogen grad

ringe til mig, selvom jeg sad i venteværelset. Han havde gået forbi mig flere gange uden at spørge, om jeg var patienten. Først da jeg igen henvendte mig i informationen, fandt de ud af deres fejl. Har tidligere haft mange forskellige personer inde over med vidt forskellige informationer og syn på min sygdom. Nogen har gået let hen over det hele, mens andre har spurgt ind.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 27 | Jeg mødte udelukkende stor venlighed, imødekommenhed og hjælpsomhed. | I meget høj grad |
| 22 | Jeg skulle selv følge op på mange ting. Det er ikke tilfredsstillende. | I nogen grad |

Osteoporoseklinikken, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
5 Det har været en fornøjelse for mig at deltage.	I høj grad
9 Ok modtagelse. Dygtig smilende sygeplejerske kom ind før jeg havde tid. Alt i alt en positiv oplevelse.	I høj grad
17 Kunne ikke have haft en bedre oplevelse.	I høj grad
39 Jeg ventede kun kort tid. Det havde ingen betydning for mig.	I høj grad
2 Meget fin service.	I meget høj grad
50 Ved ankomsten havde jeg ikke set noget venteværelse, så jeg gik ned og satte mig i et indhak for enden af gangen. Jeg blev kort tid efter kaldt på og opdagede så, at jeg var gået forbi det rette venteværelse. Så tænker jeg: Hvordan kunne jeg gå lige forbi uden at se det? Er det ikke tydeligt nok skiltet evt. med pile på gulvet? Ja, et hjertesuk. Men ellers en meget god behandling!	I høj grad
53 Jeg havde en rigtig god oplevelse, kom ind før tid og meget behagelig personale.	I meget høj grad
15 Alt var ok.	I meget høj grad
54 Alt forløb perfekt.	I meget høj grad

MEA Ambulatorium NBG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
49	Super god oplevelse. Ros til sygeplejersken.	I meget høj grad
57	Ingen kommentar. Jeg er tilfreds.	I høj grad
21	Det var en personlig fejl som var årsag til den lange ventetid. Da jeg henvendte mig til receptionen, kom min aftale i løbet af fem minutter.	I ringe grad
16	Meget præcis overholdelse af aftalt tid i ambulatoriet fra såvel kompetent sygeplejeske som læge.	I høj grad
51	Ventetid er ok, da lægen altid tager sig tid til alle mine spørgsmål også.	Ved ikke
18	Jeg fik en meget fin behandling, og det var nogle meget søde læger der tog sig tid til mig.	I meget høj grad
26	<input type="checkbox"/> En sød og rar <input type="checkbox"/> læge.	Ikke relevant for mig

***Diagnostisk Ambulatorium, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA,
Aarhus Universitetshospital***

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
37 Alt var fint.	I meget høj grad
33 Jeg fik en særdeles venlig og kompetent modtagelse og fuld information om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad

MEA Ambulatorium THG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
36 Jeg kom i god tid og kom ind til DEXA-scanning før tid og ind til tiden ved den efterfølgende konsultation. Dejligt at man kan få begge ting på en dag og resultat med det samme :-).	I meget høj grad
10 Altid god modtagelse.	I meget høj grad
42 Modtagelsen oplevedes som fagligt i top og med afslappet venlighed.	I meget høj grad
34 Var helt tilfreds med modtagelsen, da personalet ikke kunne gøre for den lille ventetid, som skyldes en anden patients spørgsmål.	I høj grad
23 Man kan tjekke ind på skærmen, men fordi der er så tætte afdelinger, så kan man sidde og glo i lang tid. Og der ingen feedback, hvis det er forkert afdeling der er tjekket ind på. De indfødte ved det godt, mens de render rundt og spørger efter folk der sidder 10 meter derfra, i et andet rum. Ingen kritik af personale.	I nogen grad
7 Når man skal til tre forskellige undersøgelser på en dag, er det vigtigt man kommer ind til tiden. [Når man kommer for sent de andre steder] bliver man ikke taget imod så venligt. Når det første sted var 30 minutter forsinket, går det jo også udover de andre steder. Jeg kunne jo ikke komme ind til tiden.	Ved ikke

***Osteoporoseklinikken, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus
Universitetshospital***

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
31 Mangler ikke information.	Uoplyst
3 Jeg havde fået oplyst pr. brev, at undersøgelsen ville tage ca. en halv time. Det tog højst ti minutter. Enten var de meget forsinkede og skulle have indhentet noget tid, eller også er det den normale tid.	Uoplyst

MEA Ambulatorium NBG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
6 [] De sidste mange år har jeg gået til kontrol fast hos den samme overlæge hos jer og er yderst tilfreds med ham, der er ingen mangler og efter min mening heller ikke noget der kan gøres bedre, alt er tip top i orden.	I meget høj grad
16 Jeg skulle nok selv have været mere præcis i mine spørgsmål for at få tilfredsstillet mit behov for specifikke informationer om øget dosering af medicin qua indtagelse af medicin for at holde sygdom i bero.	I høj grad
18 Jeg var fuldt tilfreds.	I høj grad
26 Efter tidligere besøg er jeg sendt blodtryks[måling]. De sendte mig til Skejby som operede mig i lysken. [] (Før kunne jeg gå 20 meter). Nu kan jeg hoppe, danse og springe.	Uoplyst

**Diagnostisk Ambulatorium, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA,
Aarhus Universitetshospital**

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

37 Jeg har endnu ikke været til samtale vedrørende resultaterne af mine undersøgelser, så kan ikke besvare de spørgsmål, som omhandler dette.

Uoplyst

4 Jeg havde fornemmelse af at personalet ville holde noget hemmelig for mig. Det var, lød det som, et tilfælde at de ved et uheld kom til at fortælle mig at min betændelse i bihulen havde resulteret i at tykkelsen af knoglen var halveret. Der kom ingen forklaring på hvad det kunne betyde for mig. Imens jeg havde chancen tænkte jeg slet ikke på at spørge hvad det betyder for mig. Det har fyldt meget siden jeg kom hjem.

Uoplyst

MEA Ambulatorium THG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
42	Der har ikke manglet information.	I meget høj grad
41	Der er tale om et generelt kontrolbesøg som jeg i øvrigt er udmærket tilfreds med.	Uoplyst
23	Alt perfekt.	Uoplyst
1	Der blev skrevet, at der vil blive ringet til mig senere på ugen. Det skete ikke. Men jeg fik et tilfredsstillende brev [senere].	I høj grad
38	Lægen virkede stresset. Jeg forstod ikke helt forklaringen (slidgigt er det samme som knogleskørhed). Sådan forstod jeg det.	I meget høj grad

**KFS Klinik for Stofskiftesygdomme, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling
MEA, Aarhus Universitetshospital**

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
44 Skulle have taget blodprøver en uge før. Her var blodprøverne lagt forkert ind på serveren. Dels var tidspunktet forkert, dels manglede en vigtig prøve som lægen så manglede prøveresultatet på ved konsultationen.	Ja

***Osteoporoseklinikken, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus
Universitetshospital***

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
48 Glemt at bestille tid til røntgen, men det klarede vi med en taxa.	Ja

MEA Ambulatorium NBG, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA, Aarhus Universitetshospital

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
26	Alt er OK med kryds og bolle.	Uoplyst

**Diagnostisk Ambulatorium, Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA,
Aarhus Universitetshospital**

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
14	Afbrudt undersøgelse pga. lægens dårlige kommunikation. Undersøgelsen blev gentaget.	Ja
28	Blodprøve vedrørende gentest skulle gentages, altså måtte jeg på sygehuset igen.	Ja