

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Ambulant  
Kirurgisk Afdeling  
Hospitalsenhed Midt

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

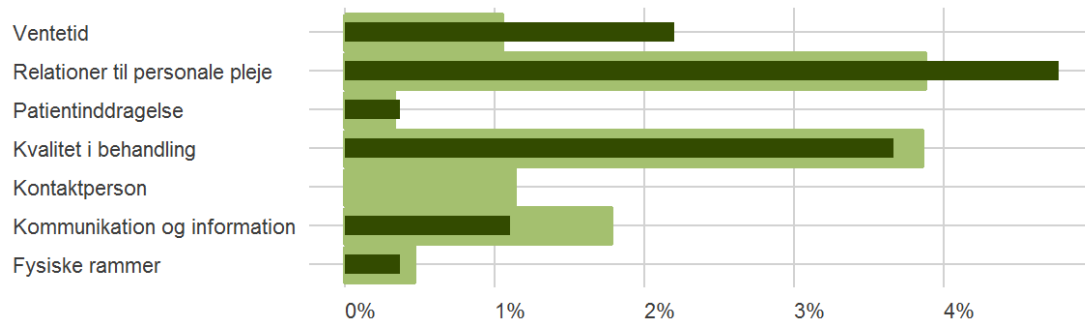
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## **Mammacentret, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
48 Samlet set har det været godt tilrettelagt. Ingen "slinger i valsen". Systemet tog over, da jeg "lå ned". Et fantastisk godt forløb (på nær en enkelt fejl, hvor vi blev sendt videre til [et andet sygehus] før jeg var færdigbehandlet [på det første sygehus]). Vi har kun mødt ordentlige, forstående, lyttende og respektfulde personaler, der har haft tid til patient og pårørende. (En undtagelse var det halve døgn på [en anden afdeling], hvor dele af personalet var mere optaget af indbyrdes private samtaler end patientens behov, samt ikke kom tilbage til patienten som lovet.) Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
30 Viborg afdeling: Et dejligt afslappet sted at komme pga. tonen mellem personalet og de har altid et smil til patienten. Det gør som patient, at man føler, at man er i gode hænder.	I høj grad
19 1. Indkaldelse kl. 7.15 til blodprøve før forventet operation hen på eftermiddagen, virker noget tidligt med lang venten imellem blodprøve og operation. 2. Kun sandwich til aftensmad pga. afdelingsskift til aften er uvant for en ældre kone. Der kunne måske være sat et aftensmåltid til side til opvarmning til en patient, man ved kommer. 3. Ambulatoriet var svært at komme igennem til i weekenden, og mente det kunne vente til tirsdag. 4. Flytning af opfølgningssamtalen fra torsdag til tirsdag var træls og koster mig [(pårørende)] en ekstra fridag, som jeg heldigvis kunne få. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Ventetid,	I høj grad
14 Inden operationen fik jeg stort set hilst på alle, og disse mennesker var herlige, og gav indtryk af at have styr på sagerne, og måske endda være glade for deres arbejde. Stort plus, da det tager toppen af en eventuel nervøsitet. Er ked af at skulle vente på prøvesvar, vel fordi personalet ikke kan løbe så modbydeligt hurtigt, som de ringe arbejdsforhold byder dem (Læs: Ingen sygeplejersker har påvirket mig i forhold til en sådan kommentar. Det er indlysende for enhver, der har	Uoplyst

haft noget med sundhedssystemet at gøre, at velmenende og dygtigt sundhedsfagligt personale bydes urimelige vilkår). Ventetid, Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,

- |    |   |              |
|----|---|--------------|
| 39 | Jeg er blevet behandlet på både Viborg Sygehus og [på et andet sygehus]. Viborg Sygehus er langt at foretrække.   | I nogen grad |
| 22 | Kunne godt tænke mig muligheden for at komme til tjek af operationsarret/stedet efter ca. en måned. Ser det ok ud? Er det normalt, at det tager så lang tid? Huden bliver blå/rød osv. Det er OK. Kvalitet i behandling,  | Uoplyst      |
| 47 | Blev udskrevet 20 timer efter operation og havde det virkelig dårligt ved udskrivningen. Dette blev desværre kun værre de første par dage. Var inde til observation grundet problemer med dræn. Og oplevede et personale, der var så overbooket, at jeg blev efterladt på et toilet, hvor jeg ikke havde mulighed for at nå snoren, så jeg kunne kalde. Personalet lyttede ikke engang, da jeg sagde, at jeg ikke kunne nå og anede ikke engang jeg var blevet opereret. Virkelig mangel på personale. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, | Uoplyst      |



## **Mammakirurgisk Dagfunktion K05, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
23 Altid søde og venlige. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
9 Meget venlig og omsorgsfuld læge, der formåede at inddrage både patient og pårørende i samtalerne. Lægen skabte en god stemning på trods af en kræftdiagnose. Dilemma: Det er godt med patientinformation, men det var en dårlig oplevelse at læse sin e-journal (patologiske svar) før lægesamtalen. Nogle elementer kan tolkes mere negativt end nødvendigt, så det er vigtigt at lægen gennemgår den sammen med patienten. Patientinddragelse, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
40 Vi blev sendt til blodprøve kort efter beskeden om konstateret [ ]kræft. Ventetiden her var [et par timer] blandt rigtig mange mennesker, hvor man bare ønskede at være alene. Det virkede virkelig kun som et nummer i systemet! Ventetid,	Uoplyst
25 Meget empatisk og fuld tilfredshed :-) Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst

## **Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
31 Trods et meget stort hvilelokale lykkedes det personalet ved hjælp af afskærmning at give en fornemmelse af en slags privat område, dejligt :-). Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
24 Det var OK.	Uoplyst
37 Alt i alt fik jeg et godt indtryk. Evnen til at være "nærværende" er forskellig fra menneske til menneske, det er også tilfældet på Kirurgisk ambulatorium :-). Med det mener jeg at der tydeligt mærkes forskel på tillært nærvær og ægte nærvær. Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
12 Da første undersøgelse ikke kunne gennemføres sørgede de for at jeg hurtigt kom til igen. Ventetid,	I meget høj grad
49 Alt var super godt.	Uoplyst
10 Omsorgsfuld personale, havde tid, informationerne var kompetente. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	Uoplyst
8 Jeg er blevet smidt rundt mellem afdelinger, der f.eks. ville have de samme blodprøver om og om igen. Har desuden afleveret tre gange døgnurin til tre forskellige afdelinger. Det er da ressourcespild. Kvalitet i behandling,	Slet ikke
17 Jeg synes ikke jeg skulle have været sendt hjem lige efter operationen, da jeg blødte meget og ikke vidste hvad jeg skulle gøre Kvalitet i behandling,	Uoplyst
6 Jeg synes at alle havde tid og et smil til mig. Jeg har ikke noget at klage over. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
28 Meget imødekommende personale. Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
35 Ved sidste spørgsmål, er jeg i tvivl om meningen. Jeg går til fast kontrol hvert fjerde år, da der desværre er tarmkræft i min familie. Ved den sidste undersøgelse, hvor jeg var jeg indkaldt tre dage tidligere, var jeg ikke udrenset tilstrækkeligt. En tydeligt irriteret læge sendte mig hjem, med besked om, jeg ville blive indkaldt igen og det her var	Uoplyst

vigtigt, jeg var udrenset OK. Sygeplejepersonalet der modtog mig i "drikke/spiseområdet" var meget behjælpelige og forstående for min "ked af det hed". De hjalp mig til "ug med kryds og slange". Blev herfra sendt hjem med en ny indkaldelse til tre dage efter og besked om at tage [andet præparat]. Grunden til jeg ikke var udrenset ok første gang skyldes, at jeg ikke kan tåle hverken [det ene præparat] eller [det andet præparat]. Jeg kaster det op igen med det samme, det kommer ned. Bliver syg, får feber, fryser og sveder på skift. Dette har jeg tidligere gjort lægerne, ved undersøgelserne, opmærksomme på. Men alligevel fik jeg også denne gang [det samme præparat] og vidste desværre ikke, at jeg blot kunne have købt et andet præparat []. Dette har jeg fået afklaret med lægen denne gang. Skulle det ske, at jeg alligevel bliver indkaldt med besked om at tage et af de to præparater, jeg ikke kan tåle, skal jeg blot købe det, denne gang aftalte og give en forklaring ved ankomst. En meget forstående og empatisk læge. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,

## ***Kirurgisk Ambulatorium, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
32 Jeg ville gerne have talt med en læge, men han skulle jo først se på billederne med mere, så jeg ville få svar fra lægen inden 14 dage.	Uoplyst
15 Jeg synes, at en vente tid på halvanden time er MEGET, når man har en tid. Jeg synes, lægen skulle sætte sig ind i, hvad man kommer for, inden man kommer ind. Ventetid, Kvalitet i behandling,	Uoplyst
53 Jeg var til undersøgelse [i weekenden] og læge NN tilbød, at jeg kunne blive opereret allerede i kommende uge, hvilket var aftalt til [bestemt ugedag], men blev [dagen efter]. Denne forsinkelse var dog uden betydning for mig, idet det vigtigste var at blive opereret. Hele operationen og opholdet på sygehuset forløb rigtigt godt. Og personalet ydede en stor indsats. Ventetid, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad

## **Mammacentret, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Meget venlig og imødekommende, med god henvisning.	I meget høj grad
43	Der må gerne informeres noget før, at der vil være længere ventetid. I stedet for, at man selv skal kontakte personale og spørge, om der er fortsat ventetid.	I høj grad
48	Behagelig modtagelse. Jeg oplevede stor respekt omkring både mig og min mand, som var med. God oplysning om, hvad der skulle ske. En fantastisk og respektfuld sygeplejerske.	I meget høj grad
30	Mammacentret er et trygt sted at komme, og der er en dejlig tone personalet imellem, hvilket også gør at man som patient slapper af.	I meget høj grad
36	Fortæl, hvorfor der er ventetid.	I høj grad
14	En forsigtig kommentar angående logistikken. Beskrivelsen i materialet er en god og præcis angivelse af afdelingens beliggenhed. Ved ankomst gør skilte en forvirret [i forhold til hvilken [] etage, man bør ende på. Ydermere kunne det være skønt, om vejen til venteområdet er angivet tydeligt, så man [] ikke ender med at sidde ligeså åndssvagt i venteværelset i den anden ende af etagen og vente:-).	I høj grad
1	Jeg synes, man bliver behandlet godt.	I nogen grad
5	Jeg er tidligere blevet modtaget af min kontaktsygeplejerske. Dette sker ikke mere, hvorfor? Det giver en tryghedsfølelse, når man er "hushuset".	I høj grad
27	Simpel, perfekt og ingen ventetid. Søde, rare og venligt personale der viste hvad de talte om.	I meget høj grad
50	Som det, efter tidligere indsendt udtalelse, har det på alle måder været et meget tilfredsstillende behandlingsforløb, som jeg fortløbende har været særdeles tilfreds med.	I høj grad
29	Ved selve undersøgelsen var alt ok. Ved svar var der ikke nogen til at tage imod, og det savnede jeg. Ventede i ca. 30 minutter uden der blev sagt at der var ventetid.	I meget høj grad
38	Følte mig rigtig tryk og ingen ventetid af betydning! RIGTIG GOD OPLEVELSE.	I meget høj grad

**Mammakirurgisk Dagfunktion K05, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed  
Midt**

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
25 Meget tilfreds og meget sødt og imødekommende personale. Ja alt ok.	I høj grad

## ***Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
12	Meget tilfreds.	I meget høj grad
49	Meget god. Er meget tilfreds. Mange tak til personalet.	I meget høj grad
26	Super. Alle havde ventet mig og var yderst kompetente.	I meget høj grad
41	Måske der skulle være bare en person, der fulgte dig.	I meget høj grad
10	Modtagelsen var perfekt.	I meget høj grad
44	Meget venlige og fagligt kompetente.	I meget høj grad
7	Jeg følte mig velkommen.	I meget høj grad
18	Man bør oplyse om årsag og om ny tid!	I høj grad
42	Det var en god oplevelse. Personalet var opsat på at yde deres bedste for opgaven og patient. SUPER.	I meget høj grad
6	Jeg kom ind og spurgte om det var det rette sted jeg var kommet. "Jo" sagde en sød pige. Du kan følge med mig med det samme. Sådan.	I meget høj grad
35	Ved modtagelsen fik jeg at vide, der kunne være en lille ventetid. Og det var kun kort ventetid!	I meget høj grad

## ***Kirurgisk Ambulatorium, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2 Den var meget venlig.	I meget høj grad
11 Godt og effektivt. Jeg fik al den nødvendige information, i en afslappet og hyggelig atmosfære med plads til humør.	I meget høj grad
15 Jeg blev først kaldt ind halvanden time efter min tid. Jeg fik ingen information. Jeg spurgte selv efter 1 time om de havde glemt mig. Jeg fik at vide de var LIDT forsinket.	I ringe grad
13 Jeg var kaldt ind til forkert behandling.	I nogen grad
16 Helt tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
51 Jeg syntes ikke der var de store problemer ved mødet med lægen.	I høj grad
53 Jeg mødte fastende [om morgenen], og blev sendt hjem [om aftenen] uden at være blevet opereret, hvilket skyldtes travlhed på afdelingen. En løbende information om ventetiden kunne være ønskelig.	I høj grad



## **Mammacentret, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
30 På (andet sygehus) fik jeg al den information jeg havde brug for, men samtalen med lægen i Aarhus afdelingen var yderst mangelfuld. Lægen gjorde mig mere nervøs, end da jeg kom.	I høj grad
36 Efter mit besøg fik jeg en tid 14 dage efter, så jeg blev lidt nervøs igen, fordi jeg havde fået at vide, der ikke var noget. Jeg ringede derop og det blev afklaret.	I nogen grad
52 At der mere tydeligt bliver fortalt, hvor man er tilknyttet... Efter endt samtale i NN, fik vi besked på at nu var det videre til NN. Tingene ændrede sig, og der gik 14 dage inden start/inden der blev oprettet en kontakt fra Herning. I denne periode tillod vi os at kontakte mammacentret ved spørgsmål. De har været meget imødekommende og har altid kunne svare på alt... Men det var stadig der, vi skulle ringe...	Uoplyst

**Mammakirurgisk Dagfunktion K05, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed  
Midt**

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser  
og/eller ambulante besøg (indenfor det  
seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

---

25 Jeg er blevet meget informeret og da mit kun var et  
lille indgreb så fik jeg meget snak, og det er fint, men  
[til] mit behov var det måske rigelig snak.

Uoplyst

## ***Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
24	Efter besøget kunne det have været godt med lidt forklaring om hvad [der så skulle ske].	Uoplyst
8	Information og en kobling imellem afdelinger.	Slet ikke
7	Jeg mangler ikke information.	Ved ikke
46	Jeg synes, at formuleringen "du får noget medicin, der gør dig lidt ligeglad" er ret dårlig. Dette sagde hende, der fulgte mig ind på stuen hvor [undersøgelsen] skulle foregå. Og ligeglad bliver man altså ikke af den "cocktail".	Uoplyst
21	Efter udskrivelse fik jeg et skema i hånden med afkrydsede felter om udskrivelsen. Om udført gastroskopi, med ordination af tabletter jeg har fået det sidste halve år, uden virkning. Ingen mundtlig forklaring eller svar. Alt for dårlig information.	I høj grad
4	Rigtig god ankomst, og god behandling.	Uoplyst

## **Kirurgisk Ambulatorium, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
32 Jeg har modtaget information [] efter mit besøg.	Uoplyst
33 Jeg var blevet sendt til Viborg for at blive ultralydsskannet, men der skete bare det, at der var en læge der mærkede på fedtknuden. Det tog 30 sekunder og jeg kunne køre hjem igen. Spild af jeres og min tid. Spild af ressourcer og min økonomi.	Uoplyst
13 Om behandling.	Ikke relevant for mig
45 Jeg synes at det bare var noget der skulle overstås i en fart, nu da de var bagud med tiden.	I nogen grad
34 [Jeg har] kun [manglet information] om, hvor jeg evt. kunne anmode om "engangsvederlag ved kritisk sygdom". Medfører lidt økonomisk stress som forlænger forløbet med træthed.	I meget høj grad

## ***Mammacentret, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

---

22 Fik nogle forkerte foldere udleveret. Har sagt det, med et smil. Kunne godt se det var en fejl, og handlede derefter. Blev sendt til fotograf.

Ja

## **Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt**

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
37 Jeg følte mig ikke helt tryk ved om den polyp, de fandt i min tarm blev korrekt fjernet. Det forekom meget svært for vedkommende, men jeg har fået et svar, så prøven må vel være i orden.	Ja
20 I starten kunne ikke give smertestilling gennem drop, men sygeplejersken fandt en løsning.	Ja
17 Jeg ville gerne have vidst, at det ville bløde meget, og at jeg ville have ondt [nogle] uger efter indgrebet.	Ja
28 Jeg blev undersøgt med store smerter, hvilket resulterede i, at jeg måtte under narkose. Jeg har haft smerter en måned efter.	Ja

## ***Kirurgisk Ambulatorium, Kirurgisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
33 Det var en stor fejl.	Ja
13 Indkaldt til forkert behandling.	Ja
53 Jeg blev indlagt [om morgenen] og blev sendt hjem om aftenen, uden at være blevet opereret. Jeg blev til gengæld opereret dagen efter.	Ja