

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Ambulant  
Medicinsk afdeling M  
Regionshospitalet Randers

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

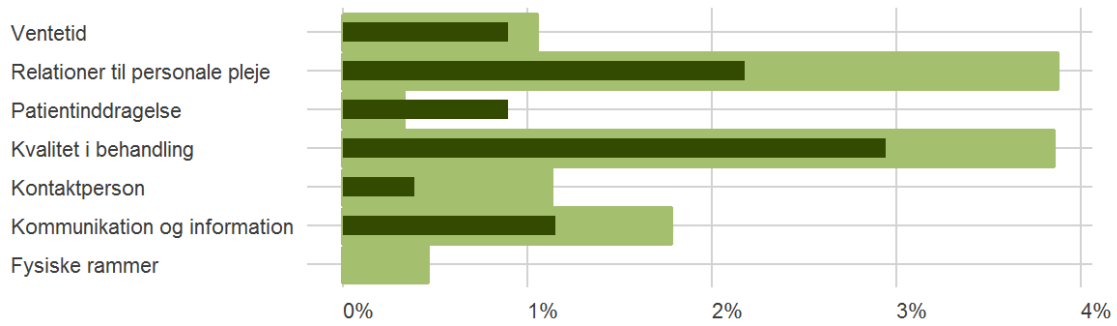
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## **Hjerteklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
63	Alt var super tilrettelagt med gode medarbejdere. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
41	Bare de er bedre til at svare spørgsmålene, og vende tilbage som lovet! Sker ikke ret tit. Træls for os der venter. Kommunikation og information,	I høj grad
124	Der gik lidt for lang tid fra indlæggelse og til samtale og start på efterbehandling. Ventetid,	I nogen grad
122	Fantastisk personale som er imødekommende, venlig og meget kompetente. Men de har for travlt og kan ikke overholde de indkaldelsestider, man som patient har krav på. Dette er meget utilfredsstillende! Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
18	Personalet taler og konfererer med hinanden, og jeg får tilbagemeldinger! Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
13	Det er dejligt at det er de samme personer, der tager sig af behandlingen. De var også meget opmærksomme på om jeg havde et telefonnummer, så jeg kan komme i kontakt med klinikken. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I meget høj grad
49	UG med kryds og slange.	Uoplyst
83	Særdeles godt tilfreds.	I meget høj grad
50	Ambulatoriet har været en god og tryk oplevelse, og min sygeplejerske NN har altid haft god tid. Derimod var min oprindelige indlæggelse en meget dårlig oplevelse, og det bliver ikke med min gode vilje, at jeg indlægges på Randers igen. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
75	Informere bedre om hvilke muligheder, der er for helbredelse samt konsekvenser af disse. Kommunikation og information, Patientinddragelse,	I nogen grad
66	Som skrevet før, ville jeg hellere undersøges i Aarhus af tidsmæssige og omkostningsmæssige årsager. Det koster jo trods alt at køre til	I meget høj grad

	Randers og retur. Forøvrigt var jeres telefondame meget velvillig og flink. Patientinddragelse, Relationer til personale/Pleje,	
68	Vi fik en god modtagelse på ambulatoriet. Alle var venlige og effektive, og tingene blev afviklet hurtigt og godt. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
76	Fik blodtryks måler sat på, som skulle sidde et døgn. Det var bare fint det forløb.	Uoplyst
126	Det samlede indtryk var, at det fungerede udmærket.	I høj grad
26	Der er stor imødekommenhed og kontinuitet i betjening/behandlingen af mig. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I meget høj grad
47	Den pågældende læge undersøgte mit hjerte, og kunne fortælle at de symptomer jeg havde haft, ikke stammede derfra, men var små kramper i muskulaturen ved siden af hjertet. Det var ikke farligt. Lægen fortalte at min ene hjerteklap var lidt forkalket []. Hvad siger du til det, spurgte han. Jeg syntes det lyder godt, for jeg er jo [ældre]. Jeg er rigtig glad for at min læge sendte mig op på hospitalet. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
78	De tog sig tid til at tilrettelægge min indlæggelse, og er meget positive og et venligt gemyt. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
4	Jeg er super tilfreds med forløbet, og siger tak for den information, jeg har fået.	I meget høj grad
72	Jeg fik en meget grundig og fyldig indføring i min sygdom, funktioner og hvilke behandlinger der er mulighed for. Jeg forstod ikke, hvilken medicin jeg skulle behandles med, og jeg mener ikke der blev oplyst om, hvilke bivirkninger der er eller kommer. Det ville være rart med oplysning om, hvad medicinen egentlig er, og hvilke bivirkninger der er de mest sandsynlige samt evt. ophør af disse (over hvor lang tid). Kommunikation og information,	Ved ikke
129	At opleve en lægesamtale i en dejlig atmosfære, det var rart! At den også indeholdt omtale af andre helbredsproblemer, det var et ekstra plus!	I meget høj grad
108	Alt ok.	I høj grad
79	Det fungerede fint for mig.	Uoplyst
101	Ved tidligere besøg i ambulatoriet har jeg ikke været tilfreds med udbyttet af mit besøg. Men denne gang var det godt. Ved tidligere kontrol blev der kun spurgt ind til hvordan jeg havde det, ikke nogen kontrol af min tilstand og oplysning derom. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
32	Mere kontakt mellem hospitalerne! Kvalitet i behandling,	Uoplyst
93	Jeg fik en ny hjerteklap [på andet hospital]. Nu går jeg til kontrol på Randers Sygehus en gang om måneden til samtale med en sygeple-	Uoplyst



jerske og eventuel justering af medicin. Behandlingen: Eminent.

## **Reumatologisk Ambulatorie - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
61	Lægen, NN, var fantastisk! Tog sig tid til at undersøge grundigt og til at forklare. Jeg kunne bruge flere behandlingsmuligheder, og mulighed for at tale mere om hvad min fysiske tilstand gør ved mig psykisk. Og at der ikke var så lang ventetid på samtaler. Patientinddragelse, Ventetid,	I nogen grad
46	Altid dygtige og rare mennesker. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
39	Eneste fornemmelse af ambulatorim er ventetid hver ottende måned uden kontakt. Ventetid,	Ved ikke
15	Besøget var en standardundersøgelse.	I meget høj grad
100	Den er en ting jeg godt kunne tænke mig, at I lavede om igen. Jeg skal have taget blodprøver tre gange før hver kontrol, og da jeg bor [langt fra sygehuset], kunne jeg godt tænke mig, at egen læge kunne få lov til at tage blodprøverne, som de kunne før. Jeg har ikke selv bil, så det er kørsel som kunne undgås (spild af offentlige midler). Kvalitet i behandling,	I høj grad
99	Jeg synes at det var utroligt rart, at jeg efter min undersøgelse ved en læge kom ind til en meget sød sygeplejerske og fik informationer om hvordan og hvornår jeg kunne kontakte hende (og de andre sygeplejersker på afdelingen), hvis jeg kom i tanke om nogle yderligere spørgsmål omkring mit forløb. Det gav tryghed. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Uoplyst
103	Lægen jeg havde de første par gange fortalte ikke sit navn. Han lyttede ikke så meget til mig. Sidste gang med en ny læge gik det bedre, jeg havde også pårørende med. Min pårørende var ikke tilfreds med, at jeg skulle have den type medicin. Den påvirkede mig i negativ retning. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
11	Man bliver altid mødt med venlighed, når man kontakter ambulatoriet! Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad

74	Ganske god funktion.	Uoplyst
23	Det var så dejligt, at der var TID til at tale med mig og informere mig om forløbet! Jeg sammenligner med de seneste besøg hos privatpraktiserende læge, som ofte er ret utilfredsstillende pga. travlhed. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I høj grad
91	Jeg synes de tog lang tid, om at finde ud af at jeg havde [] gigt. Men efter diagnosen var stillet, gik det stærkt. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
10	Jeg oplevede det første besøg meget positivt, bortset fra en lang ventetid. Årsagen kender jeg ikke. Jeg fik besked om at tage prednison 15 mg. Intet ændrede min tilstand. Ved andet besøg konstaterede lægen, at jeg ikke havde []gigt, og da jeg spurgte, om han kunne afvise [], svarede han, at det var en skraldebøtte for alle mulige sygdomstilstande, men hvis jeg fik problemer, skulle jeg henvende mig. Mit problem er stærke smerter i [] og i []. Smerter der kommer og går. Efter anden samtale fik jeg meget stærke smerter og kontaktede ambulatoriet, som anbefalede mig at tage Panodil eller lignende piller fire gange om dagen. Hvis det ikke hjalp skulle jeg kontakte dem igen. Det hjalp en smule på smerterne, men da smerterne vækker mig flere gange om natten, ringede jeg igen og denne gang var svaret fra en sygeplejersker, at jeg skulle henvende mig til smerteklinikken i [], men at min egen læge skulle henvise mig. Jeg var noget forbavset over den sidste besked. Ventetid,	Uoplyst

## ***Gastroenterologisk Ambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
57 Yderst tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
77 Det har været meget positivt.	I meget høj grad
44 Det samlede indtryk er virkelig godt, men det er ikke muligt at sendes e-mails eller sms. til Randers Regionshospital. [Et andet sygehus] kan godt finde ud af dette. Kommunikation og information,	I høj grad
27 Er tilfreds med service. Relationer til personale/Pleje,	Ikke relevant for mig

***Endokrinologisk Ambulatorie - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

58 At det var den samme person hver gang. Kontaktperson, I høj grad

## **Fælles Medicinsk Ambulatorie M, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
81	Jeg er IKKE tilfreds med, at de ikke får fat i en læge NN straks, da mine årer og arm er ødelagt bagefter. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
67	I forhold til mit samlede forløb, vurderer jeg, at der kan være meget stor forskel på, hvordan den enkelte læge forholder sig til sine patienter. Den læge, som jeg er tilknyttet for tiden, er lydhør overfor mine beskrivelser af, hvordan jeg oplever sygdommens udvikling, og hvornår der er behov for medicin. Jeg har tidligere haft den modsat oplevelse af en læge, som i større grad KUN så på, hvad blodprøverne viste og ud fra dette skønnede jeg ikke havde behov for ny dosis. URIMELIGT at patienten ikke bliver hørt! Det var min opfattelse, at denne læge vurderede ud fra en økonomisk vinkel? Kvalitet i behandling, Patientinddragelse,	I nogen grad
102	Intet at påtale.	Uoplyst
84	Alt det praktiske var meget velsmurt, men jeg fik ingen informationer om, hvad jeg blev undersøgt for. Der blev taget en masse blodprøver, der ikke viste noget. Men da jeg stadig ikke har fundet en forklaring på mit sygdomsforløb, ville det være rart at vide, hvilke spekulationer der kan udelukkes, altså udover at det ikke var kræft. Jeg er nu henvist videre til en anden afdeling (med tre måneders ventetid) uden at jeg rigtig ved, om det er der jeg "hører til". Ventetid, Kommunikation og information, Patientinddragelse, Kvalitet i behandling,	I nogen grad

## **Lungeklirik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
85	Jeg synes generelt, at det hele forløb meget professionelt. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
116	Der blev taget pænt hånd omkring mit sygdomsforløb og hjælp til hjemmelungetræning. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
98	Jeg har været meget glad for og tilfreds med mit behandlingsforløb på lungeklinikken. Jeg er meget glad og imponeret over, hvor dygtige og grundige lægerne er her på lungeklinikken. Jeg er meget tilfreds med den behandling og det resultat, der er kommet ud af min indlæggelse og behandling på Lungeklinikken og sengeafdelingen. Jeg har fået mit liv tilbage. Tak for det. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
80	Havde en følelse af en rigtig godt forløb!	I høj grad
62	Det var en fint forløb. Jeg fik meget hurtigt foretaget forskellige undersøgelser og fik også hurtigt svar på undersøgelserne. Det hele foregik i en varm professionel omgangstone. De vidste alt om, at jeg var bange og tog på bedste vis hånd om det. I det hele taget synes jeg altid, jeg får en fin behandling i vores sundhedssystem. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
114	Jeg tror ikke ambulatoriet kunne give mig en bedre behandling. Den har i hvert fald hjulpet mig rigtig meget. Kvalitet i behandling,	I høj grad
2	Alle var venlige og imødekommende, og jeg fik god besked om behandling og medicin, og er nu overgået til egen læge efter aftale med klinikken. Jeg må sige, at det har været en god oplevelse, og jeg lærte noget om min sygdom og mit medicinforbrug, som jeg siden har fulgt. Patientinddragelse, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I meget høj grad
109	Jeg ønskede at få ændret dato for mit besøg. Helt uden problemer.	I meget høj grad
19	Har det stadig ikke bedre, fik at vide det kunne være en grad af KOL.	Uoplyst
30	Det er helt i orden.	I meget høj grad

***Gastroenterologisk Skopiafsnit, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

95 En vanskelig behandling, som blev gennemført med en høj grad af omsorg for mit velbefindende. Jeg er meget tilfreds. Relationer til personale/Pleje,

I høj grad



**Gastroenterologisk Dagafsnit, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet  
Randers**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller  
hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
28 Jeg havde en meget ubehagelig oplevelse med en arrogant og meget lidt empatisk læge NN på Tarm afdeling, hvilket medførte, at jeg først et halvt år senere kom på medicinsk afdeling, som der kunne give mig svar på min tidligere indlæggelse og symptomer. En oplevelse med sygehusvæsenet som jeg gerne ville have været foruden! Relationer til personale/Pleje,	Slet ikke
22 Alt ok for mig tak for en god hjælp.	Uoplyst

***Reumatologisk Ambulatorie - Grenaa, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

48 I mit forløb har det været aktuelt at tage en del blodprøver, i den forbindelse har ventetiden altid været meget kort. Det har været dejligt med den hurtige behandling. Ventetid,

I meget høj grad

## ***Endokrinologisk Ambulatorie - Grenaa, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

94 Det er diabeteskontrol, og deraf et team af forskellige læger og sygeplejersker. Jeg synes for det meste at man har sat sig godt ind i min sag og ved seneste besøg, som jeg skal forholde mig til her, særdeles godt. Det er rigtigt dejligt ikke at skulle forklare hver gang, hvorfor jeg ikke kan overkomme mere, hvorfor der ikke må lægges for stor press på mig osv. For mig betyder det, at jeg går lettet derfra og tænker "sikke en dejlig samtale" og får mere lyst til selv at gøre noget. Hvorimod for meget pres betyder, at jeg går derfra og tænker "jeg kan jo heller ikke og hvad nytter det" og gruer allerede for næste besøg. Så forståelse for hvad patienten ellers slås med, hvad det betyder i forhold dette forløb og empati er meget vigtigt for mig. Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse,

I meget høj grad

## **Endokrinologisk Dagafsnit - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
70 Jeg synes, det fungerer særdeles godt, så jeg er mere utryk ved at skulle til egen læge. Jeg var meget tryk ved at være på afdelingen. Kvalitet i behandling,	I høj grad
51 Jeg er diabetiker! Første besøg på klinikken var hos en rigtig sød sygeplejerske. Rigtig god oplevelse. Næste besøg hos en helt anden sygeplejerske (og her kunne jeg så starte forfra med at fortælle om mig og min diabetes, det er ikke optimalt! Jeg havde gerne set, at det var den samme sygeplejerske). På andet besøg var jeg også til samtale hos en læge, også rigtig positivt, og vi blev enige om, at jeg skulle skifte insulinpræparat. Det blev aftalt, at jeg skulle ringe ugen efter mit besøg for at følge op på, hvordan erfaringerne med den nye insulin havde været hen over ugen. Her kom jeg til at tale med en helt tredje sygeplejerske, som overhovedet ikke tidligere havde været involveret i mig som patient. Det er slet ikke optimalt! Kort sagt, helst kun en kontaktperson både læge og sygeplejerske! Men rigtig god oplevelse ellers. Sødt og kompetent personale. Kontaktperson,	Uoplyst

***Apopleksiambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

40 Det var i alle led yderst tilfredsstillende.

Uoplyst

## **Hjerteklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
106	Jeg var super godt tilfreds. Jeg vil gerne rose jer for at være dygtige og omhyggelige. Dette er både i Randers og på andre hospitaler.	I høj grad
43	Man kunne godt få opdateret læsestoffet i venteværelset :-).	I meget høj grad
24	Ingen kommentarer.	I høj grad
63	Jeg har været meget tilfreds med hele forløbet.	I høj grad
112	Jeg sad såmænd blot og ventede til det blev min tur. Det ventelisteske- ma, som hang på væggen, virkede ikke vedrørende mit nr. Men det er uden betydning, da jeg alligevel skulle sige til, hvis jeg gik en tur.	Ikke relevant for mig
12	Har ikke noget at kommenter. Det var jo kun små fem minutter. Så helt, helt i orden.	I meget høj grad
105	Min modtagelse var under alt kritik. Jeg er i job og arbejder 40 km væk. Jeg ventede en time og 40 min, selvom jeg havde tid og kom ikke for sent. Jeg var ved skranken tre gange inden jeg blev så tosset, og spurgte om de havde glemt mig. Det havde de. FEDT. Jeg håber sku aldrig jeg skal derop igen. Vælger Skejby næste gang.	I ringe grad
71	Jeg var bare så glad for modtagelsen, undersøgelsen og samtalen med lægerne bagefter.	I meget høj grad
18	Det kan ikke gøres bedre!	I meget høj grad
13	De var velforberejede, og alt gled som det skulle.	I meget høj grad
49	Super oplevelse HELE vejen igennem.	I meget høj grad
83	Professionel og venlig modtagelse.	I meget høj grad
50	Ja, tiden blev aflyst på grund af sygdom, og næste tid er først i oktober.	Ved ikke
119	Jeg er vældig godt tilfreds.	I meget høj grad
92	Venligt personale.	I meget høj grad
59	Mere plads i venteværelset.	I nogen grad
75	Modtagelsen var god.	I meget høj grad
86	Jeg meldte afbud til undersøgelsen.	Ikke relevant for mig
66	Undersøgelsen var grundig, og lægen var flink. Jeg er blot utilfreds, at jeg som aarhusianer skal sendes helt til Randers, så det lægger beslag på næsten en hel dag, i stedet for at jeg kunne fortsætte med at blive testet her i Aarhus, hvor jeg kun skulle bruge et par timer.	I meget høj grad
68	Jeg NN skriver dette for min mand NN. Vi mødte ind på hjerteafdelingen	I meget høj grad

på Regionshospitalet i Randers pga. at min mand havde det meget dårligt med en [lav puls]. Han blev hurtig sendt til Akutafdelingen og derefter til Skejby og fik sat en pacemaker ind og landede her i hjemmet [] om aftenen. Vi er så taknemmelig for den gode og hurtige behandling han fik, og at han efterfølgende har det fint.

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 76  | Fik en god behandling og god oplysning om emnet.   | I høj grad            |
| 126 | Det var i orden.   | I nogen grad          |
| 26  | Alt var meget fint og perfekt for mig.   | I meget høj grad      |
| 47  | Vedrørende ventetiden, blev jeg en smule nervøs, idet min bil var parkeret, hvor der var tidsbegrænsning. Der stod i venteværelset, at man ikke måtte forlade afdelingen. Jeg blev beroliget af personalet, at de ikke gik til frokost før jeg var blevet behandlet.         | I meget høj grad      |
| 78  | Jeg skulle indlægges via akutafdeling, der var kun kort ventetid.  | I meget høj grad      |
| 17  | Modtagelsen ok. Jeg er rigtig godt tilfreds med behandlingen.  | I meget høj grad      |
| 55  | Jeg var ikke opmærksom på at man kan booke en tid til blodprøvetagning. I indkaldelse stod ambulatoriets åbningstider. Det kan være en hjælp, hvis I tilføjede "du kan booke en tid...". Det skal siges at ventetiden uden at have booket tid var kort, ca. 15 minutter.     | I meget høj grad      |
| 108 | Medicin er alt for dyr?  | I meget høj grad      |
| 111 | Fin modtagelse.  | I meget høj grad      |
| 8   | Alt personalet er altid søde og venlige, men jeg kunne godt tænke mig lidt mere information om ventetiden.   | I høj grad            |
| 20  | Tavlen med nummer henvisning til tid fungerede ikke. Tiderne skiftede hele tiden. Ved henvendelse til skranken blev der straks iværksat indkaldelse til undersøgelse så forsinkelsen blev kun på ca. 20 min.   | Ikke relevant for mig |
| 82  | Var indlagt ad to omgange. Første gang blev jeg sendt hjem igen. Dagen efter kom jeg tilbage med [somatisk sygdom], viste det sig. Modtagelsen på ambulatoriet var præget af mange forskellige ansigter og fejlagtige tolkninger på prøvesvar. Generelt en utryk behandling. | I ringe grad          |
| 89  | Alle de gange, jeg har været på Afdelingen har alt været perfekt.  | I meget høj grad      |
| 29  | Super service til tiden og svar med det samme.   | I meget høj grad      |
| 31  | Alt ok, hurtig og god behandling.  | I meget høj grad      |
| 5   | Alt ok.  | I meget høj grad      |

## **Reumatologisk Ambulatorie - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
36	Meget fin informationsskærm hvor man kan se hvornår man skal ind og at forsinkelsen øges.	I høj grad
61	Fint med nyt nummersystem, hvor man kan se, hvor man skal gå hen og forventet ventetid. Men frustrerende, når ventetiden hele tiden øges.	I høj grad
104	Informationsskærmen om hvornår man kan forvente at komme ind er meget misvisende. Har haft to besøg, hvor det begge gange var helt hen i vejret.	I meget høj grad
39	Kom 15 minutter før tid. Ny skærm i venterum viste at min ventetid var 45-50 minutter. Efter ca. 55 min hvor ventetiden var uændret på skærmen blev jeg pludselig hentet.	Ved ikke
88	Det fungerer fint.	Ikke relevant for mig
121	Det er helt ok med en kort ventetid. Jeg ved jo, at der er god tid alligevel, når det bliver min tur, og man bør jo vise forståelse for, at der kan komme en patient, der lige netop den dag, havde brug for to minutter ekstra.	I meget høj grad
99	Synes, det fungerede rigtig fint med at scanne sit sundhedskort og derefter følge de skrevne anvisninger hen til venteværelset.	Ved ikke
103	Når man har en tid skulle det jo betyde at der ikke er nogen nævneværdig ventetid.	I høj grad
11	Der er altid ventetid, men man føler også der er tid til ens konsultation.	I meget høj grad
118	Jeg er blevet godt modtaget/behandlet hver gang.	Ikke relevant for mig
23	Kun ros til modtagelsen!	I meget høj grad
91	Jeg havde tid sidst på dagen. Ok med noget forsinkelse.	I høj grad
117	Kunne være dejligt, hvis man fik besked, hvis der var ventetid.	Ikke relevant for mig



## ***Gastroenterologisk Ambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
125	Den var ok.	I meget høj grad
44	Overhold aftaler. Jeg har været tæt på at forlade hospitalet pga. andre aftaler samme dag.	I nogen grad
96	Jeg kom ind til den aftalte tid	I meget høj grad
27	Tilfreds med Information og forklaring om laktose.	I meget høj grad
9	En læge mødte ikke frem til tiden, ventede 45 minutter.	I høj grad
42	Altid flinke og klar til at give gode råd.	I meget høj grad
52	Godt tilfreds.	I meget høj grad
3	Modtagelsen var meget venlig, og samtalen med lægen og sygeplejersken var også ok.	I høj grad

## ***Endokrinologisk Ambulatorie - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
58	Altid super sød og imødekommende personale.	I høj grad
123	En gang var der flere timers ventetid og måtte informere, at jeg også skulle andet på hospitalet, før der skete noget.	I meget høj grad
35	Jeg blev modtaget med et smil og godt humør.	I meget høj grad
53	Det vil være godt med noget læsestof.	I høj grad

## ***Fælles Medicinsk Ambulatorie M, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Det virkede som det skulle.	I høj grad
81	At de tilkaldte en læge NN straks, i stedet for en smertefuld prøvetagning.	I høj grad
110	Ventetiden var kort, så jeg forventede ingen undskyldning.	I høj grad
102	Nej. Dejlig afslappet modtagelse og orientering om hvad der skulle foregå. Super.	I høj grad
7	Ventetiden var ikke længere end forventet og ikke noget problem.	I høj grad
73	Det er ok.	I høj grad

## **Lungeklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
85	Ingen bemærkning. Kun ros generelt.	I meget høj grad
116	Jeg oplevede en god modtagelse.	I meget høj grad
98	Jeg er meget tilfreds med den modtagelse, man får på Lungeklinikken.	I meget høj grad
65	Personalet var meget flinke, hjælpsomme og dygtige.	I meget høj grad
64	Der kunne godt være lidt mere information og måske et lille stykke brød til frokost, som vi evt. selv skulle betale.	I nogen grad
62	Det var en meget kort ventetid, og jeg kunne jo selv se, at der sad flere meget syge i venteværelset. Jeg synes ikke, man kan forvente det bedre. Ventetid behøver jo ikke være en dårlig tid.	I meget høj grad
114	Jeg fik en meget venlig modtagelse, og ventetiden var meget kort.	I høj grad
2	Folk var flinke og tålmodige, kun kort ventetid og mulighed for kaffe eller andet imens.	I høj grad
113	Jeg er meget tilfreds med min oplevelse med Randers Sygehus.	I høj grad
1	Modtagelsen på Lungeklinikken er hver gang både særdeles kompetent og næsten hjertevarm. Jeg føler mig (og det har gjort i tre og et halvt år) hver gang fantastisk godt behandlet, og jeg er meget tryk ved hele personalet på klinikken. En kæmpestor tak til alle.	I meget høj grad
115	Søde og rare med et smil på læben.	I meget høj grad
109	Meget, meget tilfreds. Jeg hyggede mig bare med at lytte til at personalet spiste fredagsrundstykker. Det tog den tid, som den slags tager.	I høj grad
16	[ ] har haft hjemmebesøg af en iltsygeplejerske. God behandling.	I meget høj grad
30	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad

## ***Gastroenterologisk Skopiafsnit, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
95	Personalet var opmærksom på min tilstedeværelse kort tid efter at jeg var ankommet. Og det var rart at slappe af lidt inden behandlingen.	I høj grad
128	Sygeplejeskens modtagelse var meget venlig, og hun gav sig virkelig tid til at tale med mig og gik ind i mine bekymringer vedrørende den forestående [operation].	I meget høj grad
34	Der var stort set ingen problemer, men det var ikke behageligt! Lidt bedøvelse måske!?	I høj grad

***Gastroenterologisk Dagafsnit, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet  
Randers***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
107	Super vejledning af andet personale for at finde afdelingen.	I meget høj grad
22	Super modtagelse. Kom til omgående.	I meget høj grad

***Endokrinologisk Ambulatorie - Grenaa, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
90	Det var bare i tip top så en meget tilfreds kunde.	I meget høj grad
97	Der var nogen ventetid, inden jeg kom ind.	I høj grad
60	Kender stedet og personalet. Alle er søde.	I meget høj grad

## ***Endokrinologisk Dagafsnit - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
70	Jeg synes, det var en god modtagelse med stort set ingen ventetid.	I høj grad
127	Det var super. Følte mig helt tryk fra start til slut!	I meget høj grad
87	Alt ok.	I høj grad



## ***Apopleksiambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
40	Fungerede fint.	I meget høj grad

***Dialyseambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar      Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

---

25   Stiller og roligt.   I ringe grad

## Hjerteklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers

### 18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
33	Ingen manglende information, men en meget effektiv undersøgelse og fin behandlig.	I høj grad
41	Jeg har ikke kunnet komme igennem på det telefonnummer jeg fik hvor jeg skulle ringe hvis jeg havde spørgsmål. Sekretæren kunne ikke svare mig, og jeg blev lovet tilbagemelding hver gang hun efterfølgende skulle snakke med lægen, men enten hørte slet ikke [noget], eller også gik der flere uger før jeg hørte fra dem! Det synes jeg ikke der er i orden. Nu går jeg stadig og venter på at få svar på en undersøgelse som jeg har fået for flere uger siden, og tid til næste undersøgelse, men der sker bare ingenting! Tiden er altså lang for dem der venter. De ved ikke hvad der skal ske for en selv. Jeg fik bare tilbud om en ultralydsscanning som jeg har fået for lang tid siden. Det er som om de ikke har styr på tingene? Det er hvad jeg føler. Træls!	I høj grad
18	Det har jeg ikke!	I meget høj grad
13	Det gør jeg ikke. Alle var flinke til at forklare og vise, hvad de forskellige undersøgelser viste og hvilken betydning, det har for mig.	I meget høj grad
50	Ja, jeg kunne godt have brugt en opringning efterfølgende for at høre hvordan medicinen påvirker mig. Jeg har meget svært ved at blive opdoseret, så der er faktisk altid bivirkninger. Med så lang tid til næste besøg så kunne jeg godt have brugt en telefonsamtale, hvilket jeg selv vil forsøge i næste uge.	I nogen grad
54	Af det medicin jeg tog i forvejen var der en pille jeg ikke måtte tage sammen med det nye, men det havde jeg ikke fået besked om, så jeg tog alt mit medicin om morgenen. Det fik så indflydelse på længden af mit ophold som var berammet til at strække sig fra tirsdag [formiddag] til torsdag [formiddag]. Nu kunne jeg først komme igang med behandling tirsdag [aften], og jeg måtte altså rykke alle planer og faktisk bare var til opbevaring i 10 timer. Jeg kunne så først tage hjem torsdag [aften].	I høj grad
45	Forklaring om medicin. Den var ikke nødvendig, da den ikke blev	I høj grad

	lavet om.	
86	Meldt afbud.	Uoplyst
68	Der har været god information hele vejen igennem.	Uoplyst
76	Det var jo egen læge som skulle informere. Ellers var forløbet i orden.	Uoplyst
126	Kunne ønske årligt (jævnligt) møde med lægefaglig person for snak og eventuel undersøgelse.	I høj grad
26	Jeg er fuldt informeret.	I meget høj grad
47	Jeg fik en skrivelse fra hospitalet, om hvad man vil foretage sig, og den var efter min mening rigtigt god.	Uoplyst
72	Jeg opfattede ikke hvilken medicin jeg skulle behandles med eller hvilke bivirkninger der var forbundet med behandlingen, hverken i indkøringsperioden eller på længere sigt. Jeg har efterfølgende været indlagt for indkøring af medicinen, men jeg har fortsat ingen viden om hvad det er for et stof jeg behandles med eller dets bivirkninger. Nogle bivirkninger kan jeg selvsagt mærke her i indkøringsperioden. Hvilke skadelige bivirkninger der kommer over tid er jeg ikke bekendt med. Jeg har fået udleveret medicinskema. Jeg er henvist af behandlende læge på Medicinsk Afdeling til medicinens indlæggelsesseddel angående medicinens indhold og virkninger. Jeg er ikke fagperson indenfor det medicinske område. Jeg er ked af ovenstående kommentarer, da alle jeg har været i kontakt med eller blevet behandlet af, har været meget kvalificerede læger, sygeplejersker osv. og de har alle været meget venlige. Pga. stærke hovedsmerter, synsforstyrrelser, kvalme, stærke mavesmerter med udstråling mellem skulderbladene, trykken i strube op mod ørene har jeg efterfølgende kontaktet apoteket (egen læge har ferie) for at finde ud af, om jeg tager medicinen korrekt, og hvor længe jeg skal forvente bivirkningerne.	Ved ikke
129	Har fået god information både per telefon og skriftligt.	I meget høj grad
55	Både faglig og personlig upåklagelig behandling.	Uoplyst
37	Lægen virkede ret presset. Der var ikke meget tid til rådgivning om eventuel behandling. Jeg var indkaldt for kontrol af hjerteflimmer og der var nok ikke afsat tid til en større konsultation da det viste sig at jeg, mod forventning, havde fået hjerteflimmer igen.	I høj grad
108	Alt var ok.	I høj grad
79	Det var en [behandling] jeg tidligere havde fået foretaget. Så det var OK.	Uoplyst

## **Reumatologisk Ambulatorie - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
39	Forløb som sidst og forrige gang.	Ved ikke
21	Personalet havde meget travlt, så jeg fik ikke, som jeg plejer, kort med hjem om blodprøvetider og næste undersøgelser. Det ville jeg få med post (har fået brev).	I meget høj grad
103	De værste bivirkninger måtte jeg selv finde på nettet, de var ikke optegnet i indlæggelsessedlerne. Det viste sig at pillerne var mere giftige end jeg havde fået at vide, og jeg fik faktisk alle de dårlige bivirkninger, så jeg er stoppet med medicinen.	I nogen grad
118	Jeg kom jo efter indkaldelse. Alt forløb nemt og godt.	I høj grad

***Gastroenterologisk Ambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

27 Mangler ikke In- Ikke relevant for mig  
formation.

## ***Endokrinologisk Ambulatorie - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
58 Evt. de helt nye og forbedrede muligheder for diabetespumpe og -måler.	I høj grad
14 Jeg er overvældet over slutresultatet.	I høj grad

**Fælles Medicinsk Ambulatorie M, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

120 Lægen henviser mig til en subakut scanning. Efter fem dage har jeg intet hørt og ringer til afdelingen, som henviser mig til at ringe til Røntgenafdelingen, hvor de siger at jeg skal henvises videre til Horsens. Til Horsens skal jeg selv ringe på et oplyst telefonnummer, hvor jeg i løbet af en uge får en tid. Det beskrevne står i skærende kontrast til den meget kompetente behandling vi fik på afdelingen.

Ikke relevant for mig

102 Intet at påtale.

Uoplyst



## ***Lungeklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
62	Jeg skulle ikke tage medicin.	I høj grad
109	Fik en fin samtale både med lægen og den sygeplejerske, som jeg var inde hos.	I meget høj grad
30	Alt [var] helt i orden.	I meget høj grad

## ***Endokrinologisk Ambulatorie - Grenaa, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

97 Jeg fik dunke med hjem og fik også at vide hvor jeg skulle aflevere dem, og jeg skulle få besked på resultatet, men jeg har endnu ikke hørt noget derfra endnu. Så jeg ved ikke noget om de var i orden.

Uoplyst

***Endokrinologisk Dagafsnit - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

38 Siden besøget har jeg været indlagt med epilepsi, og alt diabetesmedicinen er taget fra mig uden at mit sukkertal er steget. I nogen grad

***Dialyseambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
25 Ingen mangler.	Uoplyst

## **Hjerteklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
105	De glemte mig. Ventede 1 time og 40 minutter.	Ja
54	Det beskrev jeg i forrige mulighed for svare, og da jeg skulle hente det nye medicin på apoteket, var der ingen recept til mig. Havde så heldigvis nummeret til afdelingen, så jeg kunne ringe. Måtte køre en extra gang.	Ja
72	Jeg er ikke bekendt med fejl.	Uoplyst
20	Sundhedskort blev registreret ok, men derefter gik der rod i tiderne for undersøgelsen. De skiftede hele tiden, og ventetiden blev længere og længere. Blev dog rettet ved henvendelse til skranken, teknik er ok, men den menneskelige kontakt fungerer dog bedre.	Ja
82	Jeg blev fejlagtigt sendt hjem med alvorlig tarmslyng, som en scanning kunne have opdaget. Efter indlæggelsen fik jeg af en reservelæge oplyst, at min tilstand ikke var operationskrævende. Få minutter efter fik jeg oplyst, at jeg skulle opereres hurtigst muligt. Amatøragtig behandling.	Ja

## ***Gastroenterologisk Ambulatorie, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
69 Havde aftalt, at han skulle skrive til mig efterfølgende med hensyn til ny medicin. Og så skulle jeg til en ny samtale efter fire uger. Ringede selv inden. Herefter fik jeg et brev, hvor der stod, at jeg skulle øge dosen af medicin jeg får. Havde snakket med lægen om, at jeg skulle have noget andet medicin, da jeg ikke kan tåle mere af den medicin, som jeg får nu. Har ringet på sygehuset og snakket med en sygeplejerske, og hun lovede, at han ville ringe tilbage. Har ikke hørt fra ham endnu.	Ja

**Fælles Medicinsk Ambulatorie M, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

**20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

---

81 Jeg har ingen blodårer. Det er galt hver gang med årer og meget andet]. Det er først tredje gang, de vil sender bud efter en fra Narkoseafdelingen. Mine årer er ødelagte efter gentagne gange. De kunne lige så godt gøre det med det samme.

Nej

## ***Lungeklinik, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
56 Fik den ene nyre taget ud, men milten kom også ud ved en fejl.	Nej



## **Endokrinologisk Dagafsnit - Randers, Medicinsk afdeling M, Regionshospitalet Randers**

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
38 At der åbenbart ikke var grund til, at jeg tog diabetesmedicinen. Det eneste, der skete, var, at min epilepsi gik amok og var ved at slå mig ihjel. Spørgsmålet er, om jeg har diabetes. Sukkertallet stiger jo ikke, selvom jeg ikke tager medicinen mere.	Ja