

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Ambulant  
Børneafdeling  
Hospitalsenheden Vest

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

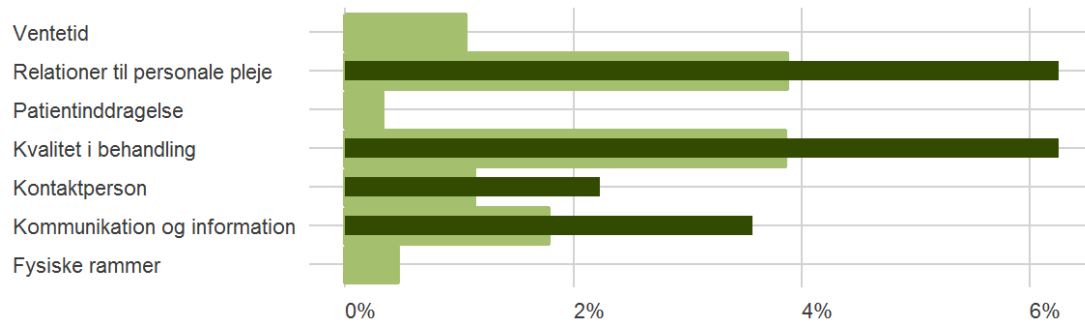
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



**Børne Allergi Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
26 Rigtig godt med astmaskole for børn. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
31 Meget børnevenligt personale som gav sig tid til min søn. Endnu mere fantastisk er det, at det er samme person, man kommer ind til, når man skal til tjek. Især her i begyndelsen af opstart på astmamedicin, har det været betryggende for både barn og forældre, at man ved hvem man kommer ind til. Stor stor ros for det :-). Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
18 Meget imødekommende personale. Det er svært at få passet tiderne ind med en arbejdsdag samt transporttid. Jeg forstår godt, at undersøgelserne skal laves i ambulatoriet for at få et samlet forløb, men med de åbningstider kommer det til at tage det meste af en arbejdsdag at komme til 30 minutters undersøgelse. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
4 Intet, kanon.	Uoplyst

**Børne Diabetes Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
40 Fantastisk.	I meget høj grad
35 Det er vigtigt med den samme kontaktperson hver gang, og det har vi altid haft. Kontaktperson,	I ringe grad
39 Vi er blevet behandlet mere end godt i forbindelse med vores søns diabetes debut. NN har været med til at gøre vores situation nemmere. Hun er så tålmodig, empatisk og forstående. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
9 Vi får altid en fantastisk professionel behandling på børneambulatoriet, og det at have en fast sygeplejerske er guld værd! Kontaktperson, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad



**Børne Gastroenterologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, HOSPITALSENHEDEN VEST**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
24 De var smilende og positive, det var godt. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
17 De er bare super dygtige i børneambulatoriet og altid smilende. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
29 Lidt flere træffetider til sygeplejersken. Kommunikation og information,	Uoplyst

**Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
27 Dejligt imødekommende og smilende personale, der udstrålede tid, engagement og kompetence. God oplevelse? Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	Uoplyst
10 Det er utrolig dejligt, at det nu har været den samme læge, der har med mig at gøre. Det gør, at jeg ikke skal forklare hver gang. Kvalitet i behandling, Kontaktperson,	I meget høj grad
16 Dejligt med en sygeplejerske NN som havde styr på det hele, og snakkede rigtig forstående til vores datter, og pænt lyttede til alle de dumme spørgsmål. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad

**Børne Urologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
38 Utroligt søde, kompetente og nærværende fagpersoner som var grundige, og tog sig tid til at komme omkring alt samt tid til at stille spørgsmål. Meget positiv oplevelse. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	Uoplyst
23 Vi har fået nummeret på sygeplejersken, som kører vores forløb, men der er meget begrænsede tidspunkter, hvor hun kan fanges. Kunne være rart, hvis der var mulighed for at lægge en besked, og hun så kunne tinge tilbage på andre tidspunkter. Kommunikation og information,	I høj grad

## **Børne Neonatal Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
45 Lytte til hvad forældrene fortæller dem. Vi var indlagt i fire dage, som slet ikke var nødvendige, fordi de ikke hørte på hvad vi sagde, og mente at vores datter har astmatisk bronkitis, fordi hun har lyd på når hun trækker vejret. Men efter 4 dage uden medicinen hjælp blev vi endelig sendt hjem. Sidenhen er hun blevet undersøgt i halsen for den lyd hun har, og i Aarhus mener de bestemt ikke, at hun har astmatisk bronkitits, og at de bare skulle have læst hendes journal ordenligt [på andet sygehus], så var vi blevet sendt hjem samme dag. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	Slet ikke
32 De havde ikke for travlt. Det var rigtig dejligt! Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
43 Bemærk: Det er min datters forløb, som jeg skal udfylde for. Spørgsmålene er som om, at det er mit forløb og ikke hendes forløb I ønsker at få belyst. Det er jo børneambulatoriet og børn har ikke adgang til e-boks før de er 16 år, og kan først derefter besvare spørgeskemaet. Vi har ingen klager over vores barns forløb hverken i børneambulatoriet eller på [andet sygehus]. Det var en tryk og positiv oplevelse, når det nu ikke kunne være anderledes. Vi har været glade for efterforløbet i Ambulatoriet og fysioterapeuten har været god til at vise øvelser og give ideer til, hvordan vi skal øve med vores datter. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
42 Rigtig godt forløb. Professionelt personale og meget empatisk samtidig. Det gælder både til alle i børneambulatoriet og i den grad også på C1, hvor vores søn lå [på stue i flere måneder]. Kæmpe ros til alle. Vi er enormt tilfredse. ;-) Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
34 Det var særlig godt for os, at det var den samme læge, vi snakkede med, både da vi var indlagt og senere i ambulatoriet. Kontaktperson,	I meget høj grad

**Børne Neurologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
28 God og positiv kommunikation i selve konsultationen. De kunne huske vores [barn], og er meget samarbejdende med CSS omkring [barnet] og vores forløb. Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I høj grad
20 Vi ville ønske at vi fik mere information om de diagnostiske overvejelser. Vores [barn] blev henvist af vores egen læge pga. mistanke om [bestemt lidelse], men skal nu udredes for epilepsi. Det har givet anledning til bekymring, men vi kender ikke baggrunden for, at man tænker det kan være epilepsi. Kommunikation og information,	Uoplyst
11 Venligt personale, der håndterer børn meget godt. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
46 Det er meget svært at komme i kontakt med læge/sygeplejerske efterfølgende, da der kun er telefontid tre dage om ugen og telefonen kun er åben en halv time. Kommunikation og information,	I meget høj grad

## **Børne Almenpædiatrisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
33 Vi mødte personalet, som ikke havde læst vores datters journal ordentligt, inden vi kom ind. De bad os fortælle et forløb præcist, som foregik for [et par] måneder siden. Helt ned til hvilken dag hun havde kastet op. Et forløb som er beskrevet vores datters journal. Hertil kom, at vi så, at der gik [flere] minutter fra dem, der var inde før os, gik ud, til vi kom ind. Vi kom vel og mærke først ind, efter jeg havde ringet til børneafdelingen for at høre, hvorfor der ikke skete noget (vi sad på en anden etage end receptionen). De to læger spurgte vores datter, hvor hun gik i skole, hvilket hun svarede på. Hvorefter lægen nævnte en byskole i en anden by, end vi bor i. Da vi korrigerede hende, sagde hun "nårh ja, den skole der lukker". En oplysning vores datter så fik fra lægen og ikke os, der endnu ikke kan fortælle hende, hvor hun skal gå i skole, når hendes nuværende lukker. Til vores næste lægebesøg kunne jeg godt finde på at frabede mig, at de to læger, vi mødte denne dag, ikke er tilstede, da de ikke var forberedt. Havde denne undersøgelse omhandlet vores tidligere besøg på børneafdelingen og en mandlig læge vi mødte, havde vores udfyldelse af spørgeskemaet været en helt anden. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
12 Jeg syntes der var manglende forståelse og dårlig kommunikation med andet sygehus, hvor hun også var behandlet. Jeg syntes at håndtering af mit spædbarn var meget voldsomt, hovedet blev ved flere lejligheder ikke understøttet af lægen, så hun dinglede rundt og fik nogle grimme hak i nakken. Meget uprofessionelt. De kunne lære noget af anden afdeling på andet sygehus, der arbejder de mest kompetente og dygtige læger og sygeplejersker, som har tid til at behandle og lytte til deres patienter. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Ved ikke
15 Være bedre til at give svar som lovet. Kommunikation og informati-	Uoplyst

on,

**Børne Allergi Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
36	Det var super godt!	I meget høj grad
25	Såfremt der er ventetid kunne man få det at vide, når man logger ind med sit sygesikringskort.	I høj grad
6	Kaffeautomat til når man venter.	I meget høj grad
1	Alt var ok.	I meget høj grad
3	Som altid godt styr på tingene. Glædeligt. Tak!	I høj grad



***Børne Diabetes Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
40 Jeg er overbevist om, at vi har de bedste diabetessygeplejersker, der findes, på Herning sygehus.	I meget høj grad
41 Det er lidt svært at finde parkeringspladser, så man er ofte nødt til at tage barnet ud af skolen, længe før den tid man har fået, da man skal afsætte tid til at lede efter en plads. Lidt ærgerligt, når alt forgår i skoletiden, og barnet får mere fravær end nødvendigt. Ved godt det ikke er afdelingens skyld/beslutning, men vil lige gøre opmærksom på det alligevel.	I høj grad
39 Super.	I meget høj grad

***Børne Gastroenterologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?  
Kommentar

---

19 Fint besøg. I høj grad

***Børne Endokrinologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, HOSPITALSENHEDEN VEST***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
7 Lidt uheldigt at køre [en time] til Herning og så møder man en sygeplejerske der siger, at lægen ikke har tid. Hun fortæller at man melder tilbage, hvis der er noget med blodprøverne der blev leveret og taget flere uger forinden. Men lægen havde altså ikke lige tid nu.	I ringe grad

***Børne Urologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
21 Hvis et barn skal scannes, er det ikke smart at man sidder derovre og venter i tre timer. Så havde det været bedre at vente på børneafdelingen og så blive sendt over, så snart der er tid. Det tager jo ikke lang tid at gå derover. Min datter var meget utålmodig da vi sad og ventede, der er jo intet at lave for hende i venteværelset ved scanningen, så det var en meget træls oplevelse for os begge!	I høj grad

## ***Børne Neonatal Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Der var hospitalsklovne hvilket vores søn var meget betaget af, og som fik tiden til at gå hurtigere for ham.	I høj grad
32	Vi kom ind til en sygeplejerske som vi har haft god kontakt med igennem vores lange indlæggelse, og hun genkendte os med det samme og kaldte os hurtigt ind.	I meget høj grad
42	Altid fantastisk modtagelse og super snak med alle sygeplejersker og læger, der er gået forbi i venteområdet.	I meget høj grad
8	Parkeringspladser i nærheden af sygehuset ville være fantastisk. Det er ret anstrengende og upraktisk at bære baby og pusletaske til/fra sidegader, fordi der endnu engang ikke er frie parkeringspladser i området.	I meget høj grad

## ***Børne Neurologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
13 Fik indtryk af at ventetiden skyldes et fortravlet personale der er presset til sit ypperste. De gør deres bedste inden for de rammer der er stillet.	I høj grad
22 At blive informeret telefonisk, når man ved, at der bliver mere end 30 minutters forsinkelse.	I nogen grad
28 Det er selvfølgelig lidt bøvet at man skal registrere og så gå en etage ned, og man ikke helt ved hvilket rum man skal til på den lange gang. Men det betyder ikke det store.	I høj grad
14 Dejligt at det var kendt personale. NN kommer også i ambulatoriet pga. [anden sygdom], men henvisningsårsagen var denne gang en anden. Dog er det vigtigt for helheden, at det er de samme fagpersoner omkring den enkelte, så det var positivt.	I høj grad
46 Fantastisk modtagelse af et kundemindet og omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad

***Børne Almenpædiatrisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

---

12 Der var generelt meget uro, og renden ind og ud af stuen. Den ene dag sad vi en hel dag og ventede i et legerum uden nogen form for privatliv eller afskærmning. Lægen måtte undersøge vores fire uger gamle datter på et legebord, hvilket vi fandt meget krænkende og uprofessionelt.

---

I nogen grad

## **Børne Allergi Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
30 Min søn havde en oplevelse af at han ikke blev spurgt om, hvad han gerne ville. Eks. Astmaskole. Det første han sagde da han gik ud af døren var: "Hvorfor spurgte de ikke mig hvad jeg gerne ville? Jeg har ikke lyst til Astmaskole". Det krævede noget overtalelse fra os af før han kom af sted. Måske kunne dette være undgået hvis der var blevet brugt lidt mere tid på at forklare ham hvad Astmaskole er.	Uoplyst
5 Manglende tilbagemeldning om svar.	I nogen grad
25 Astmaorientering om, hvor tit han skal puste i [inhalator], [som er] to gange dagligt, morgen og aften. [En anden inhalator] skal han kun benytte, når han skal yde en ekstra fysisk indsats.	Uoplyst



***Børne Diabetes Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

35 Det var ærgerligt at lægen ikke var til stede.

I ringe grad

**Børne Gastroenterologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
24 [Lille pige] har lidt koncentrationsbesvær.	I nogen grad
44 Jeg havde min datter på ambulatoriet, det ville være godt hvis det var den samme person, som havde hende gennem hele forløbet, da det vi snakkede om ved første besøg, og som hun ville følge op på næste gang slet ikke blev nævnt ved andet besøg.	Uoplyst
29 Det havde været rart at vide, at movicol var meget langsomt virkende. Jeg holdt min datter hjemme fra mange aktiviteter i starten, fordi jeg troede at hun ville have diarré efter et par dage på høj dosis movicol.	Uoplyst

***Børne Neonatal Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
34 Synes godt formålet med konsultationen kunne fremgå af den tilsendte indkaldelse.	I meget høj grad

## ***Børne Neurologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

---

20 Fik udleveret tre piller [] i en lille pose, som vores søn skulle tage forud for [undersøgelsen] på Holstebro Sygehus. Vi fik at vide at vi ville få vejledning i forhold til hvornår, og hvor mange piller han skulle tage forud for undersøgelsen i indkaldelsen fra Holstebro Sygehus. Der var ingen information fra Holstebro. Vi har efterfølgende kontaktet sygehuset for oplysninger om indtag af pillerne. Afventer fortsat en vejledning. Undersøgelsen er først om to uger, så vi håber på svar inden.

---

Uoplyst

## ***Børne Almenpædiatrisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
15 Jeg har stadig ikke modtaget svar på prøver osv. fra min datters undersøgelse, det er ikke tilfredsstillende.	Uoplyst
37 Vi var i tvivl om, hvad det var, vi skulle. Vi havde bedt om medicinjustering, og der stod udredning på indkaldelsen. Jeg ringede ind for at sikre mig, at vi ikke skulle starte forfra med udredning og fik hurtigt opklaret, at det drejede sig om en opstartssamtale for at vurdere, om det bare var en medicinjustering, der var brug for, eller om det skulle være andet.	I høj grad

**Børne Neurologisk Ambulatorium Herning, Børneafdeling, Hospitalsenheden Vest**

**20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
28 Misforståelse med sygehus NN og afdeling om hyppighed af kontrol.	Ja
14 Henviſning til læge NN blev sendt som korrespondance brev og kunne i første omgang ikke ses hos læge NN, da jeg ringede for at bestille tid, eller også var det fordi, den blev sendt sent fra anden læge NN.	Ja