



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
6	Det var en venlig og imødekommende modtagelse.	I høj grad
7	Jeg blev særdeles godt modtaget af et meget nærværende og kompetent personale.	I meget høj grad
17	Jeg kan kun sige, at det var positivt i modtagelsen. God modtagelse og ingen svinger i valsen. Alle var søde og spurgte ind til, hvis der var det mindste. Også da jeg skulle hjem igen, fik man lige en lille sludder med lægerne, og jeg fik kun et positivt smil på læben, inden man skulle over til bussen. Så tak herfra.	I høj grad
22	Meget fin modtagelse hver gang.	I meget høj grad
30	Alle var meget søde og meget opmærksomme.	I høj grad
34	SUPER TAK til en SUPER afdeling der hjalp min søn meget. Jeg som far har også lært meget om behandlingen af min søns børneeksem og omkring dette. En særlig TAK til NN, der var meget imødekommende og dygtig. [Min søn] syntes det var spændende at komme derhen, og hele vores familien vil gerne sige TAK til alle på afdelingen.	I meget høj grad
37	[Om efteråret] var jeg til samtale hos NN. Der blev jeg informeret om og tilbudt []behandling. Indlæggelsen bliver den [halvanden måned senere] på AUH S1. Denne indledende samtale var meget behagelig med mange oplysninger om behandlingen. Jeg ser frem til at modtage denne behandling, som er helt ny for mig [].	I meget høj grad
38	Et meget imødekommende og oplysende personale.	I høj grad
44	Jeg fik en meget fin modtagelse af omsorgsfuldt personale og god forklaring på, hvad der skulle ske.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Ved samarbejde mellem regioner vedrørende transport, det var meget belastende.	Ikke relevant for mig

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Er alt i alt meget tilfreds under indlæggelsen.	I høj grad
6	Jeg havde kun gode oplevelser. Der var en god omsorg og sygepleje, fin etik. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Det er samme velkvalificerede sygeplejerske, der behandler mig hver gang, ligesom afdelingens læge NN [] kigger forbi og spørger om alt er vel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

9	Har altid følt, at jeg er blevet passet godt på og altid givet sig tid til at lytte og støtte mig omkring min sygdom. Har til hver en tid følt mig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Blev akut indlagt, ellers skulle jeg jo vente op til tre til seks måneder, så er kun glad for, at jeg blev taget alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
18	Jeg er fuldt ud tilfreds med ALT personale på sygehuset. Jeg møder kun venlighed, fra jeg kommer, til jeg tager hjem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Meget professionelt hele vejen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
34	NN havde slem børneeksem i ansigt og flere steder på kroppen, og vi havde kæmpet med det i lang tid, og har altid været op og ned med det, men til sidst kunne vi ikke få det ned mere og fire dage på afdelingen var han mere normal i huden end han har været i over et år, og der har ikke været ret meget siden. Han har det meget bedre. De viste os, at vi skal bruge meget mere fedtcremer og hormoncremer end vi gjorde, når det er slemt, og hvordan vi skal trappe op og ned i behandlingen. Noget som eksem, skolen måske snakke mere om. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
35	Modtagelsen af mig og indlæggelsen var meget positiv. Personalet gjorde et godt arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
44	Den ambulante undersøgelse ca. 14 dage inden indlæggelse var meget stresset og forvirret. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad