

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
5	Ambulant undersøgelse, varighed ca. fire timer blev til faste i 16 timer og to døgn's ophold med mange udgifter for ledsageren, der skulle køre bilen hjem til anden by fra Århus.	I nogen grad
7	Jeg skulle møde til undersøgelsen [om morgenen]. Et par timer senere fik jeg en seng, men pga. af voldsom ventetid, blev jeg først undersøgt 12 timer senere end planlagt.	I høj grad
12	Min første indkaldelse blev aflyst to dage før planlagt operation. Trods lægen ved samtale og orientering af diagnose fortalte, det var vigtigt, jeg blev opereret hurtigst muligt. Psykisk var det utroligt hårdt at blive udsat med 14 dage. Da jeg så kom til anden gang, var ventetiden ca. halvanden time, inden jeg fik min seng og fik de første informationer.	I nogen grad
21	Venlig og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
22	Indkaldelsen gik på en koloskopi med udtømning, som var det en hel tyktarm, hvilket ikke var tilfældet. Gav telefonisk besked om tidligere aftale om at få klyx på afdelingen ved modtagelsen. Det fungerede denne gang. Tidligere (år tilbage) kunne de godt sende det korrekte indkaldelsesbrev.	I høj grad
23	Meget venlig. Sygeplejersken havde ventet mig hele morgenen, påstod [denne].	I meget høj grad
36	Der var tvivl, om jeg kunne få en seng, inden jeg skulle opereres. Det var ikke rart, da jeg på det tidspunkt ikke vidste, hvornår på dagen jeg skulle opereres.	I høj grad
40	Alt gik efter bogen.	I høj grad
42	Alt for lang ventetid på cirka fem en halv time.	I høj grad
50	Sødt personale, smilende.	I meget høj grad
51	Jeg blev fulgt til en sengeafdeling, da der var frafald (sygdom), hvor jeg ellers skulle have været. De havde lidt travl, men det fungerede da alligevel.	I meget høj grad
56	Alle var særdeles hjælpsomme og venlige.	I nogen grad
57	Modtagelsen [var] fin.	I meget høj grad
59	Blot til orientering. Det var ikke en indlæggelse, men en ambulant undersøgelse. Undersøgelsen resulterede i, at jeg skulle til MR scanning efterfølgende dag. Derfor overnatning på Ppatienthospital.	I meget høj grad
63	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
65	Jeg kom ind på afdelingen, fik at vide der var min seng, som ikke var redt endnu. Blev vist ind i opholdsstuen, hvor jeg kunne klæde mig om til operation. Det brød jeg mig ikke om.	I høj grad
68	Har oplevet modtagelsen meget positivt. Venligt personale.	I meget høj grad
73	Der gik femten minutter, før jeg blev kaldt ind på hvilestuen, men [flere] timer inden jeg kom til min undersøgelse. Meget frustrerende.	I nogen grad
80	Der var lang tid fra mødetid til første møde.	I høj grad
83	På grund af forsinkelse og travlhed tog jeg hjem [om morgenen indtil middag]. [To timer senere] blev jeg henvist til en sengestue. [Om aftenen] blev jeg hentet til behandling. Personalet var meget søde og beklagede meget, men jeg har forståelse for, at akutte operationer kommer i første række.	I høj grad

89	Mødte [om morgenen], og [et kvarter senere] lå jeg i sengen og havde hurtigt talt med en sygeplejerske. I sengen var der ventetid 2 på to timer, inden jeg kom på operationsgangen. Ventetiden var grundet sygdom, så den var der nok ikke noget at gøre ved. Men personalet var flinke til at informere, hvordan det gik med ventetiden.	I høj grad
99	Fin modtagelse.	I høj grad
112	Uklart om mødestedet er stueetagen eller første sal, hvor indscanneren befinder sig, og hvor der er et venterum, men det rigtige sted er åbenbart på etagen nedenunder.	I nogen grad
121	Mødt af smilende og venligt personale, der var klar til at møde et barn med [et let handicap].	I meget høj grad
134	Fik et telefonopkald dagen før. Da jeg ikke havde fået de relevante informationer, måtte jeg møde akut på sygehuset til blodprøver og samtale med en sygeplejerske dagen før den planlagte indlæggelse og operation.	I nogen grad
143	Jeg har nogle gange prøvet at møde fastende, og så skal jeg sidde og vente på gangen i flere timer. Der er ingen modtagelsesrum og ingen seng, men det bliver jo forhåbentlig bedre, når de flytter til Skejby.	I høj grad
146	Kanon søde, kompetente sygeplejersker.	I meget høj grad
152	Jeg fik at vide, at jeg skulle møde [tidlig morgen], da jeg var en af de første som skulle opereres. Da jeg spurgte en, som kom ved [middagstid], og skulle hente en patient til operationsafdelingen, om jeg ikke snart skulle til, fik jeg svaret, at læge NN havde lavet om på rækkefølgen. Så jeg blev først hentet [om aftenen]. Jeg synes godt, at de kunne have givet besked om det, imens man sad og ventede. Det skal så siges, at afdelingen ikke fik nogen besked om dette.	I høj grad
165	Blev venligt modtaget og godt orienteret.	I meget høj grad
168	I anden afdeling på Tage Hansens Gade er der en del ventetid, fra man får besked på at være mødt, til man bliver kaldt ind. Det kan for nogle patienter øge nervøsiteten væsentligt. Måske kan der ringes efter de patienter, som opholder sig på patienthotellet, kort tid før de skal kaldes ind til operation.	I meget høj grad
173	Godt og kompetent.	I meget høj grad
177	Jeg har kun positive ting at sige. Alle var så søde og mødte mig på "mit niveau". Havde kun en vandcyste, der skulle fjernes, og det var jo ikke alvorligt. Alligevel var al personale søde og (lod til) forstod, at det stadig var en stor ting for mig, skønt de er vant til at arbejde med meget syge mennesker.	I meget høj grad
178	Jeg var aldrig indlagt.	I meget høj grad
180	Personalet var imødekommende og gode til at informere mig om, hvad der skulle ske.	I høj grad
182	Alt var perfekt, intet at udsætte!	I meget høj grad
184	Omlædning for "åben skærm" blandt andre patienter og pårørende, alternativt på et toilet. Det er ikke i orden!	I høj grad
203	Man burde registrere sig ved ankomst, så de vidste, man var kommet. Hvis man ikke bliver kaldt ind, inden der er gået 15 minutter, skal man have besked omkring hvorfor. Senge skal være klar ved ankomst. Informeres om, hvad der skal ske, hvilket tidspunkt operation eller undersøgelse skal ske. Igen her løbende information omkring evt. udskydelse. Det kan ikke være rigtigt, man skal vente 12 timer eller mere uden mad og drikke, når man i de fleste tilfælde må drikke to timer før. I værste fald skal patienten tilbydes drop med væske. Modtagersygeplejerske samt læge skal være bedre forberedt, skal kunne svare på evt. spørgsmål. Bl.a. undersøgelses- eller operationstidspunkt, en grundig viden omkring operation eller undersøgelse.	I ringe grad
206	Er stamkunde.. Så det betyder meget, at det er kendte sygeplejersker, der modtager og sender hjem fra [dagkirurgisk afsnit].	I meget høj grad
220	Modtagelsen var superfin.	I meget høj grad
226	Alt foregik uden problemer og med et smil på læben.	I høj grad
229	Jeg mødte op [om formiddagen] og blev henvist fra ambulant afdelingen til sengeafdelingen. Jeg fik en stol [om formiddagen, og indtil sidst på eftermiddagen] havde jeg siddet på den stol og måtte så bede om en seng. Jeg er alvorligt syg af kræft (nu i terminal fase). Jeg kom til operation [om aftenen].	I høj grad

240	Modtagelsen var helt i orden, så snart man blev kaldt ind, men de fysiske rammer i venterummet (normalt ville jeg benævne det et venteværelse!) var meget dårlige. Ingen plads, støj og træk fra døren, der gik op næsten hele tiden, samt toiletter på en afdeling for farmysygdomme der var stoppet til. Ikke ok!	I meget høj grad
242	Informere om forsinkelse.	I høj grad
245	Det var godt.	I høj grad
264	Jeg synes, at lokalet, hvor vi patienter ventede, var uegnet til modtagelse. Travlheden var ikke til at skjule, og det var ikke rart at være i det og at opleve andre patienters irritation over ventetid. De to sygeplejersker gjorde, hvad de kunne.	I nogen grad
286	Måske en bedre forklaring på, hvor man rent faktisk skal møde. Vi var flere patienter, som sad det forkerte sted, og det blev kun opdaget, fordi vi selv reagerede.	I ringe grad
288	Ventetiden var meget lang. Jeg ventede to timer, til jeg fik en seng ude på gangen og kom først ind fem timer senere. Jeg havde mit nyfødte barn med.	I høj grad
289	Min modtagelse var fin.	I meget høj grad
291	Jeg ankom til afdelingen [om morgenen], og først [over tre timer senere] kom der en sygeplejerske og hentede mig. Jeg fik andet tøj på og sad derefter i en stol i et venteværelse til [eftermiddag]. Jeg fik ikke på noget tidspunkt i løbet af dagen nogen informationen eller tilbudt en seng. Det var ret frustrerende bare at sidde og vente. Det ville have været rart, hvis der var en sygeplejerske, der bare et par gange i løbet af dagen havde kigget til mig og givet mig lidt information. Jeg fik på et tidspunkt tanken, om der overhovedet var nogen, der vidste, at jeg sad der.	Slet ikke
298	Jeg ventede ude på gangen på en stol og følte mig bestemt ikke velkommen. Jeg forstår godt, at afdelingen har et meget dårligt ry af både læger, sygeplejersker og patienter samt pårørende. Det var ALDRIG gået inden for det private!	I nogen grad
299	Jeg blev hurtigt kaldt ind, men skulle vente i en stol i flere timer, før jeg kom ind til selve operationen.	I meget høj grad
301	Jeg var på grund af væggtab ikke polstret ret godt. Normalvægt [er mange kilogram højere end] vægten dags dato. Så jeg har ingen polstring bag, så man farer hvileløst rundt. Kom meget sent ind, og jeg var først [hjemme] om [aftenen].	I meget høj grad
302	Der var ventetid, idet der var "konference" samtidig med min ankomst. Jeg skulle opereres for at få fjernet en cancer fra min lever. Canceren stammer øjensynlig fra en operation, hvor min endetarm blev fjernet (pga.. endetarmscancer).	I meget høj grad
309	Meget fin.	I meget høj grad
319	Når vi er færdige, vil vi meget gerne vide lidt mere om, hvordan det ser ud i NN's spiserør, og om det er blevet bedre eller værre.	I meget høj grad
326	Jeg synes, at forløbet foregik i et stille og roligt tempo, og [der var] næsten ingen ventetid, så [det var] rigtig fint for mig.	I meget høj grad
335	Jeg har altid fået en god modtagelse af alle på afdeling NN.	Uoplyst
338	Alt OK.	I meget høj grad
349	Jeg skulle møde på afdelingen dagen før operationen. Jeg sad længe og ventede, mens sundhedspersonalet gik forbi flere gange. Da de endelig spurgte til mit navn, kunne de ikke se mig i deres program eller planlægning. Jeg blev efterfølgende indlogeret på patienthotellet. Efter ca. 20 minutter blev jeg ringet op, at man ikke kunne finde svar på de blodprøver, jeg havde fået taget i hjemkommunen og skulle derfor møde op på afdelingen igen senere på aftenen. Da jeg møder på afdelingen, bliver der taget nye blodprøver. Jeg får identitetsarmbånd på og bliver oplyst om, hvad der skal ske den efterfølgende dag. ALT dette ville jeg mene, jeg skulle have haft, da jeg mødte op sammen med min pårørende og ikke timer efter ankomst.	I ringe grad
353	Da jeg sad og ventede på at blive modtaget i venteområdet, mødte der løbende nyt personale ind (mere end 7) om morgenen. Al personalet gik forbi os kommende patienter, som sad og ventede. Der var ikke en, der tog øjenkontakt, smilede eller sagde godmorgen til os. Det var en yderst skuffende oplevelse.	I høj grad
380	God modtagelse.	I meget høj grad

391	Da det var på dagafsnit [], så er det træls, når tiden ikke passer, at vente i over 4 timer uden du får besked af nogen. Det er KUN, hvis man selv spørger, så er svaret altid, der er kommet noget akut og den læge, du skal bruge, er optaget. Men under fem minutter senere er han på afdelingen og står og snakker. Det er uprofessionelt.	I høj grad
401	En superfin modtagelse af en utrolig sød og sympatisk sygeplejerske, der med humør og sin tilgang til det sørgede for, at man slappede lidt mere af end forventet.	I meget høj grad
403	Det var portøren som kørte mig til afdelingen som informerede mig og der gik ca 30min før der kom en sygeplejerske og sagde velkommen til afdelingen. Men hun sagde ikke hvilken afdeling, eller hendes navn eller hvor tingene var. Derudover var der heller ingen som spurgte ind til om jeg havde smerter eller hvordan jeg havde det ift. at jeg lige var blevet opereret.	I ringe grad
404	Jeg blev ikke henvist til en seng. Jeg gik selv til operationsstuen.	I meget høj grad
405	Ubehageligt at blive modtaget i et venteværelse, og få information om dagens forløb, mens der var andre patienter til stede	I nogen grad
407	Tydelig anvisning på hvor jeg skal gå hen. Om ikke andet så med skiltning. Mere information om ventetid.	I ringe grad
412	Jeg ventede fastende i [mange timer], inden der kom en læge og oplyste mig om, at min operation var aflyst, da andre operationer havde taget længere tid end beregnet. Det kan naturligvis ske, men det burde være konstateret væsentligt tidligere, så jeg kunne være taget hjem før. Det er ikke første gang, jeg oplever dette på samme afdeling, det samme skete i sommeren 2017.	I høj grad
414	Har været en god og positiv oplevelse. Det er også fint, at der er fri besøgstid. Dog syntes jeg, at det er for tidligt, at der kommer besøgende klokken ni. Vi havde dårligt nok nået morgentoiletet.	I meget høj grad
416	Godt tilfreds, venlig, behagelig og kompetent behandling.	I meget høj grad
417	Jeg blev meget venligt modtaget.	I meget høj grad
423	Super god modtagelse. Travlhed var der, men opmærksomhed på mig var fin.	I høj grad
426	Da vi kom, tror jeg faktisk ikke, de viste jeg skulle komme. Så kom lægen og skulle lave indlæggelse. Vi nåede knap ind på stuen, så blev han kaldt, og vi blev vist ud i venteværelset igen. Her sad vi og ventede noget tid, inden han kom igen og gjorde arbejdet færdigt.	I ringe grad
430	Sødt og dygtigt personale.	I meget høj grad
434	Ventetiden, fra min mødetid til jeg blev kaldt ind, var ca. halvanden time, så det er svært at svare i skemaet, om det er kort eller lang ventetid. Det kan jo være lang tid for patienten, men normal ventetid for personalet.	I meget høj grad
453	Jeg synes, at alle de personer/faggrupper var helt enestående/fantastiske. Så hvor er jeg dog glad for, at jeg hørte under eksperterne i netop min sygdom på Århus Universitetshospital. I har stor grund til at være stolte. Lige fra jeg blev indlogeret på Patienthotellet [en eftermiddag i efteråret], til jeg blev udskrevet fra Sengeafdeling L1 ved middagstid [senere i efteråret]. Jeg var temmelig bange, selvom jeg havde (biopsisvar fra ambulatoriets gastroskopier forud for operationen) fået at vide, at min tumor var godartet. Jeg var ligeledes bange for narkosen og dens eventuelle bivirkninger. Det har været en kanon god oplevelse. TAK TIL ALLE IMPLICEREDE. Et eneste hjertesuk har jeg dog: Jeg ved, at en del patienter "bliver syge af" at være på hospital. Jævnfør dette undrede det mig, at gulvet på sygestuen ikke blev vasket, mens jeg var der. Dette er nok en politisk besparelse på rengøringen.	I meget høj grad
458	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
483	Ved ankomst var det helt i orden.	I nogen grad
492	En sygeplejerske som ikke rigtig havde sat sig ind i mit navn. Men bagatel.	I meget høj grad
495	Jeg blev rigtig godt modtaget af sygeplejersken NN. Hun tog godt imod mig og gjorde mig klar til undersøgelsen. Kan ikke rose hende nok. [Hun] gør et rigtig godt stykke arbejde, og gør det godt for patienten.	I meget høj grad
496	Evt. at man bliver oplyst om, hvilket nummer man er i køen til undersøgelse.	I høj grad
501	Der kom noget akut, som klart har førsteprioritet. Bare ærgerligt at bruge en hel dag med at vente og så blive sendt hjem uden undersøgelse.	I høj grad
509	Jeg var ikke indlagt, kun til kontrol cirka tre timer i alt. Alle var søde og flinke.	I meget høj grad

511	Vi var 4-5 patienter, der skulle komme samme tid, og læger/sygeplejersker kunne jo ikke tale med os alle på en gang, så derfor blev der en del ventetid.	I høj grad
517	Modtagelsen var fin. Især på operationsgangen, hvor min søster fik lov til at være med, helt til jeg sov. Personalet var utrolig omsorgsfulde over for os begge.	I høj grad
518	Fik en tid [om morgenen]. Kom først i behandling [om eftermiddagen]. Klagede over ventetiden. Fik det svar, at det indgreb, jeg skulle have lavet, gjorde de sidst på dagen. Hvorfor kalder de så en ind så tidligt, især når man også skal møde fastende?	I meget høj grad
522	Jeg blev ikke orienteret om, at der var væsentlig længere ventetid, end jeg fik besked om fra starten.	I meget høj grad
528	Jeg følte mig godt modtaget.	I meget høj grad
531	Det ville være dejligt, hvis der rent faktisk var en modtagelse på 280. Det kan godt være, jeg kom fra en søsterafdeling, men alligevel kan man godt får en velkomst.	Slet ikke
534	Jeg var indlagt på patienthotellet, og det fungerede fint og venligt, hjælpsomt. Altid med et smil. Afdelingen fungerede lige så perfekt og venligt og meget imødekommende på alle områder.	I meget høj grad
537	Ingen oplysninger om senfølger vedlagt eksempelvis.	I meget høj grad
539	Sygeplejersken var meget venlig og imødekommende, og jeg fik en seng. Men da jeg blev syg af udtømningen, var det ikke behageligt med den lange ventetid.	I nogen grad
545	Det kørte fint.	I høj grad
549	Alt fungerede meget, meget fint, og personalet var yderst hjælpsomt. Det kan nok ikke gøres bedre.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Indkaldt fastende [om morgenen] til en ambulant undersøgelse, der max ville vare til middag. Blev først kørt til undersøgelse [lidt over middag]. Jeg blev 5 minutter efter kørt op igen, da lægen blev kaldt væk. [Et par timer senere] fik jeg besked om, at det ikke blev samme dag. Da havde jeg fastet i 16 timer. Det er ikke OK.	Slet ikke
12	Nuligvis ikke fejl, men masser af komplikationer og ventetid på for eksempel som at få syet mit sår sammen, da det var gået op (26 sting) grundet weekend og travlhed. Indlæggelse på tre uger som nok normal ville være maksimum tre til fire dage :((I nogen grad
36	Ved udskrivelsen skulle jeg selv gøre lægen opmærksom på, at jeg skal have [] medicin. Min journal på Sundhed.dk er behæftet med fejl i forhold til virkeligheden. [].	I ringe grad
41	Sygeplejerske var ved at give penicillin, og jeg spurgte ind til det, og det viste sig, det slet ikke var til mig.	I nogen grad
66	Jeg havde fået at vide, at undersøgelsen ville vare en halv time. Det blev til halvanden time.	I ringe grad
98	Der mangler scannere på første sal.	I meget høj grad
105	Et dræn faldt ud.	I ringe grad
132	Planlagte skift ikke overholdt. Mange vikarer.	I nogen grad
141	På mit spørgsmål om hvad, der var blevet fjernet ved operationen svarede overlægen, at det var 40 cm. tyndtarm, som var fjernet, men det var operationen fra sidste år han refererede til, så det var ikke så heldigt. I år er det nemlig 35 cm. tyktarm, der er fjernet øv. Efter at have været ude og læse lidt mere kom han ind og sagde, at det var lidt uheldigt, og gav en undskyldning med respekt for det, og det er jeg helt tryk ved.	I meget høj grad
145	Ved ikke, hvad man kan kalde det, men mit forløb blev aflyst igen igen.	Slet ikke

150	Anæstesi-læge stak forkert, så jeg var lam i venstre side i [flere timer], da jeg vågnede af narkosen, og det var højre side, der skulle bedøves (leveroperation). Vil gerne bede mig fritaget for den læge, hvis jeg skal opereres igen, da jeg ikke vil føle mig tryk. Synes ellers at jeg kun har mødt dygtige læger, jeg har været glad for og tryk ved.	I nogen grad
152	Jeg har beskrevet det tidligere.	I høj grad
174	Lange ventetider.	I nogen grad
211	Hele forløbet skal opdeles i to dele: Jeg var først indkaldt til indgrebet [sidst på sommeren]. Hvis man fik blodfortyndende medicin, skulle man kontakte afdelingen. Jeg får [blodfortyndende medicinpræparat], og da der kun var tre dage fra indkaldelsen til dato for indgreb, ringede jeg til det oplyste telefonnummer [om morgenen] (jeg tænkte, at jeg ville undlade at tage [blodfortyndende medicinpræparat] om morgenen, i tilfælde af at det var nødvendigt med tre dage uden [blodfortyndende medicinpræparat]). Damen, jeg talte med, ville få en sygeplejerske til at ringe tilbage. Jeg bad hende om, at det skulle være inden [middag], da jeg så ikke ville vente længere med at tage mine [blodfortyndende medicinpræparat]. [Om eftermiddagen] ringede sygeplejersken. Beskeden var, at da jeg havde taget [blodfortyndende medicinpræparat] i dag, kunne jeg ikke komme til [sidst på sommeren], så jeg ville modtage en ny tid i min e-boks!!! Ny indkaldelse til [først på efteråret om morgenen] fastende. Alt går fint, jeg får en seng og besked om, at jeg er planlagt som nummer tre om formiddagen. [Om formiddagen] kommer en ung læge og henter mig, idet hun havde nogle spørgsmål til journalen (hun anede tydeligvis intet om, hvad det hele handlede om og vrøvlende noget om, at jeg efter operationen skulle have både [blodfortyndende medicinpræparat] og indsprøjtning med et andet blodfortyndende middel). Det tog ca. 30 minutter, og da jeg kommer tilbage på min stue, bliver jeg mødt af en sygeplejerske, der spørger, hvor jeg har været, for hun har ledt efter mig for at foretage indgrebet. Nu måtte jeg vente, til de fik tid i løbet af dagen. [Om eftermiddagen] spørger jeg første gang, om det snart er min tur. Svar: Det ved de ikke, men jeg er stadig på programmet. Det gentager sig [flere gange om aftenen]. [Omkring midnat] har jeg fastet i [over et døgn] og meddeler natpersonalet, at jeg ikke vil vente længere, så de kan meddele på operationsgangen, at det er aflyst. Jeg forlanger en kop the og en ostemad. Det får jeg med den besked, at det alligevel først bliver i morgen formiddag. Næste formiddag bliver jeg hentet, og det hele er overstået på 45 minutter.	Slet ikke
228	Ingen info på sengeafdeling før og efter operation.	Slet ikke
228	Manglende information.	Slet ikke
229	Hvis det er en fejl: Man møder fastende om formiddagen, bliver opereret om aftenen, og efter operation er der ingen, som tilbyder mig lidt at spise, og jeg havde ikke selv fornemmelse af sult.	I ringe grad
286	Talte på intet tidspunkt med en læge. Fik ingen forklaring ved udskrivning om svar på undersøgelse. Har nu knap fire uger efter indlæggelsen stadig ikke fået svar på biopsier, trods jeg har rykket.	I ringe grad
287	Den medicin, som jeg var ordineret inden indlæggelsen, blev ikke givet [på samme måde] hver gang. Det var som om, at der var plads til tolkning af den, som pakkede medicinen. Midt i indlæggelsen måtte jeg få familie til at hente medicin hjemme hos mig, da jeg fik brug for den. Jeres apotek havde ikke den medicin. Jeg tåler ikke morfin og kun få former for kunstig morfin. Der blev valgt et kunstigt morfinpræparat til mig, som jeg fik meget svært ved at tåle efter få piller. Jeg fik at vide, at jeg enten kunne tage de piller, eller nøjes med Panodil. Det synes jeg, er rigtig dårlig behandling. Jeg blev svimmel, fik kvalme og svedte helt vildt meget af pillerne. Endvidere fik jeg udleveret afføringspiller, selvom jeg allerede havde haft afføring. Jeg lider pga. [min lidelse] af diarré, hvilket ikke ændrede sig pga. operationen. Det er som om, at kommandovejen mellem sygeplejersker og læger er vældig lang. Det lod sig ikke gøre at lave noget om, som en læge skulle indblandes i. Eksempel: jeg havde brug for [præparat NN] mere om dagen. Det blev afvist med begrundelsen, at man ikke bare kan ændre på ordinationen. Ifølge min egen læge kan jeg tage to til tre dagligt efter behov. Jeg har en [anden lidelse], og da jeg naturligt lå mere ned end normalt, var det et problem med mavesyren i spiserøret. Jeg fortalte før operationen, at jeg ikke kunne tåle plaster. (Tåler kun [en bestemt slags], hvilket jeg gjorde opmærksom på). Alligevel vågnede jeg op med lange strimler plaster, lige fra rygmarvsbedøvelsen til op over skulderen. Hvilket betød først rødmen og efter et par dage hudløshed. Dette gav mig i høj grad en følelse af, ikke at passe ind i den gængse patient "støbeform", som allerede på forhånd var afsat.	I nogen grad
288	Startede på en behandling, som ikke var relevant. Blev sendt hjem og indlagt dagen efter igen til en ny type behandling. Blev behandlet af en læge, som ikke var vant til at være på afdelingen. Vidste ikke, hvor tingene var og ingen sygeplejerske til at hjælpe. Han var meget forvirret og gjorde mig utryk.	I ringe grad
291	Da jeg var til forundersøgelse, glemte personalet at give mig en blodfortyndende sprøjte. Under indlæggelsen blev der en morgen lagt to poser med "hvidt" væske, som jeg ikke fik, og da jeg senere opdagede det og spurgte en sygeplejerske, om det var noget, som jeg skulle have, slog hun bare ud med armene og sagde, at det anede hun intet om, da hun først var mødt senere. Jeg er godt klar over, at det ikke er en alvorlig fejl, men oveni i alt andet som jeg oplevede, var det ikke særligt betryggende.	Slet ikke
298	Fejl, det ved jeg ikke, men ingen information og uværdig behandling.	Slet ikke
300	Ved den oprindelige indkaldelse via brev modtog jeg aldrig brevet. I den forbindelse blev jeg kontaktet af afdelingen og selvfølgelig spurgt, hvor jeg blev af. Kunne blot fortælle, at jeg ikke havde modtaget noget brev. Ved den efterfølgende indkaldelse måtte jeg kontakte afdelingen, idet jeg ikke som aftalt havde modtaget brev via e-boks vedrørende forudgående egenbehandling i hjemmet, som jeg skulle foretage i ugen op til indgrebet. Jeg nåede, hvad jeg skulle på fire dage i stedet for syv.	I meget høj grad

302	Der var ikke nogen helt ny skanning af leveren. Alligevel valgtes en operation. Operationen førte ikke til noget, da canceren havde bredt sig for meget til, at en operation kunne foretages. Det kunne være opdaget med en nyere skanning. Herefter blev operationssåret lukket uden resultat. Dette forsinkede min kemobehandling som blev startet [i efteråret]. Da. 3 uger til ingen nytte.	I meget høj grad
335	Lang ventetid, som skyldtes akutte operationer. Så egentlig ikke fejl.	Uoplyst
342	Vel ikke decideret fejl, men operationen mislykkedes. Det gjorde efterforløbet så kompliceret, at kræften, som ellers ikke havde spredt sig på daværende tidspunkt, nåede at sprede sig, inden kemoterapi kunne startes op.	I nogen grad
349	Bl.a. at jeg ikke var registret. Blodprøvesvar kunne ikke findes, [så] jeg følte mig ikke godt forberedt [og] måtte selv søge oplysninger om mødetid, efterbehandling osv.	I ringe grad
396	Jeg var jo fastende fra midnat og skulle møde ind [om morgenen], men kom først til [midt på eftermiddagen], så jeg var meget sulten, da jeg kom tilbage til afdelingen. Jeg fik først mad [sidst på eftermiddagen], så jeg blev dårlig og kastede op.	I nogen grad
403	Havde meget ondt og skulle hele tiden retfærdiggøre for hvorfor jeg havde behov for pn og dette på trods af at der på forhånd var beskrevet i min journal fra opvågning. Der var ingen opfølgning på smertebehandling og størstedelen af personalet virkede uforstående overfor at jeg havde brug for smertestillende. Jeg følte mig ikke hørt. Jeg har haft et tidligere forløb og denne operation var en reoperation hvor 2 læger som jeg havde samtale med inden op samt personalet på opvågning informerede mig om at jeg skulle være indlagt 1 døgn. Men da jeg kom til afd L sagde de at jeg skulle hjem samme dag hvilket gjorde mig forvirret og usikker da jeg havde dårlige oplevelser med fra sidste op, da forløbet ikke gik som det skulle. Så jeg var utryk ved at skulle hjem da jeg havde stærke smerter og ikke vidste om de ville aftage eller forværres. Der var ingen som beroligede mig eller fortalte mig hvordan et forløb skulle være når det går godt. Jeg indvilligede i at tage hjem hvis jeg kunne få pn smertestillende med hjem så jeg kunne komme igennem døgn. De sagde først at de kunne jeg ikke få og indvilligede så i at jeg kunne få 4 stk med hjem. Billedet siden jeg kom fra op havde været at jeg havde haft brug for ca 1 stk hver 1½time så ikke særlig god sygepleje ift at jeg så kunne få smertegennembrud til natten og så ikke rigtig gøre så meget. Min hustru er sygeplejerske så hun pressede på ift. at jeg kunne få med så jeg ihvertfald havde til det næste døgn inden vi kunne komme på apoteket. Det næste var så at afdelingen ikke ville lave recept på pn morfin selvom det var dem som havde opstartet det. Det sagde de at egen læge skulle gøre. Ikke særlig hensigtsmæssigt når jeg knap kunne gå og stå og så under 1 døgn efter op skal til egen læge da man jo ikke kan udskrive morfika uden at have set pt. Men den måtte jeg så tage med egen læge da jeg ringede dagen efter, som sendte en mail til afd. L. Til trods for at jeg havde fået morfika under indlæggelse samt ved udskrivelse skulle jeg selv bringe på banen om jeg ikke skulle have noget laksantia hvorefter personalet svarede "jo det var nok en god ide".	I ringe grad
412	Det er min opfattelse, at operationen burde være aflyst længe før det skete, når man nu ikke havde tid til at foretage den. Jeg var indkaldt til [om morgenen] og det blev først aflyst efter [mange timer]. Det er fuldstændig uacceptabelt, men ikke et enkeltstående tilfælde.	Slet ikke
415	Der skete det, at de slet ikke fortalte mig, hvad de havde tænkt sig at gøre, for de havde lavet den ene fejl efter den anden [det sidste år]. De havde syet mig sammen med sort tråd indvendig, da der hele tiden kom bylder efter tråd, og lige pludselig sad jeg med et stykke sort tråd med en knude i enden. Det var først derefter, der skete noget. Så for mig at se, var det deres venstre hånds arbejde, de rettede op på sidste gang, det skal siges, at nu er det både pænt og gør ikke så ondt, som det har gjort i et år.	I nogen grad
433	Jeg fik foretaget en ultralydsscanning af min lyske, hvor lægen grundlæggende meddelte mig, at hun fandt en kræftknude. Hun foretog en biopsi, som viste sig at være ikke-brugbar. En efterfølgende biopsi viste normale forhold i lysken.	I høj grad
440	Blev sendt hjem efter mange timer uden god grund.	I ringe grad
446	1. Manglende information om undersøgelsen og prøver. 2. Personlig oplevelse af ikke at være taget alvorligt. Kvalme, smerte. 3. Læge givet forkert oplysning om situationen. 4. Flere sygeplejersker ignorerede, hvis jeg ønskede uddybning af svar.	I ringe grad
457	Tyktarmen bristede efter første operation den [i efteråret]. Anden operation [tre dage efter] betød, at jeg vågnede op med stomi, hvilket jeg ikke var forberedt på, og ligeledes medførte det indlæggelse på godt tre uger. Der blev etableret topkateter, som har betydet, at min blære ikke har fungeret siden [da].	I nogen grad
458	Jeg var blevet indkaldt til en undersøgelse af min tyktarm. Jeg var blevet tømt ud [] middag, og jeg fik sidst mad [en time efter]. Jeg skulle møde [dagen efter om morgenen], men undersøgelsen blev udsat den ene gang efter den anden, så jeg blev indlagt og fik ikke lavet undersøgelsen før [sidst på ugen om] formiddag. Jeg kom hjem igen [senere på dagen]. Da havde jeg kun fået drop to gange og to glas saftvand, så det var en drøj omgang uden mad og drikke i 72 timer bare for en undersøgelse, som jeg har fået lavet nogle gange før, og der har det kun taget et par timer. En rigtig drøj omgang.	I nogen grad
481	Jeg skulle møde [om morgenen]. Sad og ventede på en stol i seks timer, inden jeg kom til [om eftermiddagen]. Jeg blev ikke tilbudt en seng.	I høj grad
517	Plejepersonalet tjekkede mig ikke for tryksår de første dage postoperativt. Det mener jeg, de skulle have taget ansvaret for, da jeg er diabetiker og ikke var så mobil i starten. Jeg fik et alvorligt tryksår [] og trykmærker [].	I nogen grad

531	Jeg fik et helt labelark med hjem fyldt med en anden patients personlige oplysninger (adresse og CPR-nummer).	Slet ikke
539	Meget lang ventetid fra [om formiddagen] til [næste morgen]. Synes, at det er meget lang, urimelig ventetid. Bliver syg af udtømningen, og med de [flere timers] timers kørsel inden vi ankommer på hospitalet, så er man ikke meget værd, og så derefter vente fra [om formiddagen], (jeg havde tid [kort tid efter], og jeg nåede også at blive overflyttet til anden afdeling, [med andre, meget syge patienter], en meget grim oplevelse) til jeg kom ned [om aftenen]. Jeg bliver derefter så syg af undersøgelsen/bedøvelsen, at man vælger, at jeg skal blive til dagen efter. Og så igen opleve at skulle forklare, at det man troede var simpelt, faktisk bliver en snak om det nu også er nødvendigt, at jeg skal helbedøves. Der står i mine papirer, at jeg skal helbedøves grundet sammenvoksninger, så undersøgelsen kan ikke laves uden store smerter. Jeg havde faktisk haft ringet for at sikre mig, at det stod i mine papirer, da jeg tidligere prøvede at få undersøgelsen lavet om [flere] gange, pga. den ikke kan gennemføres ellers. Dette var anden gang, og der var lang ventetid, selvom man havde fået tid over et år før. Hver gang gav det store problemer for mig og min familie, som var derhjemme. (Sidste gang var det [mange timer] forsinket). Lægen var ikke ordentligt informeret angående mit forløb. Lægen vidste ikke, jeg var i et forløb, at jeg hvert andet år bliver indkaldt, og hvorfor undersøgelsen var blevet udvidet denne gang, og at jeg igen skulle om to år. Lægen mente ikke, at det var før om tre til fem år, så der måtte jeg og min mand sige, at jeg havde fået brev om, at jeg skulle overholde de to år.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	De første to uger er meget uklare, da jeg bliver psykotisk grundet smertestillende behandling med morfin, og jeg slet ikke kan tage vare på mig selv. Er virkelig fysisk og psykisk meget dårlig.	I nogen grad
22	Indkaldt til koloskopi, selvom jeg ikke har mere end en sammensyning. Indkaldelsen kom efter, at jeg [om sommeren] ringede til afdelingen for at få svar på en biopsi foretaget [i foråret]. Denne ekstra kontrol skyldtes forekomst af sår ved sammensyning. Der var også sår ved kontrollen [om sommeren]. Konklusion fra læge, at det er åbenbart sådan, det er nu i min tarm. Efterladende spørgsmålstegn ved hvorfor det er sådan.	I høj grad
27	Jeg havde ikke forventet at skulle indlægges natten over. Har tidligere fået samme behandling og derefter kunnet tage hjem igen. På grund af for få blodplader, fik jeg medicinsk behandling før, botox-behandling efter og om morgenen, af den grund skulle jeg blive natten over. Ved udskrivelsen fik jeg besked på, at jeg igen senere skulle indlægges for at finde frem til årsagen til blodsygdommen. Lægen har nok været nervøs for blødninger. Lægen har efterfølgende drøftet sagen med Blodafdelingen og sammenlignet tidligere prøver som var fra 2008. Der er sendt besked til mig, at som prøverne var og er nu, så var det sammenligneligt og ikke så lavt, at det er til fare for mig, derfor er det ikke nødvendigt med indlæggelse til undersøgelse og udredning af mit blod. Lægen har ikke taget chancer, men taget sine forholdsregler, en stor tak for det.	I høj grad
36	Det var tæt på en betegnelse af kaos under min indlæggelse. Der var to sygeplejersker og SOSU assistent til 29 patienter i dagvagt. De kunne ikke skaffe vikar. Personalet løb rundt. Den ene sygeplejerske sagde højt, at det her var med risiko for patientsikkerheden, så bliver man virkelig utryk som patient. Jeg rykkede i snoren om natten, da jeg havde kvalme og derfor havde behov for mere kvalmestillende. Sygeplejersken kom og gav mig en kapsel til at kaste op i, men sagde, at hun havde vigtigere opgaver at løse, så hun ville komme tilbage senere med noget kvalmestillende. Da hun kom 15 minutter senere, var det for sent, da havde jeg kastet op, hvilket ikke er hensigtsmæssigt efter en POEM operation. Flere gange i løbet af døgnet prioriterede personalet i, hvilke opgaver der var livsnødvendige, og man måtte vente som patient. Lægen havde slet ikke tid til dialog/samtale ved udskrivelsen. Aften SOSU assistenten talte meget grimt og kommanderende/nedladende til sygeplejersken og patienterne. Sygeplejersken om morgen kom ind med en bakke med alt medicin på og så ret opgivende ud. Det var utryk. Jeg spurgte, om hun var sikker på, at jeg fik det korrekte medicin, hvilket hun håbede. Da jeg lå i sengen oppe ved operationsstuen, kunne jeg høre alt, hvad der blev talt om inde på operationsstuen, imens de gjorde klar til mig, Meget ubehageligt og foruroligende.	I ringe grad
40	Tale med en læge.	I høj grad
48	Jeg blev udskrevet og havde en fornemmelse af, at der var travlt og fik formentlig derfor ikke den nødvendige information om forløbet efter operationen.	I nogen grad
75	Normalt har jeg fået fin hjælp og information på afdelingen, men lige ved denne indlæggelse blev jeg sendt lidt hurtigt hjem. Jeg havde fået lavet et mindre indgreb i fuld narkose. Renset op omkring byld og fistel. Jeg fik en ny type fistelposer med hjem, men sygeplejersken informerede ikke om brugen af dem, og jeg måtte dagen efter tage ind på sygehuset igen, for at få hjælp til at klippe og placere posen. Her fik jeg til gengæld al den hjælp og information, vi behøvede for at klare os selv derhjemme. Modtagelse og information på operationsstuen var meget flot. Var glad for en kort samtale med lægen, der skulle operere.	I høj grad

81	Udskrivelse: Jeg fik at vide, at jeg ved problemer skulle henvende mig til afdelingen. Det var også relevant efter en uge, og jeg blev diagnosticeret og behandlet på afdelingen. Jeg fik recept på piller mod blærebetændelse. Dem blev jeg dårlig af med opkast og kvalme. Lægen på afdelingen sagde, at det var der nogle, der blev. Så jeg spiste pillerne og kastede op i stride strømme. En uge senere var jeg meget dårlig og ringede til afdelingen, som nu henviste mig til egen læge, som indlagde mig akut med dehydrering og afføringsstop.	I meget høj grad
83	Lidt svært at skrive om mad og drikke, da jeg skulle være fastende. Efter undersøgelsen blev der serveret både mad og drikke.	I meget høj grad
89	Jeg vil ikke kalde det en indlæggelse og udskrivelse. Det var en del af mine kontrolundersøgelser hver tredje måned.	I meget høj grad
100	Jeg blev informeret telefonisk (efter aftale), dog ikke oplyst [hvem jeg skal] kontakte ved problemer.	I høj grad
105	Det var især mit befindende, der blev negligeret. Et brev (mail) med bøn om hjælp mod overhåndtagende diarre blev negligeret.	I ringe grad
132	Høj faglig kompetence blandt lægerne. Sygeplejen var i nogen tilfælde dårlig, flere personaler virkede ikke kompetente, vikarerne var jeg meget nervøs for at komme i hænderne af. Jeg mødte dog også kompetent og omsorgsfuld personale.	I nogen grad
165	Udskrivning virkede uorganiseret. Kommunikationen ikke speciel forståelig.	I høj grad
167	Intet at bemærke. Fantastisk information og behandling. Det kunne andre lære af.	I meget høj grad
170	Jeg fik ikke at vide hvilke bivirkninger, der var ved de forskellige piller, jeg fik med hjem. Havde det derfor dårligt og måtte kontakte sygehuset om, hvordan jeg skulle blive ved med at tage pillerne.	I meget høj grad
179	Da jeg fik forstoppelse efter 3 dage, ville jeg gerne have haft mere hjælp til at afværge det.	I meget høj grad
182	Ingenting at sætte på noget. Jeg har følt mig supergodt behandlet. Der blev taget hensyn til, at jeg kommer langvejs fra, ved at jeg slap for at komme til måltagning til støttestrømper. Det blev ordnet på selve dagen. Super service!!	I meget høj grad
224	Jeg skulle ikke have ekstra medicin.	Slet ikke
285	Manglende oplysninger om videre forløb.	I nogen grad
286	Fik slet ikke at vide, hvordan jeg skulle forholde mig efter udskrivelse i forhold til risiko for infektion.	I ringe grad
289	Desværre blev det glemt at sende mig min indkaldelse til operation, men jeg fik kun en reminder om, at jeg skulle huske min operation. Jeg ringede så straks for at høre, om det var en fejl, men det var det ikke, og operationen var planlagt, men bare ikke i formeret om. Det lykkedes at komme, men lidt kort varsel både arbejdsmæssigt og følelsesmæssigt.	I meget høj grad
290	Jeg fik taget nogle blodprøver. Da lægen havde travlt, sagde sygeplejersken, at hun ville ringe til mig med resultaterne. Men hørte intet.	I nogen grad
291	Da jeg morgenen efter min operation skulle til videografisk undersøgelse, blev jeg "nærmest" rykket ud af sengen og kørt dertil. Jeg fik ingen information overhovedet. Det ville have været meget rart at vide, hvad der skulle ske, især at undersøgelsen var uden sonde. Dette havde stor betydning for mig, da jeg var meget nervøs, da jeg tidligere har været gennem en undersøgelse med sonde. Heldigvis var der en enorm sød sygeplejerske på denne afdeling, som tog sig tid til at informere mig.	Slet ikke
298	Kort sagt, det har været den værste indlæggelse, jeg har oplevet. Mangel på personale, som havde erfaring. Mad var proteindrik. Personlig pleje, smertestillende, ro og fred. Personalet turde ikke bede [pårørende] om at være stille, når de var på besøg. Og der var otte personer, som besøgte deres mor. Ikke særlig rart, når man er syg og har meget ondt!	Slet ikke
299	Jeg savner generelt kommunikation mellem de forskellige afdelinger, jeg er tilknyttet. Jeg blev informeret om til en samtale på P[den ene afdeling], at jeg ville modtage information omkring næste skridt, men måtte selv kontakte afdelingen for at erfare, at der var reserveret tid til operation.	I høj grad
324	Efter vagtskifte kan det undertiden synes, som om personalet må "begynde forfra", når man får informationer eller har brug for svar på spørgsmål.	I nogen grad

326	Jeg kunne godt have brugt noget mere information om, hvor hurtigt feks. tarmen er om at gro sammen og lidt mere information om, hvor hurtigt og hvor meget jeg feks. måtte gå, uden at der ville ske noget med sårene. Også hvis der er nogen erfaring omkring det, hvordan maven/tarmen ville reagere oven på en operation, og hvor længe det eventuelt vil vare, inden den kommer nogenlunde i orden igen.	I meget høj grad
333	Sygeplejersker og læger har MEGA travlt, og der er slet ikke tid til den enkelte patient. Min medpatient kaldte sygehuset for et slagteri, hvor det går alt for stærk, og man føler sig faktisk som en del af et produktionsapparat, hvor der skal mange igennem. ALT for mange. Det danske sygehusvæsen er blevet presset år for år til mere og mere effektivitet, hvilket nu i høj grad går ud over patienterne. Der er tydeligvis skåret helt ind til benet. Man kan ikke klandre nogen fra personalet. De løber MEGET stærkt, og min oplevelse er, at de fleste har dårlig samvittighed over den manglende tid til patienterne. Dette gør, at jeg som patient har manglet information om, specielt ved udskrivelse, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg fik det dårligt.	I nogen grad
349	Min pårørende måtte bede om oplysninger om, hvorvidt jeg måtte blive udskrevet. På vej ud af døren får vi information om, at jeg ikke må løfte og skal gå stille i det næste døgn. Jeg fik ingen information om, hvordan selve indgrebet var gået, eller hvor jeg kunne henvende mig.	I ringe grad
353	Jeg må sige, at jeg havde de mest nærværende sygeplejersker. Har aldrig mødt så meget tilstedeværelse og fokus på mig som patient.	I meget høj grad
355	Under indlæggelsen blev der fra en sygeplejerskes mund talt højt om privat information. I stedet for at spørge patienten, spurgte sygeplejersken alle andre sygeplejersker i lokalet. Dette medførte til, at alle patienter i lokalet kunne høre, hvad der blev talt "privat" om i det offentlige rum. Dette, synes jeg bestemt, er krænkelse af privatlivet.	I nogen grad
356	Jeg synes, personalet har alt for travlt. De er søde og gør, hvad de kan, men der er for meget at lave. Jeg fik blot at vide, at det var gået efter planen, ikke andet, og så kan man tage hjem. Man bliver udskrevet, før man er klar, fordi der kommer en anden ind, der skal have sengen.	I ringe grad
372	Jeg blev to gange sendt på patienthotel, før min behandling var færdig, og det er virkelig skandaløst, fordi jeg ikke havde gang i min tarm til at komme ud med noget affald og var forstoppet, og jeg måtte åbne igen med noget opløsningsvæske. Den anden gang var der igen problemer med min tarm, og var forstoppet igen og efter jeg har protesteret, blev jeg undersøgt, og igen viser det sig, jeg har betændelse i min tarm. Under hele mit ophold på hospitalet fik jeg fem forskellige læger, og kun en gang var det en læge NN, og det giver usikkerhed hos mig som patient omkring mit helbred. Jeg, som patient, synes behandling hellere skal færdiggøres, før man bliver sendt hjem, og ikke som jeg har oplevet det.	I ringe grad
386	Jeg kunne først få konkret information om resultatet af min operation dagen efter min operation (eftermiddag). Jeg måtte ret bestemt bede sygeplejersken om, at de i det mindste kunne fortælle, hvad der var skrevet i min journal.	I nogen grad
391	Da jeg har været der mange gange på 280 [i nogle år], er det nemt at se, at det gælder mere om at få folk hjem hurtigt end at tage hensyn til, om folk har de ok. Det er på grænsen til, at det er farligt, så hurtigt det går. Og selvom du udtrykker bekymring om dit helbred, ja så er svaret, at det ser godt ud, og du kan godt tage hjem snart. Så der spares nok lige nok.	I nogen grad
401	Ro og hvile var der ikke helt så meget mulighed for. Jeg var indlagt på seks-mandsstue, hvor én talte meget højt []. To af de øvrige på stuen led af kvalme og kastede en del op. Men personalet var helt igennem fantastisk. Efter et par dage blev jeg overflyttet til patienthotellet, og de var lige så søde og hjælpsomme som personalet på afdelingen.	I meget høj grad
403	Manglende kommunikation blandt personalet. Jeg havde følelsen af at blive smidt ud af afdelingen. Var ikke informeret om, hvordan et sådan forløb skal være når det går godt samt hvad man kan forvente. Jeg ringede til afdelingen efter ca 5 uger da jeg i mine papirer fra opvågning havde modtaget et brev hvor der stod at jeg efter 4 uger kunne begynde at løfte igen, men havde ikke oplevet at der var bedring, og kontaktede derfor afdelingen ift at spørge om hvordan et hensigtsmæssigt forløb skal være og det kunne sygeplejersken som tog telefonen ikke svare på. Jeg synes det var uprofessionelt at hun ikke kunne svare eller i det mindste informere mig om, at hun ville forsøge at undersøge det. Så jeg kontaktede egen læge som lavede en henvisning.	I ringe grad
405	Jeg har godt styr på min kroniske sygdom og har ikke brug for information. Det opleves dog meget intimiderende at blive spurgt til sygdom og behandling af personalet, mens man befinder sig på en seks-sengs stue med andre patienter og pårørende. Jeg mener ikke, det kommer andre ved, hvorfor jeg er indlagt/ambulant dagkirurgisk patient. Da jeg bad om, at samtale foregik et andet sted, var der ikke noget samtalerum, men vi (personalet og jeg) var henvist til et heldigvis tomt venteværelse. Jeg mener ikke, at det burde være nødvendigt at bede om diskretion i forhold til ens sygdom og behandling.	I nogen grad
407	Jeg fik ikke fornemmelsen af på nogen måde at være inddraget eller blive set og hørt.	I ringe grad
412	Der var indkaldelse til to forskellige afdelinger i det indlæggelsesbrev jeg modtog. Jeg fik ingen information i de 8½ time jeg ventede på en pindstol på gangen.	Slet ikke
434	Der var ofte en dårlig lugt på et af badeværelserne.	I meget høj grad

439	Da jeg ikke betragter mig som indlagt, er spørgsmålene ikke så relevante. Jeg var ikke klar over, at jeg var færdig, og kunne tage hjem. Ventede efter behandlingen, men kunne have spurgt. Jeg fik en fin behandling og en kontaktsygeplejerske, som jeg kunne henvende mig til indtil kontrolundersøgelse.	Uoplyst
449	Jeg manglede en påmindelse om, at jeg skulle tage afføringsmiddel for at afhjælpe smerter og blødning. Jeg havde tre og ikke en polyp, som jeg havde forventet. Den ene placeret lige ved endetarmsåbningen, hvilket skabte problemer for mig med blødning. Jeg tror, at det kunne have sparet mig for den voldsomme blødning og deraf følgende indlæggelse på andet sygehus, som jeg blev udsat for.	I høj grad
457	Ved udskrivelsessamtalen blev det aftalt, at der skulle sendes en henvisning til Urologisk afdeling. Denne henvisning blev først sendt [flere] dage senere, efter at jeg havde rykket for den.	I nogen grad
480	Jeg savnede information i de fem timer, jeg ventede fra den tid, der var sat af til undersøgelsen, og indtil jeg faktisk blev kaldt ind til undersøgelsen. Det havde været rart, hvis sygeplejersken ind imellem havde kommet og sagt, hvad jeg kunne forvente. Jeg var f.eks. nervøs for, om jeg ville nå at blive undersøgt den dag, inden ambulatoriet lukkede, eller om jeg kunne risikere at blive sendt hjem med uforrettet sag. Da jeg selv efter et par timers venten gik ud og spurgte til ventetiden, fik jeg først et noget afvisende svar. Det føltes ikke særlig rart.	I høj grad
483	Efter operation var jeg på opvågning. Da de fik liv i mig, kunne jeg forstå, at der var overbelægning på afsnittet (det var ikke noget de sagde), men jeg kunne høre, at de sendte patienter til andre afdelinger. Jeg blev spurgt, om jeg havde smerter. Det havde jeg, så jeg fik et ordentligt skud morfin. Så blev der lagt et drop, fordi det kløede som bare pokker. Da det begyndte at virke, blev jeg kørt på afdelingen, da var klokken [om eftermiddagen]. Jeg lå, så jeg kunne se uret. Efter en halv time var der ikke nogen, der havde set til mig, så jeg ringede på klokken og spurgte, om jeg kunne få min telefon. Jeg havde lyst til at ringe til min mand, så jeg kunne få noget at spise og drikke. Hende, der kom, sagde, at de var midt i et vagtskifte, så de havde travlt. Jeg fik min telefon, en tør skive franskbrød og en halv kop lunken kaffe. Nå, men jeg skulle ud af sengen [om eftermiddagen]. [En time senere] fik jeg at vide, at nu kunne jeg tage hjem, hvorefter jeg ringede efter en taxi. Men så havde hun pludselig travlt med stuegang, så kunne jeg stå der og vente på at få min medicin i en halv time. Jeg håber aldrig, at jeg kommer til at opleve sådan en dårlig behandling igen.	Slet ikke
489	Det var svært at komme i kontakt med både læger og sygeplejersker. Blev lovet en samtale med lægen, som havde opereret mig, men han kom aldrig. Påtalte det dagen efter, da jeg skulle udskrives og måtte så vente en time, inden der kom en anden og fortalte lidt om operationen.	I nogen grad
492	Samme unge sygeplejerske som ved indlæggelsen skulle gå til tiden, så en anden måtte overtage at udlevere medicin.	I meget høj grad
495	Det kørte bare godt. Ingen klager herfra, tværtimod, blev godt orienteret og behandlet.	I meget høj grad
516	Der manglede information om, hvornår jeg kunne forvente svar på vævsprøverne.	I høj grad
518	Har ikke været indlagt, kun ambulans behandling.	Ikke relevant for mig
522	Det var alene en kontrol, og alt var i orden, hvilket jeg blev orienteret fint om.	I høj grad
529	Jeg vidste ikke, at det er forbudt at spise majs en dag før undersøgelsen.	I nogen grad
531	Løbende status fra operationsstuen om, hvornår de forventede, at det var min tur. Efter ankomst til 280 fik jeg ingen status på, hvor længe jeg skulle vente, før det var min tur.	Slet ikke
534	Jeg havde prøvet det hele før.	I meget høj grad
544	Det eneste jeg godt kunne tænke mig er, at man ikke nødvendigvis var nødt til at være indlagt i fem dage. Jeg blev indlagt på hotellet [sidst på ugen], da der var en samtale, og jeg skulle så opereres [dagen efter] og blive på hotellet [tre dage], hvorefter jeg skulle sættes i gang med min pacemaker. Jeg ville gerne være sat i gang allerede [tidligere] og så kunne tage hjem, i stedet for at skulle blive på hotellet weekenden over. Der ud over skal jeg hele to gange efterfølgende tage til Aarhus [] for at få taget klips ud efter 14 dage, og så igen efter 14 dage endnu en tur til Aarhus for at få flere programmer sat på. Kan dette ikke gøres på én gang? Så jeg ikke skal bruge to arbejdsdage på at tage til Aarhus? Ud over dette, har det været en fin behandling og ophold på patienthotellet.	I høj grad
549	Der manglede ingen form for information, alle spørgsmål blev besvaret af et yderst kompetent og arbejdsomt personale, og det hele foregik i god og munter tone, som jeg selv lagde op til.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Det er meget utilfredsstillende med de lange ventetider på undersøgelser og operation på afdelingen. De fleste sygeplejersker gør, hvad de kan, og har travlt, og de er jo afhængige af lægerne, da det er dem, der bestemmer hvem og hvornår, man kommer for. De har også travlt. Det er virkelig nødvendigt med mange flere penge til sygehusvæsenet for at få et godt arbejdsklima, der helt bestem smitter af på patienterne. Afdelingen kunne sagtens give meget mere information angående ventetider, etc. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
7	De akutte operationer skal tages på andet operationsleje end de ambulante. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
12	Været mere opmærksom på, hvor dårlig jeg blev af morfin behandling, og spurgt mere ind til mig, når jeg fortalte, hvad jeg så og oplevede og blandede mine piger ind i min psykose. Det var helt forfærdeligt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
21	En rigtig dejlig afdeling med hjælp som efter behov, sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Jeg er glad for, at det er muligt at få tarmen kontrolleret, når man har en forøget risiko for kræft. Det er lidt grænseoverskridende at få klyx på en stue med patienter af begge køn og pårørende, selvom det er gardin for. Jeg måtte selv ringe for at få svar på en biopsi. Da jeg tidligere har oplevet, at der kunne gå syv uger, ventede jeg ca. to måneder, før jeg ringede. Jeg forventede ikke, at de ville finde tegn på kræft, dels at jeg nok så vil have hørt noget tidligere, dels fordi lægen sagde, at det var sår, og ikke kræft de tog biopsi af. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
23	Ventetider ved efterfølgende undersøgelser har jeg følt var alt for lange, i gennemsnit fire timer. Jeg ved, at der kan komme akutte operationer. Det skal ikke ses som kritik. Jeg har kun mødt venlighed fra alle. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
36	Afdelingen bærer tydeligt præg af, at den ikke bliver prioriteret rent økonomisk. Jeg skulle dele dropstativ med en anden patient. Dropstativet kunne ikke køre med hjulene, hvilket er en udfordring, når man skal til scanning i en anden bygning og med en serviceassistent igennem kældergangene på gåben. Jeg havde ikke en sengelampe, hvilket ville have været dejligt, når lyset i loftet bliver slukket af hensyn til de øvrige patienter [om aften]. Så ingen mulighed for at læse, så er natten lang []. Personalet havde ikke tid til at fortælle, hvor der lå rent sygehustøj, for det var ikke at finde på stuens badeværelse. Personalet der står for madudlevering skal informeres bedre om hvilke patienter, der må få hvad af mad og drikke, og hvem der slet ikke må få noget, ellers kan det nemt gå galt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
39	På baggrund af, at det var en forholdsvis ny operationsmetode, var personalet dygtigt til at få mig til at forstå, hvad det ville gå ud på. De var også gode til at komme og tjekke mig, om der var smerter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
42	Forståelse for, at der kan være ventetid, men hver gang er ventetiden fem til seks timer; det er lang tid. Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
44	Man kan godt mærke, at der er travlt på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
51	Jeg var til operation [på andet hospital] og fik at vide, at jeg skulle til scanning i Aarhus inden for fire uger med henblik på at udrede årsagen til sygdommen. Det skete dog ikke, så jeg henvendte mig selv efter ca. seks uger. Jeg var "glemt" i systemet (noget med elektroniske ændringer). Fik herefter en meget hurtig tid til scanning. Blev ringet op af lægen fra [andet hospital] vedrørende resultatet. Det synes jeg var rart. Og så gik resten planmæssigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
54	Læger og sygeplejersker kom med flag og sang til min fødselsdag. Der trillede en lille tåre. Dejligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
57	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
59	Alt er forløbet meget fint. Alle har været professionelle, søde og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
65	Jeg bor [langt fra sygehuset], jeg kunne godt have tænkt mig, at jeg kunne få alle mine undersøgelser på samme dag.	I høj grad
66	De kunne have givet mig mere korrekte oplysninger om, hvor lang tid undersøgelsen ville vare. [Kommunikation og information]	I ringe grad

75	Samarbejde med læge og personale på operationsstuen var rigtig godt, men i forbindelse med hjemsendelsen samme dag, blev jeg ikke særlig godt hjulpet. Det var sidst på dagen og skulle gå lidt stærkt (fik jeg indtryk af). Da jeg selv skulle skifte forbindelse dagen efter, blev jeg noget forskrækket over det åbne sårs størrelse, og kunne ikke finde ud af, hvordan jeg skulle klippe og håndtere de nye fistelposer, jeg havde fået udleveret. Det er det eneste, jeg synes kunne være afviklet bedre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
81	Imødekomende, venlige, omsorgsfulde personaler på alle niveauer. Kan ikke gøres bedre. Og sikke en forplejning; lækker, lækker mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
83	På trods af travlhed var alle smilende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
90	Meget lang ventetid. [Ventetid]	I høj grad
93	Jeg oplevede et personale, der forstod at fungere i kaos. Jeg blev indkaldt [om morgenen], fastende. [Først på eftermiddagen] kom lægen og sygeplejersken og aflyste tre ud af os fem, der var på stuen, på grund af store operationer. Helt forståeligt, men en svær situation for begge parter, og som skabte en stor opgave for det i forvejen trængte personale, fordi det udløste hård kritik. Jeg fik væske sat op, og [sidst på eftermiddagen] var det endelig min tur. Efterfølgende kom lægen og gav mig en meget fin information om, hvad undersøgelsen havde vist, og der blev lagt en behandlingsplan med støtte fra læge NN's forslag ved det ambulante besøg. Jeg kan kun ønske, at den afdeling, der er så trængt, og hjælper så mange mennesker, må få tilført en højere normering, ellers er jeg bange for, at vi ikke har dem inden længe, så pas på de dygtige læger og sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
96	Da jeg blev udskrevet, var der ingen til at få mig op af sengen, så det var chaufføren, der hjalp mig, og jeg havde ikke fået tøjet helt på. [] [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
99	Jeg syntes, det var et dejligt personale. Alle var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
105	Sygeplejerskerne gjorde et fint stykke arbejde. Lægerne syntes uinteresserede i min tilstand og ildebefindende. Operationens resultat var "det mest optimale", færdig! [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
132	Bedre sygepleje er tiltrængt på denne højt specialiserede afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
143	Der bliver ikke taget hensyn til patienterne. Det er vigtigere at få stuvet patienterne sammen på ét værelse, så man kan spare en stue. Så er det lige meget, om man ligger "som sild i en tønde" mænd og kvinder på samme stue (jeg ved ikke, hvordan "politikken" er i forhold til det). Jeg lå sammen med en mand, der havde voldsom hikke 24/7, så der ingen ro var, men man sørgede ikke for, at han så kunne ligge alene, så han ikke forstyrrede så meget. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
165	Orientering på de daglige stuegange virkede sløsedede, som noget der bare skulle overståes. Plejepersonalet virkede overordentlig engagerede og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
167	Andet sygehus trækker ned i min samlede bedømmelse. Hvorimod endnu et andet sygehus og Aarhus er i top. Det andet sygehus har rigtig mange dygtige ansatte. Men overordnet manglede der ledelse og handleplan i mit tilfælde. Jeg følte mange gange, at det var næste skift, der skulle tage ansvar. Lægerne virkede som om de manglede erfaringsgrundlag for at afhjælpe de smerteproblemer jeg havde. Hvorimod Aarhus med deres fantastiske ansatte i smerteafdeling, samt virkelig handlekraftige sygeplejersker er et ønskested at blive behandlet. I anden by var der også svar på alle spørgsmål, men her var jeg ikke indlagt. Men et kompetent sted. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
168	Der var utrolig god patienthåndtering på Patienthotellet. Altid venligt, roligt og imødekomende personale, som var meget opmærksom på patienterne. På Analfysiologisk Afdeling har jeg også fået en helt igennem god oplevelse af personalet og patienthåndteringen. På dagkirurgisk afsnit har jeg også fået en rigtig god oplevelse i den tid, jeg har opholdt mig der. Det eneste minus er, at ventetiden kan være lang i venteværelset. Den ene gang langt over en time pga. anden akut operation, så narkoselægen ikke kunne komme før, det har jeg fuld forståelse for. Dog kan ventetiden være lidt lang i al almindelighed på Dagkirurgisk Afdeling på Tage Hansens Gade. Det kan være lidt anspændt at sidde i længere tid, lige før man ved at man skal opereres. Det er der sikkert en god forklaring på for at få hele flowet til at fungere optimalt. Alt i alt kan jeg kun sige, jeg beundrer personalet og hele arbejdsflowet, som fungerer virkelig professionelt og imødekomende i forhold til patienterne. Det beundrer jeg og er samtidig dybt taknemlig for behandling/operationer og oplevelserne, som jeg har haft i forbindelse med min indlæggelse. En stor tak skal lyde fra mig til alle medarbejdere for deres engagement og professionelle tilgang til patienterne og arbejdsdagen på sygehuset. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
170	Jeg har det godt og venter på, at jeg skal til kontrol på sygehuset, for at se om det forløber som det skal.	I meget høj grad

173	God information. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
180	Jeg er meget tilfreds med, at det er den samme læge, som behandler mig hver gang. Han kender mit sygdomsforløb, og det føler jeg mig tryk ved. [Kontaktperson]	I meget høj grad
182	Jeg har kun været hos Aarhus Universitetshospital (to gange). Det har kørt godt. Jeg har indtryk af veltilrettede arbejdsgange og godt samarbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
184	Dejligt og arbejdsomt personale hele vejen igennem. Trist at vores hjernedøde politikere er ved at køre det hele i sænk. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
190	Når jeg har fået tider mandag-torsdag [om formiddagen], er det frustrerende at vente på lægen fire-fem timer, så jeg er heldig, hvis jeg er hjemme sidst på eftermiddagen. I et tilfælde [blev det aften] uden at komme til den dag. [Ventetid]	I meget høj grad
195	På trods af de meget dårlige plads- og arbejdsforhold på afdelingen var personalet særdeles venlige og imødekommende. Tak. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
205	Lægen, der havde ansvaret for operationen, var god til at orientere om forløbet og forventninger på en god, kompetent og meget venlig måde, ligesom såvel sygeplejersker og assistenter var meget hjælpsomme og venlige. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
206	Meget lydhørt og engageret personale. Enormt vigtigt at have en til to kontaktlæger hurtigt i forløbet. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
211	Hele misforståelsen kunne have været undgået, hvis [] lægen havde givet besked til afdelingens personale om, at jeg sad i et samtalerum 30 meter nede af gangen. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
223	Jeg har kun ros til hele afdelingen P280. De løb næsten livet af sig, men havde alligevel tid til at svare på spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
228	Informere bedre før og efter. Planlægge tid bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
241	Jeg var yderst tilfreds med det forløb, jeg gik igennem.	I høj grad
268	I et meget langt sygdomsforløb med indtil videre ti til femten operationer og flere i vente, vil det være en klar fordel, hvis det er den samme læge, der opererer en hver gang. Når det er en ny læge hver eneste gang, er det umuligt for dem at vurdere, om det går fremad eller ikke. Og dermed umuligt for dem at give en tilbagemelding til den sygdomsramt, som i dette tilfælde er mig. Det betyder, at jeg ingen anelse har om, om jeg er rask om tre måneder eller om tre år. Og det er uvisheden der er værst, ikke sygdommen. [Kontaktperson]	I høj grad
283	Jeg er blevet henvist til Aarhus Universitetshospital, fordi lægerne på andet sygehus ikke har kunnet lave koloskopi på mig. I Aarhus går alting super fint, så jeg er mere end tilfreds med at få lavet undersøgelsen der. Jeg får lavet undersøgelsen hvert andet år, og er ikke indlagt, men ambulans patient, som får en seng i de få timer jeg er på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
285	Dejligt, at det er genkendeligt personale. Ærgerligt at de har så travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
286	Sørge for at man fik talt med den opererende læge, som jeg plejer at gøre. Gøre opmærksom på at jeg skulle møde et andet sted, end jeg plejer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
289	Jeg var så glad og tryk ved, at jeg kunne få lægen, som jeg var til forundersøgelse hos, til operationen. Det betød rigtigt meget, og det gjorde mig mindre nervøs, og også meget bedre til kontrolsamtalerne bagefter. Så dygtig og medmenneskelig og sympatisk en læge NN er. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
293	Generelt en meget tilfredsstillende behandling, dog vil jeg foreslå at lægesamtaler kunne foregå via video- eller netsamtale, da jeg i mit tilfælde kommer langvejsfra. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

294	Det ville være rart at vide ved akut aflysning af min tid: Hvorfor mig? En ny tid. Bliver man deprimeret efter den store tilrettelæggelse inden denne indlæggelse. [Kommunikation og information]	I nogen grad
298	Jeg er da blevet i tvivl om "sygeplejerskerne" var uddannede, eller om de var lagermedarbejdere. Magen til møgafdeling skal man godt nok lede længe efter. Jer som sidder og læser dette vil simpelthen tro det er løgn, som det fungerer på denne afdeling L. [Det er altså er lig med en] lorte afdeling. Jeg følte mig som en gris, der skulle slagtes. Bare en lille ekstra ting til den forfærdelige afdeling. Jeg skulle have fjernet galdeblæren, og [jeg] fik besked på at møde kl. 07:00, og [jeg] ringede ind på afdelingen og spurgte, om jeg kunne møde kl. 08:00, da jeg har børn som skal i skole, men nej meget vigtigt at jeg kom klokken 07:00, så det gjorde jeg selvfølgelig. Ventede på gangen til kl. 08:35, hvor jeg fik seng og tøj på en firemandsstue. Her lå jeg og spurgte kl. 11:00, hvornår jeg skulle opereres, men intet svar. Sådan blev det ved. INGEN INFORMATION OVERHOVEDET. Kl. 15:45 kom en sur læge, og sagde at operationen var aflyst, og hun havde ikke tid til spørgsmål. Jeg var jo fastende og godt sulten og tørstig, fik besked på at der [var] en kantine i bygning 10. I de cirka seks timer jeg lå der, oplevede jeg bl.a. hvordan patienter kom på bækkenstol og lavede det ene og det andet, mens vi andre bare lå og lyttede, samt lyttede til diverse. Det er jo slet ikke godt nok og totalt uværdigt. Problemerne med [afdelingen] har jo stået på i mange år, kan jeg høre, når jeg fortæller om mine oplevelser til andre patienter. På Skejby Sygehus ved personalet udemærket, hvordan der er på [afdelingen]. Der må blive sparet mange penge, for patienterne udskriver sig selv og lader familien passe hjemme, for vi kan ikke holde ud at være på den afdeling. Min svigermor lavede personlig pleje på mig kl. 12:00, da der ikke havde været en sygeplejerske og tilbyde hjælp. Jeg lugtede af opkast og var ulækker. Jeg har INTET godt at sige om den afdeling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
299	Personalet er meget hjælpsomt, men timingen af kommunikation til patienter forud for operationer kan forbedres. Det ville være rart at blive informeret om de beslutninger, der er aftalt af forskellige læger, uden selv at skulle rette kontakt til sekretærene. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
302	Jeg oplevede et meget dedikeret og yderst venligt personale. Hvad maden angår, synes jeg ikke, at noget hotel kunne gøre det bedre. Man får simpelthen lyst til at spise den mad, der bliver serveret. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
309	Meget fin behandling. Alt i alt en meget fin behandling. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
320	De var rigtig dårlige i anden by, men i Aarhus var de helt fantastiske.	I meget høj grad
326	Jeg har generelt været rigtig godt tilfreds med afdelingen. Også samtalen med lægen efter de indledende skanninger og slutundersøgelsen inden indlæggelsen var rigtig fin i forhold til mig og min kone, der var med. Til gengæld kunne jeg godt have tænkt mig, at lægen måske var kommet forbi en enkelt gang mere inden hjemsendelsen. Der havde jeg en del spørgsmål, jeg gerne ville have spurgt om, men jeg har alligevel fundet en del af svarene selv, men det ville have været rart og flyttet noget tvivl om det jeg selv har gjort for at komme rigtigt i gang igen, hvis jeg havde kunnet få svar på mine spørgsmål. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
335	Har været meget godt tilfreds med behandlingen, jeg har fået.	Uoplyst
338	Forløbet af det endelige svar (efter mikroskopi) efter udskrivning kunne have været mere positiv. Fik ikke besvaret en række spørgsmål relateret til udskrift fra patientjournalen på sundhed.dk. Spørgsmålet for mig er, hvordan atmosfæren ved svarforløbet ville have været, hvis jeg skulle have modtaget et negativt svar om resultatet af kræftoperationen. Det absolut gode var, at indlæggelse og operation på det tidligere Amtssygehus, modtaget behandling fra det samlede sundhedspersonale var perfekt. Håber at personalet snart får stillet bedre bygningsmæssige faciliteter til rådighed. Det fortjener både personale og patienter! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
352	MEGET venligt og omsorgsfuldt personale (sygeplejersker) med al for lidt tid og HELT urimelig travlhed! FANTASTISK at de stadig smiler, altid drager omsorg og taler pænt til alle, selvom de jo løber rundt for at nå det! Brug de kommunale chefers fratrædelsesgodtgørelse til at ansætte et rimeligt antal personaler! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
372	Stop med skifte så mange læger fra operationen til de kontroltider efter blev udskrevet. Jeg har oplevet, at læger ikke var forberedt og muligvis ikke har læst min journal godt. Og ikke havde et klart billede af min helbredssituation. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
386	Lægerne har flere gange udtalt sig forkert, fordi de ikke tog sig tid til at læse min journal. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
391	Det skal være samme læge så meget som muligt. Og hvis der bare var mere tid, så ville det være den bedste afdeling, jeg nogensinde har været på. Bare for fire år siden var det dobbelt så godt som nu. [Kontaktperson]	I nogen grad

396	Jeg blev i 2015 opereret for kræft i bugspytskirtelen, en meget stor operation, og havde det ikke været fordi, at jeg blev opereret af NN og hans team, så havde jeg ikke været her idag. Jeg er dem og afdelingen dybt taknemmelig! Tak for god behandling og den tryghed det giver mig stadig at have kontakt med min kontaktperson NN, hvis der opstår problemer! Det betyder alt for mig! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
401	Lægen ved den allerførste undersøgelse kunne godt få lidt træning i kommunikation. Det var på andet sygehus [om eftermiddagen, i efteråret]. Jeg var indkaldt til kikkertundersøgelse efter at have indsendt en afføringsprøve i forbindelse med folkeundersøgelsen mod tarmkræft. Denne første læge kunne i løbet af kun få sekunder oplyse, at "Ja, der var en svulst, og det var helt sikkert den, der forårsagede blod i afføringen". Han kunne også oplyse, at den skulle opereres, og at der ikke var nogen pæn måde at sige dette på. Dette skete inden han havde taget kikkerten i brug, blot ved at bruge sine fingre. Derefter lå jeg, i den ca. halve time kikkertundersøgelsen tog, og oplevede en læge der, sammen med den ene af de to sygeplejersker, stod og grinede og jokede. Ingen opfattede, at jeg nærmest var gået i chok, frøs og klappede tænder. Da kikkertundersøgelse var afsluttet sagde lægen, at nu skulle jeg lige gå ud og spise lidt, og så kunne vi lige tales ved bagefter. Jeg vidste ikke om jeg lige havde fået min dødsdom eller. Spise kunne jeg ikke, men blev hentet af en storsmilende læge, der som det første oplyste, efter vi kom ind i samtalerummet: "Nu tænker du nok på stomi og ja, det skal du have. Du skal indstille dig på at få permanent stomi". Der var jeg slet ikke, vidste stadig ikke, hvor syg jeg var, og om jeg kunne overleve. Denne dag fik jeg oplyst, at svulsten var tre til fire cm stor. Ugen efter fik jeg oplyst ved kikkertundersøgelse nummer to, at den var fem cm. Så jeg oplevede en svulst, der voksede med 1 cm pr. uge. Jeg var skrækslagen og enormt ked af det. Så gik der endnu en uge, og var så til samtale med en dejlig dansk [] læge, som oplyste, at det var fundet i rigtig god tid, og at min stomi kun skulle være midlertidig. Han tegnede og fortalte, hvad der skulle ske. Det var en dejlig dag. Alt herefter har jeg kun godt at sige om. Tak. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
403	Lytte til patienten og selvom personalet har travlt, så skal de tage sig tid til patienten. Ligge vægt på basal sygepleje, eksempelvis er det utrolig vigtigt, at man bliver taget godt imod, og ikke bare er endnu en i rækken, som skal ud igen hurtigst muligt. At smerte er individuelt. Manglende kommunikation blandt personalet. Jeg havde en rigtig god oplevelse på opvågningen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
405	Generelt er mere diskretion ønskeligt. Jeg ville foretrække at blive modtaget og få information alene og ikke sammen med den anden patient, der også befandt sig i venteværelset (for at spare tid?). [Fysiske rammer]	I nogen grad
411	De var godt informerede, behagelige og professionelle. Ventetiden som fastende var alt for lang, fordi der også var akutte indlæggelser på samme afdeling, hvor der også er ambulante undersøgelser. Det virker presset og må være stressende for såvel personale som patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
415	Tage ansvar for det, de lavede forkert. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
417	Min operation blev aflyst to gange. Tredje gang var der skrevet ved min indkaldelse: "Må ikke aflyses". [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
426	Det var dejligt at have den samme sygeplejerske og læge under hele forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
429	En mere fast kirurg ville være godt, selvom jeg ved det kan være svært. Har oplevet tre forskellige kirurger. [Kontaktperson]	I meget høj grad
434	Personalet på afdelingen var meget omsorgsfuldt og var for det meste altid parat til at hjælpe, når man bad om det. Minus et par enkelte tilfælde, da jeg bad om hjælp i deres pauser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
438	Jeg synes, at det er lidt trist at skulle vente over seks timer på at få lavet undersøgelsen, når man samtidig har haft næsten tre timers transport til Aarhus og det samme tilbage igen. (Lidt mere hensyntagen til dem, som kommer langvejs fra). Den tilknyttede sygeplejerske tog to timers overarbejde for at være hos mig under hele forløbet (virkelig sødt og flot). [Ventetid]	I nogen grad
439	Var indlagt med lungebetændelse på gynækologisk afdeling i Horsens. Det var en rigtig god oplevelse af venligt og kompetent personale. Fik først en seng på akutmodtagelsen. Der var hver kvadratcentimeter optaget, men det var vel kun ind til patienterne kunne sendes videre. Det må have været stressende for personalet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
449	Jeg synes, at sygeplejepersonalet havde for travlt med at få mig sendt hjem. Jeg var stærkt påvirket af bedøvelsen. Jeg havde aftalt med min søn, at han kunne hente mig klokken 16 efter arbejde, men det kunne man ikke vente på, da afdelingen lukkede klokken 15, blev jeg sendt hjem med en taxa klokken 15. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
452	Det er under al kritik, at man ikke bliver informeret om forsinkelser. Havde en tid [om formiddagen], men endte først med at komme til [om aftenen]. I hele venteperiode fik jeg at vide, at det snart var min tur. [Ventetid]	I ringe grad

457	Jeg tror, at alle medarbejdere og patienter ser frem til udflytningen til Skejby. Personalets arbejdsforhold er ret ringe på den nuværende afdeling.	I nogen grad
458	Det var meget søde sygeplejersker, der var på afdelingen. De kunne jo ikke gøre for det uheldige forløb, jeg var ude for. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
477	Der var generelt et rart og imødekommende personale på afdelingen. Men en særlig STOR ros skal tilfalde sygeplejerske NN. Både for pleje under indlæggelsen, hendes overblik og altid positive tilgang. Ligeledes lavede hun en meget udførlig plan for medicin samt udtrapning af medicin efter udskrivning fra afdelingen. Mit besøg på mave/tarm afdelingen var en professionel og god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
483	Uanset om man kommer i et vagtskifte bør der være en, der har så meget overblik, at man kan anerkende, at en patient er tilbage på afdelingen. De ved jo da godt, at man har fastet fra dagen før, så man kan være både tørstig og sulten. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
492	Én meget [] frustreret sygeplejerske kunne ikke ødelægge den totale oplevelse. Dybt professionelt og stor tryghed. Fremragende læger samt øvrig personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
495	Afdelingen var særdeles aktiv med alle, og de havde tid til at smile og være venlige. Stor ros fra mig. Især NN og NN rigtig dygtig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
499	I gjorde det godt.	I meget høj grad
506	Jeg synes, at det er træls, at ventetiden er så lang. Alt personale er flinke osv. Men det nytter ikke rigtig noget, når man skal have pårørende med derind, fordi man har været i fuld narkose, da de skal tage sig af en efter, at der så kan være ventetid på seks til otte timer. De har jo også andre planer. Især også, når man ikke må spise fra midnat om aftenen dagen inden og drikke efter klokken fem eller seks. Man får det dårligt til tider, hvor smertestillende altså ikke lige kan hjælpe. Jeg ved godt OVITA-patienter er vigtige, men jeg synes måske når folk som hospitalet ved siden deres pouch-operation har haft gentagne betændelsestilstande i pouchen, at man måske kunne sætte dem højere, da man ved, at der altså er et problem gentagne gange. Jeg ved godt, at vi kommer før patienter med førstegangsindlæggelse. Men problemet er bare, at i sidste ende er der ingenting, der kan hjælpe en pouch-patient, hvis pouchen ikke heler sig efter gentagne antibiotikaforsøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
517	Været indlagt på samme afdeling, både i [sommer] og [efterår]. Var ikke særligt tilfreds med plejepersonalet under første indlæggelse og bekymret for at skulle indlægges igen på samme afdeling. De ting jeg var utilfreds med under første indlæggelse var manglende basal pleje. Blev ikke tjekket for tryksår, ikke hjælp til grundig personlig hygiejne, fik tilfældigt information angående selvadministration af smertestillende medicin, alt for lidt hensyntagen til ro på stuen. Efter overflyttelse til hotelafdeling spurgte ingen af plejepersonalet mig om, hvordan det var gået. OG sidst, men ikke mindst: ingen af plejepersonalet spørger ind til, hvordan man har det i forbindelse med at have fået en alvorlig kræftdiagnose med et komplekst behandlingsforløb. Det synes jeg virkelig, at de skulle prioritere højere. Alt var gennemgående en hel del bedre under anden indlæggelse. Mødte her en meget bedre forståelse for min situation fra plejepersonalet og større imødekommenhed. Følte mig mere/bedre set og hørt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
523	Jeg har været ret usikker på, hvem jeg har skulle kontakte inden operation indtil, at jeg var til forsamtale og fik et kort med kontaktnummer. Var rigtig glad for, at jeg fik nogle timer på alenestue efter operationen, da jeg ikke havde det ret godt, og havde ret svært ved, at der var meget larm på stuen (2 andre). Var også ret glad for, at jeg var der natten over, da jeg ikke havde mulighed for at nogen kunne være hjemme hos mig. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
526	Måske have informeret mere om, hvordan jeg kan mindske mit sår på ballen, trykaflastning. Meget søde og imødekommende læger og personale i øvrigt. Dejligt, at de tog hensyn til, at jeg har [en psykisk lidelse], og at min mor blev informeret under hele forløbet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
533	Jeg har kun ros tilovers for de skønne mennesker, der arbejder på Analfysiologisk Afdeling. I gør det trygt at være patienter hos jer! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
537	Personalet var meget søde og personlige. Stort plus til personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
538	Afdelingen [] glemte at indkalde mig til næste undersøgelse efter tre måneder. Måtte selv kontakte dem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
549	Jeg tror, ikke afdelingen kan gøre det bedre. Jeg har kun ros til dem, jeg talte med, det vil sig læger og sygeplejersker.	I meget høj grad