

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
6	Dejligt med en god modtagelse, da jeg havde "sommerfugle" i kroppen. Blev henvist til mit rum, hvor jeg blev henvist til min seng. M.m.	I meget høj grad
18	[En måneds tid] før operationen er jeg indkaldt til forundersøgelse og får her anvist kontaktpersoner i form af læge NN og sygeplejerske. Læge NN er den, der ender med at operere mig, men sygeplejersken ser jeg ikke før dagen, hvor jeg udskrives. Det er heller ikke hende, der står for de praktiske ting dagen før operationen. Her er der en ny sygeplejerske, som sørger for det praktiske. Det er lidt forvirrende, at det ikke er den samme sygeplejerske, der står for begge dele, når den første udnævnes som kontaktperson. Forklaringen er nok, at første sygeplejerske [har fri] og først er tilbage efter operationen, men det ville være bedre, hvis det var en og samme person.	I meget høj grad
24	Der var travlhed på afdelingen, da NN blev indlagt, men blev alligevel modtaget godt. Men personalet havde travlt, og der var overbelastning, så vi fik ikke en seng (stue) tildelt inden operationen. Dette var dog ok, da der ikke gik lang tid, inden hun blev kaldt til operation.	I meget høj grad
25	Jeg nåede at blive meget stresset, fra jeg kom tidligt om morgenen, til jeg fik anvist min seng en times tide senere. Jeg var nummer et på operationsplanen og bliver så hentet af portøren kort tid efter. Det er for kort tid til både at skifte tøj, flytte ind i skab og sengebord, få taget værdier, armbånd på og komme på toilettet. Hvis de bare havde vist mig sengen i god tid, kunne jeg have flyttet ind og skiftet tøj i god ro og mag. Det er enormt stressende at sidde og vente i venteværelset. Skraldespanden i venteværelset lugtede så raddent, at vi selv måtte skifte posen og få lugten ud.	I ringe grad
29	Varm og venlig modtagelse.	I meget høj grad
31	Jeg har ikke noget at klage over. De var søde og rare over hele linjen.	I meget høj grad
47	Personalet var meget venlige og imødekommende. Det skabte et trygt miljø. Jeg havde også en oplevelse af høj faglighed og professionalismisme.	I meget høj grad
52	Min søn blev enormt godt taget imod.	I høj grad
62	Jeg følte virkelig, at personalet var der for MIG.	I meget høj grad
70	Jeg blev modtaget med "Du må være NN", så det kunne ikke være bedre :-)	I meget høj grad
81	De var meget søde og venlige over for vores pige, så hun følte sig godt tilpas.	I meget høj grad
83	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad
84	Jeg har ikke forslag til forbedringer, da jeg har fuld forståelse for, at man ikke kan planlægge alt på et hospital, da der jo opstår akutte ting. Så min forventning er, at der vil opstå ventetid og det er OK.	I høj grad
86	Perfekt.	I meget høj grad
89	Personalet havde "glemt" fra dagen før, at jeg skulle komme. Sov på patienthotellet, da jeg er fra anden landsdel. Fik efterfølgende en plads på gangen, hvor alt foregik: omklædning, samtale og klargøring til operation. :-)	Slet ikke
90	Rigtig behagelig og rolig modtagelse af venlig og rar sygeplejerske!	I meget høj grad
94	Måske er det unødvendigt, at man møder ind samtidig med personalet, når de skal bruge en halv time, før de er klar.	I høj grad
100	God modtagelse, sød sygeplejerske.	I meget høj grad
108	Sødt personale. God oplevelse - selvom jeg hellere ville være foruden :-). Patienthotellet (værelset) var mere et plejehjem end et hotel. Det var ikke godt. Personalet på hotellet var også søde og venlige.	I meget høj grad

111	Jeg synes generelt, det fungerer fint. Min datter bliver opereret [flere] gange om året. Det er meget dårligt, at i planlægger forundersøgelse og operation på to forskellige dato med tre til fire ugers mellemrum. Vi bor langt væk, [så] det er upraktisk for os. Vi har også søskende, som skal passes. Og derfor vil jeg virkelig ønske, at det kan lade sig gøre at planlægge det samtidig på to dage med overnatning på patienthotellet. Mange sygeplejersker synes, vi er krævende, og op til flere gange har vi haft diskussioner om det. Deres tone er meget uhøflig.	I ringe grad
114	Intet at bemærke.	I høj grad
119	Jeg følte mig tryk ved modtagelsen.	I meget høj grad
125	Super behandling og service.	I meget høj grad
137	Modtagelse virker meget som samlebandsarbejde. Du bliver placeret i et rum med en række stole med andre patienter, du skal tage dit tøj af, og det bliver straks låst inde i et skab, som du ikke selv har adgang til. Telefoner mm. [er der] ikke mulighed for, uden personalets hjælp, at kontakte pårørende ved forsinkelse. For mig var det en dårlig oplevelse.	I høj grad
156	Der var super modtagelse, og personalet, især de to sygeplejersker, klarede det så flot.	I meget høj grad
163	Fik en god modtagelse og fik at vide, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
166	Det var en god modtagelse.	I meget høj grad
167	Helt fin velkomst :-)	I meget høj grad
171	Personalet må gerne være bedre forberedt, hvilken bedøvelse man som patient skal have, således at man ikke behøver specialunderbukser for urinkateter og faste hjemmefra, hvis lægen er sikker på, at der skal foretages lokalbedøvelse. I mit tilfælde skulle det først undersøges under ventetiden til operation.	I høj grad
180	Følte mig virkelig velkommen, taget af og i personalets bevidsthed. Fra receptionen til de enkelte sygeplejere på afdelingen.	I meget høj grad
188	Ros!	I høj grad
197	Ventede 45 minutter, efter min mødetid, før der kom en sygeplejerske og hentede mig. Kunne man ved mødetidens påbegyndelse: 1. Se om patienten er kommet! 2. Meddele at der er ca. så lang tid, inden du kommer ind.	I nogen grad
199	Meget imødekommende. Flot.	I meget høj grad
203	Tænk lidt over hvem I ligger sammen med hvem. Når der er to "unge", som skal opereres for det samme, og der trods alt er ledige stuer, så lig dem sammen. Jeg kom først på stue med en tudse gammel dame, som ikke kunne få luft og lå og larmede med en ilt-maskine. Ikke lige et forløb man vil få noget ud af som ny-opereret med meget ondt.	I nogen grad
226	Jeg kan på ingen måde blive mere tilfreds med modtagelsen! Det var super!	I meget høj grad
229	Ingen konkrete forslag. Blot bedre organisering generelt og optimering af blodprøveafdeling til at nedbringe ventetid.	I nogen grad
246	Det var som sædvanligt en dejlig oplevelse at blive modtaget på afdelingen.	I meget høj grad
251	Ventetid pga. flere samtaler, før jeg kom på afdelingen.	I høj grad
254	Der var skrevet forkert mødetid til mig, så det hele gik meget stærkt, da jeg kom, og jeg skulle meget hurtigt afsted til operation.	I nogen grad
261	Det ville være fint med en beskrivelse af/henvisning til, hvor man skal henvende sig, når man møder ind. Det var svært at vide, at man skulle ned midt på afdelingen/gangen for at finde personalet.	I høj grad
267	Jeg fik en fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
268	Jeg blev budt velkommen til at sætte mig ind i en stol ved siden af sengen. Så kom de meget senere og fortalte, at jeg skulle tage noget andet tøj og lægge mig i sengen.	I høj grad
276	Jeg fik en fin og venlig modtagelse.	I meget høj grad

277	Oplever et meget smilende og venligt personale i modtagelsen ALTID.	I meget høj grad
280	Jeg blev indkaldt med meget kort varsel. Dette førte til, at jeg ikke blev kaldt til et orienteringsmøde. Fordelene er, at jeg fik overstået operation, for jeg må erkende, at jeg var nervøs for operation. Operation gik godt, hvad jeg er glad for.	I nogen grad
281	Vi oplevede gentagne gange, at der ikke var styr på vores forløb, fordi en enkelt medarbejder var på ferie eller var sygemeldt. Det virker meget sårbart. Vores oplevelse var meget afhængig af, om den pågældende medarbejder var til stede eller ej. Meget positiv, når hun var der, negativ, når hun ikke var der.	I ringe grad
282	Jeg synes, at modtagelsen var perfekt. Jeg fik den information, jeg havde brug for, og personalet var yderst kompetente og venlige.	I meget høj grad
283	Fin modtagelse.	I høj grad
284	Måtte sidde i et lille overfyldt venteværelse, hvor der var stillet en seng til opbevaring, men ventetiden var ikke lang, [nogle] minutter. Men rimelig trangt hvis man skulle sidde der i længere tid, eller ikke havde min tålmodighed.	I høj grad
288	Tidspunktet for mødetid kunne godt have været mere præcist.	I meget høj grad
299	Skulle være på afdelingen [om morgenen] fastende. Kom først på operationsstuen [ved middag]. Vi bor i Vestjylland. [Lang tids] kørsel så tidligt. Vi skulle op og afsted med et fastende [barn].	I meget høj grad
300	Der var en sygeplejerske klar, da jeg mødte (rart, man følte sig i gode hænder).	I meget høj grad
315	For at være på hospitalet [om morgenen] måtte jeg stå [meget tidligt op] for at nå det. Kom først i seng [to timer efter mødetid] og blev opereret [fem timer senere]. Det er efter min mening urimeligt. Jeg kunne måske have haft mulighed for at møde noget senere.	I nogen grad
320	Vi har fået en forrygende behandling. Altid smilende ansigter og kompetent personale, der interesserede sig for vores datters tilstand og velbefindende.	I meget høj grad
322	Jeg oplevede en venlig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
329	Fin modtagelse.	I høj grad
335	Da jeg ankom, var alle senge fyldt op, så jeg fik tildelt en i venteværelset.	I nogen grad
339	Blev modtaget af venligt og smilende personale.	I meget høj grad
342	Meget god.	I meget høj grad
344	Vores søn på [] skulle opereres og møde fastende. Han havde en tid [om morgenen], men kom først ind [nogle timer senere]. Der var to børn før vores dreng, så jeg tænker, at der må have været dobbeltbooking. Men med små børn ville det have været rart, hvis der var taget højde for det, og mødetiden var senere, da det er svært at tage fokus fra sulten, når man blot sidder og venter.	I nogen grad
345	Det var, som det skulle være. Det var rigtig godt!	I meget høj grad
355	Det var en god oplevelse, personalet var sødt og hjælpsomt omkring alt.	I meget høj grad
360	Jeg skulle møde fastende [om morgenen] og opereres [efter middag]. Det var lang tid at vente.	I nogen grad
370	Rigtig god og tryk modtagelse.	I meget høj grad
371	Jeg blev modtaget af personalet og fik vist min seng. Fik at vide, at der var lidt ventetid, da de havde fået en akut operation. Det var ok.	I meget høj grad
372	Jeg er meget tilfreds med min modtagelse og rigtig sødt personale.	I meget høj grad
378	Fin modtagelse.	I høj grad
382	Det forløb meget professionelt. Jeg følte mig i gode hænder.	I meget høj grad

385	Jeg vil foreslå, man er mere præcis, når man anviser venterum som førstegangsbesøgende, er det meget forvirrende at finde rundt.	I høj grad
386	Den sygeplejerske, der modtog mig, "forsvandt", og en anden tog over, hvilket jeg først blev klar over, da jeg spurgte, om det nu var en ny kontaktsygeplejerske.	I nogen grad
387	Helt OK.	I meget høj grad
398	Virkelig venlig og professionel modtagelse. Det gav ro og tryghed for mig før operationen.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	På opvågningsafsnittet fandt man ud af, at jeg ikke havde gavn af [medicinen]. I stedet fik jeg et [alternativ til denne medicin]. Dette var man desværre ikke opmærksom på, da jeg var overført til sengeafsnittet. Derfor fik jeg her [den samme medicin som første gang], som jeg dels blev dårlig af, dels ikke gav smertelindring. Pårørende fik efter nogle timer gjort opmærksom på misforståelsen. Ikke en graverende fejl, men meget ubehageligt for mig. Jeg besvimeede på badeværelset dagen efter operationen, da jeg skulle forsøge at gå derud under gangtræning efter netop at have fået smertestillende, som gjorde mig meget svimmel og havde fået mig til at kaste op. Jeg blev lige netop grebet af en fysioterapeut, der hurtigt kom ind til mig, da jeg kaldte, så jeg undgik lige netop at falde på flisegulvet. En meget utryk oplevelse, der sad i mig længe. Jeg vil foreslå, at man i sådanne situationer lytter til patienten og udsætter gangtræning en stund. En af de følgende dage glippede det med smertestillende i løbet af eftermiddagen, og uheldigvis var jeg selv for dårlig til at være opmærksom på det. Desuden kom jeg til at trække i den forkerte ende af snoren til klokken, så jeg i stedet for at ringe på hjælp kun rykkede en lampe nærmere hver gang. Jeg var for dårligt tilpas til at registrere problemstillingen og lå derfor alene med smerter, i hvad der følte som flere timer. Formentlig fordi man ikke ville forstyrre mig, og jeg ikke selv kaldte på hjælp. Igen ikke en væsentlig fejl, men en utryk og ubehagelig oplevelse.	I nogen grad
10	Da jeg kom fra operatonen, gik der ca. en time, inden jeg så en sygeplejerske på trods af, at jeg var vildt sulten m.v. Jeg fik en fra rengøringspersonalet til at give mig mobiltelefonen m.v. Portøren var inde og sige til dem, at jeg var kommet, men der skete intet. Der var ellers ikke så mange indlagt på afdelingen.	I høj grad
39	Jeg er afhængig af min handicaphjælper, og hun skulle møde før for, at jeg kunne være der [om morgenen]. Operationen blev udskudt [tre timer], det var en træls oplevelse.	I høj grad
53	Min aftalte tid fandtes ikke, da jeg ankom, men det dejlige personale fandt hurtigt frem til en løsning. Jeg kom til samme tid, som egentlig var planlagt.	I høj grad
95	Jeg blev reopereret, da en skrue var fejlplaceret og derved udløste ekstreme nervesmerter i mit venstre ben, som inden operationen ikke havde været påvirket af min sygdom.	I meget høj grad
105	Der kom ikke nogle og tilbød en kørestol, så vi kunne være kommet hjem samme dag, men [de tilbød] først dagen efter. Og der var ikke forudbestilt en kørestol, hvilket var meget træls, da vi så måtte vente det meste af næste dag, før vi kunne komme hjem.	Slet ikke
118	Forkert information omkring forløb og varighed af genoptræning.	Slet ikke
119	Dagen efter at jeg havde fået foretaget et brisement, kom en portør for at køre mig ned på opvågningsstuen. Jeg kunne da heldigvis selv fortælle, at dette måtte være en fejl.	I høj grad
124	Fik beroligende beregnet under operationen ud fra min vægt, som var opgivet 22 kg for meget!	I meget høj grad
149	De glemte at give støttestrømper på. Det resulterede i betændt hæl grundet gang.	I høj grad
165	Fik en anden patients medicin med hjem efter operation!	I nogen grad
201	Fik desværre udleveret forkert medicin med hjem? Fik en kvindes morfin med hjem med CPR-nummer, navn og det hele? Heldigvis tjekkede min kone konvolutten, da vi kom hjem, og ringede til afdelingen og fortalte om hændelsen. Men der kan jo ske menneskelige fejl?	I høj grad

203	Synes ikke, der var nok uddannet personale på afdelingen. Jeg så kun EN sygeplejerske, som vidste, hvad [denne] foretog sig, ellers var det [andet personale]. Jeg besvimeede ved første tur op. Der blev ikke målt blodtryk inden, til trods for meget lavt blodtryk hele dagen. De kunne ikke løfte mig over i sengen, da jeg besvimeede, og lod mig sidde på gulvet uden at få blod til hovedet. Først da min medpatient, som var sygeplejerske, kommenterede det, lagde de mig ned. Portørerne, som skulle løfte mig op i sengen, fattede intet af, hvordan man behandlede en [skrøbelig] patient. De løftede bare i [min opererede legemsdel] og "tabte" den bare/lod mig bære vægten af [legemsdelen] selv i den opererede [legemsdel]. ALDRIG har jeg prøvet noget så smertefuldt, og det kunne slet ikke dækkes med morfin hele aftenen. Desuden ret skuffet over, at lægen slet ikke kiggede forbi efter operationen.	I ringe grad
283	Det var omkring mit medicin, men vi var ikke selv opmærksomme omkring det og misforstod noget, så vi havde også fejl.	I høj grad
332	Fejl i beskeder/koordinering af medicin og udskrivelse.	I ringe grad
386	Efter operation var operationslægen optaget af akutte forløb, så han kom kort ind om aftenen og sagde, at han ikke kunne finde tid til en efter operationssnak. Næste dag blev det konstant udskudt, så han til sidst var gået fra til fredag. En anden læge, der ikke kendte direkte til operationen, kom næste dag meget kortfattet ind til mig. Så jeg fik aldrig hørt om operationsforløb og lejlighed til at stille spørgsmål.	I ringe grad
387	Min ballemuskel blev under operationen "slået"/eller rykket af ved femur (skulle have en ny hofte). Muskel/sene blev syet på. Fik en del fysiske restriktioner i 3 måneder. Fik vist en fysiologisk [øvelse], jeg skulle lave derhjemme, og da jeg lavede den, fik jeg hofteskred. Her gik ballemusklen af igen, og det vurderes, at den ikke kan sys på igen. Ballemusklen sørger for stabilitet i hofte /bækken. Jeg blev ved med at sige, at jeg ikke kunne gå op af min trappe derhjemme uden at skulle belaste benet mere end foreskrevet (jeg har soveværelse og toilet ovenpå). Min trappe er meget stejl og snor sig. Det troede man ikke på (idet jeg jo klarede trapperne på sygehuset fint), så jeg belastede benet mere, end jeg måtte, til min mand satte gelænder op i modsatte side af trappen. Måske skulle man stole på mig og komme med forslag til, hvad der kunne gøres, og så beholde mig på sygehuset, til det var i orden. Et forslag om at blive på første sal i seks til 12 uger (der er soveværelse, kontor og toilet) eller få bækkenstol og seng i stueetage er ikke forslag, der kan bruges. Jeg KAN ikke leve med at have min mand til at tømme min bækkenstol. Det ville slå store skår i mit ægteskab.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Alle var utroligt hjælpsomme, men der manglede personaleresourcer. Da jeg var sengeliggende, var det hårdt, når man skulle på bækken i sengen og personalet ikke sendte pårørende ud. Lå på en tomandsstue, men vedkommende ved siden af havde besøg [fra morgen til aften]. Samtidig med, at der nogen gange kunne gå op til [et kvarters tid], før der var nogen, der havde tid. Det er ikke for at bebrejde personalet, men det er hårdt at ligge, og ikke vide hvornår de har tid.	I nogen grad
18	Jeg fik aldrig mulighed for at tale med den kirurg, som opererede mig. Han dukkede ikke op på opvågningen, og selv om det blev nævnt flere gange, at han nok ville dukke op i forbindelse med stuegang, da han ville være på afdelingen i det nævnte tidsrum, så kom jeg aldrig til at tale med ham. Havde brug for at få at vide, om operationen var foregået tilfredsstillende i forhold til udgangspunktet inden operationen, og om resultatet var blevet optimalt m.v. Ellers et fagligt dygtigt og venligt personale, der desværre bærer præg af at have meget, meget travlt. Der var ingen der i forbindelse med udskrivningen, der gjorde sig den ulejlighed at spørge om, hvad jeg kom hjem til, når jeg blev udskrevet, hvilket burde være en selvfølge, når ikke alle er gift eller bor sammen med nogen.	I nogen grad
21	Jeg fik ikke den samtale med læge NN, som jeg blev lovet inden udskrivelsen.	I ringe grad
24	Vi mangler stadigvæk at få tilsendt relevante dokumenter i forbindelse med tabt arbejdsfortjeneste ved vores datters indlæggelse.	I høj grad
25	Pigerne på gipsestuen er meget gode til at sige, hvad jeg skal være opmærksom på. Afdelingen gjorde det ikke.	I høj grad
70	Jeg har fået den information, der var nødvendig.	I meget høj grad
84	Alt var i orden.	Uoplyst
86	Godt informeret i hele forløbet.	I meget høj grad
87	Sygeplejersken troede ikke, jeg skulle have benstøtte til sengen med hjem og måtte ringe rundt for at få besked på, den skulle med hjem. Havde egen medicin med, men blev bedt om at pakke det ned igen, indtil de opdagede, at de ikke havde Victoza, Mablet og D-vitaminer, så måtte jeg pludselig finde det frem igen.	I nogen grad

91	Der manglede information om de bivirkninger, jeg har haft i mave/tamsystemet efter indtagelse af 1000 mg penicillin fire gange dagligt i fire uger. Har været noget overrasket over den periode med gang i maven og mange toiletbesøg. Først efterfølgende fik jeg at vide, at det var en god ide at købe nogle mælkesyrebakterie-tabletter. Ved den midlertidige udskrivelse blev det aftalt, at min ægtefælle skulle give mig intravenøs antibiotika tre gange dagligt i 11 dage, idet Aarhus Kommune ikke vil betale hjemmeplejen for at komme ud i eget hjem. Det var heller ikke muligt at køre på sundhedscenter for at få medicinen. Det betød, at ægtefællen måtte afspadsere mindst en time dagligt for at komme hjem og give mig medicinen.	I meget høj grad
97	Det var en åben indlæggelse, så var hjemme efter en time.	I høj grad
100	Meget fin operation, har faktisk ikke haft store smerter hverken under eller efter operationen. I har kørt meget fin smertelindring. Tak for nyt knæ.	I meget høj grad
104	Ingen.	I høj grad
108	Jeg fik at vide, at jeg efter nogle dage skulle skifte forbindelse på mit sår. Men når de dage var gået, hvad så? Der kunne jeg godt have brugt en folder eller lignende om sårpleje!	I høj grad
111	De var hurtige, da min datter har ikke følelse i hele kroppen, så blive vi bare sendt hjem. Men hun har haft mange, stærke smerter bagefter, vi har ikke fået smertestillende medicin. Det er for dårligt!!	Slet ikke
114	I forbindelse med udskrivelsen kunne jeg godt have brugt bedre information om behandling af de enorme hæmathomer, jeg havde bag på benet, som strakte sig fra ballen og helt ned til anklerne, hvilket hindrede mig i at begynde optræningen de første 3 uger.	I høj grad
118	Fik udleveret forkert information vedrørende operation. Ej heller forklaret hvad indgrebet bestod af.	Slet ikke
119	Jeg manglede at blive lidt bedre informeret om, det medicin jeg fik med hjem. [Hvad det] var for noget og hvilke bivirkninger det kunne give f. eks. træthed, svimmelhed og så videre.	I høj grad
122	Jeg føler, at jeg ikke har fået at vide, hvad der skal foregå efter udskrivelsen. Hvornår må jeg begynde at gå? Støtte på foden osv. Har ikke fået noget at vide om, hvordan jeg skal vurdere, hvornår jeg kan begynde at arbejde igen.	I høj grad
141	Jeg var kun indlagt i cirka syv-otte timer, så jeg har kun fået meget lidt kontakt til personalet, men jeg er fint tilfreds med hele forløbet.	I høj grad
156	Mine svar er efter, at jeg kun var i startforløbet, da det blev bestemt, at jeg ikke skulle opereres alligevel.	Ikke relevant for mig
165	Fik først på operationsdagen at vide, at det var et større indgreb. Havde tre uger før fået taget røntgenfotos og været til samtale med læge, der mente, at der var tale om et mindre indgreb.	I nogen grad
166	Det var en rigtig god oplevelse at være her.	I meget høj grad
167	God afsked. Tak.	I meget høj grad
203	Synes generelt, det var meget ringe og alt for lidt gennemgang af genoptræningen. Jeg prøvede jo knap nok at være ude af sengen, inden jeg var på vej hjem. Fik træning på fire trappetrin, til trods for [at jeg bor i] et hus med to etager. Den videre genoptræning blev heller ikke gennemgået. Kunne være rart at kende næste skridt, så man eventuelt kunne forberede sig lidt på det og måske starte så småt op på øvelserne, når man føler for det. Synes, der er MEGA ringe gennemgang af, hvad der er lavet ved en. Det er vildt lang tid at vente fra operationsdagen, og til man snakker med en læge seks uger efter.	I ringe grad
208	Jeg synes ikke, at jeg i tilstrækkelig grad blev informeret af en fysioterapeut vedrørende gang med krykker og information om en senere genoptræning. Jeg føler, at jeg på det område er for meget overladt til mig selv. Det skal dog siges, at jeg har klaret mig udemærket med krykkerne.	I høj grad
215	Jeg fik for sent information om, at jeg selv skulle bede om proteindrik.	I meget høj grad
219	Jeg ville gerne have talt med en læge ved udskrivelsen.	I høj grad
220	Jeg ville gerne have hørt mere om genoptræning af min søn [på ca. et år] efter [flere] måneder i spica.	I meget høj grad
228	Alt var tilfredsstillende. Jeg har fået en god behandling og besked om alt efter operation.	I meget høj grad
254	Jeg er ikke tilfreds med, at jeg slet ikke har set og talt med den læge, der opererede mig, hverken om morgenen inden operation, efter operationen eller inden udskrivelsen. Det er ikke i orden.	I nogen grad

276	Alt var ok, ikke noget at komme efter. Sødt og venligt personale.	I meget høj grad
281	Vi ville gerne have haft lidt mere information, men personalet var tidspresset pga. overbooking. Så det føltes som om, vi skulle hurtigst muligt ud af døren.	I nogen grad
297	Rent faktisk var jeg kun indlagt cirka en time til knæpunktur.	I meget høj grad
332	Har manglet information både under og efter indlæggelse. Blev informeret om efterbehandling, men den kom ikke, før jeg selv tog kontakt, og da gik der stadig nogle ekstra dage. Fejl i medicinering, og jeg kunne ikke få hjælp af den lokale sygeplejerske, som skulle stå for det, til at få styr på medicinen. Sygeplejersken kunne heller ikke for hjælp fra afdelingen, som jeg var indlagt på, til at få styr på medicinen. Har efterfølgende været indlagt to gange på lokalt sygehus pga. fejl i information og medicin.	I ringe grad
339	Jeg blev grundigt sat ind i, hvad der skulle ske med billeder fra scanninger og røntgen på en forståelig og gensidig humoristisk måde fra læge NN. Jeg følte mig tryk i hans nærvær. Tusind tak for det.	I nogen grad
345	Der var nogle om, hvordan jeg skulle klare mig selv i hjemmet, derfor blev jeg sendt på andet sted.	I meget høj grad
367	Kontaktede sygehuset på det nummer på mit kontaktkort. Fik af vide, at der ville blive ringet, hvilket der ikke gjorde.	I meget høj grad
378	Manglede ingen information. Var kun indlagt en dag, men blev ringet op dagen efter og fik en god information om, hvordan jeg skulle forholde mig.	I høj grad
379	Fik sepsis i forbindelse med operation. Jeg blev overflyttet til inf. afdeling på Aarhus sygehus.	I nogen grad
386	Hjælpe midler var usmidigt i forhold til at der var [overlap i forhold til forskelligt sundhedspersonales] domæner. Jeg kunne få alle hjælpemidler udleveret fra et sundhedshus nær mit hjem, men rollator skulle hentes 65 km væk [i anden by], hvilket ikke var muligt for mig eller min familie i åbningstiderne. (Det lokale sundhedshus var åbent efter arbejdstid). Så en fysioterapeut var enig med mig om, at det er rent bureaukrati (region kontra kommune), så hun gav mig uden for proceduren en rollator med hjem i ambulancen, da jeg havde øjeblikkeligt brug for den ved hjemkomst. Hvad tænker planlæggerne, at man skal gøre, når man ordinerer en rollator til at komme omkring i hjemmet, og så først skal køre 2 x 65 km for at hente den i arbejdstiden. Der kører dagligt varebiler mellem sundhedshuset lokalt og [sygehus NNS] hjælpemiddeldepot. De kunne da bare have kørt den ude et par dage forud, så mine pårørende kunne hente det hele lokalt, så det lå klar til mig. Der trænger til at blive luget ud i stive grænseaftaler mellem regional og kommunal udlevering af hjælpemidler. Jeg talte forgæves, [i forhold til] mine forsøg på at få personalets hjælp til at forklare, hvordan jeg skulle klare de første dage hjemme uden nogen form for hjælp. Min kone måtte passe sit arbejde, da der ikke kunne bevilges hende omsorgsdage, så jeg var overladt til mig selv fra dag et uden at kunne klare mig selv i hjemmet. En nabo opdagede det og trådte til, når jeg ikke kunne komme omkring selv og klare ADL opgaver. Jeg er selv [sundhedspersonale] og var negativt overrasket over hjemskrivningsproceduren.	I ringe grad
387	Efter operationen, som ikke gik som planlagt, ville jeg gerne have haft, at lægen SAMME DAG gav mig udførlig orientering om, hvad der var sket. Hvilken muskel det drejede sig om. Hvilken funktion denne muskel har. Hvor vigtigt det var at overholde belastning og bevægelse af benet. Hvordan jeg skulle gebærde mig og lettest klare mig uden at gøre skaden større. Viden giver forståelse. Jeg vidste bare, at en eller anden muskel var revet af, og jeg måtte kun belaste benet med 20 kg, ikke måtte føre benet udad til siden og så i øvrigt skulle overholde udvidet hofteregime. Ikke hvilken muskel, hvilken funktion den har... Eller præcis hvad man havde gjort. Så indtil fysioterapeuten kom næste dag, vidste jeg intet. Det gjorde aftenpersonalet heller ikke. Sygeplejerspersonalet havde god forstand på hofteregime.... Men vidste stort set intet om en muskel, der er revet af, og hvilke forbehold dette medførte. Det gjorde mig utrolig utryk, når de skulle hjælpe mig. Jeg har opfattelsen af, at de syntes, jeg var næsten hysterisk bange for at gøre noget forkert.	Slet ikke
392	Det varede ca. et døgn, inden jeg kunne tale med en læge om, hvordan operationen var gået. Manglede information om, hvordan symptomer kunne være første nat, og hvordan jeg skulle bevæge mig for ikke at "skade" resultatet.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg havde en god oplevelse på trods af stor travlhed netop den dag, jeg var indlagt. Jeg var nødt til at ligge i min seng på et kontor pga. pladsmangel. Men personalet var så søde og imødekommende trods deres travlhed. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

3	Jeg er mælkeallergiker (ikke kun laktose, men også mælkeproteinallergiker). Jeg lever 100 procent uden mælkeprodukter. Det oplevede jeg som lidt af en udfordring for sygeplejerskerne, da de fleste tror, det kun er laktose, man kan være allergisk overfor. Hvis jeg får mælkeprotein, får jeg voldsomme mavesmerter, ledsmerter og eksem. Jeg ved, at der bl.a. er laktose i Iprex, derfor kunne jeg tænke mig til, at der ville være andre slags medicin, som også indeholder laktose/mælkeprotein. Jeg var i kontakt med en sygeplejerske, som godt kunne forstå min bekymring, og hun gik ned og tjekkede alt det medicin, jeg havde fået under min indlæggelse. Jeg synes måske godt, sygeplejerne skal være mere opmærksomme på allergier. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6	Der manglede hænder. Lægens informationer og forplejning var helt i top. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
8	Jeg blev forvidabelt fint modtaget i ambulatoriet og har stor ros til sygeplejerskerne NN, som jeg også mødte under indlæggelsen. Ligeledes vil jeg meget gerne rose røntgen og den lægelige behandling. Fysioterapeuterne gør et fint stykke arbejde, men måske kunne de tilrettelægge deres arbejde, så der er bedre mulighed for at tage hensyn til patienternes tilstand. [Jeg oplevede] et næsten uheld, der måske kunne have været undgået, hvis man ikke havde fulgt skemaet, men lyttet til patienten, der følte sig meget meget svimmel, lige havde kastet op og derfor ikke var helt klar til en "travetur". Blot en halv times udskydelse kunne formentlig have hjulpet. Men alligevel vil jeg gerne rose fysioterapeuterne for kvaliteten i deres arbejde, også ved det opfølgende besøg tre uger efter. Under plejen i sengeafsnittet oplevede jeg effektivt og kompetent personale trods tydeligt tidspres. Generelt var plejepersonalet også venligt, men med en enkelt ubehagelig svipser, der nok skyldtes travhed. Vigtigst af alt er venlighed, når man har smerter, er sløj, usikker og ny i patientrollen. Den venlighed oplevede jeg hos de fleste. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
18	Samme sygeplejerske som udnævnes til kontaktperson er også den man møder dagen før indlæggelsen og på afdelingen, i stedet for en ny. Jeg havde ikke indtryk af, at der var en, som havde det egentlige ansvar, men mange havde ansvar, hvilket er lidt forvirrende. At den læge NN, der opererer kommer ned til en efter operationen inden udskrivning, så man får en orientering. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
19	Personalet var helt fantastisk. Både dag, aften og nat. Maden helt i top. En dejlig oplevelse at være indlagt på Aarhus Universitetshospital. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
21	Bortset fra den manglende udskrivelsessamtale var selve opholdet godt, men for kort. Hjemmeplejen er overhovedet ikke gearret til at modtage nyopererede patienter. Vi er ladt i stikken. Det var en ualmindeligt hård hjemkomst! [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
25	Afdelingsledelsen virker fuldstændig fraværende og personalet beredede om stor udskiftning. Men personalet var venligt og imødekommende og plejen i orden. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
29	Afdelingens personale var meget omsorgsfulde og gav sig tid til os. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
47	Jeg var virkelig glad for den høje faglighed, jeg oplevede hos alle. Det gør en meget tryk ved operationen. I det hele taget har forløbet været rigtig godt. Samtidig vil jeg gerne rose for, at der blev taget tid til gennemgang af forløb samt den efterfølgende genoptræning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
62	Plejepersonalet var meget omsorgsfulde og især, da jeg fik det meget dårligt efter indtagelse af morfin. De gjorde alt for at få mig på hjøjkant igen. Meget dygtigt plejepersonale, som gav mig det sidste skub til selvhjælp for at komme hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
69	Jeg kom på en interimistisk stue, da afdelingen ikke var åbent endnu []. Det var på en stue med to [patienter], der blev vækket hver time for at tjekke om de var ok og vidste hvor de var. Stuen var møgbeskidt med synlige nullermænd på gulvet. Selv min familie kommenterede det! Jeg spurgte efter anden stue, men alt var optaget. Jeg sov otte timer i alt [henover fem dage]. Jeg måtte ikke få noget at sove på. Derfor forlangte jeg at blive udskrevet [tre dage tidligere]. Selve behandlingen var upåklagelig, men det at ligge på stue med de to gjorde, at jeg ikke fik ro, hvilket ikke er rimeligt! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
70	Det var overraskende/glimrende, at vi blev kaldt ind til et informationsmøde inden operationen, hvor vi fik information og kunne stille spørgsmål. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
72	Der var usikkerhed om forbindelse, da jeg ikke kan tåle plaster. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
82	Jeg blev modtaget af en MEGET venlig og kompetent sygeplejerske, som tog sig af mig indtil jeg skulle hjem senere på dagen. Det var meget beroligende. Lægen, som skulle foretage indgrebet, kom også og hilste på, både før og efter. Kort sagt: jeg følte mig i gode hænder. Det var virkelig en god oplevelse! Og et meget kompetent og venligt personale! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

83	Meget smilende og opmærksomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
86	Perfekt undersøgelse med fin information om forløbet, fra især lægen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
89	Jeg fik at vide på andet sygehus, at det var en "hasteopgave". Jeg skulle opereres inden 14 dage i Aarhus. Det viste sig siden, at det andet sygehus havde store problemer med at få mine papirer til Aarhus og tiden blev meget længere end ventet. Der gik seks uger fra min besked på andet sygehus til operation. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
90	Rigtig god og kompetent pleje. Stor støtte og varme fra sygeplejerskerne, der opmuntrede mig som patient. Jeg følte mig meget tryk under min indlæggelse. Tak! :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
95	Jeg syntes godt, at de ansatte kunne være mere fleksible med at hjælpe hinanden med patienterne på stuen. Det føltes meget opdelt. Hvis en f.eks. havde patienterne i højre side af en stue, så kunne de bestemt ikke hjælpe én på venstre side. Derimod måtte man tilkalde en selv og gentagne gange komme til at "starte" et rend af personale, da man aktiverede "hurtig hjælp til en kollega". Selvfølgelig ubevidst! Jeg synes, I skal være mere "striks" omkring hviletiden 12-14. Jeg var på en firemands stue, hvor en patient havde utrolig meget besøg fra morgen til aften, og der blev talt højt, telefoner kimedede osv. Der SKAL være plads til besøg, men det var først, da en bestemt og super skøn sygeplejerske NN påtalte hviletiden, at den indlagte og hendes besøgende respekterede det. Synes godt, at de ansatte må være mere konsekvens overfor gæster. Ellers en god oplevelse (som jeg selvfølgelig gerne ville være foruden) at møde så mange engagerede mennesker som generelt ydede et godt stykke arbejde! Tak :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
97	Fint nok.	I høj grad
99	Jeg synes personalet var rigtigt gode til at præsentere sig og til at have sat sig ind i min journal. De var også rigtig gode til at lytte til mig omkring de ting de ikke var klar over. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
100	"Flyt ikke til Skejby". Det gamle Aarhus Amtssygehus er noget specielt. Desværre kan vi jo ikke løbe fra tiden. Så held og lykke for fremtiden.	I meget høj grad
111	Alt, generelt. Planlægning, operation og forundersøgelse. Sygeplejerske og tone. Udskrivelse, smertestillende.	Slet ikke
118	Give korrekt information omkring sygeforløb! [Kommunikation og information]	Slet ikke
124	Dejlig og imødekommende afdeling. Dygtig og meget sympatisk læge under hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
127	Lægen var ikke fleksibel vedrørende samtale efterfølgende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
128	Jeg var så tilfreds. Super godt!	I meget høj grad
134	Jeg manglede en snak med læge NN, der havde opereret mit knæ. Skulle selv spørge, om alt var gået godt med mit nye knæ, da jeg lå på opvågning. Jeg havde forventet, at lægen kom og gav mig besked. Fik at vide af sygeplejerskerne, at det var gået godt, når der ikke var kommet besked om andet. Havde den samme oplevelse, da jeg skulle udskrives. Overlægen kom hurtigt ind og hurtigt ud. Han var venlig, men så ikke på knæet. Det er jo gået, som det skal, (tror jeg, han sagde) og så var han på vej væk igen. Sygeplejerskerne ville også godt have talt med ham, medens han var hos mig, kunne jeg forstå på dem. Noget med bestilling af morfin til mig. Morfinen var bestilt til mig på apoteket, så det skulle jeg bare have hentet. Så ok med det. Hvad mener jeg med det her? Følte mig lidt alene med mit nye knæ. Følte mig lidt "forladt" og sårbar som bare pokker. Sygeplejerskerne var helt ok alle sammen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
141	Jeg var indlagt med åbent benbrud i [for to år siden]. Fik en fantastisk behandling med en fast sygeplejerske tilknyttet de faste dage, hvilket jeg var rigtigt tryk og glad for. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
142	Der var rigtigt mange besøgere til vores nabo i stuen. Næsten hele dagen rundt var der folk. Det gav uro og træthed. I kan godt planlægge flere enkeltpladsstuer. Så patienterne kan få mere ro. [Fysiske rammer]	I høj grad
166	Jeg bor alene og personalet spurgte meget til om jeg kunne klare mig selv. Det var meget betryggende. De foreslog, at hjemmeplejen kunne hjælpe, når jeg kom hjem. Men jeg har et godt netværk, så det var ikke nødvendigt. Alt i alt en god service. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

167	Ingen negative klager, tværtimod god behandling. Tak :-).	I meget høj grad
171	Synes lægen var specielt god til at informere om alt omkring indgrebet. Alt personale, specielt i/ved operationsstuen var i godt humør og opmuntrende. Har super indtryk af de faglige kvalifikationer på Ortopædkirurgisk Afdeling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
180	Det er min oplevelse at uanset tidspunkt på døgnet under indlæggelse, var der nødvendig tid, selvom der angiveligt var ekstrem travlhed. Der var altid tid til smil og latter selv i de sværeste situationer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
183	Det eneste vi synes, der kunne være bedre, er informationen, når man udsætter en operation. Vores søn skulle opereres torsdag [], og da vi kom på sygehuset, kunne de fortælle, at det var udsat []. Man havde dog sendt en ny indkaldelse, som vi først modtog med posten torsdag eftermiddag. Og eftersom vi bor [i Nordjylland], har vi haft en lang køretur forgæves til Århus, som kom til at koste mig en ekstra omsorgsdag, som kunne have været brugt bedre end på en køretur frem og tilbage til Århus. Man kunne jo have afværget problemet ved at gøre sig den ulejlighed ved ringe os op samtidig med, at man sendte indkaldelsen med sneglepøst. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
192	De gjorde alt godt.	I meget høj grad
199	En god oplevelse. Alt til ug. Fantastisk personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
202	Smertebehandlingen var ikke optimal. Personalet var ikke villig til at ændre smertebehandlingen, på trods af at jeg havde informeret om, at jeg ikke reagerer særlig godt på smertestillende, og det smertestillende jeg fik ingen effekt havde. Jeg skulle lige prøve, om tre dosis af præcis samme [medicin] magisk skulle have en effekt, når de andre to doser ikke havde. Det var først efter fysioterapeuten, sagde at hun ikke kunne arbejde med mig, så længe jeg ikke var smertedækket, at de var villige til at prøve noget nyt. Grunden til at de ikke ville ændre mit smertestillende var, at jeg er laktoseintolerant. Jeg forsikrede dem om, at det ikke ville være noget problem med laktosebaserede piller, og selv hvis jeg fik en reaktion på laktosen, ville det være bedre en smertestillende, der ikke virkede. Dette var også grunden til, at jeg ikke kunne sove. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
203	Elendig information af resultat. Elendig viden fra NN personale. For få uddannede sygeplejersker (sygeplejerske NN var dog virkelig dygtig og tog sig tiden til os). Meget ringe man ikke har kontakt med lægen efter forløbet. Selvom det er meget negativt det hele, er det dog behagelige mennesker, der har været på afdelingen. Rigtig søde studerende NN. Må nævne, at jeg synes den omgangstone og snak, der var i "køkkenet", da jeg sad og ventede på gangen i flere timer om morgenen, den burde nok holdes for lukkede døre. Tror det var en blanding af NN personale, som var trætte af deres arbejde og deres eget helbred, og som havde alt for lang tid til at stå og drikke kaffe i stedet for at lave noget og så personale NN, der mødte ind. Især personale NN forstod da at sætte en ærgerlig stemning for de andre, der var på job :-). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
215	Det var et rigtig dejligt klima med hensyn til personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
219	Personalet var søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
220	Det var mega godt, at vi kom til med det samme efter, at anden afdeling i anden by sendte os videre. Tak [Ventetid]	I meget høj grad
226	Jeg bliver simpelthen nødt til at nævne, at det her er den klart bedste oplevelse, jeg nogensinde har haft på et hospital, og det mest venlige personale jeg nogensinde har truffet! Jeg har tidligere erfaring med andre sygehuse, men ingen af dem lever op til den oplevelse og omsorg, jeg har fået her. Det er helt exceptionelt! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
228	Sødt, imødekommende personale, god mad, fuld opmærksomhed omkring min person, godt humør. Alt i alt en tilfredsstillende oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
231	Fantastisk personale hele vejen rundt og jeg blev ikke udskrevet, før der var styr på mine smerter efter operation. Meget tryksgivende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
237	Vi var og er meget begejstret for NN og hans team. De var super gode til at hygge, pjatte og tale med vores datter på [] hendes niveau. Så hun ligefrem glædede sig til at komme til kontrol! Dette er bare så vigtigt, når turen flere gange årligt går til forskellige kontroller og undersøgelser. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
252	Afdelingen har været dygtige og umådelige behagelige, når jeg har været på afdelingen. Altid smilende og søde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

275	De var alle super søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
276	Alle var søde og venlige, selvom de havde frygtelig travlt. Altid med et smil. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
277	Afdelingen har kun gjort det godt. [Det gælder] både læger, plejepersonale og portører. De er alle et godt team. Føler mig godt tilpas, når jeg møder ind til operation.	I meget høj grad
281	Vi oplevede, at planlægning og information meget afhæng af en ansat, og hvis hun ikke var til stede, virkede det som om, der ikke var styr på tingene, og vi fik ikke nok information. Det er for sårbart. [Kommunikation og information]	I nogen grad
282	Blev opereret og sendt hjem samme dag, så blev ikke indlagt.	I meget høj grad
284	Hele forløbet fra jeg blev henvist af en læge NN på det lægehus jeg er tilsluttet, har forløbet professionelt og helt perfekt, men alt hvad der ligger forud for det har været under al kritik, hvilket selvfølgelig ikke har noget med indlæggelsen at gøre. Nævner det bare, jeg har levet i et smertehelvede siden jeg blev udskrevet fra skadestuen [] for 14 måneder siden, hvor jeg var indlagt og undersøgt, efter alvorligt styrt på MTB, hvor adskillige skader blev identificeret blandt andet adskillige ribbensbrud, samt brækket kraveben samt diverse skader i og omkring AC-leddet. I journalen til egen læge, omhandler kun ribbensbrud og der står direkte ud over ribbensbrud ingen andre skader. Så en klar uoverensstemmelse mellem skadestuens journal og de informationer, der bliver sendt videre til egen læge, hvilket selvfølgelig ikke er en undskyldning for, at jeg efter flere henvendelser angående skulderen, først bliver taget seriøst, da jeg ved et tilfælde kom ind til en læge NN, der heldigvis med det samme kunne konstatere, at den var gal med skulderen og lavede en henvisning til undersøgelse på Ortopædkirurgisk skulder/albue afdeling, og herfra er alt gået glat, hurtigt og top professionelt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
286	Da jeg skulle til kontrol og få prøvesvar efter operationen, ankom jeg til afdelingen (kørt i bil i næsten to timer). Fik oplyst ved ankomsten, at de ikke havde fået svarene endnu. Ærgerligt at køre så langt for ingenting. [Kommunikation og information]	I høj grad
288	Blev på andendagen overflyttet fra Tage-Hansens gade til Kommunehospital, men med det samlede personale. Virkede helt grotesk. Ikke nogen besparelse i mine øjne, men ulempe for både patient og personale. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
297	Denne afdeling er ok, men jeg bliver behandlet for en "løs" to år gammel knæprotese, der skal skiftes. Ortopædkirurgisk afdeling på andet sygehus har [] lavet en operation langt, langt under vanlig standard.	I meget høj grad
300	Rigtig godt: At få udleveret en pjece der indeholder information om ens forløb både før operationen, under operationen og efter. En ting, der er mangelfuld, er dog den specialiserede genoptræning efter operationen, som for mit vedkommende foregår i anden region. Det er ærgerligt, at der med så dyr en operation er sparet så meget her. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
308	Ville have ønsket, at jeg havde haft mulighed for at komme aftenen før, uden at skulle betale for det. Jeg kunne forstå, at jeg kunne have boet på patienthotellet gratis, hvis der havde været en bemærkning om det i mine indlæggelsespapirer. Jeg synes, at det var megahårdt for mig pga. leddegigt at skulle op midt om natten for at kunne være i Aarhus [om morgenen] pga. afstand (ca. 190 km). En ting mere, som jeg synes var lidt grænseoverskridende var, at jeg lå på stue sammen med to mænd, hvoraf den ene havde en meget intim telefonsamtale over facetime med sin kæreste/kone. Det kunne selvfølgelig også have fundet sted med en kvindestue. God information fra personalet på afdelingen :-). [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I meget høj grad
318	Den oplevelse, jeg havde, kunne ikke blive bedre.	I meget høj grad
323	Det eneste jeg manglede var en recept på smertestillende, som det havde været nemmere, hvis jeg havde fået en med, så jeg ikke skulle spille min læges tid. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
324	Fin, fin :-).	I høj grad
328	Jeg var meget tilfreds, der manglede ikke noget.	I meget høj grad
332	Bedre koordination mellem personalet. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
333	God behandling (til UG).	I meget høj grad

339	<p>Dagen før operationen var jeg til noget for at begrænse blødningerne. Det var ikke en god oplevelse, jeg blev lovet, at jeg blev lagt til at sove, men der blev kun lagt en lokalbedøvelse []. Midt i forløbet bad jeg lægen om noget smertestillende. Det gjorde afsindig ondt. Der gik så lang tid inden, jeg blev dækket nogenlunde ind. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
345	<p>Nej. Det var fint.</p>	I meget høj grad
352	<p>De første to samtaler havde jeg den samme læge NN (fantastisk oplevelse). Blev tilbudt to operationer, når jeg var klar til det. Så blev jeg genhenvist, ca. fire måneder senere, med henblik på de to operationer, men fik en anden læge (NN), som lige pludselig ikke mente, at jeg skulle opereres. Det slog mig fuldstændig ud af det psykisk, da jeg lever med konstante smerter døgnet rundt. Hun lyttede overhovedet ikke til, hvad jeg sagde. Det gjorde det ikke bedre, at jeg pludselig så, at førstnævnte læge NN gik ude på gangen. Hun lovede, at han ville ringe til mig, men det holdt hun heller ikke. Først da jeg selv tog kontakt til afdelingen, da jeg kom hjem, fik jeg læge NN igen. Super dygtig læge. Lytter til patienten, ser kroppen som en helhed. Det er jo forfærdeligt, at det skal være et lotterispil, hvilken læge man får og om man bliver tilbudt hjælp eller ikke. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
355	<p>Alt ved forløbet fungerede rigtig godt for mig. Det eneste kritikpunkt var muligheden for søvn og hvile på sovestuen. Ved siden af min seng var en patient som på grund af hans sygdom skulle have behandling hver anden time, hvilket betød, at jeg blev vækket klokken 01.00, 3.00 og 5.00 om natten/morgen, hvilket var lidt irriterende [Fysiske rammer]</p>	I nogen grad
367	<p>Jeg er blevet utroligt godt behandlet. Selvom det er tydeligt at plejepersonalet har nok at se til mødte jeg kun smil, forståelse og godt humør. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
378	<p>God.</p>	I høj grad
386	<p>Gennemgående kontaktsygeplejerske manglede. Stor variation i den pleje/omsorg jeg modtog som sengeliggende på afdelingen (nogle nattesygeplejersker havde op til en halv times responstid, andre under et minut). [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]</p>	I ringe grad
387	<p>En sygeplejerske i afdelingen som fulgte med til anden afdeling/hospital, da min afdeling weekendlukkede, var yderst behagelig, empatisk, og gjorde alt, hvad hun kunne. Hun gav mig rigtig god hjælp. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Slet ikke
392	<p>Super pleje! En smule manglende information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad