

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
9	Tilfreds.	I meget høj grad
11	Fin modtagelse. Venligt og kompetent personale hele vejen igennem.	I meget høj grad
21	Jeg blev indkaldt til blodprøvetagning, røntgenundersøgelse og orienterende samtaler med læger, sygeplejersker, farmaceut, og fysioterapeut dagen før min operation. Tidsmæssigt var de forskellige aktiviteter veltilrettelagt. Alle var særdeles venlige og gav sig god tid til at orientere om den kommende operation og efterforløbet, til stor beroligelse både for min kone og mig. Alt fungerede perfekt; jeg har ingen forslag til forbedringer.	I meget høj grad
25	Meget behagelig modtagelse.	I høj grad
28	Personalet virkede meget professionelle og vidste, hvad de havde med at gøre.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Afdelingen på AUH Skejby gjorde det fremragende. Mit forudgående forløb i anden region og på andet sygehus var langt mindre tillidsvækkende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Meget venlig og kompetent pleje under hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
21	Samlet har både forundersøgelsessamtalerne, operationen og det postoperative forløb været en positiv oplevelse (selvom man jo helst er fri for at skulle gennem en operation af den størrelse). Alle personalemedlemmer jeg var i kontakt med, både på operationsstuen, sengeafdelingen og under transport var særdeles venlige med en rolig og tryghedsskabende optræden. Jeg vil gerne udtrykke min største tilfredshed med den behandling, jeg har modtaget på Hjertekirurgisk afdeling, Aarhus Universitetshospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	Læger og sygeplejerskers indsats var bare helt i top.	I meget høj grad
29	Fantastisk team.	I meget høj grad