



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
11	Man følte sig hjemme idet man forlod elevatoren.	I meget høj grad
12	Meget fin og professionel modtagelse. God og venlig information undervejs.	I meget høj grad
14	Der var nogen misforståelser blandt personalet og det forvirrede mig lidt. Men det blev løst. Jeg havde forinden fortalt, at jeg ikke havde nogen hos mig natten over, og det viste sig, at jeg godt kunne blive på hospitalet (det blev så også nødvendigt, da jeg blødte fra et sår).	I nogen grad
19	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
25	Der stod én og tog imod, trods jeg kom for sent, da færgen var en time forsinket. God oplevelse.	I meget høj grad
27	Positiv oplevelse.	I meget høj grad
28	Perfekt modtagelse af venligt og hjælpsom personale.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Ved gennemgang, [samme morgen som operation var planlagt], ville man vurdere, at operation ikke var aktuel.	I meget høj grad
34	Jeg blev ikke tilset af en læge før dag nr. to, hvor behandling var startet. Jeg havde fortalt til sygeplejersken den første dag, at min status var en del forandret, [da det er] længe siden, at læge her havde set mig. Endvidere, at der nok var sket medicinsk fejl på gigtafdelingen, [da jeg] har fået Nifidipin i [flere] måneder, [jeg fik 120mg, men det] skulle have været 60mg. Det er måske skyld i det meget hævede ben. Jeg bad hende skrive det ind, hvis det ikke stod i forvejen i min journal, der blev ikke skrevet noget. På dag to, den sygeplejerske var super, startede ikke behandling, men sørgede for lægetilsyn, og [behandlingen] skulle aldrig være startet, så behandling [blev] afbrudt. Der var meget stor forskel på de pågældende sygeplejersker! Lægen var helt fin.	Ved ikke

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Ikke nok informeret af Skejby læge inden indlæggelse for bukseoperation om omfang og risici vedrørende operation.	I meget høj grad
12	Eneste lidt negative tidspunkt under min korte indlæggelse var, at en person i kittel uden særlig skiltning kom til min stue, nogle timer efter overstået operation, og begyndte at formane mig om det for mig gode liv, og at jeg var alt for ung til at komme til hendes afdeling. Adspurgt om hvem hun var, var svaret : "Læge NN her på afdelingen - with a license to kill", stadig uden egentlig navnepræsentation af sig selv; men var hele vejen venlig og ligefrem, egentlig ok. MEN læge NN burde fra start have præsenteret sig.	I meget høj grad
14	Jeg var ikke tryk ved udskrivelsen, der var dårlig information angående mine forbindinger, og hvornår jeg skulle fjerne dem. Normalt fjerner man dem dagen efter, men det blødte stadig fra et af sårene dagen efter (jeg var indlagt), så jeg fik at vide, jeg bare kunne fjerne dem begge dagen efter igen.	I nogen grad

28 Begge dele har virket fint og tilfredsstillende.

I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Der var ikke noget der kunne gøres bedre.	I meget høj grad
25	Sødt, smilende og venligt personale, man mødte over alt på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
27	Jeg modtog en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
28	Afdelingen var ok. Afdelingen havde en god og venlig tone alle imellem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad