

# Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

## NSA6

Neurokirurgisk Afdeling NK

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
3	Meget tryk ved at skulle opereres efter en modtagelse, der udtrykte ro og god planlægning samt de rigtige kompetencer.	I meget høj grad
8	Jeg blev godt taget imod. Jeg har det godt efter operationen, og jeg havde det godt, medens jeg var indlagt.	I meget høj grad
15	Jeg er fuldt klar over, at de er presset på bemanningen. Det kunne bare være godt, hvis det kunne undlades at tale om både til os patienter og til kolleger. Det (stress) smitter jo ad Pommern til. Og jeg, som ligger i sengen, føler mig i vejen. Ikke godt.	I ringe grad
20	Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Jeg er som DBS opereret godt tilfreds med behandlingen, indtil jeg er udskrevet. Derefter får jeg et telefonnummer som kontaktmulighed. Det tlf.nr vælger jeg så at bruge i dag for at få justeret strømmen. Men ak, jeg var parat til at bruge otte timer på transport etc. men lægerne havde ikke ti minutter til mig. Jeg skulle have deltaget i et arrangement her i weekenden, som jeg nu har været nødt til at melde afbud til. ØV. Hvad skal man med et telefon nummer, nå den der tager telefonen kun kan trøste.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Efterbehandlingen, det er noget af det mest fornynderiske, jeg har oplevet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
20	Hjemsendelse fungerede ikke. Åbenbart nye retningslinjer. Fik transport til færge og færgebillet. Ingen modtagelse ved ankomst til øen. Måtte tage egen bil hjem. Ikke godt med masser af morfin i kroppen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad