

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
10	Professionalisme.	I meget høj grad
16	God oplevelse.	I høj grad
21	Vejvisning elendig.	I nogen grad
30	Der er ingenting at bemærke, super modtagelse.	I meget høj grad
31	Det var bare ok det hele.	I meget høj grad
33	Vi blev henvist til opholdsstue og ventede i en time. Indkaldt senere.	I ringe grad
35	Ankomst [om morgenen] til afdelingen. Jeg skulle flyttes [en times tid senere].	I nogen grad
37	Lidt ventetid, men jeg blev godt informeret.	I meget høj grad
42	Ingen kommentarer. Tilfredsstillende	I høj grad
46	Blev kørt liggende med Falck fra andet sygehus.	I høj grad
48	Jeg blev godt modtaget, men der var meget travlt. Jeg kunne godt tænke en bedre orientering om, hvordan man finder rundt til de forskellige afdelinger.	I høj grad
49	Stort problem med at finde afdelingen på Skejby, da den information, jeg havde fået fra andet sygehus, var mildt sagt misvisende. Min veninde og jeg måtte spørge om hjælp tre gange, inden det endelig lykkedes os at finde afdelingen. Det viste sig, at afdelingens navn som angivet fra andet sygehus ikke fandtes mere!!!	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Intensiv i et par døgn. Eftervirkninger af bedøvelse. Kunne ikke sove, spise og havde tynd mave samt hallucinationer.	I nogen grad
21	Flyttede seng og afsnit mere end seks gange.	I nogen grad
41	Under det første indgreb blev der prikket hul på indvendig åre, så de måtte stoppe operationen. Anden gang var frygteligt smertefuld, og kirurgen var en kold skid. Sygeplejerskerne var søde og omsorgsfulde.	I nogen grad
42	Der gik for lang tid fra ankomst til jeg kom i behandling med [præparat].	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

21	Genoptræning?	I nogen grad
29	Det har jeg ikke.	I høj grad
30	Nej.	I meget høj grad
31	Det var et god behandling, jeg fik.	I meget høj grad
35	Har talt med en sygeplejerske, som fortalte om mærkbar bedring med det samme af [], som indsat, der er udeblevet. Har ikke talt med en læge ved udskrivningen efter operationen.	I nogen grad
49	Alt forløb perfekt, men generelt synes jeg, der er for meget "papirusseri" involveret. Bærer tydeligt præg af DJØF.	I høj grad
51	Utryk ved hjemsendelse samme dag. Ingen information om udskrivning. Uvis om udskrivning samme dag, eller om det først er dagen efter.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Bivirkninger efter bypass i form af åndenød, og en lunge uvirksom pga. pleuravæske i lungehinden blev ikke taget alvorligt eller behandlet, før en efterfølgende måling af hjerte effektiviteten ved NN. Formålet med bypass var, at forsyne hjertet med tilstrækkelig blod ved to omkørsler. Dette lykkedes, men hjerte effektiviteten steg ikke, men faldt []. Hvorfor? [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
14	Alt i alt godt tilfreds. Mangler indkaldelse til kontrolundersøgelse.	I meget høj grad
21	Orienter om adfærd efter udskrivelsen. Huske at give lovet ny medicin med hjem (fik lovet, men ikke givet). Finde fast sengeplads indenfor en time. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
29	Fint. Et dejligt sted at være.	I høj grad
31	Har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
35	Mangel på lægesamtale ved udskrivning. Måtte selv bede om at få udført et hjertekardiogram, som stod i mine papirer skulle udføres inden udskrivningen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
37	Jeg oplevede stor imødekommenhed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Jeg synes ikke, at jeg bliver behandlet dårligt. Jeg synes, det er godt nok det jeg fik.	I høj grad
42	Behandlet i Herning. Hvorfor? Det var jo i dette tilfælde årsag til, at jeg måtte igennem dette tunge forløb. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
46	Der kunne tilknyttes en kontaktlæge, så det ikke var forskellige meninger, man fik hele tiden. [Kontaktperson]	I nogen grad
49	Generelt venligt og hjælpsomt personale selvom de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
50	Jeg blev ovenud godt behandlet, men nogen kunne godt lige se efter om medpatienternes gæster går hjem igen efter besøgstid om aftenen, for det er absolut ikke rart at ligge vågen, dårlig og meget træt sent om aftenen efter en operation og høre på. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad