



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
5	Jeg skulle møde til undersøgelsen [om morgenen]. Et par timer senere fik jeg en seng, men pga. af voldsom ventetid, blev jeg først undersøgt 12 timer senere end planlagt.	I høj grad
13	Venlig og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
14	Indkaldelsen gik på en koloskopi med udtømning, som var det en hel tyktarm, hvilket ikke var tilfældet. Gav telefonisk besked om tidligere aftale om at få klyx på afdelingen ved modtagelsen. Det fungerede denne gang. Tidligere (år tilbage) kunne de godt sende det korrekte indkaldelsesbrev.	I høj grad
15	Meget venlig. Sygeplejersken havde ventet mig hele morgenen, påstod [denne].	I meget høj grad
27	Sødt personale, smilende.	I meget høj grad
28	Jeg blev fulgt til en sengeafdeling, da der var frafald (sygdom), hvor jeg ellers skulle have været. De havde lidt travl, men det fungerede da alligevel.	I meget høj grad
30	Modtagelsen [var] fin.	I meget høj grad
31	Blot til orientering. Det var ikke en indlæggelse, men en ambulant undersøgelse. Undersøgelsen resulterede i, at jeg skulle til MR scanning efterfølgende dag. Derfor overnatning på Ppatienthospital.	I meget høj grad
34	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
37	Har oplevet modtagelsen meget positivt. Venligt personale.	I meget høj grad
40	Der gik femten minutter, før jeg blev kaldt ind på hvilestuen, men [flere] timer inden jeg kom til min undersøgelse. Meget frustrerende.	I nogen grad
45	Der var lang tid fra mødetid til første møde.	I høj grad
48	På grund af forsinkelse og travlhed tog jeg hjem [om morgenen indtil middag]. [To timer senere] blev jeg henvist til en sengestue. [Om aftenen] blev jeg hentet til behandling. Personalet var meget søde og beklagede meget, men jeg har forståelse for, at akutte operationer kommer i første række.	I høj grad
52	Mødte [om morgenen], og [et kvarter senere] lå jeg i sengen og havde hurtigt talt med en sygeplejerske. I sengen var der ventetid 2 på to timer, inden jeg kom på operationsgangen. Ventetiden var grundet sygdom, så den var der nok ikke noget at gøre ved. Men personalet var flinke til at informere, hvordan det gik med ventetiden.	I høj grad
58	Fin modtagelse.	I høj grad
80	Jeg har nogle gange prøvet at møde fastende, og så skal jeg sidde og vente på gangen i flere timer. Der er ingen modtagelsesrum og ingen seng, men det bliver jo forhåbentlig bedre, når de flytter til Skejby.	I høj grad
83	Jeg fik at vide, at jeg skulle møde [tidlig morgen], da jeg var en af de første som skulle opereres. Da jeg spurgte en, som kom ved [middagstid], og skulle hente en patient til operationsafdelingen, om jeg ikke snart skulle til, fik jeg svaret, at læge NN havde lavet om på rækkefølgen. Så jeg blev først hentet [om aftenen]. Jeg synes godt, at de kunne have givet besked om det, mens man sad og ventede. Det skal så siges, at afdelingen ikke fik nogen besked om dette.	I høj grad
95	I anden afdeling på Tage Hansens Gade er der en del ventetid, fra man får besked på at være mødt, til man bliver kaldt ind. Det kan for nogle patienter øge nervøsiteten væsentligt. Måske kan der ringes efter de patienter, som opholder sig på patienthotellet, kort tid før de skal kaldes ind til operation.	I meget høj grad
98	Godt og kompetent.	I meget høj grad
101	Personalet var imødekomende og gode til at informere mig om, hvad der skulle ske.	I høj grad

103	Alt var perfekt, intet at udsætte!	I meget høj grad
104	Omlædning for "åben skærm" blandt andre patienter og pårørende, alternativt på et toilet. Det er ikke i orden!	I høj grad
117	Er stamkunde.. Så det betyder meget, at det er kendte sygeplejersker, der modtager og sender hjem fra [dagkirurgisk afsnit].	I meget høj grad
124	Modtagelsen var superfin.	I meget høj grad
129	Alt foregik uden problemer og med et smil på læben.	I høj grad
131	Jeg mødte op [om formiddagen] og blev henvist fra ambulant afdelingen til sengeafdelingen. Jeg fik en stol [om formiddagen, og indtil sidst på eftermiddagen] havde jeg siddet på den stol og måtte så bede om en seng. Jeg er alvorligt syg af kræft (nu i terminal fase). Jeg kom til operation [om aftenen].	I høj grad
137	Modtagelsen var helt i orden, så snart man blev kaldt ind, men de fysiske rammer i venterummet (normalt ville jeg benævne det et venteværelse!) var meget dårlige. Ingen plads, støj og træk fra døren, der gik op næsten hele tiden, samt toiletter på en afdeling for tarmsygdomme der var stoppet til. Ikke ok!	I meget høj grad
138	Informere om forsinkelse.	I høj grad
141	Det var godt.	I høj grad
152	Jeg synes, at lokalet, hvor vi patienter ventede, var uegnet til modtagelse. Travlheden var ikke til at skjule, og det var ikke rart at være i det og at opleve andre patienters irritation over ventetid. De to sygeplejersker gjorde, hvad de kunne.	I nogen grad
166	Måske en bedre forklaring på, hvor man rent faktisk skal møde. Vi var flere patienter, som sad det forkerte sted, og det blev kun opdaget, fordi vi selv reagerede.	I ringe grad
168	Ventetiden var meget lang. Jeg ventede to timer, til jeg fik en seng ude på gangen og kom først ind fem timer senere. Jeg havde mit nyfødte barn med.	I høj grad
169	Min modtagelse var fin.	I meget høj grad
173	Jeg blev hurtigt kaldt ind, men skulle vente i en stol i flere timer, før jeg kom ind til selve operationen.	I meget høj grad
188	Jeg synes, at forløbet foregik i et stille og roligt tempo, og [der var] næsten ingen ventetid, så [det var] rigtig fint for mig.	I meget høj grad
193	Jeg har altid fået en god modtagelse af alle på afdeling NN.	Uoplyst
194	Alt OK.	I meget høj grad
204	Da jeg sad og ventede på at blive modtaget i venteområdet, mødte der løbende nyt personale ind (mere end 7) om morgenen. Al personalet gik forbi os kommende patienter, som sad og ventede. Der var ikke en, der tog øjenkontakt, smilede eller sagde godmorgen til os. Det var en yderst skuffende oplevelse.	I høj grad
230	Da det var på dagafsnit [], så er det træls, når tiden ikke passer, at vente i over 4 timer uden du får besked af nogen. Det er KUN, hvis man selv spørger, så er svaret altid, der er kommet noget akut og den læge, du skal bruge, er optaget. Men under fem minutter senere er han på afdelingen og står og snakker. Det er uprofessionelt.	I høj grad
235	En superfin modtagelse af en utrolig sød og sympatisk sygeplejerske, der med humør og sin tilgang til det sørgede for, at man slappede lidt mere af end forventet.	I meget høj grad
236	Jeg blev ikke henvist til en seng. Jeg gik selv til operationsstuen.	I meget høj grad
237	Ubehageligt at blive modtaget i et venteværelse, og få information om dagens forløb, mens der var andre patienter til stede	I nogen grad
239	Tydelig anvisning på hvor jeg skal gå hen. Om ikke andet så med skiltning. Mere information om ventetid.	I ringe grad
243	Jeg blev meget venligt modtaget.	I meget høj grad

249	Super god modtagelse. Travlheden var der, men opmærksomhed på mig var fin.	I høj grad
254	Sødt og dygtigt personale.	I meget høj grad
258	Ventetiden, fra min mødetid til jeg blev kaldt ind, var ca. halvanden time, så det er svært at svare i skemaet, om det er kort eller lang ventetid. Det kan jo være lang tid for patienten, men normal ventetid for personalet.	I meget høj grad
274	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
297	Evt. at man bliver oplyst om, hvilket nummer man er i køen til undersøgelse.	I høj grad
299	Der kom noget akut, som klart har førsteprioritet. Bare ærgerligt at bruge en hel dag med at vente og så blive sendt hjem uden undersøgelse.	I høj grad
305	Jeg var ikke indlagt, kun til kontrol cirka tre timer i alt. Alle var søde og flinke.	I meget høj grad
310	Fik en tid [om morgenen]. Kom først i behandling [om eftermiddagen]. Klagede over ventetiden. Fik det svar, at det indgreb, jeg skulle have lavet, gjorde de sidst på dagen. Hvorfor kalder de så en ind så tidligt, især når man også skal møde fastende?	I meget høj grad
319	Det ville være dejligt, hvis der rent faktisk var en modtagelse på 280. Det kan godt være, jeg kom fra en søsterafdeling, men alligevel kan man godt få en velkomst.	Slet ikke
323	Ingen oplysninger om senfølger vedlagt eksempelvis.	I meget høj grad
325	Sygeplejersken var meget venlig og imødekommende, og jeg fik en seng. Men da jeg blev syg af udtømningen, var det ikke behageligt med den lange ventetid.	I nogen grad
330	Det kørte fint.	I høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
35	Jeg havde fået at vide, at undersøgelsen ville vare en halv time. Det blev til halvanden time.	I ringe grad
74	Planlagte skift ikke overholdt. Mange vikarer.	I nogen grad
79	På mit spørgsmål om hvad, der var blevet fjernet ved operationen svarede overlægen, at det var 40 cm. tyndtarm, som var fjernet, men det var operationen fra sidste år han refererede til, så det var ikke så heldigt. I år er det nemlig 35 cm. tyktarm, der er fjernet øv. Efter at have været ude og læse lidt mere kom han ind og sagde, at det var lidt uheldigt, og gav en undskyldning med respekt for det, og det er jeg helt tryk ved.	I meget høj grad
83	Jeg har beskrevet det tidligere.	I høj grad
99	Lange ventetider.	I nogen grad
131	Hvis det er en fejl: Man møder fastende om formiddagen, bliver opereret om aftenen, og efter operation er der ingen, som tilbyder mig lidt at spise, og jeg havde ikke selv fornemmelse af sult.	I ringe grad
166	Talte på intet tidspunkt med en læge. Fik ingen forklaring ved udskrivning om svar på undersøgelse. Har nu knap fire uger efter indlæggelsen stadig ikke fået svar på biopsier, trods jeg har rykket.	I ringe grad

167	Den medicin, som jeg var ordineret inden indlæggelsen, blev ikke givet [på samme måde] hver gang. Det var som om, at der var plads til tolkning af den, som pakkede medicinen. Midt i indlæggelsen måtte jeg få familie til at hente medicin hjemme hos mig, da jeg fik brug for den. Jeres apotek havde ikke den medicin. Jeg tåler ikke morfin og kun få former for kunstig morfin. Der blev valgt et kunstigt morfinpræparat til mig, som jeg fik meget svært ved at tåle efter få piller. Jeg fik at vide, at jeg enten kunne tage de piller, eller nøjes med Panodil. Det, synes jeg, er rigtig dårlig behandling. Jeg blev svimmel, fik kvalme og svedte helt vildt meget af pillerne. Endvidere fik jeg udleveret afføringspiller, selvom jeg allerede havde haft afføring. Jeg lider pga. [min lidelse] af diarré, hvilket ikke ændrede sig pga. operationen. Det er som om, at kommandovejen mellem sygeplejersker og læger er vældig lang. Det lod sig ikke gøre at lave noget om, som en læge skulle indblandes i. Eksempel: jeg havde brug for [præparat NN] mere om dagen. Det blev afvist med begrundelsen, at man ikke bare kan ændre på ordinationen. Ifølge min egen læge kan jeg tage to til tre dagligt efter behov. Jeg har en [anden lidelse], og da jeg naturligt lå mere ned end normalt, var det et problem med mavesyren i spiserøret. Jeg fortalte før operationen, at jeg ikke kunne tåle plaster. (Tåler kun [en bestemt slags], hvilket jeg gjorde opmærksom på). Alligevel vågnede jeg op med lange strimler plaster, lige fra rygmarvsbedøvelsen til op over skulderen. Hvilket betød først rødmen og efter et par dage hudløshed. Dette gav mig i høj grad en følelse af, ikke at passe ind i den gængse patient "støbeform", som allerede på forhånd var afsat.	I nogen grad
168	Startede på en behandling, som ikke var relevant. Blev sendt hjem og indlagt dagen efter igen til en ny type behandling. Blev behandlet af en læge, som ikke var vant til at være på afdelingen. Vidste ikke, hvor tingene var og ingen sygeplejerske til at hjælpe. Han var meget forvirret og gjorde mig utryg.	I ringe grad
174	Ved den oprindelige indkaldelse via brev modtog jeg aldrig brevet. I den forbindelse blev jeg kontaktet af afdelingen og selvfølgelig spurgt, hvor jeg blev af. Kunne blot fortælle, at jeg ikke havde modtaget noget brev. Ved den efterfølgende indkaldelse måtte jeg kontakte afdelingen, idet jeg ikke som aftalt havde modtaget brev via e-boks vedrørende forudgående egenbehandling i hjemmet, som jeg skulle foretage i ugen op til indgrebet. Jeg nåede, hvad jeg skulle på fire dage i stedet for syv.	I meget høj grad
193	Lang ventetid, som skyldtes akutte operationer. Så egentlig ikke fejl.	Uoplyst
257	Jeg fik foretaget en ultralydsscanning af min lyske, hvor lægen grundlæggende meddelte mig, at hun fandt en kræftknode. Hun foretog en biopsi, som viste sig at være ikke-brugbar. En efterfølgende biopsi viste normale forhold i lysken.	I høj grad
268	1. Manglende information om undersøgelsen og prøver. 2. Personlig oplevelse af ikke at være taget alvorligt. Kvalme, smerte. 3. Læge givet forkert oplysning om situationen. 4. Flere sygeplejersker ignorerede, hvis jeg ønskede uddybning af svar.	I ringe grad
273	Tyktarmen bristede efter første operation den [i efteråret]. Anden operation [tre dage efter] betød, at jeg vågnede op med stomi, hvilket jeg ikke var forberedt på, og ligeledes medførte det indlæggelse på godt tre uger. Der blev etableret topkateter, som har betydet, at min blære ikke har fungeret siden [da].	I nogen grad
274	Jeg var blevet indkaldt til en undersøgelse af min tyktarm. Jeg var blevet tømt ud [] middag, og jeg fik sidst mad [en time efter]. Jeg skulle møde [dagen efter om morgenen], men undersøgelsen blev udsat den ene gang efter den anden, så jeg blev indlagt og fik ikke lavet undersøgelsen før [sidst på ugen om] formiddag. Jeg kom hjem igen [senere på dagen]. Da havde jeg kun fået drop to gange og to glas saftvand, så det var en drøj omgang uden mad og drikke i 72 timer bare for en undersøgelse, som jeg har fået lavet nogle gange før, og der har det kun taget et par timer. En rigtig drøj omgang.	I nogen grad
288	Jeg skulle møde [om morgenen]. Sad og ventede på en stol i seks timer, inden jeg kom til [om eftermiddagen]. Jeg blev ikke tilbudt en seng.	I høj grad
319	Jeg fik et helt labelark med hjem fyldt med en anden patients personlige oplysninger (adresse og CPR-nummer).	Slet ikke
325	Meget lang ventetid fra [om formiddagen] til [næste morgen]. Synes, at det er meget lang, urimelig ventetid. Bliver syg af udtømningen, og med de [flere timers] timers kørsel inden vi ankommer på hospitalet, så er man ikke meget værd, og så derefter vente fra [om formiddagen], (jeg havde tid [kort tid efter], og jeg nåede også at blive overflyttet til anden afdeling, [med andre, meget syge patienter], en meget grim oplevelse) til jeg kom ned [om aftenen]. Jeg bliver derefter så syg af undersøgelsen/bedøvelsen, at man vælger, at jeg skal blive til dagen efter. Og så igen opleve at skulle forklare, at det man troede var simpelt, faktisk bliver en snak om det nu også er nødvendigt, at jeg skal helbedøves. Der står i mine papirer, at jeg skal helbedøves grundet sammenvoksninger, så undersøgelsen kan ikke laves uden store smerter. Jeg havde faktisk haft ringet for at sikre mig, at det stod i mine papirer, da jeg tidligere prøvede at få undersøgelsen lavet om [flere] gange, pga. den ikke kan gennemføres ellers. Dette var anden gang, og der var lang ventetid, selvom man havde fået tid over et år før. Hver gang gav det store problemer for mig og min familie, som var derhjemme. (Sidste gang var det [mange timer] forsinket). Lægen var ikke ordentligt informeret angående mit forløb. Lægen vidste ikke, jeg var i et forløb, at jeg hvert andet år bliver indkaldt, og hvorfor undersøgelsen var blevet udvidet denne gang, og at jeg igen skulle om to år. Lægen mente ikke, at det var før om tre til fem år, så der måtte jeg og min mand sige, at jeg havde fået brev om, at jeg skulle overholde de to år.	I ringe grad

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
14	Indkaldt til koloskopi, selvom jeg ikke har mere end en sammensyning. Indkaldelsen kom efter, at jeg [om sommeren] ringede til afdelingen for at få svar på en biopsi foretaget [i foråret]. Denne ekstra kontrol skyldtes forekomst af sår ved sammensyning. Der var også sår ved kontrollen [om sommeren]. Konklusion fra læge, at det er åbenbart sådan, det er nu i min tarm. Efterladende spørgsmålstejn ved hvorfor det er sådan.	I høj grad
41	Normalt har jeg fået fin hjælp og information på afdelingen, men lige ved denne indlæggelse blev jeg sendt lidt hurtigt hjem. Jeg havde fået lavet et mindre indgreb i fuld narkose. Renset op omkring byld og fistel. Jeg fik en ny type fistelposer med hjem, men sygeplejersken informerede ikke om brugen af dem, og jeg måtte dagen efter tage ind på sygehuset igen, for at få hjælp til at klippe og placere posen. Her fik jeg til gengæld al den hjælp og information, vi behøvede for at klare os selv derhjemme. Modtagelse og information på operationsstuen var meget flot. Var glad for en kort samtale med lægen, der skulle operere.	I høj grad
46	Udskrivelse: Jeg fik at vide, at jeg ved problemer skulle henvende mig til afdelingen. Det var også relevant efter en uge, og jeg blev diagnosticeret og behandlet på afdelingen. Jeg fik recept på piller mod blærebetændelse. Dem blev jeg dårlig af med opkast og kvalme. Lægen på afdelingen sagde, at det var der nogle, der blev. Så jeg spiste pillerne og kastede op i stride strømme. En uge senere var jeg meget dårlig og ringede til afdelingen, som nu henviste mig til egen læge, som indlagde mig akut med dehydrering og afføringsstop.	I meget høj grad
48	Lidt svært at skrive om mad og drikke, da jeg skulle være fastende. Efter undersøgelsen blev der serveret både mad og drikke.	I meget høj grad
52	Jeg vil ikke kalde det en indlæggelse og udskrivelse. Det var en del af mine kontrolundersøgelser hver tredje måned.	I meget høj grad
59	Jeg blev informeret telefonisk (efter aftale), dog ikke oplyst [hvem jeg skal] kontakte ved problemer.	I høj grad
74	Høj faglig kompetence blandt lægerne. Sygeplejen var i nogen tilfælde dårlig, flere personaler virkede ikke kompetente, vikarerne var jeg meget nervøs for at komme i hænderne af. Jeg mødte dog også kompetent og omsorgsfuld personale.	I nogen grad
94	Intet at bemærke. Fantastisk information og behandling. Det kunne andre lære af.	I meget høj grad
97	Jeg fik ikke at vide hvilke bivirkninger, der var ved de forskellige piller, jeg fik med hjem. Havde det derfor dårligt og måtte kontakte sygehuset om, hvordan jeg skulle blive ved med at tage pillerne.	I meget høj grad
103	Ingenting at sætte på noget. Jeg har følt mig supergodt behandlet. Der blev taget hensyn til, at jeg kommer langvejs fra, ved at jeg slap for at komme til måltagning til støttestrømper. Det blev ordnet på selve dagen. Super service!!	I meget høj grad
128	Jeg skulle ikke have ekstra medicin.	Slet ikke
165	Manglende oplysninger om videre forløb.	I nogen grad
166	Fik slet ikke at vide, hvordan jeg skulle forholde mig efter udskrivelse i forhold til risiko for infektion.	I ringe grad
169	Desværre blev det glemt at sende mig min indkaldelse til operation, men jeg fik kun en reminder om, at jeg skulle huske min operation. Jeg ringede så straks for at høre, om det var en fejl, men det var det ikke, og operationen var planlagt, men bare ikke i formeret om. Det lykkedes at komme, men lidt kort varsel både arbejdsmæssigt og følelsesmæssigt.	I meget høj grad
170	Jeg fik taget nogle blodprøver. Da lægen havde travlt, sagde sygeplejersken, at hun ville ringe til mig med resultaterne. Men hørte intet.	I nogen grad
173	Jeg savner generelt kommunikation mellem de forskellige afdelinger, jeg er tilknyttet. Jeg blev informeret om til en samtale på P[den ene afdeling], at jeg ville modtage information omkring næste skridt, men måtte selv kontakte afdelingen for at erfare, at der var reserveret tid til operation.	I høj grad
186	Efter vagtskifte kan det undertiden synes, som om personalet må "begynde forfra", når man får informationer eller har brug for svar på spørgsmål.	I nogen grad
188	Jeg kunne godt have brugt noget mere information om, hvor hurtigt feks. tarmen er om at gro sammen og lidt mere information om, hvor hurtigt og hvor meget jeg feks. måtte gå, uden at der ville ske noget med sårene. Også hvis der er nogen erfaring omkring det, hvordan maven/tarmen ville reagere oven på en operation, og hvor længe det eventuelt vil vare, inden den kommer nogenlunde i orden igen.	I meget høj grad

191	Sygeplejersker og læger har MEGA travlt, og der er slet ikke tid til den enkelte patient. Min medpatient kaldte sygehuset for et slagteri, hvor det går alt for stærk, og man føler sig faktisk som en del af et produktionsapparat, hvor der skal mange igennem. ALT for mange. Det danske sygehusvæsen er blevet presset år for år til mere og mere effektivitet, hvilket nu i høj grad går ud over patienterne. Der er tydeligvis skåret helt ind til benet. Man kan ikke klandre nogen fra personalet. De løber MEGET stærkt, og min oplevelse er, at de fleste har dårlig samvittighed over den manglende tid til patienterne. Dette gør, at jeg som patient har manglet information om, specielt ved udskrivelse, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg fik det dårligt.	I nogen grad
204	Jeg må sige, at jeg havde de mest nærværende sygeplejersker. Har aldrig mødt så meget tilstedeværelse og fokus på mig som patient.	I meget høj grad
205	Under indlæggelsen blev der fra en sygeplejerskes mund talt højlydt om privat information. I stedet for at spørge patienten, spurgte sygeplejersken alle andre sygeplejersker i lokalet. Dette medførte til, at alle patienter i lokalet kunne høre, hvad der blev talt "privat" om i det offentlige rum. Dette, synes jeg bestemt, er krænkelse af privatlivet.	I nogen grad
206	Jeg synes, personalet har alt for travlt. De er søde og gør, hvad de kan, men der er for meget at lave. Jeg fik blot at vide, at det var gået efter planen, ikke andet, og så kan man tage hjem. Man bliver udskrevet, før man er klar, fordi der kommer en anden ind, der skal have sengen.	I ringe grad
218	Jeg blev to gange sendt på patienthotel, før min behandling var færdig, og det er virkelig skandaløst, fordi jeg ikke havde gang i min tarm til at komme ud med noget affald og var forstoppet, og jeg måtte åbne igen med noget opløsningsvæske. Den anden gang var der igen problemer med min tarm, og var forstoppet igen og efter jeg har protesteret, blev jeg undersøgt, og igen viser det sig, jeg har betændelse i min tarm. Under hele mit ophold på hospitalet fik jeg fem forskellige læger, og kun en gang var det en læge NN, og det giver usikkerhed hos mig som patient omkring mit helbred. Jeg, som patient, synes behandling hellere skal færdiggøres, før man bliver sendt hjem, og ikke som jeg har oplevet det.	I ringe grad
227	Jeg kunne først få konkret information om resultatet af min operation dagen efter min operation (eftermiddag). Jeg måtte ret bestemt bede sygeplejersken om, at de i det mindste kunne fortælle, hvad der var skrevet i min journal.	I nogen grad
230	Da jeg har været der mange gange på 280 [i nogle år], er det nemt at se, at det gælder mere om at få folk hjem hurtigt end at tage hensyn til, om folk har de ok. Det er på grænsen til, at det er farligt, så hurtigt det går. Og selvom du udtrykker bekymring om dit helbred, ja så er svaret, at det ser godt ud, og du kan godt tage hjem snart. Så der spares nok lige nok.	I nogen grad
235	Ro og hvile var der ikke helt så meget mulighed for. Jeg var indlagt på seks-mandsstue, hvor én talte meget højt []. To af de øvrige på stuen led af kvalme og kastede en del op. Men personalet var helt igennem fantastisk. Efter et par dage blev jeg overflyttet til patienthotellet, og de var lige så søde og hjælpsomme som personalet på afdelingen.	I meget høj grad
237	Jeg har godt styr på min kroniske sygdom og har ikke brug for information. Det opleves dog meget intimiderende at blive spurgt til sygdom og behandling af personalet, mens man befinder sig på en seks-sengs stue med andre patienter og pårørende. Jeg mener ikke, det kommer andre ved, hvorfor jeg er indlagt/ambulant dagkirurgisk patient. Da jeg bad om, at samtale foregik et andet sted, var der ikke noget samtalerum, men vi (personalet og jeg) var henvist til et heldigvis tomt venteværelse. Jeg mener ikke, at det burde være nødvendigt at bede om diskretion i forhold til ens sygdom og behandling.	I nogen grad
239	Jeg fik ikke fornemmelsen af på nogen måde at være inddraget eller blive set og hørt.	I ringe grad
258	Der var ofte en dårlig lugt på et af badeværelserne.	I meget høj grad
270	Jeg manglede en påmindelse om, at jeg skulle tage afføringsmiddel for at afhjælpe smerter og blødning. Jeg havde tre og ikke en polyp, som jeg havde forventet. Den ene placeret lige ved endetarmsåbningen, hvilket skabte problemer for mig med blødning. Jeg tror, at det kunne have sparet mig for den voldsomme blødning og deraf følgende indlæggelse på andet sygehus, som jeg blev udsat for.	I høj grad
273	Ved udskrivelsessamtalen blev det aftalt, at der skulle sendes en henvisning til Urologisk afdeling. Denne henvisning blev først sendt [flere] dage senere, efter at jeg havde rykket for den.	I nogen grad
287	Jeg savnede information i de fem timer, jeg ventede fra den tid, der var sat af til undersøgelsen, og indtil jeg faktisk blev kaldt ind til undersøgelsen. Det havde været rart, hvis sygeplejersken ind imellem havde kommet og sagt, hvad jeg kunne forvente. Jeg var f.eks. nervøs for, om jeg ville nå at blive undersøgt den dag, inden ambulatoriet lukkede, eller om jeg kunne risikere at blive sendt hjem med uforrettet sag. Da jeg selv efter et par timers venten gik ud og spurgte til ventetiden, fik jeg først et noget afvisende svar. Det føltes ikke særlig rart.	I høj grad
294	Det var svært at komme i kontakt med både læger og sygeplejersker. Blev lovet en samtale med lægen, som havde opereret mig, men han kom aldrig. Påtalte det dagen efter, da jeg skulle udskrives og måtte så vente en time, inden der kom en anden og fortalte lidt om operationen.	I nogen grad
309	Der manglede information om, hvornår jeg kunne forvente svar på vævsprøverne.	I høj grad

310	Har ikke været indlagt, kun ambulat behandling.	Ikke relevant for mig
318	Jeg vidste ikke, at det er forbudt at spise majs en dag før undersøgelsen.	I nogen grad
319	Løbende status fra operationsstuen om, hvornår de forventede, at det var min tur. Efter ankomst til 280 fik jeg ingen status på, hvor længe jeg skulle vente, før det var min tur.	Slet ikke
329	Det eneste jeg godt kunne tænke mig er, at man ikke nødvendigvis var nødt til at være indlagt i fem dage. Jeg blev indlagt på hotellet [sidst på ugen], da der var en samtale, og jeg skulle så opereres [dagen efter] og blive på hotellet [tre dage], hvorefter jeg skulle sættes i gang med min pacemaker. Jeg ville gerne være sat i gang allerede [tidligere] og så kunne tage hjem, i stedet for at skulle blive på hotellet weekenden over. Der ud over skal jeg hele to gange efterfølgende tage til Aarhus [] for at få taget klips ud efter 14 dage, og så igen efter 14 dage endnu en tur til Aarhus for at få flere programmer sat på. Kan dette ikke gøres på én gang? Så jeg ikke skal bruge to arbejdsdage på at tage til Aarhus? Ud over dette, har det været en fin behandling og ophold på patienthotellet.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	De akutte operationer skal tages på andet operationsleje end de ambulante. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
13	En rigtig dejlig afdeling med hjælp som efter behov, sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Jeg er glad for, at det er muligt at få tarmen kontrolleret, når man har en forøget risiko for kræft. Det er lidt grænseoverskridende at få klyx på en stue med patienter af begge køn og pårørende, selvom det er gardin for. Jeg måtte selv ringe for at få svar på en biopsi. Da jeg tidligere har oplevet, at der kunne gå syv uger, ventede jeg ca. to måneder, før jeg ringede. Jeg forventede ikke, at de ville finde tegn på kræft, dels at jeg nok så vil have hørt noget tidligere, dels fordi lægen sagde, at det var sår, og ikke kræft de tog biopsi af. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
15	Ventetider ved efterfølgende undersøgelser har jeg følt var alt for lange, i gennemsnit fire timer. Jeg ved, at der kan komme akutte operationer. Det skal ikke ses som kritik. Jeg har kun mødt venlighed fra alle. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
23	På baggrund af, at det var en forholdsvist ny operationsmetode, var personalet dygtigt til at få mig til at forstå, hvad det ville gå ud på. De var også gode til at komme og tjekke mig, om der var smerter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
24	Man kan godt mærke, at der er travlt på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	Jeg var til operation [på andet hospital] og fik at vide, at jeg skulle til scanning i Aarhus inden for fire uger med henblik på at udrede årsagen til sygdommen. Det skete dog ikke, så jeg henvendte mig selv efter ca. seks uger. Jeg var "glemt" i systemet (noget med elektroniske ændringer). Fik herefter en meget hurtig tid til scanning. Blev ringet op af lægen fra [andet hospital] vedrørende resultatet. Det synes jeg var rart. Og så gik resten planmæssigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
29	Læger og sygeplejersker kom med flag og sang til min fødselsdag. Der trillede en lille tåre. Dejligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
31	Alt er forløbet meget fint. Alle har været professionelle, søde og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
35	De kunne have givet mig mere korrekte oplysninger om, hvor lang tid undersøgelsen ville vare. [Kommunikation og information]	I ringe grad

41	Samarbejde med læge og personale på operationsstuen var rigtig godt, men i forbindelse med hjemsendelsen samme dag, blev jeg ikke særlig godt hjulpet. Det var sidst på dagen og skulle gå lidt stærkt (fik jeg indtryk af). Da jeg selv skulle skifte forbindelse dagen efter, blev jeg noget forskrækket over det åbne sårs størrelse, og kunne ikke finde ud af, hvordan jeg skulle klippe og håndtere de nye fistelposer, jeg havde fået udleveret. Det er det eneste, jeg synes kunne være afviklet bedre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
46	Imødekomende, venlige, omsorgsfulde personaler på alle niveauer. Kan ikke gøres bedre. Og sikke en forplejning; lækker, lækker mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
48	På trods af travlhed var alle smilende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Meget lang ventetid. [Ventetid]	I høj grad
55	Jeg oplevede et personale, der forstod at fungere i kaos. Jeg blev indkaldt [om morgenen], fastende. [Først på eftermiddagen] kom lægen og sygeplejersken og aflyste tre ud af os fem, der var på stuen, på grund af store operationer. Helt forståeligt, men en svær situation for begge parter, og som skabte en stor opgave for det i forvejen trængte personale, fordi det udløste hård kritik. Jeg fik væske sat op, og [sidst på eftermiddagen] var det endelig min tur. Efterfølgende kom lægen og gav mig en meget fin information om, hvad undersøgelsen havde vist, og der blev lagt en behandlingsplan med støtte fra læge NN's forslag ved det ambulante besøg. Jeg kan kun ønske, at den afdeling, der er så trængt, og hjælper så mange mennesker, må få tilført en højere normering, ellers er jeg bange for, at vi ikke har dem inden længe, så pas på de dygtige læger og sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
58	Jeg syntes, det var et dejligt personale. Alle var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
74	Bedre sygepleje er tiltrængt på denne højt specialiserede afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
80	Der bliver ikke taget hensyn til patienterne. Det er vigtigere at få stuvet patienterne sammen på ét værelse, så man kan spare en stue. Så er det lige meget, om man ligger "som sild i en tønde" mænd og kvinder på samme stue (jeg ved ikke, hvordan "politikken" er i forhold til det). Jeg lå sammen med en mand, der havde voldsomt hikke 24/7, så der ingen ro var, men man sørgede ikke for, at han så kunne ligge alene, så han ikke forstyrrede så meget. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
94	Andet sygehus trækker ned i min samlede bedømmelse. Hvorimod endnu et andet sygehus og Aarhus er i top. Det andet sygehus har rigtig mange dygtige ansatte. Men overordnet manglede der ledelse og handleplan i mit tilfælde. Jeg følte mange gange, at det var næste skift, der skulle tage ansvar. Lægerne virkede som om de manglede erfaringsgrundlag for at afhjælpe de smerteproblemer jeg havde. Hvorimod Aarhus med deres fantastiske ansatte i smerteafdeling, samt virkelig handlekraftige sygeplejersker er et ønskested at blive behandlet. I anden by var der også svar på alle spørgsmål, men her var jeg ikke indlagt. Men et kompetent sted. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
95	Der var utrolig god patienthåndtering på Patienthotellet. Altid venligt, roligt og imødekomende personale, som var meget opmærksom på patienterne. På Analfysiologisk Afdeling har jeg også fået en helt igennem god oplevelse af personalet og patienthåndteringen. På dagkirurgisk afsnit har jeg også fået en rigtig god oplevelse i den tid, jeg har opholdt mig der. Det eneste minus er, at ventetiden kan være lang i venteværelset. Den ene gang langt over en time pga. anden akut operation, så narkoselægen ikke kunne komme før, det har jeg fuld forståelse for. Dog kan ventetiden være lidt lang i al almindelighed på Dagkirurgisk Afdeling på Tage Hansens Gade. Det kan være lidt anspændt at sidde i længere tid, lige før man ved at man skal opereres. Det er der sikkert en god forklaring på for at få hele flowet til at fungere optimalt. Alt i alt kan jeg kun sige, jeg beundrer personalet og hele arbejdsflowet, som fungerer virkelig professionelt og imødekomende i forhold til patienterne. Det beundrer jeg og er samtidig dybt taknemlig for behandling/operationer og oplevelserne, som jeg har haft i forbindelse med min indlæggelse. En stor tak skal lyde fra mig til alle medarbejdere for deres engagement og professionelle tilgang til patienterne og arbejdsdagen på sygehuset. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
97	Jeg har det godt og venter på, at jeg skal til kontrol på sygehuset, for at se om det forløber som det skal.	I meget høj grad
98	God information. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
101	Jeg er meget tilfreds med, at det er den samme læge, som behandler mig hver gang. Han kender mit sygdomsforløb, og det føler jeg mig tryk ved. [Kontaktperson]	I meget høj grad
103	Jeg har kun været hos Aarhus Universitetshospital (to gange). Det har kørt godt. Jeg har indtryk af veltilrettelagte arbejds gange og godt samarbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

104	Dejligt og arbejdsomt personale hele vejen igennem. Trist at vores hjernedøde politikere er ved at køre det hele i sænk. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
109	Når jeg har fået tider mandag-torsdag [om formiddagen], er det frustrerende at vente på lægen fire-fem timer, så jeg er heldig, hvis jeg er hjemme sidst på eftermiddagen. I et tilfælde [blev det aften] uden at komme til den dag. [Ventetid]	I meget høj grad
116	Lægen, der havde ansvaret for operationen, var god til at orientere om forløbet og forventninger på en god, kompetent og meget venlig måde, ligesom såvel sygeplejersker og assistenter var meget hjælpsomme og venlige. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
117	Meget lydhørt og engageret personale. Enormt vigtigt at have en til to kontaktlæger hurtigt i forløbet. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
127	Jeg har kun ros til hele afdelingen P280. De løb næsten livet af sig, men havde alligvel tid til at svare på spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
156	I et meget langt sygdomsforløb med indtil videre ti til femten operationer og flere i vente, vil det være en klar fordel, hvis det er den samme læge, der opererer en hver gang. Når det er en ny læge hver eneste gang, er det umuligt for dem at vurdere, om det går fremad eller ikke. Og dermed umuligt for dem at give en tilbagemelding til den sygdomsramt, som i dette tilfælde er mig. Det betyder, at jeg ingen anelse har om, om jeg er rask om tre måneder eller om tre år. Og det er uvisheden der er værst, ikke sygdommen. [Kontaktperson]	I høj grad
164	Jeg er blevet henvist til Aarhus Universitetshospital, fordi lægerne på andet sygehus ikke har kunnet lave koloskopi på mig. I Aarhus går alting super fint, så jeg er mere end tilfreds med at få lavet undersøgelsen der. Jeg får lavet undersøgelsen hvert andet år, og er ikke indlagt, men ambulantly patient, som får en seng i de få timer jeg er på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
165	Dejligt, at det er genkendeligt personale. Ærgerligt at de har så travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
166	Sørge for at man fik talt med den opererende læge, som jeg plejer at gøre. Gøre opmærksom på at jeg skulle møde et andet sted, end jeg plejer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
169	Jeg var så glad og tryk ved, at jeg kunne få lægen, som jeg var til forundersøgelse hos, til operationen. Det betød rigtig meget, og det gjorde mig mindre nervøs, og også meget bedre til kontrolsamtalerne bagefter. Så dygtig og medmenneskelig og sympatisk en læge NN er. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
173	Personalet er meget hjælpsomt, men timingen af kommunikation til patienter forud for operationer kan forbedres. Det ville være rart at blive informeret om de beslutninger, der er aftalt af forskellige læger, uden selv at skulle rette kontakt til sekretærene. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
184	De var rigtig dårlige i anden by, men i Aarhus var de helt fantastiske.	I meget høj grad
188	Jeg har generelt været rigtig godt tilfreds med afdelingen. Også samtalen med lægen efter de indledende skanninger og slutundersøgelsen inden indlæggelsen var rigtig fin i forhold til mig og min kone, der var med. Til gengæld kunne jeg godt have tænkt mig, at lægen måske var kommet forbi en enkelt gang mere inden hjemsendelsen. Der havde jeg en del spørgsmål, jeg gerne ville have spurgt om, men jeg har alligevel fundet en del af svarene selv, men det ville have været rart og flyttet noget tvivl om det jeg selv har gjort for at komme rigtigt i gang igen, hvis jeg havde kunnet få svar på mine spørgsmål. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
193	Har været meget godt tilfreds med behandlingen, jeg har fået.	Uoplyst
194	Forløbet af det endelige svar (efter mikroskopi) efter udskrivning kunne have været mere positiv. Fik ikke besvaret en række spørgsmål relateret til udskrift fra patientjournalen på sundhed.dk. Spørgsmålet for mig er, hvordan atmosfæren ved svarforløbet ville have været, hvis jeg skulle have modtaget et negativt svar om resultatet af kræftoperationen. Det absolut gode var, at indlæggelse og operation på det tidligere Amtssygehus, modtaget behandling fra det samlede sundhedspersonale var perfekt. Håber at personalet snart får stillet bedre bygningsmæssige faciliteter til rådighed. Det fortjener både personale og patienter! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
203	MEGET venligt og omsorgsfuldt personale (sygeplejersker) med al for lidt tid og HELT urimelig travlhed! FANTASTISK at de stadig smiler, altid drager omsorg og taler pænt til alle, selvom de jo løber rundt for at nå det! Brug de kommunale chefers fratrædelsesgodtgørelse til at ansætte et rimeligt antal personaler! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

218	Stop med skifte så mange læger fra operationen til de kontroltider efter blev udskrevet. Jeg har oplevet, at læger ikke var forberedt og muligvis ikke har læst min journal godt. Og ikke havde et klart billede af min helbredssituation. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
227	Lægerne har flere gange udtalt sig forkert, fordi de ikke tog sig tid til at læse min journal. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
230	Det skal være samme læge så meget som muligt. Og hvis der bare var mere tid, så ville det være den bedste afdeling, jeg nogensinde har været på. Bare for fire år siden var det dobbelt så godt som nu. [Kontaktperson]	I nogen grad
235	Lægen ved den allerførste undersøgelse kunne godt få lidt træning i kommunikation. Det var på andet sygehus [om eftermiddagen, i efteråret]. Jeg var indkaldt til kikkertundersøgelse efter at have indsendt en afføringsprøve i forbindelse med folkeundersøgelsen mod tarmkræft. Denne første læge kunne i løbet af kun få sekunder oplyse, at "Ja, der var en svulst, og det var helt sikkert den, der forårsagede blod i afføringen". Han kunne også oplyse, at den skulle opereres, og at der ikke var nogen pæn måde at sige dette på. Dette skete inden han havde taget kikkerten i brug, blot ved at bruge sine fingre. Derefter lå jeg, i den ca. halve time kikkertundersøgelsen tog, og oplevede en læge der, sammen med den ene af de to sygeplejersker, stod og grinede og jokede. Ingen opfattede, at jeg nærmest var gået i chok, frøs og klappede tænder. Da kikkertundersøgelse var afsluttet sagde lægen, at nu skulle jeg lige gå ud og spise lidt, og så kunne vi lige tales ved bagefter. Jeg vidste ikke om jeg lige havde fået min dødsdom eller. Spise kunne jeg ikke, men blev hentet af en storsmilende læge, der som det første oplyste, efter vi kom ind i samtalerummet: "Nu tænker du nok på stomi og ja, det skal du have. Du skal indstille dig på at få permanent stomi". Der var jeg slet ikke, vidste stadig ikke, hvor syg jeg var, og om jeg kunne overleve. Denne dag fik jeg oplyst, at svulsten var tre til fire cm stor. Ugen efter fik jeg oplyst ved kikkertundersøgelse nummer to, at den var fem cm. Så jeg oplevede en svulst, der voksede med 1 cm pr. uge. Jeg var skrækslagen og enormt ked af det. Så gik der endnu en uge, og var så til samtale med en dejlig dansk [] læge, som oplyste, at det var fundet i rigtig god tid, og at min stomi kun skulle være midlertidig. Han tegnede og fortalte, hvad der skulle ske. Det var en dejlig dag. Alt herefter har jeg kun godt at sige om. Tak. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
237	Generelt er mere diskretion ønskeligt. Jeg ville foretrække at blive modtaget og få information alene og ikke sammen med den anden patient, der også befandt sig i venteværelset (for at spare tid?). [Fysiske rammer]	I nogen grad
242	De var godt informerede, behagelige og professionelle. Ventetiden som fastende var alt for lang, fordi der også var akutte indlæggelser på samme afdeling, hvor der også er ambulante undersøgelser. Det virker presset og må være stressende for såvel personale som patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
243	Min operation blev aflyst to gange. Tredje gang var der skrevet ved min indkaldelse: "Må ikke aflyses". [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
253	En mere fast kirurg ville være godt, selvom jeg ved det kan være svært. Har oplevet tre forskellige kirurger. [Kontaktperson]	I meget høj grad
258	Personalet på afdelingen var meget omsorgsfuldt og var for det meste altid parat til at hjælpe, når man bad om det. Minus et par enkelte tilfælde, da jeg bad om hjælp i deres pauser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
262	Jeg synes, at det er lidt trist at skulle vente over seks timer på at få lavet undersøgelsen, når man samtidig har haft næsten tre timers transport til Aarhus og det samme tilbage igen. (Lidt mere hensyntagen til dem, som kommer langvejs fra). Den tilknyttede sygeplejerske tog to timers overarbejde for at være hos mig under hele forløbet (virkelig sødt og flot). [Ventetid]	I nogen grad
270	Jeg synes, at sygeplejepersonalet havde for travlt med at få mig sendt hjem. Jeg var stærkt påvirket af bedøvelsen. Jeg havde aftalt med min søn, at han kunne hente mig klokken 16 efter arbejde, men det kunne man ikke vente på, da afdelingen lukkede klokken 15, blev jeg sendt hjem med en taxa klokken 15. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
272	Det er under al kritik, at man ikke bliver informeret om forsinkelser. Havde en tid [om formiddagen], men endte først med at komme til [om aftenen]. I hele venteperiode fik jeg at vide, at det snart var min tur. [Ventetid]	I ringe grad
273	Jeg tror, at alle medarbejdere og patienter ser frem til udflytningen til Skejby. Personalets arbejdsforhold er ret ringe på den nuværende afdeling.	I nogen grad
274	Det var meget søde sygeplejersker, der var på afdelingen. De kunne jo ikke gøre for det uheldige forløb, jeg var ude for. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

- 303 Jeg synes, at det er træls, at ventetiden er så lang. Alt personale er flinke osv. Men det nytter ikke rigtig noget, når man skal have pårørende med derind, fordi man har været i fuld narkose, da de skal tage sig af en efter, at der så kan være ventetid på seks til otte timer. De har jo også andre planer. Især også, når man ikke må spise fra midnat om aftenen dagen inden og drikke efter klokken fem eller seks. Man får det dårligt til tider, hvor smertestillende altså ikke lige kan hjælpe. Jeg ved godt OVITA-patienter er vigtige, men jeg synes måske når folk som hospitalet ved siden deres pouch-operation har haft gentagne betændelsestilstande i pouchen, at man måske kunne sætte dem højere, da man ved, at der altså er et problem gentagne gange. Jeg ved godt, at vi kommer før patienter med førstegangsindlæggelse. Men problemet er bare, at i sidste ende er der ingenting, der kan hjælpe en pouch-patient, hvis pouchen ikke heler sig efter gentagne antibiotikaforsøg.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I ringe grad
- 316 Måske have informeret mere om, hvordan jeg kan mindske mit sår på ballen, trykafastning. Meget søde og imødekommende læger og personale i øvrigt. Dejligt, at de tog hensyn til, at jeg har [en psykisk lidelse], og at min mor blev informeret under hele forløbet.  
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 321 Jeg har kun ros tilovers for de skønne mennesker, der arbejder på Analfysiologisk Afdeling. I gør det trygt at være patienter hos jer!  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 323 Personalet var meget søde og personlige. Stort plus til personalet.  
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 324 Afdelingen [] glemte at indkalde mig til næste undersøgelse efter tre måneder. Måtte selv kontakte dem.  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I høj grad