

# Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

## Sengeafsnit R70

Hæmatologisk Afdeling R

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
3	Ventede fra [seks timer] på at komme i behandling. Ikke godt nok. Var først hjemme [sent om aftenen].	I nogen grad
6	Mere personale.	I nogen grad
9	Lægerne burde snakke noget mere sammen. Da jeg kom, var min tilknyttede læge ikke sikker på, jeg skulle have medicin alligevel, og lægen forstod ikke, hvorfor den anden læge, jeg havde været hos, havde ordineret det til mig. Jeg har [langt] hver vej og blev lidt irriteret, for så kunne jeg lige så vel være blevet hjemme. Jeg fik så taget en blodprøve, og mine tal lå egentlig pænt nok, men jeg fik medicinen alligevel [], men det var nu fint nok alligevel, de er jo søde deroppe. De fik bare gjort mig forvirret.	I nogen grad
12	Man føler, at man er i meget gode hænder.	I meget høj grad
18	Der kunne have været en bedre kommunikation mellem andet hospital og Århus, da jeg ikke havde fået at vide, at jeg ikke måtte tage blodfortyndende medicin syv dage før indlæggelsen. MEN problemet blev løst på allerbedste vis til stor ros til den sygeplejerske, som modtog mig.	I høj grad
19	Var godt tilfreds.	I meget høj grad
23	Tilsagt til at møde [om formiddagen]. Seng først ledig [midt på eftermiddagen]. Uacceptabelt.	I nogen grad
24	Nok som mange andre patienter, følte det tydeligt, at der er pladsmangel, men alle de ansatte var positive og meget søde under hele indlæggelsesforløbet.	Uoplyst

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Ok.	I nogen grad
9	Det eneste, jeg ikke som sådan er blevet informeret om, er diverse bivirkninger. Dem har jeg selv støvet op på internettet, for jeg ville gerne vide, hvad det er for noget, de putter i min krop. Diverse sygeplejersker, der hjalp med min medicin, vidste ikke rigtig, hvad ITP var. Så jeg kunne ikke spørge om noget.	I nogen grad
24	Godt, at der var nogle med ved de forskellige møder, for der var mange tider at holde styr på, også efter udskrivelsen. Under et, vil jeg give et lille tolv-tal. Skulle det være et stort tolv-tal, skal der være mere plads til den enkelte patient, også for personalets skyld.	I høj grad
25	Ved samtale med en læge blev jeg henvist til biopsi med fuld bedøvelse i en anden afdeling, end den jeg tilhører. Den anden afdeling ville ikke foretage biopsien. Da jeg kom til biopsien i egen afdeling, var betingelserne ændrede, idet den kun kunne foretages i lokalbedøvelse. Det kom som et chok, da ingen havde fortalt mig det. Jeg havde indenfor en kortere periode fået foretaget lokalbedøvelse to gange tidligere og synes det er meget ubehageligt. Det ville have været rart at have været forberedt.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

- |    |   |              |
|----|---|--------------|
| 8  | <p>Forholdene kunne være meget bedre. Alt for lidt plads [til] patienterne på de små stuer.<br/>[Fysiske rammer]</p>  | I nogen grad |
| 9  | <p>Jeg synes, det er forvirrende, at hver gang man kommer til ambulent samtale, skal man ind til forskellige læger. Jeg ved, jeg har en tilknyttet læge, som selv har udtrykt overfor mig, det er svært når man ikke kender sin patient, men det er jo klart, når man aldrig kommer ind til ham, og jeg normalt kun er tilknyttet Aarhus, når jeg er gravid, ellers er jeg [tilknyttet andet sygehus]. Derfor kunne det være fantastisk at komme til konsultationer, man har hos den læge, man er tilknyttet, så der kommer lidt bedre sammenhæng i tingene. Ellers er personalet jo bare hammersøde. Og så passer de på deres patienter, jeg fik en allergisk reaktion på privigen, og der var de der bare med det samme. Så tommelfinger op til dem.<br/>[Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | I nogen grad |
| 21 | <p>Opholdet blev noget forbedret, da jeg fik lov til at bo på patienthotellet noget at tiden, fordi der skulle tages mange blodprøver, som man skulle afvente svar på.<br/>[Fysiske rammer]</p>   | I høj grad   |
| 24 | <p>Jeg har følt mig i rigtig gode hænder under hele forløbet. Tak for en fantastisk indsats fra alles side. Jeg er taknemmelig i meget høj grad.</p>  | I høj grad   |
| 25 | <p>Jeg møder altid meget venlige og kompetente personer i alle afdelinger. Logistikken i min afdeling lader meget tilbage at ønske.<br/>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>   | I nogen grad |