

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Sengeafsnit 1

Kræftafdelingen

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
4	Modtagelsen var fin.	I høj grad
5	Har ikke været indlagt. Kun hjemmebehandling.	I meget høj grad
7	Jeg oplevede personalet som meget venlige, smilende og interesserede i mig og min sygdom.	I meget høj grad
8	Følte mig godt modtaget af kompetente medarbejdere, som gjorde hvad de kunne for, at patienterne følte sig trygge.	I meget høj grad
13	Godtgørende imødekommenhed. Perfekt tilpasning til mine behov som tetraplegiker.	I høj grad
20	Idet jeg skulle videre den næste dag til en lægesamtale på kræftafdelingen, blev en overnatning arrangeret. Overnatningen forløb tilfredsstillende indtil det punkt, hvor man gerne vil sove. Jeg delte desværre stue med en patient, der havde fjernbetjeningen til TV-et, hvilket betød, at jeg ikke kraftigt nok fik bedt om at få slukket for apparatet; det blev først muligt efter klokken 22.00. I øvrigt lå han og sov det meste af tiden, så om eftermiddagen gik jeg hen til fælles stuen, men jeg var træt efter indgrebet og havde selvsagt ønsket at sove. Jeg kunne også have henvendt mig til personalet og måske blevet flyttet til en anden stue. Jeg husker ikke, om afdelingen havde den mulighed. Så læren er, at man spørger, hvis der er noget, der ikke er så behageligt og hensigtsmæssigt, men jeg har ingen kritik af personalets ageren.	I høj grad
21	De var klar, og jeg blev behandlet godt.	I høj grad
23	Jeg var der kun fra onsdag [aften] til torsdag [midt på dagen]. Boede på hotellet.	I høj grad
25	Modtagelse ok.	I meget høj grad
40	Man får altid en god behandling på denne afdeling. Meget sødt og serviceminded personale.	I meget høj grad
41	Jeg har følt mig velkommen, og venter både ved denne og tidligere indlæggelser.	I meget høj grad
54	Personalet må godt være mere forberedt på, at os, der kommer med flextaxi, kan komme før tid, især når man er indkaldt til om aftenen.	I nogen grad
56	God, behagelig behandling af personalet og læger.	I meget høj grad
61	Behagelig modtagelse hvor jeg følte mig godt tilpas og i trygge hænder.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Ved anden behandling med vaginal stråling blev jeg efterladt i for lange perioder i isolation. Argumentet, at hun kunne se på en skærm, at jeg sov, var fejlvurderet. Assistance til aktivering af lydbog var ikke ok. Min højtaler var tilsyneladende blevet tabt på gulvet og ødelagt på vejen fra sygestuen til isolation. Men skidt pyt. Det vigtigste er behandlingen, og jeg lider ikke af klaustrofobi, og jeg kan let underholde mig selv.	I meget høj grad
14	For langsomt indløb af kemoterapi.	I meget høj grad
20	I forbindelse med anlæg af nyrekateter opdager man på dagen, at information om at jeg tager blodfortyndende medicin, ikke er nået frem til den behandelende afdeling, og indgrebet må udskydes fem dage, da jeg ikke må modtage den slags medicin.	I høj grad

64	Skulle ikke være indlagt, da jeg skulle have taget prøve med en lille nål og ikke med en stor, som de troede. Lille nål, ingen indlæggelse.	I høj grad
----	---	------------

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg har på intet tidspunkt manglet information. Tværtimod. Derimod har jeg oplevet, at et par af personalet er kommet med egne fortolkninger af læst information.	I meget høj grad
13	Der mangler informationer om foreningen for livmoderkræft. Fandt tilfældigt bladet på barselsafdelingen. Gode informationer om langtidsvirkninger.	I meget høj grad
25	Ingen mangler.	I meget høj grad
41	Langt det meste var tilfredsstillende og meget fint planlagt. Der, hvor jeg mangler mere information og adgang til en læge, der har kendskab til forløbet/behandlingen, er i forbindelse med nogle af de mere diffuse bivirkninger efter min behandling, der bliver ved med at være der, og som hindrer mig i at komme helt på benene igen. Beskeden fra hospitaler har været, at jeg er henvist til egen læge, men egen læge mener ikke at være i stand til at gøre noget. Så lige på det punkt føler jeg mig klemt. Det er som om, der ikke er plads i den ordinære behandlingsplan fra hospitalets side [til] at gøre noget ved de mere diffuse symptomer, der kan komme. Der føler jeg mig meget alene.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Yderst kompetent personale med stor empati og forståelse for patienterne. Støttende og lydhør overfor patienternes behov og ønsker. Kun rosede ord overfor personalet, som gør hvad de kan og mere til. Simpelthen uanstændigt med besparelse på besparelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
11	Fantastisk dygtige læger og sygeplejersker jeg mødte, mødte mig der hvor jeg var, forstod mig og var yderst empatiske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
13	Kompetente og kærlige folk (sygeplejersker og portører), i stærk kontrast til [andet sygehus] i forbindelse med [anden behandling] for et større antal personaler. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Generelt oplever jeg god koordinering også afdelinger indbyrdes samt godt informationsniveau til forebyggelse og spild- og ventetid. Der bliver også i høj grad lyttet til mig som patient, f.eks. er jeg involveret både i hjerteafdelingen i Skejby samt kommunehospitalet og amtshospitalet i Århus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
35	Mit samlede indtryk er, at de lokale sygehuse [] kun i ringe grad er indstillet på at samarbejde med Århus Universitetshospital, når der har været behov for indlæggelse og lindrende behandling af bivirkninger fra min kræftbehandling. Jeg har kun mødt én enkelt læge [på andet sygehus], som var villig til at kontakte og tale med kræftafdelingen i Århus om, hvilken behandling der ville være relevant for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
54	Der mangler samarbejde mellem Skejby og Nørrebrogade. Det er svært som patient at blive klog på, hvem man skal tale med, og bliver sendt rundt i systemet, når man ringer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
61	Har under hele forløbet følt mig i de bedste hænder. Rigtigt dejligt, at det kunne lade sig gøre at få taget blodprøve aftenen inden indlæggelsen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad