

Aldresygdomme

AMBULANT

			Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=97)		4,32	4,33
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=70)		4,37	4,40
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=92)		4,32	4,30
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=32)		3,72	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=33)		4,06	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=106)		4,34	4,38
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=104)		4,56	4,55
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=97)		4,23	4,26
	Havde personalet tid til dig? (n=101)		4,34	4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=97)		4,18	4,36
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=93)		4,01	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=69)		3,86	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=76)		3,91	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=88)		3,84	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=86)		3,49	3,87
Information	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=92)		4,13	4,32
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=85)		4,07	4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=71)		3,82	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=59)		3,47	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=81)		3,83	4,08
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=81)		4,32	4,29
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=81)		4,05	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=74)		4,18	4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=31)		3,97	4,08

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ventetid

			Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=97)		4,33	4,02	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=68)		88%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=94)		90%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)		0%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=68)		99%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PLANLAGT INDLAGT

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad Nej Ja

Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

			Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=41)		4,15	3,98
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=40)		4,35	4,11
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=41)		4,27	4,14
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=35)		4,11	3,81
Modtagelse	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=29)		3,72	3,55
	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=33)		4,27	3,94
Personale	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=32)		3,84	3,49
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=32)		4,22	3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=38)		4,16	3,91
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=42)		4,64	4,42
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=22)		3,59	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=33)		4,18	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=33)		3,91	3,41
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=24)		3,75	3,44
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=37)		3,84	3,66
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=42)		4,52	4,03
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=40)		4,23	3,95
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=31)		4,32	4,03
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=37)		4,41	3,96
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=41)		4,41	3,63
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=34)		3,94	3,81
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=27)		3,56	3,34
	Fik du løbende information om resultater? (n=33)		4,03	3,75
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=37)		4,16	4,05
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=31)		4,13	3,89
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=39)		4,15	4,11
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=35)		3,86	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=36)		3,75	3,59
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=24)		3,33	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=28)		3,36	3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)		3,92	3,53

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=17)		100%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=27)		85%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=19)		74%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=40)		83%	89%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)		40%	56%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid