

Infektionssygdomme

AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=181)	28%	64%	4,54	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=95)	33%	64%	4,60	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=164)	25%	63%	4,46	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=123)	15%	24%	51%	4,11	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=119)	13%	39%	45%	4,25	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=193)	34%	58%	4,46	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=195)	30%	67%	4,63	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=188)	9%	31%	58%	4,45	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=190)	9%	35%	54%	4,42	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=186)	26%	67%	4,57	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=179)	16%	32%	45%	4,13	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=126)	15%	36%	44%	4,17	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=71)	14%	31%	41%	3,80	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=155)	14%	34%	41%	3,99	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=161)	18%	31%	43%	4,07	3,87	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=181)	33%	60%	4,50	4,32		
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=172)	31%	59%	4,48	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=125)	13%	26%	53%	4,19	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=84)	13%	30%	43%	3,95	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=166)	32%	55%	4,33	4,08		
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=172)	39%	55%	4,48	4,29		
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=171)	20%	41%	33%	4,02	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=176)	42%	45%	4,27	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=58)	40%	43%	4,12	4,08		
			0%	20%	40%	60%	80%

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=199)	14%	50%	34%	4,14	4,02		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK					
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=115)	91%	91%	89%				
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=190)	95%	95%	96%				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=7)	71%	71%	75%				
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=137)	96%	96%	96%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=111)	13%	30%	55%	4,36	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=109)	29%	58%	4,44	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=107)	34%	54%	4,40	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=109)	18%	29%	47%	4,17	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=111)	25%	29%	41%	4,02	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=115)	28%	58%	4,39	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=103)	23%	27%	30%	3,56	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=100)	28%	40%	28%	3,91	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=103)	18%	39%	41%	4,17	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=118)	26%	69%	4,65	4,42		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=61)	30%	28%	30%	3,67	3,23	
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=48)	25%	25%	33%	3,35	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=96)	21%	21%	43%	3,85	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=94)	29%	29%	36%	3,90	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=102)	16%	37%	40%	4,07	3,66	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=114)	38%	53%	4,42	4,03		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=103)	35%	50%	4,25	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=83)	17%	41%	41%	4,22	4,03	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=112)	18%	33%	42%	4,09	3,96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=107)	14%	32%	53%	4,37	3,63	
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=112)	21%	37%	37%	4,00	3,81	
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=81)	25%	25%	32%	3,62	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=109)	17%	35%	40%	4,03	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=111)	33%	52%	4,35	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=103)	19%	36%	43%	4,19	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=112)	37%	51%	4,37	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=92)	14%	30%	43%	3,98	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=101)	32%	49%	4,14	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=36)	14%	19%	22%	3,58	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=97)	15%	32%	37%	3,80	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=25)	16%	32%	40%	3,92	3,53	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=111)	13%	30%	55%	4,36	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=109)	29%	58%	4,44	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=107)	34%	54%	4,40	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=109)	18%	29%	47%	4,17	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=111)	25%	29%	41%	4,02	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=115)	28%	58%	4,39	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=103)	23%	27%	30%	3,56	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=100)	28%	40%	28%	3,91	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=103)	18%	39%	41%	4,17	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=118)	26%	69%	4,65	4,42		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=61)	30%	28%	30%	3,67	3,23	
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=48)	25%	25%	33%	3,35	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=96)	21%	21%	43%	3,85	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=94)	29%	29%	36%	3,90	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=102)	16%	37%	40%	4,07	3,66	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=114)	38%	53%	4,42	4,03		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=103)	35%	50%	4,25	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=83)	17%	41%	41%	4,22	4,03	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=112)	18%	33%	42%	4,09	3,96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=107)	14%	32%	53%	4,37	3,63	
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=112)	21%	37%	37%	4,00	3,81	
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=81)	25%	25%	32%	3,62	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=109)	17%	35%	40%	4,03	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=111)	33%	52%	4,35	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=103)	19%	36%	43%	4,19	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=112)	37%	51%	4,37	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=92)	14%	30%	43%	3,98	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=101)	32%	49%	4,14	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=36)	14%	19%	22%	3,58	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=97)	15%	32%	37%	3,80	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=25)	16%	32%	40%	3,92	3,53	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK					
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=44)	45%	55%	55%	56%			
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=104)	88%	88%	81%				
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=61)	15%	85%	85%	70%			
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=112)	92%	92%	89%				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	100%	100%	56%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid