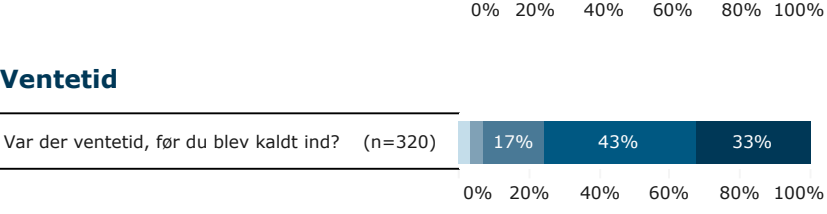


Ortopædkirurgisk Afdeling E

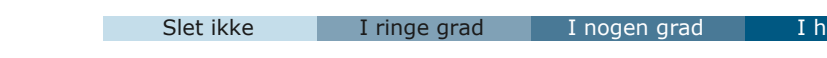
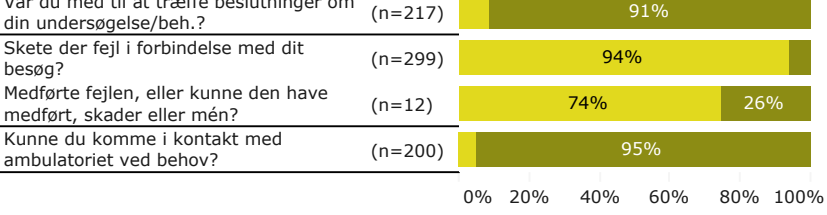
AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=297)	34%	53%	4,33	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=192)	34%	53%	4,36	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=274)	35%	53%	4,33	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=179)	18%	30%	39%	3,86	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=193)	17%	34%	40%	3,99	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=317)	39%	51%	4,38	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=316)	32%	61%	4,52	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=300)	36%	49%	4,29	4,26		
	Havde personalet tid til dig? (n=308)	14%	34%	50%	4,31	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=302)	33%	57%	4,45	4,36		
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=276)	20%	39%	31%	3,88	3,82	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=210)	17%	35%	42%	4,09	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=149)	15%	37%	39%	4,00	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=260)	19%	31%	40%	3,96	3,82	
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=294)	19%	33%	37%	3,92	3,87	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=301)	9%	37%	53%	4,40	4,32	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=294)	38%	50%	4,36	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=243)	31%	41%	3,88	3,91		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=134)	13%	14%	32%	37%	3,75	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=286)	12%	38%	45%	4,21	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=259)	47%	42%	4,30	4,29		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=294)	13%	47%	36%	4,15	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=285)	41%	44%	4,26	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=92)	12%	29%	49%	4,10	4,08	



Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=320)	17%	43%	33%	3,98	4,02
--	-----	-----	-----	------	------

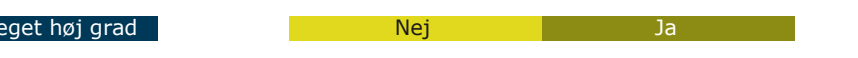
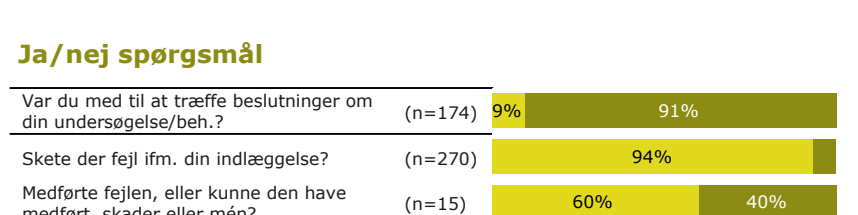


PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=262)	9%	29%	57%	4,38	4,25	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=261)	29%	62%	4,48	4,34		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=260)	34%	55%	4,39	4,34		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=257)	37%	49%	4,29	4,12		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=192)	21%	35%	35%	3,92	3,64	
Mod.	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=202)	15%	42%	38%	4,10	3,99	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=275)	35%	55%	4,40	4,32		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=266)	13%	31%	51%	4,25	4,16	
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=177)	14%	34%	39%	3,91	3,80	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=254)	14%	36%	46%	4,25	4,15	
Patientinvolvering	Var personalet venligt og imødekommende? (n=272)	25%	66%	4,57	4,54		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=144)	16%	30%	45%	4,05	3,76	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=129)	16%	28%	43%	3,89	3,76	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=229)	17%	32%	38%	3,89	3,77	
Basale forhold	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=213)	31%	35%	23%	3,62	3,47	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=242)	13%	34%	45%	4,11	3,99	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=253)	31%	57%	4,42	4,24		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=225)	13%	41%	42%	4,21	4,21	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=252)	37%	54%	4,43	4,33		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=247)	17%	40%	36%	4,03	4,09	
Information	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=240)	9%	17%	31%	39%	3,92	3,94
	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=254)	30%	59%	4,44	4,23		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=234)	17%	32%	41%	4,00	3,77	
	Fik du løbende information om resultater? (n=231)	19%	31%	44%	4,10	3,94	
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=256)	34%	55%	4,39	4,28		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=256)	34%	58%	4,47	4,36		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=257)	13%	34%	46%	4,16	3,97	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=256)	34%	54%	4,31	4,03		
Sam	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=170)	20%	28%	40%	3,91	3,60	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=239)	13%	37%	40%	4,03	3,85	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=80)	23%	17%	23%	30%	3,31	3,61

Ventetid

Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=273)	18%	35%	41%	4,10	4,07
--	-----	-----	-----	------	------



AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=192)	14%	31%	46%	4,10	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=190)	33%	50%	4,27	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=187)	35%	50%	4,29	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=186)	9%	24%	36%	30%	3,83	3,81
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=180)	19%	38%	31%	3,84	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=193)	16%	36%	38%	3,96	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=186)	33%	28%	23%	3,51	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=150)	15%	28%	27%	25%	3,53	3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=182)	19%	34%	41%	4,10	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=195)	24%	71%	4,66	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=104)	15%	23%	31%	23%	3,37	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=77)	20%	17%	29%	28%	3,37	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=178)	8%	23%	36%	30%	3,82	3,41
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=127)	28%	34%	19%	3,45	3,44	
Basale forhold	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=170)	15%	31%	41%	3,96	3,66	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=185)	13%	37%	41%	4,09	4,03	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=166)	20%	37%	38%	4,06	3,95	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=184)	33%	53%	4,36	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=180)	16%	41%	36%	4,05	3,96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=170)	25%	30%	29%	3,67	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=192)	22%	36%	32%	3,88	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=164)	20%	33%	30%	3,66	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=171)	22%	32%	32%	3,78	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=192)	18%	38%	42%	4,18	4,05	
Udskrivelse	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=187)	18%	40%	31%	3,90	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=187)	14%	37%	46%	4,25	4,11	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=185)	20%	34%	29%	3,68	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=178)	20%	29%	35%	3,73	3,59	
Sam	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=114)	26%	33%	24%	3,52	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=173)	14%	23%	34%	22%	3,50	3,43
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=77)	15%	36%	26%	3,54	3,53	

Ja/nej spørgsmål

