

Reumatologisk Afdeling U

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=236)	15%	44%	36%	4,10	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=100)	14%	39%	43%	4,20	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=215)	15%	42%	38%	4,13	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=151)	24%	15%	17%	19%	26%	3,07	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=161)	28%	32%	29%	3,75	4,04		
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=233)	12%	44%	39%	4,17	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=245)	45%	50%	4,45	4,55			
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=233)	19%	37%	37%	4,05	4,26		
	Havde personalet tid til dig? (n=240)	43%	42%	4,21	4,37			
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=220)	38%	46%	4,24	4,36			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=221)	26%	35%	27%	3,72	3,82		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=178)	18%	40%	33%	3,93	3,98		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=80)	16%	14%	40%	24%	3,49	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=190)	9%	19%	35%	27%	3,61	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=193)	24%	33%	26%	3,58	3,87		
Information	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=232)	47%	40%	4,25	4,32			
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=228)	17%	44%	35%	4,09	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=153)	16%	35%	35%	3,85	3,91		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=110)	23%	36%	31%	3,82	3,75		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=210)	24%	39%	30%	3,89	4,08		
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=196)	50%	38%	4,23	4,29			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=222)	13%	50%	36%	4,22	4,17		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=228)	14%	48%	33%	4,09	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=76)	9%	18%	47%	22%	3,78	4,08	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=247)	13%	51%	30%	4,02	4,02
--	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=173)	15%	85%	85%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=236)	97%	97%	96%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	50%	50%	50%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=192)	94%	94%	96%	

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=45)	13%	42%	40%	4,13	4,25	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=42)	17%	45%	31%	4,00	4,34	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=42)	50%	43%	4,31	4,34		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=46)	22%	48%	26%	3,93	4,12	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=34)	18%	44%	21%	3,56	3,64	
Mo.:	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=35)	23%	49%	23%	3,86	3,99	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=50)	44%	50%	4,38	4,32		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=49)	12%	47%	35%	4,06	4,16	
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=43)	9%	26%	33%	30%	3,79	3,80
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=39)	13%	46%	38%	4,18	4,15	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=50)	16%	78%	4,72	4,54		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	25%	31%	38%	4,00	3,76	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=19)	21%	21%	42%	3,79	3,76	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=39)	26%	26%	36%	3,77	3,77	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=45)	13%	20%	27%	38%	3,84	3,47
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=36)	17%	28%	47%	4,11	3,99	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=44)	39%	43%	4,16	4,24		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=32)	44%	50%	4,44	4,21		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=25)	16%	32%	44%	4,12	4,33	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=44)	25%	39%	34%	4,05	4,09	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=36)	36%	19%	33%	3,67	3,94	
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=46)	13%	37%	17%	30%	3,61	4,23
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=28)	18%	36%	39%	4,07	3,77	
	Fik du løbende information om resultater? (n=42)	24%	45%	26%	3,90	3,94	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=46)	20%	39%	39%	4,15	4,28	
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=49)	12%	43%	45%	4,33	4,36	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=42)	29%	40%	24%	3,79	3,97	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=46)	15%	46%	33%	4,02	4,03	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=23)	30%	43%	17%	3,70	3,60	
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=29)	31%	38%	24%	3,76	3,85	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=12)	25%	17%	50%	4,00	3,61	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=48)	13%	44%	33%	3,90	4,07
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=32)	94%	94%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=48)	94%	94%	90%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	100%	100%	60%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=12)				3,98
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=12)				4,11
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=12)				4,14
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=13)				3,81
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=14)				3,55
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=15)				3,94
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=14)				3,49
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=13)				3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=14)				3,91
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=15)				4,42
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=8)				3,23
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=9)				3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=11)				3,41
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=14)				3,44
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=12)				3,66
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=13)				4,03
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=13)				3,95
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=10)				4,03
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=13)				3,96
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=13)				3,63
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=13)				3,81
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=11)				3,34
	Fik du løbende information om resultater? (n=13)				3,75
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=13)				4,05
Udskrivelse	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=13)				3,89
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=13)				4,11
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=11)				3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=12)				3,59
Sam	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=11)				3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=12)				3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=8)				3,53

Ja/nej spørgsmål

Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=0)				56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=0)				81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=0)				70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=0)				89%

