

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Gynækologisk Sengeafsnit

Kvindeafdelingen

Hospitalsenheden Horsens

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
12	Rigtig dejligt at man fik "tildelt" en fast sygeplejerske, så det var de samme ansigter, der behandlede en. Uhyre kompetente og servicemindede sygeplejersker.	I meget høj grad
15	Søde personaler/sygeplejersker der tog imod mig, smilende og imødekomende var de.	I meget høj grad
30	Alt forløb planmæssigt.	I høj grad
33	Fin modtagelse og flink og hjælpende personale.	I høj grad
44	Fandt det specielt, at det var to af andet personale, der stod for modtagelsen, indskrivningen m.m. Omend det måske lyder pudsigt, ville en enkelt andet personale have været mere naturligt frem for to. Tænker, at det ville give mening, at man i spørgeskemaet, forud for indlæggelse, spørges til, hvorvidt det er ok, at andet personale er med under operationen. For mig var, og er, det ok og naturligt, men tænker, at en del måske er fyldt af meget andet og nervøse, hvorved der kan opstå flere "nej" end "ja", i det der skal tages stilling umiddelbart inden operationen.	I høj grad
48	Da jeg kom tidligt om morgenen, var der ikke nogen, der tog imod mig. Personalet kom først senere. Det havde føltes bedre, hvis nogen var der fra start.	I høj grad
58	Smilende og venligt personale, som forstod min nervøsitet inden operation.	I høj grad
60	Talte først med en læge, da jeg lå på operationsbordet, og der står mange mennesker omkring en, og det er lidt overvældende, så jeg fik ikke rigtig spurgt om det, jeg gerne ville.	I nogen grad
62	Venlig og imødekomende. Var velinformerede.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Der var fejl i systemet, da [andet sygehus' andet personale] ikke fandt scanningsfiler, som Horsens Sygehus havde lagt på databasen. Det medførte forsinkelser, så operationen ikke blev gennemført rettidigt. To-tre dages ubehag med antibiotika og betændelse pga. IT-problemer er ikke acceptabelt. Ødelagde også personalets store arbejde med at levere en top præstation.	I nogen grad
15	Da jeg var blevet syet sammen, kom der komplikationer under stingene og der kom en blodansamling, og skulle derfor igennem endnu en operation nogle timer senere, da jeg var i meget smerte.	I høj grad
27	Lægen havde glemt en handske i [kropsdel]. Sygeplejersken på opvågning opdagede den dog.	I meget høj grad
48	Jeg blev ikke informeret om, at min æggeleder også ville/kunne blive fjernet i forbindelse med min hysterektomi.... Før jeg allerede lå på "operationsbordet"... Det føltes lidt voldsomt at tage stilling til det på det tidspunkt.	I nogen grad
60	Jeg fik ikke talt med en læge inden.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

1	Jeg har ingen information modtaget om, om der er en handlingsplan her efter fjernelse af cyste i underlivet. Jeg ved ikke, om jeg stadig skal gå til regelmæssig kontrol ved gynækolog eller om dette indgreb afslutter forløbet, og der dermed ikke er nogen handlingsplan.	I meget høj grad
8	Jeg fik meget forskellige informationer omkring tiden efter operationen. Det, der blev oplyst inden, og det, der blev oplyst efter operationen omkring hensyn, var forskelligt. Det havde uden tvivl gjort tingene/planlægningen efterfølgende lettere, hvis de var ens. I det udleverede materiale står der nogle hensyn og en forventet sygemelding på to til tre uger. Ved undersøgelserne inden, fik jeg at vide, at jeg i realiteten måtte og kunne gøre alt som før, så længe jeg lyttede til kroppen. Efter operationen fik jeg oplyst, at jeg ikke måtte bruge mine mavemuskler og ikke måtte få pulsen op. Ingen trapper og bakker udover det absolut nødvendige. Ved den opfølgning hos fysioterapeuten efter ca. tre uger, oplevede jeg, at de fleste, som jeg selv, ikke var klar til at arbejde, løfte osv. allerede efter tre uger. Fysioterapeuten oplyste os om, at det tager seks uger at hele op, og at det først er der fra, man kan begynde at gå i gang med at træne op igen. Det ville være fint med den slags oplysninger inden, så man kan oplyse ens arbejdsgiver om, at det kan tage op til seks uger, førend man er klar til at arbejde. Pt. står sygemeldingen til to til tre uger i papirerne. Jeg fik også oplyst (forundersøgelsen hos læge NN), at der ikke behøvede at være nogen hos mig det første døgn, så længe jeg bare havde nogen, jeg kunne kontakte på telefonen. Jeg vil bestemt tilråde, at der er en i huset, især hvis man som jeg både var meget svimmel og kastede op.	I nogen grad
12	Blev tilset af en læge inden udskrivelse pga. sivning fra operationsstedet, som tog lidt for let på problemet. Har nu resulteret i betændelse og manglende sammenvoksning af operationsstedet.	I høj grad
15	Ved udskrivelsen kunne jeg godt have brugt helt klare linjer for, hvad jeg skulle være opmærksom på ved mit underliv, hvornår jeg måtte have samleje igen. Dette læste jeg mig til i journalen, da jeg kom hjem.	I høj grad
34	Jeg blev sendt hjem samme dag, som jeg blev opereret. Det var meget ubehageligt. Spurgte til mulighed for overnatning, da jeg ikke havde det ret godt, men blev desværre afvist.... I øvrigt blev jeg fejlinformeret med hensyn til sygemelding. Der er ingen sammenhæng mellem den info, jeg fik på forhånd, og det jeg fik at vide efterfølgende af en fysioterapeut til genoptræning. Det resulterede i, [at] min sygemelding blev dobbelt så lang, som jeg var blevet bevilget... Ellers synes jeg, det fungerede rigtig godt dernede. Alle sygeplejerskerne var utrolig søde og imødekommende.	I høj grad
53	Lægen kom og fortalte om operationen, MEN [jeg] var stadig så omtåget af narkosen og morfinen, at jeg overhovedet ikke ved, hvad hun fortalte. [Jeg] anede faktisk ikke, at der havde været en læge, før en sygeplejerske meget senere fortalte mig det. Og lægen kom ikke tilbage igen. Så den smule information jeg fik, var dét, den pågældende sygeplejerske kunne fortælle mig.	I nogen grad
59	Jeg var måske lidt uheldig ikke og fange det med øvelser, efter jeg kom hjem.	I meget høj grad
60	Manglede snakken med lægen.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Selve min indlæggelse var en positiv oplevelse med et utroligt professionelt personale med megen empati og situationsfornemmelse. De få undersøgelser, som jeg var indkaldt til på samme afdeling forinden indlæggelsen var dog noget helt andet. En tydeligvis stresset læge, der skulle undersøge mig brugte i stedet tiden på at rode rundt i min medicinhistorie og spørge ind til præparater, der ikke længere indgår i min behandling, som det også fremgik af det jeg på forhånd havde udfyldt. Ordene fra den speciallæge, der henviste mig var at han gerne ville have en anden professionel mening om en operation var det rigtige valg. Dette oplyste jeg om til min såkaldte forundersøgelse, svaret var, at det var der ikke tid til. Jeg tog således derfra uden at vide om det forestående indgreb var den bedste løsning, en ret så ubehagelig følelse. Jeg skulle dernæst tale med en læge NN. Hans ordvalg faldt noget uheldigt og han understregede at det var hans pligt at oplyse mig om disse risici. Der er en risiko for at bedøvelsen ikke virker, og du dermed kan mærke de skærer i dig, men du vil ikke være i stand til at gøre dem opmærksom på det. Det er i øvrigt også lige meget for de kan gøre hvad de vil under indgrebet, du vil ikke kunne huske det. Det bragte mig helt ud af fatning og med tårer i øjnene fik jeg sagt det var en uheldig måde at formulere sig på. Han var helt uforstående og kunne slet ikke se, hvad det var, der fik mig til at sidde med en kæmpe klump i halsen tæt på gråd. Det gjorde det så ikke bedre. På trods af, at det personale jeg mødte under selve indlæggelsen virkelig gjorde det godt, så vil jeg fremover prioritere andre sygehuse frem for Horsens. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6	Afdelingen var fantastisk til at følge op, når jeg efter udskrivelsen henvendte mig direkte personligt på afdelingen med spørgsmål, feber eller andre problemer. Helt uden indblanding af privatpraktiserende læge. Modtagelse i top. Der blev foretaget prøver og undersøgelser indenfor rimelig ventetid på alle tidspunkter. Eksemplarisk! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad

8	<p>1. Det blev aftalt, at man kontaktede mine pårørende, så snart jeg kom på opvågningen. Da jeg ikke kunne se hende, da jeg vågnede, spurgte jeg personalet, og de sagde, at hun var gået hjem, hvilket ikke var rigtigt. Hun sad på stuen og ventede på deres opkald. 2. Fra opvågningen blev jeg kørt til en forkert stue, men var selv så vågen, at jeg kunne oplyse portøren, der måtte tjekke sine beskeder for at se, at det var rigtigt. Han havde, så vidt jeg husker, fået to forskellige beskeder omkring min stue. Vi smilede af det men selvfølgelig er det en fordel, at I ved, hvor patienterne befinder sig/hører til. Personalet var utroligt hjælpsomt og gjorde deres absolut yderste for, at jeg havde en god oplevelse. Har kun ros til overs for dem. Stort TAK skal de have. De ting, jeg har påpeget i undersøgelsen her, har at gøre med informationerne, jeg fik og ikke personerne, der gav mig dem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
9	<p>Jeg er fuldstændig imponeret over, at personalet var så professionelle, udviste ro og overskud, selvom jeg vidste, der var overbelægning på afdelingen. Sygeplejerskerne fra dagvagt kiggede til mig efter klokken 15.30 (tænker, det var overarbejde), for at se, om jeg var ved at kvikke op efter operationen. De havde vist også vikar på i aftenvagten. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
12	<p>Tip top til plejepersonalet, kunne ikke gøres bedre. Altid venlige uanset hvad jeg udsatte dem for. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
13	<p>Det var dejligt og trygt, dét, at det var det samme personale, der henvendte sig til en. Stort klap på skulderen til Gynækologisk Afdeling i Horsens. I havde mange ting at forholde jer til, men I bevarede overblikket og snakkede pænt til patienterne. Samt havde tid til smil. En god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
18	<p>Det kunne være rart med flere oplysninger om tiden efter operationen og meget gerne en opfølgende undersøgelse, så man er sikker på om, det er, som det skal være. Det var nogle MEGET søde sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
25	<p>Jeg syntes, at det var hårdt at skulle hjem samme dag som operationen fandt sted. Var meget smerteplaget, svimmel og havde kvalme med opkast. Jeg var voldsomt smerteplaget i over en uge efter operationen, almindelig smertestillende var ikke nok. Selv efter tre uger kunne jeg ikke støvsuge eller sidde på en stol i længere tid uden at få meget ondt i maven. Først nu her i min fjerde uges sygemelding begynder jeg at mærke fremgang. Den sidste uge har jeg holdt mig fuldstændigt i ro (som i fuldstændigt i ro). Det har helt klart været med til at fremme processen, men synes, at det er meget vigtigt, at vi får den slags at vide. For jeg har helt klart fået besked om, at jeg skulle op af sengen og bevæge mig rundt og stille og roligt komme i gang. Men min oplevelse er nu, at det er absolut er ro og hvile, der skal til. Jeg har i de første tre uger af min sygemelding været akut indlagt i anden by pga. meget voldsomme smerter. Synes det er for dårligt at få besked om 14 dages sygemelding, som jeg har oplevet slet ikke er nok. Jeg selv kommer først i gang på job igen her fire uger efter operation. Ud af de deltagende til genoptræning ved fysioterapeut (som har været gennem det samme som jeg) var kun én klar til at genoptage sit arbejde til tiden. Resten af os døjede stadig med smerter. Jeg mener, at dette bør ændres, da det både har konsekvenser for den enkelte (psykisk) og for ens arbejdsplads. En af deltagerne til genoptræning med fysioterapeut var faktisk nervøs for, at hun ville blive opsagt, når hun nu IGEN skulle ringe til sin arbejdsplads og bede om endnu en uges forlængelse af sin sygemelding. Det har for mig været MEGET frustrerende ikke at blive klar til job efter 14 dage, fordi det var det jeg havde fået besked om, at jeg ville være, og den besked havde jeg jo videregivet til min arbejdsplads. Måtte tage kontakt til min arbejdsplads ca. hver uge i fire uger for at få min sygemelding forlænget. DET SYNES JEG BARE IKKE ER GODT NOK! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
30	<p>Der var roligt på afdelingen, og selvom der var travlhed, følte jeg ikke noget pres om at blive færdig og tage hjem. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
34	<p>Jeg kunne godt have brugt at få en enkelt overnatning. En stor tak til personalet, som var utrolig søde og hjælpsomme :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
48	<p>Fantastiske, søde og venlige. Humor, smil og varme gjorde det lettere! [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
49	<p>Selvom jeg kunne se, at der var travlt på afdelingen, gav de en fantastisk service, behandling og information. Denne afdeling på Regionshospitalet Horsens har jeg stor ros til. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
53	<p>Det ville være rart at få en samtale med lægen på udskrivelsesdagen i stedet for lige efter operationen, da man ville være klar i hovedet, og man ville bedre kunne få svar på sine spørgsmål. Når man stadig er omtåget, har man ingen spørgsmål. Endvidere ville det give tryghed, hvis der af og til kom en sygeplejerske og lige tjekkede om alt var, som det skulle være. Synes man ligger rigtig længe uden opsyn, og at der kun kommer nogen, hvis man selv ringe med klokken. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
57	<p>Der var meget uro og lidt privatliv på den afdeling inden operation og efter operation. Så lokalerne er ikke optimale. Men personalet og behandlingen, samt information før og efter operationen var tilfredsstillende i meget høj grad :-). [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad

- | | | |
|----|--|------------------|
| 59 | Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke for den helt igennem gode behandling og tryghed, der var igennem processen. Særlig tak til læge og teamet omkring.
[Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 60 | Jeg blev kaldt til samtale før operation, men havde fået en tid så sent på dagen, at jeg ikke kunne komme til at tale med læge NN. Dette gjorde jeg først på operationsdagen. Her er man ikke helt sig selv. Det undrer mig, at man får en tid til samtale vedrørende operationen, når personalet er gået hjem. Så jeg fik bare endnu en beskrivelse på papir. Den henvisende læge var også undrende.
[Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 62 | Lægen, der var i ambulatoriet, var den samme som opererede. Det var betryggende.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |