

Akutfdelingen

AMBULANT

			Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=41)		4,66	4,33
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=25)		4,60	4,40
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=38)		4,58	4,30
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=16)		4,31	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=15)		4,47	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=41)		4,46	4,38
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=42)		4,76	4,55
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=40)		4,60	4,26
	Havde personalet tid til dig? (n=40)		4,53	4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=41)		4,61	4,36
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=37)		4,16	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=21)		4,43	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=26)		4,08	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=31)		4,13	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=38)		3,84	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=40)		4,35	4,32
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=38)		4,50	4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=31)		4,32	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=19)		4,16	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=38)		4,47	4,08
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=37)		4,22	4,29
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=41)		4,27	4,17
Servicestandard	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=37)		4,41	4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=17)		4,35	4,08

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=42)		4,12	4,02

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=27)		93%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=41)		100%	96%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=33)		100%	96%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=153)		3,99
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=147)		4,10
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)		4,11
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=139)		3,84
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=157)		3,50
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=165)		4,01
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=141)		3,54
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=124)		3,67
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=140)		3,91
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=166)		4,41
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=95)		3,26
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=72)		2,99
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=132)		3,53
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=126)		3,61
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=117)		3,65
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=146)		4,02
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=115)		3,89
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=108)		3,84
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=145)		4,03
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=141)		3,75
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)		3,86
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=88)		3,39
	Fik du løbende information om resultater? (n=147)		3,85
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=145)		4,16
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=147)		3,94
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=155)		4,21
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=109)		3,71
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=128)		3,79
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=52)		3,27
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=127)		3,56
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)		3,84

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=153)		3,99
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=147)		4,10
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)		4,11
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=139)		3,84
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=157)		3,50
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=165)		4,01
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=141)		3,54
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=124)		3,67
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=140)		3,91
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=166)		4,41
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=95)		3,26
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=72)		2,99
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=132)		3,53
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=126)		3,61
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=117)		3,65
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=146)		4,02
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=115)		3,89
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=108)		3,84
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=145)		4,03
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=141)		3,75
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)		3,86
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=88)		3,39
	Fik du løbende information om resultater? (n=147)		3,85
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=145)		4,16
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=147)		3,94
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=155)		4,21
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=109)		3,71
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=128)		3,79
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=52)		3,27
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=127)		3,56
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=38)		3,84

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=68)		51%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=150)		84%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=74)		68%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=159)		91%	89%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=13)		62%	56%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid