

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Medicinsk Sengeafsnit M13-2

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
3	Var kun dagspatient.	I høj grad
19	Det var en fin modtagelse, kun positivitet.	I meget høj grad
22	Jeg fik en meget god modtagelse Alle var meget venlige. Der var bestemt ikke noget at klage over :-).	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Prøven var ikke god nok. Skulle én gang mere en uge efter.	I meget høj grad
13	Punkteret lunge.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Jeg har ikke manglet informationer.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	<p>Jeg er positivt overrasket over hele denne "pakke", som jeg er kørt igennem. Sygehusene Skive, Viborg og anden by har været fantastiske og forudseende. F.eks. skal Regionshospitalet Silkeborg med jævne mellemrum have en blodprøve (pga. gig), som jeg normalt vil have taget i Viborg. Når jeg så har været i Skive og NN har bedt om blodprøver, så har laboranterne kunnet se, at jeg dagen efter skal møde i Viborg til blodprøve, som de skal bruge i Silkeborg. De tilbyder så at tage dobbelt prøver, når jeg alligevel er der, og jeg slipper for at komme til Viborg dagen efter. Det er da så dejligt, at der er nogen der tænker lidt længere end deres egen næsetip. Det er mig lidt imod at være negativ, men det skal nævnes. Jeg fik tildelt en meget sød sygeplejerske. Hun var virkelig sød, men stikke kan hun ikke, og det kan I ikke være bekendt! Det er over tre uger siden, og jeg har stadig ondt. Jeg har været donor i [mange] år og aldrig haft problemer.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad