



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
26	Det var helt ok, da en patient var ved at blive vasket. Så bare helt okay, at jeg lige skulle vente lidt.	I meget høj grad
28	Venlige.	I høj grad
29	Mit navn var ikke kommet frem på computerskærmene, så de var ikke helt klar.	I ringe grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15	Har stadig ikke fået svar på, hvad min søvnundersøgelse har vist, her tre uger efter, at den blev lavet.	I nogen grad
24	Jeg var kun til undersøgelse og havde ikke nogen kontakt til læge eller dialog om sygdom, kun undersøgelse. Derfor skrevet "ved ikke" eller "ikke relevant".	Ikke relevant for mig

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	I min situation, med abstinenser og meget hovedpine, synes jeg, det var spild af fysioterapeuternes dyrebare tid, at de kom allerede på andendagen og snakkede med mig. Jeg havde det så skidt, at jeg stort set ikke kunne huske de øvelser, de viste mig! Jeg havde i hvert fald intet ud af det. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
24	Meget sød, rolig og behagelig person, der lavede dagsundersøgelsen vedrørende søvn fra morgen til eftermiddag. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
26	Var blot indlagt for narkose ifm. MR scanning.	I meget høj grad