

Akutfdelingen Q

AMBULANT

Gennemsnit Afd. DK

PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.									
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=170)	16%	30%	42%				3,96	3,98
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=170)	13%	36%	41%				4,01	4,11
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=167)		34%	44%				4,08	4,14
Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=163)	20%	33%	32%				3,71	3,81
Modtagelse									
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=175)	25%	33%	24%				3,52	3,55
Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?	(n=186)	9%	40%	35%				3,91	3,94
Personale									
Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?	(n=168)	14%	28%	23%	26%			3,36	3,49
Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=134)	13%	28%	29%	21%			3,41	3,47
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=145)	26%	29%	30%				3,68	3,91
Var personalet venligt og imødekommende?	(n=190)	34%	53%					4,33	4,42
Patientinvolvering									
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=97)	21%	31%	16%	22%			3,08	3,23
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=87)	31%	20%	21%	18%			2,85	3,10
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=154)	16%	9%	29%	19%	26%		3,30	3,41
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=158)	25%	31%	23%				3,47	3,44
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=144)	16%	21%	26%	30%			3,46	3,66
Basale forhold									
Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=164)	13%	38%	35%				3,86	4,03
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=131)	44%	33%					3,91	3,95
Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=118)	9%	24%	36%	25%			3,65	4,03
Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=169)	47%	41%					4,20	3,96
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=156)	17%	32%	38%				3,88	3,63
Information									
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=168)	25%	33%	29%				3,70	3,81
Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=101)	20%	15%	17%	30%	19%		3,13	3,34
Fik du løbende information om resultater?	(n=162)	22%	35%	29%				3,73	3,75
Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=166)	16%	38%	35%				3,92	4,05
Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?	(n=152)	20%	41%	28%				3,81	3,89
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=175)	13%	42%	38%				4,06	4,11
Udskrivelse									
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=126)	13%	25%	25%	26%			3,42	3,58
Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=147)	15%	25%	26%	27%			3,41	3,59
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=61)	20%	18%	31%	25%			3,34	3,15
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=142)	17%	21%	29%	25%			3,36	3,43
Sam									
Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=44)	14%	20%	25%	34%			3,59	3,53

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Andel positive Afd.	Andel positive DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?	(n=74)	65%	35%					35%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?	(n=175)	22%	78%					78%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=90)	36%	64%					64%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=184)	91%	9%					91%	89%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=17)	65%	35%					65%	56%

Slet ikke | I ringe grad | I nogen grad | I høj grad | I meget høj grad

Nej | Ja

Meget lang ventetid | Lang ventetid | Nogen ventetid | Kort ventetid | Ingen ventetid