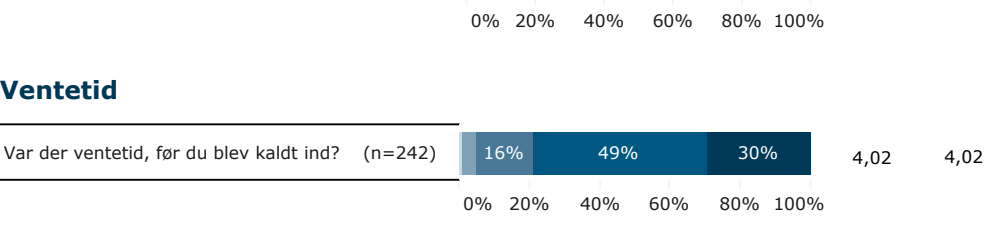


Gynækologisk-obstetrisk afdeling G

AMBULANT

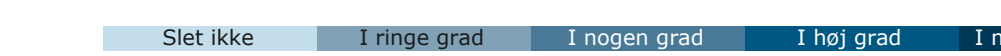
				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=226)			4,43	4,33
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=110)			4,61	4,40
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=201)			4,42	4,30
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=102)			3,69	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=104)			4,26	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=236)			4,54	4,38
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=236)			4,71	4,55
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=225)			4,41	4,26
	Havde personalet tid til dig? (n=227)			4,59	4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=217)			4,60	4,36
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=204)			4,02	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=149)			4,21	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=68)			3,83	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=170)			4,05	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=218)			3,92	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=222)			4,48	4,32
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=215)			4,43	4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=162)			4,20	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=75)			3,84	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=200)			4,19	4,08
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=206)			4,47	4,29
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=223)			4,16	4,17
Servicestandard	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=211)			4,26	4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=38)			4,23	4,08



Ventetid

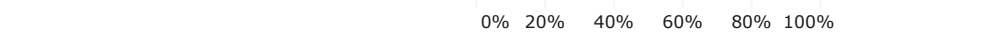
Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=242)		4,02	4,02
--	--	------	------

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=154)		92%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=230)		96%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)		67%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=128)		93%	96%



PLANLAGT INDLAGT

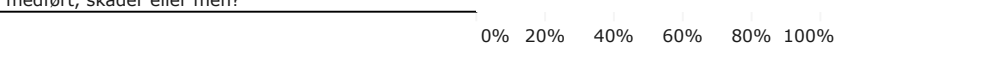
				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=16)			4,25	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=16)			4,34	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=16)			4,34	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=16)			4,12	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=11)			3,64	
Mod.	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=11)			3,99	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=16)			4,32	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=16)			4,16	
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=14)			3,80	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=16)			4,15	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=16)			4,54	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=7)			3,76	
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=6)			3,76	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=14)			3,77	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=12)			3,47	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=15)			3,99	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=16)			4,24	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=14)			4,21	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=14)			4,33	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=14)			4,09	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=15)			3,94	
	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=16)			4,23	
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=14)			3,77	
	Fik du løbende information om resultater? (n=14)			3,94	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=15)			4,28	
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=16)			4,36	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=14)			3,97	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=14)			4,03	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=6)			3,60	
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=16)			3,85	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=1)			3,61	



Ventetid

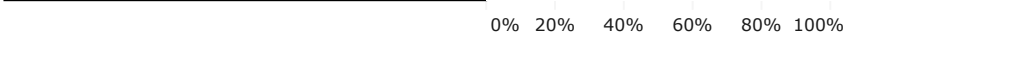
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=17)		4,07	
---	--	------	--

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=0)		87%	
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=0)		90%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=0)		60%	



AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=20)			4,60	3,98
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=20)			4,70	4,11
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=19)			4,63	4,14
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=19)			4,53	3,81
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=21)			3,90	3,55
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=21)			4,38	3,94
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=20)			4,00	3,49
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=13)			3,92	3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=19)			4,53	3,91
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=21)			4,62	4,42
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)			3,82	3,23
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=10)			3,60	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=15)			3,87	3,41
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=11)			3,82	3,44
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=18)			4,50	3,66
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=20)			4,40	4,03
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=20)			4,15	3,95
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=19)			4,58	4,03
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=21)			4,19	3,96
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=20)			4,15	3,63
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=19)			4,37	3,81
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=19)			4,21	3,34
	Fik du løbende information om resultater? (n=17)			4,29	3,75
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=21)			4,57	4,05
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=21)			4,43	3,89
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=21)			4,57	4,11
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=16)			4,00	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=20)			4,50	3,59
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=13)			4,15	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=19)			4,05	3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=8)			4,88	3,53



Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=5)		60%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=16)		88%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=10)		90%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=21)		90%	89%

