

## AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK				
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=273)	22%	76%	4,74	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=135)	28%	70%	4,69	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=255)	25%	74%	4,72	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=55)	18%	25%	49%	4,13	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=66)	36%	61%	4,58	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=278)	34%	65%	4,65	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=281)	25%	74%	4,73	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=266)	35%	62%	4,58	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=273)	32%	65%	4,62	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=258)	31%	63%	4,56	4,36	
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=224)	21%	41%	32%	3,94	3,82
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=168)	14%	33%	50%	4,27	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=105)	14%	28%	44%	3,83	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=203)	15%	32%	51%	4,31	3,82
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=260)	13%	32%	52%	4,33	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=276)	36%	61%	4,57	4,32	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=264)	32%	62%	4,55	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=220)	32%	63%	4,55	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=177)	33%	52%	4,31	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=244)	36%	55%	4,44	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=247)	42%	54%	4,49	4,29	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=275)	38%	55%	4,46	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=265)	40%	55%	4,50	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=45)	47%	47%	4,27	4,08	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=283)	43%	47%	4,33	4,02
--	-----	-----	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK		
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=168)	95%	95%	89%	
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=271)	99%	99%	96%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)	33%	67%	33%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=196)	98%	98%	96%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid