

# Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
2	Jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
3	Der var ikke rigtig nogle, der vidste noget som helst, før jeg selv fortalte, at jeg var ankommet til afdelingen.	I ringe grad
4	Venlig og imødekommende modtagelse fra sygeplejerske. God information omkring ventetid og planlagt forløb. Bedre fysiske forhold kunne ønskes med mulighed for fortrolig kommunikation.	I høj grad
7	Jeg kom til tiden, men jeg måtte stadig sidde i gangen, mens jeg havde forkammerflimmer, i ca. en time, før jeg blev henvist til en seng.	I ringe grad
11	Det var fint og professionelt, meget tilfreds.	I meget høj grad
14	Venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
20	Det var bare, som det skulle være denne gang.	I høj grad
21	Meget imødekommende, venlig og opmærksom. Sygeplejersken arbejdede med et behagelig tempo og var hele tiden opmærksom på signaler fra overvågningsudstyr.	I meget høj grad
25	Jeg blev modtaget og ført ind i et undersøgelseslokale, hvor der efter noget tid blev kørt hjertestrimmel på min datter. Jeg lå så resten af tiden i undersøgelseslokalet, hvilket ikke var et særlig komfortabelt lokale. Der kunne jeg godt have ønsket, at vi havde fået vores eget kommende værelse, hvor jeg kunne forberede mig på kejsersnittet flere timer efter min ankomst.	I ringe grad
26	Det var meget godt, da vi ankom til sygehuset. Alt personale har været godt.	I meget høj grad
29	Vi var deroppe to gange. Den ene gang blev vi glemt. Vi skulle bare have taget en blodprøve [om formiddagen], men da de desværre glemte os, blev de halvanden time forsinket. Den anden gang ventede vi desværre også en del timer.	I nogen grad
44	Modtagelsen var fin, men at skulle vente tre timer, fra man blev modtaget til scanningen, er ikke optimalt.	I nogen grad
47	God til at komme og hilse på og informere om forløbet af operationen. Jeg havde indtryk af, at de havde travlt. Fint at man kunne rulle et forhæng for, så man var lidt mere privat, mens man venter.	I høj grad
48	Det hele var godt, tak.	I meget høj grad
54	Skiltning, til hvor man skal henvende sig, er utydelig.	I høj grad
68	Godt modtaget og hurtig.	I meget høj grad
76	Super modtagelse.	I meget høj grad
77	Sygeplejersken var klar til modtagelsen, da jeg kom ind ad døren.	I meget høj grad
81	Vi blev vist videre fra anæstesen til ASA. Jeg er [ikke myndig] og skulle derfor på Børne- og Ungeafsnittet. Man føler sig for gammel til at være på Børne- og Ungeafsnittet. Tøjet er også meget småt.	Slet ikke
100	Super god modtagelse af søde og dygtige sygeplejersker.	I meget høj grad
126	Alt var ok ved min indlæggelse.	I meget høj grad
133	Følte ikke, at personalet på nogen måde var klar til modtagelse. Ville gerne have været orienteret om forløbets varighed i forvejen og ikke først, da man var i gang.	I ringe grad

138	Ankom med ambulance 112, og de var klar til at tage imod.	Ikke relevant for mig
141	Var kun til fjernelse af urinvejskateder. Var ikke indlagt.	Uoplyst
142	Dejligt, behageligt personale. God information/orientering samtidig med visning af seng, beklædning og faciliteter.	I meget høj grad
155	Meget venlig.	I høj grad
163	OK.	I høj grad
179	Jeg savnede bedre information om, hvad der skulle ske og hvornår i løbet af dagen.	I høj grad
180	Blev indkaldt til operation for fjernelse af prostata [tidligt om morgenen]. Blev kørt til operationsstuen [om eftermiddagen]. Så vidt jeg ved, var vi to, der skulle opereres for samme diagnose, og jeg kom til som nummer to. Synes ikke ventetiden var lang. God seng, god lur. Og ydermere dejligt personale, som gjorde deres bedste. Så alt i alt en god oplevelse af opholdet/operationen, som var udført af utroligt dygtige personale.	I høj grad
185	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
195	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
199	Var der i god tid, og sygeplejersken kendte mig allerede med navn. Følte mig godt tilpas.	I meget høj grad
200	Jeg blev modtaget kort efter [formiddagstid], hvorefter jeg kom i tøj og fik barberet håret af siderne. Derefter skulle jeg vente omtrent tre og en halv time på at blive sendt videre til operationen.	I nogen grad
208	Venligt personale men MEGET ringe oplysning. Der var IT problemer denne formiddag, så fra mødetiden [om morgenen] til afhentning af portør [omkring middag] var urimelig lang.	I nogen grad
213	Jeg forstår ikke, at man vælger at kalde en patient ind til [middag], når man åbenbart ved, at han er indsat som en ekstra og patienten derfor først kommer for [om aftenen]. Er man klar over denne situation, bør patient have besked om den potentielle lange ventetid, således vedkomne kan forberede sig herpå. Her tænkes på medbragt mad, bøger eller lignende.	I ringe grad
215	Sødt personale, som var behjælpelig. Kan ikke sætte en finger på noget. God service.	I meget høj grad
218	Perfekt.	I meget høj grad
220	Kom [først på formiddagen] og fik anvist seng [halvanden time senere].	I høj grad
222	Jeg skulle møde kl. 10, og først ved 12-tiden kommer sygeplejersken og siger, de ikke har glemt mig, og at det var min tur næste gang. Jeg kunne godt have ønsket mig mere information noget tidligere. Jeg synes, det var lidt svært at finde ro og blive ved med at håndtere optimismen /nervøsiteten i ca. 3 timers ventetid inden min operation	I høj grad
228	Jeg synes, at når man har en mødetid kl 10.00, og man så først kommer til kl 13.15, at så er der noget galt i planlægningen.	Slet ikke
236	De var forberedte, men syntes, det var meget svært at få ordentlig information.	I nogen grad
251	Lad være med at lægge for mange operationer, hvis I ikke kan overholde dem til tiden.	I nogen grad
257	Det var fint.	I meget høj grad
268	Trods travlhed var der tid til at hilse pænt på. Så snart det var muligt, fik jeg tildelt "min" kontaktsygeplejerske. Sød og smilende.	I meget høj grad
270	God modtagelse og meget effektivt personale.	I meget høj grad
277	God modtagelse. Grundig forklaring af forløb. Meget trygt.	I meget høj grad
279	Der kom først en fra personalet 30 minutter efter, at jeg skulle være mødt. De kunne godt lige have sagt, at de havde travlt, og at de godt vidste, jeg var kommet.	I nogen grad

304	Super service. Blev ringet op på selve dagen og fik at vide, at jeg kunne komme til før den oprindelige tid.	I meget høj grad
305	Jeg tænkte, det kunne have været rart, hvis vi ikke skulle have været ude på gangen. Min datter er ikke så gammel, så det var faktisk ikke så rart at være så lang tid ude på gangen og først få et rum efter hendes operation.	I nogen grad
312	Der var kortvarigt et problem med ombytning af CPR-numre med en anden ambulans patient, men der kom hurtigt styr på det, selvom CPR først blev tjekket på sengeafdelingen, da jeg var klædt om til patienttøj.	I nogen grad
319	En ventetid på ca. to timer er meget, men hvordan det kan løses ved jeg ikke, men trøls.	I meget høj grad
320	Synes, det virker mærkeligt, at kalde flere ind på samme tid. Det var bedre med forskudte mødetider.	I meget høj grad
321	Indtjekningsscanneren skrev at jeg havde en tid kl. 13.45 (eller deromkring). Klokken var dog kun omkring kl. 8, hvor jeg havde tid. (kan ikke huske den præcise tid). En fortravlet sygeplejerske sagde, at den var i stykker, og jeg bare skulle sætte mig hen i sofaen, så ville der snart komme en sygeplejerske og tage imod mig... Efter en halv time, gik jeg tilbage til vagtrummet (eller hvad det hedder) og spurgte om det nu også var rigtigt. Det var det, fik jeg at vide. De havde beregnet meget ventetid for mig, da jeg var nr. to.. Jeg ventede i alt i tre timer. Det er meget utilfredsstillende.	I nogen grad
324	De var gode til at tage imod, men der gik flere timer, før vi blev henvist til venterummet med kaffe, fjernsyn, blade osv.	I høj grad
330	Jeg ved ikke, hvor ventetiden opstod, men jeg skulle møde op [om morgenen], men kom først til [om formiddagen].	I meget høj grad
345	Jeg har generelt været meget tilfreds med det hele.	I meget høj grad
364	Fik en meget fin behandling.	I høj grad
366	De er bare super. Ikke noget her fra, bortset fra meget ros.	I meget høj grad
369	Super modtagelse i Holstebro.	I høj grad
372	Det var en god modtagelse.	I meget høj grad
374	Jeg skulle møde [] om morgenen, men kom først til operation [om formiddagen] Det var en onsdag, og der er altid morgenmøde om onsdagen (Fik jeg at vide af en meget sød sygeplejerske). Dvs. at man har vidst i forvejen, at operationen ikke blev så tidligt som angivet. Det ville have været fint, hvis jeg havde fået besked på, at jeg skulle møde senere ind pga. møde, i stedet for at sidde og vente på sygehuset. Men modtagelsen på selve afdelingen af sygeplejersken var rigtig fin og hun var i den grad serviceminded.	I meget høj grad
375	Ingen kommentar.	I høj grad
391	Personalet virkede fortravlede.	I nogen grad
396	Venlig og kompetent. Som man gerne vil modtages. Følte sig godt tilpas og i gode hænder.	I meget høj grad
405	Sygeplejerskerne tog godt imod mig, de var meget venlige, og selv om man mærker, at de har rigeligt at gøre, tager de sig tid til den enkelte person.	I meget høj grad
414	Modtagelsen var perfekt. Jeg følte mig veltilpas med det samme.	I meget høj grad
423	Venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
431	God hjælp og venligt personale.	I meget høj grad
432	Venlig modtagelse og god information.	I meget høj grad
433	Angående tid osv. er det vigtigt, man bliver ordenligt informeret, og at man får en opringning eller mail på E-boks om ændring af tid!	I nogen grad
437	Dejlig venlig modtagelse.	I høj grad
454	Den forløb flot og alt blev forklaret.	I meget høj grad

455	Fin modtagelse.	I meget høj grad
459	God modtagelse.	I meget høj grad
460	Jeg syntes, jeg fik en god behandling, og de var søde og rare.	I høj grad
473	Vi vidste, at vi skulle modtages i isolation. Forslag: At man får at vide, hvilket værelse man skal gå ind på, inden man ankommer, så man ikke går rundt på afdelingen mere end højst nødvendigt.	I høj grad
476	Kom ind på en stue, der ikke var klar, så sygeplejersken måtte gå flere gange for at finde tingene. Men sød og venlig og god til at forklare min datter, hvad der skulle ske.	I høj grad
487	Der var ikke styr på, hvilken læge der skulle operere, fordi den aktuelle læge skulle til MUS samtale. Det gav lidt uro og ikke mindst hos min datter, som skulle opereres. Vi oplevede at der var kaos og lægerne snakkede over hovederne på os...	I ringe grad
489	Det var helt fint. Jeg blev fint modtaget og blev fortalt, at der var lidt travlt. Vi skulle kun undersøges og så hjem igen.	I meget høj grad
510	Det var ok, jeg ser ingen forbedring i min indlæggelse.	I meget høj grad
514	Virkede, som om de vidste, jeg kom.	I nogen grad
515	Ville gerne have været orienteret lidt bedre om operationens forløb.	I nogen grad
516	Meget venlige sygeplejesker modtog mig og forklarede om forløbet. Følte mig tryk.	I meget høj grad
517	Venligt personale. Jeg blev godt modtaget, og personalet var opmærksomme på mine behov. Dejligt, at de ikke betragtede mig som syg, og jeg selv måtte gå ned til operationen.	I høj grad
519	Jeg oplevede, at personalet ventede mig og alt var klar til mig. Det var en super oplevelse, hvor der var tid til at forklare mig, hvad og hvordan tingene skulle foregå.	I høj grad
521	Vores datter er handicappet. Vi blev rigtig godt modtaget med forståelse for hendes særlige behov. :-).	I høj grad
525	Meget god.	I høj grad
535	Den første indlæggelse i [starten af året] var frygtelig. Den gang havde personalet ikke styr på noget.	I høj grad
537	Super modtagelse. Venligt personale.	I meget høj grad
539	Blev indlagt akut. Fik en venlig, professionel modtagelse.	I meget høj grad
540	Jeg blev indlagt to gange med fire dages mellemrum, da operationen blev aflyst den første gang. Første gang var der kort ventetid, inden jeg fik anvist en seng. Anden gang var der ingen ventetid. Første gang mødte jeg ind [om morgenen] til en blodprøvetagning og skulle bagefter gå på afdelingen. Anden gang [tidligt om morgene] direkte på afdelingen.	I høj grad
551	Ventetiden skyldes et akut opstået problem.	I meget høj grad
552	Rigtig godt tilfreds, flinkt personale.	I meget høj grad
570	Skønne, skønne, fantastiske mennesker.	I høj grad
574	Ønskelig orientering om ventetid, da du har fastet.	I meget høj grad
582	Skulle møde [tidligt om morgenen] og ventede ca. en time.	I høj grad
587	Personalet er altid sødt, venligt og imødekommende.	I meget høj grad
594	Den sidste gang, jeg var der for at have en samtale med en læge, viste det sig, at lægen ikke havde sat sig ind i sagen. Og han inddrømmede helt ærligt, at han ikke vidste noget om min sygdom. Så det var lidt spild af tid og gav stor forvirring og utryghed, da jeg pludselig intet vidste om min tilstand ([om jeg var alvorligt syg]) før næste samtale på andet sygehus. [Jeg er alvorligt syg].	I meget høj grad

632	Ventetiden var alt for lang.	I høj grad
637	Det ville være en god idé at sende en [påmindelse på] SMS to dage inden mødetid (ikke fordi jeg glemte min aftale, men det er der sikkert nogen, der kommer til). En win-win for begge partere.	I meget høj grad
639	Det var et fantastisk personale, som fortjener kæmpe ros.	I meget høj grad
650	Det kunne have været rart, hvis der var kommet én og budt velkommen og informeret om ventetid, så man var forberedt.	I nogen grad
659	Jeg kan ikke se, der er noget, der kunne gøres anderledes. Ingen kan jo præcis sige, hvor lang tid en operation tager. Jeg blev løbende informeret af et særdeles venligt personale.	I meget høj grad
660	Super søde medarbejdere.	Uoplyst
665	Der var meget lang ventetid, da der var kommet noget akut ind, og det har jeg fuld forståelse for.	I nogen grad
666	Det kan ikke være rigtigt, at vi sidder med en dreng på [et par] år og skal vente yderligere tre timer, hvor han hverken må drikke eller spise. Jeg tænker, at man på forhånd ved, at man er bagefter, så kunne man lige ringe op på afdelingen og sige, at han i det mindste måtte få lidt at drikke. Det er under al kritik!	I ringe grad
671	Selvom jeg kom ca. 15 minutter for sent (havde ringet), kom jeg først til over middag.	I høj grad
673	Jeg synes modtagelsen var rigtig fin, og personalet var meget søde.	I meget høj grad
679	Kun positivt indtryk af indlæggelsen.	I meget høj grad
684	Personalet var meget venlige.	I meget høj grad
685	Jeg har tænkt på, om det kunne være muligt for patienten selv at gå ned til operationsgangen i stedet for at blive kørt i en seng derned før operationen.	I meget høj grad
710	Jeg ventede fire timer på en seng og i alt fem timer på operationen. Men det sidste kan der jo ikke gøres noget ved, og operationerne tager den tid, det tager.	I høj grad
719	Alle på afdelingen var venlige, og informationsniveauet var højt. Der var mulighed for at spørge ind til emner, hvis dette ikke var klart for mig.	I høj grad
723	En meget venlig og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
724	Det var fint. Der var en smule ventetid, men det var jeg informeret om før indkaldelse. Så alt i alt rigtig fin fremgangsmåde.	I høj grad
729	Positivt.	I meget høj grad
732	Fik en god modtagelse, sødt og smilende personale.	I høj grad
746	Skulle være på afdelingen [om morgenen], fik en seng [ved middagstid].	I meget høj grad
748	Jeg fik en god modtagelse af personalet hele vejen igennem. Hende, der tog imod mig, [] var rigtig god. Spurgte mig, om hun måtte overvære operationen. Det sagde jeg ja til, og vi snakkede bagefter om, at det var en god oplevelse for hende.	I meget høj grad
750	Der var blevet kaldt en ekstra patient ind udover mig, som havde samme mødetid som mig, og dette gjorde, at jeg skulle sidde og vente på, at den anden patient blev opereret, hvilket gav en ventetid på tre timer. Det ville have været mere praktisk at varsle denne planlægning på forhånd eller kun indkalde en af gangen.	I nogen grad
758	Modtagelsen var super. Jeg blev hentet ca. ti minutter efter, at jeg kom, så en super service.	I meget høj grad
771	Alt var ok.	I høj grad
772	Der var meget uro på stuen.	I meget høj grad
773	Modtagelsen helt uproblematisk.	I meget høj grad



788	Sød og venlig modtagelse. Intet at klage over.	I meget høj grad
792	Fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
806	Meget venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
807	Dertil nåede jeg, inden jeg blev sendt hjem af lægen, fordi jeg havde fået en rift på hoften. Så jeg er ikke opereret!! Er der en kommunikationsbrist mellem hospitalet og jer?	I meget høj grad
808	Jeg fik en venlig og rar modtagelse.	I meget høj grad
813	Jeg blev godt modtaget og fik orientering om forløbet af det, der skulle ske.	I meget høj grad
815	Følte mig godt modtaget.	I høj grad
819	Alt var OK.	I meget høj grad
833	Super dygtigt og kompetent personale. Jeg er glad for vores sundhedssystem.	I meget høj grad
834	Meget tilfreds. Jeg har ingen kommentarer.	I meget høj grad
835	Jeg mødte til tiden, jeg mener ikke jeg kunne forvente noget hurtigere.	I meget høj grad
850	Modtagelse ok.	I meget høj grad
863	Den var helt i orden.	I høj grad
868	Meget venlig modtagelse med en kort orientering om, hvad der skulle ske efterfølgende.	I meget høj grad
869	Der har været meget ventetid, men det var ellers godt.	I høj grad
870	Min ventetid skyldtes vistnok, at der var noget travlhed.	I høj grad
874	Søde og rare og forstående personale.	I høj grad
875	Sad i lang tid. For at blive "sendt" ind af sygeplejerske måtte jeg ringe, da jeg sad på ventepladserne...	Slet ikke
886	Jeg fik en meget venlig modtagelse af smilende personale.	I meget høj grad
898	Da jeg kun var på afdelingen én dag, var det lidt svært at svare på nogle af spørgsmålene. Men alt i alt er jeg meget tilfreds med Herning Sygehus. Har altid fået en fin behandling, både som patient og som pårørende.	I meget høj grad
910	Der var megen travlhed på afdelingen, men jeg fik anvist en venteplads og ventekaffe.	I meget høj grad
924	Det hele var bare rigtig fint.	I meget høj grad
926	Jeg ventede i 45 minutter, inden jeg blev vist ind på stuen.	I høj grad
931	De var bare så søde alle sammen. Følte mig bare så velkommen fra jeg kom, til jeg tog hjem.	I meget høj grad
937	Falck afhentede og afleverede mig en time for tidligt. Derfor blev der lidt forvirring og ventetid. Bestemt ikke noget, der skal lægges afdelingen til last.	I høj grad
940	Modtagelsen var meget fin, og personalet var venlige.	I meget høj grad
948	Det var helt ok	I meget høj grad
950	Jeg synes, at [flere] timers ventetid fra ankomst til operation er meget lang tid. Kunne måske være kaldt senere ind.	I meget høj grad

952	Venligt og imødekomende personale i alle sektioner i modtagelsen.	I meget høj grad
973	Hvis der er meget ventetid, kan man ringe til patienten og fortælle, at [vedkommende kan] komme senere.	I høj grad
975	Jeg blev godt modtaget og vist hen, hvor jeg skulle være.	I meget høj grad
976	Det var meget fint alt sammen.	I høj grad
983	Ventetid ca. 15 minutter. Meget acceptabel.	I meget høj grad
985	Jeg fik godt nok en seng, men det var ikke en blivende seng, fik jeg at vide. Dette skete to gange i løbet af formiddagen.	I meget høj grad
990	Venligt og flinkt personale.	I høj grad
998	Min modtagelse gik efter planen, og jeg blev modtaget af et venligt personale, som på mig virkede professionelt, trods det var [tidigt om morgenen].	I høj grad
1005	Bedre informationsfolder omkring problemer med bivirkninger efter udskrivelse.	I meget høj grad
1014	Jeg skulle møde [om morgenen]. Blev modtaget på stue, hvor to patienter lå og sov, så der var ikke ro til at sove videre for dem.	I høj grad
1015	Jeg var ikke decideret indlagt. Men blev behandlet hurtigt af en meget behagelig læge. Men generelt har jeg altid været tilfreds med Holstebro Sygehusets Urinvejsafdeling.	I høj grad
1019	Blev godt modtaget. Ikke noget at klage over.	I meget høj grad
1027	Alt var perfekt tilrettelagt. Ualmindelig professionelt og ikke mindst venligt personale.	I meget høj grad
1030	Modtagelsen var fin nok, men ventede i fire timer på en sofa, før jeg blev opereret.	I høj grad
1034	Helt i orden og imødekomende personale på trods af, at vi var forsinket pga. uheld med bilen.	I høj grad
1044	Meget imødekomende og velforberedt personale.	I meget høj grad
1049	Stor ros til personalet på Holstebro ØNH sengeafdeling og ambulatoriet. Vi fik en god oplevelse på trods af meget ventetid. Det skyldes primært imødekomende og omsorgsfulde ansatte.	I meget høj grad
1059	Jeg synes, at det er meget uheldigt, når man møder med en pige, som i forvejen er meget nervøs bl.a. pga. en uheldig oplevelse sidst, at man bliver mødt af en sygeplejerske, der gentagne gange siger: "Nu skal du jo huske, at du er en stor pige." Det er et ringe argument, når man er angst, og i øvrigt kun netop er fyldt otte år. I min verden er det temmelig uprofessionelt. Havde hun haft tid, kunne hun have læst i journalen, da jeg bad hende om det, så ville hun have kendt mere til situationen.	I nogen grad
1072	Efter tre timers ventetid uden udsigt til snarlig indkaldelse valgte jeg at tage hjem.	I høj grad
1075	Man kan ikke forvente, at man kommer til med det samme, sådan er det :-).	I meget høj grad
1094	Jeg fik en super modtagelse, og behandlingen var planlagt før jeg ankom.	I meget høj grad
1110	Blev modtaget af en venlig sygeplejerske.	I høj grad
1133	[Flere] timers ventetid til operationen.	I nogen grad
1140	God service og venligt personale.	I høj grad
1154	Jeg har kun rosende ord.	I meget høj grad
1164	Der kom en sygeplejerske hen og fortalte os, at der blev holdt afsked for en kollega, og at der derfor var lidt ekstra grin og forhøjet stemning på personalestuen, som hun godt viste ikke [var] tilsvarende vores sindstilstand pt. Dejligt at blive mødt med den forståelse.	I høj grad

1170	Jeg skulle møde til en ekstra blodprøve. Jeg blev mødt med et forkert navn. Der blev ikke spurgt efter personnummer. Ventede på at få anvist værelse. Blev kontaktet af en i hvid kittel, måske sygeplejerske, der indledte med at ville fortælle noget om en samtale med en læge, det var heller ikke mig. Hun fik at vide, at jeg sad på gangen i en lyserød jakke, som jeg også gjorde. Det var der også en anden, der gjorde, men hun var gået. Så kom portøren; jeg skulle til røntgen og blev afleveret på gangen. Portøren berettede det ved lugen. Jeg ventede i tre kvarterer. Jeg henvendte mig to gange; først der blev de klar over, der var noget galt. Jeg var ikke meddelt og var ikke på listen. Jeg synes nok mit humør faldt lidt, inden det hele kom på plads.	I nogen grad
1177	Lang ventetid, fra jeg kom, til jeg kom til operation.	I høj grad
1186	Blev kaldt ind [tidligt om morgenen], men skulle hvis først havde været der[halvanden time senere]. En sekretær havde ringet til mig dagen før, men jeg var på arbejde, så jeg havde ikke talt eller hørt min telefonsvarer, så jeg kom noget før, men blev taget godt imod.	I nogen grad
1187	Ingen klager.	I meget høj grad
1192	Modtagelsen foregik problemfrit, relevante spørgsmål og venligt personale hele vejen.	I meget høj grad
1196	Det virkede ikke som, der var nogen på afdelingen, der ventede på mig, og der er ikke et egentligt venteområde. Jeg fik ved henvendelse i "reception/modtagelse" at vide: "du skal bare sætte dig hen på stolene omkring hjørnet".	I nogen grad
1200	Super godt og dejlig modtagelse.	I meget høj grad
1205	Kun rosende ord.	I høj grad
1209	Alt var, som det skulle være. Jeg var velkommen, og alle vidste, hvad jeg skulle have foretaget.	I høj grad
1214	Det går for hurtigt og man mærker ret tydeligt, at man ikke er et individ, men en ting, som skal fikses og så ud igen.	I høj grad
1217	Kom ukristelig tidlig, hvor natholdet var på banen. De var hurtig på banen, selvom de løb stærkt. Super.	I høj grad
1232	Det var en fin modtagelse.	I høj grad
1238	Afslappet og god.	I høj grad
1251	Er meget tilfreds.	I meget høj grad
1255	Jeg blev modtaget flot af velforberedt personale, som vidste, hvad jeg skulle have lavet. Jeg kan kun rose for modtagelsen og det velforberejede personale.	I meget høj grad
1259	Dejlig modtagelse af venligt personale.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Glemte at sende prøve til undersøgelse af kræftceller i pleuravæske.	I nogen grad
6	Jeg skulle have en pacemaker indlagt. Det drillede, men alle var meget venlige. I stedet for at komme hjem samme dag, måtte jeg have to overnatninger. Overlægen var inde adskillige gange for at måle og rette på tingene. Den ene af to ledninger fra pacemakere, som skulle gå op til hjertet, fungerede ikke. Derfor måtte overlægen koble det hele over på den ledning der fungerede. Derfor var han inde adskillige gange for at tage nye målinger og kode tingene ind på computeren. Altid smilende og venlig, kom første gang lørdagen [morgen], sidste gang samme dag [om aftenen]. Stadig meget venlig. Han fortalte, at jeg måtte komme hjem næste dag efter endnu en måling. Jeg har kun godt at sige om hele personalet i dette forløb!	I meget høj grad

7	Jeg var den 18.08.2017 indlagt på Regionsskshospitalet Herning til DC-konvertering af forkammerflimmer. I den forbindelse blev jeg undersøgt af en sygeplejerske, som tildelte mig en ASA-klassificering på III (3). I forbindelse med min kommende RFA blev jeg på Aarhus Universitetshospital den 05.07.2017 undersøgt af en læge, som tildelte mig en ASA-klassificering på II (2). Jeg har konsulteret min egen læge og han mener, at jeg er en mild ASA-klasse II (2). Jeg har ganske vist forkammerflimmer og søvnapnø (jeg behandles med CPAP), men min BMI er 28.58, jeg har aldrig prøvet at ryge og jeg drikker ikke alkohol. Jeg har den 24.08.2017 skrevet en eBoks besked til Regionsskshospitalet Herning, hvor jeg beder dem forklare, hvorfor jeg 18.08.2017 blev tildelt en ASA-klassificering på III (3), men har ikke hørt fra dem endnu.	I nogen grad
29	Vi blev glemt, da der skulle tages blodprøve.	I høj grad
46	Efter meget lang ventetid fik jeg besked om, at jeg alligevel ikke ville blive opereret den dag (en torsdag). Og at jeg måtte vente til om mandagen med at få en ny tid. Jeg har så fået en ny tid en måned senere.	I nogen grad
54	Jeg fik morfin flere gange. Jeg har cave [for] morfin. Var syg i et par dage og svækket i nogle dage efterfølgende.	I nogen grad
68	Blev indkaldt to gange og samme tid begge gange. Blev indlagt akut og sendt hjem igen samme dag med besked om at vente en måned.	I meget høj grad
94	Der blev ikke taget en prøve fra mit dræn i maven. Jeg har ikke fået en samtale efter fire uger, som blev sagt ved udskrivelsen. Arret var betændt, så det sprang op, da klamperne blev fjernet, så har gået til hjemmesygeplejerskerne siden [starten af efteråret] og er ikke færdig endnu.	I ringe grad
104	Blev udskrevet meget hurtigt. Fik forkerte oplysninger om muligheden for at henvende mig til afdelingen efter udskrivning. Beslutning om brug af blodfortyndende præparater blev ikke ført i journal. Det krævede så nogen argumentation med sygeplejerske.	Slet ikke
116	Skulle ikke have været indlagt, men fik at vide, at min undersøgelse først kunne finde sted næste dag, pga. at der var kommet et akut tilfælde, hvilket viste sig ikke passede. Fejlen var tilsyneladende sket i en af afdelingerne. Man fik ingen ordentlig forklaring og slet ikke nogen undskyldning. Alt i alt en dårlig oplevelse, da jeg så blev nødt til at overnatte. Fik dog tilbudt en taxa hjem næste dag sidst på dagen. LAD DET IKKE SKE IGEN!	I ringe grad
138	Lavede hul i blæren med laseren.	I høj grad
139	Jeg var misinformeret omkring indtagelse af blodfortyndende medicin. Det kostede en ekstra dag med kørsel og forberedelse.	Ikke relevant for mig
195	I forbindelse med vævsprøven ramte lægen desværre en blodåre.	I meget høj grad
236	Jeg blev startet op på medicin alt for tidligt, og jeg måtte derefter holde en pause med medicin for at få mit stofskifte ned.	I høj grad
238	Allergisk reaktion på medicin.	I meget høj grad
266	Fik bragt medicin ordineret til en anden patient inden operation. Der blev dog hurtigt rettet op på det.	I høj grad
310	Da jeg skulle opereres, kunne de ikke finde mig, og de var ikke sikker på, hvem det var, jeg var. De var meget søde, da de endelig fandt mig, men det tog lige fem minutter. (Jeg stod ude på gangen lige foran rummet).	I høj grad
312	Kun ombytning af CPR-numre, men der kom hurtigt styr på det.	I meget høj grad
330	Min kræftknode lå inde bagved et ribben, og lægen fortalte, at det apparat, der kunne finde knuden, var i stykker, og der skulle komme teknikere fra Frankrig og reparere denne.	Slet ikke
372	Man havde ikke taget højde for tidligere operation, derfor blev det fuld narkose.	I nogen grad
391	Da jeg vågnede efter narkose, havde jeg stærke smerter, og personalet ville give mig noget smertestillende i den kanyler, jeg havde i højre arm. Da smerterne blev ved, fortalte man mig, at man havde tilkaldt en eller anden ekspert. Smerterne fortsatte, og man konstaterede efter en tid, at den smertestillende medicin ikke løb ind i min arm, men faktisk var løbet ved siden af! Ingen ekspert dukkede op. Efter en tid virker medicinen endelig, og smerterne aftager.	I høj grad
428	Rygbedøvelse virkede ikke.	I høj grad

473	Efter første indlæggelse blev vi hurtigt sendt hjem med vores syge [barn]. [Nogle] dage efter blev vi indlagt igen fra egen læge. Lægen på [afsnittet] fortalte, vi var kommet hjem for hurtigt, da vores [barn] havde fået det værre.	Uoplyst
490	En sygeplejerske glemte at tænde puls og saturationsmåling, da hun havde skiftet min søn og han lå derfor uden overvågning alene. Jeg opdagede det, da jeg kom for at hente ham. Pågældende dag var der mange indlagte børn, og alle sygeplejersker havde meget travlt.	I høj grad
498	Der skulle have være taget en blodprøve samtidig med rygmarvsprøven.	I høj grad
530	Efter operation nummer to blev min tarm ikke tømt, hvilket resulterede i en byld. Det mener jeg man burde have tænkt på at gøre.	I meget høj grad
533	Min sonde gik af, så det flød ud over det hele, kaldte på hjælp, jeg fik nærmest skæld ud. Et stykke tid efter kom hun igen. Det første hun sagde var, om jeg var sur på hende. Jeg havde hende kun på én vagt, heldigt for mig.	I høj grad
576	Blev henvist fra andet sygehus med urinretention efter operation. Hjemsendt med kateter. Henvisningen blev afvist ved tredje sygehus og derefter Regionshospitalet Holstebro og henvist til egen læge. Fornyet henvisning fra egen læge, ny mødeindkaldelse til Regionshospitalet Holstebro efter kur mod blærebetændelse. Mødte på Urologisk Afdeling Holstebro, blev afvist pga. blærebetændelse. Trods mødeindkaldelse fulgt til punkt og prikke. Efter indgreb fra familiemedlem blev det afklaret, at kuren mod blærebetændelse skulle påbegyndes, men ikke være afsluttet inden mødetid. Dette var ikke specificeret i mødeindkaldelsen. Efter det indledende kaos gik ekspeditionen hurtigt og effektivt trods patientens høje personnummer.	I høj grad
594	Efter et operativt indgreb kørte portøren mig til en forkert afdeling, og ignorerede mine spørgsmål om, hvorfor han gjorde det. Fejlen blev rettet af personalet på den forkerte afdeling, hvor jeg havde ligget alene på en stue uden opsyn i en time, selv om jeg trak i den "røde" snor. Derfor kom jeg ikke til at snakke med den læge, som havde foretaget indgrebet, fordi jeg ikke kom tilbage til den rigtige afdeling, inden hans vagt var slut. Det var frustrerende. Men de tog sig rigtig pænt af mig, da jeg endelig kom tilbage til den rigtige afdeling og de undrede sig over fejlen.	I høj grad
627	Ridse i tarm.	I meget høj grad
671	Jeg havde allerede ved forundersøgelserne fortalt, at jeg har social angst. Dette blev der set bort fra.	I nogen grad
718	Læge gav udtryk for, at alt så fint ud, og der så ikke ud til at være kræft. Ved opfølgning tre dage efter, fik jeg at vide, der var kræft. Man skal ikke bare sige noget, inden man har fået svar på de prøver, man sendt ind.	I nogen grad
724	Jeg ved ikke, om det er en fejl. Jeg fik fjernet mandler, og der var desværre nogle blodkar, som ikke var blevet brændt tilstrækkeligt. Så de var nød til at operere to gange. Men det var meget professionelt håndteret alt sammen af både sygeplejerskerne og læge. Alt gik meget stærkt og kan ikke rigtig huske, hvad der skete, efter jeg begynde at spytte blod op. Jeg var også blevet informeret om, at dette kunne ske, så personalet skal kun have ros her, for de tog alt sammen meget professionelt.	I høj grad
765	Jeg fik ikke besked om, at [der var en] sutur, der skulle tjekkes på sygehuset, og derfor [fik jeg heller ikke besked om], hvor længe de skulle være der. Der gik tre dage inden jeg fandt ud af, at der var sutur.	I høj grad
777	Da jeg har haft legionella [(legionærsyge)] for [nogle år] siden og deraf følgende lungebetændelse og sidst lige fået fjernet en kræftknude, synes jeg ikke, at de har været orienterede nok, men de stakler har jo ikke tid til det, vel??	Uoplyst
786	Der var ikke givet morfin med hjem til natten. Der var ikke bestilt tid til omlægning af gips i Holstebro [nogle] dage efter hjemkomst.	I høj grad
790	Fik en tandskade under bedøvelsen. Denne udbedring er stadig ikke refunderet!	I meget høj grad
795	Under hofteoperation kom der en revne i lårknoglen.	I meget høj grad
902	På andet sygehus mislykkedes undersøgelse af hjerteråre, da den sprang og der kom blod i bughulen.	I høj grad
903	Blev glemt i systemet.	I nogen grad
936	Få et tilbud på en stikpille, når man er syet sammen i endetarmen. Det gjorde ondt.	I høj grad
966	Mindre indre blødning. Men der blev hurtig arrangeret operation, hvor blødning blev stoppet.	I høj grad

982	Indkaldt til biopsi af lille knude i nyren..... Den kunne ikke ses med ultralyd..... Blev sendt hjem med indkaldelse igen om ca. et halvt år.	I meget høj grad
1046	Havde ikke fået besked om at faste og at undlade at tage medicin på operationsdagen. Men havde selv taget beslutningen.	I høj grad
1059	Ved forundersøgelsen mødte vi et meget imødekommende og forstående personale på Øre-, Næse-, Halsambulatoriet. NN havde en rigtig god oplevelse der, og de beklagede meget den uheldige oplevelse sidst. Da vi så kom ind for at snakke med læge NN, mødte vi en temmelig arrogant type, der flere gange, når telefonen ringede, gjorde opmærksom på, at han var helt uundværlig for sygehuset, som vi jo nok kunne høre på telefonen. Da NN sidst havde en uheldig oplevelse ved sin indlæggelse, havde de på ambulatoriet foreslået, at hun skulle have noget beroligende hjemmefra, så hun var afslappet, når hun nåede sygehuset. Det sagde jeg videre til læge NN, som nægtede, at et sådant præparat overhovedet fandtes, og at han syntes, jeg skulle kaste et blik på min datter, som jo var en stor pige, så det var noget pjat, at hun havde brug for det. Jeg fastholdt, hvad vi havde snakket med ambulatoriet om, og han fastholdt sit. Min datter sad midt i det hele og kunne godt mærke, at mor var frustreret. Det endte med, at han sagde, at "hvis jeg virkelig syntes, det var nødvendigt", kunne hun få noget, når hun ankom på sygehuset, hvilket vi så takkede ja til. Han lovede at notere, at det skulle være i pilleform, da NN ellers kastede op. På indlæggelsesdagen kom sygeplejersken med det afslappende i flydende form, men da jeg gik ud for at gøre opmærksom på fejlen, fik jeg igen at vide, at NN jo var en stor pige, og at jeg bare skulle slappe af. Det klarer hun sagtens. NN forsøgte at indtage det i flydende form, men var ved at kaste op, og vi måtte opgive. Vi forsøgte at gennemføre operationen, men hun gik fuldstændig i panik på operationsgangen, fik koldsved og kunne slet ikke holde ud at være der. Anden læge NN på operationsgangen spurgte, om jeg vidste, hvorfor NN ikke havde fået noget afslappende hjemmefra, hvortil jeg jo kun kunne svare, at jeg havde fået at vide til forundersøgelsen af den pågældende læge NN, at et sådant præparat ikke fandtes. Tilbage på afdelingen blev vi mødt af sygeplejersken, som man godt kunne mærke ikke var helt stolt af situationen. Vi forlod hurtigt stedet med en rigtig ærgerlig fornemmelse af ikke at være blevet lyttet til. Det skal siges, at beslutningen om operation 100 procent var Simonens egen, og hvor er det synd, at det så er den oplevelse, man ender med. Hun følte sig SÅ utilstrækkelig i lang tid efter, bl.a. fordi hun gentagne gange fik at vide af personalet, at hun jo var en stor pige...	Slet ikke
1069	Man taler jo ikke meget med lægerne op til en planlagt operation, de kigger forbi i 30 sekunder, og så er de ude af døren igen. Det var jeg nu tryk ved, da vi til forundersøgelsen blev klædt godt på til selve op-dagen (Anne Louise er fantastisk). Min pointe er blot, at forundersøgelsen faktisk er en vigtig del af indlæggelsen! Der var fejl på op-gangen, da 2 børn var blevet sat på som nummer 1. Min datter var den ældste og måtte derfor vente hele formiddagen på at komme til, jeg tror, hun blev opereret omkring kl. 11. Det tog hun utrolig pænt, men for andre børn ville det måske have været noget af en udfordring.	I meget høj grad
1164	Lægen kom og sagde at han skulle tage en biopsi af min venstre lunge, og det var højre lunge!	I meget høj grad
1199	Jeg synes, at mit ar efter operationen er lavet grimt, hudlap ned over arret, hvilket medførte, at såret ikke kunne hele. Var en ekstra tur på sygehuset og fik det behandlet, så efter fem uger lykkedes det, men arret er stadig grimt.	I høj grad
1256	Jeg ringede selv for at høre, hvad der skulle ske efter røntgen, og så gik det stærkt. Følte mig glemt.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		<b>Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?</b>
2	Jeg synes, jeg har fået den information, der var brug for.	I høj grad
4	Ingen mangler.	I meget høj grad
6	Jeg fik al den information, jeg kunne ønske. Min høreelse er desværre meget dårlig, og lægen var [svær at forstå], men talte [tydeligt]. Dette gjorde det mere vanskeligt for mig at forstå det hele. Hver gang var sygeplejerskerne søde til at spørge, om jeg fik fat i det hele, og det jeg ikke havde hørt, fortalte de om. Det var så fint med den hjælp. Jeg har kun godt at sige om lægen og de skiftende sygeplejersker og hvem, der ellers kom på afdelingen.	I meget høj grad
11	Jeg fik overvældende god behandling og fin information. Set fra min seng var der en god stemning på afdelingen og god faglighed samt særdeles god pleje. Eneste kritikpunkt er, at jeg synes, at jeg mødte for mange læger og sygeplejersker. Jeg ved imidlertid godt, at det er meget svært at opstille en god vagtplan.	I meget høj grad
24	Manglende information om, hvad vi som forældre kunne forvente efter hjemkomst. Søn opereret for hydronefrose. Efter hjemkomst, kæmpe bule på den ene side af maven ved gråd. Vi blev meget forskrækkede, men vi fik over telefonen at vide, at det var helt normalt pga. operationen. Dette havde været rart at vide.	I høj grad

25	Jeg oplevede ved længere indlæggelse af min nyfødte datter (ved kejsersnit) pga. Downs syndrom og medfødt VSD, at mange undersøgelser, tests osv. blev udført på min datter, uden at jeg fik besked herom. Det har jeg det efterfølgende meget svært med. Jeg ville ønske, at de havde været bedre til at informere mig om min datters tilstand og forløb. Desuden fik jeg ingen information omkring efterforløbet af et kejsersnit. Det synes jeg, der burde være! Jeg har heldigvis ikke haft problemer efterfølgende, men det er første gang, jeg nogensinde har været opereret, så jeg var/er helt på bar bund angående, hvad jeg må/ikke må, og hvilke forholdsregler der er.	I ringe grad
74	Det var et helt igennem vellykket ophold på kirurgisk afdeling i Herning. Men ved udskrivelsen fik jeg ordineret gigtmicin som smertestillende, og det var IKKE i orden, da jeg også får blodtryksmedicin og derfor ikke må få gigtmicin.	I meget høj grad
79	Jeg var indlagt med henblik på at få fjernet galdeblæren, men endte med også at få fjernet et fibrom, der sad på min livmoder []. Jeg blev ikke spurgt, da dette skete under narkosen. Ud over de fine mindre ar, som indgrebet til at få fjernet galdeblæren gav mig, fik jeg desværre også et større og ikke så pænt ar fra navlen og nedefter. Jeg blev sendt hjem samme dag, hvilket var ok, men dette "ekstra" ar har nok givet mig en længere [restitutionstid], og jeg savnede, at nogen havde fortalt mig, hvordan jeg skulle forholde mig i forhold til dette ar. Jeg havde svært ved at lægge mig, vende mig, og specielt at komme op og ned af sengen. Et par fif til, hvordan man lettest klarer dette, havde været godt at få.	I høj grad
94	Samtaleforløb efter 4 uger.	I ringe grad
104	Der blev givet to forskellige oplysninger om, hvor jeg skulle henvende mig, hvis der blev noget.	Slet ikke
115	Fire uger efter prostata operation har jeg stadig ingen information fået om resultat/status, selvom det blev stillet i udsigt, at der ville gå ca. 14 dage.	I høj grad
125	Jeg kunne godt have fået mere besked om bivirkninger ved den [medicin], som jeg fik.	I meget høj grad
126	Synes nok, man kunne have givet mig mere information om køb og tilskud til bleer efter [operationen]. For bleer er godt nok dyre til voksne.	I meget høj grad
139	Manglende samarbejde mellem afdelinger. Så man ikke havner i ingenmandsland. Eksempel på en udredning for en allergi, før man kan operere for en akut sygdom. Her havner man i en bunke af ventelister og uforstående personale. Så man som patient selv skal kæmpe for at blive rykket frem i køen. Det er ikke i orden.	Ikke relevant for mig
179	Under min indlæggelse taler man med mange forskellige mennesker, som alle forsøger at informere omkring min sygdom. Det sværeste i den forbindelse som patient er at finde en sammenhæng i informationen fordi, en sygeplejerske siger en ting, den næste siger noget andet, og taler man så med en læge, siger han noget helt tredje. Det er forvirrende.	I høj grad
218	Ingen mangler.	I nogen grad
236	Selve forløbet med og op til operationen skete desværre så hurtigt, at jeg ikke synes, at jeg var informeret godt nok, både omkring risici og bivirkninger.	I høj grad
257	Ingen mangler.	I meget høj grad
277	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
316	Jeg fik at vide, at jeg skulle til opfølgning, indtil jeg fik et brev på e-boks nogle uge senere. (Jeg fik mandler fjernet).	I meget høj grad
320	[Jeg] synes det var meget ubehageligt, at den læge, der skulle operere mig, kom ind i et fyldt venteværelse og forklarede hele operationen og min "tilstand", så alle kunne høre det	I ringe grad
324	Der var vagtskifte inden udskrivelsen, hvilket jeg ikke var informeret om. Efter timers ventetid kommer en ny læge, siger "hej, jeg skal se om du er frisk til at tage hjem, det er du." Og så kunne jeg tage hjem.	I nogen grad
325	Er en indlæggelse på under fem timer en indlæggelse?	I høj grad
330	Jeg manglede besked om, hvad der så skulle ske, måske skulle læger på andet sygehus overtage, men jeg fik ikke noget at vide om dette. Men dagen efter fik jeg via E-boks et brev fra læge NN: Din plet er for lille, så du skal vente til [senere på efteråret] og så scannes igen. Dette var jeg ikke tilfreds med, så jeg kontaktede lægerne på andet sygehus, så allerede nu er jeg udredt med kræft i højre lunge, og afventer hvilken behandling, jeg skal have. Andet sygehus havde ingen problemer med at foretage undersøgelsen.	Slet ikke
345	Alt var ok.	I meget høj grad

368	Manglende information omkring, hvorfor det var en hælesko, hvordan den skulle sidde, og hvilken virkning den gør for foden. Information omkring, hvordan det er i tåen, og hvad der kunne gå galt.	I høj grad
396	Jeg er særdeles godt tilfreds. Har fået en rigtig fin og kompetent behandling og følte mig godt tilpas før, under og efter min operation. Fortjener de bedste anbefalinger.	I meget høj grad
399	Jeg ville nok gerne lige havde talt med den læge, der havde opereret mig.	I høj grad
422	Var der spørgsmål, så var svaret: det kan lægen svare på, og lægen svarede, at det kan sygeplejersken svare på. En alt for hurtig udskrivelse!	I nogen grad
423	Jeg fik foretaget en relativt enkel operation af tre "hammertæer", så jeg fik brochurer med fylldig information. Dem kunne jeg og min søn genlæse efter behov.	I meget høj grad
431	Har ikke manglet information om noget.	I meget høj grad
455	Information om genoptræning var ikke helt optimal. Kunne godt have brugt flere øvelser.	I høj grad
457	Der var ingen tid til, at man kunne få et bad eller blive vasket. "Det må du gøre, når du kommer hjem." Angående udskrivelsen blev der lagt en kuvert på bordet, og så var [det om eftermiddagen], hvor der var vagtskifte [en halv time senere], og så var hun borte. Jeg lå stadig i sengen med drop i hånden og sygehustøjet på. [Et kvarter senere] ringede jeg med klokken. Der gik et kvarter, og så kom der en sygeplejerske og sagde, "du er da udskrevet og på vej hjem. Jeg har ikke tid, da jeg har fire nye patienter på en anden stue." Så spurgte jeg, om hun ville [finde] mit tøj i skabet. "Du kan bare rejse hjem i sygehusets tøj." "Vil du fjerne det drop her?" Det gjorde hun og gik. "Det var da en dejlig oplevelse", sagde patienten i sengen ved siden af. "Sygehusets tøj kan du jo bare aflevere engang". Men jeg fik patienten ved siden af mig til at tage mit tøj, da hun var også på vej hjem.	Slet ikke
461	Ingen kommentarer.	I høj grad
463	Fik hjertestød og har prøvet det før, så der var ikke det store behov for information.	I meget høj grad
490	Manglende information om forstoppelse: handling og medicin.	I høj grad
498	Syntes at jeg manglede en plan på opfølgningen. Den fik jeg en uge senere pr. telefon.	I høj grad
506	Da kikkertoperationen ikke blev gennemført, var det frustrerende med den lange ventetid på det videre forløb og kontakt fra andet sygehus. Der har været brug for en hel del smertestillende, og mit sociale liv er pt. nærmest ikke eksisterende! [Om efteråret] er jeg indkaldt til andet sygehus og håber meget på at komme videre hurtigst muligt.	I nogen grad
517	Jeg har været yderst tilfreds med min indlæggelse. Dog kunne jeg savne en smule information om, hvordan jeg måtte træne efterfølgende. Det er dog kun et lille forslag.	I meget høj grad
525	Det var meget ok.	I høj grad
526	Under indlæggelsen kom jeg hurtigt op af sengen og var stort set i stand til at klare personlig hygiejne m.m. Jeg havde dog mange smerter, og oplevede at aftensygeplejersken var tilbageholdende med at give mig smertestillende medicin. Hun troede ikke på, at jeg havde ondt. Det havde jeg, og det gav mig en dårlig nattesøvn ikke at blive smertestillet.	I høj grad
533	Kunne godt have tænkt mig, [at] der var et sted, [som] jeg kan ringe [til], når jeg har det dårligt. Også med hensyn til dagligdagen, motion, gåture, når jeg spiser og andre ting, så har jeg det ikke altid godt, der mangler jeg lidt hjælp om [hvorvidt], det skal være sådan eller ikke.	I høj grad
535	Der var ingen ting at sætte fingeren på i [efteråret], men i [vinter] var der slet ingen information om noget. Personalet glemte at give smertestillende medicin. Så i [vinter] var alt bare en frygtelig oplevelse.	I høj grad
540	Efter udskrivelsen ventede jeg [nogle uger] på at få svar på vævsprøver, hvilket jeg synes var lang tid at vente. Jeg ringede flere gange til kræftkoordinatoren for at finde ud af, om jeg var blevet glemt. Første gang fik jeg at vide, at der var forsinkelse på svarene. Anden gang virkede det som om, der var sket en fejl, og svarene kom herefter samme dag til afdelingen. Herefter blev jeg indkaldt til samtale 3 dage efter. Måske var der bare forsinkelse på, men det er ikke særlig rart at vente så længe.	I meget høj grad
581	Jeg kunne have ønsket mig information omkring rekonvalescens. Hvordan og hvor hurtigt man kan starte genoptræning, information omkring hvor hurtigt man skal/kan starte på arbejde. At starte på tiende dagen efter operation var ALT for tidligt. Jeg fik oplyst af læge, at man godt kunne starte ugen efter operation.	I nogen grad
584	Jeg mangler en mulighed [for] at kunne ringe til den læge, der stod for min operation, efter udskrivelsen. Det er trods alt ham, der ved mest.	I meget høj grad



617	Ingen mangler. Udførlig information.	I meget høj grad
650	Der burde have været information om medicin, virkning og specielt bivirkning. Tænker de måske undlod disse informationer, da jeg selv er sundhedsuddannet?	I nogen grad
662	Der manglede information om medicinvirkning og bivirkninger.	I høj grad
689	Manglende information i forhold til anvendelse af saltvand og næsespray efter operation. Ingen information om, hvornår jeg måtte pudse næse igen efter operationen.	I nogen grad
745	Vores datter NN blev aldrig helt indlagt, så hun blev derfor ikke som sådan udskrevet. Hun havde en hævet spytkirtel, som hun skulle have opereret væk, da den var til stor gene for hende, når hun skulle spise, men da jeg ringede op og fik en tid til operationen, var den næsten væk. Lægerne ville dog gerne lige se hende. Det fandt vi yderst betrykkende, da de virkede interesserede om bekymrede for hendes velfærd og trivsel. Virkelig god behandling.	I meget høj grad
748	Har hele vejen været meget tilfreds, også til kontrol fjorten dage efter.	I meget høj grad
765	Personalet havde meget travlt, så jeg fik ingen information, inden jeg blev udskrevet.	I høj grad
769	Ingen medicin.	I høj grad
773	Jeg fik meget fin information.	I høj grad
815	Jeg synes, jeg blev godt informeret inden udskrivelsen.	I meget høj grad
834	Jeg har ikke manglet noget i forløbet. Alt var godt.	I høj grad
835	Jeg har været meget tilfreds med min nye hofte. Hvis jeg skal sige noget, så var der lidt hurtighed, dengang jeg var til det indledende møde, der [havde] lægen NN [fri], idet han sagde "at det havde jeg sgu været igennem før, så det med bedøvelse kunne vi springe hen over". Det resulterede i, at papirer med knogledonation ikke var i orden til operationsdagen, og jeg havde en dårlig oplevelse angående rygmarvsbedøvelsen, idet jeg ikke kunne slappe af, det var min fejl, men jeg er sikker på, at det bundede i den forhastede forundersøgelse.	I meget høj grad
850	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
870	Vi patienter vil oftest gerne hjem dagen efter operationen, hvis det hele er OK. Men det er rigtigt meget, man skal nå om formiddagen, inden man bliver udskrevet. Alt lige fra feberkontrol, blodprøve, blodtryk, fysioterapeut, sygeplejerske med medicinliste og diverse papirer. Som lidt ældre kunne jeg synes, det var "lidt stressende".	I meget høj grad
875	Manglende oplysning omkring: 1. Genoptræning. 2. Evt. hensynstagen. 3. Fysioterapeutkonsultation. 4. Det udleverede tøj er gennemsigtigt.	I nogen grad
902	Der er for lang ventetid for kontrol. Skulle have været inde efter fire uger, måtte selv ringe efter otte uger. Var nok blevet væk i systemet.	I høj grad
903	For mange læger med dårlige sprogkundskaber, og man føler ikke, de hører efter, hvad man siger.	I nogen grad
904	Jeg kom til Herning for at få minimeret min hjerteflimmer. De tog det meste af min medicin fra mig. Det blev min hjerteflimmer ikke mindre af. Nu får jeg en selo zok og to dioksin. Jeg har stadig flimmer og hjertebanken. Jeg har gået med en optager i to dage og har lige fået besked om at komme til samtale hjerteklinikken. Jeg går ud fra, at vi får bedre hold på det hjerteflimmer. Det er bestemt ikke rart at gå med.	I nogen grad
910	Det tilsendte materiale var ok.	I meget høj grad
926	Jeg ville gerne have talt med hende der opererede mig, efter operationen.	I meget høj grad
932	Mangler en læge der "udskrifer". Ikke en sygeplejerske, der bare siger: "Så kan du godt tage hjem." Bryder mig ikke om svar/udskrivelse i min e-boks	I ringe grad

1005	Jeg har manglet information om gener og bivirkninger ved fjernelse af JJ-kateter. Jeg fjernede det selv tre dage efter operationen, og fik derefter voldsomme smerter, som om urinlederen stoppede til, og jeg fik store smerter i højre nyre. Jeg tog de smertestillende piller, jeg havde, ibumetin og panodil, men det hjalp kun lidt. Efter ca. en time, var det som om, noget løsnede sig og smerterne forsvandt. Disse "smertetur" havde jeg to gange om dagen i [flere dage] efter operationen. Jeg kontaktede sygehuset to gange for at komme til at snakke med en læge, for at høre hvad der var galt, men blev begge gange afvist, og fik en utilstrækkelig forklaring af henholdsvis en sygeplejerske og en sekretær. Jeg kontaktede min egen læge og fik ekstra smertestillende på fjerdedagen efter operationen. Han kunne heller ikke finde en forklaring på smerteturene, for der stod jo i journalen, at operationen var gået godt, og de havde fået alle nyresten med. Så fra at der i informationsfolderen står, at man kan genoptage arbejde m.v. efter to til tre dage, var jeg syg i en uge efter operationen uden mulighed for at snakke med en læge, som havde forstand på denne operation.	I nogen grad
1025	Var ikke forberedt på, at det var så hård en omgang, og hvor lidt jeg kan nu, hvor jeg er hjemme. Følte ikke, at jeg var klar til at komme hjem. Men det forventede man tydeligt, så det gjorde jeg.	I meget høj grad
1027	Jeg fik en meget indgående information. Takket være NN kunne jeg straks vælge en af de tre muligheder, der var at vælge imellem.	I meget høj grad
1044	Fik en kontaktperson og fik nummeret på denne sygeplejerske udleveret ved udskrivelse?	I meget høj grad
1075	Jeg var så imponeret, da jeg var til forundersøgelse. Der fik jeg et papir, hvorpå der stod, hvor jeg skulle gå hen, og hvad der skulle ske, når jeg blev indlagt. Det manglede jeg, da jeg skulle hjem. Jeg kunne ikke huske, hvornår jeg skulle til de forskellige opfølgninger dvs. lægebesøg, blodprøvetagning osv.. Der var for mange informationer, jeg lige fik på én gang. Ikke fordi de ikke svarede, når jeg spurgte, men jeg glemte alle informationerne.	I meget høj grad
1135	Der var meget uro på opvågningen. Da jeg kom op på afdelingen igen efter operationen/opvågningen var jeg meget skidt og havde ikke mulighed for at komme op i en stol og sidde. Og derfor måtte [jeg] blive liggende i sygesengen, dog også desværre ude på afdelingen.	I ringe grad
1152	Jeg var kun indlagt pga. søvnapnø ca. et døgn. Fik instruktion i at bruge en NIV-maske. Virkelig god, kompetent og venlig instruktion.	I meget høj grad
1173	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
1177	Jeg manglede ikke nogen information.	I høj grad
1183	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
1190	Følte ikke, at jeg manglede informationer. Personalet var venlige, søde og kompetente.	I meget høj grad
1192	Ingen mangler. Alt var i orden.	I meget høj grad
1193	Ikke særlig imødekommende personale (sekretærer ved ankomsten til afdelingen). Der mangler i den grad smil og pænt goddag fra denne side. Man føler lidt, at man kommer til ulejlighed.	I meget høj grad
1197	Det kan være svært at forudse, hvad der er relevant, men jeg kunne ønske en mere udførlig beskrivelse af medicinen, og hvilke bivirkninger der er, og [jeg] har derfor fået andet ved egen læge, som er kendt for ikke at give bivirkninger, Panodil 665. Det har virket godt for mig, måske også for andre.	I høj grad
1202	Som vestjyde skønner man på at kunne behandles i rimelig nærhed af sit hjem. Operationen var en god oplevelse. Læge NN var hele forløbet igennem "til stede" og klar til at besvare alle spørgsmål.	I meget høj grad
1209	God information om indlæggelse. Knap så god information om udskrivningen. Der mangler en dialog om eventuelle bivirkninger, og hvor man henvender sig, hvis der er komplikationer m.m.	I nogen grad
1214	Det var en mindre operation i en fod, men fik ikke nogen information om, hvad jeg måtte fortage mig fysisk efter operationen. Jeg havde ingen smerter, så jeg gik nærmest med det samme, hvilket nok var årsagen til at der gik betændelse i såret efter operationen. Men det var en lille operation og derfor var det ok, at jeg kun mødte og talte praktikanter/studerende.	I nogen grad
1219	Blev godt informeret, og fik efter ønske tilladelse til at forblive indlagt yderligere to dage pga. af blødning og besvimelse. Var ved udskrivning fortsat meget træt og utilpas. Blev [nogle] dage efter udskrivning genindlagt på MM pga. høje infektionstal, dehydrering, svimmelhed og blodmangel m.m. Men behandlingen på O var god, men jeg blev nok udskrevet for tidligt.	I nogen grad
1232	Manglede informationer om, hvad der var udført under operationen.	I nogen grad

1248	Jeg fik ikke information inden indlæggelse, [og] ventetiden [var] slet ikke i orden. Havde en tid [om formiddagen] og kom først til [om eftermiddagen]. Selve indgrebet tog kun 15 minutter. [Der var desuden] lægeskift undervejs, [så det] virkede ikke til, at de havde styr på det.	Slet ikke
1256	Fysioterapeut og læge ikke enige om genoptræning.	I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Alt i alt tilfredsstillende.	I høj grad
4	Meget god oplevelse helt igennem fra afdelingen. Omkring bedøvelsen (stød i forbindelse med hjerteflimmer) var det meget frustrerende og meget tidskrævende for mig, og sandsynligvis også for afdelingen, at narkoseteamet ved flere indlæggelser blev væsentligt forsinket pga. opståede udrykninger (antagelige traumetilfælde). Det virker besynderligt, at hele narkoseafdelingen bliver handlingslammet i disse tilfælde, og at det øvrige sygehusvæsen dermed sættes på standby, indtil ambulancen er kommet frem. Dette medførte forlængelser af mine og andres ophold på afdelingen. [Ventetid]	I meget høj grad
6	Jeg har gennem et par år skullet prøve mange forskellige ting, som nye piller og stød. På et tidspunkt kom der ro på det hele, og jeg blev udskrevet og fik at vide, at jeg måtte gå til egen læge, hvis symptomerne kom tilbage. Kort derefter fik jeg [en type] kræft, fik knuden fjernet, og var gennem et behandlingsforløb, der strakte sig over [flere måneder]. I al den tid har jeg ikke foretaget noget inden for problemerne med hjertet. Derfor kan jeg ikke svare på noget gennem det sidste år. Tingene er gået rigtigt hurtigt, da jeg igen henvendte mig til lægen om, at jeg var parat til at komme i gang igen. Jeg har kun godt at sige om forløbet indtil nu.	I meget høj grad
11	STOR ROS til afdelingen. Skal jeg endelig "vrøvle" lidt, vil det være fint med kontakt til færre læger og til færre sygeplejersker. Men faglighed kommer selvfølgelig i første række. Derudover kender jeg problemer med opstilling af vagtplaner. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Oplevede, at læge NN og anden læge NN supplerede hinanden rigtig godt med løbende information. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
21	Sammenlignet med indlæggelsen [for år tilbage], var det en meget positiv oplevelse. Der herskede en helt anden rolig atmosfære på afdeling. Forløbet var sammenhængende. Kort ventetid på de forskellige undersøgelser. Efterfølgende blev jeg orienteret om behandlingsplan. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
24	Alt i alt meget tilfredsstillende forløb. Venligt og professionelt personale. Meget uheldigt med ombygning nedenunder. Høj støj og umuligt at få vores søn til at sove ret meget i løbet af dagen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
29	Alt personalet var virkelig professionelle og søde. Stor ros til dem. Vi følte virkelig, at de lyttede til os på børneafdelingen. Dog var der lang ventetid, og vi blev desværre også glemte til en blodprøve. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
43	Som kronisk syg, med mange regelmæssige ambulante kontroller, er det rart at have en fast kontaktlæge og kontaktsygeplejerske. Samarbejdet med vores kontaktpersoner fungerer rigtig godt, og vi oplever at blive lyttet til og taget med på råd samt inddraget i beslutningstagningen. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
46	Der har ikke været gennemgående personer fra undersøgelserne startede til nu. I de tidlige undersøgelser oplevede jeg, at et par af lægerne gav modsatrettede informationer. Og at en af dem slet ikke hørte efter, når jeg fortalte, hvad jeg kunne mærke af symptomer og gener, men havde konkluderet på forhånd. Når man har plads til at have en spiral, ja så har man heller ikke gener af at have en knude i livmoderen, der er jo så rigeligt med plads. Det fik mig til at føle sig magtesløs og bange. Heldigvis har der været flere læger senere i forløbet, der har lyttet og forstået og forklaret. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
48	Tak til afdelingen.	I meget høj grad

49	Meget effektivt forløb, nærmest følelsen af samlebånd. Når man ikke er syg, som sådan, er det en ok måde at effektivisere på. Tænker på den lidt ældre skrøbelige borger, som ikke kan følge med mentalt, har brug for sin familie til at huske eller oversætte samtalerne med det professionelle team. OG måske har de ingen pårørende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
54	Ambulatorie: Jeg blev afsluttet til trods for, at jeg forventede yderligere behandling. Måtte insistere på, at sekretær skulle se i min journal at jeg var i forløb. Det har været en lang kamp, men som endte godt til sidst. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
67	Bede om pårørendes telefonnummer i tilfælde af, at operationen trækker ud grundet problemer. Det er lang tid for ens pårørende at vente tre timer på svar på en operation, der skulle have taget 45 minutter, hvor de så selv må opsøge personalet for svar. [Kommunikation og information]	I høj grad
68	Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
71	Mere kontrol med sygdommen. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
77	Var på sygehuset meget kort tid.	I høj grad
79	En lille ting, som betød meget for mig var, da én af sygeplejerskerne inde på selve operationsstuen tog mig i hånden, medens nogle andre havde travlt med elektroder, ledninger, monitor, drop, etc. Det var rigtig rart, og jeg ville gerne have fortalt hende det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
81	Selvom vi ikke var ventet på børne-unge afsnittet, idet vi fejlagtigt var sendt til ASA, var sygeplejersken hurtig til at finde ud af, hvad jeg skulle.	I nogen grad
100	Når man er indlagt i flere uger, bliver maden noget ensformig. Der er problemer med at holde isvand/saft koldt, da der ofte ikke er isterninger nok til hele døgnet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
105	Jeg skulle møde [tidligt om morgenen], og blev mødt af en sød sygeplejerske, som gjorde mig klar til operation. [Lidt senere] kom lægen, som skulle operere mig, op på stuen. Han fortalte mig, hvad der skulle ske. [Kort efter] blev jeg opereret for brok. [Først på formiddagen] var jeg oppe på stuen, fik lidt mad. Lidt efter kom lægen igen og fortalte mig, hvad han havde lavet, og hvordan jeg skulle forholde mig. [Ved middagstid] blev jeg udskrevet, og har det godt nu. Jeg har kun godt at sige om opholdet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
115	Kunne være ønskeligt, at man på en eller anden måde kunne tilkendegive, at man havde lyst til kontakt med andre (jævnaldrende) patienter, som nyligt havde været gennem samme forløb/operation for erfaringsudveksling mm. [Kommunikation og information]	I høj grad
133	Var inde til en dobbelt blodtransfusion, og fandt det ret frustrerende, at jeg ikke blev gjort klar over, at det var en langvarig affære at få. Kunne have været rart at få at vide på forhånd, så man kunne planlægge derefter. F.eks. af hensyn til min hund, som gik alene derhjemme. Det blev lidt stressende for mig. Havde jeg vidst, at det tog så lang tid, havde jeg arrangeret pasning til den. [Kommunikation og information]	I høj grad
139	Det rigtige gode var, at jeg blev sat i kontakt med en koordinator. På den måde kom der ingen dobbeltbookninger, og det, der skulle flyttes eller aflyses, klarede hun. [Kontaktperson]	Ikke relevant for mig
148	Et meget professionelt forløb. Overordentligt empatisk personale på alle niveauer, lige fra rengøring/kantine til læge NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
152	Afdelingen gjorde det meget godt.	I meget høj grad
153	Jeg følte mig på intet tidspunkt presset til udskrivelse efter min operation. Pga. anden sygdom, var jeg ikke klar til at blive udskrevet helt så hurtigt som normal forventet. Det tog de meget hensyn til, gennem dialog, og da jeg blev udskrevet, følte jeg mig også klar til at komme hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
157	Udmærket behandling.	I høj grad
162	At jeg ved operationen efterfølgende fik blodforgiftning! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

175	Alt i alt dygtigt personale. Dog var det ikke godt at blive sendt hjem med infektioner i blod og urin. Det blev konstateret hos egen læge [på bestemt dato] (udskrevet [fire dage tidligere]). Har efterfølgende fået pencillin i fem dage, hvilket ikke hjalp, stadig svien og blod i urinen. Ny prøve [en uge senere], hvor lægen konstaterede, at pencillin ikke havde hjulpet. Ny kur med stærkere pencillin som afsluttes [en uge efter]. Urinen er sendt til Herning Sygehus til dyrkning. Har stadig svien ved vandladning. Håber det snart fortager sig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
178	Godt og trygt forløb. Fik to uger efter operation et telefonopkald fra læge NN vedrørende laboratoriesvar på vævsprøver udtaget ved operationen. Dejligt at få svar ved samtale fremfor ved mail eller brev. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
179	Generelt en god stemning og godt humør på afdelingen, det har man virkelig brug for som patient. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
186	Fik en rigtig god behandling.	I meget høj grad
217	Sygeplejer og læger gjorde mit ophold trygt med deres venlighed og dygtighed, det var rigtig godt for mig, tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
218	Helt fint forløb bortset fra, at jeg var ved at "dø af sult". Var fastende fra klokken seks om morgenen, og fik serveret en sandwich af to halve stykker hvidt brød. Bad om to til i forløbet, som jeg også fik. Det kunne ikke lade sig at gøre at købe mad på afdelingen ved spisetid til aften. Var ikke hjemme før klokken 19:30, så hvis det er sådan det er, må patienter have besked på at tage en madpakke med. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
242	Jeg er samlet set meget godt tilfreds med mit forløb på afdelingen i Holstebro. Jeg oplever personalet som meget kompetente og venlige. Jeg har fået foretaget veludførte operationer, og personalet er meget omsorgsfulde. De giver en god pleje og gør deres bedste for, at man skal føle sig tryk, eksempelvis med portører, der "small talker" på vej til operation, og når sygeplejersken lægger en hånd på min skulder under bedøvelsen. Jeg har kun ros til afdelingen, og jeg håber, at det vil lykkes at bringe den gode kultur med til det nye sygehus i Gødstrup. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
257	Det var bare super.	I meget høj grad
266	Ventetiden for operation var urimelig lang (to og en halv måned) henset til min sygdom pga. sommerferie hos læger i hele landet. [Ventetid]	I høj grad
268	Samtidig med, at man møder dybt professionelle læger og andre fagfolk, så mødes man også med en meget høj grad af empati. Ikke kun på Øre-Næse-Hals Afdelingen, men også på en anden afdelingen som jeg også har haft berøring med. En anden afdeling, hvor min gamle mor er cancerpatient, er også helt enestående. Er hjemmeboende i Viborg, men kunne ikke drømme om at vække et andet sygehus. Mit største ønske og håb er kun, at I formår at overføre stilen til mastodonten. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
276	Jeg synes, at den sygeplejerske, der modtog mig, var fantastisk imødekommende og kom med information, så snart hun havde en information til mig. Jeg må dog sige, at det var noget træls, at ventetiden fra jeg mødte ind fastende [om formiddagen] var meget lang (blev først kørt ned til operation [om eftermiddagen] pga. forsinkelse på operationsgangen). Dette er sengeafdelingen og sygeplejersken dog helt uden skyld i. Hun gjorde dog talrige forsøg på at få information til mig om, hvornår jeg kunne forvente, at jeg ville blive hentet ned til operationsafdelingen, og hun kontaktede endvidere også operationsafdelingen for at få dem til at rykke rundt på "noget", hvilket også lykkedes til sidst, så jeg kunne komme til hurtigst muligt. Så stor ros til hende og sengeafdelingen samt operationsafdelingen, der trods alt gjorde, hvad de kunne, for at få det hele til at lykkedes. Alt i alt er jeg dog nu, hvor man har fået det hele lidt på afstand, tilfreds med forløbet (bortset fra den lange ventetid tørstende og på tom mave, som både jeg og min kone godt kunne have undværet. Både det økonomiske tab samt unødigt tidsspild, som i bedste fald kunne have været undgået). Men jeg er dog godt klar over, at det er, hvad der kan ske, hvis der opstår komplikationer under de forudgående operationer på andre patienter, der har været "på bordet" inden det blev min tur. Jeg og min kone undrer os dog stadig over den forholdsvis lange ventetid (godt fire timer), og her ville det måske have været bedre, hvis kommunikationen fra operationsgangen havde været bedre med hensyn til et estimeret tidspunkt til den ventende patient i stedet for, at sygeplejersken på afdelingen gentagne gange kun kunne sige, at jeg vil få at vide så snart, det var ved at være oppe over og herved opnå, at vi (mig og min kone) kunne foretage os noget fornuftigt, ligesom sygeplejersken kunne bruge tiden på noget mere fornuftigt end at fortælle os, at der ikke var noget nyt. (Jeg synes faktisk, det var synd for sygeplejersken og afdelingen, da de ved ovennævnte mere eller mindre blev sat i noget "dårligere lys" (f.eks "dårlige service", "dårlige til at planlægge" mv.), eftersom de efter min mening var uskyldige i ovennævnte problematik, som de er, og var, helt uforskyldte i). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
277	Jeg fik at vide af sygeplejersken NN, at loftet i opvågningslokalet var magen til det i operationsstuen. Så jeg skulle ikke vågne og blive bange for at være vågnet op midt under operationen. Det var ikke noget jeg havde været bange for, men jeg synes det var trygt at få det at vide. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

304	Blev informeret kort og præcist inden operationen. Og ved selve operationen blev jeg også informeret og det skete også løbende under operationen (var lokalbedøvet). Blev udskrevet med det samme. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
305	Jeg synes godt, I kunne blive bedre til at håndtere små børn på afdelingen. Min NN havde rigtig meget brug for at røre sig. Vi fik et lille værelse og måtte ikke gå ud på gangen, fordi hun samtidig var ked af det. Men det blev ikke bedre af, at vi var "lukket inde". Jeg har forståelse for, at der er syge og dårlige patienter, men tænker, det er værd at overveje, om det kan gøres lidt anderledes så. Små børn larmen jo trods alt. Men I var rigtig søde og smilende som personale og tak for det. [Fysiske rammer]	I nogen grad
310	At man lige fik at vide, hvordan det var gået under operationen, og/eller om man havde nogen spørgsmål man ville have svar på. [Kommunikation og information]	I høj grad
312	Mit forløb var subakut. Fra jeg mødte i ambulatoriet til jeg samme eftermiddag blev opereret. Kan kun beskrives med et ord: effektivt. Eneste der evt. kunne gøres bedre ville være, at man ambulat blev set af den opererende læge, men det er bare ikke altid muligt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
317	En stor teenagedreng har brug for mad efter faste i flere timer. Der blev tilbudt en tynd, lille sandwich. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
320	Noget, der kunne gøres bedre: Når man skal snakke med lægen om operationen/min tilstand ville det være rart, at man kom i et lokale uden andre ventende. Det er ubehageligt, at andre skal høre hvad jeg fejler/skal have lavet og det giver ikke samme trykthed at stille spørgsmål. Ligeledes er det dybt ubehageligt at komme fra opvågningen, hvor de gør meget i at man skal holde sig i ro og slappe af (aktuelt for min operation) og så komme ned til sengeafsnittet og blive rykket ud af sengen og skal gå ind i et fyldt rum til en træls stol og sidde der og slappe af. [Fysiske rammer]	I ringe grad
321	Tre timers ventetid uden oplysninger og informationer er bare ikke ok. [Ventetid]	I nogen grad
323	Vi oplevede det som trygt, at lægen, der foretog forundersøgelsen til at fjerne NNs mandler og polypper, var den samme, som foretog operationen og fulgte op før og efter operationen på stuen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
324	Mindre ventetid. De var gode til at forklare, hvad der skulle ske [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
330	De skulle have henvist mig til [andet sygehus], når de nu ikke selv kunne gennemføre biopsien af højre lunge. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
331	Ved overbelægning kniber det at holde fastlagte tidspunkter. Alle smilende og imødekommende, men mange forskellige personer. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
345	Alt forløb som det skulle.	I meget høj grad
358	Har haft en god oplevelse. Operationen gik helt fantastisk, og jeg er så glad og godt tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
366	De arbejder super godt. Jeg har kun ros at give. Der er også tid tilbage til at snakke, hvis man har brug for det. De kommer meget hurtigt, når man rykker i snoren. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
367	Sygeplejerskerne var søde og rare. Havde lidt svært ved at forstå lægen. []. Nu hvor jeg var under fuld narkose, kunne lægen godt have fjernet flere fedtknuder. Han fjernede [nogle stykker]. Havde regnet med mange flere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
372	Det var nogle venlige sygeplejersker, som var omsorgsfulde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
389	Jeg var absolut tilfreds med forløbet af indlæggelsen. Hvis noget skulle nævnes, så er det, at sygeplejerskerne ind imellem har temmelig travlt, men at de også gør deres bedste for at nå det hele. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

391	Generelt var personalet venligt og imødekomende. Jeg fatter ikke, at jeg ved forundersøgelsen før operationen hos læge NN fik at vide, at jeg ikke kunne få fuld narkose, når jeg alligevel, absolut på falderebet i operationsstuen, af en venlig læge fik at vide, at det kunne jeg godt! (Hvad jeg var meget lettet og taknemmelig over!) Jeg fik ny [] hofte [for nogle år siden] under rygmarvsbedøvelse. Det var jeg meget bange for og utryk ved, hvad jeg fortalte ved forundersøgelsen, hvor jeg bad om fuld narkose. Men svaret var, at det kunne jeg altså ikke få! Havde jeg dengang fået at vide, at jeg kunne komme i narkose ved operationen af [den anden] hofte, havde man sparet mig for en måneds angst og bæven! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
396	Flinkt, rart og hjælpsomt personale fra rengøringsassistenten til læge NN. De skulle have en krammer hver dag, inden de tog hjem fra arbejde. Mange tak for god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
416	Det var svært at finde min afdeling i Herning sygehus. I kan lave et informationssted, lige når man kommer ind i sygehuset. [Fysiske rammer]	I nogen grad
422	Sygeplejersken gjorde et godt arbejde, men gik derfra med en fornemmelse af, at udskrivningen skulle ske straks. Var ikke nogenlunde frisk eller kunne spise før næste eftermiddag pga. opkast mm. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
428	Jeg føler, at der var godt styr på alt. Personalet var meget dygtige og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
431	Alt i alt en virkelig god oplevelse.	I meget høj grad
432	Forundersøgelse, der kørte på skinner. Veltilrettelagt informationsdag, god og professionel behandling og pleje under indlæggelsen. Velforberedt udskrivelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
434	Stor venlighed fra afdelingens side. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
442	Der er meget lang ventetid fra indkaldelse til, at man skal møde op til undersøgelse. Ventetiden føles meget lang, når der kan gå helt op til seks uger. [Ventetid]	I meget høj grad
449	Jeg syntes, at jeg har fået en udsøgt behandling, men man kan godt mærke at personalet har meget travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
451	Først havde jeg en tid [om formiddagen], men den blev flyttet dagen før [om morgen], hvilket passede mig rigtig fint. Men at jeg skal sidde i en seng og vente [i halvanden time], før jeg bliver hentet og kørt på operationsstuen, synes jeg var alt for længe. Jeg fik reelt set slet ikke flyttet min tid, når jeg skal vente halvanden time på en stue for at få fjernet en lille fedtknude [], som kun tog 10-15 minutter. [Ventetid]	I ringe grad
463	Det eneste problem var, at jeg talte med en læge, som jeg havde svært ved at forstå. Heldigvis havde min medpatient bedre sprogøre. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
473	Jeg som forælder gad godt, at C1 og C2 evt. kunne snakke mere sammen under vores indlæggelse. Da C1 kender vores barn rigtig godt og os forældre. Vi savnede meget C1 under vores indlæggelse på C2. Som forældre ville vi have følt os mere trygge, hvis vi viste at C2 havde haft ringet til C1 og kunne læse i vores barns journal :-). [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
487	Lægen, vi var tilknyttet under vores ambulante besøg, mødte vi slet ikke under vores indlæggelse. Men først ved udskrivelsen igen. Måske forløbet kunne have været optimeret ved, at vi havde haft lægen tilknyttet under indlæggelsen. Ellers har vi generelt været godt tilfreds. [Kontaktperson]	I høj grad
490	Meget grundig opfølgning fra kontaktsygeplejerske og tidlig/rettidig information. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
498	Fantastiske sygeplejersker som gjorde et kæmpe arbejde for, at mit barn fik en god oplevelse på trods af hans sygdomsforløb.	I høj grad
503	Der var særligt stor venlighed og smil. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
506	Forløbet har været MEGET langt fra [foråret] til [efteråret], hvor jeg stadig venter på operation og forhåbentlig er fri for smerter, træthed og svedeture! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

508	Jeg blev lidt for hurtigt opfordret til at arrangere, hvordan jeg kunne komme hjem (blive afhentet). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
510	Venlighed og et smil er altid godt. Det helbreder i sig selv, og det fik jeg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
514	Generelt synes jeg, at personalet giver en for lidt mad ,og man vil ikke være bekendt at spørge efter mere. Men vi ved jo, at mad er godt for at restituere. Jeg har flere gange oplevet det, og tænker om det er fordi personalet selv spiser af den mad? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
517	Jeg har følt mig i meget gode hænder. Det var vigtigt for mig at blive forstået og taget alvorligt. Det har jeg i høj grad oplevet. Kæmpe ros til alle på gynækologisk afdeling. Læger og sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
518	Jeg havde en super god oplevelse. Hurtig, grundig og meget professionel oplevelse både før og efter operationen. Tusind tak for det :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
522	Alle på afdelingen var meget venlige, smilende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
525	Det var ok.	I høj grad
526	Fik besked efter en scanning om, at jeg ikke fejlede noget. Jeg var indlagt pga. stærke mavesmerter. De bedste bud fra lægerne var, at jeg havde en urinvejsinfektion, hvilket jeg absolut ingen symptomer havde på. Blev sendt hjem med antibiotika for dette. Jeg fik gennemtrumfet, at jeg blev henvist til koloskopi. Denne undersøgelse viste, at jeg havde kræft i tarmen stadium to. Under operationen viste det sig at kræftknuden i tarmen var vokset gennem tarmvæggen over på blæren og blindtarmen. Inden operationen havde jeg ikke symptomer på kræft. Ingen væggtab, træthed, men jeg havde blod i afføringen. Troede det var hæmorrhoider. Kan ikke lade være med at tænke på, at hvis jeg ikke havde fastholdt mit ønske om koloskopi, ville denne kræftknode have bredt sig yderligere i mig. Får nu kemoterapi, og det er jeg godt tilfreds med. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
533	Ros til personalet. De har jo ikke mere tid. Havde jeg brug for hjælp var de der altid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
535	I [vinters] var der overhovedet ingen, der havde ansvar for mig. Personalet løb rundt, men ydede ingen omsorg eller pleje. Håndhygiejnen til enkelte af plejepersonalet var yderst dårlig. I [efteråret] var alt i orden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
537	Hurtig og professionel behandling! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
539	Både som patient og min familie (pårørende) var meget tilfreds med behandling, omsorg, professionalismen. Det var MEGA godt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
540	Jeg oplevede, at sygeplejerskerne havde tid og nærvær til at snakke med mig om min sygdom og bekymringer, da jeg blev indlagt anden gang og opereret. Den dag, hvor jeg blev indlagt første gang men ikke opereret og måtte tage hjem igen, var der tilsyneladende meget travlt på afdelingen, og jeg kunne høre, at personalet forsøgte at hjælpe hinanden, så de også kunne få deres pause/frokost på et tidspunkt, hvor det var langt over frokosttid. Men jeg fik den hjælp, jeg skulle have og mærkede ikke presset på personalet. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
545	De var altid hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
564	Jeg synes det var hurtigt, at jeg kom igennem fra, at jeg fik foretaget undersøgelsen til, at jeg blev opereret. Det kan ikke være bedre, og jeg synes, at læge NN forklarede det godt, så man var slet ikke i tvivl om, at man skulle opereres. Det var en god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
569	Godt at NN blev min hovedkontaktperson under beslutningstagning til behandlingsmetode, ved indlæggelse, under og efter operationen. Det har været meget beroligende med samtaler med NN. Anden NN er en rigtig god læge. Alt fra perfekt vandladning til potens er tilsyneladende bevaret fuldt ud. Der var meget kompetente sygeplejersker på afdelingen, de havde bare alt for travlt. Eksempelvis skulle de tage en afdelingstelefon, mens de behandler en anden meget smertelidende patient. Det er ikke i orden, og det kan ledelsen ikke være bekendt over for både patient og personale. Fysioterapeut var meget professionel og god. Dog manglede måske lige den oplysning, at nogle ikke har problemer med vandladning. Jeg har haft en del blærebetændelse, men det er vist ved at være i orden nu efter fem uger. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad



581	Overordnet fik jeg en god og omsorgsfuld pleje af personalet, men jeg oplevede teamet på én aften [] som værende meget stressede og fortravlede, hvor man egentligt følte sig til besvær, når man f.eks. ringede efter hjælp til at få brækposer. Særligt nattevagten var helt fantastisk! :-). [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
582	Jeg var indlagt første gang i to dage, anden gang en dag. Men jeg er tilfreds, og håber de næste seks [] dage må gå lige så godt. Alt blev gjort for min skyld og ikke for personalet, og taknemmeligheden med det, der gøres er fra min side stor. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
584	De var alle så venlige, imødekommende og hjælpsomme. Tusind tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
585	Personalet var særdeles omsorgsfulde! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
593	Jeg var alt i alt meget godt tilfreds. Dog er det min opfattelse, at sygeplejerskerne har særdeles travlt. De gør en stor indsats for at få forløbet til at lykkes. STOR ROS TIL DEM. Det skal også fremhæves, at det øvrige personale gjorde en flot indsats. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
617	Kun rosende kommentarer i alle forhold.	I meget høj grad
625	Meget venligt og imødekommende personale. Det virkede som om, man havde tid til at tage sig af den enkelte patient. Vedrørende fjernelse af kateder: Det var utilfredsstillende for mig at få at vide dagen før den planlagte handling, at det måtte udskydes ca. én uge. Den sidste urinprøve ved den endelige fjernelse af katederet indeholdt bakterier, som skulle dyrkes. Lægen ville derefter underrette mig om resultatet. Efter flere dages forløb måtte jeg selv ringe til sygehuset, og det viste sig, at urinprøven var forsvundet. Derfor måtte jeg henvende mig til egen læge, der konstaterede, at der var en kraftig blærebetændelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
628	Jeg er overordnet meget tilfreds med mit forløb. Jeg har dog én ting, jeg vil nævne. Der var over tre timers ventetid, fra jeg mødte, til jeg blev kørt til operation. Jeg havde på forhånd fået besked på, at der ville være ventetid, så det var ok, men det ville være en forbedring, hvis jeg i ventetiden var blevet orienteret om et ca. tidspunkt, hvor man forventede, at jeg skulle opereres. Jeg var for tilbageholdende til selv at spørge. [Ventetid]	I meget høj grad
637	Jeg har en meget positiv oplevelse af hele forløbet.	I meget høj grad
639	Selvom personalet havde travlt, var der smil og god service. Jeg havde følelsen af at være i total sikkerhed. Blev næsten henført til barndom, hvilket skal forstås positivt. Der blev ikke talt ned til mig. Det var bare følelsen af at kunne slippe tøjlerne, man skulle nok passe på mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
650	Mere information. [Kommunikation og information]	I nogen grad
659	Jeg har ikke på nogen måde noget at klage over, jeg er hele vejen blevet mødt af et særdeles kompetent og venligt personale. Jeg blev løbende informeret om, hvad der skulle ske m.m.. Så jeg kan kun give den største ros. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
661	Opholdet var fint.	I høj grad
662	Siden operation blev besluttet har det primært været samme læge, der har varetaget forundersøgelse, operation og efterkontrol. Det synes jeg er rigtig godt, da man ved personen er informeret om alle aspekter vedrørende operationen, og hvad der efterfølgende sker. [Kontaktperson]	I høj grad
673	Jeg synes personalet var meget imødekommende, når jeg ringede med mine spørgsmål/bekymringer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
685	Godt og meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
692	Ikke den læge som lovet fik lavet efterkontrol.	I høj grad
702	Personalet er gode til at møde patienten i børnehøjde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

704	Jeg oplevede som mor til min søns første operation en god modtagelse, men var ked af ventetiden fra vi kom om morgenen, til han fik første drop og skulle opereres om formiddagen. Det er meget lang tid for et barn både med ventetiden og med sulten. Derudover var der god service på operationsgangen, og han snakker heldigvis kun godt om oplevelsen. [Ventetid]	I høj grad
713	Meget fint helt igennem.	I meget høj grad
721	Husk at når I står og snakker med en elev lige inden for døren i stolerummet efter operation, så kan det høres af os patienter, der sidder i stolene. F.eks kunne jeg høre, at der ikke var formodning om noget alvorligt med mig, så jeg ikke [behøvede] at blive indkaldt indenfor 14 dage. Jeg tænker bare, at hvis I havde stået og snakket om det modsatte, så ville det ikke have været rart. Tænk lige over det fremadrettet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
722	Det ville have været rart, om jeg kunne have fået at vide, at jeg skulle vente en HEL dag på behandlingen. Min tid kunne have været udnyttet bedre. Evt. kunne jeg have været standby via min mobiltelefon, ellers har jeg kun positive kommentarer til afdelingen. [Ventetid]	I høj grad
723	Jeg er meget glad for den venlighed, som jeg blev mødt med. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
748	Positive personer med et smil på. Det betyder så, at man føler sig taget alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
758	Efter operationen fik jeg en sodavandsis, hvilket var godt, da man var tør i munden og øm efter operationen. Da jeg kom op på stuen igen, var der rigeligt med drikke, jeg tror jeg tømte fire til fem kander. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
762	Jeg var godt tilfreds.	I høj grad
773	Den undersøgelse jeg var indlagt for, kunne have været udført mere professionelt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
781	Jeg synes det var rigtig godt med den information og tilrettelæggelse, der var ved den første undersøgelse. Jeg kom igennem alle undersøgelser inklusiv blodprøvetagning, røntgen og fik tid til operation, kontrol m.m. Da vi kørte hjem denne dag var alt klarlagt. Super godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
793	Jeg har fået [ny] hofte og [] kunstige knæ og har altid fået en god behandling og noget godt mad. Jeg kan kun være godt tilfreds. Jeg siger tusind tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
804	De var meget flinke alle sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
806	Jeg oplevede et personale, der var dygtig og venlig og var der, når man havde behov for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
808	Jeg har kun godt at sige.	I meget høj grad
809	Har kun godt at sige om behandlingen. Alle var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
813	Jeg blev godt modtaget og fik en god behandling.	I meget høj grad
815	Meget opmærksom på hygiejne og en god pleje. Søde hjælpere. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
816	Jeg lå på en firesengsstue, og der var en medpatient, som snorkede temmeligt meget og vi andre tre fik ingen søvn. Da jeg bad om at komme op på toiletet fik jeg et bækken i stedet, og fik tilbudt ørepropper på en ubehagelig måde, og fik en følelse af at være til besvær. Men fik dog spurgt om dette, og derefter var tonen en helt anden og medpatienten blev kørt på gangen, så vi fik lidt søvn den nat. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
819	Meget venligt personale og meget dygtig læge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
832	Alt personale var venlige og omsorgsfuld. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

833	Rigtig godt.	I meget høj grad
834	Meget godt.	I høj grad
835	Jeg var meget tilfreds, og jeg er meget tilfreds med min nye hofte. Nu er jeg ikke så forfærdeligt gammel, så jeg føler jeg har lidt nemt med det hele, så i og for sig er jeg ret imponeret over, hvordan tingene kører. Jeg har kun mødt venlighed og forståelse osv. Man kan jo håbe for fremtiden, at der skal være knapt så mange "som ikke laver noget" oppe i systemet, så personalet på afdelingerne får tilført denne ressource. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
846	Jeg fik en fantastisk behandling, og synes, at det at bruge afdelingen som studieafsnit er en rigtig god ide. Det var lærerigt både for de studerende og mig.	I meget høj grad
850	Søde sygeplejersker og SOSU-assistenten, samt [andet personale]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
852	Såvel læge som personale var venlige og omsorgsfuld. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
860	I den afdeling jeg lå på, var der studerende. Jeg havde [flere], og de var bare fantastiske. En rigtig god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
867	Det var meget grænseoverskridende at ligge på blandede stuer. Bedre hvis det er kønsopdelt. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
870	I gjorde det bare super godt.	I meget høj grad
874	God kommunikation mellem læge og fysioterapeut til patient [Kommunikation og information]	I meget høj grad
875	Afdelingen udfører, hvad man kan forvente i forhold til arbejdssituationen. Logisk set, er der rum for forbedring.	I nogen grad
876	Personalet var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
886	Altid smilende, venligt og påpasseligt personale der altid var der, når man havde brug for dem. Hvis der var noget, og de ikke lige kunne svare, fandt de hurtigt svaret. Altid behagelige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
890	Det eneste jeg kan klage over, at vi havde en aftale, at jeg skulle på toilet [på bestemt tidspunkt]. Da ingen dukker op, jeg ringer [lidt senere end aftalte tidspunkt, da jeg nu virkelig trænger til at komme på toilet. Sygeplejersken dukker først op [noget tid efter] og beklager, men der var en patient, der skulle sendes hjem. På udskrivelsesdagen skulle der bl.a. tages en blodprøve. Da jeg er på vej hjem igen i bilen, husker jeg, at de aldrig kom og måtte ringe til afdelingen. De svarede, at jeg så nok hellere måtte kontakte egen læge og få taget den blodprøve. Lidt hårdt at sidde som ny opereret i lægens venteværelse næsten en time. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
901	Jeg synes, de var meget pressede, men viste stor omsorg og empati. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
904	Desværre har jeg det ikke bedre end før jeg blev indlagt. Jeg får mindre medicin nu, og det har bestemt ikke minimeret min hjerteflimmer tvært imod. Jeg ved ikke hvad der skal gøres. Det er bestemt ikke rart at gå med. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
910	Den sygeplejerske, jeg var tilknyttet, var utrolig sød og hjælpsom med få det hele til at virke. Jeg kom hjem med en rigtig god følelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
926	Jeg ringede til afdelingen næste formiddag, for at høre om jeg måtte tage noget morfin. De ringede først tilbage næste dag, der havde jeg ikke brug for morfin mere. Der syntes jeg ikke, at jeg havde gavn af den direkte nummer, jeg kunne ringe på. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
929	Jeg har været indlagt der så mange gange og kan kun rose den behandling ud over alle grænser. Jeg er bare blevet så godt modtaget, det uanset hvor travlt de har, så var der altid tid, hvis man lige skulle have lidt støtte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

931	Det har været perfekt hele vejen igennem. Tusind tak til alle.	I meget høj grad
932	Overvej, at selvom det er hverdagskost for jer/sygehusvæsnet, så er det "min sygdom" og dermed ikke hverdagskost for mig. Småt for jer/stort for mig. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
941	Ventetiden var alt for lang. Jeg var klar til operationsstuen [midt på dagen], men jeg kom først ned til operationen [om aftenen]. Og jeg fik ingen information overhovedet. Det er bare ikke godt nok. [Ventetid]	I nogen grad
948	De var meget imødekommende hele vejen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
951	Manglende information af pårørende under selve operationen/opvågningen. [Kommunikation og information]	I høj grad
952	Meget professionelt personale i enhver henseende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
972	Jeg synes, personalet opførte sig yderst venligt og professionelt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
982	Ærgerligt at bruge sygehusets ressourcer på en biopsi, der ikke kunne foretages, fordi den ikke kunne ses med ultralyd [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
990	Meget flinke og omhyggelige sygeplejere. Jeg følte mig meget tryk under mit ophold. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
991	Der var ingenting at klage over. Alt var ok også servicen efter hjemkomsten, når jeg ringede. Men jeg har smerter ved vandladning. Må op ca. fem seks gange om natten, og jeg må ty til bleer, når jeg skal hjemmefra. Men jeg er fri for blærebetændelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
1005	Der kunne laves en informationsfolder, som også beskriver eventuelle problemer efter udskrivelse, så man ikke bliver bange for, at der er noget galt. Man burde som patient have mulighed for at få kontakt til en læge på afdelingen f.eks. i op til en uge efter man er udskrevet. Så man hurtigt kan få afklaret eventuelle problemer ved en tidlig hjemkomst. Lægerne burde have interesse i at vide, hvor hurtigt patienterne er raske igen. Jeg oplevede i forløbet på sygehuset et venligt og kompetent personale, som lavede et effektivt arbejde. Derfor var det ærgerligt, at jeg ikke kunne komme i kontakt med en læge fra afdelingen efter udskrivelsen, så jeg nu har en mere blandet oplevelse af forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1017	Hospitalet kunne godt give forebyggende penicillin mod blærebetændelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1025	Forundersøgelsen skal ikke tage fem timer, fordi man skal tale med læge, sygeplejerske, farmaceut, læge NN, blodprøve og så lige en læge igen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1041	Jeg mødte kun søde og rare mennesker, og fik de oplysninger jeg havde brug for, så tak. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1044	Yderst tilfreds.	I meget høj grad
1052	Var oprindeligt indkaldt til operation i [efteråret], men der gik uorden i information til mig. Jeg fik ikke at vide, at jeg skulle ophøre med blodfortyndende medicin fem dage før operation. Dette medførte, at operationen måtte aflyses og ny dato fastsattes til [en måned senere]. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
1060	Kunne ønske information om grunden til den lange ventetid på operationen (flere timer). [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
1072	Forkorte ventetiden. Orienter mig om, hvor langt jeg var kommet i køen. [Ventetid]	Ikke relevant for mig
1075	Det hele var godt. Udmærket godt :-). Tak for en god oplevelse når det nu skulle være. Det var rart med de sedler, man fik til forundersøgelsen, at så skulle man gå til blodprøvnig og tilbage til afdelingen og så videre til læge NN osv. Super godt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

1077	Synes det var en meget sur sygeplejerske på stuen man var på efter opvågning og inden udskrivning. Det gjorde det lidt svært at være indlagt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1101	Det kunne være godt, hvis det er muligt, at det er den samme læge, som følger én i forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
1131	Jeg er meget glad og [dekket] for den hjælp, tusind tak. Kulturen og kvalifikationerne for hele personalet er høje. Jeg ønsker dem succes. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1140	God professionel behandling alt i alt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1154	Det har været rigtig godt og trygt at indlæggelse/behandling er blevet fulgt også efter udskrivelse. Der har været planlagt kontrolscanning og fulgt op med supplerende behandling. Og der har været mulighed for at kontakte afdelingen, hvilket også har resulteret i yderligere behandling. Jeg er yderst tilfreds. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1173	Jeg oplevede, at alle i personalet var kompetente, søde, forstående og hjælpsomme. Og at det hele var planlagt godt. Da jeg tog derfra efter overstået operation, fik jeg relevant skriftligt information samt skriftlige datoer for henholdsvis kontrol, hvor tråde skulle fjernes og afsluttende kontrol. Så jeg er ikke og har ikke været i tvivl om hverken forløb eller hvordan, jeg skal forholde mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1177	De var meget søde og venlige, alle jeg mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1181	Jeg syntes personalet gjorde det rigtig godt, og var meget søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1183	Alt velfungerende.	I meget høj grad
1186	Jeg synes, at jeg bliver godt behandlet af alle.	I meget høj grad
1190	En patient blev indlagt på min stue uden at have været i bad, og han fik ikke bad inden sin operation. En medpatient havde besøg af sin voksne datter, og de sad og så en udsendelse på en PC med lyd på. Det var meget generende for mig efter, at jeg kom op på stuen efter operationen og ikke var frisk efter bedøvelsen. De skruede dog ned for lyden, da jeg efter nogen tid opfattede hvor lyden kom fra, og bad dem skrue ned. Personalet burde nok have været opmærksom på det. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1192	Hele vejen igennem fra indlæggelse til udskrivning mødte jeg kun dygtigt, imødekommende og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1196	Jeg synes systemet er tungt. Min planlagte operation blev i første omgang aflyst på grund af sygdom (min egen), hvorefter jeg fik flere nye datoer tilsagt. Selve processen med indledende samtaler er omfangsrigt og de samme oplysninger gives til forskellige faggrupper flere gange samme dag, hvilket jeg vurderer unødvendigt og bureaukratisk og forbundet med unødvendige omkostninger. Ved første besøg i ambulatoriet skulle jeg tale med læge, sygeplejerske, farmakonom, narkosetilsyn og til røntgen, hvilket indebærer samlet ventetid på en timen og at jeg udsatte røntgen til en anden dag på et sygehus nærmere min bopæl. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
1197	Jeg føler mig godt informeret, og der er stor hensyntagen til, at alle undersøgelser kan ligge samme dag. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
1199	Ros til sygeplejerskerne. De kan deres kram, er søde og smilende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1201	De var bare så søde og tjenstvillige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1202	Det er rart at være tryk ved lægen NN, og at han taler et sprog, der er i "øjnehøjde". [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1205	Super dygtige og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1209	Det er min opfattelse, at afdelingen især kærer om de nyindlagte. Har man været på afdelingen lidt ekstra tid neddroles omsorgen. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1213	Hele personalet var meget professionelle, søde og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1214	Søde og venlige mennesker men travlhed fornemmes. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1215	Gode at snakke med. Havde styr på det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1219	Da jeg bor alene var det svært at få tilstrækkelig ro på en sengsstue med fire. Især om natten med snorkede medpatienter. Personalet var venlige, dygtige og omsorgsfulde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1229	Man har brug for hjælp til et brusebad dagen efter operationen både for at få det gule sprit af, og fordi man maksimum får hjælp til ét bad i ugen. Køreturen med taxa hjem er ikke til en nyopereret hofte. Selen er for kort og stram, der er ingen skråpude, og selen er lige over arret. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1232	Vigtig at man som patient kunne få information om ,hvilken læge der skal udføre operationen. Samt at man efter operationen kan få forklaret for løbet. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1238	Alle var søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1243	Synes, at det gik for stærkt. Jeg fik ikke engang lov til at slappe af, fordi sygeplejersken ville have mig ud af sygehuset inden klokken 15.00, fordi hun mente, at der kom andre, og de skulle bruge værelset! [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1248	Sørge for at have styr på hvem, der skal operere samt bedre information generelt. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1251	Da jeg ikke havde lyst til aftenkaffe, kom hun med en portion is. Det var sødt gjort. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1255	Personalet på afdelingen var så søde og omsorgsfulde. Der blev passet rigtig godt på mig under min indlæggelse og operation. Jeg har stor ros til Holstebro Sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad