

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
11	Fik en meget fin behandling.	I høj grad
13	De er bare super. Ikke noget her fra, bortset fra meget ros.	I meget høj grad
16	Super modtagelse i Holstebro.	I høj grad
19	Det var en god modtagelse.	I meget høj grad
21	Jeg skulle møde [] om morgenen, men kom først til operation [om formiddagen] Det var en onsdag, og der er altid morgenmøde om onsdagen (Fik jeg at vide af en meget sød sygeplejerske). Dvs. at man har vidst i forvejen, at operationen ikke blev så tidligt som angivet. Det ville have været fint, hvis jeg havde fået besked på, at jeg skulle møde senere ind pga. møde, i stedet for at sidde og vente på sygehuset. Men modtagelsen på selve afdelingen af sygeplejersken var rigtig fin og hun var i den grad serviceminded.	I meget høj grad
22	Ingen kommentar.	I høj grad
38	Personalet virkede fortravlede.	I nogen grad
43	Venlig og kompetent. Som man gerne vil modtages. Følte sig godt tilpas og i gode hænder.	I meget høj grad
52	Sygeplejerskerne tog godt imod mig, de var meget venlige, og selv om man mærker, at de har rigeligt at gøre, tager de sig tid til den enkelte person.	I meget høj grad
61	Modtagelsen var perfekt. Jeg følte mig veltilpas med det samme.	I meget høj grad
70	Venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
78	God hjælp og venligt personale.	I meget høj grad
79	Venlig modtagelse og god information.	I meget høj grad
80	Angående tid osv. er det vigtigt, man bliver ordenligt informeret, og at man får en opringning eller mail på E-boks om ændring af tid!	I nogen grad
84	Dejlig venlig modtagelse.	I høj grad
101	Den forløb flot og alt blev forklaret.	I meget høj grad
102	Fin modtagelse.	I meget høj grad
115	Sød og venlig modtagelse. Intet at klage over.	I meget høj grad
119	Fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
133	Meget venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
134	Dertil nåede jeg, inden jeg blev sendt hjem af lægen, fordi jeg havde fået en rift på hoften. Så jeg er ikke opereret!! Er der en kommunikationsbrist mellem hospitalet og jer?	I meget høj grad
135	Jeg fik en venlig og rar modtagelse.	I meget høj grad
140	Jeg blev godt modtaget og fik orientering om forløbet af det, der skulle ske.	I meget høj grad
142	Følte mig godt modtaget.	I høj grad

146	Alt var OK.	I meget høj grad
160	Super dygtigt og kompetent personale. Jeg er glad for vores sundhedssystem.	I meget høj grad
161	Meget tilfreds. Jeg har ingen kommentarer.	I meget høj grad
162	Jeg mødte til tiden, jeg mener ikke jeg kunne forvente noget hurtigere.	I meget høj grad
177	Modtagelse ok.	I meget høj grad
190	Den var helt i orden.	I høj grad
195	Meget venlig modtagelse med en kort orientering om, hvad der skulle ske efterfølgende.	I meget høj grad
196	Der har været meget ventetid, men det var ellers godt.	I høj grad
197	Min ventetid skyldtes vistnok, at der var noget travlhed.	I høj grad
201	Søde og rare og forstående personale.	I høj grad
202	Sad i lang tid. For at blive "sendt" ind af sygeplejerske måtte jeg ringe, da jeg sad på venteplasserne...	Slet ikke
213	Jeg fik en meget venlig modtagelse af smilende personale.	I meget høj grad
228	Jeg skulle møde til en ekstra blodprøve. Jeg blev mødt med et forkert navn. Der blev ikke spurgt efter personnummer. Ventede på at få anvist værelse. Blev kontaktet af en i hvid kittel, måske sygeplejerske, der indledte med at ville fortælle noget om en samtale med en læge, det var heller ikke mig. Hun fik at vide, at jeg sad på gangen i en lyserød jakke, som jeg også gjorde. Det var der også en anden, der gjorde, men hun var gået. Så kom portøren; jeg skulle til røntgen og blev afleveret på gangen. Portøren berettede det ved lugen. Jeg ventede i tre kvarterer. Jeg henvendte mig to gange; først der blev de klar over, der var noget galt. Jeg var ikke meddelt og var ikke på listen. Jeg synes nok mit humør faldt lidt, inden det hele kom på plads.	I nogen grad
235	Lang ventetid, fra jeg kom, til jeg kom til operation.	I høj grad
244	Blev kaldt ind [tidligt om morgenen], men skulle hvis først havde været der[halvanden time senere]. En sekretær havde ringet til mig dagen før, men jeg var på arbejde, så jeg havde ikke talt eller hørt min telefonsvarer, så jeg kom noget før, men blev taget imod.	I nogen grad
245	Ingen klager.	I meget høj grad
250	Modtagelsen foregik problemfrit, relevante spørgsmål og venligt personale hele vejen.	I meget høj grad
254	Det virkede ikke som, der var nogen på afdelingen, der ventede på mig, og der er ikke et egentligt venteområde. Jeg fik ved henvendelse i "reception/modtagelse" at vide: "du skal bare sætte dig hen på stolene omkring hjørnet".	I nogen grad
258	Super godt og dejlig modtagelse.	I meget høj grad
263	Kun rosende ord.	I høj grad
267	Alt var, som det skulle være. Jeg var velkommen, og alle vidste, hvad jeg skulle have foretaget.	I høj grad
272	Det går for hurtigt og man mærker ret tydeligt, at man ikke er et individ, men en ting, som skal fikses og så ud igen.	I høj grad
275	Kom ukristelig tidlig, hvor natholdet var på banen. De var hurtig på banen, selvom de løb stærkt. Super.	I høj grad
290	Det var en fin modtagelse.	I høj grad
296	Afslappet og god.	I høj grad
309	Er meget tilfreds.	I meget høj grad

313	Jeg blev modtaget flot af velforbereget personale, som vidste, hvad jeg skulle have lavet. Jeg kan kun rose for modtagelsen og det velforbereget personale.	I meget høj grad
317	Dejlig modtagelse af venligt personale.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Man havde ikke taget højde for tidligere operation, derfor blev det fuld narkose.	I nogen grad
38	Da jeg vågnede efter narkose, havde jeg stærke smerter, og personalet ville give mig noget smertestillende i den kanyle, jeg havde i højre arm. Da smerterne blev ved, fortalte man mig, at man havde tilkaldt en eller anden ekspert. Smerterne fortsatte, og man konstaterede efter en tid, at den smertestillende medicin ikke løb ind i min arm, men faktisk var løbet ved siden af! Ingen ekspert dukkede op. Efter en tid virker medicinen endelig, og smerterne aftager.	I høj grad
75	Rygbedøvelse virkede ikke.	I høj grad
113	Der var ikke givet morfin med hjem til natten. Der var ikke bestilt tid til omlægning af gips i Holstebro [nogle] dage efter hjemkomst.	I høj grad
117	Fik en tandskade under bedøvelsen. Denne udbedring er stadig ikke refunderet!	I meget høj grad
122	Under hofteoperation kom der en revne i lårknoglen.	I meget høj grad
257	Jeg synes, at mit ar efter operationen er lavet grimt, hudlap ned over arret, hvilket medførte, at såret ikke kunne hele. Var en ekstra tur på sygehuset og fik det behandlet, så efter fem uger lykkedes det, men arret er stadig grimt.	I høj grad
314	Jeg ringede selv for at høre, hvad der skulle ske efter røntgen, og så gik det stærkt. Følte mig glemt.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15	Manglende information omkring, hvorfor det var en hælesko, hvordan den skulle sidde, og hvilken virkning den gør for foden. Information omkring, hvordan det er i tåen, og hvad der kunne gå galt.	I høj grad
43	Jeg er særdeles godt tilfreds. Har fået en rigtig fin og kompetent behandling og følte mig godt tilpas før, under og efter min operation. Fortjener de bedste anbefalinger.	I meget høj grad
46	Jeg ville nok gerne lige havde talt med den læge, der havde opereret mig.	I høj grad
69	Var der spørgsmål, så var svaret: det kan lægen svare på, og lægen svarede, at det kan sygeplejersken svare på. En alt for hurtig udskrivelse!	I nogen grad
70	Jeg fik foretaget en relativt enkel operation af tre "hammertæer", så jeg fik brochurer med fyldig information. Dem kunne jeg og min søn genlæse efter behov.	I meget høj grad
78	Har ikke manglet information om noget.	I meget høj grad
102	Information om genoptræning var ikke helt optimal. Kunne godt have brugt flere øvelser.	I høj grad

104	Der var ingen tid til, at man kunne få et bad eller blive vasket. "Det må du gøre, når du kommer hjem." Angående udskrivelsen blev der lagt en kuvert på bordet, og så var [det om eftermiddagen], hvor der var vagtskifte [en halv time senere], og så var hun borte. Jeg lå stadig i sengen med drop i hånden og sygehustøjet på. [Et kvarter senere] ringede jeg med klokken. Der gik et kvarter, og så kom der en sygeplejerske og sagde, "du er da udskrevet og på vej hjem. Jeg har ikke tid, da jeg har fire nye patienter på en anden stue." Så spurgte jeg, om hun ville [finde] mit tøj i skabet. "Du kan bare rejse hjem i sygehusets tøj." "Vil du fjerne det drop her?" Det gjorde hun og gik. "Det var da en dejlig oplevelse", sagde patienten i sengen ved siden af. "Sygehusets tøj kan du jo bare aflevere engang". Men jeg fik patienten ved siden af mig til at tage mit tøj, da hun var også på vej hjem.	Slet ikke
142	Jeg synes, jeg blev godt informeret inden udskrivelsen.	I meget høj grad
161	Jeg har ikke manglet noget i forløbet. Alt var godt.	I høj grad
162	Jeg har været meget tilfreds med min nye hofte. Hvis jeg skal sige noget, så var der lidt hurtighed, dengang jeg var til det indledende møde, der [havde] lægen NN [fri], idet han sagde "at det havde jeg sgu været igennem før, så det med bedøvelse kunne vi springe hen over". Det resulterede i, at papirer med knogledonation ikke var i orden til operationsdagen, og jeg havde en dårlig oplevelse angående rygmarvsbedøvelsen, idet jeg ikke kunne slappe af, det var min fejl, men jeg er sikker på, at det bundede i den forhastede forundersøgelse.	I meget høj grad
177	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
197	Vi patienter vil oftest gerne hjem dagen efter operationen, hvis det hele er OK. Men det er rigtigt meget, man skal nå om formiddagen, inden man bliver udskrevet. Alt lige fra feberkontrol, blodprøve, blodtryk, fysioterapeut, sygeplejerske med medicinliste og diverse papirer. Som lidt ældre kunne jeg synes, det var "lidt stressende".	I meget høj grad
202	Manglende oplysning omkring: 1. Genoptræning. 2. Evt. hensynstagen. 3. Fysioterapeutkonsultation. 4. Det udleverede tøj er gennemsigtigt.	I nogen grad
231	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
235	Jeg manglede ikke nogen information.	I høj grad
241	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
248	Følte ikke, at jeg manglede informationer. Personalet var venlige, søde og kompetente.	I meget høj grad
250	Ingen mangler. Alt var i orden.	I meget høj grad
251	Ikke særlig imødekomende personale (sekretærer ved ankomsten til afdelingen). Der mangler i den grad smil og pænt goddag fra denne side. Man føler lidt, at man kommer til ulejlighed.	I meget høj grad
255	Det kan være svært at forudse, hvad der er relevant, men jeg kunne ønske en mere udførlig beskrivelse af medicinen, og hvilke bivirkninger der er, og [jeg] har derfor fået andet ved egen læge, som er kendt for ikke at give bivirkninger, Panodil 665. Det har virket godt for mig, måske også for andre.	I høj grad
260	Som vestjyde skønner man på at kunne behandles i rimelig nærhed af sit hjem. Operationen var en god oplevelse. Læge NN var hele forløbet igennem "til stede" og klar til at besvare alle spørgsmål.	I meget høj grad
267	God information om indlæggelse. Knap så god information om udskrivningen. Der mangler en dialog om eventuelle bivirkninger, og hvor man henvender sig, hvis der er komplikationer m.m.	I nogen grad
272	Det var en mindre operation i en fod, men fik ikke nogen information om, hvad jeg måtte forvente mig fysisk efter operationen. Jeg havde ingen smerter, så jeg gik nærmest med det samme, hvilket nok var årsagen til at der gik betændelse i såret efter operationen. Men det var en lille operation og derfor var det ok, at jeg kun mødte og talte praktikanter/studerende.	I nogen grad
277	Blev godt informeret, og fik efter ønske tilladelse til at forblive indlagt yderligere to dage pga. af blødning og besvimelse. Var ved udskrivning fortsat meget træt og utilpas. Blev [nogle] dage efter udskrivning genindlagt på MM pga. høje infektionstal, dehydrering, svimmelhed og blodmangel m.m. Men behandlingen på O var god, men jeg blev nok udskrevet for tidligt.	I nogen grad
290	Manglede informationer om, hvad der var udført under operationen.	I nogen grad
306	Jeg fik ikke information inden indlæggelse, [og] ventetiden [var] slet ikke i orden. Havde en tid [om formiddagen] og kom først til [om eftermiddagen]. Selve indgrebet tog kun 15 minutter. [Der var desuden] lægeskift undervejs, [så det] virkede ikke til, at de havde styr på det.	Slet ikke

314 Fysioterapeut og læge ikke enige om genoptræning.

I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Har haft en god oplevelse. Operationen gik helt fantastisk, og jeg er så glad og godt tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
13	De arbejder super godt. Jeg har kun ros at give. Der er også tid tilbage til at snakke, hvis man har brug for det. De kommer meget hurtigt, når man rykker i snoren. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Sygeplejerskerne var søde og rare. Havde lidt svært ved at forstå lægen. []. Nu hvor jeg var under fuld narkose, kunne lægen godt have fjernet flere fedtknuder. Han fjernede [nogle stykker]. Havde regnet med mange flere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
19	Det var nogle venlige sygeplejersker, som var omsorgsfulde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
36	Jeg var absolut tilfreds med forløbet af indlæggelsen. Hvis noget skulle nævnes, så er det, at sygeplejerskerne ind imellem har temmelig travlt, men at de også gør deres bedste for at nå det hele. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Generelt var personalet venligt og imødekommende. Jeg fatter ikke, at jeg ved forundersøgelsen før operationen hos læge NN fik at vide, at jeg ikke kunne få fuld narkose, når jeg alligevel, absolut på falderebet i operationsstuen, af en venlig læge fik at vide, at det kunne jeg godt! (Hvad jeg var meget lettet og taknemmelig over!) Jeg fik ny [] hofte [for nogle år siden] under rygmarvsbedøvelse. Det var jeg meget bange for og utryk ved, hvad jeg fortalte ved forundersøgelsen, hvor jeg bad om fuld narkose. Men svaret var, at det kunne jeg altså ikke få! Havde jeg dengang fået at vide, at jeg kunne komme i narkose ved operationen af [den anden] hofte, havde man sparet mig for en måneds angst og bæven! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
43	Flinkt, rart og hjælpsomt personale fra rengøringsassistenten til læge NN. De skulle have en krammer hver dag, inden de tog hjem fra arbejde. Mange tak for god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
63	Det var svært at finde min afdeling i Herning sygehus. I kan lave et informationssted, lige når man kommer ind i sygehuset. [Fysiske rammer]	I nogen grad
69	Sygeplejersken gjorde et godt arbejde, men gik derfra med en fornemmelse af, at udskrivningen skulle ske straks. Var ikke nogenlunde frisk eller kunne spise før næste eftermiddag pga. opkast mm. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
75	Jeg føler, at der var godt styr på alt. Personalet var meget dygtige og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
78	Alt i alt en virkelig god oplevelse.	I meget høj grad
79	Forundersøgelse, der kørte på skinner. Veltilrettelagt informationsdag, god og professionel behandling og pleje under indlæggelsen. Velforberedt udskrivelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
81	Stor venlighed fra afdelingens side. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Der er meget lang ventetid fra indkaldelse til, at man skal møde op til undersøgelse. Ventetiden føles meget lang, når der kan gå helt op til seks uger. [Ventetid]	I meget høj grad
96	Jeg syntes, at jeg har fået en udsøgt behandling, men man kan godt mærke at personalet har meget travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

98	Først havde jeg en tid [om formiddagen], men den blev flyttet dagen før [om morgen], hvilket passede mig rigtig fint. Men at jeg skal sidde i en seng og vente [i halvanden time], før jeg bliver hentet og kørt på operationsstuen, synes jeg var alt for længe. Jeg fik reelt set slet ikke flyttet min tid, når jeg skal vente halvanden time på en stue for at få fjernet en lille fedtknude [], som kun tog 10-15 minutter. [Ventetid]	I ringe grad
108	Jeg synes det var rigtigt godt med den information og tilrettelæggelse, der var ved den første undersøgelse. Jeg kom igennem alle undersøgelser inklusiv blodprøvetagning, røntgen og fik tid til operation, kontrol m.m. Da vi kørte hjem denne dag var alt klarlagt. Super godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
120	Jeg har fået [ny] hofte og [] kunstige knæ og har altid fået en god behandling og noget godt mad. Jeg kan kun være godt tilfreds. Jeg siger tusind tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
131	De var meget flinke alle sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
133	Jeg oplevede et personale, der var dygtig og venlig og var der, når man havde behov for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
135	Jeg har kun godt at sige.	I meget høj grad
136	Har kun godt at sige om behandlingen. Alle var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
140	Jeg blev godt modtaget og fik en god behandling.	I meget høj grad
142	Meget opmærksom på hygiejne og en god pleje. Søde hjælpere. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
143	Jeg lå på en firesengsstue, og der var en medpatient, som snorkede temmeligt meget og vi andre tre fik ingen søvn. Da jeg bad om at komme op på toiletet fik jeg et bækken i stedet, og fik tilbudt ørepropper på en ubehagelig måde, og fik en følelse af at være til besvær. Men fik dog spurgt om dette, og derefter var tonen en helt anden og medpatienten blev kørt på gangen, så vi fik lidt søvn den nat. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
146	Meget venligt personale og meget dygtig læge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
159	Alt personale var venlige og omsorgsfuld. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
160	Rigtig godt.	I meget høj grad
161	Meget godt.	I høj grad
162	Jeg var meget tilfreds, og jeg er meget tilfreds med min nye hofte. Nu er jeg ikke så forfærdeligt gammel, så jeg føler jeg har lidt nemt med det hele, så i og for sig er jeg ret imponeret over, hvordan tingene kører. Jeg har kun mødt venlighed og forståelse osv. Man kan jo håbe for fremtiden, at der skal være knapt så mange "som ikke laver noget" oppe i systemet, så personalet på afdelingerne får tilført denne ressource. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
173	Jeg fik en fantastisk behandling, og synes, at det at bruge afdelingen som studieafsnit er en rigtig god ide. Det var lærerigt både for de studerende og mig.	I meget høj grad
177	Søde sygeplejersker og SOSU-assistenten, samt [andet personale]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
179	Såvel læge som personale var venlige og omsorgsfuld. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
187	I den afdeling jeg lå på, var der studerende. Jeg havde [flere], og de var bare fantastiske. En rigtig god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
194	Det var meget grænseoverskridende at ligge på blandede stuer. Bedre hvis det er kønsopdelt. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
197	I gjorde det bare super godt.	I meget høj grad

201	God kommunikation mellem læge og fysioterapeut til patient [Kommunikation og information]	I meget høj grad
202	Afdelingen udfører, hvad man kan forvente i forhold til arbejdssituationen. Logitisk set, er der rum for forbedring.	I nogen grad
203	Personalet var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
213	Altid smilende, venligt og påpasseligt personale der altid var der, når man havde brug for dem. Hvis der var noget, og de ikke lige kunne svare, fandt de hurtigt svaret. Altid behagelige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
217	Det eneste jeg kan klage over, at vi havde en aftale, at jeg skulle på toilet [på bestemt tidspunkt]. Da ingen dukker op, jeg ringer [lidt senere end aftalte tidspunkt, da jeg nu virkelig trængte til at komme på toilet. Sygeplejersken dukker først op [noget tid efter] og beklager, men der var en patient, der skulle sendes hjem. På udskrivelsesdagen skulle der bl.a. tages en blodprøve. Da jeg er på vej hjem igen i bilen, husker jeg, at de aldrig kom og måtte ringe til afdelingen. De svarede, at jeg så nok hellere måtte kontakte egen læge og få taget den blodprøve. Lidt hårdt at sidde som ny opereret i lægens venteværelse næsten en time. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
231	Jeg oplevede, at alle i personalet var kompetente, søde, forstående og hjælpsomme. Og at det hele var planlagt godt. Da jeg tog derfra efter overstået operation, fik jeg relevant skriftligt information samt skriftlige datoer for henholdsvis kontrol, hvor tråde skulle fjernes og afsluttende kontrol. Så jeg er ikke og har ikke været i tvivl om hverken forløb eller hvordan, jeg skal forholde mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
235	De var meget søde og venlige, alle jeg mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
239	Jeg syntes personalet gjorde det rigtig godt, og var meget søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
241	Alt velfungerende.	I meget høj grad
244	Jeg synes, at jeg bliver godt behandlet af alle.	I meget høj grad
248	En patient blev indlagt på min stue uden at have været i bad, og han fik ikke bad inden sin operation. En medpatient havde besøg af sin voksne datter, og de sad og så en udsendelse på en PC med lyd på. Det var meget generende for mig efter, at jeg kom op på stuen efter operationen og ikke var frisk efter bedøvelsen. De skruede dog ned for lyden, da jeg efter nogen tid opfattede hvor lyden kom fra, og bad dem skrue ned. Personalet burde nok have været opmærksom på det. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
250	Hele vejen igennem fra indlæggelse til udskrivning mødte jeg kun dygtigt, imødekommende og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
254	Jeg synes systemet er tungt. Min planlagte operation blev i første omgang aflyst på grund af sygdom (min egen), hvorefter jeg fik flere nye datoer tilsagt. Selve processen med indledende samtaler er omfangsrigt og de samme oplysninger gives til forskellige faggrupper flere gange samme dag, hvilket jeg vurderer unødvendigt og bureaukratisk og forbundet med unødvendige omkostninger. Ved første besøg i ambulatoriet skulle jeg tale med læge, sygeplejerske, farmakonom, narkosetilsyn og til røntgen, hvilket indebar samlet ventetid på en timen og at jeg udsatte røntgen til en anden dag på et sygehus nærmere min bopæl. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
255	Jeg føler mig godt informeret, og der er stor hensyntagen til, at alle undersøgelser kan ligge samme dag. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
257	Ros til sygeplejerskerne. De kan deres kram, er søde og smilende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
259	De var bare så søde og tjenstvillige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
260	Det er rart at være tryk ved lægen NN, og at han taler et sprog, der er i "øjnehøjde". [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
263	Super dygtige og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

267	Det er min opfattelse, at afdelingen især kærer om de nyindlagte. Har man været på afdelingen lidt ekstra tid neddroles omsorgen. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
271	Hele personalet var meget professionelle, søde og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
272	Søde og venlige mennesker men travlhed fornemmes. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
273	Gode at snakke med. Havde styr på det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
277	Da jeg bor alene var det svært at få tilstrækkelig ro på en sengsstue med fire. Især om natten med snorkede medpatienter. Personalet var venlige, dygtige og omsorgsfulde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
287	Man har brug for hjælp til et brusebad dagen efter operationen både for at få det gule sprit af, og fordi man maksimum får hjælp til ét bad i ugen. Køreturen med taxa hjem er ikke til en nyopereret hofte. Selen er for kort og stram, der er ingen skråpude, og selen er lige over arret. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
290	Vigtig at man som patient kunne få information om ,hvilken læge der skal udføre operationen. Samt at man efter operationen kan få forklaret for løbet. [Kommunikation og information]	I nogen grad
296	Alle var søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
301	Synes, at det gik for stærkt. Jeg fik ikke engang lov til at slappe af, fordi sygeplejersken ville have mig ud af sygehuset inden klokken 15.00, fordi hun mente, at der kom andre, og de skulle bruge værelset! [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
306	Sørge for at have styr på hvem, der skal operere samt bedre information generelt. [Kommunikation og information]	Slet ikke
309	Da jeg ikke havde lyst til aftenkaffe, kom hun med en portion is. Det var sødt gjort. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
313	Personalet på afdelingen var så søde og omsorgsfulde. Der blev passet rigtig godt på mig under min indlæggelse og operation. Jeg har stor ros til Holstebro Sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad