

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning

Kirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
2	Super modtagelse.	I meget høj grad
15	Den første indlæggelse i [starten af året] var frygtelig. Den gang havde personalet ikke styr på noget.	I høj grad
17	Rigtig godt tilfreds, flinkt personale.	I meget høj grad
20	Falck afhentede og afleverede mig en time for tidligt. Derfor blev der lidt forvirring og ventetid. Bestemt ikke noget, der skal lægges afdelingen til last.	I høj grad
22	Jeg synes, at [flere] timers ventetid fra ankomst til operation er meget lang tid. Kunne måske være kaldt senere ind.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Der blev ikke taget en prøve fra mit dræn i maven. Jeg har ikke fået en samtale efter fire uger, som blev sagt ved udskrivelsen. Arret var betændt, så det sprang op, da klamperene blev fjernet, så har gået til hjemmesygeplejerskerne siden [starten af efteråret] og er ikke færdig endnu.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Samtaleforløb efter 4 uger.	I ringe grad
15	Der var ingen ting at sætte fingeren på i [efteråret], men i [vinter] var der slet ingen information om noget. Personalet glemte at give smertestillende medicin. Så i [vinter] var alt bare en frygtelig oplevelse.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15	I [vinters] var der overhovedet ingen, der havde ansvar for mig. Personalet løb rundt, men ydede ingen omsorg eller pleje. Håndhygiejnen til enkelte af plejepersonalet var yderst dårlig. I [efteråret] var alt i orden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad