

Anæstesiologisk Afdeling

AMBULANT

		Gennemsnit Afd.	DK			
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=102)	40%	52%	4,42	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=49)	31%	63%	4,51	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=85)	39%	51%	4,35	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=44)	9% 9%	18% 34%	30%	3,66	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=50)	44%	44%	4,26	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=108)	40%	55%	4,49	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=107)	27%	71%	4,68	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=102)	39%	48%	4,32	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=104)	40%	53%	4,46	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=94)	34%	57%	4,49	4,36	
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=89)	29%	37%	18%	3,53	3,82
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=52)	21%	42%	33%	4,02	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=47)	40%	47%	4,26	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=78)	15%	45%	35%	4,09	3,82
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=94)	19%	36%	40%	4,12	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=101)	42%	50%	4,43	4,32	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=97)	39%	47%	4,31	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=72)	15%	32%	44%	4,11	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=18)	39%	33%	3,83	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=92)	40%	48%	4,33	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=92)	48%	50%	4,48	4,29	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=99)	46%	43%	4,30	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=96)	44%	49%	4,42	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=19)	58%	26%	4,00	4,08	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=108)	15%	44%	40%	4,20	4,02
--	-----	-----	-----	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=60)	92%	92%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=106)	94%	94%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	75%	75%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=63)	100%	100%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd.	DK			
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=102)	40%	52%	4,42	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=49)	31%	63%	4,51	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=85)	39%	51%	4,35	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=44)	9% 9%	18% 34%	30%	3,66	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=50)	44%	44%	4,26	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=108)	40%	55%	4,49	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=107)	27%	71%	4,68	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=102)	39%	48%	4,32	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=104)	40%	53%	4,46	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=94)	34%	57%	4,49	4,36	
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=89)	29%	37%	18%	3,53	3,82
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=52)	21%	42%	33%	4,02	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=47)	40%	47%	4,26	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=78)	15%	45%	35%	4,09	3,82
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=94)	19%	36%	40%	4,12	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=101)	42%	50%	4,43	4,32	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=97)	39%	47%	4,31	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=72)	15%	32%	44%	4,11	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=18)	39%	33%	3,83	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=92)	40%	48%	4,33	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=92)	48%	50%	4,48	4,29	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=99)	46%	43%	4,30	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=96)	44%	49%	4,42	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=19)	58%	26%	4,00	4,08	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd.	DK			
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=102)	40%	52%	4,42	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=49)	31%	63%	4,51	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=85)	39%	51%	4,35	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=44)	9% 9%	18% 34%	30%	3,66	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=50)	44%	44%	4,26	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=108)	40%	55%	4,49	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=107)	27%	71%	4,68	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=102)	39%	48%	4,32	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=104)	40%	53%	4,46	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=94)	34%	57%	4,49	4,36	
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=89)	29%	37%	18%	3,53	3,82
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=52)	21%	42%	33%	4,02	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=47)	40%	47%	4,26	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=78)	15%	45%	35%	4,09	3,82
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=94)	19%	36%	40%	4,12	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=101)	42%	50%	4,43	4,32	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=97)	39%	47%	4,31	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=72)	15%	32%	44%	4,11	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=18)	39%	33%	3,83	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=92)	40%	48%	4,33	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=92)	48%	50%	4,48	4,29	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=99)	46%	43%	4,30	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=96)	44%	49%	4,42	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=19)	58%	26%	4,00	4,08	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid