

Ernæringsenheden

AMBULANT

					Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=73)	14%	37%	45%	4,22	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=31)	13%	42%	45%	4,32	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=65)	14%	37%	43%	4,14	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=37)	19%	41%	30%	3,84	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=39)	28%	41%	28%	3,92	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=80)	18%	41%	40%	4,20	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=81)	37%	56%		4,48	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=81)	16%	44%	38%	4,19	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=81)	14%	37%	47%	4,28	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=78)	41%	51%		4,41	4,36	
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=79)	20%	37%	34%	3,94	3,82	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=67)	13%	45%	37%	4,15	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=42)	38%	45%		4,10	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=77)	17%	39%	39%	4,10	3,82	
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=68)	13%	21%	31%	28%	3,53	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=74)	43%	46%		4,31	4,32	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=73)	12%	38%	42%	4,15	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=64)	9%	45%	36%	4,00	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=16)	13%	13%	44%	25%	3,63	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=60)	17%	37%	40%	4,08	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=71)	55%	38%		4,31	4,29	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=70)	16%	46%	36%	4,14	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=70)	13%	50%	31%	4,04	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=19)	53%	42%		4,26	4,08	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=87)	9%	53%	34%	4,16	4,02
---	----	-----	-----	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive	
		Afd.	DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=61)	90%	90%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=77)	97%	97%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	100%	100%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=51)	96%	96%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid