

Neurologisk Afdeling

AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=211)	38%	46%	4,24	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=95)	47%	49%	4,44	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=179)	37%	45%	4,20	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=101)	24%	42%	29%	3,92	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=107)	20%	46%	30%	3,99	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=223)	44%	47%	4,36	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=224)	35%	60%	4,55	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=210)	15%	39%	43%	4,21	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=222)	42%	46%	4,32	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=199)	37%	49%	4,26	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=192)	23%	38%	30%	3,85	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=128)	18%	40%	31%	3,88	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=95)	22%	27%	37%	3,81	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=163)	25%	34%	25%	3,57	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=190)	9%	25%	34%	22%	3,49	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=205)	17%	41%	38%	4,09	4,32	
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=187)	21%	39%	36%	4,04	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=134)	15%	32%	35%	3,74	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=84)	14%	18%	23%	35%	3,55	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=169)	23%	33%	32%	3,80	4,08	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=179)	58%	35%	4,27	4,29		
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=205)	13%	47%	38%	4,22	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=187)	48%	40%	4,28	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=48)	21%	32%	39%	3,99	4,08	
			0%	20%	40%	60%	80%

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=225)	13%	43%	41%	4,21	4,02		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK					
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=122)	14%	86%	86%	89%			
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=216)	98%	98%	96%				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	100%	100%	75%				
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=138)	98%	98%	96%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=211)	38%	46%	4,24	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=95)	47%	49%	4,44	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=179)	37%	45%	4,20	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=101)	24%	42%	29%	3,92	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=107)	20%	46%	30%	3,99	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=223)	44%	47%	4,36	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=224)	35%	60%	4,55	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=210)	15%	39%	43%	4,21	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=222)	42%	46%	4,32	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=199)	37%	49%	4,26	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=192)	23%	38%	30%	3,85	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=128)	18%	40%	31%	3,88	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=95)	22%	27%	37%	3,81	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=163)	25%	34%	25%	3,57	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=190)	9%	25%	34%	22%	3,49	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=205)	17%	41%	38%	4,09	4,32	
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=187)	21%	39%	36%	4,04	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=134)	15%	32%	35%	3,74	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=84)	14%	18%	23%	35%	3,55	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=169)	23%	33%	32%	3,80	4,08	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=179)	58%	35%	4,27	4,29		
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=205)	13%	47%	38%	4,22	4,17	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=187)	48%	40%	4,28	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=48)	21%	32%	39%	3,99	4,08	
			0%	20%	40%	60%	80%

Andel positive Afd. DK

Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=122)	14%	86%	86%	89%			
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=216)	98%	98%	96%				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	100%	100%	75%				
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=138)	98%	98%	96%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK						
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=177)	18%	34%	42%	4,09	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=178)	15%	36%	45%	4,18	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=177)	12%	37%	48%	4,29	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=175)	19%	42%	31%	3,93	3,81		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=168)	18%	33%	39%	3,99	3,55		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=188)	13%	33%	49%	4,25	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=170)	25%	32%	30%	3,74	3,49		
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=135)	27%	33%	26%	3,68	3,47		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=172)	13%	43%	38%	4,11	3,91		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=187)	33%	60%	4,52	4,42			
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=96)	30%	31%	21%	3,43	3,23		
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=88)	16%	21%	21%	34%	3,50	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=154)	25%	29%	29%	3,62	3,41		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=144)	27%	29%	27%	3,56	3,44		
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=157)	17%	33%	34%	3,76	3,66		
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=180)	9%	38%	49%	4,29	4,03		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=160)	13%	45%	40%	4,23	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=105)	17%	44%	32%	3,96	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=172)	48%	43%	4,33	3,96			
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=175)	22%	33%	30%	3,76	3,63		
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=174)	17%	43%	33%	4,01	3,81		
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=116)	13%	22%	32%	24%	3,48	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=167)	19%	39%	35%	3,97	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=166)	22%	45%	30%	4,03	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=165)	9%	16%	45%	29%	3,90	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=176)	20%	39%	36%	4,03	4,11		
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=148)	19%	33%	30%	3,64	3,58		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=159)	16%	9%	17%	30%	27%	3,42	3,59
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=103)	19%	14%	18%	28%	22%	3,20	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=144)	18%	13%	22%	26%	22%	3,20	3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=65)	17%	24%	45%	3,92	3,53		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK					
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=72)	33%	67%	67%	56%			
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=162)	15%	85%	85%	81%			
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=92)	26%	74%	74%	70%			
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=184)	89%	11%	89%	89%			
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=13)	62%	38%	62%	56%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid