

Onkologisk Afdeling

AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=289)	35%	58%	4,49	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=172)	32%	62%	4,53	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=271)	38%	57%	4,50	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=214)	15%	35%	38%	3,93	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=226)	49%	38%	4,23	4,04		
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=289)	38%	55%	4,46	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=292)	31%	67%	4,64	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=280)	33%	58%	4,47	4,26		
	Havde personalet tid til dig? (n=284)	9%	33%	57%	4,46	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=267)	33%	57%	4,44	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=269)	23%	39%	32%	3,92	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=175)	17%	41%	39%	4,12	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=155)	42%	45%	4,24	3,79		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=249)	21%	32%	37%	3,89	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=255)	18%	36%	42%	4,14	3,87	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=278)	42%	50%	4,42	4,32		
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=267)	41%	47%	4,33	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=191)	37%	46%	4,16	3,91		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=172)	14%	41%	39%	4,10	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=255)	15%	41%	41%	4,19	4,08	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=265)	46%	52%	4,51	4,29		
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=266)	43%	52%	4,46	4,17		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=268)	46%	48%	4,42	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=123)	42%	53%	4,44	4,08		
			0%	20%	40%	60%	80%

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=293)	56%	30%	4,14	4,02			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK					
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=180)	93%	93%	89%				
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=287)	98%	98%	96%				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	76%	24%	76%	75%			
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=234)	100%	100%	96%				
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=58)	45%	48%	4,40	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=58)	45%	50%	4,45	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=55)	45%	53%	4,51	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=54)	15%	56%	28%	4,09	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=57)	30%	47%	18%	3,75	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=60)	18%	42%	33%	4,02	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=56)	20%	34%	38%	3,95	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=41)	17%	46%	32%	4,05	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=51)	49%	41%	4,29	3,91		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=60)	38%	58%	4,55	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=35)	14%	17%	46%	17%	3,54	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=32)	16%	16%	38%	25%	3,50	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=42)	29%	36%	19%	3,50	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=45)	13%	27%	44%	3,44	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=46)	17%	50%	28%	4,00	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=60)	28%	65%	4,58	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=55)	33%	60%	4,51	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=41)	44%	54%	4,51	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=59)	34%	63%	4,59	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=56)	14%	30%	55%	4,41	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=56)	14%	55%	29%	4,11	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=35)	17%	49%	23%	3,83	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=53)	19%	43%	36%	4,13	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=57)	54%	35%	4,23	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=51)	18%	51%	29%	4,08	3,89	
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=57)	56%	37%	4,30	4,11		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=40)	18%	50%	28%	3,98	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=49)	14%	47%	37%	4,16	3,59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=32)	13%	13%	47%	22%	3,59	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=45)	20%	56%	20%	3,89	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	15%	41%	37%	4,00	3,53	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK					
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=58)	45%	48%	4,40	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=58)	45%	50%	4,45	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=55)	45%	53%	4,51	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=54)	15%	56%	28%	4,09	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=57)	30%	47%	18%	3,75	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=60)	18%	42%	33%	4,02	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=56)	20%	34%	38%	3,95	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=41)	17%	46%	32%	4,05	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=51)	49%	41%	4,29	3,91		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=60)	38%	58%	4,55	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=35)	14%	17%	46%	17%	3,54	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=32)	16%	16%	38%	25%	3,50	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=42)	29%	36%	19%	3,50	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=45)	13%	27%	44%	3,44	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=46)	17%	50%	28%	4,00	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=60)	28%	65%	4,58	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=55)	33%	60%	4,51	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=41)	44%	54%	4,51	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=59)	34%	63%	4,59	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=56)	14%	30%	55%	4,41	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=56)	14%	55%	29%	4,11	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=35)	17%	49%	23%	3,83	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=53)	19%	43%	36%	4,13	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=57)	54%	35%	4,23	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=51)	18%	51%	29%	4,08	3,89	
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=57)	56%	37%	4,30	4,11		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=40)	18%	50%	28%	3,98	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=49)	14%	47%	37%	4,16	3,59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=32)	13%	13%	47%	22%	3,59	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=45)	20%	56%	20%	3,89	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	15%	41%	37%	4,00	3,53	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK					
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=13)	31%	69%	69%	56%			
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=51)	20%	80%	80%	81%			
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=31)	19%	81%	81%	70%			
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=59)	90%	90%	89%				
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)	33%	67%	33%	56%			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid