

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
7	Det var ok, men ville gerne, at der følges op på første samtale med læge.	I høj grad
8	Min læge ringer til hjerteafdelingen [først på eftermiddagen]. Jeg har [hjerterflimmer]. Afdelingen skulle ringe til mig om, hvornår jeg kunne komme, men opringningen kom aldrig. Da jeg ringer til hjerteafdelingen [om aftenen], er der ingen, der kan se, at de har talt med min læge.	I høj grad
16	Jeg fik en førsteklasesbehandling. Mine svar er kun på grund af, at jeg var bevisløs og kan INTET huske fra den dag. Da jeg vågnede igen, blev jeg orienteret om, at min familie var blevet kontakten.	Ved ikke
18	Jeg var hos vagtlægen på hospitalet omkring kl. 23.40. Lægen gik sin vej ca. kl. 24, hvilket var til stor undren for de to ambulancefolk, som ikke fik en ordenligt overlevering, udover hvad jeg blev oplyst.	I meget høj grad
21	Ankom med ambulance fra anden by. Akutlæge ankom kort tid efter ambulance. Både akutlæge og sygepersonale i ambulancen udførte deres arbejde hurtigt og effektivt. Min hustru kom med som passager.	I meget høj grad
37	Jeg er meget tilfreds med behandlingen på Hjerte Sengeafdelingen.	I meget høj grad
44	Modtagelsen var på hjerteambulatoriet efter overflytning fra andet sygehus med Falck. Jeg blev dårlig undervejs, og Falck blev bedt om at køre til ambulatoriet. Meget søde og dygtige læger kunne konstatere, at min ICD skulle ud, da jeg havde en infektion.	I meget høj grad
47	Modtagelse og ophold fungerede rigtig fint. Dog ville det have været rart at kunne komme i CT scanner i sammenhæng med indlæggelse, jeg havde og har stadig meget trykken og ubehag i bryst, da jeg blev sendt hjem. Helbredsmæssigt var intet ændret af min indlæggelse. Nu har jeg været i CT scanner, hvor jeg er oplyst, at der er noget på kransåren, det har været nogle dårlige uger fra indlæggelsen til nu, hvor jeg har forsøgt passe mit job og have en almindelig hverdag, men nu er jeg sygemeldt, og jeg får det stadig dårligere.	I meget høj grad
49	En meget positiv oplevelse. Professionelt og nærværende både for mig og min kone.	I meget høj grad
50	Jeg er super glad for at have været indlagt på Skejby sygehus, de er super venlige og professionelle.	I meget høj grad
52	Jeg synes hele vejen igennem, at jeg fik en fin behandling, søde sygeplejersker og læger hele vejen igennem.	I høj grad
53	Jeg vil bare gerne rose alle de venlige mennesker, lige fra ambulance personalet til læger, sygeplejersker og portører, for den venlighed og opmærksomhed, jeg blev mødt med i forbindelse med min indlæggelse.	I meget høj grad
55	Modtagelsen var særdeles effektiv, meget venlig og informativ. De pårørende kunne godt være blevet informeret. Min kone sad i to timer og ventede. Fik kun at vide af en portør, at nu gik der fem ti minutter, hvorefter der gik yderlig en time. Det er ikke betryggende.	I meget høj grad
59	Fin modtagelse og rart personale.	I høj grad
60	Overflyttet fra anden afdeling til Sengeafsnit 2. Derfor var min familie og jeg bekendt med tilgangen til afsnit 2. Kun sige godt om afdelingen og staben på afdelingen, empatisk og meget kærlig omsorg og pleje. Er meget taknemmelig for måden, jeg oplevede indlæggelsen. Stor ros.	Ikke relevant for mig
62	Alt personale er supervenligt og vil patienten det bedste. De har bare brug for mere tid.	I meget høj grad
67	Topprofessionel behandling af kompetent personale. Jeg følte mig 100 procent i trygge omgivelser med dygtigt personale.	I meget høj grad
68	En meget fin og venlig modtagelse, alt var okay.	I meget høj grad
69	Jeg ankom til vagtlægen, blev meget hurtigt undersøgt og sendt videre til sygehuset. Under hele forløbet følte jeg, at der blev handlet utroligt hurtigt og at min tilstand blev taget seriøst. Det var fantastisk.	I meget høj grad

72	Super god.	I meget høj grad
76	Jeg fik en super behandling fra start til slut. Gav mig en fantastisk tryghed. Tak	I meget høj grad
78	Har ingenting at klage over.	I meget høj grad
82	Jeg har kun ros til afdelingen, lige fra ambulancefolkene afleverede mig, fik jeg en meget professionel og omsorgsfuld behandling.	I meget høj grad
86	Det gik over al forventning.	I meget høj grad
87	Absolut perfekt.	I meget høj grad
90	Jeg synes, jeg blev rigtig godt modtaget og er meget tilfreds.	I meget høj grad
104	Venlig og meget kompetent behandling.	I meget høj grad
107	Indlæggelsen varede 24 timer.	I høj grad
109	Efter fire Movicol og to indsprøjtninger tog det to timer at komme af med afføringen. Sygeplejersken sagde, at det var noget, som var bedre til at [] afføringen, men det måtte jeg ikke få for lægen. Jeg troede, at I havde lovet at hjælpe efter bedst evne.	I meget høj grad
114	Meget godt tilfreds.	I meget høj grad
116	Blev indlagt via vagtlægen, tænker ikke, det er akutmodtagelsen. Jeg blev modtaget af, hvad jeg oplevede som en professionel og kompetent sygeplejerske og senere læge.	I meget høj grad
131	Meget fint.	I høj grad
135	Jeg blev IKKE indlagt. Kunne blive det, hvis jeg følte mig usikker ved at blive udskrevet samme dag.	I høj grad
136	Blev overflyttet fra andet sygehus. Personalet var blevet informeret.	I høj grad
144	Indlagt via ambulatoriet. Det var ikke planlagt, men foregik efter en god og saglig rådgivning.	I nogen grad
156	En forbedring kunne være at få en kort gennemgang af, hvad der kommer til at ske under indlæggelsesforløbet eller bare til at starte med, hvis det hele endnu ikke er sikkert, eller måske er for kompliceret til at starte med.	I meget høj grad
159	Det foregik ret effektivt.	I nogen grad
160	Som jeg ser det, er der ikke noget at forbedre.	I meget høj grad
165	Blodprøver tager alt for lang tid i akutmodtagelse. Et blodgas analyseapparat, som på anden afdeling, kunne være godt givet ud.	I nogen grad
172	Jeg har absolut intet at klage over.	I meget høj grad
174	Et meget professionelt og imødekommende personale, som til tider havde travlt. Det kunne man høre, fordi der fra tid til anden blev løbet stærkt på gangen. Kun positivt begge steder. Jeg kom først via Akutmodtagelsen på KH-Aarhus og senere overført til Amtssygehuset. Begge steder var samme oplevelse.	I meget høj grad
179	Professionalisme og stor venlighed.	I meget høj grad
191	Det var en positiv modtagelse.	I meget høj grad
192	Fin modtagelse og venlighed.	I høj grad
210	God modtagelse. Alle relevante oplysninger og tiltag blev taget. Jeg er selv lægestuderende, [] og lægerne i afdelingen var yderst professionelle [].	I meget høj grad
251	En god oplevelse.	I meget høj grad

254	Jeg bliver altid modtaget meget venligt. Jeg er jo også kommet her i huset [i mange år].	I høj grad
265	Ankomst og ophold på akut et var meget tilfredsstillende.	I høj grad
289	Jeg er meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
293	Jeg skulle have foretaget en biopsi, men noget gik galt, så jeg blev lagt i koma på intensiv og senere på LUB sengeafsnit. Efter nogle dage blev jeg udskrevet, men nu kommer det værste. Egen læge konstaterede et liggesår. Jeg havde ikke været meget nærværende i en periode på [flere] dage. Det eneste, der foregik, var lidt klatvask i sengen. Da jeg blev indlagt, blev jeg iført et par lange støttestrømper. Dem havde jeg stadig på, da jeg kom hjem. Disse sår er siden blevet behandlet af læge eller sygeplejerske hver dag, og der er tilsyneladende lang vej endnu.	Uoplyst
294	Jeg var indlagt ganske kort efter en grovnålsbiopsi af lunge [om sommeren]. Lungen klappede lidt sammen. Jeg blev derfor natten over på lungemedicinsk sengeafsnit udstyret med ilt til [senere på sommeren] og udskrevet efter et kontrolbillede af lungen straks efter.	I meget høj grad
298	Jeg kan kun sige, at de ni gange, siden år 2014, alle skulle have en guldmedalje. Hvad jeg personlig har sagt til personalet hver gang.	I meget høj grad
299	Jeg blev indlagt med septisk chok på akutafdelingen, og jeg ved derfor intet før min opvågning på intensiv.	Ved ikke
306	God.	I meget høj grad
314	Bedre informering og forklaring på hvad der skal ske. Mere forklaring på diagnose og behandlingsmuligheder.	I høj grad
336	Blev indlagt om aftenen, og allerede næste formiddag var der møde med læge NN samt en sygeplejerske.	I meget høj grad
338	Det er svært at svare, da min mor havde [flere] forskellige indlæggelsesforløb i [sensommeren]. Hun er [gammel] og kan ikke selv redegøre for sine oplevelser, da hun var meget smertepåvirket og blev meget forvirret bl.a. pga. de mange hurtige forløb med skift mellem akut afsnit og geriatrisk og ikke mindst de pressede hjemsendelses forløb. At være så smertepåvirket, bange m.m. bliver meget forstærket ved, at der tales hjemsendelse, næsten inden patienten er landet/behandlet. Min mor var hjemme før indlæggelsen hos jer, hun klarede stort set alt uden hjælp.	Ved ikke
339	Det var bare perfekt. Meget fin modtagelse med rundvisning.	Ikke relevant for mig
352	Indlagt via akutmodtagelse, opereret og overflyttet til afdeling for Ældresygdomme.	Ikke relevant for mig
359	[Patienten] husker intet fra indlæggelsen, men som pårørende (jeg var ikke med til indlæggelsen) følte vi os trygge, og der blev taget fint hånd om patient og fulgt op efterfølgende. Lægen, der udskrev [patienten], var rigtig god og grundig.	Ikke relevant for mig
361	Jeg kan ikke huske ret meget efter, at jeg har haft en blodprop.	I høj grad
363	Nej det har jeg ikke. :-).	I meget høj grad
375	Mine pårørende skulle rykke en sygeplejerske, inden vi blev tilset.	I ringe grad
378	Besvarelserne er lavet i samarbejde med pårørende, som kom kort tid efter min indlæggelse. Jeg har personlig ikke nogen erindring om indlæggelsen.	I meget høj grad
379	Hurtigt og professionel.	I meget høj grad
382	Jeg som mor til patienten har svaret på spørgsmål, da patienten ikke selv kan huske dette. Som pårørende gik alt super hurtigt og professionelt.	I meget høj grad
398	Var bevidstløs ved ankomst.	Ved ikke
402	Jeg fik en god og grundig information af lægen.	I nogen grad
412	Hele mit sygdomsforløb med indlæggelse på tre hospitaler i løbet af en uge gjorde, at jeg har svært ved at adskille tingene.	I meget høj grad
422	Jeg er i åben indlæggelse på Hæmatologisk Afdeling. [Sygdomme]. Ambulant kontrol hver fjerde uge. Indlægges via egen kontakt til døgnvagtlæge på Hæmatologisk Afdeling.	I høj grad

431	Det har været super fint. Jeg er hver gang kommet direkte på anden afdeling eller afdeling 170.	I meget høj grad
440	Jeg har en åben indlæggelse. Jeg kommer jævnligt, da jeg har en sjælden blodsygdom.	I høj grad
445	Åben indlæggelse efter behov.	I høj grad
451	[Oplevede administrative fejl i efteråret]. Tænker lidt på, hvor mange ressourcer, dette DJØFiserede mareridt lægger beslag på.	Ikke relevant for mig
469	Vi er klar over, at Hæmatologisk Afdeling er en meget travl afdeling. Der er rigtigt dygtige læger, som virkelig gør det godt. Derudover er der mange sygeplejersker, som også modtager patienterne (mig) med et smil. Når det så er sagt, er der nogle sygeplejersker, som ikke rigtig giver den ordentlige behandling.	I nogen grad
477	Jeg var ked af, at jeg ikke forstod alt, hvad lægen sagde (stærk accent), så det var godt, min datter var med og kunne hjælpe med at "oversætte", så et bedre danskursus til læger med anden etnisk baggrund i modtagelse er at ønske. Hun var meget flink, så det var en skam med sproget.	I meget høj grad
482	Fik en god, kompetent og venlig modtagelse.	I meget høj grad
484	Alt var kaos i modsætning til tidligere indlæggelser. Manglende plads. Ombygning og rod. Afdelingen bar tydelige præg af, at man snart skulle flytte hele afdelingen til Skejby.	I nogen grad
488	God modtagelse.	I meget høj grad
489	Jeg følte, at personalet tog godt hånd om mig lige fra starten af, og de var meget villige til at hjælpe.	I høj grad
492	Jeg blev godt modtaget og følte mig i trygge hænder.	I høj grad
497	Blev indlagt via lægevagten. Jeg ved ikke, om det betragtes som akutmodtagelsen.	I meget høj grad
502	Min oplevelse af indlæggelsen er kun positiv, da jeg fik en god modtagelse, alle var søde og flinke. Skulle jeg have hjælp, fik jeg det.	I meget høj grad
518	Ingen kommentarer.	I høj grad
525	Fantastisk kompetente og empatiske læger og sygeplejersker. Tak!	I meget høj grad
527	Startede med at blive kørt til andet sygehus, og derfra overført til Aarhus NBG, til diverse undersøgelser. Fik her at vide, at jeg skulle opereres allerede om mandagen. [] Der var fuld service hele vejen igennem, blev orienteret om alt hvad der skulle ske, og om risiko ved de forskellige ting, operation med mere. Følte, at alle havde god tid, så alt taget i betragtning super forløb.	Ikke relevant for mig
552	Jeg blev henvist til MR scanning og har indtil videre ikke modtaget svarene.	I ringe grad
555	Blev modtaget godt, tak.	I høj grad
557	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
563	Lægen, der undersøgte mig [dagen før] på F2, burde have scannet mig. Vagtlægen sendte mig derop pga. mistanke om TCI pga. et "anfald" om mandagen. Jeg anede ikke, hvilke undersøgelser, der er for det. I stedet blev jeg [på dagen] nu ramt på talecentret og er under genoptræning. I øvrigt står der i journalen, at jeg kunne tale om mandagen, da der kom et par kolleger hen til mig og spurgte om noget mountainbikeløb. Det kunne jeg ikke. Talen kom først et par minutter efter.	I meget høj grad
571	Jeg oplevede, at det fungerede som et imponerende teamwork i modtagelsen.	I meget høj grad
577	Jeg blev overført fra NN sygehus med blodprop i venstre hjernehalvdel. Alt foregik meget hurtigt, da det var uhyre vigtigt, at et eventuelt indgreb blev foretaget hurtigt. Min mand blev underrettet af NN sygehus om, at jeg var blevet overflyttet til F2 i Århus. Jeg var meget konfus og kan ikke huske så meget fra modtagelsen i NN. Jeg kan ikke huske at være blevet orienteret om overførelsen til Århus, før der pludselig stod to ambulancereddere og en bære. De spurgte om mit navn og sagde så: "du skal med os". Ikke andet.	I meget høj grad
578	Første gang, jeg kom på hospitalet med mistanke om en blodprop, gik er flere timer, inden jeg blev MR scannet. Dette var lige lang tid nok uden den store kontakt til personalet.	I meget høj grad
584	Meget fin modtagelse med hurtig forundersøgelse.	I meget høj grad

593	Gamle bygninger og sygeplejersker.	I ringe grad
598	Mit syn på forløbet var, at der var styr på alt. Tak for det.	I høj grad
612	Var ikke ved bevidsthed ved ankomst, men pårørende var fuldt tilfredse med behandling ved ankomst.	Ikke relevant for mig
614	Jeg kan desværre ikke kommentere så meget, da jeg kun husker lidt. Jeg kom til skadestuen først og dernæst til afdelingen med det, der viste sig at være godartet hukommelsestab efter besøg/udredning for PTSD hos psykiater, hvor jeg efterfølgende fik blackout.	I høj grad
615	Modtagelsen var meget kaotisk, hvor vi var flere, som lå i kø ved elevatoren for at komme ind på afdelingen. Det kan personalet jo ikke gøre ved, og de var meget hurtige til at lave en to-sengs stue om til tre-sengs stue, hvilket fungerede fint.	I høj grad
616	Jeg oplevede tryghed. Var lidt konfus, men der blev taget godt imod mig. Jeg følte, jeg var kommet det bedste sted i min situation.	I meget høj grad
617	Ingen kommentar.	I meget høj grad
618	Jeg blev mødt af et meget opmærksomt og imødekommende personale og følte mig i trygge hænder, hvilket medvirkede til at gøre mig tryk i situationen.	I meget høj grad
622	Meget søde og hjælpsomme, men man mærker tydeligt, at der er mangel på både læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
625	Jeg var ikke ved bevidsthed, da jeg blev indlagt.	I meget høj grad
631	Ingen kommentarer.	I høj grad
634	Alle personalegrupper, jeg var i kontakt med, var yderst professionelle med overskud til mig og mine spørgsmål. Det på trods af, at der tydeligt var travlt.	I meget høj grad
638	Jeg kom ud på infektionsklinikken grundet mistanke om malaria eller svineinfluenza. Da jeg kom, troede jeg bare lige, at jeg skulle have taget et par blodprøver hurtigt, så det kunne godt have været lidt mere klart, at jeg skulle være der i flere timer. Plus sygeplejerske og læge snakkede flere gange sammen om mig, hvor jeg kunne høre det, uden at snakke til mig. Det virkede som om, der ikke var helt klarhed om, hvad de skulle gøre af mig. Men ellers var de rigtigt søde.	I meget høj grad
657	Jeg ventede to timer ved vagtlæge. Bagefter gik det tjept.	I meget høj grad
660	Blev overflyttet fra [Andet Sygehus]. Journal blev medbragt i papirformat. Ekstra rygmarvprøve medbragt i flex taxa. Det virker ikke tidssvarende, at patienter selv skal medbringe papirjournal mellem regioner. Det gav tilsyneladende også forstyrrelser i kommunikation og information senere i forløbet.	I høj grad
663	Fuldt ud tilfreds ved modtagelsen, da personalet kendte mig i forvejen og til min medicin.	I høj grad
668	Ring information om, hvad jeg blev testet for, og hvad resultaterne var.	I ringe grad
674	Besvarelserne skyldes min tilstand. Jeg husker ikke min indlæggelse.	Ved ikke
676	Jeg vil gerne udtrykke min store tilfredshed med den måde, forløbet foregik på.	I meget høj grad
682	Fin behandling.	I høj grad
683	Da jeg blev overført fra Neurologisk Afdeling, er jeg usikker på relevans af dette spørgsmål, men noget tyder på, at der er brist i informations flow mellem afdelinger, og at et bedre IT system kunne forbedre dette. Det gode er, at det personale man møder ikke står alene, da der fornemmes kompetence mangel. Men bag dette er der heldigvis dygtige, empatiske og engagerede beslutningstagere.	I høj grad
688	Vi fik ingen rigtig fin modtagelse, ingen forslag.	I meget høj grad
693	Jeg syntes, det hele var godt og ingen problemer.	I høj grad
709	Jeg følte mig tryk.	I meget høj grad

714	Jeg lå på Isolationsstue. Der var mange skarpe røde/grønne lamper, der forstyrrede søvnen. To ventilatorer til it-system gik igang med forskellige intervaller og var så høje, at de også forstyrrede søvnen. Jeg var slet ikke udhvilet efter nætterne i sus og skær.	I meget høj grad
718	God modtagelse.	I høj grad
733	Undertegnede kom med ambulance fra anden by (hentet hjem fra andet hospital). Lægen i ambulancen ringede til sygehuset/"jer", da vi [var på vej] for, at I var klar til at modtage os ved ankomst. Ved ankomst havde personalet dog ikke modtaget besked om vores snarlige ankomst. Den første læge, som tilser undertegnede, udtaler: "Du skal bare tage hjem, så kontakter vi dig i næste uge". Undertegnede havde på daværende tidspunkt været indlagt en uge på andet hospital og transporteret hjem af en læge. [Undertegnede havde et] brækket ben, iturevet lårmuskel og sener, en knæskal som sad fem cm. for højt osv. En besked, som er fuldstændig uacceptabel at modtage fra en læge, som ikke har tilset patienten! Undertegnede gav sin utilfredshed til kende, hvorefter lægen blev fornærmet og forsvandt. Efterfølgende kom der et par sygeplejersker og fandt en stue, hvor undertegnede kom i karantæne.	I nogen grad
748	De gange, jeg har været der, synes jeg, de har været en stor hjælp.	I meget høj grad
753	Informere gerne pårørende i stedet for at sige "nej, der må ikke spørges over telefonen". []	I meget høj grad
774	En sygeplejerske informerede os efter halvanden time om, at vi blev taget som de første, fordi min dreng var syv år og havde smerter. Efter halvanden time blev vi tilset som de absolut sidste af samtlige patienter, der var til røntgen før os. Han endte med at ryste af smerte pga. brud.	Slet ikke
791	Det var specielt, fordi der var lang ventetid hos vagtlægen.	I nogen grad
796	Jeg vil klart anbefale, at sygehusets personale drøfter patienter på aflukket lokation. Jeg overhørte selv en samtale på gangen mellem læger, der bestemt ikke beroligede mig. Samtalen var om min søn og deres vurdering af hans skade.	I meget høj grad
797	Jeg ankom [om morgenen] og blev anvist til venteværelset. Her sad jeg så og ventede [til hen ad formiddagen] før, der kom en sygeplejerske og fortalte mig, jeg var nummer fem, og det kun var den første på listen der var kommet til. Så udeliveredede hun noget tøj, jeg skulle tage på til operationen. Det kunne jeg tage på på et toilet overfor. Jeg kunne desværre ikke bruge venstre arm selv. Så hun fandt et lokale, og hjalp mig. Derefter kunne jeg gå tilbage til venteværelset i operationstøj stadig intetanende om, hvor længe jeg skulle sidde der. Jeg var stadig fastende og havde stærke smerter. Endelig fik jeg smertestillende. Først [midt på dagen] fik jeg en seng at ligge i. Hele dagen var dårlig. [Om aftenen] fik jeg så at vide, at jeg kunne tage hjem. De havde ikke tid til mig alligevel. Jeg havde så været her i ca. 12 timer. Men meget lidt information, to kopper saftevand. Mega dårlig oplevelse. Jeg skulle så komme igen dagen efter [om morgenen]. Kom så endelig på OP [midt på dagen]. MEGET DÅRLIG OPLEVELSE. Vil lige fortælle, jeg ankom til skadestuen [om aftenen] med brækket håndled. Den blev trukket på plads, og sat gips på. Skulle så komme [to dage senere] for operation. Blev sendt hjem igen. Skulle komme igen [dagen efter] og blev opereret [midt på dagen]. Blev udskrevet [om eftermiddagen].	Slet ikke
812	Det var en fantastisk modtagelse, som jeg fik på skadestuen og senere på sengeafdelingen. Jeg er virkelig meget tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
814	Min forgiftning i hånden var alvorlig, og jeg kom ind med det samme. Tak.	I meget høj grad
817	Professionel velkomst, især i børnehøjde, som var afgørende for vores situation. Vi følte os taget rigtig godt imod.	I meget høj grad
818	Vi ankom med en [lille] dreng, som havde slået armen i børnehaven. Børnehaven mente, den var brækket, men vi blev mødt af en sygeplejerske i receptionen, som udtalte, at den bestemt ikke var brækket, men hvis vi insisterede, kunne vi da godt få den røntgen fotograferet. Det viste sig, han havde et brækket spoleben, som skulle opereres!	I ringe grad
828	Mindre ventetid og mere personale der også har tid til at spise m.m.	I nogen grad
831	Ganske udmærket.	I meget høj grad
841	I stedet for at sidde og vente i otte timer i et meget trist venteværelse, kunne jeg evt. vente hjemme. Da jeg bor tæt ved sygehuset (ca. 30 minutter). Det var meget hårdt, og jeg blev lidt dårlig af at være fastende og sidde og vente uden at kunne hvile.	I meget høj grad
879	Jeg forstår ikke, hvorfor jeg skal igennem Akutmodtagelsen, når man godt vidste, hvor jeg skulle hen.	Slet ikke
890	Jeg blev ringet op, da der var en nyre til mig (nyretransplantation).	I meget høj grad
898	Blev indlagt via ambulatoriet på nyremedicinsk. Jeg ville gerne have haft, at en havde ringet til min kone.	I meget høj grad

921	En meget dårlig modtagelse. Vi skulle være på afdelingen [tidligt] lørdag morgen, og vi blev mødt af sure sygeplejersker, der talte over hovedet på os som om, vi ikke var tilstede.	Uoplyst
924	God modtagelse. Sengen er klar. Det er dog meget belastende at ligge på firesengsstue.	I meget høj grad
944	Der er aldrig personale til at modtage. De har alt for travlt og er underbemandet. Ambulanceredderne må rundt og lede efter personalet for at få henvist stue og seng, og de må vente på personalet ved levering af patienter. Absolut ikke tilfredsstillende for redder, patienter og sygehuspersonalet. Før i tiden stod personalet klar til at modtage patienterne, og man følte sig velkommen og tryk. Sådan er det slet, slet ikke mere.	I nogen grad
962	Bliver tit indlagt på nyreafdelingen og får altid en super behandling, så man er tryk.	I meget høj grad
969	Modtagelsen på hospitalet var meget fint. Karakter mellem et og ti, der giver jeg ti.	I meget høj grad
997	Vi oplevede en meget kompetent behandling både i forhold til det medicinske speciale, men også den pædagogiske tilgang til NN [som er et skolebarn]. Forløbet startede i lægevagten, hvor oplevelsen ligeledes var den samme, meget kompetent. Der var mistanke om meningitis, men der var også symptomer, som ikke var til stede. De informerede hurtigt og klart om, at de for at være sikre kørte proceduren og den fulde pakke fra lægevagten, og det var egentlig trykt, selvom det var en stor mundfuld. Lægen var opmærksom på, at det var det rette personale, der tog min søn med i ambulance, dvs. at de havde de nødvendige kompetencer, hvis det pludselig skulle gå rigtig stærkt, eller hvis behandling skulle sættes i gang undervejs fra lægevagten til Skejby. Jeg blev som mor fuldt informeret, kort og præcist. Det var det helt rigtige, fordi jeg jo også var meget berørt og delvis bange. Så informationen var velstruktureret og velovervejet. Jeg havde ikke behov for selv at sortere og blev ikke forvirret. Tak for et professionelt forløb. Heldigvis var det ikke meningitis. Det var [anden sygdom], hvilket sygeplejersken også spottede faktisk med det samme, selvom de fulgte det program, de skulle for at sikre mod det værst tænkelige. Der var også god og meget venlig og kompetent behandling på BU4. Både sygeplejerskerne og lægen, som udskrev os, havde styr på både de medicinske og pædagogiske. Eneste ting: måske kunne jeg have brugt lidt mere information om, at forløbet varer de her fire til seks uger, og at vi skulle forvente en anderledes hverdag. Der er en ændring i de kliniske retningslinjer, således at fysisk aktivitet ikke længere frarådes. Alligevel har vi oplevet, at NN har været meget smerteramt efter fysisk aktivitet. Måske er der ikke så mange erfaringer endnu med de nye retningslinjer, og vi stiller gerne op med erfaringer, såfremt det ønskes.	I meget høj grad
998	Vi fik at vide, at der ikke var ret lang ventetid, men det viste der sig at være... Der var ekstremt travlt, vi kom til at bo på stue med en lille pige, der skreg højt og vildt og hele tiden. Det betød at vi ikke kunne holde til at være på stuen, og derfor var nødsaget til at blive ude i venteværelset i flere timer. Til at starte med regnede personalet ikke med, at vi skulle indlægges. Da vi så fik at vide at NN skulle indlægges, så havde vi været der så mange timer, at der ikke var nogen der introducerede os for det at være indlagt. Det regnede de jo med, at andre havde gjort. Vi fik lidt småskældud for at henvende os til akutsygeplejerskerne, når vi havde spørgsmål, men der var ingen der havde fortalt os, at vi hørte til et andet sted. Til at starte med fik vi også at vide, at der ikke var noget mad til os, for vi var ikke indlagt og da vi så blev indlagt, fik vi ikke besked om at vi kunne få mad og hvor vi kunne finde det. Det var uheldigt, idet vi var blevet sendt direkte til akutmodtagelsen fra lægen, og jeg havde NN's søster med, og havde ingen ting med i form af ekstra tøj, mad eller noget som helst. Generelt skulle jeg (indlagt sammen med NN) have alle informationer ud af sygeplejerskerne, der virkede til at have ekstremt travlt. Lægerne derimod virkede til at have masser af tid og var rigtig gode til at forklare, hvad der skulle ske og hvad der var sket. Forslag til forbedring: Brug to minutter ekstra på at forklare, hvor ting er, hvor vi hører til og hvilke muligheder der er for at få mad og et tæppe. Vær opmærksom på, at når patienter har været ved akutmodtagelsen i flere timer, for så derefter at blive indlagt, så er det nemt at glemme at informere om "at blive indlagt".	Slet ikke
1007	Jeg oplevede, at personalet var enormt søde og forstående. De havde dog ikke tilstrækkelig meget med tid, og der var derfor informationer, man enten fik eller ikke fik sendt. F.eks. ift. ventetid med at blive set af en læge osv. Ellers har jeg ikke andet at tilføje.	I nogen grad
1024	Vi blev akut overflyttet fra afdeling på Nørrebrogade ved midnatstid, da der var alvorlige komplikationer til sygdom og behandling. Tænker ikke, at Skejby kunne gøre modtagelsen bedre, end de gjorde. Tænker ikke Skejby havde noget med overflytningen at gøre, men vi finder det meget utilfredsstillende og utrygt, at jeg som mor blev sendt med et rigtigt sygt barn/teenager med taxa, og at han selv skulle gå oven på en alvorlig bivirkning til behandlingen med grad III reaktion. Med informationen om, at hans lever havde taget skade og blodprøver så rigtig dårlige ud, at han havde høj feber og skulle stå og påklæde sig. Med beskeden om, at vi ikke fik en ambulance. Det havde vi dog ikke bedt om, men turen var hård for ham sådan at skulle mosles rundt, samt situationen var særdeles påvirket følelsesmæssigt.	I meget høj grad
1027	Vi skulle selv opsøge personale, som bad os vente i venteværelset. Her gik der lang tid, hvor vi igen selv skulle rykke for personale. På trods af at vi havde en tid.	Slet ikke
1028	Jeg synes, at alle var søde og venlige og behandlede os godt. Det sagt, så fik vi at vide, at der ville komme en læge lige efter vagtskifte, men det kom til at tage fire timer, fordi I havde travlt. Og det har vi det faktisk fint nok med. Der var andre, der hastede mere end os, men vi ville gerne have haft lidt mere information i ventetiden.	I ringe grad

1030	Vi har mange gange været på akutmodtagelsen med vores dreng fra han var 3 måneder pga. respiratoriske problemer. Gang på gang blev vi afvist, negligeret og endda indirekte kaldt "pyllermor" af bagvagten. Dette på trods af, at storebror har lungesygdom, og vi forældre mistænkte det samme og informerede igen og igen om det. Først da mor ringede direkte til afdelingslæge på Lungeambulatorisk, som er storebrors, skete der noget og han blev henvist rigtig. Som 7 måneder er han udredt med samme sygdom som storebror. Nu oplever vi at blive taget seriøst pga. diagnosen, men jeg er glad for, at jeg ikke var førstegangsmor. Så havde jeg stoppet med at reagere og ladet mit barn kæmpe unødigt. Ikke tilfredsstillende overhovedet at møde over 10 sygeplejersker/læger og kun en enkelt sygeplejerske tog det seriøst, men blev så "overruled" af bagvagten.	I meget høj grad
1040	Jeg synes informationen om reglerne på afdelingen var alt for ringe formidlet. At man kun måtte have korte besøg på stuen, hvor min dreng lå, angående hygiejne osv. På familiestuerne lå et papir med alle disse regler, men det papir så vi først efter 14 dages indlæggelse. Desuden kunne jeg ønske at personalet hjalp forældre med at holde høj hygiejne på stuer, hvor to børn lå sammen. Vi delte stue med en, som hverken vaskede hænder eller sprittede.	Ikke relevant for mig
1042	Der går for lang tid fra ankomst til opstart af behandling, når lidelsen er kendt af sygehuset, og har været behandlet flere gange tidligere.	I ringe grad
1045	Jeg var yderst tilfreds med personalet i både NN og Skejby. Derimod har jeg intet positivt at sige, om vagtlægerne jeg talte med i telefonen. Hvis jeg ikke var taget på sygehuset, havde vi mistet vores søn. Dette gjorde de klart for os på sygehuset. Men vagtlægen trak tiden ud da han ikke havde feber.	I meget høj grad
1054	Mit barn er født med en misdannelse, som han skulle observeres for efter fødslen. Jeg var informeret om, at han skulle indlægges, men ikke under hvilke omstændigheder. Jeg havde en forestilling om, at vi skulle være på et mor-barn-afsnit, eller i hvert fald under rolige forhold. Efter fødslen scorer min søn ti på apgar-skalaen alle gange, og han ligger ved mig i ca. ti minutter, indtil læge NN siger, at nu tager de ham med. Jeg bliver ikke orienteret om hvortil, eller hvad de påtænker, der skal ske. Jeg var meget undrende over dette, men tænkte, at jeg nok ville få besked senere. Da jeg får lov at tage fra fødestuen hen til min søn efter ca. to timer får jeg et chok. Han ligger på Neonatalafsnittet i et rum sammen med fire andre børn. Han har fået anlagt sonde og ligger med C-pap. Ingen modtager mig, ingen orienterer mig om, hvad der er sket, ingen siger tillykke. Min mand var med min søn ved flytningen til Neonatalafsnittet, men også han oplevede informationerne som mangelfulde. Når jeg efterfølgende spurgte sygeplejerskerne til, hvorfor han skulle have C-pap og mælk via sonde sagde de alle "han har haft en lidt hårdere start end de fleste". For mig lød det som en standardfrase, og jeg fandt aldrig ud af, hvori denne "hårdere start" bestod. Jeg er ked af, at jeg ikke havde mulighed for at lægge ham til brystet og have nærkontakt med ham. Hvis lægerne NN på forhånd havde vidst, at min søn skulle fjernes fra mig i de første timer efter fødslen og indlægges på Neonatalafsnittet, ville jeg gerne have haft viden om dette forud for fødslen. Jeg ville ligeledes gerne have været forberedt på, at modtagerstuen er et rum fyldt med andre babyer, forældre, personale, og hvor der ikke er mulighed for at være sammen med sit barn under rolige forhold. Vi fik at vide, at der var et værelse på forældrevingen og blev fortalt vejen dertil. Vi fik ingen rundvisning eller orientering om kost eller andre praktiske forhold.	I høj grad
1061	Det gik lidt langsomt. Ventede en hel dag, før der blev tid til at lægge et dræn i mit barn, som var fyldt med væske i bughulen efter operationen.	I meget høj grad
1075	Vi ringer altid i forvejen og melder, at vi er på vej med min datter pga. hendes kroniske sygdom. Det ville virkelig være rart, hvis man allerede under telefonsamtalen fik besked på, hvad planen er, f.eks. i forhold til blodprøver, hvor vi nogle gange skal vente på "runden" og andre gange bestilles de som hastende. Der er jo ingen grund til, at vi skal sidde på hospitalet og vente, når vi lige så godt kunne være hjemme.	I ringe grad
1076	Jeg kan på sundhedssystemets vegne blive meget nervøs over, at indlæggelse, "så vi kan observere og medicinere", reelt betyder indlæggelse, så barnets mor kan observere og tilkalde nogen, der skal gøre noget, hver gang [tal] var for lave.	I nogen grad
1077	Til trods for at det lignede nye lokaler, så kunne kommunikationen mellem de ansatte forbedres. Vi fik at vide, at det var utroligt vigtigt, at vores baby fik sin tissepose af, så snart der var urin i. Da vi oplyste det øvrige personale, at der nu var urin i posen virkede de ligeglade, til trods at sygeplejersken havde prioriteret vigtigheden af at få den skiftet. Da urinposen var blevet hentet, manglede vi information om det videre forløb. Vi ventede yderligere i ca. to timer, inden der kom en og tog en blodprøve, og lægen kom.	I meget høj grad
1079	Vi har udelukkende mødt fantastiske sygeplejersker og læger. I har travlt. Det ved vi, og det kan vi se. Men I er søde, omsorgsfulde og dygtige. I tager jer tiden, når vi som forældre bliver kede af det, og I tænker på os. Det betyder meget. Vi har følt os i trygge hænder hos jer.	I meget høj grad
1082	Det er under al kritik at børnemodtagelsen og børneafdelingen ligger på samme gang. Der er konstant larm på gangen, mennesker overalt (ro helbreder) og manglende renlighed (brug af sprit) da der er så mange mennesker, som ikke kender vigtigheden af at spritte af. Vi tvivler på, at det lever op til brandmyndighedernes krav med alle de mennesker. I kan med andre ord ikke være det bekendt overfor de mennesker, der kommer meget på børneafdelingen.	I meget høj grad
1084	Vi oplevede at ligge et helt døgn i isolation på en undersøgelsesstue uden tv, pusleplads eller andet. Ikke optimalt med en toårig og slet ikke taget i betragtning af, at hun havde store sår. Så er det ikke hensigtsmæssigt at blive skiftet i sin seng. Personalet var rigtig søde.	I meget høj grad
1090	Vi mødte kun venligt personale, der gjorde det, de kunne indenfor de rammer, de har	I høj grad
1095	Efter fødsel.	I meget høj grad

1100	Modtagelsen gik fint, da vi blev overflyttet fra et andet sygehus. Dog var der under indlæggelsen, flere ting vi selv skulle gøre sygeplejerskerne opmærksomme på. Vi skulle selv spørge om, hvornår der skulle gives medicin, således den rette dosering kom på de rette tidspunkter.	I høj grad
1107	Det var problematisk at have en baby til at sove på en almindelig briks. Tilbud om barnevogn eller vugge ville være godt.	I nogen grad
1108	Vi var indlagt af to omgange i august, og der var stor forskel på, hvilken en af gangene det er, jeg som mor skal evaluere.	I nogen grad
1109	Der mangler mere omsorg for pårørende.	I høj grad
1137	Ingenting.	I meget høj grad
1147	Jeg blev modtaget med venlighed, som om at de kendte mig. De havde ringet til mig og bedt mig komme.	I nogen grad
1149	Jeg har været indlagt mange gange på afdelingen, og alt i alt er jeg tilfreds med personalet og omgivelserne her. Dog ville jeg forslå, at man ændrede på noget i "dagligstuen". Jeg synes, møblerne er meget ubehagelige, når man er syg og eksempelvis har ondt i ryggen. Jeg tror, det ville gavne patienterne meget, da det ville betyde, at man ikke kun ligger i sengen hele den tid, man er indlagt. Dertil synes jeg, at tv-kanalerne er meget begrænsede på de forskellige stuer, og dette kan måske forbedres.	I nogen grad
1151	Velforberedt, fin installation, kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
1162	Vi har kun modtaget venlighed fra personale og læger. Der har været en høj grad af lægeviden fra alle. Tak til alle.	I meget høj grad
1164	Jeg blev ikke indlagt i slutningen af sommeren, men i starten af efteråret, bl.a. fordi strålepersonalet følte at det var det bedste. Jeg kunne selv mærke, at det ikke mere gik med ambulans behandling.	Ved ikke
1169	Professionel og menneskelig.	I meget høj grad
1170	Jeg ankom til afdelingen, og blev meget hurtigt indlagt, så jeg havde et sted at være. Jeg fik frokost selvom kl. var næsten halv to. Jeg blev udskrevet efter undersøgelsen dagen efter. Alt i alt en positiv oplevelse.	I høj grad
1175	De gik MEGET HURTIGT.	I meget høj grad
1179	Meget taknemmelig for hurtig og effektiv behandling.	I meget høj grad
1185	Jeg syntes at personalet var meget søde og hjælpsomme på alle tider af døgnet, og det var på trods af alt en god oplevelse, at se vores sygehus fungerede på så god en måde, og forplejningen var også en god oplevelse. Så jeg har kun de bedste tanker om min indlæggelse. Men jeg må også tilføje, at det der startede det hele var slim i halsen eller på lungerne og gryntede hele tiden, det startede i [starten af] 2017. Det får jeg først svar på [slut september] og jeg har stadigvæk slim i halsen.	I høj grad
1186	Jeg var indlagt på andet sygehus (genoptræning efter hjerneblødning). Blev overført herfra.	I høj grad
1196	Det var en ualmindelig fin modtagelse med meget fin information. Da jeg var meget dårlig ved ankomsten, var det rigtig rart, at der var tid til at lytte og spørge ind, og det havde jeg i dén grad brug for.	I meget høj grad
1197	Jeg blev indlagt efter en telefonsamtale med afdelingen. Høj feber pga. rutineskift af nyrerarter samme.	I høj grad
1198	Vi oplevede en rigtig god modtagelse og kom hurtigt til.	I høj grad
1204	At fortælle hvad de laver, og hvad de har tænkt sig at lave, da de ikke gjorde det ved mig.	I nogen grad
1208	Jeg er altid blevet behandlet og modtaget godt.	Uoplyst
1219	Der var ret langt fra indgangen og op til jer; særligt med mange smerter. Det var faktisk ret uoverskueligt, men det lykkedes ;)	I meget høj grad
1226	Havde en ualmindelig kedelig oplevelse med en laborant, efter jeg var flyttet fra intensiv til sengeafdelingen.	I meget høj grad
1231	Nej, jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad

1247	Modtagelsen forløb yderst professionelt med kompetence og venlighed. Topkarakter!	I meget høj grad
1249	Jeg vidste ved ankomsten, at jeg skulle opereres, og det var tydeligt, at alle var over, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
1265	Alt var i orden.	I meget høj grad
1269	Jeg blev henvist fra vagtlægen, og da jeg ankom til afdelingen, var de allerede klar over, hvem jeg var og tog sig hurtigt af mig. Dejligt.	I meget høj grad
1283	Bortset fra noget ventetid, som virkede velbegrunderet pga. andre mere akutte opgaver, var personalet særdeles venligt, imødekommende og informerende.	I nogen grad
1290	Blødere hovedpuder.	I meget høj grad
1300	Hej. Jeg har altid fået en fantastisk god modtagelse.	I høj grad
1304	100 procent tilfreds. Meget sødt personale. Jeg blev taget godt imod.	I meget høj grad
1306	Fantastisk dygtige mennesker, der brænder for deres job.	I meget høj grad
1309	Jeg har KUN positivt at sige til Akutafdelingen på Aarhus Sygehus. To sygeplejerske var på vej hjem fra vagt, da de så mig komme gående (i stærke smerter), de hjalp mig begge straks, ventede og støttede mig, til de havde fået at vide, hvor jeg skulle ligge. Personalet var [meget] imødekommende og kompetente. Jeg følte mig lyttet til og tryk.	I meget høj grad
1314	Venlig modtagelse! God information om, hvad der skulle ske.	I høj grad
1316	Jeg kom ind om eftermiddagen, og var hurtigt tilset af læge. Blev henvist til seng, men først klokken ca. 22, fik jeg at vide, at jeg skulle blive til dagen efter. Kunne ønske, at jeg hurtigt havde vidst det.	I meget høj grad
1319	Jeg blev taget rigtig godt imod af en sød sygeplejerske. Jeg blev hurtigt undersøgt af to læger, og jeg fik en masse information af min "kontaktpersons" sygeplejerske. Jeg fik en målrettet plan om, hvordan det skulle foregå og i værste tilfælde, hvordan det kunne gå med hensyn til risiko for infektion samt ventetid. Jeg var der i et par timer, fra jeg kunne gå efter operationen. Jeg ville dog gerne have haft nogle arbejdsredskaber med hjem, så som plaster, saltvandsrens, gaze, englehud, samt viden om at man gerne må smøre det med klorhexidin et procent creme og måske nogle smertestillende til de første timer/dage. Jeg fik to skylleflasker samt et bind af sygeplejersken, og de havde rensed op [kropsdel] og efterladt et åbent sår. Så derfor ønsker jeg for den næste patient at få nogle ting med hjem, hvis man selv skal stå for sårpleje. Ellers har hjemmeplejen jo de forskellige ting, der skal til.	I meget høj grad
1322	Der var OK, de gør hvad de kan.	I meget høj grad
1325	Jeg havde en god oplevelse ved modtagelsen og det videre forløb. Jeg har overhovedet ikke grund til nogen form for klage, alle var søde og informerende. Tak for det.	I høj grad
1344	Det var en god oplevelse, da jeg blev indlagt. Hurtigt fik jeg en seng og hospitalstøj.	I høj grad
1361	Det hele gik rigtig hurtigt på den positive måde. Der var simpelthen styr på alt og lavet en plan for, hvad der skulle ske. Virkelig professionel oplevelse af personalet på Nørrebrogade 44 i Aarhus, Sengeafdeling V.	I meget høj grad
1381	Jeg blev ikke informeret om, hvad jeg fejlede, og der gik flere timer inden, de kunne undersøge mig.	I ringe grad
1384	Blev indlagt på sygestue, hvor jeg lå [et stykke tid], men blev tilset af personale, læger og sygeplejerske. Jeg blev indlagt via akutmodtagelsen.	I nogen grad
1385	NN var indlagt på Amtssygehuset (i et par dage), blev derefter overført til SKEJBY på Akut Afdeling, var der i flere dage, er nu hjemme, og det går fremad.	I meget høj grad
1387	Der var ventetid, men det var den mest fantastiske sygeplejerske og læge, der var der. Man kunne godt mærke, at de havde travlt, men de gjorde alt for, at jeg følte mig tryk, der var heldigvis en fejl i min prøve, så jeg kom hjem efter fire timer :-)	I høj grad
1393	Meget larm og lys hele tiden. Ikke rart at skulle opgive personlige oplysninger til læge med videre, når der ligger tre andre bag et forhæng og lytter med. OBS tavshedspligt. Meget ventetid.	I nogen grad
1396	Ingen.	I meget høj grad

1407	Alt gik hurtigt og venligt.	I meget høj grad
1419	Alt forløb helt tilfredsstillende.	I høj grad
1420	Jeg kunne godt tænke mig, at når der bliver skrevet journal ved indlæggelsen, at det ikke sker på stuen, fordi jeg mener ikke at hele stuen behøver at vide, hvad jeg fejler og har fejlet.	I høj grad
1423	Det var godt, jeg er meget tilfreds.	I høj grad
1435	Jeg synes, at I havde styr på det hele.	I meget høj grad
1439	Lidt koks i modtagelsen ved skranken. De kunne blot have slået mit navn op og set, at det var vagtlægen, som havde indlagt mig.	I meget høj grad
1451	Jeg var kun indlagt i et døgn.	I meget høj grad
1459	Super søde sygeplejersker i akutmodtagelsen.	I nogen grad
1460	Der var meget travlt og for lidt personale.	I nogen grad
1465	Det eneste var, at da jeg ikke kan tåle laktose, fik jeg ikke noget middagsmad, jeg måtte vente helt til aftensmaden, jeg tror ikke rigtig, at de ved, at laktose er mælkesukker, så det er kun mælk, jeg skal passe på med, og jeg fik ikke min laktosefri kage om aftenen, og så var der endelige en kage, jeg kunne tåle, ellers god behandling.	I høj grad
1476	På ÅU Sygehus er det en gammel nedslidt akutafdeling, hvor mange mennesker bliver proppet ind meget hurtigt. Der er ikke meget plads. Når Skejby bliver åbnet, formoder jeg, at der bliver meget mere plads, og at patienterne straks bliver overflyttet til en relevant afdeling, når diagnosen er blevet udfærdiget. Det er træls at ligge i lag, indtil det sker. Der er i øvrigt et stort behov for meget mere kvalificeret personale, der taler tydeligt og forståeligt dansk. De akutte patienter, som jeg var indlagt sammen med, var mellem 60 og 90, og de kunne ikke tale engelsk. Trygheden ligger i forståelse mellem patient og læge, især når man er syg og chokeret. På Skejby håber jeg ligeledes, at den pårørende kan få noget at drikke. Da jeg blev indlagt, fik han ikke så meget som en dråbe i 5 timer.	I høj grad
1488	Blev vel modtaget, men så skete der ikke mere. Der kom først en læge [sent om aftenen], efter jeg havde ventet i 11 timer. Han havde ikke nogen idé om, hvad det drejede sig om. Så meget skuffende.	I ringe grad
1489	Super og professionelt. Også super opfølgning på to forskellige afdelinger på andet sygehus. Også super opfølgning hos praktiserende læge. Men desværre dårlig behandling [i efteråret] på AKH Neurologisk pga. lægen var uforberedt og måtte derfor bede mig om at opsummere patientforløbet hos ovennævnte [] instanser. Lægen foretog ikke nogen undersøgelse af mig, selvom jeg var indkaldt til en undersøgelse! Lægen foretog en konklusion på et delforhold, som [tilsidesatte] samtlige ovennævnte instanser. Selvom han som nævnt var uforberedt og ikke havde undersøgt mig. Kun samtale.	I meget høj grad
1495	Har kun godt at sige om hele forløbet.	Uoplyst
1499	Jeg medbringer altid selv min medicin. Jeg mener, at det er tidsrøvende for min behandling, at jeg altid indlægges jævnfør mit postnummer på Tage Hansens Gades ambulatorium og ikke direkte på Lungemedicinsk Afdeling på Nørrebrogade, som har ekspertisen for min sygdom og kender mig!	I nogen grad
1500	Jeg var indlagt hos jer grundet brystsmerte. Ved vagtlægen blev der fundet ud af, at mit ubehag skyldtes, at mit hjerte sprang et slag over. Da jeg ikke havde oplevet dette før, blev jeg selvfølgelig meget forskrækket, og jeg synes desværre, der gik alt for lang tid, fra jeg blev indlagt, til der kom en læge, som kunne fortælle mig, at det ikke var alvorligt, og at jeg ikke skulle være bange. Jeg synes personligt, at jeg lå og var unødigt bange i alt for lang tid, hvilket var en rigtig ubehagelig oplevelse. Jeg har fuld forståelse for, at lægerne og sygeplejerskerne har enormt travlt og skal løbe stærkt, men hvis jeg skulle komme med forslag til forbedringer, skulle det være noget som dette.	I ringe grad
1503	Meget venligt og dygtigt personale. Jeg følte mig fuldstændig tryk.	I høj grad
1504	Fantastisk personale! Meget omsorgsfulde!	I meget høj grad
1505	Jeg synes, det skal gå hurtigere, når lægen skal tjekke de syge, der er alt for lang ventetid. Og [de er] længe om at tage en beslutning om, hvad der vil komme til at ske med behandlingen.	I ringe grad
1512	En top professionel modtagelse.	I meget høj grad
1517	Har været MEGET tilfreds, og sygeplejersken har været helt enestående, så jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad

1522	Jeg skulle selv kontakte personalet og informerer dem om, at jeg skal opereres hurtigt efter min ankomst, og der var ikke ret meget tid til at gøre mig klar. Det var ca. 30 minutter fra min ankomst, til jeg til sidst kontaktede personalet og informerede dem om, at jeg skulle gøres klar. Jeg tror, at det vil være rart, hvis de tog hensyn til patientens behov helt fra ankomsten.	I nogen grad
1525	Blev indlagt via egen læge, der havde ringet til kirurgisk lægevagt, da jeg er patient i forvejen på grund af kræftbehandling.	I meget høj grad
1528	Vi har kun stor, stor ros til alle de parter, der var involveret i NN's indlæggelse. Vi ringede til lægevagten og nævnte, at vi mistænkte urinvejsinfektion. Vagtlægen ville dog gerne lige se NN [], og lægen sendte os videre til scanning. Kort tid efter var der tid til scanning og prøver. Der gik kun ca. tre timer fra vi kom ind, til NN blev sendt til operation for blindtarmsbetændelse.	I meget høj grad
1541	Dette spørgeskema sammenfatter ca. tre måneders sygeforløb med ind- og udskrivninger et utal af gange.	I høj grad
1573	Ved første indlæggelse var jeg ventet to steder. Blev afleveret på den "forkerte" afdeling, som havde en seng klar. Min mand gik over på den sædvanlige afdeling, hvor jeg ikke var og de ventede mig. Jeg havde sendt ham en sms, om hvor jeg var, så han gik over efter mig. Jeg blev på det tidspunkt overført fra onkologisk. Den afdeling jeg skulle være på ventede mig også, men skulle så lige finde en seng. Nok lidt forvirring da de to afdelinger 260 og 280 på det seneste skal til at arbejde mere sammen og modtage samme type patienter. Man kan da sige jeg var ventet!	I nogen grad
1574	Vi undrede os over det initiale forløb og samarbejde mellem egen læge og akutafdeling. Min datter blev set initialt af egen læge om formiddagen og indlagt omkring middagstid, og blev set af en akutlæge umiddelbart efter, hvilket var rigtig fint. Lægen konstaterede at min datter havde blindtarmsbetændelse. Dernæst blev hun set af en kirurgisk mellemvagt om eftermiddagen, som konstaterede at min datter havde blindtarmsbetændelse. Til sidst blev hun sidst på eftermiddagen set af en kirurgisk bagvagt som også konstaterede at hun havde blindtarmsbetændelse, og satte hende på operationsprogrammet. Hun blev herefter opereret om aftenen. Det virker irrationelt, at en niårig pige med feber, ondt i højre nederste halvdel af maven og som under hele forløbet havde oplagte kliniske tegn til blindtarmsbetændelse skal ses af fire læger, før endelig operationsindikation bliver stillet. Delvist selvfølgelig fordi det forsinker tiden til endelig klinisk beslutningstagen og dermed operation. Det må alt andet lige øge antallet af blindtarme, som når at briste inden de opereres. Derudover fordi det simpelthen virker som spild af ressourcer. Alle var søde og rare, der er ikke sket fejl eller utilsigtede hændelser og vi er ikke som sådan utilfredse, men vi tænker man bør overveje, om det er sådan forløbet skal være.	I meget høj grad
1587	Jeg var umådelig glad, for den modtagelse jeg fik, jeg har været på et andet hospital, med samme lidelse, som var under al kritik.	I meget høj grad
1591	Man indledte bedøvelse uden kendskab til min lige afsluttede blodprop behandling. Det blev afbrudt, da jeg oplyste om denne behandling. Det kunne være rart at vide, hvad der kunne være sket, hvis bedøvelsen ikke var afbrudt.	I høj grad
1592	Hurtigere tilset af læge, så man kan få smertestillende medicin.	I meget høj grad
1599	Det tog sin tid at komme sig over smerterne. Ca. ti dage med stærke smerter efter, at jeg var blevet udskrevet.	I høj grad
1615	Fin modtagelse på akut afdeling. Jeg skulle efterfølgende overføres til sengeafdelingen på Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling. Uheldigvis skete dette en weekend, hvilket gav indtryk af et fortravlet personale, som ikke gav sig tid til at vejlede en, og man følte sig nærmest negligeret. Efterfølgende oplevede jeg den omsorg, som jeg genkendte fra tidligere indlæggelse.	I høj grad
1617	10/10. Omsorgsfuld og kompetent behandling.	I nogen grad
1618	Modtagelsen var ikke god, da vi blev kørt med en taxa fra vagtlægen til Skejby Sygehus. Han kørte os til døren og forsvandt så, og da vi kom ind i børneafdelingen, var der meget tomt og ingen mennesker, og vi kendte ikke vejen, så min søn skulle gå rundt med smerter, og der gik lang tid, før vi fandt en sygeplejerske, som skulle vise os vejen til hans værelse. Værelset var tomt, ingen seng og min søn havde smerter i maven, han skulle sidde på en vindueskarm i ca. en halv time før sengen var klar.	I nogen grad
1619	Jeg har ikke nogle forslag til forbedringer. Jeg havde store smerter ved ankomst til sygehuset. Jeg fik meget hurtigt og professionelt hjælp. Personalet er bare gode i denne afdeling.	I høj grad
1620	Har været indlagt på Skejby. Det var fint. Men dette her overgik dem på alle parametre. Der er virkelig erfaring, der kan bringes med, når I flytter. Tak.	I meget høj grad
1630	Jeg mødte stor imødekommenhed og følte mig tryk og udstyret med nødvendig viden om, hvad der skulle foregå.	I høj grad
1632	Mere erfarent personale til at hjælpe de nyuddannede.	I nogen grad
1647	Da jeg havde meget ondt i maven, ville sygeplejersken i første omgang give mig noget mod smerterne, men sygeplejersken fortrød og sagde, at jeg hellere måtte røntgenfotoferes.	I høj grad

1661	Jeg var taknemmelig for de mennesker, der har taget imod mig.	I meget høj grad
1669	Synes alt var ok.	I meget høj grad
1675	Jeg blev behandlet venligt, udramatisk, hurtigt og kompetent.	I meget høj grad
1677	Superfin modtagelse. Intet dårligt overhovedet. Blev informeret om alt, hvad der skulle ske. Yderst professionelt personale. Kun ros herfra.	I meget høj grad
1679	Meget venlige mennesker.	I meget høj grad
1698	God?	I høj grad
1699	Blev bragt til Skejby med helikopter fra [et andet sted], og det fungerede 100 procent. Fra det øjeblik jeg gik i sort, til jeg blev bragt ind til Skejby, [tog det] omkring tre timer.	I meget høj grad
1707	Jeg blev indlagt på andet sygehus akut. Jeg formodede, at det var en lungebetændelse, der var på vej. Så ringede til lægevagten, da min veninde sagde, at det var bedst. [] En kvik NN tog telefonen. Jeg forklarede mit forløb, og NN bad mig om at sætte mig i bilen og give nøglerne til min veninde. Vi henter dig med det samme i ambulancen. Ca. 10 minutter efter var de der med udrykning og det hele. Blev lagt ind i ambulancen og blev tjekket med EKG og blodtryk og fik to hjertepiller og [anden medicin]. Mit blodtryk var [] mega højt. Blev indlagt på andet sygehus. [Nogle dage senere] blev der sagt, at jeg kunne komme til Aarhus. De ville lave et tjek og evt. fortsætte med en stent, hvis det var nødvendigt. Vi ankom [om eftermiddagen], hvor jeg blev modtaget af en hjertevarm sygeplejerske, der forklarede forløbet og spurgte, om jeg var gjort klar til forløbet. Det var jeg og fik besked om, hvordan forløbet ville være. Så kom min [pårørende], der selv havde fundet ud af, at jeg nu var i Aarhus. Hun var der under hele forløbet, til jeg var retur. Forløbet på operationsstuen var festligt. Super søde mennesker der kunne deres kram. Stort overskud selvom de evt. havde stået der længe. Det var næsten smertefrit og kunne mærke kontrasten løb ind i årene. Og da anden NN trak tingsten ud fra hjertet. Men mellem 1 og 2 på en skala til 10. Ingen problemer. Var træt efter og er stadig lidt hurtigere træt end normalt. Men cykler på raceren igen ca. 15-20 kilometer pr. gang så bare lidt træning. Tak til alle de søde mennesker, der hjalp mig igennem mit forløb. Også den fine medicinliste der blev udarbejdet af tredje NN, der undersøgte de naturprodukter, jeg tog og forklarede, hvad jeg måtte tage sammen med den nye medicin. Fik en flot udarbejdet liste helt personligt. Samt tak til Hjerteafdelingen, der sørgede for en seng natten over i Aarhus, hvor jeg blev hentet fra næste formiddag. Super glad for behandlingen. Tak, jeg er i LIVE.	I meget høj grad
1713	Bedre definition af hvad der var planen for mit ophold.	I meget høj grad
1716	Det var ok.	I høj grad
1719	Jeg følte mig i trygge og gode hænder.	I høj grad
1721	Var ikke ved bevidsthed de to første dage.	Uoplyst
1726	Jeg er blevet indlagt flere gange fra juli til september og altid modtaget godt.	I meget høj grad
1729	Jeg blev modtaget på akut hjertemedicinsk afdeling. Kom ind [sidst på eftermiddagen], så en læge [sidst på aftenen].	Slet ikke
1735	Blev indlagt via hjerteklinik to dage på hospitalet, fordi jeg blev dårlig efter undersøgelse. De havde fået alle oplysninger.	Ikke relevant for mig
1738	Alt var OK.	I meget høj grad
1744	Min hustru var orienteret i forvejen.	I meget høj grad
1746	Hurtig og effektiv modtagelse.	I meget høj grad
1753	Det gik så hurtigt det hele.	I høj grad
1760	Kompetent modtagelse af travlt men venligt personale.	I meget høj grad
1765	Yderst behagelig modtagelse og behandling.	I meget høj grad
1778	Jeg vil gerne sige tak til Skejby Sygehus for en hurtig og dygtig behandling, da jeg blev indlagt med en blodprop i hjertet. Tak for det. Derefter overflyttet til [andet sygehus] hvor jeg også blev godt modtaget. En stor tak til alle.	I meget høj grad

1784	Jeg måtte desværre vente over seks timer på svar fra en læge. Det har ikke været normalt for mig før, det har altid været i orden i gennem de sidste tre år, hvor jeg har været indlagt.	I ringe grad
1788	Jeg var [henvist] til [] el-stød på grund af atrieflimren.	I meget høj grad
1790	Venligt og kompetent.	I meget høj grad
1795	Det er utroligt, at en afdeling, der dækker hele Jylland med mange meget alvorligt syge patienter, kun råder over syv sengepladser. Det er ikke et velfærdssamfund værdigt. Dette har bevirket, at jeg på trods af en meget langvarig og alvorlig bindevævssygdom ikke har kunnet opnå en "åben indlæggelse" på afdelingen. Når det har været nødvendigt med hurtig indgriben pga. sygdommen, er jeg flere gange ved kontakt til afdelingen blevet henvist til egen læge, der med ambulance har indlagt mig på andet sygehus. Herfra er jeg blevet overført til sygehusets afdeling NN, der ikke har nogen erfaring eller ekspertise med bindevævssygdomme, og de har derfor været nødt til at kontakte Reumatologisk Afdeling i Århus, hvortil jeg er blevet overført med ambulance. Det er et utroligt ressourcespild i sundhedsvæsenet, så se nu at få udvidet denne afdeling, så den kan tage sig af os patienter, der hører hjemme under afdelingen.	I nogen grad
1801	Ingen kritik. Gik stille og roligt.	I meget høj grad
1808	Meget tilfreds.	I meget høj grad
1816	Jeg oplevede desværre, at der ikke var plads, da vi ankom. Sygeplejersken udtalte, at der ikke var plads på afdelingen og forsøgte at ringe rundt til andre afdelinger for at få "afsat" mor. Dette kunne ikke lade sig gøre, så vi blev bedt om at vente på et par stole, til der var gjort en seng parat. Jeg måtte selv sørge for, at mor fik væske og lidt at spise. Det hele afspejlede total kaos. Men herefter gik det rigtig fint. Der blev hurtigt optaget journal, og der blev bestilt diverse undersøgelser/prøver. Vi blev sent om aftenen overført til Amtssygehuset, og også her var der god fokus på mor, men mor fik et natbord, der ikke var rengjort. Der lå bl.a. osterejer på hylden og i skuffen, simpelthen ulækkert. Så sørg for at der ved ankomst er lidt mere styr på situationen. Afdelingen var blevet kontaktet af mors praktiserende lægen med information om, at vi kom inden for kort tid, så det burde ikke overraske personalet, at der kom en ny patient. Det var bestemt ikke trygt for patienten. Ikke OK at der skabes utryghed, og at patienten føler, at de kommer til ulejlighed.	I nogen grad
1820	Så vidt jeg ved, så husker jeg ikke hvordan, idet jeg nærmest var uden forbindelse til nogen.	I meget høj grad
1834	Jeg husker ikke at blive informeret om, hvad der kom til at ske ved min indlæggelse. Inden jeg blev indlagt, var jeg ved vagtlægen. MEGET dårlig oplevelse og behandling!! Hvis ikke det var for, at jeg spurgte ind til lægens uvidenhed, havde lægen sendt mig hjem med antibiotika uden at vide, hvorfor jeg havde ondt.	I høj grad
1856	Jeg blev indlagt fra Sygehuset Skejby, så Kommune Hospitalet var informeret.	I meget høj grad
1883	Det var en super modtagelse, og de var rigtig flinke.	I høj grad
1884	Elendige arbejdsforhold for personalet, utilstrækkelig plads til patienterne, møgbeskidte forhold på afdelingen og toiletterne, støj og larm, alt for mange pårørende på stuen, anamneseoptagelse nærmest offentlig. Behandlingen langsommelig og lægerne ikke overbevisende. En meget dårlig oplevelse.	I ringe grad
1887	Jeg har kun godt og sige om afdelingen i Aarhus. De er søde og rare, og det er synd, at de skal stoppe der.	I høj grad
1896	Modtagelsen var perfekt. Dydigt og effektiv læge og sygeplejerske.	I høj grad
1900	Efter min opfattelse blev det hurtigt opdaget, hvad jeg fejlede, og det undrer mig stadig.	I meget høj grad
1904	Super modtagelse og super behandling.	I meget høj grad
1905	Jeg havde haft det så slemt, så jeg kan ikke huske [så godt], men det var godt nok, rent og pænt og vand til stede. Siddepladser. Der var holdskifte, tror jeg, men mine sygeplejersker og læger var meget søde og rare og fandt hurtigt ud af mine problemer, og så fik jeg hjælp.	Ikke relevant for mig
1922	Jeg blev overført fra andet sygehus og fik en mærkelig modtagelse. I modtagestuen kiggede en sygeplejerske bare på mig og Falckmanden, som "hvad vil I", og hun sagde så bare, at jeg havde ventet, at du kom i en seng. Jeg svarede bare, at det ved jeg ikke noget om, jeg er bare fulgt med. Jeg følte ikke, at jeg var ventet eller velkommen. Tænkte, hun kunne rejse sig op og komme hen og tage imod og sige velkommen og diskutere det med sengen med en anden. Man får det indtryk, at der ikke er styr på tingene.	Slet ikke
1926	Venlig, kompetent og åben behandling sat i gang, så jeg så trygt den nærmeste fremtid i møde.	I meget høj grad

1932	Via 112 blev jeg indlagt på skadestuen i ca. syv timer. Derefter blev jeg overført til akutafdeling i ca. to timer, hvilket var en dårlig oplevelse, på en seks mands-stue med gardiner fra gulv til loft og rullet for, hvilket betød en meget dårlig luft, luften stod stille. Personalet var meget hjælpsomme og sørgede for, at jeg fik en vinduesplads, hvor vinduet kunne lukkes op. Så var turen kommet til at blive overført endnu engang til lungeafdelingen. Hvorfor SKAL man igennem en akutafdeling, når man har fået en diagnose allerede på skadestuen? Det er meget opslidende at blive flyttet, tale med nye læger/sygeplejersker med den samme forklaring hver gang. Når man har lungefibrose og har fået dobbeltsidet lungebetændelse oveni, er der ikke meget overskud af energi. Personalet er OK, men systemet er det ikke!	I meget høj grad
1945	Jeg husker meget lidt om modtagelsen!	I høj grad
1949	Blev ved indlæggelsen overført fra anden afdeling på Skejby.	I nogen grad
1951	Har kun godt at sige. Rigtigt sød personale.	I meget høj grad
1968	Jeg er sygeplejerske, så jeg ved jo, hvordan systemet burde virke. Jeg blev henvist af læge NN på Lungemedicinsk Ambulatorium til akut intravenøs behandling af en lungebetændelse, der havde varet i to måneder. Ved telefonisk henvendelse fik jeg at vide af sekretær NN, at de ikke havde tid til at behandle mig i dag, så jeg måtte tilbage til læge NN på ambulatoriet, der så henvendte sig til afdelingen. Herefter blev jeg ringet op af sygeplejerske NN, der bad mig komme. Det er ikke første gang, jeg har oplevet sekretærer, der vil bestemme de lægelige behandlingstidspunkter! Derefter oplevede jeg en yderst velfungerende afdeling med et meget højt fagligt niveau og nogle sygeplejersker, som jeg er stolte af at være kolleger med. Sygeplejerske NN deltog i plejen, og jeg er ikke i tvivl om, at hun er trendsætter i den gode stemning på afdelingen. Jeg synes virkelig, at det er ærgerligt, at det som frontfigur kan ødelægge en velfungerende afdeling. Det er ikke alle, der som mig har mod til at lave vrøvl og slet ikke, når man er syg.	I høj grad
1979	Udskrevet efter operation på Nørrebrogade, overført til Skejby.	I nogen grad
1999	Alt var ok.	I meget høj grad
2001	Jeg kan ikke huske min ankomst eller de to første uger.	Ved ikke
2002	Det var en god oplevelse. Min kone var med, og vi følte os trygge.	I høj grad
2004	Min kone synes, at der var lang ventetid. Jeg husker det ikke.	I nogen grad
2012	Meget flot og hurtigt diagnose. Dygtige ambulancefolk og lægebil.	I meget høj grad
2014	Fik en hjerneblødning, kan ikke huske noget fra Aarhus.	Uoplyst
2020	Hurtigere afgørelse af, om operation er aktuel den pågældende dag, da jeg fastede forgæves og er undervægtig.	Slet ikke
2028	Når man får feber 38,5 gr., skal man ringe til forvagten. I et tilfælde er forvagten [] umulig at forstå. Vi taler konstant forbi hinanden, og [det] topper, da jeg får at vide, at jeg får forkert medicin. Min kone tager over [] og spørger nu forvagten, om vedkommende kigger på det rigtige CPR-nummer. "Åh nej jeg har kigget på den forkerte person" og undskylder. En ubehagelig telefonsamtale.	I høj grad
2034	Jeg synes, det var en god modtagelse.	I høj grad
2038	Altid veloplagt og imødekommende personale. Personalet har til en hver tid, tid til at opfylde ønsker og behov.	I høj grad
2048	Meget fin behandling.	I meget høj grad
2054	Upåklageligt!	I meget høj grad
2056	Jeg fik en god modtagelse. Der var fokus på [] min sygdom.	I meget høj grad
2058	Jeg blev modtaget af en utrolig sød sygeplejerske, der fik mig til at føle mig tryk, da jeg var meget syg.	I meget høj grad
2077	Det var en super oplevelse, da jeg følte mig i kompetente hænder hele vejen gennem forløbet.	I meget høj grad
2080	Jeg synes, at personalet var meget kompetente og dygtige på alle niveauer.	I meget høj grad
2082	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus, hvor jeg havde tilbragt en dag i akutmodtagelsen, hvor familie og samlever havde modtaget information. Da jeg ankom til Aarhus, informerede jeg om, at [et familiemedlem] var på vej senere, så der var ikke behov for, at sygehuset prøvede på at kontakte pårørende.	I høj grad

2095	Vi måtte vente ca. femten minutter på sygeplejersken og det samme på lægen []. Blodproppen skulle ikke opløses. En god forklaring.	I ringe grad
2096	Kan ikke huske ret meget.	I meget høj grad
2098	Modtagelsen var meget positiv og imødekommende. Jeg synes, at det er et fantastisk sted, hvor patienten er i fokus. Hvilket tydeligt kommer til udtryk gennem hele forløbet. Tak for det. Jeg følte mig meget tryk og trygge hænder.	I meget høj grad
2102	En mere forståelig information, synes jeg bør indføres.	I nogen grad
2116	Jeg vil gerne sige, at jeg fik en hurtig og meget god behandling: Det fik jeg også for [flere] år siden, da jeg blev opereret for en hjernetumor.	I meget høj grad
2126	Jeg vil gerne fortælle helt kort og præcis, hvordan jeg oplevede Neurologisk Afdeling F. Utrolig professionelle, meget venlige, meget hjælpsomme. Jeg har kun godt at sige om de personer, jeg mødte. Dette gælder fra modtagelse til udskrivelse.	I meget høj grad
2129	Personalet bør være bedre til at informere om det videre forløb. Ventede mange timer på tale med en læge, så man bliver i tvivl om, man er blevet glemt. Da jeg spurgte lægen, om de havde glemt mig, fik jeg svaret nej, men at de havde travlt. Fuldt forståeligt! Men når lægen går forbi én mange gange og godt ved, at man venter, bør de lige sige, "Hej, jeg ved, at du venter på mig. Jeg har lidt travlt, men du er ikke glemt". På den måde kan man undgå sure og frustrerede patienter, og det tager ikke mere end fem nanosekunder at overbringe en sådan besked. Min medpatient på stuen oplevede det samme. Alt for dårlig kommunikation.	I meget høj grad
2130	Ok. Blev henvist til stuen ved ankomsten. Dog uden videre informationer, kun at jeg skulle have foretaget MR scanning.	I ringe grad
2141	Henvist fra egen læge med mistanke om hjerneblødning.	I meget høj grad
2142	De gjorde det godt taget i betragtning at, at jeg ankom midt i [et vagsskifte].	I høj grad
2148	Super professionel behandling i hele forløbet.	I meget høj grad
2151	Jeg blev mødt af et venligt, omsorgsfuldt og professionelt personale.	I meget høj grad
2152	Absolut venligt, tillidvækkende og professionelle, men nok fortravlede.	I meget høj grad
2153	Følte mig rigtig godt modtaget.	I meget høj grad
2158	Sengen var hård at ligge i.	I meget høj grad
2162	Kom med ambulance fra andet sted og alt virkede super professionelt.	I meget høj grad
2166	Havde været bevidstløs.	Ved ikke
2174	Jeg var godt tilfreds.	Uoplyst
2176	NN var bevidstløs, og vi pårørende kom først efter, at han havde fået fjernet blodproppen. Vores oplevelse var, at ALLE var meget kompetente. Meget, meget dygtige, både med hensyn til NNs blodprop, men også til at informere os pårørende.	Ved ikke
2177	God behandling, meget travlt på afdelingen, så der gik lidt lang tid imellem kontakten til mig.	I meget høj grad
2178	Fin modtagelse. Effektivt og hensynsfuldt.	I meget høj grad
2180	Det var en yderst professionel behandling samtidig med, [at den var] meget kompetent.	I høj grad
2186	Jeg fik en fantastisk modtagelse af kompetente og meget venlige medarbejdere på AUH, afdeling F2. Kan ikke finde noget I, eller personalet kan gøre bedre.	I meget høj grad

2187	Jeg var overrasket over, at det hele gik så fint og hurtigt, jeg var fuldt tilfreds med alt. Kun en mindre ting, som jeg undrede mig over efterfølgende: Lægen NN sagde, at jeg skulle henvende mig til min læge efter tre uger, hvis ikke dropfod var blevet bedre (peroneusparese) . På mit arbejde spurgte jeg næste dag vores fysioterapeut, om der kunne gøres noget med hensyn til genoptræning? Jo da, han fandt snildt et helt genoptræningsprogram fra MIDT, og jeg lånte en elastik fra stedet. Der stod i det program, at det er MEGET VIGTIGT at påbegynde træning, så snart skaden er indtruffet! Se, det sagde lægen intet om! Måske der skal lidt undervisning til af læger NN om dette meget vigtige [emne]. Men altså, ellers var jeg fuldt tilfreds! Og fantastisk sødt personale. PS jeg var ikke indlagt, jeg gik hjem lige efter hjernescan og undersøgelse. Med dropfod!	I meget høj grad
2198	Fik ikke målt blodtrykket under indlæggelsen, skønt lægen sagde, at det skulle foretages. Dårlig oplevelse fra lægen på sengeafdelingen. Dårlig til at informerer.	I høj grad
2200	Blev indlagt via skadestuen på "Kommunehospitalet".	I meget høj grad
2204	Jeg kan ikke huske og var påvirket af meget høj feber ved indlæggelsen.	Ved ikke
2236	En god ting ville være, at der blev spurgt ind til mig, det hele menneske, og ikke "kun" min kraftige lungebetændelse. Var jeg holdt med at ryge, ville jeg have hjælp? Ville jeg have noget sengetøj, der kunne absorbere min sved, eller var der andet der kunne hjælpe mig. Fokus er kun selve sygdommen.	I ringe grad
2239	Bare SUPER modtagelse. Hvis denne "linje" er den gængse, er der ikke behov for forbedringer.	I meget høj grad
2247	Kom ind via skadestuen.	I nogen grad
2260	Jeg blev overført fra andet sygehus og oplevede personalet var forberedte og ventede mig. En virkelig god oplevelse.	I meget høj grad
2271	Det kunne være gået hurtigere i forhold til, hvor mange smerter jeg oplevede.	I høj grad
2284	Det ville være rart ikke at skulle vente fem timer i et venteværelse. Jeg måtte sidde med et ben i gips, som jeg ikke kunne støtte på. Det ville selvfølgelig være bedre med kortere ventetid, men det ville også have hjulpet meget med en seng i ventetiden.	I ringe grad
2289	Jeg blev sendt hjem fra skadestuen med besked om at faste fra midnat, og at man ville ringe mig op []. Jeg blev ringet op [om morgenen] med besked om, at jeg må spise morgenmad, og at det først bliver om eftermiddagen. [Om formiddag] får jeg besked om, at det først bliver næste dag. Der skal jeg møde ind [tidigt om morgenen]. Da jeg ankommer, får jeg der lidt efter at vide, at det først bliver op ad dagen. :-(. Jeg bliver bedøvet [omkring middagstid] og først [nogle timer efter] opereres jeg!	I ringe grad
2290	Super god oplevelse. Vi blev taget godt i mod, og alt blev forklaret så fint.	I meget høj grad
2296	Jeg kom til skadestuen med en sprungen quadriceps. Jeg gav mit telefonnummer to gange til to forskellige personer på skadestuen, fordi de sagde, de ville ringe om en operationstid. Men telefonnummeret blev ikke videregivet til skadeambulatoriet, så de ringede til et nummer, jeg havde under en indlæggelse for [flere år] siden. Så skadeambulatoriet ringede forgæves hele formiddagen til et forkert nummer.	I høj grad
2305	Brækkede armen og flækkede hagen [i efteråret]. En tilfældigt tilstedeværende læge ringede til skadestuen på Aarhus Universitetshospital, og en venlig dame kørte mig til dertil. Orientering om hvad der efterfølgende skulle foregå, at jeg dels skulle behandles af en vagtlæge og derefter af én af skadestuens faste læger var meget dårlig. Forklaring på denne opdeling af lægeopgaver fik min mand og jeg først, da vi forvirrede spurgte, hvorfor jeg skulle syes af én læge og efterfølgende tilses af en anden, som så henviste til røntgen. Venteværelset er opdelt i flere afsnit, men orientering om, hvor vi mest hensigtsmæssigt kunne sætte os, fik vi ikke. Når en patient har meldt sin ankomst, burde en smule orientering gives i receptionen ved ankomsten.	I høj grad
2306	Jeg var bedøvet og husker ikke noget fra ankomsten til sygehuset.	I meget høj grad
2307	Ventede meget lang tid på skadestuen. Ved godt, at alle havde travlt, men måske lige lidt orientering om, hvor langt man var i køen, kunne være rart. Når man sidder med et brækket ben og har smerter, så er tiden lang. Mener, at jeg ankom til skadestuen [om eftermiddagen], og jeg kom først til [sen aften], hvor jeg så endelig også fik mulighed for at ligge ned, så jeg kunne aflaste benet.	Slet ikke
2308	Jeg synes, at det overordnet var en rigtig god "oplevelse" at være indlagt?	I meget høj grad
2316	At ankomme til akutmodtagelsen (skadestuen) var en meget dårlig oplevelse. Jeg kom med et barn på syv år, og vi ventede samlet set tre timer fra ankomsten, til vi vidste, hvad der skulle ske. Blev hverken tilbudt vådt eller tørt, og hele skadestueforløbet bar præg af underbemanded og manglende overblik. Blev tilset af en læge, der ikke præsenterede sig, og i det hele taget var kommunikationen mellem personale og patient meget mangelfuld. Dette ændrede sig heldigvis, da vi kom til ortopædkir, hvor jeg oplevede en hel anden imødekommenhed.	I høj grad

2319	Jeg har kun ros til hele forløbet.	I nogen grad
2323	Superfin behandling af både sygeplejersker og læger.	I meget høj grad
2326	Jeg blev indlagt af [flere] omgange. Første gang havde jeg min [ægtefælle] med. Det gik normalt. Der kom komplikationer, hvor jeg blev kørt i ambulance til skadestuen. Her blev jeg sendt hjem igen, trods det at jeg stadig havde infektioner. [Den efterfølgende] gang blev jeg sendt på hospitalet med ambulance fra [andet sygehus]. Jeg ankom [om eftermiddagen] til sygehuset. Jeg ventede til [om natten], før der kom en læge. Jeg var stærkt i tvivl om, jeg også denne gang blev sendt hjem. Jeg bad ved [middagstid] om lidt at spise og fik en sandwich. Jeg havde et skema med infektionstal, [som var højt]. Jeg blev indlagt på ortopædkirurgisk afdeling. Herfra blev der taget hånd om mig. Jeg er ikke tilfreds med den måde, jeg blev behandlet på i skadestuen.	Slet ikke
2328	Efter min operation, kunne jeg godt have brugt en opfølgning. Det var min egen læge overrasket over, at der ikke havde været. Jeg tog selv kontakt til afsnittet, hvor jeg var indlagt flere gange for at få svar på mine spørgsmål.	I høj grad
2338	Jeg venter i cirka tre timer med store smerter og føler mig tilsidesat eller svigtet, før jeg bliver tilset. Jeg kunne ikke finde en placering eller liggende stilling, der kunne lindre min smerte. Hvad kunne der være sket, hvis jeg havde haft indre blødninger? Spørg venligt om smertestatus ved ankomst, og lad være med at vurdere overfladisk. Man kunne have en høj smertetærskel.	Slet ikke
2344	I en alder af 50 var det alligevel første gang, jeg overhovedet er indlagt. Det ville unægtelig være rart, om man kunne få en introduktion i et eller andet omfang af, hvad det vil sige at være patient her.	I høj grad
2348	Jeg fik straks at vide, at det var et uheldigt tidspunkt at komme på pga. travlhed. Man kunne måske have en mere opløftende modtagelse. Jeg kom ind med et kompliceret brud. Sygeplejersken hentede is for at afkøle hævelsen, men hun lagde det stort set ikke på??	I høj grad
2351	Jeg mødte ind [om morgenen] fastende fra midnat. I løbet af formiddagen fik jeg et glas saft og blev [flere] gange i løbet af dagen informeret om, at der var flere akutte operationer, så man kunne ikke sige noget om ventetiden. [Om aftenen] fik jeg udleveret operationstøj, som jeg kunne tage på og fortsat vente i venteværelset. Først [sent om aftenen] blev jeg kørt op. Jeg havde fået tilbudt en seng for natten, men jeg sagde, jeg tog hjem. [Omkring midnat] var jeg færdig med operationen, men følte ikke, jeg orkede at tage hjem. Jeg måtte dog insistere kraftigt på at få en seng for natten, og det var ikke særlig rart, da jeg efterhånden var noget udmattet. Man fandt en seng til mig, og efterfølgende blev jeg behandlet upåklageligt.	I nogen grad
2360	Alle var søde og hjælpsomme, og jeg blev hele tiden underrettet om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
2361	Min søn og jeg blev taget godt imod og taget hånd om hurtigt.	I meget høj grad
2368	Gør noget ved skadestuen. De sendt mig hjem med en beskadiget ryg og en brækket arm to dage før indlæggelsen.	I nogen grad
2378	Alle var søde og tog rigtig godt imod os.	I meget høj grad
2381	Det var min kone, som var med NN i lægehelikopteren fra andet hospital. Jeg kom først senere om aftenen. Så jeg ved ikke noget om modtagelsen.	Ved ikke
2397	Jeg følte, at det værelse jeg blev indlagt på, var et center (et asylcenter) og ikke et hospital. Fordi vinduerne var faldefærdige, og værelserne ikke var lavet "færdig".	I nogen grad
2404	Indlagt via skadestuen.	I meget høj grad
2408	Der var sygdom og mangel på personale. Da jeg ankom [om morgenen], sad jeg og ventede på en stol i gangen til [lige inden middag], før jeg blev indlagt og kørt til operation. ([Jeg skulle møde om morgenen]).	I ringe grad
2439	Det er meget vigtigt, at alle præsenterer sig med titel, da det er svært at se forskel på læger, sygeplejerskestuderene og rengøringspersonale, når der ikke er navneskilte!! At der er så lidt personale som muligt [omkring patienten]. Der er rigeligt at forholde sig til som patient.	I høj grad
2449	Jeg syntes, at det gik godt.	I høj grad
2455	I særdeleshed modtagelsen.	I meget høj grad
2457	Det er tidligt, man skal møde, når de forskellige afdelinger først begynder 40 minutter efter, man er mødt. Hvorfor skal jeg have al min medicin med i original emballage, når jeg ved, hvad I ikke har af medicin, som jeg skal tage?	Ikke relevant for mig

2465	Jeg blev indlagt på akutafdelingen på andet sygehus, der kontaktede Skejby, og lægerne dér ville have mig ud til dem.	I nogen grad
2493	Har kun de bedste kommentarer til modtagelsen. MEN: Ønsker bedre skiltning synligt udenfor ved afdelingerne.	I meget høj grad
2497	Jeg havde problemer med min første fødsel. Det gik ikke så godt med, at jeg blev syet, efter at jeg havde født mit første barn, det var ikke så gode til det. Ved min anden fødsel gad de ikke sy mig, og de lod mig gå hjem to timer efter, jeg havde født, og nu har jeg et problem med det. Jeg er blevet så træt og har det ikke godt. Jeg synes, I kan gøre det bedre med jeres betjening og give jeres "kunder" en god oplevelse. Jeg har snakket med min læge om det, og hun sagde, at I SKAL sy mig efter, jeg har født min datter. Jeg synes ikke, det er fair, at I lod mig gå efter, jeg har født. I burde lade mig være i sygehuset mindst en dag, for at jeg skal have det godt i min krop. Min læge har sendt mig flere adresser, hvor hun synes, jeg skulle hen, for at jeg kan blive bedre, for efter jeg har født, har jeg ikke fået det godt, da jeg ikke er blevet syet. Mit problem er, at jeg ikke er blevet syet efter min fødsel, og det skal I gøre noget ved! Jeg håber, I kan gøre noget ved det for, igen, jeg har det ikke godt.	I ringe grad
2504	Da der var pladsmangel lå jeg på [anden afdeling NN]. Det var meget forvirrende, da jeg fik akut kejsersnit og kom nede fra fødeafdelingen, havde ligget der i tre uger. Dagen efter fødsel skulle vi overføres til [andet sygehus NN], og vi blev lovet at min mand måtte følge børnene i ambulancen til [andet sygehus NN]. Dette lykkedes dog ikke, da der pludselig blev ringet fra afdelingen til mig om, at nu var børnene på vej til [andet sygehus NN]. Meget utrygt at ens børn bare bliver kørt afsted uden, at man er indforstået med det. Ellers super godt personale og behandling.	Ikke relevant for mig
2508	Det var super godt.	I meget høj grad
2517	Virkede som om, der ikke lå ret meget plan over noget som helst. Lægen valgte, at vi skulle indlægges dagen før, men der var ikke plads på afdelingen, så vi skulle først komme næste morgen. Fik stort set intet af vide.	I ringe grad
2518	Vi blev modtaget på en dårlig måde med en lidt sur sygeplejerske. Måtte selv spørge meget ind til, hvad der skulle ske, og hvad der skete, og blev mødt med lidt vrissen i stemmen over vores spørgsmål, og det synes vi var ret træls og nedladende, da vi stod som nybagte forældre og var kommet fra anden sygehus, og det hele var ekstra svært, da vi fik fortalt, at vi ikke måtte være ved vores datter.	I høj grad
2520	Meget sur sygeplejerske, som modtog vores barn.	I ringe grad
2521	Tusind tak for god behandling alle, som var søde og flinke. Min datter fik den behandling, som hun skulle have.	I høj grad
2526	De var bare så utrolig søde. Sygeplejerske NN og læge NN var bare så utroligt søde til at forklare [forløbet for vores barn], så han kunne forstå, hvad der skulle ske med ham. De var utrolige.	I meget høj grad
2534	Vi kom til sygehuset via vagtlægen. Stor stor ros til den pågældende læge NN, som var meget kompetent, ikke tog nogle chancer og sendte os direkte til andet sted NN for at få taget urinprøve af NN.	I høj grad
2542	God modtagelse og dygtigt personale. Eneste, jeg var stærkt utilfreds med, var den måde man som nybagt far, der lige har fået en søn, der er født [flere] måneder for tidligt, får kastet i hovedet, at man skal betale for at sove på hospitalet. Og det var godt en halv time efter fødslen, hvor man endnu ikke vidste, hvordan min søn havde det, og jeg var utroligt bange. Synes det var forrykt at høre ingen steder hjemme. Og et beløb på 270 kr. i døgnet er absurd for en briks, eller hvad I vil kalde det, man kan sove på og en smule morgenmad.	I meget høj grad
2550	De forslag, som var givet af lægen eller sygeplejersker, var meget klare. Min kone og jeg er klar over behandlingen, risici osv.	I meget høj grad
2565	Vores datter [] blev indlagt efter vurdering fra skadestuen og modtagelsen på Skejby Børneafdeling var Meget God; tryghedsskabende og velinformerende sygeplejerske og senere læge.	I meget høj grad
2579	Jeg var indlagt med vores [teenage] datter, og jeg oplevede lidt, at der blev talt med "voksen" sprog til hende, altså at hun havde svært ved at finde ud af, hvad der skulle ske. F.eks. "nu får du en stikpille rektalt". Hun blev bange og troede, at hun skulle stikkes med nål og vidste desuden heller ikke, hvad "rektalt" betyder. Så, hvis man vælger at kommunikere direkte med børn så tal i deres sprog og vis gerne, hvad der menes/skal ske. Alternativt kommuniker med mor/far og lad dem fortælle barnet, hvad der nu skal ske.	I høj grad

2607	<p>Personalet i Skejby var helt fantastiske. Dog oplevede vi flere gange, at kommunikationen imellem afdelingerne er mangelfuld. Jeg var indlagt med vores [nyfødte] søn som endte med at blive opereret i maven []. Ved scanning af hans mave hentede portøren os, men den tid vores afdeling havde fået oplyst, han skulle scannes på, eksisterede ikke. Så to-tre timer senere kom vi til. Scanningen var hurtigt overstået og igen et meget sødt og professionelt personale. Mandag morgen [] skulle vi så møde op på kommunehospitalet til operation. Min mand kunne ikke nå derind til tidspunktet pga., at han skulle aflevere vores andet barn og køre til Århus. Jeg tog derfor en taxa derind (bestilt af sygehuset, men han kunne ikke finde afdelingen, og personalet kendte ikke navnet på den tætteste indgang). Da vi så kommer derind får vi først [over en time senere] besked om, at der var sket en fejl imellem afdelingerne, og han kunne ikke blive opereret i dag. Så tilbage til Skejby og samme tur igen morgenen efter. Dagen startede jo også meget tidligt med friske blodprøver begge dage. Det er det eneste, jeg var ked af i forbindelse med indlæggelsen, at man følte sig smidt som en kasterbold imellem afdelingerne, og havde det bare været mig selv så ok, men det var trods alt en lille fyr [], som pga. Pylorusenose ikke havde spist i syv dage, og man som forældre virkelig var bekymret og ikke havde brug for, de smuttede med hensyn til kommunikationen afdelingerne imellem. Som tidligere skrevet et dejligt personale og dejligt med et køkken, hvor man selv måtte betjene sig, hvorved det hele følges lidt mere hjemligt. Det måtte vi ikke på kommunehospitalet og på andet sygehus, hvor vi først var indlagt.</p>	I høj grad
2613	<p>Min søn blev indlagt via børnemodtagelsen. Alting gik meget hurtigt, men vi blev modtaget af et kompetent og professionelt hold. Grundet omstændighederne rammer de forudgående spørgsmål ikke rigtigt vores situation.</p>	I meget høj grad
2617	<p>Det var min datter, som var indlagt, så nogle af spørgsmålene giver ikke så meget mening..</p>	I meget høj grad
2624	<p>Følte mig tryk og godt behandlet. En afslappende og skøn atmosfære, som jeg aldrig har følt på andre af landets sygehuse.</p>	I meget høj grad
2634	<p>Jeg blev taget rigtig godt imod, og fik straks en seng, så jeg kunne få varmen.</p>	I meget høj grad
2640	<p>Var yderst tilfreds med.</p>	I meget høj grad
2649	<p>Det var ok, som oplyst.</p>	I høj grad
2663	<p>[Jeg blev, via kræftafdelingen i Aarhus, flyttet til Sengeafsnit 2, Aarhus.</p>	I meget høj grad
2671	<p>Fantastisk personale som altid!</p>	I høj grad
2678	<p>Blev opereret i [organ], og det må siges, at intensivafdelingen var yderst tilfredsstillende i deres behandling, hvorimod M1 kunne trænge til en opnormering af personalet og lokalerne.</p>	I meget høj grad
2680	<p>Intet at bemærke. Alt var perfekt.</p>	I meget høj grad
2681	<p>Jeg oplevede en god og relevant modtagelse.</p>	I meget høj grad
2687	<p>Fik en god professionel behandling.</p>	I meget høj grad
2693	<p>Meget fin modtagelse af en sygeplejerske. Svarede på relevante spørgsmål og orienterede på en relevant måde.</p>	I meget høj grad
2714	<p>Modtagelsen var rimelig, men ventetiden var lang, til man fik besked.</p>	I nogen grad
2717	<p>Jeg har [] svaret meget positivt vedrørende personalets positive væremåde.</p>	I nogen grad
2725	<p>Det var ikke heldigt at jeg blev sendt fra Århus Kommune Hospital til Skejby med Flextransport. Jeg blev sat af ved en lukket dør og måtte selv finde op på afdeling K. Det var aften, og havde jeg ikke ringet til omstillingen, som guidede mig, havde jeg ikke fundet det. Nu er jeg middelalderende og lidt kendt på Skejby grundet mit erhverv, men havde jeg været meget syg og ikke stedkendt, kunne det godt være blevet ti en uheldig situation.</p>	I høj grad
2754	<p>Der gik utrolig lang tid, før jeg overhovedet så en person. Blev overflyttet fra [andet sygehus] og anede ingenting om, hvad der skulle forgå, hvornår osv. Så blev bare lagt ind på en firemandsstue og kunne ligge der og glo i lang tid.</p>	I ringe grad
2755	<p>På den information jeg modtog, da jeg fik foretaget en vævsprøve fra blærehalskirtlen stod der, at jeg skulle kontakte vagthavende læge, hvis jeg fik feber (over 38,5). Jeg benyttede dette telefonnummer tre gange, hver gang fik jeg en sygeplejerske i røret (ikke en læge), som lovede at ringe tilbage, når hun havde talt med lægen. De to gange blev jeg indlagt, den tredje gang blev der ikke ringet tilbage, heller ikke efter, at jeg rykkede for svar ca. en time senere. Skriv sygeplejerske, hvis det normalt er en sådan, der tager telefonen. Ring venligst tilbage, når det er lovet.</p>	I meget høj grad
2762	<p>Der var travlt på afdelingen, så derfor ventetid.</p>	I høj grad

2767	Undertegnede var først indlagt en nat på andet sygehus, det var under al kritik.	I høj grad
2770	Det var meget betrykkende, at komme ind til jer, da de viste, hvad de skulle gøre for at hjælpe?	I meget høj grad
2773	Jeg var helt tilfreds.	I høj grad
2780	Meget engageret læge, NN. Alle, jeg havde kontakt med, var hjælpsomme og meget imødekommende. Dejlig oplevelse.	I meget høj grad
2788	Jeg havde en rigtig god oplevelse. Alting gik som det skulle, og inden kl. 21.00 om aftenen var jeg blevet undersøgt samt havde været i CT-scanning og kunne derefter køre hjem. Resultatet af undersøgelsen fik jeg næste dags morgen ved et telefonopkald, fra afdelingen jeg var indlagt på.	I høj grad
2790	Jeg ventede fem timer på [svar fra CT-scanningen], som var normale forhold. Og kunne derefter gå hjem. Jeg synes, at det er spild af penge for jer at have mig liggende!	I meget høj grad
2799	Jeg føler, at jeg blev vel modtaget. Der var ingen ventetid til den fastsatte mødetid. Alt foregik i ro og orden.	Ikke relevant for mig
2808	Modtagelsen var perfekt.	I meget høj grad
2811	Tiden på akutafdelingen føltes lang.	I nogen grad
2820	Det var meget fint.	I høj grad
2821	Jeg har været fint tilfreds.	I høj grad
2824	Der blev taget godt imod mig, da jeg ankom med ambulancen.	I høj grad
2835	Først vil jeg sige, at på Akutmodtagelsen og på afdelingen gjorde de, hvad de kunne for at smertedække mig, sygeplejerskerne fortjener meget stor ros for deres arbejde. Der, jeg mister forståelsen af forløbet, er [hvor], at jeg for gud ved hvilken gang bliver indlagt med lammelse i venstre ben af min egen læge (har kendte rygproblemer). Jeg får MR-scannet ryggen, der bliver set på scanningsbillederne af læge NN, men så sker der sådan set ikke mere, før jeg bliver sendt til en forundersøgelse til en operation i stedet NN, der er der en venlig anden læge NN, som beder lægerne i Aarhus om at handle, da den er hel gal. Jeg blev stillet NN flyttet til anden afdeling NN. Jeg er fuldt tilfreds med alle sygeplejerskerne, som jeg kan huske. De har været en god støtte. Jeg synes, at det lægefaglige har været mere problematisk bortset fra anden læge NN. Det har været et forløb på mange år, hvor jeg først nu føler, at lægerne i Aarhus først nu er begyndt at tage mine smerter alvorligt efter en nerveledsscanning.	I nogen grad
2836	Da jeg har diagnosen Colitis, undrer det mig, at jeg skal forbi vagtlægen. Ikke bare kunne kontakte afdelingen straks. Det var en lørdag, og ambulatoriet havde jo lukket. Heldigvis tog vagtlægen det alvorligt og fik mig indlagt, men man kunne høre hendes kendskab til Colitis ikke var stort. Men venlig behandling. Taknemmelig over ekspertise. Tak.	I høj grad
2859	Alt gik, som man overhovedet kan forvente, altså helt OK.	I høj grad
2863	Fin behandling. Rare og kompetente mennesker.	I meget høj grad
2876	Alt var bare ok.	I høj grad
2885	Super god service trods travlhed hos personalet. Rigtige søde og dygtige mennesker.	I meget høj grad
2895	At man hurtigere får lidt at vide. Jeg blev efter lidt ventetid først indlagt og lagt hen i en rigtig seng, selvom jeg havde store smerter. Da jeg så var blevet tilset af en læge, gik der over otte timer, før jeg overhovedet fik noget at vide om, hvad der skulle ske. Da jeg blev indlagt, havde jeg også fortalt, at jeg ikke havde fået noget at spise siden aftenen inden, og alligevel blev jeg nødt til at spørge [om natten], om jeg ikke nok måtte få noget at spise, eller om jeg stadigvæk skulle faste, selvom der var gået [mange] timer. Jeg synes, at det er dårligt, at der skulle gå så lang tid, hvor jeg ikke fik andet at vide, end at jeg skulle faste. Kan selvfølgelig godt forstå, at jeg skulle faste, hvis jeg hurtigt skulle opereres, men blev først opereret dagen efter igen om eftermiddagen, og det havde virkelig været lang tid uden mad, hvis jeg ikke selv havde råbt højt.	I ringe grad
2896	Positiv, professionel og særdeles venligt personale, der tog ekstremt hurtigt fat ved min indlæggelse.	I meget høj grad
2900	Udbuddet af lekturer var kedeligt for en mand - vel nok fordi der kun var blade efterladt af kvinder. Ellers en fin behandling fra start til slut.	Ikke relevant for mig
2906	Lidt mere info til pårørende da jeg selv var meget fjern.	I nogen grad

2909	Jeg ved ikke, om jeg kom på et uheldigt tidspunkt (kom midt på dagen), men der var en frygtelig larm af døre, der blev åbnet, lukket og smækket i, klirren af porcelæn og en frygtelig uro og trafik på gangen, hvor jeg sad og ventede på en sygeplejerske. Lige overfor lå der en gammel mand inde på en stue med døren åben, stakkels ham.	I nogen grad
2921	Jeg blev hurtigt tilset af en sygeplejerske, men jeg ventede mellem seks og syv timer på at tale med en læge.	I nogen grad
2932	Jeg var henvist til afdelingen fra en anden afdeling, og alt gik gnidningsløst.	I meget høj grad
2952	Jeg blev kørt direkte til akut3 med ambulance, og senere flyttet til [anden afdeling].	I meget høj grad
2962	God behandling.	I meget høj grad
2971	Konklusion på alle spørgsmål: Meget dårligt!	Uoplyst
2983	Godt modtaget. Straks behandlet af sygeplejerske for at stille en diagnose.	I meget høj grad
2986	Lægen havde skrevet, at hvis jeg blev indlagt akut, skulle jeg scannes, mens jeg havde ondt, så de rigtig [kunne] se, hvad der var galt. Det sagde jeg flere gange, men der gik syv timer, så havde jeg ikke ondt mere. Det tog kun fem minutter.	I ringe grad
2993	Personalet var virkelig søde og meget informative.	I høj grad
2995	Der går lang tid, inden man bliver opereret.	I nogen grad
3002	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
3003	Jeg fik en fin modtagelse.	I meget høj grad
3004	Første gang jeg besøgte vagtlægen, blev der taget en blodprøve, som blev kørt gennem en maskine, og jeg blev trykket på maven, mere husker jeg ikke. Jeg blev så sendt hjem med besked om, at jeg ikke måtte tage noget smertestillende. Hvis smerterne blev værre, og jeg fik feber, kunne jeg komme igen men skulle ringe først. Da jeg ringede nogle timer senere og ikke havde taget min temperatur, fik jeg en reprimande over, jeg ikke havde taget temperaturen, da jeg jo havde fået besked på det. []. Jeg skulle også aflevere en urinprøve, jeg blev trykket på maven og fik en stikpille, hvorefter jeg blev indlagt.	I høj grad
3006	Alt var i orden.	I meget høj grad
3009	Der var meget lang ventetid ved lægevagten, især når man har så ondt i maven, som en sprunget blindtarm giver. :-)	I høj grad
3019	Det virkede, som om personalet havde meget travlt. Muligvis pga. lav bemanning i weekenden. Vi var blevet henvist til en speciel indgang fra lægevagten, men da vi ankom, var det uklart, hvor vi skulle vente for at få hjælp. Vi vidste ikke, om det blev vores tur inden længe, eller om de ansatte havde mange andre at se til, så ventetiden var uvis.	I nogen grad
3022	Ingen forslag. Meget dygtigt og hjælpsomt personale. Man var helt tryk ved at være indlagt.	I meget høj grad
3025	Jeg synes det kunne være dejligt, hvis man ikke blev afbrudt flere gange i samtalen, for så skal man begynde forfra. Vedkommende kunne jo ikke gøre for det.	I høj grad
3030	Alt gik lige efter bogen...	I meget høj grad
3039	Overført fra andet hospital.	I meget høj grad
3042	Jeg kom op på sygehuset uanmeldt. Jeg var ved at besvime, og med det samme tog en sygeplejerske fat i mig.	I meget høj grad
3063	Synes modtagelsen var fin og informativ.	I høj grad
3070	NN (barn), der var indlagt med blindtarmsbetændelse, syntes ikke, det var hyggeligt inde på modtagestuen. Han lå på akutmodtagelsen/skadestuen, og så kunne vi tydeligt høre én patient på nabostuen, der jamrede sig højlydt (smerter). Det gjorde ham lidt trykket (utryk).	I meget høj grad

3074	Jeg blev indlagt [først på efteråret] pga. akutte stærke mavesmerter, som efter halvanden time blev diagnosticeret som pancreatitis. Det var meget ubehageligt, at en af sygeplejerskerne blev ved med at påstå, at det var udløst af alkohol, når vi, min kone og jeg, vidste, at det ikke var tilfældet. Den udløsende faktor var snarere en behandling af pandehulebetændelse med [medicin] henholdsvis første dosis [midt i september] og anden dosis [sidst i september], hvilket ifølge en af lægerne ikke fremgik af mit medicinkort, og heller ikke af ham blev det anset som sandsynlig udløsende faktor. Vi har efterfølgende studeret indlæggelsessedlen, og betændelse i bugspytkirtlen er netop en af de alvorlige bivirkninger ved [medicinen]. Absolut intet at klage over med hensyn til plejen under indlæggelsen. Alle var parate til at hjælpe.	I meget høj grad
3082	I "venteområdet" er der kun få "gode stole", resten er "børnehavestole". Ved min indlæggelse var der ikke stole nok, samt at der var store, blå metalvogne med mængder af papkasser på samt en med køkkenting på klemt ind i venteområdet. Sygeplejerskemodtagelse og -samtale foregik i pårørende opholdsstuen, hvor der var en lind strøm af folk, der hele tiden gik ud og ind.	Slet ikke
3099	Jeg har været helt tilfreds med behandlingen under alle forhold.	I meget høj grad
3108	Jeg skulle opereres på Dagkirurgisk Afsnit. Der var meget lang ventetid, og min operationstid var i forvejen blevet rykket til senere på dagen med store logistiske problemer for mig til følge. Efter jeg har fået operationstøj på og indtaget smertestillende tabletter, kommer sygeplejersken og informerer mig om, at de er nødt til at aflyse og udskyde operationen to dage. Jeg har hen over sommeren været et meget voldsomt forløb igennem i [andet land] med [flere mave-tarm problemer]. Det var i forvejen meget svært for mig psykisk at være på Aarhus Universitets Hospital den pågældende operationsdag, hvilket sygeplejersken var opmærksom på. Efter en del diskussion, blev jeg tilbudt indlæggelse på [anden afdeling] og operation her i stedet (samme dag). På [anden afdeling] var der kun en lille times ventetid. Meget fint. Men efter operationen var der ingen der kunne/havde tid til at fortælle mig, hvad der var blevet lavet, og om det var lykkedes med at fjerne []. Så jeg måtte tage hjem uden svar på en masse spørgsmål. Og de efterfølgende notater i min journal bærer præg af en alt for travl afdeling, da der her stort set heller ikke er beskrevet noget fra operationen.	Slet ikke
3131	Meget professionelt og betryggende.	I meget høj grad
3142	Blev mødt af en meget professionel læge og følte mig i gode hænder.	I meget høj grad
3143	Det var en planlagt undersøgelse.	I høj grad
3147	Jeg blev ringet op fra hospitalet til et tjek på grund af uregelmæssigheder til nærmere undersøgelse og blev derefter indlagt til nærmere eftersyn. Indlæggelsen var ikke planlagt. Jeg har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
3164	Fagligt kompetent personale. Afslappet og rolig atmosfære.	I meget høj grad
3172	Modtaget udenfor af sygeplejerske iført stor gul kittel, mundbind, hat og handsker. Kørt ind på enestue og flyttet over i en seng, efter [mange timer] i fly fastspændt til en bære og fastende var det skønt at kunne bevæge sig. Ambulancefolk og flyfolk forlod os, og jeg fik udleveret tre vatpinde. Én til næsen, én til bag i munden og én til "forneden". Jeg kom fra et fremmed sygehus og kunne være smittefarlig. Følte mig lidt alene i verden, da alle forlod mig. Jeg ankom om morgenen og fik besked [om eftermiddagen], at jeg ikke smittede. Herfra kørte alt bare fint. Op til ultralydsscanning og ned på en tosenstue og aftensmad, varm og velduftende og smagte virkelig godt. Næste dag blev jeg opereret, og dagen efter blev jeg sendt hjem. Mange søde læger og sygeplejersker til at besvare de fleste af mine mange spørgsmål. Lidt skræmmende start, men det var selvfølgelig nødvendigt.	I meget høj grad
3179	Jeg har Atrieflimmer, og efter behandlingen er overgået til [andet sygehus], er det et meget stort problem. Skøjby vil ikke tage imod mig. Og [andet sygehus] tager kun planlagte patienter. Så hvis flimmeret opstår i weekenden, er der ikke umiddelbart mulighed for behandling, og den stakkels vagtlæge må ringe rundt til forskellige afdelinger, fordi ingen tilsyneladende ved, hvordan man forholder sig i den situation. Jeg ved godt, det ikke er hospitalets skyld, fordi der er en ændring, der er bestemt oven fra, men derfor kan I jo godt have problemerne med, når der engang skal valideres på ændringen.	I nogen grad
3188	Jeg blev modtaget af en nyansat, som var i føl-vagt. Det ville være hensigtsmæssigt, at føl-vagten ikke blev kritiseret/korrigeret for sin indsats i mit påhør.	I høj grad
3192	Meget god og venlig behandling.	I meget høj grad
3195	Følte sygeplejerskerne arbejde hurtigt og professionelt. Laboranten var dygtig til at tage blodprøve, og fint at der var elev med, som dog ikke turde, da hun syntes at blodåren var meget lidt synlig. Fint at eleven sagde fra selv!	I meget høj grad
3196	Jeg har kun ros til processen.	I meget høj grad
3201	Jeg havde haft behov for at vide, hvornår på dagen jeg forventedes at blive opereret. Jeg havde ønsket at komme til tidligt, men dette blev ikke imødekommet, og jeg blev ikke informeret om dette. Jeg havde ønsket dette, da jeg tidligere under faste har erfaret at jeg får migræne af at faste for længe... (hvilket jeg havde gjort opmærksom på ved forundersøgelsen tidligere)	I nogen grad

3206	Jeg fik en hurtig og professionel behandling. God grund til at rose hele afdelingen. Selv om det var midt i vagtskifte, [var der] ingen ventetid. Også min [familie], som var med, blev der taget godt hånd om.	I meget høj grad
3212	Personalet virkede meget kompetent og målrettet i forhold til situationen.	I meget høj grad
3214	Jeg blev overført fra andet sygehus.	I meget høj grad
3227	Det foregik meget professionelt og hurtigt.	I meget høj grad
3228	Jeg blev overført fra akutmodtagelsen på andet sygehus. Derfor svarede nej på spørgsmålet.	I meget høj grad
3231	Jeg blev godt modtaget af venligt personale, der gjorde, at jeg straks følte mig tryk.	I meget høj grad
3233	Meget fin modtagelse. God information. Aktiv lytning.	I meget høj grad
3237	Den oplevelse, jeg havde, var meget positiv. Jeg har altid fået en god behandling de gange, jeg har været indlagt.	I høj grad
3240	Det hele gik meget hurtigt, og alle var rigtig søde og gode til at informere mig om, hvad der skulle ske. Der gik max 25 minutter, fra jeg kom, til de gik i gang.	I meget høj grad
3241	Det gælder for min indlæggelse og mit ophold på Skejby, at jeg oplevede hele forløbet som perfekt. Tårnhøj faglighed, omhyggelig pleje. Jeg kan ikke forestille mig, at det er menneskeligt muligt at løse opgaven bedre.	I meget høj grad
3243	Brug mere tid på at skabe tryghed (var meget bange og alene længe).	I nogen grad
3244	Fik en vældig god orientering om mit hændelsesforløb.	I meget høj grad
3256	Jeg blev indlagt direkte fra lægen og oplevede hele forløbet som godt og professionelt.	I høj grad
3263	Super modtagelse. OK.	I høj grad
3267	Jeg har været indlagt i alt tre gange i [efteråret]. Altid via Akut afdelingen. De havde alle mine oplysninger i den elektroniske journal. Derfor ingen spørgsmål om medicin. Med i alt ni indlæggelser i 2017 kender jeg proceduren. Jeg er glimrende tilfreds med modtagelsen.	I høj grad
3281	Eventuelt dele patienter der er alvorligt syge med højtråbende lidelser fra dem som "bare" er syge og har brug for mest muligt ro. Hvis man ikke er syg, bliver man det af at ligge side om side med et skrigende [] uheld, eller en der bruger alt sin lyd og luft i kroppen på at brække sig hver tredje minut i timevis.	I meget høj grad
3304	Ingen, følte mig godt taget af og sat i behandling.	I høj grad
3305	Personalet har travlt, og der mangler flere hænder.	I høj grad
3328	Jeg må gå ud fra, at det der foregik på tidspunktet for min indlæggelse i høj grad var præget af den situation, at man havde haft en forventning om, at man [] skulle have været overflyttet til Skejby. De informationer jeg fik dels fra Akutafdelingen og dels fra Medicinsk Endokrinologisk Afdeling blev ikke fulgt op. Man bedyrede, at jeg skulle scannes [en bestemt dag]. Alle sygeplejerskerne havde det også stående i deres " dagsedler". Alle fortalte mig, at der blev scannet hele døgnet og dette også [denne dag]. Sygeplejerske NN fortalte, at vedkommende havde stået ved siden af den læge, der havde lavet aftalen om scanningen. Alle sagde blot til mig [på dagen], at det kunne blive sent, for de kørte hele døgnet. Jeg var jo nervøs [], så det var [nogle lange dage], hvor intet skete, og dagen efter [], hvor jeg endelig blev scannet hen under aften, fik jeg at vide på selve afdelingen, at de var gået hjem ved 17-tiden [dagen før]. Det vil sige, at der havde været et meget ringe informationsniveau generelt. Jeg var indlagt i [en uges tid], og i al den tid blev der ikke skiftet sengetøj, og gulve og vask med videre blev ikke rengjort. Jeg håber ikke, at dette bliver reglerne på Skejby. Der var mange søde og venlige sygeplejersker og læger, men man følte sig på ingen måde tryk.	I nogen grad
3335	Jeg oplevede modtagelsen som meget kompetent og omsorgsfuld. Jeg blev undersøgt og udspurgt om samme forhold af rigeligt mange personer, (men det giver vel mening i systemet).	I meget høj grad
3360	Det kan jeg ikke, for jeg var nærmest halvt bevidstløs.	I meget høj grad
3364	Rart og venligt personale, selvom de havde travlt.	I høj grad
3371	Grundige undersøgelser.	I meget høj grad

3378	I min situation havde det været mere optimalt, hvis jeg var blevet indlagt direkte på lungemedicinsk afdeling. Der gik meget lang tid, inden jeg talte med en læge. Den behandling, jeg blev sat i, blev ikke forklaret af en læge. Sygeplejersken gik i gang med medicinsk behandling, uden at jeg følte, at jeg var ordentligt informeret om de pågældende medikamenter.	I høj grad
3380	For mit vedkommende var jeg ikke helt opmærksom på, hvad der foregik omkring mig, men følte mig godt behandlet, så mange tak for det.	I meget høj grad
3386	Det var perfekt det hele.	I meget høj grad
3388	Har oplevet en meget fin modtagelse, da jeg blev indlagt, også efterfølgende en meget god behandling.	I meget høj grad
3391	Jeg synes, at alt var okay.	I høj grad
3394	Professionel og effektiv.	I meget høj grad
3418	Modtagelsen var fin!	I meget høj grad
3429	Har dyb respekt for personalet. De løber stærkt, men er altid smilende. Så fint. Vi har et godt system her i landet, man kan altid få hjælp.	I høj grad
3456	Var ikke helt med på, hvad der var galt.	I meget høj grad
3464	Min [lille] søn blev hentet med ambulance. Så sød en redder. God og grundig læge på skadestuen. Søde sygeplejersker på afdelingen.	I høj grad
3479	Det drejede sig om blodprøve og transfusion. Indlæggelse og udskrivelse samme dag.	I høj grad
3480	Modtagelsen var ok.	I høj grad
3500	Synes, at det var barsk at modtage besked om [alvorlig og kronisk sygdom], når jeg ikke havde pårørende med.	I meget høj grad
3504	Som sædvanligt var den fantastisk.	I meget høj grad
3511	Jeg blev modtaget til ug.	I meget høj grad
3517	Både jeg og min hustru fik en fin og informativ modtagelse. Derudover kom jeg i hurtig og kompetent behandling. Blev behandlet af yderst venlige og omsorgsfulde personaler.	I meget høj grad
3519	Var ret konfus, men følte at alle forsøgte at hjælpe.	I høj grad
3521	Med ambulance.	I meget høj grad
3530	Ventetiden var enorm lang, det er dog forståeligt, at der kan være akutte patienter, som prioriteres højere. Dog bør personalet på afdelingen være bedre til at kommunikere ud, hvad der forgår og ellers skabe dialog, så man ikke bare sidder og venter i eksempelvis fire-fem timer uden at tale med nogen.	I ringe grad
3532	Jeg henvendte mig til vagtlægen, hvor jeg ventede ca. 30 minutter. Her blev jeg undersøgt og videresendt meget hurtigt til scanning af mit hoved. Scanningen viste ikke noget unormalt, hvorefter jeg kunne tage hjem igen.	Ikke relevant for mig
3534	Ankom med ambulance. God oplevelse. Personalet var der ved ankomsten. Stor faglighed.	I meget høj grad
3539	Meget kompetent og tryk behandling.	I meget høj grad
3550	Jeg kom akut med Falck [om formiddagen] og blev anbragt i stol i venteværelset. Ventetiden var meget lang, ca. to timer mellem hvert tiltag indtil [om aftenen]. Herefter blev jeg indlagt til færdiggørelse dagen efter. Det var ikke muligt at få min antidepressive medicin. Nogen behandling (trombolyse) var herefter ikke mulig.	I nogen grad
3551	Modtagelsen var i topklasse, MEN udskrivningen har absolut plads til forbedring, idet jeg meget kort fik oplyst, at jeg havde haft en lille blodprop i hjernen, og at jeg hørte til de meget heldige, da jeg fik min førlighed.	I meget høj grad

3553	Ved min ankomst til sygehuset med ambulance blev sygeplejerskerne informeret om, hvad der blev foretaget i ambulancen. Derefter ventede vi længe inden en læge omsider kom. Efter [lægen] havde set CT-scanningen kunne [vedkommende] ikke se, at der var noget i vejen [], men bemærkede, at jeg jo var en gammel mand, og tilstanden derfor var, hvad man kunne forvente. Vi blev derefter rådet til at tage hjem, og at vi kunne ringe, hvis tilstanden ændrede sig og kunne komme igen. Straks efter vi kom hjem kunne jeg mærke, at der var noget, der ikke kunne passe i tilstanden. Vi ringede derfor tilbage til hospitalet, da jeg ikke følte mig overbevist om, at jeg ikke fejlede noget. Vi ringede straks til hospitalet og fortalte, at jeg ikke var fortrolig med min tilstand, og at jeg skulle undersøges grundigere. Der blev sendt en vogn og ved ankomsten fortalte jeg, at jeg ikke var tilfreds med forløbet af første besøg. Min kone og jeg fik besked om at vente på at blive set af en læge, og vi ventede derefter [flere] timer for at kunne komme til en MR-scanning vel at bemærke, at jeg på den tid ikke var lammet. Efter MR-scanningen blev jeg indlagt. Efter indlæggelsen begyndte de forskellige dele af kroppen at reagere, først med en uro i højre ben og arm, og jeg kunne ikke sove om natten på grund af disse lidelser. Min tilstand nu er så dårlig, at hvis man i første omgang havde taget tilstanden alvorlig, ville jeg have været i en mere passende end den jeg er i nu.	I ringe grad
3554	Jeg er meget tilfreds med min modtagelse og behandling på Neurologisk Afdeling.	I meget høj grad
3555	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
3556	Blev observeret og behandlet professionelt og grundigt. Intet overladt til usikker diagnose.	I meget høj grad
3558	Jeg har kun gode oplevelser for mit besøg på hospitalet i Aarhus. Men nu bagefter synes jeg, det var uforsvarlig af lægen ved andet sygehus at sende min datter af sted med mig, da forværring af synet blev ringere.	I meget høj grad
3564	Generelt tilfreds med modtagelsen.	I høj grad
3570	Søde og rare mennesker der havde styr på tingene :-).	I høj grad
3581	Afdelingen er professionel, venlig, kompetent, og man føler sig tryk. Selvom jeg kun var en nat på hospitalet, blev jeg taget seriøst og fik en fin modtagelse og ligeledes samtale ved udskrivning.	I høj grad
3583	Jeg var ikke vågen ved ankomsten.	Ved ikke
3585	Ingen bemærkninger. Alt var simpelthen så super duper.	I meget høj grad
3586	Der gik ca. fire timer, inden jeg blev tilset af en læge, det synes jeg er lang tid.	I høj grad
3589	Jeg fik blødning i hjernen, så det er svært at vurdere og huske, hvad der skete.	Ved ikke
3590	Har ingen forslag, da jeg intet husker fra ankomsten og det første døgn.	Ved ikke
3601	Megen venlighed og opmærksomhed.	I høj grad
3613	Det var ok.	I meget høj grad
3618	Alt helt perfekt.	I meget høj grad
3622	De to gange jeg var omkring Neurologisk Afdeling F, F2 Sengeafsnit Apopleksi på Aarhus universitetshospital, fik jeg en god og grundig behandling. Jeg har ikke haft noget at klage over.	I meget høj grad
3624	Jeg har et problem. Jeg kan ikke huske noget fra selve modtagelsen, kun hvad min mand har fortalt. Efter hvad min mand har fortalt, fik vi en rigtig god modtagelse.	Ved ikke
3626	Eftersom der blev smadret en vinduesrude hjemme hos mig, da jeg lå lammet af det, der viste sig at være en blodprop. Så må det gerne oplyses mere specifikt, at det er noget, jeg eller mine pårørende skal tage sig af at få dækket vinduet af. Mit hjem har været frit tilgængelig [næsten hele dagen]. Og det efter at jeg [baksede] med at finde ud af, hvem der ligesom vidste noget. Det vil ikke være alle, der selv vil have det i mente OG være i stand til at gøre noget.	I høj grad
3633	Det var en fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
3637	Ankom til sengeafdelingen, henvist af egen læge der havde kontaktet afdelingen. Ventede ca. to timer for samtale med læge.	I ringe grad
3639	Jeg overholdt aftalen med tid og sted, men det var jeg alene om. Overhold venligst aftaler. Jeg blev kastede mellem forskellige afdelinger og venteplasser i tre-fire timer, inden jeg fik anvist et sted, hvor jeg kunne anbringe mig selv og bagage. PS virkelig dårlig kaffe.	Slet ikke

3644	Jeg oplevede en helt fantastisk modtagelse fra både vagtlægens side, ambulancefolkene, som hentede mig, og personalet, som tog hånd om mig på Skejby. Stor ros herfra! Maden var samtidig sublim!	I meget høj grad
3648	Mindre ventetid ved ankomst ønskes. Tre timer uden der skete noget.	I ringe grad
3670	Utroligt søde sygeplejerske som bare har alt for travlt.	I høj grad
3672	Blev indlagt fra akutafdelingen på Kommunehospitalet.	I nogen grad
3685	Jeg blev overført akut fra andet sygehus, da jeg skulle i isolation på mistanke om lungepest. Det forløb helt perfekt, og jeg blev modtaget direkte fra ambulance til højisolations stuen.	I meget høj grad
3690	Der var for mange forskellige læger under indlæggelsen med forskellige meninger.	I høj grad
3695	Der er ikke noget at pege finger af.	I meget høj grad
3697	Jeg ankom i frokostpausen, så jeg ventede i ca. tyve minutter, før jeg fik anvist en plads.	I ringe grad
3714	På grund af travlhed var der meget ventetid.	I nogen grad
3721	Samme dag som jeg ankom til Akutmodtagelsen, blev jeg flyttet til anden afdeling, hvilket var meget mærkeligt da jeg burde ligge på Ortopædkirurgisk Afdeling. Jeg ankom til Akutafdelingen med besked fra egen læge om at skulle scannes i ryggen, men det ville lægerne ikke gøre. Der gik lang tid, inden lægen kom. [Flere timer] efter ankomst til afdelingen, lå jeg med meget kraftige smerter. Lægen virkede ikke til at have styr på det. Jeg var i smertehelvede under undersøgelsen. Læge NN gættede på det var hekseskud. Lægen kom tilbage, da vedkommende havde glemt at undersøge mig ordentligt, så det var et smertehelvede en gang til. Mine pårørende og jeg var lidt uforstående efter lægen havde været der og snakkede med sygeplejerske, som så sagde, at der ville komme en anden læge efterfølgende. Det havde været rart at blive informeret om sådan en procedure inden. Der gik så yderligere en halv time, før den anden læge kom, og vedkommende ville heller ikke sende mig til scanning. Vedkommende sagde så det nok var en diskusprolaps, og det skulle bare trænes væk.	I ringe grad
3722	Ikke så rart at sidde i venteværelse fra [morgenstunden] til [eftermiddagstid] og så efter selv at spørge få at vide, at der ikke blev operation denne dag. Jeg er godt klar over, at det skyldes akutte tilfælde, men bedre information ville være ønskeligt. Ellers har jeg oplevet god information, da jeg nåede til operation den næste dag og meget venligt personale.	I ringe grad
3733	Fin hjælp.	I nogen grad
3739	Det måtte godt gå lidt hurtigere fra ankomst til behandling/konsultation.	Slet ikke
3752	Den var fin. Som altid god behandling. Lidt ventetid er ok.	I meget høj grad
3769	Synes vi blev rigtig godt modtaget, og der var ikke lang ventetid.	I høj grad
3774	Fik ikke hjælp til røntgen trods brækket ben.	I meget høj grad
3781	Det hele gik lidt stærkt. Jeg manglede information om både indgrebet og alt det, der kom efter.	I meget høj grad
3786	En positiv oplevelse. Kort ventetid. Friskt personale.	I høj grad
3798	Kan ikke huske det pga. smerter.	I høj grad
3799	Jeg har kun ros til et opmærksomt, meget behageligt og professionelt personale, og det gælder hele vejen rundt, sygeplejersker, læger og portører. Tak!	I meget høj grad
3823	Jeg blev ved ankomsten informeret om, at jeg skulle ringe, inden jeg kom til skadestuen. Jeg havde efter et fald på gaden knækket min knæskal og havde meget stærke smerter, og havde derfor rigeligt at gøre med at bede de mennesker, der hjalp mig, om at ringe efter en taxa. Jeg kan ikke se, hvordan jeg skulle finde min telefon og søge på nettet efter nummeret på skadestuen. Det er efter min mening et urimeligt krav, når man ankommer så skadet, at man ikke selv kan gå.	I ringe grad
3849	Personalet var venligt og fuldt opmærksomt.	I høj grad
3852	Jeg ankom sidst på eftermiddagen efter at egen læge havde tilset mig og sendt mig på akutmodtagelsen. Afdeling H var orienteret om min ankomst, og der gik kun 10 minutter fra ankomsten til jeg blev afhentet af specialisten. SUPER!	I meget høj grad

3857	De virkede lidt uforberede. Var heller ikke blevet informeret om overnatning, hvilket jeg selvfølgelig efter et indgreb ikke finder betryggende. Oplevelsen var lidt uprofessionel i sin helhed.	I ringe grad
3871	Det var ikke klart kommunikeret til praktiserende læge og mig, hvor jeg skulle møde. Gik derfor til ambulatoriet som vanligt. Fandt efter noget tid endelig frem til sygeplejerske, der sagde jeg skulle på sengeafsnittet, hvor der til min forundring stod seng klar.	I nogen grad
3888	Det var en god fornøjelse og en god behandling.	I nogen grad
3893	Jeg var på hospitalet, fordi min partner havde født tvillinger (kejsersnit). Vi var på Afsnittet for Mor og Barn og derefter på Familie Afsnittet. Jeg var ikke patienten, fordi jeg ikke havde født selv, men jeg boede dog på hospitalet.	I meget høj grad
3904	Min datter fik medicin hos jer. Jeg vil gerne takke jer for jeres professionalitet og omsorg for min datter. Hun har haft det godt, siden hun modtog jeres hjælp. Vi er meget tilfredse. Gode faciliteter, godt arbejde! Tak endnu engang! Held og lykke!	I meget høj grad
3929	Det er frustrerende at skulle igennem jeres generelle modtagelsesenheder, hvor de ofte mangler indsigt i specifikke sygdomme. Der er brug for ekspertise ved gentagne indlæggelser.	I nogen grad
3931	Vi fik en rigtig fin modtagelse hos akutafdelingen. Super sød og professionel sygeplejerske, der hjalp os meget og var god til at forklare os, hvad der skulle ske. Det virkede til, de oprigtigt ville gøre alt for, at vi fandt os tilrette og gik langt for, at vi kunne finde ro oven på en hård oplevelse med vores søn.	I høj grad
3943	Det var en rystende ringe visitation ved afhentning på privatadresse. Hvis IKKE ved et tilfælde ville jeg være blevet efterladt og kunne være død (eller lignende). Rystende.	I høj grad
3950	Yderst professionel behandling til vores lille søn NN. Vi blev mødt, forstået og taget meget seriøst.	I meget høj grad
3956	Den læge, som ringede os op, ang. indlæggelse af vores søn, var samtidig ham, som ville tage i mod os. Da vi havde ventet over to timer på ham, fik vi at vide, at han nu havde fri, og at der ville komme en anden. Den egentlige indlæggelse skete først over tre timer efter ankomst, uden at nogen havde foretaget sig noget. Afdelingen synes underbemandet. Sygeplejerskerne var dog søde!	I ringe grad
3964	Utrolig professionelle sygeplejersker! En helt fantastisk oplevelse! Vi fik dog fire forskellige meninger fra fire forskellige læger, hvilket virker meget lidt professionelt...	I meget høj grad
3979	Super fint.	I meget høj grad
3980	Vi blev taget godt imod på sengeafsnit 1 ved indlæggelsen, men fik under indlæggelsen alt for lidt informationer, hvilket var dybt utilfredsstillende, da man som nybagte forældre er fulde af bekymringer. Vi var uvidende omkring hele processen og måtte selv gentagne gange spørge ind til næste step. Et forslag til forbedring er at informere og forberede patienter allerede ved start af indlæggelsen, om den videre proces. Evt. sort på hvidt, så der ingen misforståelse opstår.	I meget høj grad
3986	Gode faciliteter. Sygehuset har god plads og gode vilkår. Men personalet bør arbejde mere aktivt, både sygeplejersker og læger. De sidder lidt for indelukket, de vil kun se på patienterne, når de kan/vil.	I nogen grad
3998	Det var min datter på [få måneder] som blev indlagt. Der var plads til forbedringer på børnemodtagelsen. 1. Start med den bedste læge til at stikke [i] børn, så de undgår tre stik for meget (nummer to læge lagde venflon i første huk). 2. Lav ikke blærepunktur på baggrund af et "jeg-tror-blæren-er-fuld". Første forsøg mislykkedes på den baggrund, og havde jeg ikke bedt om, at de urinscannede mit barn først, havde andet forsøg været et skud i tågen som det første. 3. Sørg for at kommunikation bliver givet videre, så jeg ikke som mor skal holde styr på medicin og anden plejeinformation. Jeg har nok i at være der for mit barn og give det tryk.	I nogen grad
4011	Godt arbejde :-).	I meget høj grad
4012	Vi fik en rigtig god behandling. Alle var søde og første nat vi skulle være der, fik både mor og far lov til at være der. Det var det sværeste, det at far skulle væk på anden nat. Vores [nyfødte] var indlagt, og vi var så kede af det. Inden anden nat havde vi haft vores søn på operationsbordet, og så var jeg (mor) alene med vores søn, som stadig var syg og kastede meget op. Det var ikke særlig sjovt, og jeg tænker, at på en eller anden måde må man kunne give os muligheden for at være der begge to for vores søn. Men en ting var den regel, men en anden, forståelsen for, at det var hårdt at skulle undvære den anden forælder. Den sygeplejerske som modtog os efter operationen, hun var lige frem uforskammet. Dette sagde vi også til afdelingen. Men ellers, fantastisk personale som tog sig godt af os. Tak.	I meget høj grad
4013	Baby blev indlagt lige efter fødsel. En rolig information efter, "alt var faldet til ro", ville have været rart.	Ikke relevant for mig

4022	Jeg følte, at personalet slet ikke vidste noget om, hvad der skulle foregå, og hvordan jeg manglede ro omkring min situation, og at der blev forklaret, hvad proceduren var. Den første dag foregik ikke som de andre to dage. Det har gjort mig utryk, hvis jeg skal indlægges i Aarhus igen. Jeg manglede information omkring bivirkninger ved det medicin, jeg fik. Faktisk fik jeg ingen overhovedet ingen information. Læger så man ikke noget til. Jeg valgte at udskrive mig selv, da jeg opgav at vente på lægen. Jeg ved, der var travlt, og jeg var meget påvirket af oplevelsen, men valgte at tage hjem uden tilsyn af læge. Jeg brød mig simpelthen ikke om at være der. Rigtig sødt personale, men virkede meget fortravlet, hvad de sikkert også var. Jeg lå sammen med en ældre dame, der fik besøg hele tiden af læger, så jeg fik lidt indtrykket, at jeg ikke var så vigtig.	Slet ikke
4027	Kunne være fint med én læge. Der er forskellige svar ved flere læger, så man står mange gange og tænker, hvorfor et svar er rigtigt.	I høj grad
4039	I var der kun i en time for at få fjernet en nål fra min "port".	Uoplyst
4048	Jeg blev sendt direkte til sengeafsnittet, [idet] at jeg var ved at få kemobehandling []. Jeg var godt tilfreds med modtagelsen, da jeg ankom, og alle var venlige og søde.	I meget høj grad
4049	Modtagelsen var helt ok.	I meget høj grad
4061	Fik overdosis af medicin.	I meget høj grad
4063	Behagelig og rolig modtagelse.	I høj grad
4064	Jeg var meget tilfreds.	I høj grad
4068	Meget tilfreds. Det kan ikke blive bedre.	I meget høj grad
4084	Blev behandlet godt og trygt.	I meget høj grad
4088	Modtagelse OK.	I meget høj grad
4095	Jeg fik en rigtig god behandling, tak for det! Eneste kritikpunkt er, at det er pokkers svært at finde rundt på det flotte hospital!	I høj grad
4098	Blev ikke indlagt men henvist af egen læge til en hurtig scanning.	Ikke relevant for mig
4106	Dårlig information ved modtagelse, som var ubemandet om søndagen.	I nogen grad
4113	Alt til UG.	I meget høj grad
4114	Det er det rene vanvid, at man som kronisk nyrestensdanner skal via egen læge, derefter på Akutmodtagelsen på Nørrebrogade, som i øvrigt skal overtale K-afdelingen på Skejby om at modtage mig/tilse mig. Spild af fire timer. Øv for visitationen! Det samme synes læge NN i øvrigt på Akutmodtagelsen, Nørrebrogade.	I meget høj grad
4119	Blev opereret på privathospital i by NN, til eftersyn i Århus og er ikke færdig endnu, da såret stadig væsker.	Uoplyst
4120	Personalet var stresset, og derfor var min oplevelse ikke optimal, men det er ikke personalets skyld, at vi har et sundhedsvæsen, der ikke magter deres opgave.	I ringe grad
4122	Jeg er blevet behandlet på en udmærket måde, og alle har været meget behjælpelige. Jeg synes ikke det kan blive meget bedre.	I høj grad
4125	Jeg var heldig, at de var søde på afdelingen og tog mig. Jeg havde snart prøvet alt. Egen læge sagde, jeg skulle kontakte jer, men I sagde, at jeg skulle til vagtlægen, men den var ikke åbnet. Det var en ca. en halvanden time med vanvittige smerter, det var katastrofalt, og det burde ikke kunne ske.	I meget høj grad
4127	Jeg var ikke indlagt. Kom fordi hverken [andet sygehus] eller egen læge kunne lægge et kateter. Det kunne sygeplejersken hos jer... I første forsøg.	I nogen grad
4145	Har fået en god behandling.	I meget høj grad
4153	God, dybt professionel, venlig, imødekommende modtagelse.	I meget høj grad

4185	Ankom til skadestuen ca. ved midnat. (Havde da fastet siden [middagstid] dagen før). På et tidspunkt kom der en læge, som ville have mig til røntgen. Det kom jeg så. Det viste Pneumothorax, og lægen mente, jeg skulle have et dræn. Ham, der skulle lægge drænet, kom så efter en del tid og mente ikke, at jeg skulle have dræn. Så vi så an. Det gjorde vi så indtil [morgenen]. Altså var jeg på skadestuen i ni timer! Så blev jeg flyttet til akut. Jeg blev modtaget af en sygeplejerske og installeret. Herefter var jeg heldig, at min mand kunne være der meget, for jeg så ikke meget til personalet. De havde travlt med medicin og mad. Personlig hygiejne, tandbørstning og andet tøj blev ikke gjort. Så jeg var glad for, at min mand kunne hjælpe mig. Det personalet, jeg så, var søde. Jeg lå der et døgn.	I nogen grad
4190	Der var svært at finde rundt, så bedre skiltning i forhold til bygninger ville være en god idé. Jeg blev indlagt med [en sygdom] og bedt om at tage min temperatur i numsen. Dette virker underligt, da en sådan hævelse og infektion jo skaber en lokal febertilstand, så jeg vil anbefale, at den måles i øret.	I nogen grad
4191	Hurtig og kompetent behandling. Sød og venlig betjening.	I meget høj grad
4197	Ok.	I meget høj grad
4202	Vores egen læge ringede selv efter ambulancen, der kørte mig til Akutmodtagelsen, hvor jeg fik en god modtagelse. Min kone var med.	I høj grad
4206	Jeg ankom til skadestuen [om eftermiddagen] og blev straks sendt videre til akutafsnittet. Her blev jeg hurtigt modtaget af en utrolig rar sygeplejerske, men hermed var det rare overstået. Der kom rimelig hurtigt en forvagt og optog journal. Og det var det. Så skete der ingenting før [sent om aftenen], hvor en læge kom ilende og fortalte mig, at man ikke plejede at komme på akutafsnittet med mine problemer, og at grunden til, at der var gået så lang tid, inden hun kom, var, at der var nogle, der var vigtigere end mig. Endelig blev knæet tømt og en blokade lagt. Klokkeren var da [midnat].	I nogen grad
4214	Fik en fin modtagelse, men havde dog en lidt træls oplevelse med en sygeplejerske, der uden videre rev blusen op på mig for at sætte elektroder på. Lidt ubehageligt, da der var en mand til stede []. Ikke at jeg er sart, men det føltes bare ret brutalt og uden advarsel. Fik igen elektroder på senere, hvor en anden sygeplejerske sagde: Jeg løfter lige op i din bluse for at sætte elektroder på og forklarede hvorfor, inden hun gjorde noget videre.	I meget høj grad
4217	Det er meget svært at bedømme, da man er meget forvirret, når det er første gang, man er der og har svært at stå på benene. Beklager.	I høj grad
4226	Sygeplejerskerne var hurtige og søde. Jeg ventede meget længe på en læge, fire timer.	I høj grad
4235	Der var ikke noget livstruende i min situation, så jeg synes det var helt ok, at personalet prioriterede andre presserende opgaver.	I høj grad
4252	Jeg var yderst tilfreds med modtagelsen. Der var en læge med det samme samt en sygeplejerske. Kom hurtigt i røntgen, blev godt smertedækket inden afgang. Blev overflyttet til Akutafdelingen.	I meget høj grad
4253	Som pårørende fik jeg hurtigt en udmærket information om undersøgelsesforløbet.	I høj grad
4267	Folk var meget venlige.	I meget høj grad
4268	Blev overført til akutmodtagelsen/afdelingen fra skadestuen.	I meget høj grad
4279	Den første læge, som der tilså mig, mente efter scanninger m.m., at jeg godt kunne tage hjem, da der ikke var brud m.m. Efterfølgende kom der en læge NN, som valgte at indlægge mig. Jeg har fortsat unormale gener efter ulykken og skal nu til læge NN. Dermed føler jeg, at den første læge NN tog mig useriøst, blot fordi der ikke var f.eks. brud på nakke/ryg.	I meget høj grad
4280	Det var fint. Der var travlt, men tid nok til at sige, at der nok skulle komme en læge.	I meget høj grad
4291	Jeg synes at modtagelsen var i orden.	I meget høj grad
4301	Jeg fik en helt igennem god behandling. De har hurtige til at få mig indlagt, lægen tog sig god tid til at snakke med mig, og sygeplejerskerne var rigtig søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
4305	Jeg blev indlagt, da min muskelgigt var gået i voldsomt udbrud, og jeg blev derfor henvist til Reumatologisk Afdeling. I stedet undersøgte man mig for eventuelle følger af tidligere operation, som jeg ingen problemer havde med. Senere sendte de en blodprøve til Reumatologisk Afdeling, der meldte tilbage, at da prøvetallene var meget fine, var der ikke grund til nærmere udredning. Jeg kunne på det tidspunkt ikke stå oprejst ved egen hjælp. Da jeg i sin tid blev indlagt på Reumatologisk Afdeling tog det meget lang tid at finde ud af, at det var muskelgigt, da mine blodprøvetal ikke var høje. Men som min daværende læge NN dengang skrev til hospitalet: "Man bør se på både tal og patienten." Jeg var meget skuffet over den behandling, som jeg her blev udsat for.	I ringe grad

4306	Alt fungerede meget tilfredsstillende!	I meget høj grad
4307	Fin og professionel modtagelse.	I høj grad
4308	Ingen kommentar til forbedringer, alt er som det skal være set i lyset af min situation. Det eneste, jeg må indrømme, jeg savnede, men som jeg desværre kun kan takke mig selv for at sige nej til, er modgift med kul, da jeg havde taget en kæmpe overdosis [medicin], og jeg var så dum, at jeg ikke lod sygeplejerske/læge "tvinge" mig til at tage det. Det fortryder jeg SÅ meget i dag, og jeg ved, at der ikke længere er mulighed for afgiftning fire uger efter, desværre.	I meget høj grad
4318	Lad være med at sende folk hjem, når de mener, de har det dårligt, og lægen mener det modsatte, så I kan spare på sengepladser.	I nogen grad
4320	Jeg kom med en byld i enden og skulle derfor vente til der var et hul, jeg kunne få i køen. Der gik så desværre ca. 12 timer, men da det ikke følte særligt slemt, var det bare tiden, der var træls.	I høj grad
4321	Jeg har kun ros til personale og hele forløbet.	I meget høj grad
4323	Det ville være rart [med et] cirka tidspunkter for besøg af kirurg/anæstesi-læge. Jeg skulle, efter aftale [på] dagen, være på akutafdelingen [om morgenen] for operation. Jeg blev opereret [om eftermiddagen]. Der var IKKE akutte sager, som udskød min operation. Kirurgerne havde en planlagt operation [om formiddagen]. Jeg fik ingen forklaring på, hvorfor jeg ikke blev opereret med det samme.	I meget høj grad
4324	Ventetiden var meget lang på grund af andre akutte indlæggelser. Fire og en halv time.	I meget høj grad
4325	Jeg var hos vagtlægen først. Han valgte heldigvis at indlægge mig.	I nogen grad
4348	Alt gik meget hurtigt, og jeg var for syg til rigtigt at registrere, hvad der foregik, men jeg fornemmede en god oplevelse.	I meget høj grad
4351	Jeg var indkaldt til [undersøgelse for kræft]. Undersøgelsen blev forhindret, da der ikke var en læge tilstede. Undersøgelsen blev først foretaget dagen efter. Jeg overnattede på hospitalet. Det var en overordentlig kedelig oplevelse. Plejepersonalet var særdeles venlige og imødekommende.	Ikke relevant for mig
4356	Jeg var indlagt ambulant og skulle møde op 3 gange dagligt for at få penicillin i drop. Jeg sad i venteområdet, mens behandlingen stod på. Det var koldt, da det bl.a. trak fra vinduerne, og meget ukomfortabelt. Jeg sad der nogle gange to til tre timer, da der var ventetid, selv om jeg havde fået at vide, hvilket tidspunkt jeg skulle møde op på.	I ringe grad
4360	Havde maveblødning, så egen læge indlagde mig akut. Rar det meste af tiden. Modtagelsen meget god og venlig.	Slet ikke
4362	Skrækkelig oplevelse at blive indlagt på anden afdeling. Der var ingen læge at tale med i flere timer. Fire meget syge hostende mennesker, mænd og kvinder blandede på en lille fire sengs-stue. Fik nærmest "jetlag" og [blev] yderligere syg af at være indlagt der. Møgbeskidt alle steder. Blod m.m., uhygiejnisk på samtlige gardiner, der var ved alle sengene. Jeg har taget billeder derfra, som jeg har tænkt mig at gå videre med, hvis jeg får overskud til dette. F.eks. til nogle journalister. Jeg frygter at komme på afdelingen igen. Man bliver endnu mere syg, trist og får ingen søvn (hvilket er yderst vigtigt), dermed bliver man jettlags-agtig, og dag og nat bliver ét. Den der bevarede overblikket bedst var sygeplejerske NN. Utroligt sød og betænksom var hun. Efter et par dage kom jeg på Afdeling L, fire sengs-stue, hvor jeg lå op og ned ad toilettet. Virkelig klamt med de lugte og forstyrrelser hele tiden. Det var stresset personale, og læger så man ikke meget til. Når de endelig var tilstede følte man, de bare skulle have "overstået", hvad de ville sige og skynde sig videre. Alle har alt for travlt. De læger, der var, havde forskellige meninger om behandling, så utryghed får man hurtigt ind på livet. Sygeplejerskerne gør, hvad de kan, men glemmer konstant det, de skal hente eller gøre for en pga. alt for stort arbejdspress. Når en på stuen ønsker hjælp, og der kommer en sygeplejerske, er der straks tre andre af patienterne på stuen, der også stiller spørgsmål. Det sker konstant og driver en til vanvid. Der er ikke tryk, men utryghed. Det hele er så dårligt struktureret, at det ikke fungerer særlig godt. Jeg frygter at blive indlagt under disse omstændigheder. Jeg har allergi overfor forskellige fødevarer, dette kunne køkkenet overhovedet ikke håndtere []. Alligevel fik jeg disse ting serveret. Det var så skrækkeligt og opslidende at skulle opleve, hvor dårligt det kørte. Jeg skal desværre indlægges igen til operation på L [], jeg frygter at blive mere syg, da alting var så ulækkert snavset, blodtryksapparatet og saturationsmåler blev IKKE sprittet af eller rengjort, men blev brugt direkte fra den ene syge patient (med sår og eksem) til mig og videre til de næste. En eneste sygeplejerske gjorde apparaterne rene mellem hver patient, men KUN én sygeplejerske. Det er ganske skrækelige forhold på sygehusene i Aarhus, især Nørrebrogade []. Personalet løber nærmest rundt for at udføre tingene, men når det jo ALDRIG NOGENSINDE, så forholdene er under alt kritik. Førstnævnte afdeling dog det værste af alt. Jeg afskyr efterhånden sygehusene i Aarhus og det gør min familie, venner og omgangskreds også. De er helt enige i, at det hele er IKKE GODT NOK.	Slet ikke
4367	Der var lang ventetid. Vi ville godt have haft lidt information.	I meget høj grad
4373	Det var til UG.	I meget høj grad
4374	Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling og en god information.	I meget høj grad

4375	Blev indlagt via akut. Fantastisk professionelle og søde sygeplejersker og læger, der havde obs. på en på trods af det store arbejdspress jeg oplevede rigtig mange indlæggelser. Personalet viste et stort overskud, og arbejdet var nogle gange i løb på gangen. På trods af det havde personalet overskud til at informere mig om, hvornår de håbede på, jeg kunne blive endeligt undersøgt. Personalet viste stor professionalisme og behandlede alle patienter ens, lige fra alkoholikeren, der blev indlagt med abstinenser til pårørende, som ikke havde situationsforståelse og som midt i vagtskiftet blot brusede ind på kontoret for at høre, hvor "NN var indlagt" til at reagere på en patient, som kom ind, fordi han ikke havde mere penicillin, hvor de hurtigt fandt ud af, at patienten var mere syg end som så. Vi er heldige i Danmark med sådan et fantastisk dygtigt sundhedspersonale. Desværre har velfærds Danmark presset citronen alt for meget på sygehusene.	Ikke relevant for mig
4386	God modtagelse på Tarm Kirurgisk Afdeling stuen, men ingen besked om, hvad der skulle ske. Jeg blev flyttet til første sal, som jeg havde meget dårlig erfaring med for [flere] år siden. Tre plejepersonale forpuster hele afdelingen, og man tør ikke bede om hjælp. Lægen havde ordineret smertestillende, og en sygeplejerske sagde, jeg kun fik det, hvis jeg tog to panodiler. Det ville jeg ikke, kun, hvad lægen havde ordineret, og så ville hun slet ikke give mig noget. Det var først, da jeg var udskrevet og gik til min egen læge, jeg fik diagnosen på indlæggelsen.	I nogen grad
4396	Alt ok.	I meget høj grad
4403	Der gik super lang tid, før jeg kunne blive scannet, og da jeg var i store smerter, var det ikke det bedste i verden.	I ringe grad
4416	Fik en meget venlig og hurtig modtagelse. Lægen kom ud til mig, jeg sad i bilen.	I meget høj grad
4421	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus, men jeg havde en oplevelse af, at ingen lige vidste, at jeg kom, hvem der skulle tage sig af mig, og hvor var det lige, der var en seng til mig. Jeg satte mig på en stol for enden af gangen, og efter et stykke tid var der en sygeplejerske, der viste mig hen til en seng i et rum, der også blev brugt til konferencerum. Vi lå to personer der, og på et tidspunkt havde vi brug for hjælp, men personalet kunne ikke se, vi havde ringet, da der ikke var lys i lampen uden for døren. Sygeplejersken var sød og gjorde det, hun skulle og ikke længe efter kom der en læge.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
109	Sygeplejersken ville ikke lade mig tale med min datter om, hvor mine piller lå, så de kom ikke alle med ind på sygehuset.	Uoplyst
181	Kan kun være taknemmelig for den gode behandling, jeg/vi fik/får.	I meget høj grad
207	Patienten må ikke få væske, men kørte til håndvasken og drak af nåleboksen. Personalet er så søde ved patienten og pårørende, de er fantastiske.	I meget høj grad
331	1. Operation af håndledsbrud udsat fra søndag til onsdag, hvor jeg fastede flere dage i træk [Aarhus afdeling]. 2. Ældreafsnit: Pådrog mig flere medicinske komplikationer under indlæggelsen i form af forstoppelse i svær grad, tæt på at være dødelig samt lungebetændelse og liggesår. Endvidere blev kateteret først fjernet dagen før, jeg skulle hjem, dvs. havde været der under hele indlæggelsen. 3. Blev slet ikke vasket, dvs. kom ikke i bad under hele indlæggelsen!	Slet ikke
338	Hjemsendelse uden at være sufficient smertebehandlet samt en del [] morfin, som NN ikke kunne håndtere. Manglende []sbehandling, og da det endelig virkede, og NN bad om at komme på toiletet (godt nok klokken seks om morgenen) fik NN at vide, at der ikke var tid [til] at tage NN op, så NN måtte gøre det i bleen! Ordinationen af medicinpræparatet afdelingen selv havde deponeret ved [] indlæggelse en uge forinden. NN kunne ikke tåle det. Jeg opdagede det. Efter tre dages indlæggelse [] beklages fejlen[].	I ringe grad
360	Et enkelt nyt røntgenbillede ikke set. I stedet [fik jeg] information om et gammelt.	I meget høj grad
405	Ankom med ambulancefly [fra et andet land om sommeren]. Hospitalet havde forventet, at jeg ankom [dagen før].	I høj grad
868	Jeg blev akut indlagt, fordi lægen lavede en rift [] ved en kikkertundersøgelse. Læge NN.	I høj grad
920	Ganske lille ting: Jeg var kun indlagt [et par timer] timer. Efter blodprøve og scanning blev jeg udskrevet af indlæggende læge. Sygeplejerske havde ikke fået besked. De ringede flere gange næste morgen. De kunne ikke forstå, jeg ikke kom.	I høj grad

928	De glemte at ringe til mig, vedrørende [] [den medicin] jeg fik. Så måtte jeg ind igen.	Uoplyst
986	1. Opstart på antibiotikabehandling med forkert præparat. Resulterede i, at min datter fik dobbelt dosis og fik opkastsyge. Blev alligevel sendt hjem, da alvorlige følger ville have vist sig med det samme ifølge lægens anvisning. 2. Undrede os over at man ikke tjekkede venflonindgang for hver medicinering. Efter nogle dage var hånden hævet og ret medtaget, men så er det kun, fordi vi bad om at få det tjekket.	I høj grad
1019	Ikke fået nok information om sygdom og pleje.	I nogen grad
1118	Mit dræn var aflukket ved indstikssted, altså snøret. Ingen havde tilset det under indlæggelsen, for det skulle fjernes, hvilket det ikke kunne. Så jeg måtte vente yderligere fem timer, for at drænet kunne fjernes.	I ringe grad
1289	Jeg lå bare og kiggede. Der skete ikke noget, før jeg fik et flip. Jeg blev indlagt med nyresten og fik blodforgiftning på [Nørrebrogade]. Jeg havde stadig nogle nyrestensplinter, da jeg blev udskrevet.	I meget høj grad
1391	Kørt direkte fra scanning på operationsbordet, og isat saks på ryggen/skulder. Ingen information. Svært smerteplaget af indlæggelse af saksen. Ingen lokalbedøvelse inden.	I ringe grad
1517	De eneste fejl skete på [andet hospital] og vagtlægen. MEGET DÅRLIG, men kun på [andet sygehus]. To vikarer, som var ubehagelige læger.	I meget høj grad
1614	Jeg glemte urinprøve på toilet, og den stod samme sted dagen efter. Dagen efter (morgenen) lå jeg badet i blod og urin, hjælpeløs. Jeg kunne ikke rejse mig fra sengen uden hjælp.	Slet ikke
1720	Blev syg [om aftenen] og fik pacemaker monteret [tre til fem timer senere]. Blev udskrevet om formiddagen. Alt ok resten af dagen. Næste morgen får jeg det dårligt. Vi ringer 112, kører til lokal læge. Her bliver jeg dårlig to til tre gange. Læge skaffer ambulance til Skejby. Pacemaker tjekkes og omjusteres, bliver natten over, pacemaker tjekkes igen, og jeg bliver udskrevet. Alt er ok. Jeg har også været ude at flyve. Alt virker perfekt, tak.	I meget høj grad
1800	Hygiejneproblemer.	I nogen grad
1866	Sygeplejersken kom til mig og sagde, at nu kunne jeg godt tage hjem, da jeg havde været smertefri fire timer. Havde forventet at skulle tale med en læge inden udskrivelsen. Blev behandlet for symptomerne, men kun smertelindring. Smerten i ryggen er lige slemme.	I nogen grad
1946	Punkteret lunge og kraftig lungeinfektion samtidig, så blev det kritisk.	I nogen grad
1979	Min mor blev fejlagtigt udskrevet til eget hjem. Hun er [gammel], frisk men gammel. Hun burde være visiteret direkte til rekreationsophold på et andet sted. Fatal fejl. Svigt i hjemmeplejen efterfølgende. [Forskellige komplikationer og sygeforløb], fulgte ikke anvisningerne på tablet. Gav min mor afføringsmiddel i [mere end en uge]!! Rystende beslutning at sende hende hjem.	Slet ikke
1983	En sygeplejerske ville trække mig længere op i sengen, men tog så hårdt fat i højre arm, at huden blev revet temmelig meget af. Jeg fik indtryk af, at sygeplejersken NN ville sende en flyer med hjem ved udskrivelsen. Det skete ikke.	I ringe grad
2046	De glemte at give mig kemo én gang.	I nogen grad
2289	Sygeplejersken, der tog imod mig, troede, jeg havde brækket håndledet. Jeg havde sprunget et ledbånd []. Alle, jeg havde med at gøre, sagde noget forskelligt i forhold til, hvor længe jeg skulle holde hånden i ro bagefter, og hvad jeg skulle have på i forhold til gips eller skinne.	Slet ikke
2434	Havde fået oplyst forkert mødested og blev sendt rundt til forskellige steder et par gange.	I meget høj grad
2476	Jeg skulle til nyretransplantation i Skejby. Fik at vide, at jeg blev hentet [om eftermiddagen]. [Halvanden time efter] var jeg stadig ikke hentet. Der var fuldstændig kaos fra kørselskontoret. Må bare ikke ske! Jeg fik et par venner til at køre mig, da jeg ikke var i stand til at køre selv.	I meget høj grad
2685	At de ikke havde styr på, hvor jeg var.	I nogen grad
2735	Fik tryksår på begge hæle, hvilket gav gener i [over en måned] efterfølgende i form af kæmpe vabler. Nu to måneder efter ses stadig "lag" i huden efter heling.	I nogen grad
2787	Genindlæggelse pga. brok lignende tilstand.	I ringe grad
2930	Fejlmåling ved egen læge.	I høj grad

3047	Jeg blev indlagt med brok. Opereret for blindtarmsbetændelse.	I nogen grad
3082	Ved madvognen oplever vi patienter og ansatte, at der ligger turkisblå perler fra et armbånd ovenpå den ene ret. Da vi påtaler det, blev perlerne skrabet ned i skysovsen og maden serveret.	Slet ikke
3143	Lang ventetid på behandling. Var fastende fire timer og derefter dehydreret.	I meget høj grad
3243	De havde ikke tid til at skabe tryghed, og det virkede som om, de var ligeglade med, at jeg var meget bange.	Slet ikke
3266	Det blev besluttet, at jeg skulle have madsonde indlagt. Jeg skulle til en scanning, der kunne vise, om jeg havde fejlsynkning. Jeg blev ikke orienteret om, at jeg selv skulle betale for mad, sonde og diverse andet udstyr til dette. []. Jeg er pensionist.	I høj grad
3360	Jeg ved [det] ikke rigtigt, jeg var mere eller mindre helt væk (bevidstløs).	I meget høj grad
3392	Ja, jeg fik [præparat]. Det kan jeg ikke tåle.	I meget høj grad
3406	Jeg oplevede ingen fejl.	I meget høj grad
3454	Blev forvekslet med en anden patient. Forkert medicin. Operation måtte udskydes.	I nogen grad
3468	Fejlen skete på andet sygehus med meget dårligt behandlingsforløb. Skulle hjemsendes med meget store smerter og kraftig [medicinbehandling]. Jeg er ved at sende en klage. Dette angår ikke Aarhus, som jeg var meget tilfreds med.	I meget høj grad
3488	Antistoffer fra donor mod min vævstype [anden afdeling].	I meget høj grad
3641	De lovede at vente til min kæreste kunne komme, da jeg skulle have lagt blokade, efter de havde taget noget rygmarvsvæske. Det kunne lægen ikke vente på. Jeg var noget så ked af det og bange efter en dårlig oplevelse tidligere, hvor lægen/sygeplejersken ikke havde styr på noget.	I nogen grad
3747	Operationen blev ikke udført som planlagt. Sår blev lukket med sting. Meningen var, at sår skulle hele selv. Dette betød, at sår blev åbnet dagen efter og sting fjernet.	I nogen grad
3914	Måske ikke så meget fejl, mere bare glemsel. Jeg oplevede flere gange at bede om noget (f.eks. en pude, bleer eller lignende) og at få at vide, at de ville komme med det lige om lidt, men hvor de så bare glemte alt om det. Jeg tog det dog ikke personligt. Jeg tænker, de havde travlt.	I høj grad
3954	Vi manglede uddybende information angående prøvesvar, når der blev taget blodprøver. Først [flere dage efter] var der en læge, som satte sig ned og forklarede os, hvad det betød og spurgte ind til os forældre. Ingen havde førhen spurgt, hvordan vi havde det.	I høj grad
3985	Jeg fik for meget [medicin]. Jeg fik på sengeafdelingen, som ikke blev noteret korrekt og efterfølgende i fuld narkose.	I høj grad
4005	Jeg skulle have haft [maskine tilsluttet] om natten. Jeg fik den ikke på, og næste morgen røg jeg på intensiv med vejrtrækningsproblemer.	I høj grad
4247	Først indlagt på Akut 1. Straks overflyttet til skadestuen. To sygeplejersker der i perioden begge forlod stuen samtidig. Lang tid før lægetilsyn. Alt for lang tid før der blev givet smertestillende, selvom der var voldsomme smerter.	I høj grad
4358	Indlagt ca. tre timer før scanning.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Jeg har ikke manglet noget. Jeg er [ældre], og der er meget at huske på! Fin behandling.	I meget høj grad

47	[] manglet information om, hvad jeg skulle stille op med mine symptomer, imens jeg ventede på CT scanningen. Og var heller ikke informeret om, hvis jeg fik det dårligere. Beskrivelse af hvor tit det var forventeligt, at jeg skulle tage nitroglycerinen var heller ikke ok.	I høj grad
49	Det var en oplevelse, hvor servicen var langt ud over det, man kan forvente.	I meget høj grad
55	Jeg føler ikke, der har været manglende information.	I meget høj grad
61	Når man er i lettere choktilstand, husker man ikke at stille alle spørgsmål. Oplevede en sygeplejerske, der sørgede for at komme ind og snakke om symptomer og medicin, da jeg var mere rolig. Her kunne jeg endelig få stillet nogle af de mange spørgsmål, der kørte rundt i hovedet. Følte ikke lægerne informerede nok eller bare gav sig tid til at lytte til symptomer. Ved første indlæggelse sagde en læge: "Det har jeg da aldrig hørt om før", da jeg fortalte, jeg havde smerter i hele den øverste tredjedel af ryggen. Det var en underlig oplevelse, da medicinerne ellers er flinke til at informere om, hvor diffuse symptomer kvinder kan få, altså ikke kun smerter, der stråler ud i armene. Under anden indlæggelse snakkede jeg heldigvis med anden læge, der fortalte "alt" (jeg kunne kapere) og lyttede til og besvarede mine spørgsmål. Tak! Han nævnte, jeg ville blive indkaldt til [efteråret] til kontrol, og at jeg (efter afsluttet ferie) skulle stoppe med Imdur og nøjes med spray under tungen. Så nu venter jeg på indkaldelse.	I høj grad
67	Jeg fik ikke at vide, at jeg kunne blive fysisk træt ved indtagelsen af hjertemedicinen.	I meget høj grad
68	Nåede ikke at sige farvel og tak, da der var stuegang hos min nabo på stuen. Dette er jeg ked af, skulle have sagt "tak for god behandling".	I meget høj grad
71	Efterfølgende har jeg overvejet, om jeg har savnet information om alternativet til min medicinske behandling; ikke ift. bare at undlade at tage medicinen, men ift. risikoen for varig skade ved et forsøg på endnu en RFA. Jeg er dog usikker på, om jeg under indlæggelse ikke bare mest var fokuseret på at komme hjem igen, da det kom som et chok at det overhovedet var nødvendigt med endnu en akut indlæggelse så relativt kort efter første indlæggelse. Og det er selvfølgelig også først efter, jeg er kommet hjem, at jeg oplever, at selve det praktiske omkring medicinen er noget forstyrrende i dagligdagen og udsigten til, at det formentlig er for resten af livet.	I høj grad
78	Jeg var der kun nogle timer.	I høj grad
90	Jeg kunne godt have ønsket mig lidt mere information og gerne en informeret kontaktperson, da jeg husker meget dårligt.	I nogen grad
103	Videresendelse af registreringer til Horsens sygehus til brug for opfølgende samtaler blev ikke afsendt.	I meget høj grad
116	Jeg blev efterfølgende indkaldt til Holter monitorering. Har endnu ikke modtaget svar på denne undersøgelse. Det er [nogle uger] siden, jeg afsluttede undersøgelsen.	I meget høj grad
149	Jeg ønskede selv, at mine pårørende ikke blev kontaktet.	I høj grad
159	Det foregik rimelig professionelt.	I meget høj grad
160	Jeg synes, at man kan mærke, at personalet er blevet meget bedre til at informere om, hvad der skal ske, end de har været ved tidligere indlæggelse, så det går fremad med betjeningen. Nu skal vi bare til at se på, hvor travlt der skal være på en afdeling med fortrinvis ældre patienter.	I meget høj grad
165	Jeg fik information om, hvordan jeg skulle undgå livsfare, men jeg manglede information om, hvordan jeg skulle klare dagligdagen med min sygdom og medicin, der skal justeres løbende.	I nogen grad
172	Sygdommen var en forgiftning. Jeg var ved et uheld kommet til at drikke kølervæske.	I meget høj grad
174	Jeg er selv meget opsøgende. Jeg vil vide hvad der foregår. Virkemåde/bivirkninger finder jeg i indlægssedlen i pakningen (for lille skrift) eller via www.promedicin.dk/ og www.min.medicin.dk/ Jeg er heldig at have læger i min omgangskreds, så jeg efterfølgende kan få yderlige information, hvis jeg havde glemt et spørgsmål.	I meget høj grad
207	Han mangler, [at] hans kone får besked og information. Den information er mangelfuld.	I meget høj grad
221	Jeg blev i første omgang ikke tilbudt transport hjem, så min datter skulle sørge for en taxa. Det blev heldigvis rettet, og jeg blev kørt hjem i en sygetransport.	I meget høj grad
242	Jeg var blot indlagt til udtømning før koloskopi på andet sygehus.	I nogen grad
265	Svar på hvorfor to læger kan tænke så forskelligt. Lang indlæggelse, kort indlæggelse. Blev ikke spurgt, om der var nogen til at hjælpe mig, når jeg kom så pludseligt hjem. Det virkede som en almindelig "smid-ud-det-er-sidst-på-ugen"-udskrivning.	Slet ikke

272	Kunne have ønsket information om min nye medicin [] gerne skriftligt. Bl.a. at det anbefales at få målt nyrefunktion [flere gange om året] det første år, samt herefter en gang årligt. Mere ro og grundighed særligt i forhold til min medicin i forbindelse med udskrivelsen, da jeg selv administrerer det.	I nogen grad
285	Ikke manglet information.	I høj grad
299	Jeg var på Lungemedicinsk Afdeling og var indlagt på samme stue som en dame med fremskredent lungecancer, og som kun ventede på hospice. Hun var meget syg, og jeg sov ikke meget om natten grundet hendes mangel på luft og dermed megen uro dels fra hende, men også personalet. Jeg kunne ikke få lov til at se tv eller tale med mine børn i mobilen af patienten. Jeg syntes, der burde være taget lidt hensyn til mig også, da jeg jo også var dårlig. En enestue til min medpatient havde været rimelig for begge parter.	I nogen grad
308	Min far var kun indlagt til en enkelt overnatning fra ambulatoriet og tilbage på ambulatoriet næste morgen, hvorfra han blev flyttet til Lungekirurgisk Afdeling, Skejby. []	Uoplyst
338	Som pårørende kunne vi have brugt en folder/pjece om vanligt indlæggelsesforløb, [] m.m., specielt når [] akut sker på en fredag. Blev genindlagt efter en uge hjemme i smertehelvede, forvirring, svigtende hjemmepleje, UHENSIGTMÆSSIGT at skulle omkring akut [], da de mange skift skaber [] forvirring og utryghed hos et gammelt menneske. Genindlæggelsen skyldes, at NN var blevet for tidligt udskrevet! Trods aftale om operation inden for fire døgn, bliver hun udskrevet fra jer til eget hjem i ventetiden! Til en weekend med atter svigtende hjemmepleje. Var NN hjemme i 48 timer, før end smertebehandling var blevet glemt to gange!	I ringe grad
359	Personalet var utroligt venlige og forstående, NN fik en fin behandling.	Ikke relevant for mig
370	Maden er for dårlig på afsnittet, og jeg har ofte oplevet dette ved mine indlæggelse.	I nogen grad
378	Jeg har besvaret spørgsmålene sammen med mine pårørende, hvor vi har talt om, hvorledes de oplevede forløbet.	I meget høj grad
382	Der er svaret ikke relevant for mig, ved mange spørgsmål, men jeg var i coma under hele indlæggelsen, min familie har været meget tilfreds.	Ikke relevant for mig
390	Jeg blev overført til hjerteafdelingen i Skejby for at få indsat pacemaker, og det komplicerede informationsmæssigt det samlede forløb fra neuro-operation til pacemakeroperation og efterfølgende udskrivelse. Det blev for mig noget rodet, så jeg først i tiden efter udskrivelsen har kunnet få et mere dækkende indtryk af konsekvenserne under besøg hos egen læge.	I høj grad
398	Var der kun 1 dag. Blev overført til et andet sygehus. Kan intet huske fra dagen desværre.	Ved ikke
401	At personalet er mindre stresset.	I nogen grad
406	Jeg fik en meget god og omsorgsfuld behandling af sygeplejerskerne. Jeg oplevede, at det var noget [rod] med alle de forskellige læger og meninger. Dårlig kommunikation mellem dem og forvirrende behandlingsplan, samt fremtidsmuligheder i forhold til efter udskrivelse.	I nogen grad
408	Pludselig udskrivelse trods iværksat overgangsplan SAMT [medicinudtrappingsplan], som IKKE kunne gennemføres grundet pludselig udskrivelse.	I nogen grad
414	Kunne godt have brugt oplysning om, hvor man hentede mad, og hvor der var et toilet.	I ringe grad
418	Intet.	I høj grad
422	Det korte indlæggelsesforløb var kendetegnet ved lægernes mistanke om nyt tværsnitsyndrom. Plan om CT-scanning blev ændret til akut MR-scanning, observationsvurdering/faste på anden afdeling på andet sygehus. Den hurtige lægelige vurdering og udredning er vi positivt tilfredse med. Informationen gennem forløbet ved indlæggelse og udskrivelse kunne være bedre. Erfaringsmæssigt ved vi, at der er usædvanligt travlt på Hæmatologisk Afdeling, som giver manglende tid til information. Men vi er pt. meget tilfredse med samarbejdet med læge NN omkring behandling, ambulant kontrol/information og akutte indlæggelser.	I høj grad
427	Udleveret medicin havde blot navnet påklistret. Ingen vejledning i udmåling og hvordan medicinen skulle tages.	I høj grad
452	"Undgå" at blive syg i sommerferien, når "din" læge har fri. Dette er ærligt ment. Når man har været syg i flere år, og journalen er alenlang, så har dette konsekvenser.	I nogen grad
482	Ingen kommentar.	I høj grad

489	I det store hele var min oplevelse positiv. Der var dog en sygeplejerske, som, da jeg spurgte til mit forværrede immunforsvar og risikoen ved at blive hjemsendt til en familie med forkølede børn, foreslog jeg skulle tage fat i en psykolog. Ikke helt det jeg havde forventet og en skuffende afslutning, men det er det ENESTE kritikpunkt. Alt andet og alle andre interaktioner med personalet og både den pågældende og de øvrige sygeplejersker var meget positiv.	I høj grad
492	Jeg manglede intet.	I meget høj grad
502	Jeg synes det har været en positiv oplevelse at være indlagt, hvis der har manglet noget, er det måske, at man selv ikke har så mange spørgsmål, fordi der er så meget, man skal huske og tage stilling til.	I meget høj grad
516	Man fandt ud af, at jeg havde sukkersyge og for højt kolestorol, og så vil jeg gerne vide hvad man må spise, da det er forskellige ting man skal passe på.	I høj grad
524	Patienten har haft en blodprop og har derfor ikke forstået. Spørgsmålene er besvaret af hustru, som var med på hospitalet under hele forløbet.	I meget høj grad
527	Jeg føler virkelig, at alt er gået så godt, som det kunne. Ingen negative oplevelser. Men mellemlandingen på andet sygehus var ifølge min oplevelse helt unødvendig.	I meget høj grad
537	Jeg fik ikke svar på, om undersøgelsen var god eller dårlig.	I høj grad
557	Vedrørende ultralydsscanning, var jeg meget utilfreds med behandlingen, da 2 kvindelige personer diskuterede, hvordan skanningen skulle foregå, altså en masse SNAK, og en masse tid gik med det, i øvrigt meddelte jeg dem om min utilfredshed.	I høj grad
567	Jeg fik en god behandling, men jeg følte ikke, at der var noget valg. Ting skete bare.	I meget høj grad
577	Der var nogen forvirring med hensyn til medicineringen. Det skyldtes delvis min egen passivitet med hensyn til at spørge ind til den medicin, jeg fik. Jeg fandt senere ud af, at jeg ikke havde fået min sædvanlige pille for depression i de tre dage jeg var på F2, hvilket gav mig en "kold tyrker", da jeg kom hjem den fjerde dag. Jeg fik den forklaring, at man ikke havde mærket det på Aarhus Universitetshospital. Da burde man have bedt mig fremskaffe min egen forsyning hjemmefra. Jeg spurgte flere gange, om jeg havde fået pillen om morgenen og fik hver gang et nølende svar. Først efter opringning efter hjemkomst fik jeg bekræftet, at jeg ikke havde fået pillen, og det var derfor, at jeg fik abstinenser.	I høj grad
592	Personalet skulle have sagt farvel.	I høj grad
609	I forløbet oplevede jeg, at en læge oplyste mig om, at jeg skulle til en undersøgelse dagen efter, men på undersøgelsesdagen blev jeg mødt af en anden læge, som meddelte, at jeg ikke skulle til den undersøgelse alligevel. Det var i høj grad en relevant undersøgelse, men i stedet skete der det, at han meddelte mig, at han ville udskrive mig. Jeg havde stadig symptomer og følte mig usikker ved, at jeg bare kunne tage hjem. Jeg spurgte efter grunden til, at jeg ikke skulle til undersøgelsen, men den ville han ikke give mig, og sagde blot; "Det skal du bare ikke", men ærlig talt, var jeg så fortørnet over den hurtige udskrivelse, at jeg ikke fik spurgt om særlig mange ting, og lægen virkede fortravlet. Her, lang tid efter udskrivelsen, modtager jeg pludselig en tid til undersøgelse af min hjerne. Jeg er diabetiker, og det var min overlæge på anden afdeling, der havde foranstaltet denne undersøgelse. Der har været hele tre læger med forskellige holdninger inde over min behandling, og det har været utrolig forvirrende.	I nogen grad
612	Jeg blev fuldt ud informeret.	I meget høj grad
615	Alt var rigtig godt. Flot arbejde.	I høj grad
623	Var ikke indlagt men blev henvist fra NN Sygehus for undersøgelse af hjerterytmen.	I meget høj grad
625	Det var først nogle dage efter, jeg var blevet udskrevet, jeg blev ringet op og spurgt om, der var bivirkninger.	I meget høj grad
651	Der var meget forskelligt personale ind over min indlæggelse, og det virkede ikke altid til, at de snakkede sammen. De kom med lidt forskellige informationer, som til tider gjorde det forvirrende.	I høj grad
657	Mangler information om, hvor man kan henvende sig, hvis man har gener efter indlæggelsen.	I høj grad
663	Jeg fik at vide, jeg altid kunne ringe i døgnets 24 timer.	I meget høj grad
668	Jeg fik sjældent prøvesvarene med mindre, jeg selv spurgte efter dem. Jeg blev ikke informeret om bivirkninger eller forløbet efter min udskrivelse, hvor længe der ville gå, før jeg var rask, om jeg skulle kontakte læge, hvis der gik x antal dage uden bedring og lignende. Toilettet, tilknyttet mit værelse, gik i stykker. Der kom ikke vand i kummen, så der kunne ikke trækkes ud. Jeg blev flyttet i isolation mere end et døgn efter, at jeg informerede om, at toilettet var i stykker, og der var det stadig ikke repareret eller blevet kigget på.	I høj grad

693	Jeg manglede ikke noget.	I meget høj grad
709	Jeg føler, at jeg blev udskrevet to dage for tidligt. Jeg var totalt tømt for kræfter og overskud, og min alder taget i betragtning tror jeg, at de to dage længere havde gjort en forskel, så jeg ikke er så længe om at komme ovenpå igen. Jeg har kun godt at sige om min indlæggelse, alle var søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
723	Jeg manglede en uddybelse af, hvad der skulle ske og hvorfor noget før i forløbet. Jeg vidste, jeg skulle opereres, men ikke om det var i fuld narkose eller ej. Jeg fik at vide derinde, hvad der skulle ske.	I høj grad
727	Kunne godt ønske, at personalet var bedre til at informere i ventetiden.	I høj grad
737	Ved udskrivelse (blev overført til andet sygehus) fulgte ingen udskrivelsesbrev eller journalnotat med til bosted. Der gik [et par uger] før sygeplejerske og fysioterapeut på bostedet modtog beskrivelse af, hvad der var foretaget under operationen.	I meget høj grad
748	Der er ikke noget, jeg synes, [at jeg vil] påpege.	Ved ikke
756	Efter første hjemsendelse, hvor jeg skulle gå alene med det i 14 dage inden ambulant kontrol, var jeg meget usikker på og bange for, om de fire påsyede tæer ville klare det. De blev mørke og misfarvede, især nummer fire endte med at blive amputeret. Jeg kunne ikke fralægge mig den tanke, at de otte til ni timer, der gik, inden operation grundet travlhed på operationsstuen, har mindsket chancen for et godt resultat.	I høj grad
764	Jeg er kun tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
796	Vi har [] oplevet andre lægers vurdering af NNs tilstand, som ikke helt stemmer overens med de anbefalinger, som vi modtog ved udskrivelsen.	I høj grad
810	Kun et besøg af lægen efter operation, og kun én dato seks uger efter til kontrol, og ingen løbende kontrol på sygehuset. Jeg blev bedt om at henvende mig hos min egen læge, hvis jeg fik behov.	I meget høj grad
814	Kun hvor jeg skal henvende mig for ydelige spørgsmål.	I meget høj grad
816	NN brækkede sin venstre arm og selve operationen af armen er gået fint. Men efter operationen var NNs håndled meget bøjet og fingrene meget krogede. Den eneste information, vi fik på hospitalet, var, at vi skulle holde øje med hans sår, og at han skulle huske at bevæge fingrene. De første par uger kunne NN næsten ikke bevæge sit håndled eller sine fingre, som i hele denne periode har været bøjet og krogede. Han burde nok have fået en gips på til at rette håndled og fingrene ud. Vi fik ikke noget information, om hvordan vi skulle genoptræne NNs håndled og fingre. Efter de ca. to uger og to besøg hos vores egen læge, blev vi sendt til andet hospital, hvorefter NN fik en støttgips på og begyndte på genoptræning af venstre håndled, fingre og arm.	I nogen grad
818	Vi fik ingen informationer omkring smertestillende, bad osv., da vi blev sendt hjem. Måtte ringe derud dagen efter og forhøre mig. Det er ikke kritik af personalet, men nok nærmere et udtryk for manglende personale og presset personale. De havde meget travlt og gjorde virkelig deres bedste.	I ringe grad
828	Oplys om risikoen for at såret ved indsættelse af K-tråde kan væske og bløde ud gennem gipsen, og hvad man så skal gøre.	I høj grad
831	Da indlæggelsen skete torsdag omkring middag, blev jeg informeret om, at min inderste ankelknogle var brækket. På operations bordet mandag morgen blev jeg da fortalt, at det var den yderste knogle.	I nogen grad
879	Personalet klarer det godt. Jeg fornemmer en ligegyldighed fra lægernes side.	I nogen grad
898	Går fortsat i ambulatoriet. Lå på en firsengsstue, derfor dårlig søvn og hvile.	I meget høj grad
921	1. Jeg skulle scannes den næste morgen, men pludselige aftenen før, står der en mand der skal køre mig til scanning. Han er sur og skynder på mig. Jeg siger at det først er i morgen, han siger bare nej det er nu. 2. Bliver indlagt med høje nyretal og bliver udskrevet med tal, der næsten er dobbelt så høje. Min datter spørger lægen om, hvad hun skal være opmærksom på. Han siger ja, hun vil kunne mærke hvis tallene stiger markant. 3. Vi bliver kaldt til samtale for fat få besked på en undersøgelse. Lægen, vi snakker med, starter med at sige, jeg har lige fem minutter og kan godt være jeg bliver kaldt, men det ser ikke godt ud. Der er noget der ikke skal være der, jeg må ikke sige hvad det er endnu, men der kan muligvis blive tale om en om en eventuel kemo behandling.	I ringe grad
924	Jeg har ikke fået udleveret blodprøvesvar de fleste gange uden selv at skulle bede om det. En meget travl afdeling, hvor de basale ting bliver overset pga. travlhed. Der bliver ikke altid lyttet til de ting, man siger, og heller ikke altid fuldt op. Hygiejnen er generelt dårlig både i forhold til rengøringen på afdelingen og blandt personalet. Graden af information var meget afhængig af den enkelte sygeplejerske. Information omkring forebyggelse skulle jeg selv spørge om.	I nogen grad

928	Utroligt [at der] på G201 afdelingen ikke er nogle til at tage sig af mad og drikke. Man ser gang på gang folk (personer) ikke spritter deres hænder af og roder rundt i maden (meget dårligt på denne afdeling).	Uoplyst
944	Jeg blev overmedicineret og følte mig dårlig, så jeg stoppede efter eget initiativ med de piller, jeg fik for mange af. Jeg har altid følt mig tryk og i gode hænder, og jeg har kendt personalet og lægerne i mange år, men nu er det meget utrygt, jeg kender kun meget få. Alle er holdt, da det er for stressende, og det går ud over os patienter, da det er forskellige læger med hver deres meninger om behandlingerne, så det er ikke rart at være indlagt nu om dage.	Slet ikke
963	Igen, jeg kan ikke huske ret meget fra min indlæggelse, først fra da jeg kom til [rehabiliteringscenteret]. Derfor har jeg svaret "ved ikke" til de fleste spørgsmål.	Ved ikke
964	To læger havde ikke den samme opfattelse af om indtagelsen af Lanzoprasol kunne have en medvirkende årsag til min lidelse. Det er frustrerende at få modsatrettede informationer.	I høj grad
986	Manglende information om varighed af den daglige behandling. Første dag fik min far antibiotika på [kort tid], og da vi kom dagen efter, var der afsat næsten en time, hvilket i øvrigt var meget bedre.	I høj grad
998	Vi fik ikke udleveret en folder om [vores drengs] sygdom. Da vi blev udskrevet, spurgte lægen, om vi havde fået den, og det havde vi ikke; så fik vi den. Det gjorde ikke så meget, jeg kendte til falsk strubehoste, men det var vist meningen, at vi skulle have haft den tidligere.	I nogen grad
1024	Vores forløb omhandler ikke kun Børneafdelingen, som vi forsøger at besvare her, men forløbet består også af foregående indlæggelse og behandling på Børnekirurgisk Afdeling NBG, samt Håndkirurgerne på THG. Det har været svært at navigere i, mange læger inde over og mange, uendeligt mange løse ender og opfølgning, som vi, som forældre, har måttet følge til dørs gang på gang. Tit har vi selv måttet kontakte de forskellige afdelinger for at få forløbet koordineret samt at bede om, at notatet kom i den elektroniske patientjournal. Og selvom det måske havde stået der, var der ikke nogen fra anden afdeling, der havde set det.	I høj grad
1028	Vi lå i ret lang tid uden at få information.	I meget høj grad
1075	Generelt fik vi kun information, fordi vi selv spurgte efter den.	I nogen grad
1084	Eget værelse. Her mener jeg med pusleplads under isolation.	I nogen grad
1100	Vi skulle selv være meget opsøgende og krævende i forhold til at snakke med en læge, så vi kunne få den information, vi havde behov for. Vi skulle selv huske på, hvornår der skulle gives medicin, således medicindoseringen var den rette.	I nogen grad
1107	Det eneste, der manglede, var stuegang. Vi ventede 12 timer på tur.	I nogen grad
1108	Jeg fik svar, når jeg spurgte, men ellers fik vi ikke meget at vide. Det kan være svært at vide, hvad det er man skal spørge om.	I nogen grad
1147	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1163	Jeg blev indlagt, men kunne tage hjem efter et par timer og kom tilbage dagen efter til en lægesamtale.	Ikke relevant for mig
1176	Uændret medicin.	I meget høj grad
1179	Er tilfreds.	I meget høj grad
1196	Det gør jeg ikke, jeg føler at jeg i mit forkøb er rigtig godt informeret. Det skal siges, at jeg i forbindelse med konstateringen af bestemt kræft, havde haft kontakt med noget af personalet tidligere, både sygeplejerske og læger. Det skal lige nævnes at den første aften jeg havde, blev jeg af flere omgange undersøgt af en yngre læge, som var rigtig god til at berolige mig og undersøge flere ting. [], jeg tror hun undersøgte flere vinkler af mit forløb, tak for det til lægen.	I meget høj grad
1204	At man ikke kunne få information, når det var galt med det, hun havde lavet.	Slet ikke
1212	Jeg havde ventet fire uger på operation. Det er lang tid. Specielt da jeg havde alle de bivirkninger, der er ved nyresten, og nu skal jeg vente yderlige fire uger, før jeg får fjernet mit kateter. Det mener jeg ikke er i orden. Jeg har ikke sovet i tre timer i træk i fem uger!	I høj grad
1219	Ikke relevant for mig.	I meget høj grad
1231	Jeg har været så tilfreds; meget søde og omsorgsfulde under hele forløbet.	I meget høj grad

1247	Ingen bemærkninger. Til gengæld skulle hjemmeplejen have overtaget (intravenøs infusion af antibiotika, men en aftale mellem sygehuset og kommunen var blevet opsagt af kommunen af økonomiske grunde). Heldigvis var nær familie i stand til at tilbyde ophold og pleje i de dage, der fulgte, mens antibiotika-pumpen gjorde sin virkning (fem dage), mens afdelingen stod for det daglige pumpeskift. Løsningen var faktisk bedre, end hjemmepleje i eget hjem ville have været, så jeg er ikke utilfreds. Formelt set var jeg stadig indlagt og havde min egen seng, som jeg til hver en tid havde været velkommen til at bruge, men det blev ikke aktuelt.	I meget høj grad
1265	Ingen mangler.	I meget høj grad
1269	Absolut ikke. Jeg fik god information.	I meget høj grad
1274	Da jeg var indlagt, så blev jeg hurtigt sendt hjem på weekend, da de ikke kunne gøre mere for mig, før de havde fået svar på blodprøverne. Jeg fik ingen ny tid, men fik blot at vide, at der var svar om mandagen. Jeg ringede ind nogle gange, og det viste sig, at jeg ingen tid havde, så de først der skulle bestille en tid ved en læge. Så fik jeg en tid ved en læge en af de kommende dage, som så gav mig en diagnose, så jeg kunne blive fri for mit kateter hurtigst muligt. Et kateter jeg havde haft i over weekenden.	I nogen grad
1291	Information vedrørende transporten til/fra sygehus. Det samlede indtryk af en GOD og KOMPETENT lægelig "indsats" bliver ØDELAGT (nu for anden gang) af en ulidelig ventetid (fire til fem timer!) på liggende hjemtransport. Oveni det, i ambulancer, der er dårligt affjedrede og ikke egnet til sygetransport.	I høj grad
1301	Jeg fik information i det skriftlige materiale, som jeg fik med hjem. Ikke verbalt fra plejepersonale. Ingen hørte efter, da jeg oplyste om, at jeg ikke tåler morfin, med det resultat at jeg overhovedet ikke var smertedækket.	Slet ikke
1325	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
1336	Behandlingen af forstoppelsen tog en drejning, da der ved scanning blev konstateret en svulst ved urinlederen. Jeg blev henvist til [anden afdeling]. Det overskyggede lidt problematikken ved forstoppelsen.	I nogen grad
1344	Jeg fik det, jeg havde brug for at vide. God første oplevelse af at være indlagt på hospital.	I høj grad
1391	Ingen informerede mig om, at de havde bortopereret et stykke af min tyndtarm, selvom vi spurgte ind til det hos lægen. De sagde blot, at de havde haft tarmen ude og rettet den ud.	I ringe grad
1393	Noget uklar besked i forhold til henvisning til øre, næse og halslæge. Blev ringet op efter nogle dage, at de ikke ville se mig, selvom jeg havde fået henvisning til privat øre, næse hals læge. Så havde været til undersøgelse, da jeg fik at vide de ikke ville se mig?	I nogen grad
1476	Da jeg langt om længe kom videre i systemet, fik jeg en meget god og kvalificeret behandling og information.	Ikke relevant for mig
1488	Ingen egentlige kommentarer. Efter jeg blev opereret af læge NN forklarede han mig, at jeg skulle tage penicillin i 10 dage med det håb, at infektionen var under kontrol. I øvrigt en meget dygtig læge, der tog hele min situation under sine vinger og opererede mig omgående efter, at han havde set mit problem. Tak til ham.	I høj grad
1495	Jeg tror, lægerne gjorde, det de kunne, men de havde travlt.	I høj grad
1498	Jeg har efter indlæggelsen fået mistanke om, at jeg op til en weekend blev udskrevet for tidligt. Infektionstallet var ganske vist ikke stigende, men heller ikke "nede". Min praktiserende læge, som henviste mig, oplyste, at han forventede, at jeg ville få penicillin intravenøst, men det blev det ikke til. Efter at være udskrevet med recept på penicillin fortsattes behandlingen i hjemmet. Roseninfektionen i venstre fod var ikke væk, men aftagende, og efterhånden opstod en ny roseninfektion i højre fod. Denne gang blev jeg nøje overvåget af min praktiserende læge. Infektion to er snart bekæmpet, og jeg er færdig penicillin behandling i morgen.	I nogen grad
1504	Manglede den sidste information lige inden udskrivelsen. Ærgerligt, da alt andet ellers havde været så godt og fint.	I høj grad
1505	Ikke alt personale er lige venlig.	Ikke relevant for mig
1517	Alt har været fantastisk.	I meget høj grad
1522	Generelt meget velfungerende. Meget tilfreds.	I høj grad
1528	Vi manglede lidt information om, hvordan sårhelingen skulle foregå. En idé: en pjece med billeder af sår, der er i en helingsproces. :-).	I meget høj grad

1543	Ingen læge kom for at se til mig efter operationen. Jeg blev ikke tilbudt at bo på hospitalet natten over, selvom jeg fortalte personalet, at min mand ikke længere kunne køre mig, da ventetiden var omkring 13 timer. Jeg kom om morgenen, og jeg fik ingen mad eller vand før efter operationen [tæt på midnat]. På den tid om natten var den eneste tilgængelige transport en taxa, som jeg betalte mig selv.	I ringe grad
1573	Har manglet information om, hvilke problemer man kan stå med, når der "kun" er to meter fungerende tyndtarm tilbage.	I nogen grad
1578	Udskrivelsen var så dårlig. Jeg havde samtale med lægen i opholdsstuen, hvor der var ti andre. Jeg kunne ikke snakke bekvemt omkring min operation. Jeg forventede en privat samtale med lægen, hvori jeg blev informeret omkring, hvad der var sket under operationen.	I nogen grad
1584	Jeg oplevede at blive indlagt på en stue sammen med en meget støjende person, som blev flyttet midt om natten. Det var meget ubehageligt. Ligeledes havde jeg fået så meget antibiotika, at jeg ikke anede, hvor jeg befandt mig.	I nogen grad
1585	Jeg manglede information, om der skulle følges op på min tilstand efter udskrivelsen.	I høj grad
1588	Fik ikke information om muligheden for at få økonomisk hjælp i forbindelse med sygdommen. Efterfølgende har jeg erfaret, at jeg skulle have været sygemeldt for længst for at få sygedagpenge.	I meget høj grad
1592	Dårlig kommunikation mellem [Kh] og andet sygehus. Irritationsmoment at afprøvet smertelindring blev lavet om til noget, der ikke fungerede.	I ringe grad
1599	Når jeg er gået gennem den forestående operation, har jeg det problem, at jeg bor alene hjemme uden at have nogen til at se efter mig. Derfor vil jeg forespørge om, det var muligt at blive sendt [hjem], når I mener, at det er forsvarligt. Og ikke som første gang, hvor jeg blev sendt hjem dagen efter for at opleve, at der var gået betændelse i tarmene, med betændelse i nærheden af leveren!	I nogen grad
1606	Skulle ikke have ekstra medicin.	I høj grad
1619	Ingen kommentar, ingen kritik.	I meget høj grad
1630	Jeg har ikke manglet information, og har altid været fået kvalificerede svar på mine spørgsmål. I det hele taget har jeg været imponeret af personalets (og ikke mindst lægernes) evne til at kommunikere med patienterne. For mig en overraskende positiv oplevelse!	I meget høj grad
1665	Jeg har altid spurgt meget ind til mit sygdomsforløb og har måske oplevet, jeg ikke altid har fået samme svar. Jeg har oplevet, at man nogle gange bliver nødt til at spørge ind til tvivlsspørgsmål flere gange. Jeg synes for det meste, at jeg har været tryk og meget glad for personalet. Jeg har fået den hjælp, der var nødvendig, så i det store hele har jeg haft et godt sygdomsforløb.	I meget høj grad
1669	Jeg vil gerne rose den læge, som jeg var i kontakt med. Han var en fantastisk læge. Han starter med at sige, at han havde læst min journal fra tidligere. Dette har jeg aldrig oplevet før, det gav ligesom en tryghed, så man ikke skulle forklare igen og igen. Resten af undersøgelserne foretog han perfekt, god til at forklarer sig og drøfte medicin osv. Det betyder rigtig meget med sådan en super læge, hvor man føler sig godt behandlet, og ikke mindst god at snakke med. Denne indlæggelse en god oplevelse.	I meget høj grad
1678	Kunne godt have brugt at få information om bivirkninger ved brug af blodfortyndende medicin (Xarelto). Blev indkaldt til møde på Trombose-klinikken om brug af blodfortyndende medicin, men heller ikke her fik man nærmere ind i bivirkninger. Det ville have været rart med et stykke papir for det videre forløb. Her mener jeg møder og kontroller samt hvor man kan ringe til, hvis man har spørgsmål til indlæggelsen eller udskrivelsen. Det føles som ret meget ny mundtlig information, man skal forholde sig til og huske bagefter.	I høj grad
1686	Med hensyn til hygiejne: Det er meget lidt betryggende, at et opslag over håndvasken informerer om personlige forholdsregler i forbindelse med de legionellabakterier, der flourer i det varme vand på Skejby. Få dog noget gjort ved det. Rens rørene og hæv vandtemperaturen.	I meget høj grad
1699	Jeg skal henvende mig til min egen læge i tilfælde af spørgsmål eller tvivl. Det er i øvrigt umuligt at komme i kontakt med læge NN eller sygeplejerske NN.	I meget høj grad
1707	Det har mest været omkring bivirkninger og blå mærker, der har været tvivl. Men jeg har en veninde, der har været igennem samme forløb, så det har været en stor hjælp hele vejen. Jeg ringede hende op, og så fik jeg forklaret hele processen, og jeg spørger hende løbende, når jeg er i tvivl om noget. God hjælp at jeg fik testet mine tal for næsten alt ved egen læge, da jeg kom hjem. Så jeg kan følge med. Jeg har fået mine kolesterolpiller ned [], da det let kan skade lever og nyre. Ellers kører det fint.	I høj grad
1713	Jeg kunne godt have brugt, at informationerne var skrevet i en folder. Når man er nyopereret, så vil man bare hjem og tænker lidt; ja ja til de informationer man får.	I nogen grad
1720	Vedrørende dette punkt; ingen problemer. Har også været til første kontrol i Skejby, dette var en rar oplevelse, tak. Og også en stor tak til ambulancefolkene, de var hurtige og præcise. Mange tak.	I meget høj grad

1729	Blev indlagt med diffuses brystsmærter, er i forvejen i behandling med Metoprololsuccinat 100mg, blev sendt hjem med at jeg skal tage 200mg i stedet for. Ingen spurgte ind til hvordan /hvornår jeg tager min medicin, ej heller om den medicinliste de havde stemt med det jeg får. Ville gerne have haft en snak om min sygdom, og hvad den betyder for mig fremadrettet.	I nogen grad
1746	Ingen manglende informationer.	I meget høj grad
1778	Mangler en henvisning til genoptræning.	I meget høj grad
1788	Var indlagt en søndag, og efter vellykket defibrillering blev jeg tilrådet [behandling] og skrevet op til indlæggelse. Blev orienteret om, at min AFLI var en følgetilstand efter min [operation] og det burde brændes væk. Det forstod jeg ikke, da min AFLI opstod INDEN jeg blev opereret. Opsøgte derfor en af afdelingens professorer efter udskrivelsen, som aflyste den planlagte behandling.	I nogen grad
1795	Mit sygdomsforløb startede medio [foråret 2015], og først for et år siden blev det konstateret, at der er tale om en bindevævssygdom, men dog uden at man har kunnet sætte navn på sygdommen. Man forsøger sig med forskellige typer medicin, men desværre uden nogen særlig virkning, og jeg bliver derfor svagere og svagere, og jeg er derfor igen pt. indlagt på Reumatologisk Afdeling.	I ringe grad
1801	Alt gik stille og roligt.	I meget høj grad
1834	Jeg husker ikke at blive gjort opmærksom på bivirkninger af medicinen, på nær morfin.	I høj grad
1850	Det var min første indlæggelse i hele mit liv, og det hele var så perfekt! Alt personale var så søde og åbne, og jeg fik en følelse af, at jeg havde kendt dem i mange år.	I meget høj grad
1884	Undersøgelserforløb. Bivirkninger af medicin.	Slet ikke
1900	Ved hjemkomsten lå der en større mængde information i e-boksen.	I meget høj grad
1905	Alt var godt, forståeligt og venligt, god mad, rent på hotelopholdet, regelmæssig medicin.	I meget høj grad
1922	Jeg har manglet svar på prøver. Der gik en hel dag, hvor jeg ikke hørte noget som helst.	I ringe grad
1926	Jeg har ikke tænkt over, at information manglede.	I høj grad
1929	Som pårørende manglede vi i den grad information. Vi spurgte, et par gange under indlæggelsen, ind til det hele, men sygeplejerskerne havde travlt og glemte ofte at komme tilbage til os. Når de så endelig kom retur, kunne de ikke svare på vores spørgsmål, da det kun var lægerne, der kunne svare. Ved udskrivelsen manglende vi også information om en plan for hjemkomst og pleje, hvilket resulterede i, at det gik helt galt hjemme og [derfor en] genindlæggelse. Der var mange søde og omsorgsfulde ansatte på afdelingen og kun enkelte, der skal huske at tænke på, at de arbejder med mennesker. Her tænker jeg på måden, som de taler til de ældre mennesker på. Overhørte en meget irriteret sygeplejersker tale grimt til en ældre dame på samme stue som min mor.	I nogen grad
1935	Svaret på tidligere.	Slet ikke
1945	Jeg er ikke begyndt på min nye medicin [], fordi jeg har så meget [af min gamle medicin] tilovers. I øjeblikket slås jeg med en ny lungebetændelse, så det er mere end KOL, der er problemet.	I meget høj grad
1949	Følte, det var stressende den dag, jeg blev udskrevet. Talte først med en sygeplejerske, som jeg ikke havde haft kontakt med tidligere. Talte også med en læge, som jeg heller ikke havde haft kontakt med tidligere, og han havde heller ingen erfaring med min operation og efterfølgende behandling, [hvilket var] meget frustrerende. Jeg havde det meget dårligt, da jeg kom hjem. Ved udskrivelsen står der blandt andet, at jeg ville blive fulgt af Lungemedicinsk Ambulatorie, [men jeg] hørte intet. Jeg ringede ca. en måned efter udskrivelsen. Blev ringet op samme dag og meddelte, at jeg havde fået en tid til samtale to dage efter. Alle var meget søde og rare, men jeg manglede information om erfaringer vedrørende min operation/sygdom.	I nogen grad
1965	Usikkerhed om hvordan og hvor jeg skulle udskrives til. Andet hospital eller hjem.	I høj grad
1968	Jeg var indlagt på den måde, at jeg kom tre gange dagligt til [medicinbehandling]. Fik taget [] og relevante blodprøver. Var til udskrivelsessamtale med en meget velforberejet læge NN, der videregav min fortsatte behandling til anden afdeling.	I nogen grad

1978	Udskrivelserne: sensommeren 2017 og efteråret 2017. Indlæggelsesforløbene har været fuld tilfredsstillende, hvorimod udskrivelsesforløbene har været katastrofale. Udskrivelse: sensommeren 2017. Min seng skulle udskiftes med en hospitalsseng. Sengen skulle leveres om eftermiddagen på udskrivelsesdagen, men forinden skulle min egen seng fjernes. Fjernelse af min egen seng tog min mand og søn sig af dagen før udskrivelsen. Jeg blev fulgt til eget hjem med to hjælpere allerede om formiddagen, og det var et rent tilfælde, at der var nogen hjemme, da jeg forventelig først skulle komme om eftermiddagen, når hospitalssengen var ankommet. Jeg kom altså hjem totalt udmattet, og selv med to hjælpere var det svært for mig at klare strabadserne ved at gå selv med støtte. På toppen af dette var der altså heller ingen seng at ligge i. Vedrørende min medicin følte jeg også, at hjemmeplejen ikke rigtig var klar over, hvad der skulle foregå. I min Journal står udskrivelsen til om eftermiddagen. Hvordan kan det være, når jeg allerede var hjemme før middag og uden seng? Udskrivelse: efteråret 2017. Knap så slem som den første. Transporten hjem var hensynsfuld og OK. Men det var igen et tilfælde, at min mand opdagede min ankomst, idet han var på vej hen på boligforeningens kontor og tilfældigt opdagede bilen og så mig komme ud. Min mands sundhedstilstand er også meget hurtigt blevet forværret, idet han har fået store smerter i forbindelse med kræft forårsaget af arbejde. Det blev aftalt med hjemmeplejen, at vi skulle få mad udefra. Det tog flere dage, før det gik i orden og første gang ringede budet, idet han ikke kunne komme af med maden. Han stod udenfor vores gamle adresse. Det er flere år siden, vi flyttede, og alle registreringer er ok. Hvordan det kan gå til, fatter vi ikke. Hjemmehjælperen, som bestilte maden, kendte ikke noget til den gamle adresse.	I høj grad
1979	Dårlig kommunikation mellem Skejby-teamet kontra hjemmeplejen! Og derved hjemmeplejen indbyrdes. Fatale fejl opstår. Det burde være normal procedure at sende ældre til rekreationsophold.	Slet ikke
1981	Blev udskrevet til det plejehjem, hvor patienten i forvejen boede på. Fulgt fint op af Ældreteamet.	I meget høj grad
1983	Jeg fik en liste med telefonnumre og navne, men da jeg ringede hjemmefra, fik jeg at vide, at jeg var udskrevet og måtte spørge min egen læge.	I ringe grad
2000	Blev udskrevet og sendt hjem med sygetransport, UDEN at mine pårørende var informeret om det. Skulle bruge mit nødkald for at informere hjemmeplejen om, at jeg var kommet hjem. Blev udskrevet, uden at der var lavet recepter på min medicin, til trods for at min dosispakkede medicin var blevet seponeret, og der var lavet ændringer i min medicin under min indlæggelse. Samtidigt blev jeg sendt hjem med en insulinpen til min IKKE insulinkrævende type 2 diabetes. Hjemmeplejen var ikke informeret om min situation, som krævede mere pleje og hjælp i hjemmet end tidligere. I de papirer, der blev lavet i forbindelse med min udskrivelse, beskrev personalet mit funktionsniveau som værende uændret i forhold til før indlæggelse, til trods for at jeg ikke kunne stå på mine ben, hvor jeg før indlæggelse selv kunne gå rundt i min lejlighed. Var indlagt pga. [infektion], men blev flere gange fejlet af. Og min [cancerdiagnose] blev hele tiden fremhævet og gav både mine pårørende og jeg selv følelsen af, at der var grænser for, hvor meget de ville gøre for at behandle mig, da jeg er erklæret terminal.	Slet ikke
2002	Jeg har ikke manglet noget som helst. Det har været en god oplevelse for mig.	I meget høj grad
2004	Lægen, der opererede mig, gjorde givetvis det, han skulle korrekt. Han talte fint [], og jeg forstod det så nogenlunde. Men jeg ville hellere have talt med en [anden] læge, idet jeg så bedre kunne tillade mig at spørge ind til det, han fortalte. Ved indlæggelsen talte vi efter scanning med en læge, som vi 100 procent forstod. Han viste os scanningen på computeren og forklarede den og muligheden for operation fint. Jeg ville meget gerne ved udskrivningen have set billedet af scanningen igen sammen med en lille forklaring.	I nogen grad
2012	Kun en ting som kunne forbedres. Min mand blev overflyttet til et andet sygehus en måned senere. Jeg måtte tilkaldes pga. total forvirring. Man kan da ikke overflytte en patient, som ikke forstår det. Min mand har [problemer med hukommelsen]. Personalet var ikke klar til en patient som min mand. Er nu på et andet sygehus.	Ikke relevant for mig
2028	Nej.	I høj grad
2034	Nej, det har jeg ikke.	I meget høj grad
2043	Fik ikke information om, at jeg ikke måtte indtage alkohol sammen med ny medicin (metronidazol).	I høj grad
2058	Jeg er kun midlertidigt udskrevet grundet min sygdom akut leukæmi.	I høj grad
2059	Jeg var indlagt, men boede på Patienthotellet.	I meget høj grad
2077	Jeg kunne godt have ønsket, at jeg var blevet flyttet til en mere rolig stue, pga. at jeg fik ikke ret meget søvn, da der hele tiden var aktivitet på stuen, pga. af en anden patient. Angående min udskrivelse: Kunne jeg godt have ønsket, at der var lige så meget styr på processen, som under resten af forløbet, det virkede som, at der ikke var tid til at gøre mig færdig, og derfor kom jeg til at vente ca. fire timer, efter at lægen havde sagt, at jeg godt måtte tage hjem.	I høj grad
2098	Jeg har ikke manglet information, hverken ved indlæggelsen eller ved udskrivelsen. Jeg har fået svar på mine spørgsmål. Jeg har, som tidligere nævnt, været meget tryk ved hele forløbet. Patienten er i fokus.	I meget høj grad
2100	Ved ny medicin fik jeg kraftig nældefeber. Ingen information om det.	I høj grad
2102	Vanskeligt, da alt bærer præg af forvirring [].	I høj grad

2123	Da jeg blev indlagt, var den sygeplejerske og læge, der tilså mig, meget imødekommende. De spurgte ind til min situation og vejledte mig i den behandling, som de forventede, at jeg skulle have. Selve undersøgelse blev også hurtigt iværksat. Efter personaleskift sidst på eftermiddagen fik jeg ingen information om noget overhovedet. Jeg ventede på den læge, der skulle give mig besked om prøveresultater m.m. fra [midt på eftermiddagen] til [sen aften]. Ingen fortalte mig noget om noget, og de par gange, hvor jeg selv spurgte om noget, blev min henvendelse ikke særlig positivt modtaget. Ingen kom ind på min stue med information, og når jeg gik ud på gangen, kiggede personalet den anden vej, når de gik forbi. Jeg havde fået at vide, at jeg måske kunne komme hjem og sove og møde ind næste morgen. [Sen aften] gik jeg på jagt i skabe og skuffer for at lede efter hospitalstøj m.m., da jeg nu forventede at skulle blive. Ingen havde fortalt mig, hvordan jeg skulle forholde mig, kun at lægen sikkert snart kom. Det havde jeg også fået at vide [midt på eftermiddagen], så jeg troede ikke helt på det mere og var efterhånden meget træt. Men hun kom [sent om aftenen], så det var dejligt. Men en løbende information i løbet af aftenen ville have været rart. Også selvom der ikke var noget nyt at informere om, ville det have gjort en forskel, at der lige kiggede en sygeplejerske forbi. Da jeg skulle udskrives dagen efter, var information m.m. fra lægen meget god, og jeg følte mig godt rustet til at tage hjem. Overordnet føles opholdet ok, men det var meget personafhængigt. Da det meget venlige og servicemindede personale var på arbejde, føltes det professionelt og rart. Ligesom da lægen udskrev mig dagen efter, foregik det også trygt og professionelt. Det var totalt modsat, da det personale, der ikke udviste nogen former for service og slet ikke var servicemindede, var mødt ind.	I høj grad
2129	Se tidligere beskrivelser, der nok burde have stået her.	I høj grad
2130	Blev indlagt fredag [aften], men fik kun lægen NN at se lørdag [aften]! Fik kun besøg af en meget forvirret læge NN fredag [sen aften], som gjorde, at jeg blev meget usikker omkring min tilstand.	Slet ikke
2141	Fik hurtigt konstateret ansigtslammelse [].	I meget høj grad
2147	Først helt misinformation. Desuden skulle en læge ringe til mig efterfølgende. Efter et par uger uden lægeopkald ringede jeg til en sygeplejerske på afdelingen, som efterfølgende fik fat i en læge, som ringede tilbage. Det lovede opkald var ved en fejl ikke registreret til lægen.	Slet ikke
2151	Fin information under hele forløbet.	I høj grad
2177	Jeg ville gerne have haft en viden om, hvorfor anfaldende kommer. [Andet sygehus] mente, at I skulle have undersøgt hjerterytmien.	I høj grad
2178	Forløb effektivt og enkelt.	I meget høj grad
2186	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
2187	De steder hvor jeg skriver "I nogen grad" er pga. manglende information om genoptræning, som jo findes i jeres MIDT information!	I meget høj grad
2196	Min udskrivelse var forvirrende. Den mandlige læge var meget meget rar og informativ om forløbet, og hvad jeg skulle være opmærksom på fremover. Lægen fortalte, at hvis jeg fik samme symptomer, skulle jeg kontakte 112, hvorimod sygeplejersken var "sur" og havde travlt med at få mig ud ad døren uden smertestillende, og kun med information om at næste gang skulle jeg kontakte egen læge! Topkarakter til lægen for hans meget behagelige måde at være på. Bundkarakter til sygeplejersken for hende vrisne måde at være på. [Jeg fik] ingen smertestillende, ej heller selvom den rare læge havde bedt hende [om at give mig det].	I nogen grad
2197	Fantastisk og professionel behandling.	I meget høj grad
2204	Ved indlæggelsen husker jeg intet på grund af høj feber mm., men jeg synes bestemt ikke, at jeg har manglet nogen information under opholdet.	I meget høj grad
2231	Jeg fik ved udskrivelsen at vide, at jeg ville blive ringet op af en læge med svar på de sidste prøver. Efter en uge ringede jeg til afdelingen og snakkede med en sød sekretær, der fortalte at prøvesvar fra mikrobiologi kunne tage tid. Jeg har endnu ikke fået svar.	I meget høj grad
2239	Ingen mangler i forbindelse med udskrivelse! En positiv oplevelse i forbindelse med udskrivelse. Blev spurgt om jeg var utryg ved at komme hjem, og havde det været tilfældet måtte jeg blive. Ikke aktuelt for mig.	I meget høj grad
2241	Som sagt lå jeg med viral meningitis, så jeg var lidt rundt på gulvet. Jeg glemte ofte, hvad lægen fortalte mig. Der ville det måske være en ide at få det skrevet ned, så pårørende evt. kunne hjælpe med at huske på de forskellige ting.	I meget høj grad
2271	Jeg missede opdateringer på status for, hvornår min operation skulle være. Jeg regnede ikke med at blive opdateret hvert tiende minut, men intervallerne var mere henimod en-to timer, inden jeg fik at vide, at min operation flere gange var forsinket.	I ringe grad
2275	Efter min operation synes jeg, det var meget kritisabelt, at kirurgen ikke kom ind og informerede om, hvordan operationen var gået, og om der havde været nogle overraskelser undervejs.	I ringe grad

2284	Jeg manglede mere konkret information om det videre behandlingsforløb og genoptræning. Senere fik jeg udleveret en helt standardiseret plan, som jeg med fordel kunne have modtaget ved udskrivelsen. Jeg ville gerne have modtaget information om mulighed for patientbefordring, hvilket viste sig besværligt at få afklaret, da regionen umiddelbart forsøger at afvise. I sidste ende viste det sig ikke at være et problem.	I høj grad
2289	Lægen, der opererede mig, sagde, at jeg skulle have armen i gips i to uger og derefter skinne i to uger. Jeg har inden operationen fået at vide af ergoterapeut, at jeg skulle have armen i gips i seks uger. Da jeg kommer til ergoterapeut [nogle] dage efter operationen, er de også uforstående overfor lægens ord. Det har gjort mig utrolig utryg.	Slet ikke
2323	Ville være godt, hvis man kunne få udskrivelses ekspertise og journal under indlæggelsen med hjem. Der er mange spørgsmål, som kommer efter udskrivelsen. Eller en udskrivelsespjece med det man skulle være obs. på derhjemme.	I meget høj grad
2334	Jeg så nærmest ikke en læge de døgn, jeg var indlagt efter operation. Antibiotikabehandling afsluttet efter tre dage, selvom to læger i min journal har skrevet syv til otte dage. Slet ingen oplysninger om, hvad jeg kan forvente, forløbet er, efter kontrol seks uger efter operation. Slet ingen oplysninger om, at stærk smertestillende medicin kan være vanedannende. Mener, at det er forkert, at der slet ikke anbefales fysioterapi de første seks uger. Mangler helt simple anbefalinger som f.eks. støttestrømper, elevation af benet osv.	I ringe grad
2338	Jeg fik hudslæt, men var usikker på, om det var fra luftmadras eller bivirkning. Så jeg overvejede [medicin] og hududslæt. Det blev smertelindring, og så måtte jeg bare have hududslæt.	I høj grad
2344	Jeg tror mange ved indlæggelse blot stiger ind i 'hospitalsbussen', når de bliver indlagt, og lader sig flytte rundt som det nu passer hospitalet. Det er ikke altid en fordel. Eksempel: hvorfor indkaldte mig fastende til en mindre ankeloperation en fredag, når fredag notorisk er kendt som den dag, hvor alle 'ikke-akutte' operationer venter i evigheder for til sidst at blive aflyst? Bevares, man kunne jo være heldig at der blev plads... Jeg oplevede at få MEGET forskellige oplysninger, i forhold til, hvad der skulle ske hvornår.. " du kommer hjem i aften" / " nej nej, først i morgen, det plejer vi altid". Oplysningerne om det videre forløb efter udskrivelsen kunne være mere entydige... Nogen sagde "hold benet i ro i seks uger" , andre "begynd gradvis belastning efter to uger ". Jeg skal til røntgenkontrol efter seks uger, og tilses af lægen.. Og hvad så? Der tilbydes sikkert genoptræning.. Samme dag? Ugen efter? Slet ikke? Skal jeg tage ugen fri fra job, eller blot 2 timer? Rom Walkeren agter jeg at afbrænde rituelt over sagte ild, når den er udtjent, omend det slet ikke er dens skyld. Men træls er den. Ikke fordi min ankel gør ondt, men fordi jeg har forfodsplattod og den støvle har en meget uvenlig facon. DET [er afgjort] det største problem, og det kunne måske have været undgået med lidt forudseenhed.. Jeg var [OGSA] plattodet for fem uger siden.	I nogen grad
2347	Jeg skulle indlægges for at vurderes nærmere, om der skulle opereres, men da vi ankom, var det besluttet, at der skulle opereres. Det virkede lidt underligt. Super sødt og venligt personale, men jeg synes, der manglede styr på de spørgsmål, vi havde ved udskrivelsen: f.eks. om hvordan man skulle håndtere tingene hjemme. Jeg blev henvist til en anden person, som så var gået hjem, så jeg synes det virkede noget rodet.	I nogen grad
2352	Under min indlæggelse har jeg manglet tydeligere svar på, hvad der var sket med mig, siden der skulle fire operationer til. Det står stadig lidt uklart, hvad der egentlig er beskadiget. Jeg bad selv om at kunne komme hjem, så snart chokket havde lagt sig, og smerterne tillod, at jeg kunne komme hjem efter de fire operationer i armen. Jeg havde også slået min skulder, men efter smerterne i armen lagde sig en smule, kunne jeg for alvor mærke smerterne i min skulder, og jeg går med de samme kraftige smerter i skulderen hver dag uden at vide noget om, hvad der er galt. Det giver bekymring om, om der mon kan være noget, der nu vokser forkert sammen.. Ud over det har jeg en dagligdag, hvor jeg ikke kan holde til noget pga. smerter. Jeg havde brug for der var nogen der ville tjekke op på, hvorfor jeg har så ondt i skulderen, inden jeg blev udskrevet.	I nogen grad
2368	Der var mange skiftende sygeplejersker inde over, så lidt mangel på kommunikation mellem dem og så bedre forståelse for [den faktiske] indlæggelsesgrund.	I nogen grad
2381	Vi havde en samtale med en læge, inden vi tog afsted fra hospitalet, og der fik vi svar på alle vores spørgsmål og fik god information omkring, hvordan vi skulle forholde os de næste dage. Men vi måtte desværre vente ca. tre timer på, at en læge kom forbi og besvarede vores spørgsmål, så vi kunne komme hjem igen, og det synes jeg er for længe at vente.	I høj grad
2397	Jeg manglede informationer, fra den læge der opererede mig. Jeg synes det gik lidt hurtigt med udskrivelsen. Jeg ved ikke om jeg skal til undersøgelse efterfølgende.	I nogen grad
2408	Indlæggelsen gik meget hurtig. Under 24 timer. Manglende personale, dygtige [andet personale], men ukendte med afdelingen. Mange patienter indlægges og udskrives. Ikke megen [tid] til enkelte patienter. Glad for at have erfaring med indlæggelse og operation. Ellers ville jeg være blevet forvirret.	I ringe grad
2415	Vi oplevede utroligt venligt og kompetent personale. Lægerne NN fortalte os, at de havde snakket med andre læger NN. Vi ville dog gerne selv have haft muligheden for at snakke forløbet igennem med en anden læge NN, f.eks. en udskrivelsessamtale eller henvisning til hvem vi kunne kontakte efterfølgende, da de undersøgelser, vores datter var igennem, ikke gav nogen årsag/forklaring på hendes episode med livløshed. Vi følte os derfor noget utrygge og uafklarede ved bare at tage hjem efter en nat på sengeafdelingen.	I høj grad

2439	<p>Havde en meget absurd situation på operationsdagen. Min donor var kørt afsted, jeg var i anden skrub vask. Blev informeret om, at det var vigtigt, at jeg ikke rørte noget, og at de rene strømper, som jeg skulle tage på efter badet, ikke måtte komme op i sengen pga. bakterier. Helt indforstået. Men i det samme jeg træder ud af badeværelset, smider rengøringsdamen sin våde moppe, så det står op af mine ben, og hun fortsætter så med at tvætte rundt på gulvet og på stuen. Jeg kontakter en forbigående sygeplejerske og oplyser og spørger, om dette er rigtigt? I mit hoved er det ikke kun sprøjt, men også en ophvirvlen af bakterier og virus. For den da, hvorfor er der ikke en aftale om, at den stue kan tages, når begge senge er kørt? Sygeplejersken var også forundret og ville tage det med videre, som jeg håber hun har holdt. Jeg blev meget utryk! Angst for en hospitalsinfektion. Doner og jeg manglede plan om videreforløb efter transplantationen. Hvad så nu? Jeg oplevede flere gange: "Jamen, det går rigtig godt! Tallene er fine." Oplevede, at der blev gået stuegang uden os. Det kan også være ok, hvis vi var informeret derom, men vi afgav jo prøver, og hvad skal vi spørge ind til, når vi ikke vidste, hvad vi skulle kunne forvente. På andendagen fik vi så information om aftenen, da vi udtalte vores frustration til personalet. Måske skyldes kontakt mange forskellige sygeplejersker eller? I de vagter hvor vi ikke helt var sikre på sygeplejersken, spurte vi [andre fra] dagvagten eller ventede til næste vagt. Jeg blev udskrevet på fjerdedagen, fint for mig. Havde dog brug for, at en "kendt" sygeplejerske havde tid til at ringe bare for at høre, om alt var ok. Ringede selv derned, da jeg var usikker på min sårheling, hvor jeg fik en [] sygeplejerske i røret, som ikke kendte mig eller min situation. Selvom der via telefonen lød: "Det er meget normalt", fik jeg ingen tryghed. Obs.: Det er vigtigt, at det nummer, der gives med hensyn til ambulans transport, er rigtig, samt eventuelle telefонтider. Det er ikke kun dårlige oplevelser, som jeg har med derfra. Der var også nogle, som gjorde os trygge, kom os i møde, og hvor vi kunne føle os som patienter, hvor vi så og mærkede deres professionalisme. Tak!</p>	I nogen grad
2455	Jeg har ingen information fået.	I meget høj grad
2466	Jeg har nogle gange smerter efter indlæggelse, soveproblemer og har [svært ved at forstå personalet]. Al kontakt har været gennem min søn, og jeg har flere gange givet min søns nummer til Nyremedicinsk Afdeling.	I nogen grad
2493	Intet manglede. Alt var perfekt.	I meget høj grad
2497	Jeg blev ikke syet, og det skal I gøre noget ved, for jeg har det ret dårligt. Jeg blev ikke bedøvet, mens jeg skulle føde.	Uoplyst
2504	Maden var decideret dårlig. Var ikke indbydende og ikke særlig varieret. Især for folk med madlede er maden ikke ok. Jeg var gravid og tabte mig under min indlæggelse. Jeg måtte have mad bragt af min familie, og jeg er normalt ikke kræsen. Jeg manglede i høj grad nogen at snakke med om mine følelser, at der var nogen, der tog hånd om mig og ikke kun min graviditet og komplikationerne i forhold til denne. Det er psykisk hårdt at være indlagt i uvished og angst i så lang tid.	I nogen grad
2517	Vi så meget kort en læge på stuen, men han forsvandt meget hurtigt igen uden info om noget. Det var en sygeplejerske, der stod for info eller mangel på samme. Ingen info om opfølgning eller hvor længe hun skulle have pågældende medicin. Alt i alt virkede det som om, de famlede i mørke over hvad de skulle gøre. Nok mest en indlæggelse pga. operation på andet hospital ugen efter, og Skejby Sygehus er "bange" for det andet hospital.	I ringe grad
2526	NN er pt i gang med stråler i andet land. Desværre var vores billeder ikke ankommet til andet land fra Skejby, da vi ankom. Så vi må desværre blive herovre længere tid, da billederne ikke var her, ca. [halvanden uge] mere. Tænk, at det ville være smart, hvis Skejby skal sende folk herover igen, at de sender en CD-rom med billeder med patienten herover. Det gør de nemlig med alle dem, der kommer fra andet sygehus. Andet land vil gerne have billederne ca. [en måned] før, så kan de nemlig have planen klar, når man ankommer.	I meget høj grad
2534	Vi var fra start af placeret på den forkerte afdeling pga. pladsmangel. Vi oplevede sødt og venligt personale, men det var tydeligt, de havde travlt, og vi oplevede at skulle starte forfra ved hver ny person, der kom ind på stuen, både sygeplejerske og nye læger. Det var som om, det, vi fortalte, ikke blev skrevet ned, eller også blev det ikke læst. Vi skulle i hvert fald starte forfra med sygeforløbet ved hvert skift. Vi fik samtidig også meget mangelfuld information vedrørende udskrivelsen. Det bar tydeligt præg af, at vi ikke var på den rigtige afdeling (det fik vi også fortalt fra læge og sygeplejerske flere gange). Vi var meget utrygge ved at tage hjem, og det var først, da vi grædende fortalte, at vi havde svært ved at finde hoved og hale i, hvad der egentlig var sket, at vi endelig fik en skrivelse over forløbet, trin for trin, hvad der skulle ske. (Den skulle vi havde haft fra start af, men det var lige kikset). Så ja, søde og venlige ansatte, men vi følte ikke, de helt vidste, hvad vi var der for.	I nogen grad
2550	Vi synes ikke, at vi manglede information.	I meget høj grad
2552	Forløbet har været rigtigt godt. Patienten har været utrolig glad og tryk for at komme på børneafdelingen. Som forældre er det første, vi har behov for at vide, hvor alvorlig situationen er, hvilket vi aldrig fik at vide. Herudover har vi været indlagt nu [flere] gange, og der har endnu ikke været enstemmighed blandt egen læge, hospitalet og [] ambulatoriet. Det har ikke været noget kritisk, men dog nok til at forvirre os som forældre. Vi vil foreslå, at der blev lavet en brochure omkring sygdommen, som blev udleveret første gang, man besøgte egen læge eller sygehus, som indeholder [ofte stillede spørgsmål]. Jo før der kan tages beslutninger omkring indlæggelse eller hjemsendelse jo bedre, idet vi har en hverdag at tage hensyn til.	I meget høj grad
2592	Sygeplejersken glemte at uploade rapporten i systemet. Vi fik den kun udprintet.	I høj grad
2616	Der var i høj grad mangel på mad! Kom man ikke som en af de første, når madvognen kom, så var den tit tom. Taget i betragtning af, at det er en børneafdeling, så er det ikke særlig børnevenlig og indbydende mad, når mange børn er småtspisende.	I høj grad

2624	Fik udleveret ark omkring hvordan, vi kunne kontakte afdelingen, da vi var hjemme nogen dage. Der var tre numre på, det ene sagde som en fax, når vi ringede på det. Det andet havde kun telefon to timer dagligt, selvom der stod fra ni-14 på papiret. Og det sidste var til en sekretær omkring tidsændringer osv. Så hvem skulle vi ringe til en sen aften med bivirkningsspørgsmål f.eks.? Kom igennem på det sidste nummer og blev omstillet. Der mangler så absolut en klar forklaring af, hvem vi kunne kontakte imens, vi stadig var indlagt, men hjemme og det samme bagefter.	I meget høj grad
2660	Da jeg var indlagt, har jeg været så syg, at jeg er ude af stand til at huske, hvad der er sket, og hvor lang tid jeg har været indlagt. Det hele er foregået gennem min datter.	Ikke relevant for mig
2677	Jeg fik ikke ny medicin.	I meget høj grad
2685	Det er ikke relevant, da jeg blev overflyttet.	I nogen grad
2686	Jeg blev ikke udskrevet fra denne afdeling, men blev overført til Ortopædiskkirurgisk afdeling.	I høj grad
2714	Jeg var meget utilfreds med min udskrivelse fra hospitalet, da jeg havde mistet en del blod, i den tid jeg var indlagt. Spurgte til min blodprocent og fik at vide, at den var ok, så blev jeg udskrevet. Men DAGEN EFTER VAR JEG NØDT TIL AT KONTAKTE MIN LÆGE, DA JEG VAR HELT KONFUS. HAN SENDTE MIG DIREKTE PÅ HOSPITALET FOR, AT DE SKULLE GIVE MIG BLODTRANSFUSION. JEG FIK DEREFTER TO PORTIONER. DET KUNNE JEG GODT HAVE UNDVÆRET, HVIS DE IKKE HAVDE HAFT SÅ TRAVLT MED AT FÅ MIG SENDT HJEM. JEG HAVDE PÅ FORNEMMELSEN, AT DER VAR FOR TRAVLT PÅ AFDELINGEN, OG AT ALLE SKULLE UD.	I nogen grad
2719	I forbindelse med indlæggelsen kunne det have være rart, at man blev informeret om "døgnrytmen" på afdelingen herunder spisetider, hygiejneforanstaltninger i forbindelse med afhentning af maden og lignende. F.eks. uddeling af en lille pjeces: "Velkommen til Skejby Universitetshospital. Heri finder du nyttige informationer i forbindelse med din indlæggelse".	I meget høj grad
2725	Jeg måtte selv bede om kontaktoplysninger til afdelingen ved udskrivelsen. Som jeg er informeret, skal man have en kontaktperson. Det fik jeg ikke.	I høj grad
2754	Bl.a. at morfinen havde den voldsomme indvirkning på min mave. Det nævnte ingen.	Slet ikke
2755	Jeg fik foretaget en røntgen undersøgelse af mine lunger, men jeg fik aldrig resultatet. Jeg glemte også at spørge ind til resultatet.	I høj grad
2762	Ville gerne have vidst lidt mere om den medicin, som jeg skulle til at tage dagligt, men der var kun læger NN, der vidste det, hvilket ikke var lige til at få kontakt til.	I høj grad
2771	Fik kateter og fik at vide at jeg kunne alt som før med det. Jeg gik hjemme på barsel og kunne ikke nemt passe baby med den lange slange og smerterne. Ville ønske jeg var forberedt, så min mand havde kunnet tage nogle fridage. Var ikke forberedt på omfanget af at have kateter, selvom det blot var nogle dage. Var heller ikke forberedt eller fik information om de problemer, der kunne opstå ved vandladning bagefter og om vigtigheden af, og hvordan jeg kunne genoptræne. En brochure ville have været fin at få med. Jeg fik fin og fyldestgørende information omkring operation fra operationslæge lige efter genopvågning. Næsten for hurtigt efter, da jeg stadig var omtåget og glemte flere spørgsmål, som pressede sig på bagefter. Fik efterfølgende sendt journal hvor mange af svarene stod. Tre måneder til Opfølgende telefonsamtale; hvorfor så længe? Havde måske været mere relevant et par dage efter.	I meget høj grad
2804	Jeg ville gerne have haft en lægesamtale. Og endnu mere ville jeg have ønsket en overnatning inden udskrivelsen.	I ringe grad
2811	Dette følte jeg ikke.	I nogen grad
2820	Nej, det har jeg ikke.	I meget høj grad
2821	Satte stor pris på, at jeg under min indlæggelse fik lov til at tage en halv dag udenfor hospitalet, da jeg primært var der på grund af det medicin, jeg skulle have.	I meget høj grad
2835	Først vil jeg sige, at på Akutmodtagelsen og på afdelingen gjorde de, hvad de kunne for at smertedække mig, sygeplejerskerne fortjener meget stor ros for deres arbejde. Der, [hvor] jeg mister forståelsen af forløbet er, at jeg for gud ved hvilken gang bliver indlagt med lammelse i [kropsdel] af min egen læge (jeg har kendte rygproblemer). Jeg får MR-scannet ryggen, der bliver set på scanningsbillederne af en læge NN, men så sker der sådan set ikke mere, før jeg bliver sendt til en forundersøgelse til en operation i [bynavn]. Der er der en venlig læge NN, som beder lægerne NN i Aarhus om at handle, da den er hel gal. Jeg blev efter [første bynavn] flyttet til [anden afdeling]. Jeg er fuldt tilfreds med alle sygeplejerskerne, som jeg kan huske, de har været en god støtte. Jeg synes, at det lægefaglige har været mere problematisk, bortset fra lægerne NN i [bynavn]. Det har været et forløb på [flere år] år, hvor jeg først nu føler, at lægerne NN i Aarhus først nu er begyndt at tage mine smerter alvorligt, efter en nerveledningsscanning.	I ringe grad
2836	Afdeling V og ambulatoriet: Vi oplever meget kompetente læger og sygeplejersker. Vi oplever at være i trygge hænder. Tak.	I høj grad

2857	Jeg blev indlagt på AKUT med noget, som ikke var super akut sammenlignet med andre. Det betød, at der gik 31 timer fra min indlæggelse, til jeg blev opereret. Jeg fik lov at drikke saft to gange på den tid, men spiste ikke på noget tidspunkt og kom heller ikke i bad, fordi der ikke på noget tidspunkt kunne siges noget om, hvornår jeg ville komme til. Da jeg vågnede efter narkosen, vidste ingen af de to læger, jeg snakkede med, noget om min operation, så jeg kunne ikke få noget at vide om, hvordan det var gået. Jeg antager, at det betyder, at det var gået fint, men det kunne måske have været rart at snakke med en, der vidste noget. Bare få noget information om, hvor stort hullet var, og om lægen havde puttet gelé i det, som han sagde, han måske ville. Jeg fik tre forskellige ting at vide i forhold til, hvor længe jeg skulle passe mit sår efterfølgende. Der har ikke været nogle problemer for mig, så denne manglende information har ikke været af nogen særlig betydning, har det vist sig.	I nogen grad
2859	Ingen kommentarer, alt forløb helt ok.	I meget høj grad
2862	Jeg skulle have været set af dermatologerne inden udskrivelsen eller som minimum have haft en tid i Uticariaklinikken [nogle dage senere]. Ligesom der skulle have været etableret sufficient behandling inden udskrivelsen!	I ringe grad
2863	Ikke godt med fire- og seksmandsstuer i forbindelse med ro og personlige samtaler med personalet.	I meget høj grad
2866	Jeg ville blive sendt videre inden for 14 dage, men der skete ikke noget, før jeg selv tog initiativ hos speciallæge i Århus.	I nogen grad
2867	På nyt medicinskema manglede klart oplysning om blærebetændelsen (hvad, der blev givet for den, hvor længe denne behandling skulle fortsætte samt hvordan, man lige tjekkede, om den blærebetændelse var ovre). Besvarelsen drejer sig hovedsagelig om indlæggelsen på Skejby.	I høj grad
2872	Jeg blev ikke udskrevet, men flyttet til afdeling V.	I høj grad
2891	Blev udskrevet, da lægerne ikke kunne finde ud af, hvorfor mine akutte smerter kom fra, og jeg havde det bedre. Lægen som udskrev mig gav mig dog ret i, at det var en god ide at opsøge egen læge, når jeg kom hjem, og henviste til at forløbet var at finde på borger.dk.	I nogen grad
2909	Jeg kunne nok godt have brugt lidt mere information, om den stillede diagnose.	I høj grad
2932	Jeg savnede ikke noget.	I meget høj grad
2983	Alt vel. Om natten på skadestuen mærker man en meget lang ventetid på en læges tilsykomst. Men en sygeplejerske tog sig straks af mig med henblik på at stadfæste en diagnose.	I meget høj grad
2985	Jeg oplevede et par gange overbelægning på afdelingen, og det førte til, at personalet ikke havde tid til at hjælpe med eksempelvis et glas vand eller med at komme på toilet.	I høj grad
2995	Ja, jeg kunne tænke mig, at man bliver informeret meget mere om operation.	I høj grad
3004	De fleste læger var venlige og fortalte, hvad der skulle ske. En enkelt læge var meget "overlegen" i sin optræden i forhold til det, man spurgte om, og hvor jeg og en anden "bare" stod på gangen, da vi boede på patienthospitalet. Han havde jo lige læst så mange journaler, så han kunne ikke lige svare på det hele.	I meget høj grad
3006	Der er tilsyneladende uenighed om penicillin eller ej.	I meget høj grad
3007	Ved udskrivelsen fik jeg ikke ordentligt oplyst om, hvor mange gange i døgnnet og hvor meget jeg skulle skylle drænet og med hvor meget væske. [Jeg] fik heller ingen information om, hvor jeg skulle henvende mig efterfølgende, hvis der opstod problemer eller spørgsmål. Jeg fik ingen information om, hvordan jeg skulle kunne gå i bad, om plasteret måtte blive vådt. Først efter nogle dage, [hvor jeg] kørte på hospitalet igen for at få nye sprøjter og rens vand, fik jeg oplyst og udleveret noget bredt til at sætte over plasteret på såret, så jeg trygt kunne gå i bad. Her fik jeg også udleveret en pose med en længere slange på, som jeg kunne benytte om natten. Det er svært at styre den korte pose om natten, når man sover. Ellers generelt meget venlige plejere og læger på afdelingerne.	I nogen grad
3009	Jeg blev i første omgang udskrevet med en CRP på ca. 40. Vi spurgte ind til, hvorfor jeg ikke skulle have noget antibiotika i pilleform med hjem, for at nedsætte den helt, men dette fik vi at vide ikke var nødvendigt. En uge efter måtte jeg indlægges akut igen, med forhøjet CRP. [I starten af oktober] blev jeg igen "udskrevet/sendt hjem", med en CRP [som var noget højere end 40] Igen uden jeg fik noget antibiotika med hjem. [Midt i oktober] er jeg inde og få taget blodprøver igen: CRP [var nu noget tættere på 40] hvor jeg får at vide af lægen, at min CRP fortsat er forhøjet, men at de er nødt til at vente på at se "om der sker noget eller ej". Det har efterladt mig i lidt en "vente" position med en stor usikkerhed, om hvordan det egentlig går mig. Hvorfor man ikke får noget antibiotika i pilleform med hjem er mig uforståeligt, da man sidder tilbage med en fornemmelse af, at man potentielt kunne have undgået ekstra indlæggelse/hurtigere kunne have været helt på toppen igen. Sygeplejerskerne har været helt i top i forbindelse med min indlæggelse, men jeg har desværre indtryk af, at lægerne har alt for travlt til grundigt at gennemgå mit forløb/sygdom.	I nogen grad
3042	Jeg fik at vide, hvordan jeg skulle skylle mig, men er ikke sikker på, at jeg fik koordineret smertestillende.	I høj grad

3047	Jeg blev udskrevet med den information, at jeg skulle tage to Panodil fire gange dagligt. Dette dækkede slet ikke mit smertebehov, og jeg blev indlagt igen med mange smerter og høj feber. Lægen NN var MEGET overrasket over, at jeg ikke havde fået mere smertestillende.	I nogen grad
3063	Alt i alt er jeg godt tilfreds. Jeg blev dog ikke informeret om, at jeg havde et stykke gage siddende for at holde såret åben. En væge. Opdagede det, da jeg så i et spejl et par dage efter hjemkomsten. Ringede og talte min egen læge. "Vægen" faldt ud efter få dage. Det ville have været rart med lidt mere information om dette. Andre kunne godt blive urolige.	I nogen grad
3070	I skrivende stund har jeg den "problemstilling", at jeg har opdaget, at der stadig ([nogle] uger efter) er tråde i NNS ar. Måske stod det på informationsbrevet om blindtarmsbetændelse; måske fik vi noget at vide af personalet i forhold til, "hvis trådene ikke forsvandt/opløste sig selv". Men jeg husker det ikke. Hvilket viser, at det er vanskeligt at sikre information til folk, når de er lidt pressede. Det kunne måske være en mulighed med f.eks. en automatisk genereret SMS fem til 10 dage efter operationen, hvor man lige får en melding med de fem vigtigste husk-nu/har-du-agtige punkter, der relaterer sig til netop den operation eller behandling, man har været indlagt for!	I høj grad
3074	Min kone var med ved akutmodtagelsen [i efteråret], hvor jeg var dopet af morfin og derfor ikke helt med på alt, der foregik. Men hun følte sig også ret intimideret af påstanden om [livstil] som udløsende faktor. På et tidspunkt, hvor jeg ikke var morfinpåvirket, ville jeg meget gerne have haft mere information om [sygdommen] og behandlingen af samme. Ved udskrivelse, efter meget forsinket stuegang (af en meget stresset [] læge) [nogle dage senere], ville jeg have sat pris på information om lidelsen, fremtidige forholdsregler og opfølgning på de infektionstal, som stadig var stigende ved udskrivelsen. Det var der ikke tid til, så jeg fik kun at vide, at jeg skulle [ændre livsstil]. Det var faktisk gået op for os ved indlæggelsen! Jeg skulle måske på et tidligere tidspunkt have bedt om mere information. For mig var det første og forhåbentlig eneste gang, men for lægerne er det rutine. Konsulterede derfor egen læge dagen efter for at blive klogere på [sygdommen], den mulige udløsende faktor og fremtidige forholdsregler. Måske burde sygehuset tilbyde en opfølgende scanning [] udover de blodprøver, som egen læge foretager?	I høj grad
3081	Det er utroligt vigtigt selv at være aktivt spørgende under indlæggelsen og være opmærksom på, hvor store opgaver personalet er sat til at udføre og ikke stille urimelige krav.	I nogen grad
3082	Det har været ét fortumlet forløb at være på tre hospitaler på grund af én operation.	Slet ikke
3114	Jeg blev udskrevet fra hjerteafdelingen og indlagt på [anden afdeling NN] for, som de sagde, de havde mere medicin som kunne hjælpe mig.	Slet ikke
3151	Mødte [om morgenen] og fik besked på, at jeg var nummer to i behandlingskøen. Behandlingen begyndte [om eftermiddagen] efter, efter min opfattelse, at jeg blev rykket bagud flere gange, uden at dette skyldtes opståede akutindlæggelser.	I høj grad
3164	Informationsniveauet har været relevant og tilpas.	I meget høj grad
3173	Manglende information om ny medicin. Hurtig udskrivelse.	I nogen grad
3179	Jeg har været indlagt [mange gange]. Derfor er information omkring sygdom og hvad der skal foregå, når jeg er indlagt, ikke særligt relevant.	I høj grad
3184	Det virkede som om, at man bare tog sengeplads op for andre. Måske pga. efterårsferien.	I nogen grad
3188	Mangler information om, hvem og hvor jeg kan henvende mig i forhold til de spørgsmål som er dukket op efterfølgende. Mangler information omkring det kirurgiske indgreb og fordele/ulempes. Blev ikke medinddraget i, hvilke placeringsmuligheder der var (ICD).	I høj grad
3196	Jeg føler mig godt informeret.	I meget høj grad
3201	Jeg fik ringe (og kun på min egen opfordring) information om, hvad der var sket under operationen. Jeg oplevede, at de ikke vidste noget om det og måtte ind og læse, når jeg spurgte, og at få modsatrettede informationer fra henholdsvis sygeplejerske og lægen ved udskrivelsen. Til gengæld var jeg så heldig, at jeg blev hentet af min mand senere end forventet og oplevede, at den læge, som havde opereret mig pludselig dukkede op nede på min stue (altså på et tidspunkt, hvor jeg efter planen skulle have været taget hjem) og fortalte detaljeret, og tegnede på en hjertemodel, hvad [lægen] havde gjort. [Lægen] fortalte ligeledes, at jeg havde fået stød under operationen, en oplysning jeg slet ikke ellers havde fået. Det var jeg utroligt glad for, at jeg fik med, ellers var informationen godt nok utroligt mangelfuld.	I nogen grad

3212	I forbindelse med PET/CT-scanning måtte jeg ikke indtage kulhydrater eller stivelse i to døgn, men der blev i forbindelse med frokost- og aftenmåltiderne ikke taget højde for dette, andet end at jeg kunne få ymer. Det sidste måltid jeg fik inden [næsten et døgn] faste, var et stykke hamburgerryg og en tallerken ymer. Ikke just det store måltid til [mange] timer uden mad. Det havde været ønskeligt, at der havde været mulighed for at få specialkost i den forbindelse. Ellers var maden rigtig god og rigelig med drikkevarer. I forbindelse med orientering af mig og min hustru om ICD-pacemaker, foregik informationen over to dage, og på gangen hvor der var en livlig trafik, da sygeplejersken skulle være i nærheden af stuerne. Det havde været ønskeligt, at samtalen og informationen havde været sammenhængende, og havde foregået i et samtalerum, hvor vi kunne være alene med sygeplejersken. Informationerne fra lægen i forbindelse med udskrivelsen foregik ligeledes på nogle klapsæder på gangen, hvor der var trafik af besøgende, sengekørsler m.v. Det havde været ønskeligt, at dette også kunne have foregået i et samtalerum, da det meget handlede om information om videre undersøgelser og opfølgning i forhold til andre afdelinger.	I høj grad
3231	Alt i alt et kort og godt forløb med travlt, men venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
3233	Kontrol tre måneder efter indlæggelse: Hvad skal der ske?	I meget høj grad
3243	Det virkede som om, jeg var et nummer og følte i høj grad, at jeg ikke var på arbejdsmarkedet og over 50 år. Efterfølgende måtte jeg til egen læge, fordi jeg havde en voldsom brug for at snakke om min indlæggelse og de oplevelser og har måtte tale med en psykolog.	Slet ikke
3244	Jeg synes at jeg fik en tilfredsstillende information i forbindelse med min pleje under indlæggelsen.	I meget høj grad
3267	Mit største problem er den manglende kontinuitet i behandlingen, når så mange læger er indover. Jeg har flere gange oplevet modsatrettede behandlingsplaner, når en ny læge dukkede op med nye prioriteringer, og ikke altid fik læst, hvad der var besluttet sidste gang af en anden læge. Jeg er rimelig kvik, så jeg kan styre mit forløb, og jeg er ganske klar over, at der kan være en række forklaringer på min åndenød. Men det er frustrerende, når der ændres i behandlingen, uden at det er mit indtryk, at de behandlende læger har fået afstemt deres forslag.	I meget høj grad
3281	Alt var perfekt! Alle var super søde og venlige.	I meget høj grad
3304	Generelt har jeg været godt tilfreds med informationen.	I høj grad
3352	Når jeg i det daglige henter medicin på apoteket, bliver man bedt om at læse indlæggelses sedlen ved det udleverede medicinen. Når jeg ligger på sygehuset, bliver jeg ikke præsenteret for indlæggelses sedlen på det medicin eller antibiotika som jeg får. Og får kun det at vide af personalet, som DE SKØNNER er nødvendigt.	I nogen grad
3378	Generelt synes jeg, at der var for lidt kontakt med læger under hele indlæggelsen.	I nogen grad
3385	Jeg blev udelukkende indlagt pga. en uheldig fejl ved en biopsi []. Det var tydeligt, at det var lungemedicinsk ambulatorium, der havde tjek på mig, og lungemedicinsk sengeafdeling, der blot tilbød mig en seng og noget ilt. Jeg tror ikke, at de følte sig ansvarlige for andet.	I nogen grad
3386	Jeg var indlagt et døgn. Der skulle tages en prøve af min lunge.	I meget høj grad
3391	Jeg vidste det selv, så det gjorde ikke noget.	I meget høj grad
3454	Ved udskrivelsen: Blev uskrevet til forkert adresse. Meget dårlig oplevelse.	I nogen grad
3456	God information.	I høj grad
3517	Jeg fik al den information, der var/er nødvendig ved indlæggelse og udskrivning. Alle spørgsmål blev besvaret.	I meget høj grad
3519	Det haltede meget angående den transport, man anvendte ved transport fra sygehuset i Aarhus til det i anden by. Man burde nok ikke lade en tilfældig chauffør transportere en patient. Hvis ikke jeg selv havde kendt området i anden by så godt, som jeg gør, kunne min træthed nok have skabt en del større problemer. I bør nok evaluere, hvem der er klar til hvilken transport. Jeg er i dag meget mere klar til en sådan udfordring. Efter alt at dømmes, ser det ud til, at med optræning og tid bliver jeg rask igen, men det var ikke godt. Jeg håber man kan bruge min besvarelse og tror selv på, at jeg igen kan passe mit job på sigt og takker for god behandling på Aarhus hospital.	I meget høj grad
3524	Var til akut scanning for mistanke om blodprop i hjernen efter [flere symptomer]. Det var ikke en blodprop. Men så var der ikke rigtig mere information/dialog om, hvad det så kunne være. Ny patient kom ind til scanning, og jeg følte mig bare forladt og talte med læge og sygeplejerske, mens jeg tog tøj på. Fik ikke rigtig samlet mig til at spørge mere ind og var nok også noget overrumplet. De efterfølgende spørgsmål jeg havde til følgerne af dette [], ved jeg ikke, hvor jeg kan henvende mig om. For hvad var det egentlig, jeg så fejlede, og skulle jeg være opmærksom på noget? Manglede meget et telefonnummer/kontakt sted, hvor jeg kunne henvende mig.	I nogen grad

3532	Min indlæggelse på andet sygehus, DET VAR UNDER AL KRITIK, ubeskrivelig dårligt. Heldigvis for mig, henviste de mig til Aarhus Kommune Hospital til videre undersøgelser!	I høj grad
3553	Ingen.	Ikke relevant for mig
3562	Jeg fik ingen information, andet end at jeg selv skulle søge ørelæge.	I høj grad
3564	Ved afslutning af undersøgelser [] fik jeg en opsummering af undersøgelseerne [] og videre, hvad min diagnose var, af en læge på Neurologisk afdeling, som formodentlig var lægelig korrekt, men hvor der på ingen måder blev taget hensyn til, at der sad en person (mig) som fik besked om at have fået en kritisk sygdom []. Da jeg forlod afdelingen [], var jeg sikker på det her kommer til at gå stærkt, og jeg vil miste min førlighed inden længe. Jeg var sikker på, at mit liv var slut og var fuldstændig knust. Jeg forstår ikke manglen på menneskelig forståelse i dette tilfælde. Jeg blev spurgt, om der var nogen hjemme, hvortil jeg svarer ja, men er helt ved siden af mig selv, og forstår ikke hvad der her går ud på. En melding, som har brændt sig fast var, at: Sklerose er en hjernesygdom, hvor antistoffer nedbryder nerverne i hjernen, så man miste koordinationen i værste tilfælde kan miste førligheden. Adspurgt om det påvirker synet grundet mit dobbelt syn, svaret var ja. Derefter blev jeg vist ned på Sklerose afdelingen på tredje sal og fik at vide, her skal du møde op i morgen. På Sklerose afdelingen bliver jeg modtaget af en meget imødekommende og venlig sygeplejerske, der lytter til min historie fra aftenen før og får mig beroliget. I det hele taget er Sklerose afdelingen yderst professionelle og opmærksomme på mig hele tiden. VIRKELIG god behandling.	I nogen grad
3565	Føler mig godt behandlet af alle personaler.	Ikke relevant for mig
3568	Den manglende information er kun grundet, at svarene ikke lå fast. Vi venter på det fulde billede, før der bliver givet information.	I høj grad
3590	Kan intet huske fra indlæggelsen, men pårørende er fint informeret om sygdom, medicin og efterfølgende observationer. Mine pårørende har løbende haft kontakt til både læger og sygeplejersker, som har været rigtig gode til at informere.	I høj grad
3612	Ved undersøgelse for svimmelhed fik jeg oplyst, at der via e-boks ville blive indkaldt til en efterfølgende udredning for svimmelheden. Dette skete dog aldrig. Ved henvendelse til egen læge fik jeg besked på, at det nok var glemt. Jeg fik derefter besked på selv at henvende mig til en speciallæge.	I høj grad
3618	Jeg fik den ønskede information. Ingen info om bivirkninger ved livsnødvendig medicin, hvilket er OK, men jeg havde vist ingen.	I meget høj grad
3633	Informationen var meget dækkende for mit behov.	I meget høj grad
3641	Var åbenbart udskrevet på forhånd. De havde ikke taget højde for, at jeg ikke var i stand til at sidde op, uden den ekstreme hovedpine kom. En medarbejder NN måtte hjælpe os med at finde en kørestol. Undervejs ud eksploderede hovedpinen, og jeg havde en følelse af at besvime og afmagt...	I nogen grad
3670	Information tja... Ringede efter en sygeplejerske. Det tog næsten to timer, før der kom en. Jeg blev vred, fornærmet og meget nervøs. Bad om at blive udskrevet... Ak ja... Det var en meget dårlig oplevelse.	I nogen grad
3690	Der var for mange læger, som ikke var enige om forløbet og om afgørelsen, inden jeg skulle udskrives. Jeg skulle have været til scanning og undersøgelse på afdeling NN efter ønske af den læge, der modtog mig, men det ændrede lægen, som udskrev mig. Det resulterede i, at jeg måtte rejse til anden by, hvad jeg kunne have undgået.	I nogen grad
3697	Sygeplejepersonalet var meget forskelligt imens jeg var indlagt. Nogle var venlige, topengagerede og tilstedeværende, og andre burde måske skifte arbejde. Ved indlæggelse bad jeg første sygeplejerske om noget at sove i. Efter [flere timer], ringede jeg efter sygeplejersken for at høre, om der var flere undersøgelser, der skulle gennemføres. Hvis ikke, ville jeg nemlig gerne sove. Der havde jeg stadig ikke fået udleveret noget at sove i, og jeg endte med at sove i egen top. Sygeplejersken om morgenen var glad og introducerede sig selv. Hun informerede mig om, hvad der skulle ske. Lægen som undersøgte mig ved indlæggelsen, var utrolig grundig i undersøgelsen, informerende og var meget sympatisk. Det samme gjaldt den kvindelige læge, der tilså mig næste dag inden udskrivelsen.	I høj grad
3698	Blev ikke informeret om testresultater. Blev ikke informeret om ophør af isolation.	I ringe grad
3704	OK, fortsatte med den medicinering, jeg fik tidligere.	I meget høj grad
3714	Ved indlæggelse på afdelingen om aftenen var der en modvillig sygeplejerske, der helst ikke ville tilbyde mig en seng, men mente, at jeg kunne sidde i opholdsstuen. [Andet fagpersonel], der kørte mig på bære fra skadestue til sengeafsnit, påpegede, at jeg havde været ved at besvime flere gange, hvorefter sygeplejersken "gik med til", at der blev redt en seng op. Alle andre personaler har været yderst venlige og imødekommende.	I høj grad
3720	Følte nærmest, at det kun kunne gå for langsomt med at komme hjem. Og det var til et tomt hus, hvor der skulle installeres hjælpemidler.	I ringe grad

3721	Har følt mig som en kastebold mellem lægerne med hensyn til diagnose. Har været meget frustreret over ikke at kunne få klare svar og bare få at vide, at det skulle trænes væk. Føler, at jeg er blevet holdt hen i stedet for at få fundet ud af, hvad der var galt. Der kom først skred i behandlingen efter [over en uges] indlæggelse, og læge NN sagde, at jeg skulle scannes.	Slet ikke
3727	Jeg kunne ikke få hjemtransport ved min udskrivelse, selvom jeg havde fået amputeret det ene ben, og min kone måtte selv få mig ind i vores egen bil og ind i vores hus.	I meget høj grad
3739	Jeg fik intet at vide, om hvad der skulle ske, før jeg skulle opereres. Jeg fik at vide, hvad de havde gjort (ved min finger) under operationen, hvilket man hurtigt glemmer i situationen. En udskrift med helt præcist hvad der er foregået, ville være godt. Så man ikke selv skal manuelt gå ind på borger.dk eller sundhed.dk, for at finde ud af hvad der er blevet gjort ved éns kropsdel. :-)	I høj grad
3747	1. Fik aldrig en klar diagnose. 2. Ingen information om genoptræning. 3. Manglende information om, hvordan såret skulle plejes. 4. Dårlig idé, at patienten selv skal skifte strips og vurdere et operationssår! Må de hæve op, væske og lignende? 5. Jeg ringede til ortopædkirurgisk afdeling, men fik at vide, at det var ude af deres system. Jeg gik til egen læge, der konstaterede stafylokokker i såret.	I nogen grad
3753	Har ikke manglet informationer. Mine pårørende blev velinformeret.	I høj grad
3773	Akut, trafikulykke. Pårørende fik dårlig information, kun når de spurgte og spurgte. Jeg fik det vist, men kunne ikke huske det pga. medicin.	I nogen grad
3781	Jeg fik ikke at vide, at jeg havde sting under gipsen, som skulle fjernes. Jeg fik ikke at vide, at mit anker skulle blive i hånden. Jeg fik ikke at vide, at jeg ikke måtte bruge hånden seks uger EFTER gipsen. Muligvis helt almen viden for fagpersonalet, men jeg er helt grøn indenfor operationer/indgreb.	I meget høj grad
3789	Selvom det er en akutafdeling, man skal opereres på, så synes jeg ikke, man burde indkalde personer, når man på forhånd har en tætpakket kalender. Jeg kom ind til aftalt tid [om formiddagen] og fastede siden midnat som aftalt. [Om eftermiddagen] fik jeg at vide, at jeg skulle tisse af, da jeg skulle ind og bedøves. Det ender med, at jeg så venter til [om aftenen] for at blive sendt hjem uden operation. Bliver bedt om at komme dagen efter, og jeg beder dem lade være med at kalde mig ind, før de har en realistisk tid. Bliver ringet op [om formiddagen] og møder ind [en time senere]. Får bedøvelse [efter middag] og får at vide, at jeg skal ind [om eftermiddagen]. Jeg venter så helt til [om aftenen], hvor jeg ingen information får ud over, at det snart er min tur. Jeg havde ikke smerter, så kunne godt have ventet til en realistisk tid. Det, jeg savnede mest ved indlæggelsen, var information. Det var, som om sygeplejerskerne bevidst undgik mig, fordi de ikke havde noget positivt nyt om tiden til operation. Besparelser, som staten er skyld i, kan man ikke klandre de ansatte for, men at være ærlige over for patienterne kunne man godt gøre en bedre indsats for.	Slet ikke
3813	Jeg fik hverken indgående information om operationsforløbet før eller efter operation. Jeg har ingen information fået om, hvad man kan forvente i forløbet efter operation. Det var min klare opfattelse, at personalet i sengeafdelingen efter operation [prioriterede mig lavere], da jeg havde en pårørende ved mig, der kunne være behjælpelig med diverse, og der derfor var andre, der havde mere brug for deres hjælp. Jeg manglede information om, hvordan og hvornår udskrivelse kunne ske. Alt i alt [har den] manglende information efterladt mig med en usikkerhed og tvivl omkring forløb og resultat.	I nogen grad
3818	Grunden til de mange "ved ikke" svar skyldes, at jeg var ekstremt bedøvet ved indlæggelsen.	I høj grad
3852	Super forløb, hvor jeg til stadighed følte mig set og hørt. Kan ikke ønske det bedre.	I meget høj grad
3857	Fik ikke at vide, at jeg skulle overnatte. Dette ville have været relevant, da jeg bor to timers kørsel fra sygehuset.	I ringe grad
3871	Da lidelsen også har indflydelse på lungefunktion, synes jeg, det er en svaghed, at der i høj grad fokuseres på nyrer. F.eks. viste det sig, at der var tale om lungebetændelse, der først blev afdækket [nogle] måneder senere ved praktiserende læge. Man bør informere mere om de andre symptomer og ikke kun have øje på nyrefunktion. Her var man f.eks. via røntgen klar over, at der var noget på lungen. Men går ikke ind i det og informerer ikke om, at der skal være obs. på det.	I høj grad
3875	Blev informeret om opfølgning. Men der kom aldrig nogen.	I høj grad
3929	Ikke konsistent information fra forskellige sygeplejersker og den minimale lægekontakt, vi havde.	I nogen grad
3964	Utrolig svært at få fat i afdelingen efter udskrivelse.	I nogen grad
3979	Super fint.	I meget høj grad
3980	Vi har manglet informationer lige fra start. Vi fik besked om, at vi skulle være indlagt weekenden over, men ender med først at blive udskrevet [først på ugen]. Ligeledes får vi en information [] fra den ene læge, som ikke stemte overens med information fra den næste læge. Vi får besked om, at de sociale myndigheder bliver inddraget, men ikke hvad dette indebærer og ender derfor selv med at spørge ind løbende, hvad det kommer til at betyde, og hvad der fremadrettet skal ske.	I ringe grad

3981	[Grundet mange indlæggelser] kender vi hele personalet særdeles godt, og har et godt forhold til dem. [Vi] har kun rosende ord at sige om hele personalet på Børneafdelingerne på Skejby. Og det gælder både Børnemodtagelsen, Børneafdeling (før kaldet A10) og Børne Intensiv.	I meget høj grad
4013	Der manglede information, om hvor længe vi skulle være indlagt. Vi skulle selv spørge, om hvorvidt vi i det hele taget skulle indlægges og hvor længe, samt hvor vi som pårørende kunne sove. Det virkede på personalet, som om det var almen viden. Det virkede som om, der manglede lidt internt kommunikation mellem familieafsnittet og forældrevingen.	I høj grad
4017	Mangler information om, hvad forløbet for min datter er fremadrettet.	I meget høj grad
4049	Havde en episode med en sygeplejerske, som kom og sagde at nu skulle jeg tage det roligt, da der jo var patienter, som var meget mere syge på afdelingen end jeg var (jeg har [kræft]).	I høj grad
4063	Manglede information om bivirkninger ved smertestillende medicin.	I høj grad
4069	Har ikke manglet information, alt information er blevet overbragt stille og forståeligt. Tak for det.	I høj grad
4088	Var ikke indlagt. Fik foretaget ultralyds- og CT-scanning og kunne forlade sygehuset.	Ikke relevant for mig
4094	Efter operationen havde jeg en følelse af at blive "glemt". Man havde mere fokus på patienten, der var blevet opereret [før mig], selv om jeg rent faktisk var ca. seks timer bagud med at komme til mig efter operationen. [Først på eftermiddagen dagen efter operationen] spurgte jeg, hvornår jeg kunne forvente at blive udskrevet, og jeg fik beskeden at jeg kunne tage hjem nu. For mig var det underligt, da jeg ikke havde observeret nogen stuegang, men det bruger man måske ikke mere? På vej ud af sygeafdelingen var jeg forbi sekretæren for at spørge om, hvor jeg skulle bede om kørselspenge. Hun bad om mit CPR-nummer og sagde "jamen, du er jo ikke udskrevet endnu". Det kunne jeg ikke forstå. Jeg havde lige sagt farvel til sygeplejersken, og hun sagde ikke noget andet end farvel. Og så gik jeg. Men det er mit klare indtryk, at personalet, jeg har været i kontakt, med er dygtige, kompetente og flinke, men jeg tror, de er presset og ikke altid når [det], de har intentioner om.	I nogen grad
4117	Fik information om forløbet af kikkertoperationen (som desværre ikke lykkedes) på et så tidligt tidspunkt, at narkosen ikke helt var overstået, og jeg derfor ikke var helt klar i hovedet. Der kom ikke senere en lejlighed til at få talt med lægen.	Ved ikke
4134	Der blev sagt, at jeg skulle scannes, men ikke at der ville gå fem timer med ventetid. Ingen sygeplejerske tjekkede til mig i den tid.	I høj grad
4153	Fik indopereret nyrekatetre. Kunne godt have brugt lidt flere informationer om denne nye situation, både på kort og på langt sigt.	I meget høj grad
4165	Jeg blev aldrig rigtigt undersøgt, for man havde ikke set de symptomer før.	Slet ikke
4171	Der manglede en plan efter udskrivelse. Blev udskrevet med ny medicin og ingen plan for, hvor længe jeg skal tage medicinen, hvor længe jeg skal tage den høje dosis. En følelse af, at ingen havde styr på mig/min plan.	I nogen grad
4185	Alt i alt et langt ophold på skadestuen, ni timer nærmest uden vådt eller tørt, og vi så ikke mange mennesker. Vi vidste ikke i forløbet, hvor længe vi skulle være der. På Akut [Afdelingen] er de søde, men de har alt for travlt, så personlig hygiejne, tandbørstning m.m. var der ikke noget af. Min mand kunne heldigvis hjælpe. Han tog nogle feriedage. Nu var det kun et døgn på Akut [Afdelingen], men jeg havde samme tøj på, som jeg havde taget på dagen før om morgenen, hvor jeg også børstede tænder. De vidste, at jeg havde ligget på skadestuen i ni timer og forløbet før, men det gav ikke anledning til at spørge, om jeg havde nogen behov. Afdelingen bærer tydeligt præg af, at de er vant til, at patienterne ikke ligger ret længe hos dem, så når de har travlt, bliver de mere personlige ting nedprioriteret. Desværre. Desuden er der en larm af klokker, som ringer længe, da de formentlig ikke er folk nok, så nattesøvn er en by i Rusland. Ærgerligt med destruering af vores sundhedsvæsen.	I nogen grad
4190	Jeg fik [] ingen information omkring konsekvenserne ved overflyttelse til Esbjerg. Jeg fik ikke noget bandage eller lignende med til at skifte til såret. Jeg fik ikke nogen informationer om udsigter i forhold til heling m.v. Jeg oplevede både ved mig selv og ved en stakkels ensom kvinde, at der ikke var hjælp at hente i forhold til, hvordan man fandt ud af bygningen ved omkring midnatstid, hvor flere udgange var låst. Jeg fik mere opmærksomhed, da jeg, mod lovmæssig om det modsatte, blev meget dårlig af narkosen. Men kvinden, der kom ind på opvågning efter mig, var der selv og bad om en taxa, hvilket der vist blev ringet efter, men hun fik ingen hjælp til at finde ned, eller hvor taxaen ville holde osv. Jeg var heldig, at jeg havde pårørende til at hjælpe mig i opvågningen, da bare basale ting, som at huske at trække vejret, var problematisk.	I ringe grad
4206	Det var min læge, der i samråd med bagvagten på skadestuen sagde, at jeg skulle tage op på skadestuen. INGEN havde sagt noget om indlæggelse.	I ringe grad
4214	Jeg manglede information om bivirkningerne ved den medicin, jeg fik, da der var rigtig mange slemme "normale" bivirkninger.	I nogen grad

4237	Jeg blev pga. pladsmangel henvist til gangen, indtil min liggende transport afhentede mig. Idet jeg ikke selv kunne komme ud af sengen endside gå, var det ubehageligt ikke at have en klokkesnor i nærheden. De var dog flinke til at se til mig. En enkelt sygeplejestuderende [på] anden dagen var mere optaget af, hvad hun selv havde oplevet, som mindende om min tilstand, end at høre på mig. Resten af personalet var dog fantastisk. Jeg vil tilråde man overvåger sygeplejelevernes samtaler med patienterne, således de kan lære, ikke at tage personlige sorger og bekymringer ind til patienten. Vi har ganske enkelt ikke overskud til andet end os selv i den situation, hvor vi er syge. Generelt ros til hele forløbet. Dette ikke ment som kritik, men læring.	I høj grad
4252	Jeg manglede information om udskrivelsen, inden jeg blev behandlet. Min datter havde sagt til personalet i modtagelse, at de ikke måtte sende mig hjem, da jeg bor alene og ville få meget smertestillende medicin, inden min hofte blev sat på plads. Jeg kom ind sidst på formiddagen, blev kørt på operationsstuen [sent om eftermiddagen]. Var tilbage på afdelingen [en time senere]. Jeg skulle op at gå nogle timer senere, jeg gik med albuestok. Det havde personalet ikke set før, efter en hofte var sat på plads! Beskeden lød fra sygeplejersken, så kan du godt komme hjem! Jeg svarede, det ville jeg være ked af, da jeg havde fået meget smertestillende medicin, som var uvant for mig! Lægen blev spurgt, ja jeg måtte blive til næste morgen, så skulle jeg tage hjem!!! Kom hjem uden besked om nogen ting. Det må være en patients ret at blive, til der er talt med en fysioterapeut om, hvad man må og ikke må!!!! Jeg blev ringet op til middag af en ergoterapeut, hun sendte papirer på, hvordan jeg skal forholde mig med mine bevægelser. Træningsprogrammet var der stor tvivl om, når hoften var gået af led.	I ringe grad
4317	[] Jeg savnede jeg meget konkret sygepleje, da jeg i starten var ret dårlig. Fik ikke tilbud om hjælp til tandbørstning, toiletbesøg, personlig hygiejne eller skift af tøj. Først på tredjedagen havde jeg selv kræfter til at klare det. Jeg fik en voldsom trøske på tungen, da jeg fastede/tørstede mange dage i træk og ikke fik hjælp til mundhygiejne. Personalet havde meget travlt, men overså behov for banal pleje. [].	I nogen grad
4323	I forbindelsen med min udskrivning var der lidt forvirring omkring, hvornår den skulle foregå. Selvom det var aftalt, at jeg skulle udskrives samme dag/efter operationen.	I meget høj grad
4324	Manglede information om, at jeg skulle til egen læge for at få en henvisning til efterfølgende undersøgelse.	I nogen grad
4348	Jeg blev ikke inddraget i beslutninger omkring behandling eller ændring af behandling. Der blev jeg blot informeret om, at nu skulle der ske dét og dét. Jeg fik dog svar, når jeg spurgte hvorfor, og det var fint nok.	I høj grad
4358	Straks efter scanning fik jeg at vide, at der ville gå [et par] dage, til resultatet forelå. Da jeg bor tæt på hospitalet, blev vi enige om, at jeg kunne tage hjem. Det var jeg glad for.	I nogen grad
4362	Der manglede information og personale i alting. Aarhus Sygehus er under al kritik. Trist og forfærdeligt, at regeringen har sparet så meget, at der slet ikke er personale og læger nok. Ganske skrækeligt med de hygiejniske forhold, der er. Senge, puder og sengeborde er defekte og bliver slet ikke gjort ordentligt rent efter patienterne. Jeg har set det med mine egne øjne. Har taget billeder af, hvordan der er blodpletter overalt, skidt og sengeborde med ulækre skuffer og kanter, der er i stykker. Man kan godt sige, at det er en grim og frustrerende oplevelse at være patient på Aarhus Sygehus, især Nørrebrogade.	I ringe grad
4367	Vi har ikke manglet noget.	I høj grad
4374	Jeg har ikke kun haft en god oplevelse med min indlæggelse, og det har jeg haft hver gang.	I meget høj grad
4375	Jeg blev informeret af lægen efter undersøgelsen, at jeg ville blive ringet op af ambulatoriet med hensyn til smertelindring m.m. Jeg er aldrig blevet ringet op. Jeg blev indlagt på Akut 3 og udskrevet samme dag og blev henvist til ambulatoriet. Næste dag havde jeg stærke smerter. Ringede til ambulatoriet, hvor jeg fik oplyst, at der ville gå lang tid, før jeg ville blive indkaldt, og de intet kunne gøre, da de var presset på mange fronter. Jeg kunne tydeligt mærke, at denne afdeling var meget presset. Jeg spurgte, om jeg skulle kontakte egen læge igen, men fik så oplyst, at jeg kunne prøve at ringe til Akut 3. Det gjorde jeg, og de var fantastiske, og jeg blev indlagt igen og undersøgt og fik lagt en plan. Jeg var taknemmelig.	I høj grad
4386	Ingen svar på, hvad jeg fejlede. Skulle henvende mig til min læge.	I ringe grad
4403	Jeg manglede information vedrørende udskrivelsen, pga. jeg ikke fik at vide, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg fik nye smerter eller noget lignende.	I høj grad
4406	Der var hele tiden ventetid i forhold til at tale med en læge, både før og efter operation under hele indlæggelsen.	I høj grad
4420	Havde en god ært: stor, rund, velafgrænset udfyldning ved siden af endetarmsåbningen. Spurgte om, hvad det kunne være. Nævnte selv tre overvejelser. Det fik jeg IKKE noget respons på. Det viste sig fire dage senere at være udviklet til en byld. En af mine egne overvejelser!!! Og måtte akut indlægges [].	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Jeg blev visiteret til trygheds[]. For mig efter meget []sygdom. Det er en tryghed uden lige.	I meget høj grad
16	Syntes personalet ydede en perfekt indsats. Kom tit forbi og kiggede til en og spurgte om man manglede noget. Og selvom de måske havde travlt, følte man, at når de var hos en, så var de tilstede og ikke havde tankerne 100 andre steder. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Jeg synes, i høj grad at hjerteafdelingens [sundhedsfaglige personale] gjorde en stor indsats for, at jeg kunne få den hjælp af kommunen, jeg have brug for. Hjerteafdelingen sørgede for, at der var lavet en aftale med kommunen, inden jeg blev udskrevet. Desværre overholdte kommunen ikke denne aftale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Jeg blev indlagt direkte fra privat lægebesøg. Fastende fra [formiddag] og først opereret [om aftenen]. Ikke fastende grundet akut travlhed. Dette er dog forståeligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
42	Afdelingen kunne forbedre processen omkring hjemsendelsen. [] på stuegang som lod vente på sig! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
44	Der kunne godt være mere rent på stuen og tilhørende bad og toilet, ellers vil jeg gerne fremhæve sød, god og dygtig modtagelse på Hjereteambulatoriet ved ICD. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
49	En god oplevelse, hvor der også blev taget hensyn til mine pårørende under hele forløbet.	I meget høj grad
52	De sandwiches man fik at spise kunne være bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Jeg synes bare, at jeg blev rigtig godt behandlet hele vejen igennem! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
60	Helt i top. Min familie og jeg har under hele forløbet følt os trygge. Ingen af vores spørgsmål virkede til at være irrelevante for læger og sygeplejersker. TAK. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
67	Det kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
82	Der var på afdelingen en [] sygeplejerske, som fangede, at jeg blev lidt utryg/forvirret efter lægens redegørelse. Han vendte tilbage til min stue og havde nogle helt fantastiske evner til dels at berolige mig, men også til at forklare/oversætte, hvad lægen havde sagt. Vedkommende efterlod mig med indtryk af en høj faglighed, kombineret med et behageligt og roligt væsen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
90	Den personlige behandling er helt i top, personalet er meget venligt, og forplejningen er super. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
101	Nærværende og empatiske sygeplejersker og læger gjorde opholdet trygt for mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Meget effektivt behandlingsforløb. De forskellige undersøgelser blev afviklet usædvanligt hurtigt. Ingen ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
121	Venligt personale, som gjorde meget for at berolige og imødekomme behov for at snakke med de rette personer. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
131	Det var af stor betydning, at det var begrænset antal læger og sygeplejerske jeg mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
136	Jeg oplevede et venligt og hjælpsomt personale, der dog var arbejdspresset. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
159	Som sagt, det hele foregik rimelig professionelt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

160	Der var intet at klage over. Venlige og rare sygeplejersker, der straks var med på hvilken form for humor, der skulle til for, at det hele ikke [handlede om] sygdom alene. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
165	Mere information om livet med kortisolmangel, ikke kun hvordan man overlever! [Kommunikation og information]	I nogen grad
172	Jeg kom på stue med en meget urolig narkoman, som jeg ikke fik meget søvn for. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
174	Begge steder var de yderst kompetente, velvillige og imødekommende :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
183	Vi er udmærket tilfreds med min kones indlæggelse.	Uoplyst
186	Forstår ikke de lange samtaler, personalet havde på gangen foran min stue om eksempelvis deres rejseaktiviteter eller ytringer om deres bekymringer for, at skulle omstille sig til at arbejde på Skejby. Helt vanvittigt var det dog, da personalet højlydt talte om, hvor mange patienter de skulle have kørt til sekstimersstuen, og et personalemedlem, der klage til undertegnede over, at medpatienten på min stue [talte meget dårligt] dansk. Men personligt kan jeg ikke klage over mit forløb. Det undrer mig dog, at personalet har god tid til at diskutere private ferierejser og andet på gangen. Dette var hovedsageligt i AV. Min samlever, der selv er sygeplejerske, og andre pårørende var også forundret over dette. Det skal dog igen understreges, at jeg ikke manglede nogen form for pleje eller anden behandling. Blot vil jeg foreslå, at den slags foregår udenfor patienters hørevidde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
193	Jeg fik en god behandling.	I høj grad
207	De var fantastiske, også til pårørende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
210	Alle på afdelingen var rigtig søde. Jeg var den ultimativt yngste og eneste selvhjulpne indlagte på afdelingen og de lod mig ligge alene på værelset indtil det ikke var muligt længere. Dette gjorde, at jeg kunne sove i fred uden larm om natten, meget betænksomt! Jeg var meget tilfreds med at sygeplejerskerne var så søde at komme ind og spørge om jeg ville have mad, har lige haft en far indlagt på andet sygehus, hvor syge indlagte selv har ansvaret for at gå ud og hente mad. Det vil sige de kan risikere ikke at få mad, hvis de selv glemmer det! Søde sygeplejersker, der kom med det samme en nat jeg kastede op af morfinen, og som hjalp med at finde shampoo og bodylotion, når jeg skulle i bad. Slet ikke noget jeg ville forvente af et sygehus! Men jeg har heller ikke været indlagt før. Generelt meget tilfreds med mit ophold! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
231	Flytningen til Patienthospitalet var særdeles positiv, så det samlede forløb oplevedes som godt og positivt. Stor uro og mange mennesker (pårørende) på afdeling MEA 2. En dag uden lægekonsultation grundet personalemangel, men da akut behov opstod, var der stor hjælp at hente fra både sygeplejersker og læge. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
239	De kunne have overflyttet mig til Lungemedicinsk Afdeling NBG meget tidligere.	Slet ikke
242	Afdelingen kan nok ikke gøre noget for det, men det var meget generende, at en udtømning skulle foregå på en seksmandsstue. Men at ligge på en seksmandsstue er sandsynligvis ubehageligt for alle uanset sygdommens art. [Fysiske rammer]	I nogen grad
249	Afdelingspersonalet kom på stuen og spurgte, om [man] manglede noget og havde det godt. Stor ROS til hele personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
265	Lille lummer tosengsstue og alligevel tillod personalet, at min søde [] sambos flere familieholds besøgende stuede sig sammen derinde. Samtidig stod den store dagligstue fuldstændig tom. Bortset fra mig altså. Da jeg ikke længere kunne få luft på stuen. På MEA2 på Tage Hansens gade gælder det, at man skal gå i dagligstuen ved mange besøgende. Det kunne de da i det mindste have foreslået. Personalet havde meget travlt. Og de virkede meget irritable og var hurtige med et vrissent svar. Og de viste også irritation over hinandens beslutninger. Rengøringen var under al kritik. Heldigvis var blodet på gulvet mit eget. De var gode til at få mig ud af døren, da jeg var udskrevet. De gav mig en madpakke med. Tak for den! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
271	Jeg synes ikke, det var godt at ligge på en seksmandsstue. Der var altid uro, både dag og nat, men personalet var flinke og rare. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
287	Efter udskrivelsen burde afdelingen telefonisk følge op på, om den videre egenbehandling fungerer som planlagt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
289	Der er meget god behandling på alle områder. Af hjertet tak.	I meget høj grad

293	Beskyttelse af fødder mod en hård fodende. [Fysiske rammer]	I nogen grad
296	Der burde være enestuer. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
298	Jeg har altid syntes, de skulle have en medalje på den afdeling.	I meget høj grad
299	Det er et utroligt sødt og dygtigt personale på begge afdelinger. Det eneste, som var for dårligt var maden, og det var vi mange der var enige om. Forstår simpelthen ikke, at man er i stand til at lave så ringe mad og specielt, når det er til syge, som i forvejen ikke har megen appetit. Ellers var alt godt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
314	Individuel mad. Halal mad. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
336	Afdelingen samt hele opholdet har bestemt levet op til vores forventninger. Som noget specielt kan nævnes den meget tætte kontakt vi har haft til læge NN både personligt og telefonisk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
338	Jeg savner stadig kræfter til at skrive en samlet behandlingsklage til afsnittet. Jeg har mundtligt flere gange fortalt personalet fra SOSU til læge om de uhensigtsmæssigheder, vi oplevede, så de ved det, men bliver det anderledes i fremtiden? De tre forløb indeholdt episoder, både gode og næsten fatale. Vi oplevede tydeligt, at det var meget vigtigt at udskrivelsen blev aftalt, og den stod ikke til at ændre trods det, at behandlingen ikke var sufficient! Og jeg ved godt, det ikke er sundt for ældre mennesker at være væk fra eget hjem for længe, men det har i den grad forlænget min mors rehabilitering, at hun nåede at blive så angst og have insufficient smertebehandling over så lang tid. Og blev "smidt hjem" i den tilstand. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
339	Alt var bare helt på toppen, fra man så stuen til de forskellige faciliteter, tip-top. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
360	Dejlig grundig information fra læger og sygeplejersker :-). Godt og trygt forløb! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
363	Tak for omsorgen. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
385	Det var super godt.	I meget høj grad
396	Børnekirurgisk Afsnit på Nørrebrogade gør det fantastisk, alle sammen!	I meget høj grad
401	Lidt mere tid til personalet og ro på stuerne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
410	Jeg synes, at jeg er blevet rigtigt godt behandlet. Selvom jeg kunne se, at sygeplejerskerne havde meget travlt, gav de sig god tid, når de var hos mig. Jeg oplevede, at de var gode til at hjælpe hinanden. I forhold til pårørende, havde jeg min søster med under det meste af forløbet. Jeg var sjældent alene, når sygeplejersker og læger kom, så hun var lige så informeret som jeg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
418	God behandling.	I høj grad
422	Hæmatologisk afdeling R, R 170, Aarhus Universitetshospital fungerer rimelig godt efter omstændighederne. Der er mange svært syge patienter med stort plejebæhov. Vi oplever, at alle personalegrupper "kæmper" for at klare alle opgaverne. Vi oplever, at nogle personalegrupper er stressede og belastede af flere opgaver, end der er tid til at løse, og at der sker fejl på "den konto". Tilførsel af flere personaleressourcer på alle niveauer giver afdelingen bedre muligheder for at løse opgaverne bedre og mere sikkert. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
425	Afdelingen er præget af at have til huse i saneringsmodent byggeri, det medfører risiko for hygiejne og smittefare og manglende privatliv. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
431	Jeg følte mig meget tryk på afdelingen. Stort set alt personale var meget ansvarsfulde og meget seriøse. Jeg har stort set ikke noget at klage over. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
440	Selv om personalet har meget travlt, havde de altid et smil til overs. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

452	1. Firesengsværelser i gamle små lokaler, hvor alle har livstruende sygdom, SKRÆKKELIGT :-(. Desuden få fælles toiletter på gangen. 2. Har været indlagt mange gange over flere år og udviklingen er gået den forkerte vej. Dette gælder på alle områder: forplejning, stresset personale med mindre overskud og empati, dårlige rammer og intet privatliv, på trods af "alvorlige" emner presser sig på. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
463	Jeg fik eneværelse, efter jeg havde spurgt i nogle dage, det var rart at få enerum, så jeg bedre kunne få ro, det gav lidt mere energi, og jeg fik det bedste rum, ungerummet, det var dejligt. :-). [Fysiske rammer]	I meget høj grad
476	Jeg har kun ros til afdeling 170. Super professionelle mennesker, som midt i deres travlhed også har overskud til at udvise empati og indlevelse. Skal jeg fremhæve noget negativt, må det blive personalets travlhed i forhold til vores patienternes passivitet. Det sætter vores situation i skarpt relief. Vi ligger passive hen, alt imens personalet løber for at løse opgaverne. Jeg tror ikke, det er befordrende for patienternes helbredelse, og man vælger ofte at undlade at kalde på personalet, fordi de har så åbenlyst travlt. Som eksempel kan jeg fortælle denne lille episode: Jeg fik morgentjek (temperatur, blodtryk, puls og iltning) af en sygeplejerske som, på trods af NNs professionalisme, udviste alle tegn på stress. Jeg sagde til NN "Nå, du skal jo sikkert også snart på ferie", hvortil NN svarede "Nej, jeg er lige kommet tilbage fra tre ugers ferie". Det finder jeg umådeligt trist, at fagligt dygtigt personale bruges i en sådan grad, at de første dag efter en ferie stadig udviser stresssymptomer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
484	Byggerod og klargøring til flytning prægede hele forløbet. [Fysiske rammer]	Slet ikke
489	OVITA-afdelingen på Aarhus Universitetshospital (hvor jeg var de første to dage, før jeg blev flyttet til R170) skiller sig ud i særlig grad. Især to af sygeplejerskerne (NN og NN), der gjorde en fantastisk indsats for at tage sig af mig og tale med mig om min meget alvorlige diagnose og markant forværrede fremtidsudsigter. De gjorde det faktisk bedre end den tilknyttede NN, der havde samme rolle. Kæmpe stor ros til dem begge for deres indsats! Personalet gjorde det også rigtig godt på R170 (med den ene undtagelse i forbindelse med min udskrivning). Jeg lå til sidst på stue med en ældre herre, der var en del vågen i løbet af natten, og det gjorde det svært for mig at få sovet tilstrækkeligt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
491	Synes det er ringe, at man ikke engang får lov at ligge 24 timer på afdelingen før, at man bliver sendt på patienthotellet pga. pladsmangel. [Fysiske rammer]	I nogen grad
494	Sygeplejerskerne var utroligt søde og tog sig virkelig tid til at forklare og snakke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
497	Hele forløbet var bare effektivt. Inden for kort tid var der taget blod- og urinprøver samt hovedscanning og scanning af halspulsårene. Samtidig var information fra sygeplejerske og læge rigtig gode og informative. En god oplevelse trods omstændighederne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
498	Ja var meget tilfreds med indlæggelsen i Århus, men dog ikke indlæggelsen døgnet før på andet sygehus.	I meget høj grad
502	Jeg synes, at afdelingen gjorde det godt.	I meget høj grad
507	Desværre blev årsagen til mit ildebefindende ikke fundet dette på trods af de grundige undersøgelser, jeg var igennem. Efter undersøgelserne blev der bare sagt farvel, og så kunne jeg stå ved Aarhus Kommunehospital og forsøge at finde en mulighed for at komme til [den by], hvor min kone og jeg havde efterladt bilen, efter vi selv var kørt fra et sted mellem [to byer], hvor jeg pludselig blev ramt af et ildebefindende. Ville gerne have haft lidt hjælp her. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
527	Det var super, at man følte, alle havde den nødvendige tid til at svare på spørgsmål, når der var noget, der dukkede op, som man gerne ville vide mere om. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
548	Jeg har ikke noget at udsætte på min indlæggelse. Personalet på afdelingen er helt fantastiske. Grunden til min indlæggelse var, at hullet efter en rygmarvsprøve ikke ville lukke af sig selv. Det jeg har savnet, er bedre information efter prøven. Jeg blev ikke informeret om, at jeg skulle ligge på ryggen, men bare at jeg skulle ligge ned. Kan ikke lade være at tænke, at hvis jeg havde fået besked om at holde mig lidt i ro efter prøven, kunne jeg så have undgået seks dage i sengen, hvor man håbede at hullet ville lukke af sig selv. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
554	Fra indlæggelse til udskrivning gik der [over et døgn]. I den tid var der undersøgelser i ca. 30 til 40 min. Plus samtaler med læger og sygeplejersker i ca. 20 min. En del af indlæggelsen var observation, men mit indtryk var, at det samlede forløb kunne være klaret noget hurtigere, hvis ikke der konstant var timelang ventetid på læger, der skulle vurdere resultat af scanninger osv. Jeg var meget tilfreds med behandlingen, men optimering på tidsforbruget ville vel gavne alle. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad

557	Super behandling af de to [] læger, som havde med mit forløb at gøre, og den samme super behandling fra sygeplejerskerne. Tak for det! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
575	Gode og imødekommende på vej til ny indlæggelse på andet hospital, der ligger langt fra hjemmet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
577	Det, der betød noget: indgrebet, der fjernede blodproppen, blev udført prompte og uden unødigt forsinkelse. Der blev indkaldt specialister, og scanning og indgreb blev udført sent om aftenen, først på natten. Jeg er meget taknemmelig for personalets store ekspertise. Jeg er tilsyneladende sluppet uden men. I skrivende stund er det ca. en måned siden, det skete. Jeg synes, afdeling F2 fortjener at få mere moderne lokaler og udstyr. Men jeg forstår, at F2 flytter ud på Skejby (det nye Universitetshospital) i 2019, så løser det sig nok. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
588	Bedre etik i forhold til samtaler. Skal ikke foregå på sengekanten, mens der er andre patienter til stede. Personalet formåede ikke at hjælpe mig i forhold til ekstremt larmende og forstyrrende patient på stuen. Anviste mig blot en stol i et venteværelse. Der kom en sygeplejerske og spurgte bredt om jeg brugte personaletolietet, hvad jeg selvfølgelig ikke gjorde. Et meget ungt plejepersonale, der ikke havde særligt meget omtanke i kommunikationen. Jeg var i chok, men oplevede, at det hurtigt blev til, at det var depressive tendenser. Det var en ydmygende indlæggelse, jeg ikke håber at opleve igen. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
592	Der var meget uro på grund af den ekstra seng, som tit blev udskiftet på alle tider af døgnet. [Fysiske rammer]	I høj grad
598	En stor tak til jer alle :-).	I høj grad
609	Jeg håber ikke, at dét, jeg oplevede, er almindeligt forekommende, for ellers synes jeg der skal være en samstemmende kommunikation lægerne imellem, som ikke går ud over patienten. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
612	Alt var ok.	I meget høj grad
615	Det er meget svært at gøre noget bedre, når der er alt for få folk, men de løber stærk for at nå det hele. Fantastisk personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
616	Jeg synes, jeg fik en meget helhedsorienteret behandling. Der blev taget hensyn til, at jeg har en hjemmesituation med en handicappet mand. Samarbejde mellem hjemmeplejen og regionens apopleksiteam fungerer fint. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
623	Det var et meget fint forløb og grundig information ved afslutningen af undersøgelsen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
624	Vi har haft en rigtig god oplevelse på F2. Læger og sygeplejersker har været meget opmærksomme og omsorgsfulde, og vi har følt os helt trygge ved undersøgelse og behandling på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
634	Jeg blev mødt med et kæmpe overskud fra alle de personalegrupper, jeg var i kontakt med. Det var næsten en fornøjelse at være syg! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
651	Alle var meget hjælpsomme og venlige, omend der var meget travlt. Der kunne nogle gange gå op til 30 minutter, fra jeg ringede med snoren, til jeg fik hjælp. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
657	Alle skulle have samme information om smertestillende. Da nogle ikke ville give, det der stod. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
660	Afdelingen gjorde det godt, men informationen fra laboratorietest fejlede. [Kommunikation og information]	I nogen grad
668	Der var problemer med bestilling af mælkefri mad. Første dag blev maden ikke leveret, og jeg fik derfor meget sparsomme måltider (det der lige var uden mælk). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
674	Jeg sov næsten døgnet rundt, og var følsom på lugte, lyde, lys og smagen på maden. Jeg fik fred og ro og det smertestillende, jeg bad om, og min kost blev tilpasset mine forvrængede madoplevelser. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

676	Jeg var meget syg, da jeg kom til afdelingen, og var både glad og taknemlig for den ekspertise, jeg blev mødt med under såvel udredning som behandling af min sygdom. Derfor vil jeg gerne udtrykke min store tilfredshed med forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
680	Afdelingen gjorde det godt, havde dygtige og søde læger og sygeplejersker, og jeg føler klart, at jeg fik den behandling, jeg skulle have. Særligt læge NN var god. Kunne godt have brugt nogle flere informationer om mit forløb under indlæggelsen. Jeg sad i timevis og ventede på informationer, og måtte selv spørge ind til, hvad der skulle ske. Ville ønske, at sygeplejersken kom forbi og ridsede planerne op noget oftere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
683	Der er svagheder i hele informationsflowet. Bedre IT helt ud til patienten ville være en fordel. De ansvarlige læger (læge NN, anden læge NN) efterlod indtryk af kompetence, der gav tryghed ved behandlingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
688	Utrolig venligt personale, som man følte havde tid til omsorg og behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
689	Alt i alt en meget fin behandling under indlæggelsen. Lægen NN er en fantastisk person. Hjemmesygeplejersken efterfølgende fungerer dårligt (de mangler folk). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
693	Det hele var godt.	I meget høj grad
714	Lækker mad. Venligt og professionelt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
733	Undertegnede finder det dybt kritisabelt, at der sammen med NN læge, [som er i] kontakt med læge NN (på Traumecenteret). Her bliver planlagt den behandling, som skal finde sted, når vi ankommer til [Traumecentret]. Ved ankomst var der ingen, der havde kendskab til undertegnede, på trods af at der var sendt scanningsbilleder, røntgenbilleder med videre til [Traumecentret]. Ved ankomst fredag starter der et tungt system op. Undertegnede bliver først scannet tirsdag og opereret onsdag. Dvs. næsten 2 uger efter ulykken. Undertegnede fastede med henblik på operation [i flere dage]. Undertegnede finder det frustrerende, at der ikke bliver lavet en ordentlig handleplan ved indlæggelse, da der fra personalets side bliver brugt rigtig meget spildtid pga. manglende planlægning/overblik over patienterne. Undertegnede oplever at blive stillet de samme spørgsmål mange gange. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
748	De var utrolige rare at have under min indlæggelse. Er glad for at jeg har [andet hospital] til at falde tilbage til. (Hvis det skulle være, selvfølgelig.) Der bliver dog i nogle kroge snakket meget grimt om personalet. Som jeg føler, jeg ikke rigtig kan gå videre med, fordi de, der snakker grimt, gør det foran nogen, de stoler på. Så man bliver let opdaget via den tillid, de har til hinanden ved, at personalet jo træder ud med disse informationer, de får. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
755	Alt personale, lige fra læger til serviceassistenter, var virkelig hjælpsomme, søde og rare overfor mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
756	Der var stor travlhed på afdelingen, men personalet, sygeplejersker og læger, var meget effektive og dygtige og fortjener stor respekt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
761	Fik rigtig fin behandling. Tak! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
764	Det, der var lidt frustrerende for mig, var: Jeg brækkede mig håndled, lægerne forsøgte at rykket bruddet på plads, men da jeg [flere] dage senere kom til røntgen, var det skredet. Altså skulle jeg opereres! Den dag blev jeg orienteret om, at jeg skulle faste fra midnat - altså klar til operation næste dag! Jeg fastede, men blev ringet op [næste] formiddag, at jeg kunne spise morgenmad og så igen faste. Sådan gik [weekenden] og sandelig det meste af mandag, hvor det var mig, der til sidst måtte ringe og spørge, om de havde glemmt mig. Jeg blev så ringet op, at jeg skulle komme [om eftermiddagen]. Forklaring: akut travlhed. Jeg har stor forståelse for travlheden (nogle er da mere syge end mig). Men det var lang tid at være i ventesituationen. :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
796	Personalet var virkelig professionelle og varme på samme tid. Tak :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
810	Super pleje under indlæggelsen, men meget lidt information fra lægen efter operation. Fin information fra fysioterapeut, men kun en dato for opfølgning og afvisning på telefonen efterfølgende på forespørgsel til kontrol. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
812	Det har været et meget dejligt forløb på en meget rolig afdeling. Som gammel [sundhedspersonale] har jeg kun ros til overs for såvel behandling som pleje. Tusind tak for et godt forløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

814	Jeg vil sige modsat, jeg kan ikke forestille mig en bedre behandling af afdelingerne.	I meget høj grad
815	Aftalen mellem sygehuset og hjemmeplejen kunne være bedre. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
816	Vi fik god behandling, mens vi var på sygehuset, men vi fik ikke noget at vide om genoptræning af hans håndled og fingre. NN's journal blev ikke sendt til vores læge. Så lægen manglede informationerne, da vi henvendte os, og da vi efter ca. to uger måtte tage på [andet hospital] for at få NN's håndled og fingre undersøgt, manglede lægerne også NN's journal. Vi måtte selv ringe til Århus Universitetshospital for at få dem til at faxe journalen. Lægerne på [andet hospital] mente, at NN skulle have haft en støttegips på fra starten, så hans håndled og fingre blev rettet ud. De sidste to til tre uger har vi gået til genoptræning to gange om ugen på [andet hospital] for at få førligheden tilbage i NN's håndled og fingre. Nu kan han få håndledret rettet ud, men fingrene er stadigvæk krogede, og han kan næste ikke bevæge dem. Vi kommer til at gå til genoptræning mange uger frem. På nuværende tidspunkt er det ikke sikkert, at han får sin fulde førlighed tilbage i hånden. Det er vores vurdering, at NN skulle have haft en støttegips på fra starten og have startet genoptræning umiddelbart efter operationen. Det var først efter, at vi selv reagerede på, at det ikke kunne passe, at håndled og fingre stadigvæk var så krogede, at han fik startet sin genoptræning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
818	De var alle meget søde og hjælpsomme, og er ikke i tvivl om, at de gjorde deres bedste. Men de er for få hænder, og havde alt for meget at se til. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
828	Meget dygtige sygeplejersker. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
831	Fra min indlæggelse [] og til operationen [tre dage senere], da gjorde personalet alt hvad der overhovedet kunne tænkes var muligt for, at jeg havde så godt et ophold som muligt. Dog var stemningen en lidt anden efter min operation. Jeg flyttede gang til et værelse af en ringere kvalitet (som min gamle seng nu blot stod tom). Jeg anmodede om at rykke tilbage til min oprindelige stue (bl.a. da det viste sig, at de nye sygeplejersker ikke havde nogen information om hverken mig eller min situation om en evt. udskrivelse), dog blev dette forslag afvist. Afvisningen kom med begrundelsen: "Den læge som skal tilse dig har ikke mulighed for at besøge dig på (nabo-)gangen". Da jeg pointerede, at jeg allerede var fortalt, at lægen slet ikke havde tid til at se mig uanset hvor jeg lå, undrede dette ærgerlige svar mig. Sygeplejersken på den nye stue, var mest af alt interesseret i at få mig sendt hjem. Allerede før jeg kunne rejse mig, blot timer efter operationen, talte hun om at udskrive mig. Jeg forklarede, at jeg skulle være alene hjemme i flere dage, hvilket ikke ændrede på hendes holdning til mig. Først da jeg senere talte med hendes kollega, lod de mig blive [en dag mere]. Alt i alt levede opholdet, [de første fire dage], frem til operationen op til enhver positiv forventning jeg havde til det danske sygehusvæsen. Desværre formåede halvanden dags elendig pleje og almene opfattelse af disrespect at ødelægge et langvarigt indlæggelsesophold. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
837	Sygeplejersker var meget venlige, rare og meget professionelle. Stor ros til dem! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
841	ALLE løber stærkt, og man kan mærke, at alle gør deres bedste, men de har virkelig travlt. Pga. effektivisering er der meget lidt privat f.eks. i venteværelset og ved anlæggelse af blokade (præ-anæstesi). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
845	En pensionist burde ikke være på stue med en ung, som havde larmende gæster. [Fysiske rammer]	I høj grad
847	Jeg synes, at 12 timer er meget lang tid for at få lov at tale med en læge. Da jeg skulle på toilet, måtte jeg fjerne blod og afføring fra håntaget på handicaptoliet. Sygeplejersker/sygeplejer gjorde et fantastisk arbejde, ros til dem. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
849	Under hele indlæggelsen, både den planlagte og den akutte, blev der taget så godt hånd om os. Vi er meget glade for det arbejde, der blev udført og håber disse besvarelser kommer helt ud til personalet på gulvet, som gør et stort stykke arbejde trods svære betingelser. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
862	Der var en utrolig dårlig stemning sygeplejerskerne imellem på afdelingen. Havde fornemmelse af meget dårlig kommunikation indbyrdes. Synes, flere sygeplejersker nærmest opførte sig næsvist i visse situationer. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
875	Utrolig venligt personale. Udstrålede ro og overskud, hvilket gav tryghed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
877	Fantastisk personale, men blev udskrevet for tidligt. Havde jeg været der en dag mere, havde man opdaget den begyndende betændelse, og jeg kunne have undgået operation nummer 2. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
879	Et meget venligt og imødekommende personale. Ventetiden på en læge er meget lang, og nogle gange kommer lægen slet ikke. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad

881	Informationen fra lægen på Skejby og lægen på KH var ikke ensstemmende, og det gjorde mig nervøs, så vi måtte have en ekstra samtale med læge NN lige inden indgrebet. Det fik vi, og det gav lidt ro i maven i en svær situation. Alt i alt var det en rigtig god pleje NN fik. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
887	De er altid meget flinke og hjælpsomme på den afdeling. Dog kunne jeg godt tænke mig, så vidt muligt, at blive fulgt af samme læge under hele indlæggelsen. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
892	Ved denne indlæggelse skulle der skiftes forbindelse, dette blev til tider kun gjort, når jeg bad om det. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
898	Jeg var meget godt tilfreds med min indlæggelse og behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
921	Det var helt nyt for os, at jeg var så syg, vi havde brug for information, omsorg og samarbejde - det er selvfølgelig synd, de har så travlt, men vi følte os ikke hørt og ej heller behandlet særlig godt. Vi fik mange modsigende informationer fra de to afdelinger - nogen af læger/sygeplejerskerne sagde, de samarbejdede og andre, at det gjorde de bestemt ikke - alt i alt har det været en blandet oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
929	Tja. Vi har kommet fra starten på Skejby Sygehus. []. Nå men, det gør os ked af det, at maden er blevet så dårlig, og at der for lidt nogle gange. Men måske er der kommet en ny kok. Meget dårlig og for meget salt i, og for lidt på de forskellige afdelinger. Folk kommer i flok, råber og tager meget mad i deres klapvogn samt under deres tøj. Måske skulle man sætte dem ind i en stue for sig selv, og at maden kunne komme til dem, så er der plads i køkkenet og mad til andre. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
944	Ansæt noget mere fagligt personale, mere samarbejde mellem lægerne, så de har samme behandlingsformer og indstillinger, og så tilbage til den tid, hvor det var trygt og ingen belastning at være patient. SÅ MERE PERSONALE, TAK. PS. ikke sosu-hjælpere, for de må ikke tage stilling til en skid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
962	En afdeling hvis personales venlighed og dygtighed gør mine [mange] års bekendtskab med, at jeg føler mig helt tryk. Også fordi man kan ringe direkte, når det er helt galt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
986	Afdelingen var meget travl, men oplevede, at når vi var sammen med personalet, læge som sygeplejersker, var de til stede, nærværende og rigtig gode til at håndtere svære situationer. Der sker fejl, men vi følte os generelt godt behandlet og trykke ved personalets og lægernes information. Den læge som tilså vores datter den første dag ringede og fulgte op til slut i forløbet. Det giver tryghed at vide en har været med på sidelinjen fra starten. Hospitalsklovnene gjorde en kæmpe forskel, da vi skulle skifte venflon. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
991	Sygeplejerskerne gav tit forskellig information og var ikke enige om, hvordan og hvorledes i forhold til min søns sonde, og hvordan jeg skulle pumpe mælk ud. Derudover blev vi i de første fire døgn ikke informeret om, hvordan de forventede, forløbet for min søn skulle udforme sig. Det var meget frustrerende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
995	Personalet var virkelig søde og kompetente. På trods af, at afdelingen virkede lidt kaotisk pga. byggeriet, kunne man ikke mærke, det generede dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
998	Lægerne var virkelig gode til at forklare, hvad de gjorde, og hvad der skulle ske. De tog sig tid til at lytte og tid til at være til stede. Tak for det. De stakkels sygeplejersker løb meget hurtigt pga. travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1017	Afdelingen gjorde som sådan ikke noget forkert, men det er latterligt, at man som mand skal betale for at overnatte. [Fysiske rammer]	I ringe grad

1024	<p>Plejepersonalet var vi overordnet rigtig tilfredse med, nogle vandt vores hjerter, mens for andre var man bare et nummer i rækken. Synes det er svært, at man skal trække i en snor for at få hjælp, at der er så meget fokus på deres telefoner og app/kald. Men nogle gav bare en super behandling og hjalp os alle godt videre. Det vil vi altid være taknemmelige for! Dog var den modtagende sygeplejerske en kende uforskammet, da hun i løbet af natten spurgte ind til vores barn, og så kom med konklusionen, at hun mente, at han havde [en psykisk lidelse]. Tænk engang at komme med sådan en diagnose på et ungt menneske, som hun slet ikke kendte, og som sin mor og far var dybt bange og bekymret for hans tilstand, og derfor havde virkelig meget brug for at spørge ind til hans status og situation. Vi blev sendt til Aarhus Universitetshospital med meldingen om, at hans lever sikkert havde taget permanent skade. Han havde petekkier og havde febevildelse i nattens løb. Vi er meget forundrede over sådan en udmelding, skuffede, at man sætter sådan et prædikat på et barn i krise. Lægerne gik all in på at udrede vores barn, og han blev virkelig grundigt undersøgt på Aarhus Universitetshospital, og vi blev alle løbende informeret om status, selv da det var meget kritisk, på en rigtig god, professionel og informativ måde, hvor der var plads og rum til os på stuegang. Men det er uendeligt hårdt at være på flersengsstue, når man er udkørt, træt og har et dårligt barn. Det gav meget uro og tærede på kræfter og ressourcer, at man skulle dele og være overbærende med gentagne skifte samt blanding af børn i alle aldre og deres forældre af andet køn. Udfordrende for en teenager med hensyn til blufærdighed, når man er syg. Vedrørende medicindoseringen fik vi på skift at vide, at det kunne vi selv, og alligevel ikke, og så igen og nej. Vi meldte klart ud, at det ikke var en opgave, vi havde lyst til at løse, da der havde været så mange problematikker, at vi ikke turde. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
1027	<p>Hele oplevelsen omkring igangsætning af fødsel, selve fødslen og den efterfølgende tid var rigtig god. Personalet er generelt rigtig hjælpsomme og meget venlige. Der bliver taget meget hensyn til ens personlige behov. Især hvis man også selv er ressourcestærk og kan overskue at bede om hjælpen. Vi var meget tilfredse med hele forløbet. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1028	<p>Afdelingens personale var søde og rare. Jeg var indlagt med min søn, som var patienten, og det var rart, at der var tag-selv mad og drikke (og filur is ;-)). Det var tydeligt, at afdelingen havde problemer, da det var midt i flytningen til det nye Skejby. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1033	<p>Det var dejligt, at lægerne tog sig tid til at fortælle om deres undersøgelser, svare på spørgsmål og gentage informationer, så man som patient og pårørende var ordentligt klædt på. På samme måde tog sygeplejerskerne sig også god tid til at besvare spørgsmål og fortælle om forløbet. Det gav en tryghed, som gjorde at indlæggelsen blev mindre afskrækkende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
1040	<p>Mulighed for at sove på stuen med sit barn! Det er så vigtigt. [Fysiske rammer]</p>	Uoplyst
1042	<p>Afdelingen var imødekommende, men det tager for lang tid med blodprøve og opstart af IV-pencillin, når lidelsen er velkendt og symptomer er tydelige. Når der står i NNs papirer, at behandling skal startes, selvom blodprøve ikke er analyseret og dyrket. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I nogen grad
1046	<p>Alle var dygtige og venlige, men man kan sagtens mærke, der er pres på hospitalsvæsenet. Alle løber meget, meget stærkt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
1054	<p>Jeg er forundret over, at jeg ikke fik en enestue med min søn. Der var ikke ro nogen steder på noget tidspunkt. De første ca. 40 timer var min søn på modtager- og akutstuen, hvor min mand og jeg havde en lænestol til deling. Jeg følte ikke, at vi havde gode forhold for at opnå kontakt med vores søn. Jeg havde dårlige vilkår for at amme og ingen hensyn til blufærdigheden, hvilket betød, at jeg ikke havde hud-til-hud-kontakt med ham. Efterfølgende blev vi flyttet til en tosenngsstue. Igen uden ro, og hvor de fysiske rammer var dårlige. Vi havde en seng, men ingen stol (der var heller ikke plads til en). Der var frygtelig varmt og indelukket på stuen. Personalet havde disse skemaer, hvor alt blev noteret; det følte som kontrol. Jeg forstod aldrig behovet for al den kontrol. Jeg følte, at personalets krydser på skemaet var styrende for min kontakt med min søn, og for hvornår, han skulle spise i stedet for, at han og jeg selv fandt en rytme. Kort sagt: Personalet var søde, smilende og imødekommende alle sammen. Men jeg ville ønske, at der var mere fokus på mig og min situation frem for kontrolskemaerne. Flere sygeplejersker brugte formuleringen "jeg kan godt gå med til...." (f.eks. at han spiste hver fjerde time i stedet for hver tredje, eller at han ikke kunne spise helt op af den mælk, de mente han skulle have). Denne formulering fik mig til at føle, at mit barn var deres projekt frem for min søn. De fysiske rammer var forfærdelige med for lidt plads og for lidt ro. Der er ikke gode muligheder for at skabe god kontakt med sit barn og til selv at slappe af. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	I ringe grad
1061	<p>At forsøge ved længere indlæggelsesforløb, især når, at det har noget med små børn at gøre, at så vidt muligt holde det samme team mennesker omkring barnet, i stedet for en ny hver dag, da et lille barn ikke kan rumme det. Det var det sværeste ved at være indlagt. Vi følte, at vi som forældre vidste mere nogen gange end nogen af de sygeplejersker, der var. [Kontaktperson]</p>	I nogen grad
1063	<p>Fantastisk personale. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad

1075	Man kan ikke behandle alle patienter ens, og det ville virkelig være rart, hvis man som kroniker kunne have et mere fast forløb med kendte ansigter, så man ikke skal forklare sig selv igen og igen. Det betyder virkelig meget, at det anerkendes, at vi som forældre ved mest og kender vores barn bedst; også hendes sygdom. Selvfølgelig er vi ikke læger, men vi er de eneste, der har et reelt overblik over hendes fulde sygdomshistorie, og det føler vi ikke, bliver respekteret eller brugt aktivt. Lyt til os! [Kontaktperson, Patientinddragelse]	I nogen grad
1076	[Barnet får], ved forkølelser og andet harmløst, voldsomme astmatiske reaktioner. Det er min oplevelse, at jeg skal monitorere barnet både hjemme og på sygehuset, fordi ingen andre gør noget, før jeg kan fortælle og dokumentere behovet. Og der er ikke tale om, at jeg er overpylret. Mit barn ryger "altid" på sygehus med blå blink, når det er lykket mig at komme til en læge med hende. Jeg er sådan set ikke urolig eller utilfreds på mit eget barns vegne, for jeg ved, at jeg har kompetencerne til at vurdere hendes tilstand og den nødvendige retorik og gennemslagskraft til at tilkalde nogen, der f.eks. kan sørge for, at hun får ilt. Jeg er bekymret for de børn, hvis forældre ikke kan. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1077	Lægevagten kunne godt have et stillerum til spædbørn. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1079	Vi har kun ros til overs for jer på afdelingen. Vi kan se, at I har travlt og alligevel tager I jer tiden til os. I er søde, omsorgsfulde og meget dygtige. Vi kan kun takke jer for alt I gjorde for vores søn. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1082	Kompetent personale, der hjælper og er super professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1084	Personalet var venligt og kompetent. Jeg var dog meget ked af det sidste døgn, [som] var under så ringe forhold når vi var i isolation. Jeg foreslog hjemmesygepleje, da hun kun skulle have medicin, men det mente man ikke var relevant, da hun skulle udskrives et døgn efter. Et døgn uden pusleplads eller ordentligt værelse er lang tid med et barn med stafylokokker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1086	Dejligt personale. Vi blev lidt ramt af, at vi blev indlagt en fredag, da vi så først kom til at snakke med øre-næse-hals-afdelingen om tirsdagen. Flere beslutninger og en enkelt undersøgelse lod vente på sig pga. weekendbemanding, hvilket gjorde vores ophold længere. Så selvom de formentlig planlægger det sådan for at spare ressourcer, bliver de ressourcer bare brugt på et længere ophold og gør en familie på fem ekstra presset, når der er flere børn at tage hensyn til. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1100	Der er meget travlt. Der er mange patienter, som læger og sygeplejersker skal tilse og passe. Der kunne med stor fordel være mange flere ansat, således der ikke ville være ventetid på at blive tilset og føle, at lægen/sygeplejersken var på vej ud af døren igen og videre til næste patient. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1106	Jeg vil gerne give sygeplejerskerne en stor ros. De var alle, uden undtagelse, dygtige til deres arbejde. De var meget informative om, hvad der skulle ske i løbet af dagen. De var hjælpsomme og med deres rolige facon, skabte de en tryk atmosfære for min datter (og mig). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1107	Sygeplejerskerne gjorde alt, hvad de kunne for at skaffe en læge til stuegang. Så flere læger nok mere end personalet kunne handle anderledes. Det skete også, at medicin og smertelindring blev givet for sent pga. travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1108	Helt fantastiske sygeplejersker, og de fleste læger tog sig tid til at forklare. Mødte dog én læge, der godt kunne trænge til en opdatering i almenmenneskelig kommunikation. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1120	Afdelingen forsøgte i høj grad at samarbejde med hjemmeplejen, men herefter gik et godt forløb i stå, da hjemmeplejen ikke magter opgaver i dette sygdomsforløb. Men dette er ikke afdelingens fejl. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1122	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1139	Jeg var indlagt i [nogle timer]. Jeg var meget utilfreds med scannings ventetiden og personalet på scaningen var tydeligt irriteret. Udskrev mig selv, men ingen svar før tirsdag. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad

1141	<p>Yderligere informationer om min indlæggelse, hvor jeg fik [behandling]. Desuden kan jeg oplyse, at jeg gik i behandling på kræftafdelingen for en [kræftlidelse]. Behandlingen bestod af kemoterapi og [flere] gange strålebehandling på [behandlingsstedet]. [Jeg] var i ambulant forløb. Jeg oplyste ved indlæggelsen, at jeg havde haft problemer med at kunne spise de sidste tre dage pga. kvalme og bivirkninger ved strålebehandling og kemo. Samtidig var jeg forstoppet og havde ikke haft afføring i tre dage. Efter operationen, hvor jeg havde fastet, måtte jeg bede om væske og mad. Det lykkedes ikke rigtigt at spise noget. Blev ikke tilset af sygeplejersken i flere timer og måtte selv ud på gangen for at spørge, om jeg kunne få noget at spise. Efter fem kvarter fik jeg tilbudt en tallerken yoghurt, som jeg heller ikke kunne spise pga. kvalme. Fik tilbudt aftensmad, som heller ikke kunne glide ned. Senere får jeg tilbudt sondemad, men kaster det hele op igen. Sov uroligt med meget kvalme og sult. Fik tilbudt sondemad med pumpe om morgenen. Det hjalp, men kort efter kommer den faste sygeplejerske og afbryder sondemadningen. Hvor jeg får at vide, at jeg ikke skal have sondemad. Jeg skal spise, det kan jeg godt. Jeg forsøger at forklare, at jeg næsten ikke har spist i fire dage og var meget utilpas af det manglende føde- og væskeindtag. Samtidig får jeg at vide, at jeg ikke kunne blive på hospitalet, til jeg skulle have min anden strålebehandling, men kunne gå hjem, når jeg havde fået den første! Sygeplejersken følger mig til lægesamtalen på kræftafdelingen og har orienteret lægen om, at jeg gerne vil have sondemad. Jeg bliver kommanderet til at drikke et krus vand, for at vise jeg stadig godt kunne synke og derved skulle spise selv. Under samtalen viser det sig, at både lægen og sygeplejersken kun tror, at jeg har fået 14 gange strålebehandling. Men jeg kan orientere om, at jeg har fået 22-23 gange og tre gange kemoterapi, og har kraftige bivirkninger med kvalme, madlede og smerter. Da vi kommer tilbage til afdelingen, kan jeg godt få lov til at blive til næste strålebehandling og får tilbudt frokost, som jeg spiser meget lidt af. Jeg gør endnu en gang opmærksom på, at jeg stadig ikke har forstoppelse og får tilbudt Laxeberal dråber, hvad jeg efterfølgende har fået oplyst, ikke kan stå alene uden Movokol. Derefter orienterer sygeplejersken mig om brugen af sonden, og ved udskrivelsen får jeg en del proteindrik, og sygeplejersken kommer tilbage fire gange og spørger, om jeg har morfin derhjemme. Det var ikke en rar oplevelse at være indskrevet på afdelingen, da jeg slet ikke blev lyttet til med mine behov for føde og for at få hjælp til at få maven i gang igen. Jeg følte mig som et uldygt barn. Jeg har tre gange været på afdelingen med ambulante behov, og [jeg] er hver gang blevet mødt med hjælpsomme og professionelle læger/sygeplejersker. Hvor jeg også har været tryk. Det oplevede jeg ikke med omtalte sygeplejerske, og det føles som et overgreb, da hun kom og slukkede for tilførslen af sondemad. Jeg blev udskrevet en fredag og havde først mulighed for at få sondemad mandag, hvor jeg skulle vejledes i brug af sondemad. Lang weekend på tom mave. Jeg håber, mine oplevelser kan forbedre dialogen mellem patient og plejepersonalet.</p>	Slet ikke
1142	<p>Jeg kan ikke klage over personalet, man kunne ikke ønske sig bedre behandling på afdelingen og skadestuen. Jeg kan desværre ikke svare på de spørgsmål om pårørende, da min mand selv skulle på Skejby og opereres midt på ugen, hvor jeg blev indlagt aften forinden, så vi havde hver især nok at tænke på. Tak for en virkelig god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1147	<p>Personalet på afdelingen var fantastisk venlige og samarbejdede godt og professionelt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1149	<p>Sygeplejerskerne er meget venlige og er altid klar på at hjælpe, når man har brug for det. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
1154	<p>Lægen, jeg talte med ved indlæggelsen, sagde, at jeg skulle have taget en EKG ved høj puls. Sygeplejersken gjorde ikke noget for at få pulsen op. Blev udskrevet uden at have fået taget en EKG ved høj puls. Blev indlagt pga. for høje puls. Pulsen blev målt ved indlæggelse og derefter kun én gang, inden jeg blev udskrevet. Måske er det ok med behandlingen, men jeg undrede mig over, at det, lægen sagde ved indlæggelsen, ikke blev gennemført. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
1179	<p>Altid klar til at hjælpe og støtte! [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1185	<p>Personalet gjorde det godt for mig. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
1186	<p>Jeg var indlagt efter en hjerneblødning (hovedet var ikke normalt fungerende).</p>	I høj grad
1189	<p>Det, som kunne gøre det bedre, er, at få sengetøjet skiftet noget oftere. Det, som var særlig godt, var personalet; de var utrolige søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1196	<p>Det skal siges, at alle var gode til at lytte og forstå. Jeg havde på det tidspunkt en [pårørende] indlagt på hospice i anden by. Det spurgte de til, da de vidste det i forbindelse med anden undersøgelse. Han er desværre gået bort nu []. Det er lidt hårdt at skulle konstatere, at jeg selv havde den trøse sygdom, men det var rigtig dejligt at kunne snakke med dem om det, så tak for det. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
1207	<p>Jeg er lige kommet hjem i dag fra fire ugers indlæggelse i anden by af samme årsag, så jeg kunne rigtig godt have tænkt mig, at jeg evt. lige var blevet scannet eller røntgenfotograferet for at sikre, at der ikke var noget at se ud fra de symptomer jeg kom med. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
1209	<p>Udskrivelsen dagen efter operation var meget kaotisk med mange samtaler [med] læge, sygeplejerske, fysioterapeut m.v. Ønskede et døgn mere inden udskrivning. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad

1218	Jeg synes, at personalet gjorde det godt, men fornemmede hele tiden et tidspres. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1219	Jeg har været indlagt flere gange, men oplevelsen med urologi-teamet var særligt god! Selvom alle knokler og løber urimeligt stærkt, så formåede alle sygeplejersker at lytte, forstå, hjælpe, trøste og alt i alt være både professionelle og menneskelige! Det var voldsomt vigtigt! Og små detaljer, men som fik meget stor betydning for mig og mine pårørende. Jeg var indlagt på en firemandsstue med en lille, helt ufarlig, komplikation, men fik samme opmærksom og pleje som alle andre. Mine smerter blev også taget alvorlige, selvom min situation ikke var livstruende! Jeg følte mig på intet tidspunkt i vejen eller til besvær, og dét er meget vigtigt som patient! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1226	Afdelingen bærer gennemgående præg af kompetente sygeplejersker med mange års erfaring. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1231	Det var særligt godt alt sammen.	I meget høj grad
1235	Dejligt nærværende personale. Omsorgsfulde og positive. God til at opmuntre og lytte. Maden var alt for fed, med kvalme er det godt med let mad. Når nu det skulle være, så var det en god og tryk oplevelse at være indlagt på Aarhus Universitetshospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1245	Vi mødte venlighed og god behandling i forbindelsen med et fem timers ophold. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1247	En forudgående periode gik jeg i Ambulatoriet og til forskellige supplerende undersøgelser. Både Ambulatorium og Sengeafsnit har ydet en superb behandling og service. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1260	Min hustru og jeg ventede efter en skanning, fra [eftermiddag] til [aften] på svaret fra en læge. Svaret tog ca. to minutter og skulle også følges op af andre læger dagen efter. Jeg mener, at en sygeplejerske sagtens kunne have viderebragt dette foreløbige svar, og jeg havde ikke lagt beslag på en seng i alle de timer :-). Det har i øvrigt været en rigtig god, tryk og behagelig indlæggelse, hvor jeg følte, at alle medarbejderne gjorde en stor indsats for at gøre "opholdet" så vellykket som muligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1263	Jeg fik lagt to dræn i mine nyrer, det var en meget smertefuld omgang, og jeg skulle på den en gang til, da ville jeg gerne være i narkose. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1269	Meget søde læger og sygeplejersker, som havde meget travlt, men alligevel gav en meget fin omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1272	Jeg synes, at både sygeplejersker og læger er topprofessionelle, søde og rare. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1275	TV på stuen blev tændt kl. 06.00 af medpatient selvom jeg havde sagt, at det ikke var ok med mig. Så det ville være godt hvis fjernbetjeningen først blev udleveret kl. 09.00 :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
1283	Jeg var imponeret over, hvor grundigt de involverede læger og sygeplejersker både konfererede indbyrdes og løbende holdt mig orienteret om deres vurdering af situationen og mulig behandling. Alt i alt en opløftende oplevelse. Jeg ved, at man har styrtende travlt på hospitalet, men det får åbenbart ikke lov til at gå ud over patienterne! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1291	Der synes at være et kiks i informationen fra lægen til hjemmeplejens sygeplejersker. Lægen fortalte mig efter operationen med at fjerne blæresten, at patientens blære/kateter skal skylles to gange om ugen med []. Denne information kom først til hjemmeplejen små to uger senere efter flere opkald til hjemmeplejen af mig (patientens mand) og hjemmeplejen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1301	Fint skriftligt materiale. Min udskrivelse [] efter operationen gik ikke særlig godt. Jeg bad om at blive til næste dag, da jeg slet ikke var klar til at komme hjem (jeg er alene). Jeg tåler dårligt morfin, så jeg havde en weekend med opkast, kvalme og næsten ingen mad og voldsomt ondt. Det blev aftalt, at man ville ringe til mig lørdag, men ingen ringede. Jeg kontaktede derfor afdelingen [i weekenden]. Jeg spurgte, om jeg ikke kunne få en anden form for morfin, men man havde kun én slags. Jeg fik en aftale om en tid mandag, og blev genindlagt i [flere] dage, hvor jeg fik en utrolig fin behandling. Min nabo så ind til mig [i weekenden] (hun er sygeplejerske) og ringede til afdelingen, men der var ingen hjælp at hente. Vi fik at vide, at vi kunne tage på skadestuen, hvad vi så også gjorde, men til ingen nytte. Den [] eftermiddag, da jeg blev udskrevet, sad jeg alene i et venteværelse og måtte selv lukke min søn ind [om eftermiddagen]. Min oplevelse var, at jeg bare skulle ud af vagten. Det var weekend. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke

1304	De måtte gerne informere angående forsikring og erstatning, når man har været kritisk syg. Det blev jeg ikke informeret om. Og så kunne de godt bruge en app, der hedder "medisafe" til at holde styr på ens medicin, når man kommer hjem. Det var meget uoverskueligt med meget medicin. Derfor kunne man bruge en app, der hjælper med at holde styr på medicinen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1306	De var gode til at lytte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1329	Personalet, jeg mødte, var meget venligt og imødekommende, præcis som jeg også har oplevet ved tidligere indlæggelser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1330	Afdelingen har et meget kompetent personale med et højt fagligt niveau. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1336	Jeg synes, de tog hånd om mig, sørgede for scanning af mig, men på grund af diffuse problemer (forstoppelse, smerter i testikel og ben m.m.) var det uden tvivl vanskeligt at gøre noget målrettet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1344	Jeg syntes, afdelingen gjorde det godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1356	Generelt meget venlige læger og sygeplejersker. Der er en dejlig stemning på afdelingen. Oplevede desværre flere gange, at der ikke var mad nok til os patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1361	Overordnet set er afdelingen et godt sted at være, hvor man føler, der er styr på forholdene. De ting, der kunne være bedre, er ude af afdelingens hænder såsom f.eks. færre patienter i salene. Man føler sig altid bedst tilpas, hvis man kan være alene i salen om natten, men det er jo selvfølgelig ikke muligt, når der endnu ikke er enkeltmands-værelser. :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
1387	Ingen kunne gøre det bedre, de var fantastiske allesammen.	I meget høj grad
1407	Alle var venlige.	I meget høj grad
1409	Der var lang ventetid fra scanningen til, jeg fik svar. Fik lavet scanning [om eftermiddagen] og fik først svar fra en læge [seks timer senere], fordi lægen var alene på akutmodtagelsen og skadestuen. [Ventetid]	I nogen grad
1438	Søde og omsorgsfulde sygeplejersker, men overordnet set manglende respons fra læge(r). Der gik flere timer imellem besøg herfra samt udskiftning af læge tre gange, før at der kom nogen reel information. Fra indlæggelse til simple svar på blodprøve osv. samt generel feedback fra læge, gik der nær otte timer. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1439	Søde, omsorgsfulde, fagligt kompetente og direkte kommunikation. Dejlig oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1460	Der var for travlt, da vi ankom på akutafdelingen, jeg startede med at være på gangen, og en sygeplejerske var tilkaldt for at "slukke brande", som hun sagde, fordi de havde så travlt, det var utrygt. Jeg ankom [lige over middag] og blev først opereret [om natten], det var lang tid at vente. Kan da godt tænke, om blindtarmen kunne være sprunget inden? Men alt gik heldigvis godt, og personalet er venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1476	Akutafdelingen skal, efter min mening, planlægge sorteringen og udskrivningen af patienter på en bedre måde. Jeg kom med et hævet, meget smertefuldt håndled og skulle, hvis jeg skulle bestemme, straks være overført til [anden afdeling]. Jeg lå i tre timer med stærke smerter. Da jeg endelig kom på [anden afdeling], fik jeg en indsprøjtning, og pist væk var alle smerter, og jeg kunne egentlig gå hjem derfra. Jeg skulle imidlertid tilbage til akutafdelingen for at blive udskrevet, og det tog så lige et par timer mere. Det er ressourcespild og dårlig planlægning. Lav lige om på det. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Ikke relevant for mig
1477	Jeg fik den bedste behandling, man kunne tænke sig. Ros til akut 3.	I meget høj grad
1488	Før min operation blev jeg kontaktet af en læge, der ville sende mig hjem med penicillin i yderligere ti dage, hvorefter man ville beslutte sig for en operation, men det blev ændret, da læge NN så min fod og besluttede sig for omgående at operere mig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1495	Personalet var venlige, om de kunne gøre det bedre. Måske hvis de havde mere tid. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

- 1500 Jeg lå ved siden af en ældre kvinde, som var meget bange over at skulle udskrives, da hun stadig havde det rigtig dårligt. Jeg forsøgte at henvende mig til en sygeplejerske omkring min bekymring for hende, hvortil jeg fik svar om, at jeg skulle gå ind og hvide i hendes snor. Det satte mig i en ærgerlig situation, da der jo ikke "skete" noget med hende, og hun skulle egentlig heller ikke bruge noget. Jeg valgte at nævne det, så sygeplejersken var opmærksom på hende, og ekstra forsigtig, da hun var meget skrøbelig psykisk. I stedet følte jeg, at sygeplejersken var lidt ligeglad med informationen.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 1503 Omsorgsfuldt plejepersonale. Men ved siden af mig lå en gammel mand og ventede på operation. Der var en skærmvæg imellem os. Jeg kunne ikke selv stå ud af sengen, fordi mit [] ben var helt bedøvet. Der var samtale [] med læge (meget alvorligt, meget privat) og de pårørende. Det var meget ubehageligt. Ved ikke, om jeg selv skulle "protestere". Det sker jo bare lige pludseligt, at samtalen var der. Det så overhovedet ikke ud til, de pårørende var berørt af det. De kiggede overhovedet ikke på mig, når de gik forbi. De havde vist nok i deres eget.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 1504 Besked ved udskrivelsen var mangelfuld (glippede), ærgerligt da alt andet var så godt.
[Kommunikation og information] I høj grad
- 1512 Generelt en meget fin service. Det er jo ikke et hotelophold. Det eneste ankepunkt er, at hvor jeg var indlagt, var der mange fantastiske sygeplejersker, der kun ville én godt, men så kommer det negative. I blandt var der specielt én sygeplejerske, som absolut ikke burde være i sundhedssystemet herhjemme. Min første negative oplevelse med sygeplejersken var ved første stuegang. Hendes kommentar "ná, men vi kan vel godt udskrive dig, så får du en rollator med hjem". Gudskelov var der en læge med, der havde en anden opfattelse. Om hun var højere i hierarkiet end de andre sygeplejersker, eller måske har ønske om en politisk karriere? Men få dog sådan en person fjernet. Havde sygeplejersken været i det private var [pågældende]for længst fjernet. Om ikke andet så skaber hun en meget dårlig atmosfære og ødelægger omdømmet i afdelingen for de andre. Jeg ved, midlerne ikke er store, og det er svært at lave forskel på, hvordan man bl.a. lønner personalet, men der er så mange fantastiske sygeplejersker iblandt, der burde værdsættes væsentlig højere end damen her. Man kunne have indtrykket af, at ledelsen ikke har sin gang i afdelingen. Det var måske en idé at man deltog lidt i det daglige/natlige. Jeg er måske den eneste, der kommer frem med de synspunkter. Jeg har trods hospitalsbesøget energi til at give min mening til kende, men negativ omtale tages som regel ikke alvorligt eller ?. Jeg ved, jeg ikke var den eneste, der havde/har den holdning blandt de indlagte og vedkommendes kollegaer. En sådan sygdom kræver ikke behandling men handling. Ps. tak for god behandling, søde og kompetente sygeplejersker (minus én)/læger, god mad etc. God kamp.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I nogen grad
- 1517 Alt personalet har været helt FANTASTISK. Er super tilfreds.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 1520 Det var svært at blive udskrevet, da der ikke var læger på afdelingen til at varetage denne opgave.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
- 1521 Der er et højt støjniveau, især døre, der smækker. Det kunne meget nemt afhjælpes med gummilister eller lignende i alle døre. Der er også generende lys, så generelt er det svært at få en sammenhængende søvn. Personalet på afdelingen bruger utrolig meget tid ved computerne, det virker som om, at patienterne kommer i anden række. Dette skal absolut ikke opfattes som en kritik af personalet, men mere som en kritik af alle de systemer, der efterhånden styrer alt for mange områder i vores samfund. I de tre en halv dag jeg var indlagt, fik jeg ikke mulighed for at tale med en læge før lige før hjemsendelse. Personalet på afdelingen var meget søde og venlige, selv om der var travlhed.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 1522 Ingen kommentar, helt fint. I høj grad
- 1524 Flere hænder, de arme mennesker farer fra Herodes og til Pilatus. De burde udstyres med et sæt arme mere.
[Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 1525 Eneste problem. Manglende søvn pga. uro på stuen. Meget syg person i sengen ved siden af. Hun burde have haft enestue.
[Fysiske rammer] I meget høj grad
- 1528 Patienten blev opereret om natten og var tilbage på stuen [sidst på natten]. Klokkerne 7 væltede det ind med larmende folk. Børn, med tider til operationer, og deres forældre. Det var ikke særligt hensigtsmæssigt, at patienten måtte nøjes med ca. to timers søvn efter operationen. En anden ting er, at den ene forælder måtte køre hjem [meget tidligt] om morgenen, sove et par timer og så være tilbage til stuegang klokken otte. Vi ville gerne have ligget på samme fold-ud-seng, men dette var imod reglementet. Desværre. Så to ting; evt. opsætning af "STILLE"-skilt på døren, når nogen sover efter operation. Og så plads til at bøjne reglerne lidt, vi behøvede ikke morgenmad eller noget. Men vi har været meget glade for måden, der er blevet taget imod os på, og den hurtige og effektive behandling patienten modtog. Patienten havde ingen appetit efter operationen, og havde heller intet spist i det halve døgn op til indlæggelsen, men sygeplejerskerne (særligt én af dem, men jeg husker desværre ikke navnet) var simpelthen så søde til at tilbyde alverdens slags snacks. Popcorn, chips, is, kage, frugt ad libitum og ligesådan saftvand. Langt om længe begyndte patienten at spise igen, og jeg er sikker på, at det var takket være den søde sygeplejerske, som havde en skøn tilgang til mad i forhold til patienten.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 1543 Ventetiden før operationen er alt for lang.
[Ventetid] I ringe grad

1554	Vedrørende spørgeskema, som min mand, NN, har modtaget efter sin indlæggelse på NIA [i sommeren], hvor han blev overflyttet til andet sygehus. Det er faktisk umuligt at besvare spørgsmålene, så man kan bruge det til noget fornuftigt. Min man kan overhovedet ikke huske noget fra de dage og for øvrigt heller ikke ret meget fra tiden på andet sygehus. Som pårørende kan vi kun sige godt om dagene i Aarhus. Vi fik god information og en fin behandling. Og bedst af alt så er jeres behandling af min mand lykkedes så godt, at han er i stadig bedring efter, at han nu er i genoptræning på andet behandlingssted. Beklager, at jeg/vi ikke kan bidrage til jeres videre arbejde. Det var sparsomt med telefoniske oplysninger til [] søster og eneste pårørende.	Uoplyst
1573	Alle kan informeres bedre, men det skal være på tidspunkter, hvor patienten er "klar i hovedet", eller der er en pårørende tilbage. Kan også mærke personalet får mere og mere travlt, så hvis man nogen gange føler sig overladt til sig selv, er det ikke ond vilje. Hvis de fornemmer, det går helt galt, og man har brug for en snak, lykkedes det dem også at finde tiden, men generelt er der for lidt tid til at fange de signaler, som er på vej. Så er der de fysiske forhold, man får at vide, man skal hvile og sove, hvilket er umuligt, når man ligger sammen med en, som snorker hele natten, en anden, som snakker i søvne, samt dårlige patienter, som skal have hjælp flere gange i løbet af natten (jeg var selv så dårlig et par nætter, at det selvfølgelig også gik ud over mine medpatienter). Men det er virkelig et problem med en indlæggelse på små to uger med for lidt søvn, det fremmer ikke helingsprocessen. Generelt gør personalet, hvad de kan, og er omsorgsfulde, men de er virkelig pressede, og de fysiske forhold er under al kritik. Man tror ikke, det er Danmark i 2017 med at stå i kø for at komme på badeværelset, og, hvis man er heldig, en tresengsstue. Sekssengsstuerne er helt ude i hampen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1585	Jeg synes, at sygeplejen var meget presset, men gjorde en stor anstrengelse for at opfylde alles behov, og var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1587	Jeg var godt tilfreds med indlæggelsen, og der var et venligt personale. Men personalet på afdelingen kunne godt sige fra til en pårørende, der lå i sengen sammen med sin kone/kæreste. De lavede en del uro og talte højt på et fremmedsprog. [Personalet kunne godt sige fra til pårørende og bede dem] om at forlade stuen. Det var virkelig ubehageligt at ligge ved siden af dette optrin. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1588	Utroligt sødt og uhørt professionelt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1592	Ved udskrivelse kunne jeg ikke blive tilset, afventer læge. Så jeg ikke kunne få svar på mine spørgsmål. Blev nægtet skanning grundet mine blodprøver, det var ok, men det har de før været, hvor en scanning viste syv blodpropper i mave-tarmregionen og to cyster. Det er ikke i orden. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1599	Jeg kunne godt tænke mig blive sendt hjem, når I siger ok for blodprøverne, da jeg bor alene! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1615	Der var stor forskel på gode oplevelser fra weekenden, til det blev hverdag.	I nogen grad
1617	De var virkelig søde og professionelle alle sammen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1618	Personalerne skal blive bedre til at tage godt imod patienten, at gøre tingene klar inden indlæggelse og at gøre lidt mere rent, f.eks. at vaske gulve lidt mere ofte. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1619	Personalet havde en meget travl arbejdsdag på alle vagter, men personalet behandlede mig med omsorg og venlighed. Jeg har ingen klager i denne retning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1620	Det er det mest kompetente personale, jeg har mødt og [selvom andre sygehuse], hvor jeg har været behandlet, er dygtige, overgår det her dem. Tak! Har gennem ti år været undersøgt for mavesmerter. Her fandt de årsagen. Tak især til den læge NN, der konstaterede, at det var bugspytkirtlen, der var defekt. Omend hans forslag var lidt drastisk. Tak til anden læge, der stoppede ham. Tak til den efterfølgende læge, der satte mig i behandling, og tak til alle de dygtige sygeplejersker, sygehjælpere og ikke mindst laboranterne, som gjorde de utallige blodprøver til en leg. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1622	Som skrevet tidligere, så er oplevelsen hos læge NN helt uacceptabelt, og noget jeg aldrig glemmer. Det er skræmmende at en læge kan tale sådan til en patient. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1630	Alt i alt har jeg oplevet en imponerende professionel behandling og en vellykket operation, som gør mig fortrøstningsfuld i forhold til den efterfølgende kemoterapi. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1640	Alle medarbejdere var smilende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1674	Det eneste jeg vil sige ikke er godt, er den [] hovedpude. Tak til den sygeplejerske, der kom med et lille tæppe og lagde i et pudebetræk, så lå jeg godt. En stor tak til personalet, der hjalp mig til at komme til at besøge [på] på en [anden afdeling]. Der blev han indlagt nogle dage før, og blev udskrevet nogle dage efter, jeg blev udskrevet fra Hjerter Sengeafsnit 2. En stor TAK for god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1677	[], Jeg har kun ros til personalet. De var yderst hjælpsomme, meget rutinerede, og havde fuld kontrol og overblik. Kun ros herfra. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1678	Sygeplejerskerne var meget opmærksomme og det var fint. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1684	De meget venlige sygeplejersker havde meget travlt på den akutte hjerteafdeling på Aarhus Universitetshospital. På trods af dette var de ikke til at finde i tilfælde af, at man havde spørgsmål, havde brug for frisk luft eller ens pårørende havde spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1692	Gav sig god tid til information. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1699	Hele forløbet fungerede rigtig godt, og det var tydeligt, at systemet var presset. Jeg blev tilset og behandlet af læge NN og anden læge NN. Førstnævnte NN gav sig tid til at forklare, hvordan jeg skulle ændre indtagelse af min medicin (7 stk) til i løbet af hele dagen, og gav mig tid sammen med mine pårørende inden jeg blev udskrevet, det var positivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1707	Det var nogle tal, jeg gerne ville have svar på, men det kunne ikke helt lade sig gøre. Det var nyre- og levertal. Dem fik jeg så ved egen læge og sundhedshuset, men de tog så mange prøver, at de nemt kunne have set det. Bare for en anden gang. [Kommunikation og information]	I høj grad
1716	Personalet var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1720	Min indlæggelse anden gang kunne måske være undgået, hvis og hvis, men I er jo professionelle, så går det jo godt, som det skal. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1729	Kunne måske have været bedre selv til at spørge ind til tingene, men var jo lidt i chok. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1735	Det var dejligt, at den sygeplejerske, som passede mig, ringede og fik min læge NN til at se på den muligheds erklæring fra min arbejdsgiver, som jeg havde med. Jeg havde en deadline otte dage senere. Lægen NN kontaktede mig inden deadline og udfyldte erklæringen, som jeg fik afleveret til tiden. Dejligt med den ekstra hjælp, som jo ikke var en del af min behandling, men fyldte meget i mit hoved. Tusind tak for hjælpen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1738	Syning sammen af kirurgiske sår kan være meget pæne. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1746	Jeg synes, at man har én sygeplejerske, som passer en under hele opholdet, er meget tilfredsstillende. [Kontaktperson]	I meget høj grad
1750	Er nattearbejder, så det fungerer ikke optimalt for mig at få hvile ved at dele værelse. Dette blev håndteret og taget hensyn til efter første nat. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1753	Da jeg var på afdelingen, blev jeg flyttet med tre gange. Det var ikke ok. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1760	Jeg synes, at de klarer det flot på trods af megen travlhed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1761	Jeg føler mig meget tryk ved at være på Aarhus Universitetshospital, og det betyder meget for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1767	Alle var professionelle og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1780	I løbet af 14 dage havde jeg de samme symptomer med kraftig ubehag, svimmelhed og trykken i brystet, hvilket betød to akutindlæggelser og et besøg hos egen læge. Ved begge indlæggelser og ved egen læge viste ingen af de prøver, der blev taget, nogen problemer, men på intet tidspunkt blev jeg gjort opmærksom på, at det eventuelt kunne være bivirkninger fra medicinen. I forbindelse med anden indlæggelse stillede jeg spørgsmål til netop medicinen og på den baggrund blev det besluttet, at [medicinpræparat] skulle udfases over en uge. Efterfølgende har jeg ikke haft yderligere tilfælde, og det overrasker mig, at der ikke tidligere i forløbet blev stillet spørgsmål til, hvorvidt det var medicinen, der kunne være årsag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1788	Har kommenteret på at afdelingen tilsyneladende ikke havde nogen overordnet plan for efterforløbet, men indkalder mig til en ikke risikofri behandling, som jeg så aflyste, efter aftale med [personale] på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1790	Jeg fik en udsøgt behandling i ethvert henseende, og tænker med glæde på de mange dygtige og venlige mennesker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1801	Fik med det samme stillet en kørestol til rådighed, så jeg hurtigt kunne komme op af sengen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1802	Plejen og informationerne var i top hvilket jeg også udtrykte overfor personalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1816	Meget behageligt personale under indlæggelsen, men modtagelsen samt hygiejnen kunne være bedre. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1830	Måske sygehusets køkken skal til at være mere forberedt på cøliaki/glutenallergi! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1832	Personalet var på alle måder kompetente, venlige og imødekommende. En super oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1834	Der var altid en sygeplejerske, som man kunne spørge, hvis der var nogle spørgsmål. Maden, mener jeg dog, kunne trænge til en opgradering, og patienterne burde få den mad, som gavner deres sygdom eksempelvis give kost til en med forstoppelse, der hjælper maven i gang igen. Ellers var der ikke noget at klage over. Alle var venlige og imødekommende og sørgede for, at man ikke manglede noget. Et forslag: Der kunne være en, der gik en rundt på gangen, som er uddannet på området, med kosttilskud og gav patienter det, som kunne gøre gavn. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1837	Udskiftning af tøj og sengetøj var perfekt. Ingen sure miner når jeg ringede efter hjælp. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1842	På akutafdelingen fik man bedre kost end på selve afdelingen, hvor der var for lidt af enkelte retter til frokost, så man f.eks. kun måtte få et meget lille stykke grøntsagstærte. Til aftenteen var tilbuddet ikke særligt spændende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1849	Som skrevet var det noget meget venligt, smilende og behageligt personale. Der var bare den ene sygeplejerske som var/er meget ubehagelig. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1850	Jeg har ikke noget negativt at sige. Det der var særlig godt, var at personalet kendte mit navn og vidste, hvad jeg fejlede. Jeg fik en følelse af, at de ikke var fremmed eller omvendt. Samtidig var deres åbenhed, opmuntrende kommentarer og deres betænksomhed med til at gøre, at jeg følte at jeg har kendt dem i mange år. Jeg følte, at de var et godt team og at der er en god kommunikation blandt personalet. Det var også særlig sødt af personalet at lade min mor blive og overnatte i min stue, da hun kom langvejs fra og gerne ville være der for mig. Personalet var så søde og venlige. Min mor fik også lige en madras, pude og tæppe, så hun kunne sove godt. Tusind tak for sådan en fantastisk modtagelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1856	Jeg fastede fra midnat til næste [eftermiddag], hvor personalet endelig rykkede afdelingen for undersøgelse af []. Det kunne de have gjort meget før på dagen. PS. der var ingen [] i afdelingen, hvor undersøgelsen skulle være (jeg spurgte), og der synes jeg at personalet kunne få en snak med mig over dagen. [Hvor] ellers et godt og fantastisk system vi har. Jeg er taknemmelig lige fra dag et. [Kommunikation og information]	I høj grad
1866	Et rimeligt ophold, men jeg havde betroet min pengepung til sygeplejersken, der modtog den og kvitterede for modtagelsen. Pungen blev lagt i aflåst skab, men da jeg bad om den ved udskrivelsen, var den stjålet. Efterfølgende har jeg fået besked fra jeres forsikring, at de ikke vil erstatte den fulde pris for pung og indhold! Jeg føler mig MEGET DÅRLIGT behandlet. Må da forvente at pung og indhold bliver erstattet fuldt ud, når man har troet at den er i sikre hænder i jeres varetægt. Det viser sig, at der var mange nøgler i omløb til det aflåste skab, så der kan have været mange, der har haft adgang til det. Ud over en masse besvær med at få forskellige kort i orden igen, står jeg til at "være sorteper" for det tab [] forsikringen ikke vil erstatte. Det er bare ikke i orden! [Fysiske rammer]	I nogen grad

1868	Der er sikkert en del fagligt højt kvalificerede specialister, der har foretaget diverse undersøgelser. Men jeg føler særligt, at læge NN har ydet en speciel kvalificeret indsats ved at sammenholde resultater af undersøgelser og min fysiske tilstand. [] Bedre planlægningsssystem eller informationsniveau i tiden inden operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1875	Var i høj grad forstyrret af uro på stuerne, men personalet tog i høj grad fat på at løse det! Stor ros til personalet der var utrolig venlige, smilende, lyttende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1880	Som jeg har beskrevet for familie og venner, har det været det mest TILFREDSSTILLENDEN og FANTASTISKE hospitalsophold, jeg har oplevet. Har trods alt været igennem 10 til 12 indlæggelser fordelt på ni forskellige hospitaler herhjemme!	I meget høj grad
1884	Stort set alt.	Slet ikke
1887	De er bare gode. Jeg har kun godt at sige om dem.	I meget høj grad
1891	Jeg var meget omtumlet, men jeg kan huske sygeplejersken. Sygeplejersken var fantastisk og altid i godt humør. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1896	Det første døgn var jeg indlagt på en seksmandsstue. Efter samråd med sygeplejerske fik jeg lov til at flytte på patienthotel. [Fysiske rammer]	Uoplyst
1904	Meget venligt personale. Super behandling af hele personalet på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1905	De løber stærkt. Ønsker flere hænder til dem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1910	Jeg har været meget glad for mit ophold og behandling på MEA 2. Og med afsæt i dette blev jeg imødekommet og fik gennemgået en lang række undersøgelser med godt humør. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1922	Personalet var vældigt søde. Men tænker, at det bærer præg af, at man er et nummer. De taler højt, så hele stuen kan høre med. Glemmer, at der kun er gardiner imellem. Med den nye persondatalov kunne jeg overveje om det er lovligt, at ens CPR-nummer bliver læst højt for hele stuen så mange gange. Hvis man har ondt i sinde kan det vel misbruges. Virker ikke så heldigt, at man skal tage en mobil, mens man er i gang med en patient. Jeg har fuld forståelse for, at man kan være tilkaldt ved noget akut, og det vil alle forstå, hvis det så lige bliver nævnt eller beklaget/forklaret. "Beklager, men jeg er tilkaldt ved akut tilfælde". Men her oplevede jeg ingenting. Det var som om det er helt normalt, at man bare afbryder en undersøgelse med en patient, der ligger blottet. Det føles mærkeligt, når man ligger og er patienten. Og så er det vigtigt, at man bliver mødt og imødekommet, når man kommer til afdelingen, lidt budt velkommen, så man får den opfattelse, at man er ventet og, at der er styr på tingene. Her virkede det på mig, som om de ikke vidste det, "hvem er du?", og vi stod og ventede i lang tid, og forsøgte at tage fat i nogen, men alle havde travlt med et eller andet og ingen tager ansvar. Igen her kunne en lille forklaring gøre hele forskellen. Man kunne sige "Jeg er lige i gang med en patient, men kommer om fem minutter", så ved man, der er styr på det, og at der bliver taget hånd om det. Men ingen sagde noget, følte næsten som om man undgik at kigge på mig, for så ville det jo kræve at de tog hånd om det. Men ved at lade som om de ikke så mig ville der nok komme en anden og tage sig af mig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1926	Jeg lå på en seksmandsstue, hvis resterende levetid vist drejer sig om få måneder. Derfor mit svar om manglende ro og hvile! Det kunne intet personale have gjort bedre, end det de præsterede på min afdeling. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1929	Der var rigtig mange søde ansatte og kun enkelte, der skal huske at tale pænt til de indlagte. Det var helt tydeligt, at de havde meget travlt, og derfor blev irritable på både hinanden og de indlagte. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1935	Man skal give sig mere tid til at fortælle os patienter om, hvad der skal ske. Alt for mange skiftende sygeplejersker, som åbenbart ikke får alt givet videre til den næste afløser. Rod med medicin. Det er meget forkert, at en læge siger, at der ikke er celleforandringer og det så viser sig, at der er forandringer. Han siger, at der ikke er vand i lungerne, men da man lagde dræn var der 2 liter i hver lunge. Det kom jo ikke lynhurtigt, og jeg fortalte, at jeg kunne mærke det, men han lyttede ikke til mig. Mit problem var, at jeg ikke kunne få luft, og det tog også min stemme, men jeg skulle hjem havde han besluttet, selvom det kun var for en enkelt dag, og selvom jeg er alene. Hans beslutning har kostet mig en hel uge med kæmpe smerter og følelsen af at blive kvalt hele tiden. Jeg kunne ingenting lave. Ikke lave mad, ikke komme i bad, jeg sad i min sofa og sov, for jeg kunne ikke få luft når jeg lå ned, men ingen hjælp. Ingen ville opdage, hvis jeg døde, for der var ingen følgen op på noget. Først ved anden indlæggelse skete der noget. Læge NN satte en masse i gang med det samme, bl.a. dræn i min ene lunge og dagen efter i den anden. Hun sagde at jeg selvfølgelig ikke skulle have været hjemme, for man havde ikke begyndt nogen behandling, og min tilstand blev kun værre af at være hjemme uden nogen hjælp. Jeg har en meget dårlig oplevelse af min første indlæggelse, lægen lyttede ikke til mig og gjorde intet. Jeg sagde til den nye læge, at jeg ikke ville tale med den læge mere, da jeg stolede ikke på ham. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke

1946	Meget stressende. I særdeleshed om morgenen. Kan dårligt nå at indtage min morgenmad inden afhentning til lungeklinikken. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1949	Bedre information. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1950	De passede godt på os. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1951	Jeg følte mig meget tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1957	Jeg var meget tilfreds med personalet, da de var søde og omsorgsfulde, men jeg var indlagt i fem dage, og der blev kun gjort rent en gang. Badeværelset blev heller ikke gjort rent, der var tis både sæde og gulv flere dage. Da det er syge mennesker, der er indlagt, burde rengøring være i orden. Min seng blev overhovedet ikke redt i den tid jeg var indlagt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1958	Jeg ville gerne have haft bedre information om bivirkninger ved den ene slags medicin, jeg kan få og skal have. Mere nuanceret fortælling end at fordelene opvejer ulemperne. Afdelingens plejepersonale er super. De er både menneskeligt nærværende og professionelle på samme tid. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1965	Et sygehus er rædsomt kedeligt at være på, når man bliver lidt mere rask. Man skal være stærk, når man er syg. Som syg er det svært at modtage informationer. [Kommunikation og information]	I høj grad
1968	Ja, de burde tage en samtale med sekretær, så hun kan være imødekommende overfor patienten, og ikke omstøder lægernes beslutninger. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1978	Bedre kommunikation ved udskrivelse og opfølgning på, hvad der skal ske efter udskrivelsen. Det kan jo ikke nytte noget, at det tager flere dage inden de mennesker, som skal stå for plejen efter udskrivelsen, er klar over, hvad der skal foregå. Registrering af kost og drikkeindtag duede ikke, da det ikke var tilstrækkeligt konsekvent udfyldt af alle involverede. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1979	Udskriv ALDRIG så gammel [en patient] til eget hjem. De SKAL være i kompetente hænder og have rekreationsophold inden udskrivelse til eget hjem! Hjemmeplejen begår alt for mange fejl, da kommunikationen er dårlig. Så regn aldrig med, at 100 afløsere de løfter opgaven. Det gør de IKKE! [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1981	Jeg, hustru til patient, blev fuldt ud orienteret. Personalet gjorde et stort arbejde for at finde frem til den medicin, som min mand skulle have for Parkinsons sygdom. Han kunne ikke synke efter operationen. Man fandt så frem til noget, der måtte knuses. Disse piller får patienten stadig, da han ikke er glad for at synke. Som pårørende blev jeg holdt godt orienteret. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1983	Lægerne havde stillet i udsigt, at jeg måtte se scanningen, men det så jeg aldrig. Før scanningen skulle der tages blodprøver. To forsøgte, begge fejlede. Efter hjemkomst fik jeg en voldsom hudsygdom. En fra det [sundhedsfaglige personale] var meget dominerende overfor personalet. Ved hjemkomst var rent tøj og snavset tøj bragt i samme plastpose. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1991	Min mor blev kørt hjem af fysioterapeut [om formiddagen]. Hun sagde til min mor, at hjemmeplejen kom samme dag [om middagen]. Først næste dag kom der en fra hjemmeplejen. Heldigvis kom jeg (datter) og sørgede for min mor. Ikke godt! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2001	Jeg fik ikke meget information om mine brud. Jeg ville gerne have set scanningsbillederne af mine brud, så jeg havde en ide om, hvor bruddet var. [Kommunikation og information]	I høj grad
2002	Vi har kun mødt venlige og behagelige personer på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2004	Mange højtstående medarbejdere (rengøringen?) stående på gangen om morgenen forstyrrede den nødvendige ro på afdelingen. [Fysiske rammer]	I nogen grad

2005	Det har været en meget positiv oplevelse. Personalet er fantastisk søde og imødekommende. Det var dejligt, at der var en person, der var knyttet til mig hele tiden. De vidste, hvad der skulle ske, og hvor langt vi var. Jeg har kun et punkt, hvor jeg var lidt træt af det. Jeg synes, at der var meget uro fra dårlige patienter, der hele tiden skulle kontaktes. Det er lidt hårdt, når man ikke får sovet. Det bliver sikkert bedre på SKS, når man får enestuer. Personalet kunne ikke være bedre. [Fysiske rammer, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2006	Jeg var lykkelig for, at jeg blev behandlet af to dygtige læger [i efteråret]. TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2017	Personalet, især sygeplejersker, havde alt for meget at se til. Det kunne mærkes. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2020	Var utryk efter udskrivelsen pga. kraftige opkastninger af bl.a. antibiotika, som skulle modvirke infektion. Fik ikke nødvendig hjælp fra afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2022	Dygtigt personale og meget søde sygeplejersker. Virkelig god service på intensiv og opvågning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2028	Ansæt dansktalende eller hav en tolk med rundt på stuegang/modtagelse. [Kommunikation og information]	I høj grad
2029	Ps. Jeg var ikke indlagt, men "rendte" til mange undersøgelser med kun venlige og glade mennesker.	I høj grad
2038	Jeg fik et superindtryk af hele personaleflokket, altid tid nok til mig, når behovet var der. Stor buket roser til R7. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2050	Meget venlige og hjælpsomt personale hele vejen igennem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2058	Der skulle ansættes flere sygeplejersker, der kunne desværre godt gå op til 15 minutter, efter at man havde ringet, før der kom en sygeplejerske. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2077	Jeg er super tilfreds med den oplevelse, som jeg havde. Alle faggrupper og personer, der var involveret i mit forløb, virkede meget dygtige og kompetente. Jeg siger stort tak til alle, der hjalp mig igennem min oplevelse, så jeg er kommet ud på den positive side. Kæmpe ros til alle og mange tak. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2079	Det var meget tydeligt, at afdelingen bar præg af travlhed og lægen måtte forlade mig til fordel for andre patienter, som havde mere behov for hjælp. Men på trods af dette fik min kæreste og jeg en yderst fornem og fyldestgørende behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2080	Jeg synes faktisk personalet på Afdeling F skulle have en medalje for god etik og moral, for de der var meget syge. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2092	Jeg er fuldt ud tilfreds med mit ophold på Neurologisk Afdeling F. Jeg fik al den hjælp og information, som jeg havde brug for. Personalet var på trods af travlhed på afdelingen altid venlige og imødekommende. Maden var rigtig lækker og veltillavet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2095	Flinke i alle måder. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2098	Med den pleje, omhu, empati samt kompetente behandling er jeg ikke i tvivl om, at afdelingen redder menneskeliv hver dag. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2102	Mit indtryk er positivt. Dem, jeg var i forbindelse med, gjorde et godt stykke arbejde.	I høj grad
2107	Det var bare et rigtig godt forløb. Kompetente, rolige og tydelige personaler jeg mødte. Plads til, at jeg kunne tage hjem på mine egne præmisser. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2118	Venligt og sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

2123	Vigtigt med information, og at man føler sig velkommen/set. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2126	Det kan vist ikke gøres meget bedre.	I meget høj grad
2130	Sygeplejerske var meget behjælpelig! Problemet var, at der INGEN læge var at træffe! Sygeplejersken kan jo ikke hjælpe meget når de ikke må give smertestillende eller andre behandlinger. Endnu værre i mit tilfælde slet ingen information eller nogen til at kigge på en MR-scanning for over fire timer siden. Nå det så endelig sker, er det en meget tvivlsom ung læge! Ikke acceptabelt, at man skal vente i 23 timer for at kunne tale med en professionel /udlært læge for at høre, hvad de mente jeg fejlede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
2147	Læge skal læse journal grundigt for at undgå misinformation. Desuden: meget, meget lang ventetid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
2148	Meget professionelt og nærværende personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2153	Jeg og mine pårørende var meget tilfredse med personalet på afdelingen. Pårørende fik en god information under indlæggelsen og ved udskrivelsen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2158	Få flere TV-kanaler. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2166	Utroligt venligt personale, og det gælder alle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2174	Tilfreds.	Uoplyst
2177	God behandling. Der var meget travlt. Personalet var super dygtige. Mere undersøgelse omkring hvorfor anfaldene kommer ville være dejligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2178	En god oplevelse at komme i sygehusets hænder!	I meget høj grad
2179	Nogle flere informationer om de undersøgelser, som de mener, at jeg havde brug for og især hvorfor. [Kommunikation og information]	I høj grad
2186	Dygtigt og venligt personale. Positive. Masser af information. Hurtige behandlinger og aktiviteter, og de kan ikke gøre det bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2187	Afdelingen kan forbedre med hensyn til information om genoptræning, men ellers var det et superflot indtryk, jeg fik af sundhedsvæsenet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2198	Jeg vil gerne takke personalet NN (læge) og NN (sygeplejerske) for rigtig god behandling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2218	Super godt.	I høj grad
2230	Jeg er ramt af [bestemt sygdom]. Jeg fik at vide, at hvis jeg kan mærke mange smerter pga. sygdommen, så skulle jeg stikke mig selv, og det blev jeg dårligere af. Her ønskede jeg et svar på hvorfor/hvordan det kunne være, at jeg fik flere smerter og blev dårligere af det? Og om jeg skulle benytte mig af nålene næste gang? Noget som jeg stadig er i tvivl om. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2231	Jeg har ikke tidligere været indlagt. Det var en meget god oplevelse. Virkede trygt og professionelt. Personalet var super søde, dygtige og omsorgsfulde. Maden i top. Jeg fornemmede dog, at både læger og især sygeplejerskerne løber alt for stærkt! Jeg undlod at spørge om andet end det mest nødvendige for ikke at presse yderligere! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2236	Der er super personale, som er meget opmærksomme, også på andet end lige sygdommen. Og så er der personale, som burde lave noget andet, som næsten kan være en risiko for de kunder (patienter) som ikke helt selv er med i hvad der sker og dermed kan rette personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

2239	Særdeles god pleje og omsorg for den enkelte. Hvis der var travlhed på afdelingen (hvad jeg tror der var) mærkede jeg det ikke på noget tidspunkt! Mad og drikke helt i top. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2241	Alle sygeplejerskerne på Akut 3 på Aarhus Universitetshospital og på Infektionsafdelingen på Aarhus Universitetshospital var så søde og dygtige! Jeg er meget tilfreds med den behandling jeg fik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2271	Det første problem jeg havde under mit besøg på hospitalet opstod, da kirurgen fortalte mig, at jeg ikke havde brug for en operation. Jeg blev derefter tjekket en ekstra gang af en anden læge, der rådgav mig til at blive opereret, og blev derefter indlagt på hospitalet. Det andet problem var, at min operation først blev gennemført efter tre dages indlæggelse på hospitalet. Jeg fik at vide, at det var normalt, at der var forsinkelser ift. operationer af patienter, der ikke var i en livstruende situation, men de tre dage var meget stressende og meget smertefulde. Jeg begyndte at føle, at jeg blev behandlet anderledes fordi jeg ikke var dansk. Der er selvfølgelig ikke noget bevis for dette, men under mit ophold blev jeg mentalt værre stillet hver dag. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
2275	Der skal fokuseres meget mere på at informere patienterne efter operation. [Kommunikation og information]	I ringe grad
2277	Der skal gives lattergas ved knoglebrud, hvor der ikke kan opereres. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2284	Der kunne være lidt bedre kontakt imellem personale på afdelingen (akutmodtagelsen) og patienter, der venter på operation eller på at blive udskrevet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2289	De kan kun gøre det bedre! At afdelingen også fungerer som akutmodtagelse er ikke smart for os som ikke er kritiske. Vi kender jo ikke til, hvornår vi kommer til osv. Det har alt i alt været et [] forløb. Jeg er glad for, at min skade ikke var livstruende. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2295	En god ide at sige, at man skal hvile et par timer inden udskrivelse, når man har været i fuld bedøvelse. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2305	Afdelingen informerede løbende min mand og hjalp os ved udskrivningen efter midnat. Trods det sene tidspunkt, anstrengte sygeplejersken sig meget for at informere om efterfølgende smertelindring (medicin) og tilbød mig (patienten) lidt at spise. Jeg oplevede absolut ingen sure miner, hverken hos læger, sygeplejersker eller portører. Alle var utroligt hjælpsomme. Kun den noget rodede modtagelse/orientering i skadestueregi, trækker ned på det samlede indtryk. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2311	Jeg fik først at vide næste dag, om jeg skulle opereres. Så jeg blev sendt hjem uden nogen særlig forklaring, hvilket er noget vanskeligt at forholde sig til, når man er en ældre dame. [Kommunikation og information]	Uoplyst
2316	Det er lidt svært at svare på, for min datter har [] autisme. Men jeg oplevede, at personalet havde fokus på at gøre information forståeligt for hende og at møde hendes behov. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
2319	Alle var imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2323	Fint ophold på sygehuset/børneafdelingen på Nørrebrogade.	I meget høj grad
2329	De var utrolig søde, hjælpsomme, forstående, og gav sig tid til deres patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2334	Stor venlighed trods stor travlhed hos plejepersonalet. Udtalt mangel på orientering om forløb og medicin fra læger. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2338	Det er nærmere iliopsoas, der reagerer og spænder sig, da der er familiebesøg ved den anden medpatient som jeg deler værelse med. Det er ubehageligt at få sådan en iliopsoas stress. Især med meget følsomme iskias og ved følsomhed ved begge ben. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2344	Det er mit indtryk, at personalet gør det forbavsende godt, tidspresset taget i betragtning; det fremgår tydeligt, at de har rigeligt at lave. Tak til specielt NN og NN for professionalisme sammen med smil, og et ekstra virtuelt kram til NN for at tale min sag overfor læge NN - OG ikke mindst til rengøringsassistenten. Denne [] gør rent med et smil og har endog tid til en hurtig snak. Han er da guld værd. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

- 2348 Jeg tror, at den lægefaglige del er meget ok. Kender dog ikke operationsresultatet endnu. Er stadig udstyret med en støvle. Skulle vente halvandet døgn på at blive opereret, men det er vel sådan, at konditionerne er. Der er mange kompetente sygeplejersker, men enkelte ved ikke, hvordan man håndterer en brækket fod f.eks., at man hjælper med at løfte foden, når jeg skulle på en bækkenstol. Jeg skulle selv bede om et bad den dag, jeg skulle opereres. Jeg tænker, at det bør være obligatorisk. Havde på dette tidspunkt ikke været i bad i de halvandet døgn, hvor jeg havde været indlagt. Fastede [på bestemt ugedag] i forbindelse med operationen. Havde så meget brug for en kop te hen på eftermiddagen. Fik lovning på en kop, men fik den aldrig. Der er fin forplejning med mad, men der mangler papirservietter og evt. en engangserviet ved måltiderne. Der mangler en lille affaldspose ved natbordet. Jeg anede ikke, hvor jeg skulle gøre af mit affald, i og med, at jeg ikke selv kunne bevæge mig til skraldespanden.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 2351 Det er lang tid at vente fastende fra [] om morgenen til [sent på aftenen]. Man sidder i et venteværelse hele dagen, og skal også sidde der i operationstøj, hvor der også er trafik af andre pårørende. Det føltes heller ikke rimeligt, at man skal insistere så kraftigt på at overnatte alligevel, klokken var dog [lidt over midnat], da jeg var færdig.
[Ventetid]
- I ringe grad
- 2352 Jeg var indlagt både på Nørrebrogade og efterfølgende Tage-Hansens Gade. Da jeg i trafikuheldet både fik beskadiget hånd og skulder, har jeg kunnet mærke, hvor siloopdelt området er. Jeg har, efter udskrivelsen, talt i telefon med mange, er blevet viderestillet mange gange, og har fået rigtigt mange telefonnumre. Når jeg havde brug for at tale med en om min MR-scanningstid skulle jeg tale med dem i skulder, men de mente jeg skulle tale med MR-scanner, Skejby. Der gav de mig et nummer på et andet MR-scannerområde? Og sådan var der flere tilfælde. Jeg har følt, at jeg blev kastet frem og tilbage, og havde brug for, at der var en, der tog hånd om min henvendelse. Det ville spare jer for mange viderestillinger og spare jer for, at så mange skulle ind over én sag. Efter sådan en ulykke, som den jeg var i, ville jeg ønske, at man kunne komme i en MR-scanner før der var gået seks uger, når der er en mistanke om, at den er brækket. (Jeg ringede og fik så lov til at blive presset to uger frem, men det er stadig fire uger efter ulykken, at jeg var i MR-scanner). Det er skrækkeligt lang tid at gå med uudholdelige smerter. Når det er sagt, skal personalet på begge afdelinger have stor ros. Folk har været så søde og imødekomende. Det er for mig at se kommunikationen på kryds og tværs af de forskellige områder, der er begrænsningen.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]
- I nogen grad
- 2361 Jeg blev utrolig rørt over den gode behandling, min søn og jeg fik under den korte indlæggelse. Skønt personale på afdelingen.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I meget høj grad
- 2368 Flere sygeplejer, også mere tid og bedre kommunikation mellem sygeplejer.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]
- I nogen grad
- 2381 Jeg synes tre timer er for længe at vente på en læge, der "bare" skal give en hurtig information omkring udskrivelsen, så man kan komme hjem igen.
[Ventetid]
- I høj grad
- 2397 Der gik lang tid før jeg fik morgenmad. Den dag jeg blev opereret fik jeg noget aftensmad, men pga. kvalme og opkast fik jeg ikke rigtigt noget, jeg havde nemmere ved at holde nede.
[Relationer til personale/Pleje]
- I nogen grad
- 2408 Fordoble afdelingens kapacitet til samme antal patienter!
- I ringe grad
- 2415 Personalet på Børnekirurgisk Sengeafsnit var vældigt søde og hjælpsomme, men de burde nok have fortalt mig om kaldesnoren inden de lod mig alene med mit barn. Desuden burde de instruere i brug af sengeheste og sengefjernbetjening. De var straks klar til at hjælpe, når man bad dem om det (finde mad etc.), men hvis man ikke kender til ovennævnte, ville man jo ikke vide, at man skulle spørge om det.
[Relationer til personale/Pleje]
- I høj grad
- 2439 Kunne tydeligt mærke, at det er en afdeling med yngre personale. Nogle mere og mindre usikre. Teknisk gode sygeplejersker, og nogle stykker som professionelt klarede den hele sygepleje.
Vil lige fortælle NN som aldrig har været indlagt. Spørger mig: Tror du, at det er hende, der er ansvarlig nattevagt, så har du bare at undgå noget akut! og NN sov ikke meget den nat. Den første nat efter en professionel dag og aften på operationsdagen mødte vi en meget stresset natsygeplejerske. Dagvagter aftenvagter fortalte mig, da jeg kom sent op fra opvågningen, at jeg bare skulle sige til senere, hvis jeg blev sulten, da jeg ikke kunne spise så meget til aftensmad. Sen aften nat spurte jeg til, om det var muligt at få noget, men fik et klart nej. Jeg blev noget overrasket, som hun så. "Er du virkelig sulten, kan du få noget yoghurt". Det er ok, bedre end ingenting. Men det er måske mig, der har misforstået noget. Ikke fordi jeg venter noget stort, måske lidt suppe med brød til. Tingene blev da målt, som det skulle, men vi så ikke en eneste gang afspritning af hænder. Hver gang fløj døren op: timedeurese, ind og ud med os som tilskuer. Ikke at vi følte os usikre, men nærmere som nogle der bare skulle overståes. Næsten ingen kontakt eller spørgsmål.
[Relationer til personale/Pleje]
- I nogen grad
- 2465 Meget hurtig udskrivelse, hvor lægen havde meget travlt og ikke bestilte ekstra blodprøver til næste kontrol.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- I nogen grad
- 2466 At fortælle min pårørende hvis det er noget vigtigt, jeg skal [lave] om på medicin, indlæggelse eller kost.
[Kommunikation og information]
- I nogen grad

2467	Et smil og venlighed koster ikke hospitalet ekstra penge. Synes, at der er stor forskel på, hvordan personalet er overfor patienten. Har selv oplevet det. Nogle virker sure og uengagerede. De fleste er heldigvis søde og smilende. For hver gang jeg har været indlagt, er det som om personalet skal løbe hurtigere og hurtigere for at tilfredsstille hospitalets behov, ikke patienternes. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2470	Mit indtryk var, at personalet var rigtig dygtige og havde meget travlt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2478	Der var mange timers ventetid på lægesvar, da jeg skulle udskrives. [Ventetid]	I høj grad
2493	Alle vi mødte var ualmindeligt venlige og imødekommende. Intet kunne gøres bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2494	Det hele var til topkarakter.	I meget høj grad
2498	Stor ros til sygeplejerskerne på afdelingen, der knoklede, men også tog sig tid til at give ordentlig behandling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2502	Vi har kun mødt søde og imødekommende mennesker på afdelingen, så stor ros til dem alle. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2511	Vi blev taget rigtig godt imod, da vi ankom. Vi fik tid til en snak med lægen, efter vi var hjemsendt. Der ventede vi to og en halv time. Det var vi utilfredse med. [Ventetid]	I nogen grad
2517	Til tider virker det som om personalet er stresset. Deres stress overfører nogle af personerne til patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2518	Vi skulle være indlagt i syv døgn, og på de syv døgn blev vi flyttet afdelingen fire gange. Nyt personale hele tiden. Ingen kunne give ordentlig svar på noget, og vendte aldrig tilbage med en opfølgning. Meget afvisende, uforstående og [] uprofessionelt personale, hvilket især gjorde mig som nybagt mor meget ked af det. Det var virkelig ikke den bedste oplevelse. Dårlig information og forståelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2519	Mor-/barn-afsnittet har fantastisk personale! Følte mig tryk i hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2520	Være til stede og giv besked. Man sidder i mange timer og ingen kommer og informerer én. Det er svært at tro, der overhovedet er en læge, for man ser kun en én gang om dagen. Det virker utrygt, der ikke er læger til stede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2524	Personalet var meget dygtige og tålmodige i forhold til, hvor travlt de havde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2526	De er bare så super gode på BU2 i Skejby. Vi er utrolig taknemlige for alt det, de har gjort for vores barn.	I meget høj grad
2534	Dejlige, glade og venlige, smilende personale. Det er meget problematisk at havne på den forkerte afdeling (pga. pladsmangel), hvis det sker, er det vigtigt, at man som minimum alligevel får de normale informationer, som man ville have fået på den "rigtige" afdeling. Efterfølgende blev NN scannet, en fredag (vi fik tiden superhurtigt; dejligt). Vi fik at vide, vi ville få svar om tirsdagen. Da der blev ringet tirsdag var det bare et tjek på NN, intet med scanningen at gøre, og personen, jeg talte med, vidste intet om resultatet på scanningen. De lovede at ringe tilbage enten samme dag, tirsdag eller senest onsdag. Vi hørte intet. Ringede igen torsdag; hørte stadig intet. Ringede igen fredag, og de ringede endelig tilbage fredag! Meget utilfredsstillende, at man går og venter på svar fra scanning, som lovet tirsdag, og man får at vide man er på tilbagekalde-listen allerede tirsdag, og man selv skal ringe og rykke gentagende gange, for endelig at blive ringet tilbage til fredag, tre dage for sent! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
2540	Børneafdelingen var helt fantastiske. Men mor/barn afsnittet var et meget frustrerende sted at være indlagt. Jeg synes, de mangler nogen ensrettede retningslinjer på mor/barn afsnittet, da man som nybagt mor bliver meget frustreret og forvirret over de forskellige ting, de siger til en. Jeg havde mest lyst til at komme hjem og så henvende mig til en sundhedsplejerske, hvis jeg skulle få problemer. Derudover synes jeg, det er grotesk, at faderen skal betale så meget for at være indlagt med en. Det er en stor udgift man skal betale for, at ens forløb ikke er gået efter bogen. Det virker ikke rimeligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2546	Ventetiden på transport fra Akutafdelingen Nørrebrogade til Skejby var meget lang (ca. tre timer). [Ventetid]	I nogen grad

2548	Der mangler mulighed for, at den anden forældre også kan overnatte. [Fysiske rammer]	I høj grad
2550	Jeg følte, at personalet tog sig ekstra godt af min kone og min søn, og vi kan ikke forvente mere. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2557	[] sygeplejersken, NN, er utrolig kompetent og rigtig dygtig til sit arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2565	Både sygeplejersker og læger var utroligt søde og gode til at forklare tingene så de var forståelige. Det var godt, at der var en briks til pårørende, så man kunne hvile lidt, og dermed være mere frisk i forhold til ens barn. Lange, men forståelige, ventetider om natten på at blive tilset af læge, så det blev ikke til så meget søvn. Personalet gjorde en tryk, var utroligt gode til at informere og generelt supersøde/gode til børn. Det var rigtig godt, at der blev tilbudt mad om natten samt, at man selv kunne spise om morgenen. Det betød meget for den generelle oplevelse i børnehøjde. Læger og sygeplejersker var imponerende gode til at forklare, lytte og observere. Et hygiejneforslag: at understrege for patienternes pårørende det vigtige i at vaske hænder m.v. i det fælles køkken inden der blev rørt ved mad. Flere vaskede ikke hænder, der blev nyst udover borde m.v. Stør ros til personalet! [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2579	Dejlig, rolig omgangstone på afdelingen. Man føler sig velkommen, og at der er hjælp lige i nærheden, hvis man har brug for det. Dog er det mange forskellige personer, man kommer i kontakt med. På to døgn var vi omkring mere end 18 personer fra akutmodtagelse til udskrivning, meget for et barn at håndtere. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2592	Vi havde ikke stue med vores baby, han skulle være et andet sted end os. Det var svært. Derudover var alle flinke og hjælpsomme. Jeg lærte meget der. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2616	Altid søde og rare sygeplejersker/læger som er meget hjælpsomme og lyttende. Føler os trygge på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2617	Personalet på Børneafdelingen var meget dedikerede, og gjorde al de kunne for, at opholdet skulle være så bekvemt som muligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2624	Fantastiske læger og sygeplejersker. Søde og rare og med masser af tid og overskud. Jeg har aldrig følt mig så tryk og godt tilpas og i gode hænder andre steder (og jeg har prøvet rigtig mange hospitaler). Tusind tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2625	Vi havde en lidt kedelig oplevelse med en sygeplejerske i dagvagt, som glemte os og ikke rigtig var til stede, når hun endelig var der. Ellers havde vi en god oplevelse med nattevagten, som tog sig rigtig godt af os, og fik os til at føle os trygge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2636	Nu varede min indlæggelse kun et lille døgn, så det var ikke relevant, men jeg ved fra tidligere på året, hvor min mand var tilknyttet afdelingen og dens ambulatorie, at det er et STORT problem at blive set af den samme læge fra gang til gang. På et lille halvt år formåede han/vi ikke at møde den samme læge to gange. Det betyder SÅ meget for ens oplevelse af tryghed, at man føler, at lægen "kender" én. Det kan lade sig gøre på andre hospitaler, hvorfor ikke her? [Kontaktperson]	I meget høj grad
2649	Kontaktlæge burde være den samme hver gang og ikke en ny hver gang. Afdelingens personale gjorde alt, hvad de kunne. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2663	Kompetente og dygtige sygeplejersker. Helt i top. Og når de så samtidig er søde og venlige, virker det meget fint. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2678	Intensiv var en formidabel afdeling. [Anden afdeling] kunne trænge til en personalemæssig opgradering. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2681	På et tidspunkt blev jeg indlagt lidt akut i forbindelse med en undersøgelse. Det var tydeligt, at værelset ikke var klar. Det var urent mange steder. Jeg synes, det var ok, når nu indlæggelsen var akut, men jeg påpegede det alligevel overfor en [] sygeplejerske, som overhovedet ikke kunne forholde sig relevant og modent til problemet. Vedkommende startede med at sige, at jeg bare skulle klage til ledelsen og sygeplejersken blev ved med at gentage, at det ikke var hans ansvar, og at han ikke var ansat til at gøre rent. Han forklarede noget om, at det lå uden for afdelingens budget, og at man havde et udefrakommende firma til at gøre rent. Det var slet ikke mit ærinde at klage, og jeg synes hans reaktion var træls. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

2684	Fantastisk omsorg og oplysende personale over for mine pårørende under operationen og den efterfølgende tid. Bare det at have et værelse til rådighed på hospitalet er guld værd. Taknemmelighed og respekt, tak. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2686	Under udskrivelsen fra Karkirurgisk Afdeling måtte jeg vente over tre timer på transport m.m. Jeg kunne ikke få informationer om, hvilken afdeling, jeg skulle bispises af. Jeg fik en smule aftensmad [meget sent på aftenen]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2687	Da jeg ikke kunne trække vejret på grund af den slange, der var fejlmonteret fik jeg stor hjælp fra sygeplejersker, og der var en der handlede lynhurtigt og fik arrangeret røntgenfoto, så fejlen hurtigt blev afhjulpet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2691	Jeg er alt i alt særdeles tilfreds med og taknemmelig for den behandling, jeg modtog på hjerteafdelingen på Skejby Sygehus. Når man pludselig indlægges til en hjerteoperation, kan det nok ikke undgås, at der i forløbet vil opstå tidspunkter eller perioder, hvor man er mere end almindeligt bange for, hvad der kan ske. Her har både læger og sygeplejersker generelt været meget imødekommende til at tage en snak, så tingene kunne blive sat på plads. To gange i forløbet oplevede jeg selv en angst, som jeg ikke kunne kontrollere. 1) I løbet af den uge, hvor jeg havde været indlagt op til operationen, havde jeg været relativt rolig og tryk ved situationen. Et par timer inden operationen, begyndte jeg pludselig at blive meget bange for det, der skulle ske, om jeg ville overleve osv. Jeg havde fået den opfattelse, at man om nødvendigt kunne få noget beroligende inden operationen, som kunne dæmpe nervøsiteten. Men da jeg spurgte en sygeplejerske om dette, fik jeg at vide, at det brugte man ikke. Da hun var gået ud, og jeg var alene, brød jeg helt sammen af bare nervøsitet. Senere kom nogen ind og opdagede, at jeg var helt opløst i gråd, og så fik jeg endelig en halv beroligende pille. Det hjalp. Det er måske en ting, man skal være opmærksom på. 2) Jeg fik fjernet en tumor i hjertet, og selv om jeg på forhånd havde fået at vide, at der højst sandsynligt var tale om noget godartet, må jeg indrømme, at det var meget lange tre uger, der gik, før laboratorieresultatet var tilgængeligt på sundhed.dk, og før jeg fik en uddybende, og beroligende, besked fra kirurgen. Der nåede at gå ufattelig mange bekymrede scenarier gennem mit hoved, inden jeg omsider fik en beroligende besked fra kirurgen. I mellemtiden ringede jeg nogle gange ind og spurgte efter resultaterne, og det skal siges, at alle var meget imødekommende og forstående i forhold til min nervøsitet. Men som patient i den situation, føler man sig utrolig hudløs og udsat og gør sig dag for dag de værste forestillinger om, hvad der mon kan være galt. Jeg er ikke sikker på, at sygehuset overhovedet har nogen indflydelse på denne ventetid, og jeg ved derfor ikke, om noget kan gøres anderledes. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2714	Plejen udført af sygeplejerne var ok og meget fin. De var altid venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2719	Lidt mere mad. Der blev hurtigt udsolgt, det var ikke rart at komme sidst. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2731	Synes personalet skal have ros for deres samarbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2740	Er [selv tidligere ansat i sundhedsvæsenet]. Det var dejligt, at man behandlede mig som patient og informerede mig som andre patienter. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2754	FLERE HÆNDER. Hold nu op, hvor havde de travlt. Følte mig utroligt glemt og som om ingen egentlig havde styr på mig. Det var meget utrygt. Dog vil jeg også tilføje, at det er første gang jeg har så dårlig en oplevelse med indlæggelse. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2755	Stor forskel på sygeplejersker. Der kunne læres noget. Lægen var for usynlig i dagligdagen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2767	De kunne orientere om, hvornår der var morgenmad, og at man selv skulle hente den. [Kommunikation og information]	I høj grad
2770	De er meget gode til at få folk til at føle sig tryk ved at være der. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2771	Meget fine nye rammer. Meget venligt og kompetent personale [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2788	Jeg synes, alle var vældig søde og informerede mig hele tiden om, hvad der skulle ske. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2792	Hen mod slutningen af min indlæggelse blev der meget travlt og overbelægning på afdelingen. Jeg kom "ambulant" og fik intravenøs antibiotika. Det var meget utrygt, fordi jeg blev nedprioriteret og blev behandlet af skiftende personale selv indenfor samme behandling. Jeg blev glemt og blev talt ned til. På trods af, at jeg var nyopereret og havde været i fare for ganske nylig. Der var meget stor forskel på de første tre dage :-) og de sidste to dage :- (. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst

2793	Jeg har været indlagt på Aarhus Universitetshospital to gange. Den behandling man modtager fra ankomst til udskrivelse er enestående god. Bedre kan det ikke gøres!	I meget høj grad
2799	Generelt gør afdelingen det så fint, et lille minus set fra min side. Jeg delte badeværelse med en patient med en kæmpestor familie, som hele tiden benyttede toiletet. Jeg måtte mange gange, godt støttet af min mand, bede dem om at lade mig komme derind. Vi talte bagefter om, at jeg jo nok skulle have nævnt det for personalet. Men ellers, alt ok. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2801	Mit operationssår blev inficeret, og jeg måtte gentagne gange til kontrol og genindlægges for at få styr på dette. Det har gjort, at det var en blandet oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2803	Jeg har [anden sygdom], og da jeg skulle udskrives, var jeg noget medtaget pga. [anden sygdom]. Jeg var forkvalmet og kastede rigtig meget op. Jeg mærkede tydeligt på social- og sundhedsassistenten, at nu måtte jeg videre; altså hjem. Som jeg selvfølgelig også gerne ville, men var dårlig. Spurgte, om de havde en kørestol, fik svaret "nej, det har vi ikke". Jeg var meget påvirket i ben og havde svært ved at holde balance. Jeg er ikke kørestolsbruger i det daglige, men en grim oplevelse, når man var dårlig oven på operation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2804	Jeg blev rigtigt godt modtaget. Men fra da [jeg] kom fra opvågning faldte niveauet markant. Og jeg har endnu ikke hørt resultatet på patologi. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2808	Det var som et femstjernet hotel med den bedste pleje og et meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2811	Var længe om at komme for at skifte snavsede bleer/underlag. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2816	Jeg synes Afdeling V er helt fantastisk. Fantastisk søde og dygtige sygeplejersker og læger. Meget lækkert mad hele døgnet. Nu har jeg ligget på en del afdelinger og sygehuse og V er klart den bedste med mad. Det eneste jeg har det stramt med, når jeg er indlagt på V er toiletterne. De er altid ulækre, skidt op af kummen, på brættet etc. Og, ja. Jeg er klar over, at der er mange tarmpatienter. Det er jeg jo også selv og leverpatient, MEN jeg kan godt finde ud af at tjekke toiletet efter brug. Det er træls, at hver gang jeg er indlagt bliver jeg forstoppet, fordi jeg ikke vil gå på de toiletter. Ellers fantastisk afdeling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2820	De gør det meget godt, men de har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2821	Jeg satte pris på at få lov til at tage en halv dag [fri] uden for hospitalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2824	På grund af mange mavesmerter og opkastning, fik jeg en stor portion morfin. For at holde øje med mig, om jeg kunne tåle den store dosis, sad der en sygeplejerske ved mig for at se, hvordan min krop reagerede på morfien. Det var meget betryggende. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2835	Neurokirurgerne på NSA i Aarhus bør helt klart lære at kigge på patienten i stedet for kun at se på scanningsbilleder. Jeg må tilstå, at min tillid til NSA i Aarhus er meget lille efter dette forløb på [mange] år. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2836	I Aarhus oplever jeg, at lægerne snakker sammen, derved vidensdeler, men også, at de har hørt om ens sygdomsforløb. Betryggende, at det ikke afhænger af en mands afgørelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2846	Finde chips og chokoladen frem igen til spisevognen :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
2852	Flinke og rare mennesker. Men forvirrende information omkring årsagen til min tilstand, der skiftede alt efter hvem jeg spurgte. Lige fra at jeg trængte til briller, at jeg burde sige mit job op (på grund af frustrationer), at det var psykosomatisk betinget, til at det var et udslag af dårlige gener, der lå i familien, og at jeg reelt ikke kunne gøre andet end at lære og leve med det. Man bør helt klart forsøge at finde en anden måde at belyse selve stuerne på. Det er for ufleksibelt. Jeg fandt det meget svært at sove eller slappe af når man kigger lige op i en skarp lampe. Belysningen bør kunne dæmpes så den ikke genere patienten, og samtidig tillader personalet at orientere sig i lokalet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2855	Afdelingen skrev en mail til hjemmeplejen, mens vi var der. Vi skulle modtage en opringning fra hjemmeplejen i løbet af en uge. Den kom ikke. Da vi henvendte os til hjemmeplejen, kunne de ikke finde henvendelsen fra hospitalet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

2857	Jeg snakkede med min tante, der arbejder på et andet sygehus, og hun sagde, at når det drejer sig om operationer som min, der ikke er særlig akut, så får patienter at vide på et bestemt tidspunkt, f.eks. [sent] om aftenen, at de ikke når at blive opereret i dag, og så må de spise. Det tror jeg, kunne være meget rart, for jeg blev lidt træt af det hele (og sulten) til sidst. Når man alligevel skal vente ret længe, da andre (selvfølgelig, og det skal de også) kommer til før en selv, synes jeg personligt, at det kunne være rart at få mad. Også selvom man kan risikere et par timers venten mere på grund af det der med faste. Jeg endte med at have fastet 39 timer, og så havde det måske været rarere at kunne tage chancen og få noget aftensmad. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
2859	Perfekt behandling og information fra ankomst til udskrivelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2863	Bedre lokaliteter. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2866	Personalet gjorde det rigtigt godt. Lægen derimod, syntes jeg ikke gjorde det godt. Derefter som at få mig sendt videre. Det skete ikke før jeg selv gjorde noget. Følte heller ikke, der var NOGEN forståelse for det jeg havde oplevet af lægen. Da jeg syntes, det var meget ekstremt at opleve, at man følte, man var ved at blive kvalt i sit hjem, imens man var alene hjemme og ikke kunne skaffe hjælp. Og lægens udtalelse var, nu siger jeg det her grovt. Når du først besvimer så slapper musklerne af, og så kan du trække vejret igen. Men hvordan kan han vide sig sikker på det, nu han før udtalte sig, at jeg var fejlmedicineret, og det var hans afdeling, som havde givet mig medicinen. Jeg føler mig usikker, nervøs og bange for at være alene. Og sidder stadig alene og har ingen hjælp fået endnu. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2867	På afdeling Skejby: Rum og behandling var særdeles god. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2872	Min søster, nærmeste pårørende, blev ikke orienteret om, at jeg blev flyttet til afdeling V. Heldigt, at det blot var en etage op, da hun kom for at besøge mig den dag. [Kommunikation og information]	I høj grad
2874	Lægen, der udskrev mig, havde ikke orienteret sig om, hvorfor jeg var indlagt og undersøgte mig ikke tilstrækkeligt. Udskrev mig med forkert diagnose (bestemt diagnose). Måtte bede lægen om, at jeg fik taget blodprøve for borrelia. Dette fik jeg gjort efter udskrivelse og kom efter svar herpå i behandling for borrelia. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2875	Dejligt med smilende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2882	Jeg var svært dehydreret ved ankomst og fik lagt en intravenøs adgang til indgivelse af væske. Da venflon faldt ud tog det omkring fem til seks timer, før der blev anlagt et nyt, og jeg fik det i denne periode markant værre. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2891	Sygeplejerskerne var helt fantastiske på den første akutafdeling, hvor jeg var indlagt den første dag og det selvom de havde susende travlt. Blev overflyttet til kommunehospitalet, hvor de virkede knap så nærværende. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2893	Afdelingen gjorde alt efter bogen, hurtig og korrekt behandling. I øvrigt den bedste behandling af alle de hundredevis af gange, jeg har været indlagt i det sønderjyske. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2900	Alle var meget venlige, og det var let at komme i kontakt med en relevant person. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2905	Godt, at man kan henvende sig til afdelingen indenfor 24 timer efter udskrivelsen. [Kommunikation og information]	I høj grad
2909	Personalet var kompetente, søde og rare, men de fysiske rammer er under al kritik. Jeg skulle bare ud derfra så hurtigt som muligt. Det er ikke i orden, at man bliver undersøgt og skal snakke om sin sygdom, når der ligger en anden patient ved siden af! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2913	Den største gene var uroen på afdelingen, der gjorde det svært at få den nødvendige søvn. Dette kunne gøres bedre :-). Men generelt var personalet utroligt søde og imødekommende. De virkede meget omsorgsfulde og engagerede :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2916	Jeg var yderst tilfreds med min behandling. Jeg synes ikke, at den kunne være bedre. Lægen, der udskrev mig, satte sig på sengekanten og tog sig tid til at tale med mig. Det var meget positivt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2920	Jeg var der kun i tre timer, men sås af tre forskellige læger idet der åbenbart var vagtskifte. Det giver utryghed. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2932	Jeg mener ikke, afdelingen kunne have gjort det bedre.	I meget høj grad
2950	Jeg var imponeret over, hvor søde og tålmodige personalet var på trods af travlhed. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2959	Forløbet op til, at jeg blev indlagt på Akut 1 var meget langt. Jeg lå i mange timer på akut/skadestuen, da jeg skulle vente på CT-scanning. Her var ventetiden MEGET lang, men efter jeg blev indlagt på Akut 1, følte jeg endelig der var styr på min situation, samt at smertedække mig. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
2962	God behandling i forhold til diagnose, men ikke så god omsorg i forhold til hjælp med toilet/vask, fik ikke tilbudt hjælp til vask overhovedet i det døgn, jeg var indlagt. Ingen tilbud om drikkevarer, kunne ikke selv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2966	Blev tvangstilbageholdt og tvangsmedicineret mod min vilje.	I meget høj grad
2983	Jeg fornemmer generelt en underbemanding af personalet. Men jeg blev godt behandlet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2985	Jeg synes, at personalet er meget dygtigt men i visse tilfælde, når der er overbelægning, mangler der tid til at give den pleje af patienterne, som de har brug for. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3002	Sygeplejerskerne var eneret forstående over for pårørende og patient. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3004	Ved udskrivelsen kom sygeplejersken med min medicinliste samt piller til de næste to dage. Der var kun piller til én dag. Medicinlisten var alt, hvad jeg har fået fra 2013, som overhovedet ikke var relevant. Her burde kun være oplysninger om det ekstra medicin, jeg skulle have. Jeg fik ligeledes oplyst, at der var sendt recept på bl.a. smertestillende og for høj mavesyre. Da min mand var på apoteket kunne han ikke få noget, der var ingen recept. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3006	Jeg følte, at jeg var gode hænder fra start til slut. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3007	Alle var søde og venlige. Der var travlt på afdelingen og ikke særlig rart at ligge bag et forhæng og høre på folks klynken og brok. Men sådan er forholdene jo desværre, men det bliver forhåbentligt bedre, når I engang flytter til det nye sygehus. I var søde til at hjælpe mig, og jeg fik det hurtigt godt igen. Tak. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3009	Sygeplejerskerne har været rigtig gode, både i forbindelse med min indlæggelse, men også når jeg efterfølgende har været forbi for at modtage IV/har haft spørgsmål. Læger/sygeplejersker under min operation var også fantastisk flinke, men op til og under udskrivelse har der desværre ikke været megen kontakt/information fra lægerne. Det har virket meget forhastet at få mig udskrevet/sendt hjem. Overordnet har jeg dog været tilfreds med afdelingen L1. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3016	Måtte vente to dage inden behandling for blødning fra endetarm! [Ventetid]	I nogen grad
3022	Meget kompetent personale. Informationen var meget fin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3025	Jeg er godt tilfreds med den behandling, jeg har fået, trods det at afdelingen har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3027	Kom op fra opvågningen [om eftermiddagen] (på afdelingen). Sygeplejersken kom [om aftenen] og sagde, at jeg godt kunne tage hjem. Jeg ville gerne blive til dagen efter, jeg havde det ikke så godt. Så kom en anden sygeplejerske igen [senere på aftenen] og sagde, at jeg godt kunne tage hjem. Jeg havde IKKE snakket med en læge efter indgrebet. Blev til dagen efter og snakkede med en læge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
3034	Super sødt, empatisk og dygtigt personale. Ingen nævnt, ingen glemt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3039	Sygeplejerskerne var meget venlige og dygtige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3042	Som altid vil en forbedring af koordinering med hensyn til, hvornår man skal faste, og hvornår på dagen man skal opereres være mere betryggende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3047	Et smil viser overskud og professionalismisme. Dette kunne flere i afdelingen trænge til at få genopfrisket. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3063	Det var dejligt at mærke, at afdelingerne samarbejdede. Jeg følte, at Hæmatologisk Afdeling hele tiden var inde over, (går til kontrol med min [sygdom] der). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3070	Når man er [et barn] og har meget ondt, og er bange for at skulle opereres. Så skulle jeg hilse fra NN og sige: Det var meget federe at være på sygehuset end derhjemme med ondt i maven. Det var perfekt. Alle var søde, og "det kørte bare", som NN udtrykker det. Lige fra søde læge NN (der var rolig, pædagogisk, og havde tid til at snakke) til opholdet på afdelingen. Og tak for isbjørnen Theo, der har fået en klar andenplads i sovedyrshierarkiet (efter Sharky, som vi nåede at få med). OP og ophold hos jer har vækket en stor tillid hos vores dreng i forhold til sundhedssystemet og sygehusvæsenet. Herfra er det op til politikkerne at bevare OG styrke denne gennem at understøtte og forbedre arbejdsforhold og -vilkår for alle jer, der hver dag møder op og hjælper andre mennesker efter bedste evne. Tak for det! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3074	Når mine stuefæller blev hjulpet på toilettet af medarbejderne, burde de lukke døren efter sig. Både af hensyn til mig men specielt af hensyn til mine stuefællers blufærdighed. Ellers var det et fantastisk hjælpsomt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3089	Jeg blødte fra anus eller rektum, og det blødte i fire dage. I den tid gennemførte man en gastroskopi og derudover nøjedes man med at overvåge mig indtil blødningen standsede, hvorefter jeg blev udskrevet. Det er anden gang, jeg har haft en sådan blødning, og derfor undrede det mig, at man ikke benyttede lejligheden til at gennemføre yderligere undersøgelser for at lokalisere blødningen, mens den stadig var i gang. (F.eks. koloskopi, kapselendoskopi, CT-scanning og lignende). Der blev arrangeret en koloskopi i anden by (som blev gennemført [lidt over en uge] efter udskrivelsen) og derudover fik jeg besked om at kontakte egen læge. Min egen læge henviste mig til nye undersøgelser, og der er nu planlagt en kapselendoskopi, der skal finde sted [i efteråret] ca. to og en halv måned efter at blødningen startede [om sommeren]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
3096	Det var trods sygdom og smerter en meget behagelig oplevelse at være indlagt på akutmodtagelsen og senere akutafdelingen, der er sket en meget behagelig fremgang siden, jeg var indlagt på [andet sygehus]. Personalet var meget dygtige og søde i deres behandling af mig og min sygdom. Jeg oplevede, at både læger og sygeplejersker var meget lydhøre for mine erfaringer med min desværre tilbagevendende sygdom, det er første gang jeg har oplevet, at mine erfaringer af min sygdom er blevet hørt og taget så alvorligt som denne gang. Håber, at jeg bliver indlagt her igen næste gang, det går galt for mig, stor tak til hele personalet på de to afdelinger fra mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
3107	Lære lægerne at tale ordentligt til patienterne. Patienterne blev ikke vasket og fik børstet tænder. Ikke rent sengetøj og hjælp til at komme op efter operationen. Nogle af sygeplejerskerne var meget søde og havde forståelse, mens andre var meget upersonlige og korte for hovedet. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3131	Afdelingen har gjort et fantastisk stykke arbejde for, at jeg kom igennem et alvorligt sygdomstilfælde og medvirket til, at jeg har det godt og forhåbentlig kan se frem til nogle positive år, såfremt jeg selv gør min del for, at det skal lykkes. Stor tak til hele det dygtige team i hjertecenteret. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3140	Jeg kunne godt have ønsket, at der var noget gennemgående personale. Jeg var indlagt i fire uger, og meget sjældent var det den samme sygeplejerske to dage i træk, der kom hos mig. Det er ret frustrerende at skulle fortælle om mig selv og forholde sig til så MANGE forskellige personer. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3147	Jeg var lige gået på toilettet, og pludselig gik et par ledninger løse og pludselig stod der en og bankede på. Da jeg lukkede døren op, stod der måske 10-12 mennesker uden for døren for at hjælpe mig. Der var ikke noget galt med mig. For mig beviser det, at personalet ved, at det skal gå hurtigt, hvis der var sket noget. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3151	Indkaldelsesmødetidspunkt burde tilpasses bedre i forhold de reelle udsigter for behandlingens påbegyndelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3157	Harve alt i alt en rigtig positiv oplevelse under mit ophold på Aarhus Universitetshospital. Venlig og helt igennem super professionel behandling fra personalet. Men skal jeg komme en ting, så synes jeg, at jeg bestemt ikke følte, at jeg var klar og frisk nok til at blive udskrevet så hurtigt. Men set i bakspejlet, så var det vel helt ok. Men havde nok været lidt mere tryk ved f.eks at blive overført til en alm./Medicinsk sengeafdeling, hvor man lige kunne følge op på alt det nye medicin, som jeg skulle til at tage fra der af. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3172	De havde sat mad til side og varmede det, da jeg kom ned fra undersøgelse og operation. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3184	[Personalet] burde tage sig bedre tid til udskrivningssamtale og forklare om, hvorfor andet sygehus skulle overtage den videre behandling. Alt var ok på operationsstuen, men på sengeafdelingen blev der ikke fulgt op på hovedkranspulsåre-undersøgelsen. Det virkede som om, det var to forskellige lægeverdener. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3188	Afdelingen skulle fokusere på personalets trivsel og arbejdsmiljø. Oplevede personale, som ikke havde haft mulighed for at få mad i løbet af dagen, og som ikke havde haft mulighed for at holde pause. Det er ikke betryggende at vide, at de mennesker, som skal drage omsorg for andre, ikke har mulighed for at drage omsorg for sig selv. Tænker at der er tale om planlægning for at ændre en meget usund arbejdskultur. Endvidere oplevede jeg procedurer, som ikke blev overholdt. Der blev brugt mange ressourcer, i form af tid, til f.eks. at fylde venylebækker op, hente patienttøj på andre afdelinger osv. Der var ikke overblik over hvem, der sørgede for hvad, hvilket er lig med spildtid. Der var rigtig meget personale omkring madvognen, der manglede overblik over hvem, der gjorde hvad. Ligeledes blev der smidt store mængder mad ud i skraldespanden, hvilket er lig med ressource-spild. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3192	Jeg er meget tilfreds med alt det personale, som jeg var i kontakt med. De var ualmindelige flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3201	Langt bedre info. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3208	Jeg har kun ros til personalet. De gør et flot arbejde, på trods af et til tider hårdt arbejdspress. NN og NN (mener jeg to af sygeplejerskerne hedder) vil jeg specielt gerne rose. Lå på [bestemt stue] på AHA. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3212	Personalet var super søde, kompetente og uanset hvad følte jeg ikke, på noget tidspunkt, at spørgsmål var til ulejlighed, selvom de havde meget travlt. Det var, trods årsagen til, at jeg var på afdelingen, en rigtig god og tryk oplevelse at være der. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3215	Min mor, NN, blev indlagt på akutafdelingen [i efteråret i weekenden]. Vi blev modtaget med det samme af en venlig sygeplejerske. Men ventede derefter en fire til fem timer på ultralydsscanning, idet der kun var en læge på vagt. Det føles MEGET længe! Det er det eneste vi har at klage over, ellers fik NN en fin behandling og var meget tilfreds! Læge NN var så sød og venlig! [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
3219	Nogle sygeplejersker skal tænke over, hvordan de snakker og opfører sig overfor patienterne, så det kan kun blive bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3228	Det nærvær, personalet udviste, var det, der fik mig mentalt godt igennem det turbulente forløb af alt det, der kom udefra. Det havde på ingen måde noget med min indlæggelse at gøre, men de fandt tid til at lytte. Det skal de have alt mulig ros for. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3231	Den meget trafik på gangen med forskellige " transportmidler " kunne godt give uro, men det var nok nødvendigt. Angående toilet og badeforhold: ønskeligt at der var adskilt herre og dame toiletter. Forholdene bar præg af, at herre ofte har tendens til at ramme ved siden af toilettet, hvilket er ulækkert. De efterlod ofte badet uden særlig oprydning efter sig. Et helt igennem kompetent og venligt personale. Det gjorde, at jeg følte mig overvåget og tryk under indlæggelsen. Stor tak til alle. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3233	Meget fin faglig og menneskelig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3241	Den daglige pleje ved sygeplejersker og andet personale var komplet tilfredsstillende og i orden, og det lægefaglige niveau var tårnhøjt. Omhu, venlighed, høj faglighed, befriende humor (på en god og passende måde) er ord, der falder mig ind. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3243	Brug tid til at snakke med mig. Personalet på Akutafdelingen havde mere travlt med at snakke sammen om deres udflytning til Skejby, og var tydeligt irriterede over, hvis man forstyrrede dem og skældte ud, fordi jeg kastede op, hvor sengen skulle skiftes. Og personlige ting blev sagt højt, så andre patienter og deres gæster var så tæt på, at de kunne høre alt :-(. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3244	Jeg synes, at jeg følte, at personalet hele tiden havde et vågent øje på os patienter, og altid havde tid til at tale med os om vores behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3256	Afdelingen kan ikke gøre noget ved dette. Det er ikke opløftende at ligge på en sengestue med seks senge på den gamle afdelingen på Tage Hansens gade. Var dog heldig at få en plads ved et vindue. Men afdelingen skal jo også flytte. Personalet var i top. Tak for det. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3266	Meget søde, venlige og tålmodige læger og sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3267	Afdelingen har en meget høj standard, hvad angår plejepersonale. De tager hensyn til den enkelte patients ønsker, og er hele tiden parat til at hjælpe og lytte, hvis det er nødvendigt. Selv på en seksmandsstue får de tingene til at glide mod alle odds. Man bliver behandlet med hjælpsomhed og med stor respekt. Og det sætter jeg stor pris på. Det glæder mig, at seksmandsstuer ikke findes på Skejby i fremtiden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3273	Det var vældig søde mennesker, som prøvede at gøre, hvad de kunne. Men de er helt underbemandet, så de løber stærkt for at komme rundt til alle patienterne. De gjorde det så godt, de kunne og endda mere. []. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3281	Har aldrig været indlagt. Alle på min vej skal have stor tak for den fantastiske behandling. TAK! Elsker jer alle.	I meget høj grad
3299	Med hensyn til sengetøj synes jeg ikke, det var så godt. Da vi ankom lå en stor dyngge sengetøj på gulvet meget []. Mine børn lagde rent sengetøj på. Der kom ingen hjælp. [Fysiske rammer]	I nogen grad
3304	Jeg synes ikke umiddelbart, der var noget. Afdelingen virkede meget velfungerende.	I høj grad
3324	Jeg er meget tilfreds med hele forløbet. Alle var søde og hjælpsomme. Jeg har kun stor ros fra ankomst til hjemsendelse. Jeg er i dag helt rask. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3326	Alle sygeplejerskene og resten af personalet var rigtig søde og imødekommende. Det var svært at være den eneste unge person, og der var meget larm om natten på den store stue. Sygeplejersken talte med lægen om, at jeg meget gerne ville hjem til mine børn, og jeg fik derfor efter lægens tilladelse lov til at komme hjem et døgn før normalen. Det betød meget for mig. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3328	Man må gå ud fra, at det var en midlertidig situation.	I ringe grad
3341	Vi har et meget udskaældt sygehusvæsen, men der blev taget rigtigt godt af mig. Jeg er yderst tilfreds og blev positivt overrasket over den gode behandling af rare sygeplejersker. Tak for hjælpen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3350	Det er træls, at der skal skrives en seddel for at få et måltid. For små portioner. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3352	Det var meget forvirrende og utilfredsstillende, at der var mange læger indover. Sygeplejerske og den øvrige del af personalet fortjener stor ros for deres måde at være på som menneske, og at de lyttede til mig og gav mig den hjælp, som jeg bad om. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3362	Antibiotika som intravenøs er mangelfuld hos hjemmeplejen.	I meget høj grad
3366	Personalet var altid klar til at svare på mine spørgsmål, selvom jeg synes de havde meget travlt med patienter, praktikanter og sygeplejeelever. Jeg fik også en lille, men venlig, irettesættelse, når jeg var for længe om at bede om hjælp, som i øvrigt kom meget hurtig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3378	Akutfdelingen: Jeg synes, at det er en læge, der skal fortælle, hvad konklusionen på prøver m.m. er og hvilken behandling, der sættes i gang. Det skal ikke være en sygeplejerske, der bare begynder at give medicin. Jeg står gerne til rådighed for uddybning. Da jeg blev overført til Lungemedicinsk Afdeling gik der 24 timer inden jeg talte med en læge på afdelingen, og hvad planen for min behandling var. Dette synes jeg var utilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
3380	Der er ingen tvivl om, at der var for lidt personale, men de gjorde hvad de kunne og var venlige, hjælpsomme og med enkelte undtagelser meget kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3391	De var søde og rare. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3418	Jeg fandt afdelingen perfekt for os gamle []. Et personale der er venligt, hjælpsomt og effektivt. Jeg har ligget på mange hospitaler, men Skejbs ældreafdeling er klart den bedste. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3451	Jeg synes, at personalet var fantastisk. Blev behandlet professionelt med respekt og omsorg. Ros til dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3461	Sygeplejepersonalet var særdeles omsorgsfulde og tilstedeværende. Lægerne gjorde meget ud af at informere om forløbet. Alt i alt en god oplevelse når man ser bort fra fejlmedicineringen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3464	De opfyldte alt og var søde allesammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3480	Jeg synes, at personalet havde alt for travlt! Man kunne fornemme, at de havde alt for travlt, og ofte glemte de det, man havde bedt dem om. Virkelig synd for det søde personale, for det var lidt utrygt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3488	Jeg er fuld af beundring og taknemmelighed for den gode behandling, og jeg er fuldstændig tryk ved den. Stor tak til alle. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3499	Det føltes voldsomt, at man ved indlæggelsen blev flyttet rundt på fire forskellige afdelinger, i løbet af de tre første døgn. Sidste gang [sent om aftenen]. Dette kunne måske skyldes overbelægning. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3500	Der er alt for travlt blandt sygeplejegruppen på en afdeling, hvor de indlagte er så skrøbelige som på Hæmatologisk Afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
3504	Det kan de ikke.	I meget høj grad
3510	Den eneste kritik jeg har var, at jeg fredag aften fik en foreløbig diagnose, som gjorde mig og min familie meget kede af det. Denne diagnose var så ikke helt korrekt (dette fik jeg at vide om lørdagen ved [middagstid]). Det vil sige, at jeg havde en nat og 12 timer, hvor jeg havde det psykisk forfærdeligt og dette kunne være undværet, hvis man havde ventet med at give mig en halv diagnose. Alt andet ved indlæggelsen og forløbet i øvrigt var helt igennem til topkarakterer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3517	Fin kontinuitet i forløbet, hvilket gav os ro og tryghed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3520	Jeg er yderst tilfreds med den indsats jeg fik på sygehuset. De var grundige i forhold til diverse undersøgelser og sygehuspersonalet var sødt og omsorgsfuldt. Jeg er taknemmelig for den behandling jeg fik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3524	Stor ros til akutberedskabet, som bare virkede! Indtil jeg ikke havde en blodprop. Da jeg heldigvis ikke havde en blodprop, var det bare den næste i køen og ingen forklaring/opfølgning af, hvad det så kunne være. Mine symptomer med svækkelser/lammelser og synsforstyrrelser var næsten væk, men resten var der stadig. De talte om, at jeg skulle have taget min temperatur, da jeg var meget varm, men så kom den nye patient og dermed ikke mere opfølgning. Men jeg havde jo ikke fået det meget bedre af, at det ikke var en blodprop. Og hvis jeg bare efter den næste akutpatient, var blevet behandlet, kunne tale med lægen eller sygeplejersken, mens vi sad ned og ikke mens jeg var ved at tage tøj på, kunne jeg nok have samlet mig lidt mere om at stille spørgsmål. For det er jo lidt voldsomt at blive akutindlagt. Så i det mindst bare en kontaktperson, eller et telefonnummer jeg kunne henvende mig til dagen efter ville virkelig gøre en stor forskel. For hvad fejler jeg så og hvem kan hjælpe med det videre forløb. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3532	Rigtig god behandling, fra jeg kom til jeg tog hjem igen.	I høj grad
3534	Skulle vækkes hver anden time natten igennem for at blive undersøgt. Medpatient skulle det samme. Det blev foretaget på samme tid, så der var færrest mulige forstyrrelser. Rigtig fint. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3538	Helt fantastisk personale på F1, så søde, rare, venlige og meget omsorgsfulde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3553	Jeg blev behandlet fint.	Ikke relevant for mig
3558	Det har været en positiv oplevelse. Jeg føler mig godt behandlet.	I meget høj grad

3564	Supergodt indtryk og behandling undtaget en enkelt læges udmelding og håndtering af mig. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3565	Jeg er meget tilfreds med alt, hvad der er blevet gjort for mig.	Ikke relevant for mig
3568	Jeg kom lettere akut ind, og var ikke på afdelingen natten over. Fik lov at tage hjem, så det eneste jeg godt kunne tænke mig var bedre kommunikation. Der var en anden patient, der også bare sad og ventede. Vi kunne begge godt have brugt, at der var mere kommunikation om, hvor langt lægerne/undersøgelserne var, så vi kunne planlægge rundt om det. Ellers var personalet rare og imødekommende. Der var ingen sure miner, og man havde indtrykket af, at de gjorde hvad de kunne for at gøre oplevelsen rar. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
3570	Flinke og rare mennesker der havde styr på tingene. Veluddannede sygeplejersker. God forplejning. Dog lidt klamt da jeg var i bad, så stod vandet op at risten, så jeg næsten stod i én centimeter vand. Følte det ikke var særlig hygiejnisk. Nævnte det for personalet, men jeg ved ikke, om der blev taget hånd om det. Var kun i bad den éne gang. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3575	Patientens sygdom gør, at han har svært ved at forholde sig til det spurgte. Han husker ikke meget fra selve indlæggelsen. Patienten husker indlæggelsen som ok.	I høj grad
3577	Jeg fik en meget god og kompetent behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3581	ALt fint, inklusiv "sugekopper" på strømper, men gør dog maden lidt mere tidssvarende og grov/grøn. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3582	Sygeplejerskerne er altid smilende/hjælpsomme. Dem skal I passe godt på. Jeg kunne se på de andre patienter, som var mere plejkrævende end jeg, at de virkelig nød og satte pris på de smilende og venlige, men bestemte sygeplejersker som I har på jeres afdeling. Tusind tak for hjælpen ved min [sygdom]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3585	Personalet var meget opmærksomt på mig, i det døgn jeg var indlagt. Super godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3586	Personalet var søde til at følge mig på toilettet, da jeg var meget svimmel. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3590	Mine pårørende roser afdelingen for hurtig at informere, at give sig god tid og inddrage alle familiemedlemmer. Jeg kan desværre ikke huske noget. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3601	Min situation var lidt speciel, og hele personalet var både venlige og meget fleksible. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3606	Det er første gang jeg har haft brug for at ringe til 112 i forbindelse med min pludselige sygdom, men det er virkelig en fornøjelse at se, hvordan det virker. De to falkreddere virker professionelle. Det giver tryghed. Har kontakt med sygehuset løbende. Da vi ankom til sygehuset var der personale klar til at modtage mig. Der blev hurtigt taget en vurdering af min tilstand og efterfølgende undersøgelse. Det var heldigvis ikke alvorligt. Det er virkelig dejligt, at vi har et system, der virker, når man har brug for det. Jeg giver topkarakter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3609	Det har været den bedste behandling fra hele personalegruppen.	I meget høj grad
3612	Situationen taget i betragtning. Det var en fin oplevelse at være indlagt. Hurtig reaktion fra der blev tilkaldt hjælp og til jeg var indlagt. Personalet jeg mødte i forløbet virkede meget kompetente, og var meget venlige, hvilket gjorde mig tryk ved situationen. Eneste minus er, at jeg i lang tid har ventet på besked i e-boks om en tid til udredning for svimmelhed. (Dette skulle komme jævnfør aftale med ørelæge på afdelingen). Dette ser ud til at være blevet glemt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3633	De behandlede mig fantastisk. Talte pænt til mig, og vi havde det også sjovt med hinanden. Det var en god oplevelse at være indlagt på afdelingen. Tak til hele personalet. I havde travlt, men god tid til mig. Hils alle, der behandlede mig, og sig dem tak for god og kærlig pleje. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3637	Følte afdelingen var personalemæssigt presset. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3638	Faktisk manglede jeg under forløbet en oversættelse fra et klinisk sprog, til et sprog jeg kunne forstå. Spurgte flere gange? Hvad betyder det? Men der var vist en anelse for travlt til at forklare. Det gjorde mig usikker på, om jeg faktisk helt havde forståelse for HVAD der foregik. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3639	Generel godt personale. Professionelt og empatisk. Kunne godt bruge tilgængelig kaffe og te. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3641	Havde ønsker at få et konkret bud på, hvad jeg rent faktisk fejlede. Maden var ringe. Kastede stort set altid op efter et måltid. Dog var filur-isen en stor hjælp. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3649	På afdelingen fandt de desværre ikke ud af, hvad jeg fejlede, men jeg er stadig ikke helt rask. Jeg er stadig svimmel, har stadig kvalme, og er meget træt. Men det må jo så tage den tid, det skal have, før jeg er på toppen igen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3662	Først fik jeg tildelt en plads på en isolationsstue (hvilket ikke var nødvendigt for mig). Men jeg var nødsaget til at flytte, da en ny patient skulle bruge stuen, hvilket også betød nye sygeplejersker osv. Kunne være undgået en flytning, hvis jeg havde fået en normal stue fra start (der var stuer ledige). Fik god information om indlæggelsen og information om ernæring efterfølgende. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
3665	En god oplevelse med kompetent personale. Trods stor travlhed var der tid til orientering. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3669	Jeg blev udskrevet fra Skejby [i efteråret] til genoptræning på genoptræningssted men fik ingen blodfortyndning med her på Skejby eller genoptræningssted. Hjemsendt fra genoptræningssted og derefter indlagt på Tage Hansens Gade med en stor blodprop i det andet ben. Blev igen sendt til genoptræningssted til genoptræning. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
3670	Jeg syntes, at sygeplejerskerne på hudafdelingen var utroligt dygtige og jeg følte mig i meget gode hænder. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3685	Alle var meget venlige og kompetente. Det gjorde forløbet i streng isolation til at holde ud. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3690	Personalet var ualmindeligt søde og hjælpsomme trods meget travlhed. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3698	Der gik ofte 20 til 30 minutter fra, jeg ringede på stuen til, der kom en sygeplejerske. Der gik lang tid, fra jeg bad om smertestillende til, det kom. Og jeg skulle spørge flere gange. Jeg fik intet svar på testresultater, før jeg spurgte flere gange og insisterede på en gennemgang. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
3704	Overflytning til andet sygehus på et tidspunkt, hvor helingen var under kontrol var bekvemt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3721	Jeg er meget skuffet og utilfreds over den lange periode, jeg bare lå på afdelingen uden en diagnose (ni dage). Men efter læge NN undersøgte mig kom der skred i min behandling. På tre dage blev jeg scannet og opereret, så jeg er taknemmelig for han undersøgte og opererede mig. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
3723	Der kan helt sikkert ændres meget på sengeafdelingen. Jeg oplevede mange gange, at jeg kom på afdelingen og ingen havde tid til at hjælpe en, så man ventede i en halv til en hel time på noget, som kunne gøres på tre til fem minutter max, og samtidig kunne man stå uden for deres kontor og se en til tre sygeplejersker sidde ved computer og to til tre andre sidde ved et bord med diverse drikkevarer og snakke privat, og når man så gik ind og spurgte på hjælp, så kiggede de på en seddel og så hvilken sygeplejerske, der havde ansvaret for en, og sad hun der så ikke, så fik man at vide, at man skulle gå ud på gangen og vente så ville hun lige straks komme, og der kunne man så stå op til en halv time endnu engang :-). Imens man stod og ventede, sad der andre og bare drak kaffe og oplevede endda at vente over en halv time, hvor de sad og drak kaffe, og så kom der to af dem ud derinde fra og sagde til hinanden, at hold da op vi har travlt i dag, jeg tror hellere jeg må gå til frokostpause, så jeg når det. Imens man stod og ventede på en sygeplejerske, som ikke var kommet endnu. Måske kunne de lige have hjulpet en de tre minutter det ville tage at finde medicinen, som jeg ventede på. Så ville der helt sikkert komme en langt bedre stemning imellem patienterne og sygeplejerskerne. Og man hører hele tiden sygeplejersker brokke sig over, at de skal dokumentere alle de ting jeg laver. Synes måske, at de skulle begynde at dokumentere, hvor meget pause de holder i løbet af en dag og hvor fleksible de er med deres arbejde. For netop på denne afdeling kunne man uden problemer skære ned i personalet bare ved hjælp af lidt fleksibilitet og planlægning. [Ventetid]	Slet ikke
3727	Maden var helt i top og det var passende portioner. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3729	Sidste dag var jeg som en glemt patient. Måtte ringe og bede om information for røntgen og eventuel hjemsendelse. Måtte bede om både vand og mad, der kom ingen tilsyn eller forespørgsel. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

3733	God service, tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3739	Meget venligt personale. Der mangler en udskrift af operationen, og hvad der er blevet gjort. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3747	Plus: hensynsfuldt og professionelt personale. Minus: kommunikation mellem læger og information i forbindelse med udskrivelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3753	Har ingen klager.	I høj grad
3773	Information til pårørende manglede. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3781	Sygeplejersken, der modtog mig OG fulgte mig OG udskrev mig var helt igennem fantastisk. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3789	Være ærlige overfor patienterne. Ikke bede dem sidde og rådne op indtil det lige passer ind i jeres kalender. Jeg havde ikke smerter og ville gerne komme hen på eftermiddagen, så jeg ikke skulle aflyse nogle vigtige møder. Alligevel ender jeg med at bruge to hele dage og først efter at have siddet med bedøvelse i armen i seks timer, at man kommer til operation. Ingen information om hvornår, blot et ligegyldigt svar om, at det er snart er dig. [Ventetid]	Slet ikke
3799	Jeg følte mig hele tiden i trygge hænder. Måske en forandring af venteværelset kunne være en ide?! Farven pt. ligner, det har været et tidligere rygerum. Herudover er der flere ting, som er værd at fremhæve: 1. Meget opmærksomme og søde sygeplejersker. 2. Læge NN havde en studerende med, og det var for mig [] en god oplevelse at se, hvordan lægen lærte fra sig på en ordentlig og pædagogisk måde! Og fedt lægen fangede, at jeg som patient også var interesseret []. 3. Min gips sad stramt efter operationen, og det blev fikset med det samme og uden spørgsmålstejn! 4. Der er for mig ingen tvivl om lægers og sygeplejerskers faglige interesse, og det giver bare et godt helhedsindtryk. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3803	Det var en god ide med den skriftlige information ved udskrivelsen med hensyn til indtagelse af smertestillende medicin. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3806	Stor ros til alle på afdelingen for at vise stort overskud og nærvær overfor børnene. Selvom vi alle ved, at det ikke er tid, der er mest af! Tak for en god første-indlæggelses-oplevelse for min fire-årige søn. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3813	Det var dejligt smilende, imødekommende personale, hvilket gav tryk og ro, men der mangler i høj grad information fra både læge og sygeplejerske. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3820	Personalet er meget søde, smilende og imødekommende. Det er af meget stor betydning, hold fast i det :-). Det eneste minus er forståelsen på den ekstra nat til at komme sig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3823	Der var lang ventetid når jeg trak i snoren for hjælp. Jeg fik grundig information om narkose og operation af en læge, som blev tilkaldt, da jeg aldrig før har været i narkose, og derfor var utryg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad

3827	<p>NN fik ustabil brud på underarmen [på bestemt dato]. Han havde spist en banan til hyggemadpakken, før de fik legetime i skolen, hvor han faldt ned af et klatrestativ i skolen. Den lille [] dreng blev hentet af Falck [om formiddagen] og var på skadestuen lidt efter. Han blev hurtigt taget imod i skadestuen af personalet, armen kom i gips og inden en time havde han været til røntgen og diagnosen og operationsindikationen stillet. Reponering med k-tråde. Her starter vores værste mareridt. Han får Emla på hånden [] med udsigten til en snarlig operation. Dog først [om eftermiddagen], idet han ikke er fastende før. Til trods for klokken kun er [lidt over middag] og den lille dreng, der ikke har fået andet end en banan, allerede er sulten må han ikke drikke selv saftvand, idet han er højprioritet til operation, som kan ske hvert sekund. [Det blev eftermiddag] og vi er kommet til Kirurgisk Børneafsnit. Stadigvæk ingen udsigt til operation. Må han spise eller drikke et glas saftvand: "Nej, han kan blive kaldt om lidt" til trods for, at man udmærket ved, at der snart er vagtskifte og intet vil ske før mindst [en time senere], hvor de nye hold er mødt op. [Halvanden time senere] efter gentagne forespørgelsesdebat får han et glas saftvand, fordi de nye vagthold har prioriteret anderledes og NN ikke er højprioritet mere. Men stadigvæk med udsigt til operation om et par timer og han må ikke spise. Efter forespørgsel fra os kommer personalet nu i tanke om, at Emla ikke må sidde mere end en time og skal nu efter fire og en halv time helst tages af, da det er hudirriterende. Nu har vi en dreng, som er bange, har smerter og er meget tørstig og sulten. Han har morfinkrævende smerter, som ikke kan dæmpes. [Om aftenen] på forskellige forespørgsler fra os, får vi en samtale med vagthavende læge, som viste sig ikke rigtigt at handle om NN, men endelig om, at de synes, at vi overreagerer, når vi spørger om udsigten til operation med en [lille], smertepåvirket og 10 timers fastende barn. Udsigten til operation flyttes til inden [sent om aftenen]. NN er træt, sulten, bange og svær at smertestille. Han ligger i sengen og græder utrøstelig og siger av, men ved ikke selv om det er armen, maven eller sjælen, som er mest traumatiseret. [Senere på aftenen] ser jeg lægen på gangen, som så fortæller, at de opererer NN inden midnat. På det tidspunkt virker lægen, sygeplejerskerne og afdelingen så utroværdig, at man ikke har lyst til en videre samtale. Ingen informationer kommer af sig selv og efterhånden, når man spørger til udsigterne, virker de fleste af personalet irriterede, idet de ikke er i stand til at ligge en plan for mere end en time ad gangen for en [lille], nu 14 timers fastende dreng, med morfinkrævende smerter, som faktisk bare trænger til at drikke og spise og komme væk fra afdelingen. [Tidligt om natten] siger jeg til sygeplejersken, at udsigten til operation er efterhånden fraværende og NN skal ikke være fastende, hvorefter der kommer to sygeplejersker ind i vores rum, som at de selv ved, at de har dummet sig eller forventer et pænt raserianfald efter 18 timer, hvor de ikke har været i stand til at smertedække, skabe ro, skabe tillid eller planlægge mere end en time ad gangen. NN får lidt at spise og for første gang i 18 timer falder han til ro og falder i søvn. Han kan pludselig smertedækkes. Operationen er aflyst med udsigt til endnu en dag med fuldt program og venten og usikkerhed. Han får ikke høj prioritet til trods for, at man har tilladt sig at holde en [lille dreng] hen i 18 timer, til trods for at han har så mange smerter og er så bange. [Om morgenen] spørger vi om, hvornår planen bliver lagt og om han må drikke noget. Planen bliver lagt ca. [en time senere], så han må ikke drikke noget. [Et kvarter efter] kommer man i tanke om, at det er [bestemt ugedag] og pga. morgenundersøgelse sker der intet [før en time senere]. Men nu er det for sent til, at den [lille dreng], som udover sin brækkede arm er traumatiseret af 18 timers venten og sulten, må få lidt at drikke. Ingen af disse informationer kommer af sig selv. Allesammen er på forespørgelsesdebat fra os, som bliver mødt af utålmodigt personale, som føler, at vi er besværlige, siden vi forventer en afklaring, som rækker mere end en time ad gangen. Han er nr. to på OP, siger stuegangsgående læge. [Ved middagstid], efter igen ni timers faste for både føde og drikke, kommer han på OP og vores lidelse ender. Vi tog vores barn med hjem få timer efter operationen, til trods for, at han endnu ikke var mobiliseret og stadigvæk havde smerter. Han skulle efter vores opfattelse ikke udsættes for mere pleje fra denne personalegruppe. Hvis man havde ladet ham spise allerede [om eftermiddagen på den dag han først kom ind], fordi man ikke kunne planlægge mere end en time ad gangen, hvis man havde givet os en klar melding om, at udsigten til operation er dårlig til trods for at vi rigtig gerne vil operere. Hvis man ikke havde holdt os i uvished til trods for vores gentagne forsøg på at blive informeret. Hvis personalet havde skiftet deres fokus fra, at vi er besværlige forældre til, at den usikkerhed, som de udsætter os allesammen for er medvirkende til, at vores søn ikke er sufficient smertedækket, så kan det være at I kunne tilbyde en bedre behandling og pleje. De så aldrig, at han rystede af smerter. De hørte aldrig, at han skreg af sult. De kom aldrig for at høre, hvornår han sidst har tisset, hvor mange timer det Emla, de fik sat på i skadestuen har siddet på hans lille hånd. Ingen spurgte om han overhovedet kan bevæge sine fingre. Ikke en eneste fik tjekket om han stadigvæk er varm og havde følesans i sine små fingre, heller ikke den vagthavende læge, som kom hele vejen til børneafdelingen for at fortælle os, at vi som forældre skal være rolige. Det eneste vi spurgte om, var en udsigt, som holdte mere end en time ad gangen, så han i det mindste kunne få et glas saftvand i ny og næ for ikke at lide unødigt af tørst. Alt det her burde måske blive accepteret af en ældre patient. Men en [] lille dreng med sin første kontakt med sygehuset, bange, smerteplaget, tørstig og sulten kan man ikke udsætte for 18+9 timers faste og 27 timers usikkerhed. Inden morgenholdet tager hjem, får vi at vide af sygeplejersken, at i tilfælde af fremtidige indlæggelser, skal vi som forældre overveje at opføre os som voksne og være der for vores barn i stedet for at være så krævende, da det ikke gavner vores søn. At få fraktur var et uheld, at han ikke var højeste prioritet til en operation var uheld, men at udsættes for 27 timers faste og tørste var jeres manglende evne til at planlægge mere end en time ad gangen. Det var unødigt lidelse oven i alt det andet ubehag, som kunne undgås for at give den lille dreng en lidt mindre traumatisk oplevelse af et presset og dårligt fungerende sundhedssystem. Denne oplevelse viste en utrolig dårlig planlægningssevne og ugdyldig stilling til barnets velbehag og endnu dårligere vurdering og pleje fra sygeplejerskernes side, som ikke kunne holde sig orienteret med et simpelt operationsprogram og kunne tilbyde barnet noget at spise eller drikke, når de kunne se, at der lige er kørt endnu en patient ind på operationsstuen og med skiftetiden og knivtid er der udsigt til endnu flere timers ventetid. Vi er efterladt med mareridt om denne oplevelse og håber aldrig, at vi bliver afhængige af sundhedsvæsenet igen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I nogen grad
3844	<p>Jeres metode til at "håndtere" ens tunge under fuld narkose kan forbedres. Da jeg var ved Aleris-Hamlet blev min tunge overhovedet ikke øm, men det gjorde den i høj grad her. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
3846	<p>Når man får en person indlagt med flere sygdomme end den de bliver indlagt for, er det vigtigt for den indlagte, at det hele bliver taget i betragtning. Og at man ikke får fornemmelsen af, at man er til besvær, når der bliver spurgt ind til om det hele er taget i betragtning. [Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
3849	<p>Hele personalet var fuldt ud fantastisk.</p>	I meget høj grad
3852	<p>Jeg har kun ros til alle, der har deltaget i min indlæggelse/behandling. Super professionelt samtidig med at jeg følte mig set og hørt. Jeg har altid betalt min skat med glæde og er glad for at se, at systemet virker i mit tilfælde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	I meget høj grad

3853	Til selve opholdet på afdelingen har jeg kun positive ord. Det var imødekommende, utroligt rare og kompetente medarbejdere, som jeg mødte på afdelingen og alt var som det skulle være. Kæmpe ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3857	Bedre struktur og overblik. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3859	Når jeg sammenligner Aarhus Universitetshospital med mine oplevelser som indlagt på to andre sygehuse, er det uden tvivl den bedste behandling, jeg har oplevet. Alt personale har behandlet mig rigtigt godt og med respekt. Derudover var den serverede mad også rigtigt god, både i forhold til kvalitet og smag. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3868	Afdelingen er bare altid super professionelle, og man føler sig i trygge hænder. Har været tilknyttet afdelingen de sidste 25 år, og har altid været tryk ved afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3871	Plejepersonalet var uhyre søde (og fortravlede). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3893	Plejen var fremragende, meget bedre end min partner og jeg ville have fået i vores hjemlande ([to lande]). Tusind tak, Aarhus Universitetshospital! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3895	Jeg følte, at sygeplejerskerne havde tid til mig. Og til mine spørgsmål. Det var rigtig rart. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3916	Genindlagt med baby. Da vi ankom til afsnittet talte sygeplejerske allerede om udskrivelse. Jeg fik indtryk af, at det handlede meget om at få familier hurtigt ud af døren igen. Forskellige sygeplejersker hver eneste dag som gav forskellige informationer og ikke kendte sygehistorie. Indtryk af at man var til besvær og en "pylret" mor. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3919	Venligt og imødekommende personale. God stemning på afdelingen, men ærgerligt, at man skal dele stue, når det er syge børn, der har brug for søvn, det drejer sig om. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3924	Det har efterfølgende været meget svært. Det har været lig umuligt at tale med en læge på trods af mange henvendelser til sengeafdelingen. Vi står tilbage med en række uafklarede spørgsmål. Det er frustrerende! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3929	Mindre ventetid på undersøgelser, mere information om planlagte forløb, mulighed for at se samme læge fra gang til gang. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Ventetid]	I nogen grad
3954	Det ville være dejligt, når vi har taget en beslutning, at man kan regne med den. I stedet for, at man skal svare ved hvert vagtskifte, om man vil blive et døgn, hvorfor og hvor man vil opholde sig. Specielt når man lige troede alt havde løst sig og var i orden. Vi havde rigeligt i at skulle passe vores dreng, så antal overnatninger, og hvor de skulle foregå, var træls at skulle "forhandle om" ved hvert vagtskifte. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3964	Utrolig professionelle og dygtige sygeplejersker. Det er dog et KÆMPE problem, at vi fik fire forskellige meninger fra fire forskellige læger. Det skaber mistillid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3979	Fint.	I meget høj grad
3980	Søde, udadvendte og rare sygeplejersker på afdelingen, men manglende informationer gennem hele forløbet gjorde det til en frustrerende oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
3981	Synes, at personalet er gode til at lytte og agere på det man fortæller. Hvis vi ikke havde været tilknyttet Aarhus Universitetshospital så ved jeg ikke, hvor vi havde været med vores søn i dag [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3998	1. Vi var på isolationsstue. Jeg var indlagt alene med mit barn [] og måtte ikke tage barnet med ud. Og jeg skulle selv iklæde mig andet tøj, hvis jeg skulle ud. Træls at blive mødt med sure miner, fordi jeg ringer efter personale i personalets stilletime, når jeg stod med et barn som havde tisset igennem tøjet og havde brug for nyt. 2. Sygeplejersken, vi havde de sidste par dage, var ikke særlig venlig og prioriterede møder over at få lagt en ny venflon samt komme med medicin. En baby skal sove, og det er en del af babys pleje, for at kunne blive rask. Derfor skal medicinering ikke skubbes ind i babys sovetime, bare fordi I har et møde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

4013	De fandt en seng, så mor kunne overnatte på stuen ved siden af den nyfødte. Super godt. Der kunne nok godt tages lidt mere hensyn til, at der også er indlagt en mor, som lige har født, men gerne vil amme, så trapper til overnatningsmuligheden er ikke hensigtsmæssig. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4017	Afdelingen er rigtig god til at tage sig af hele familien, og har fuld forståelse for, at man har brug for at komme hjem ind i mellem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4022	Der må være en handleplan for, hvad man gør i min situation. Det kan da ikke passe, at man ikke ved, hvordan man sætter et drop op, selvom personalet har en dårlig dag, hvordan medicinen gives og hvordan. Der må ligge en pjece, så jeg kan læse om medicinen, og hvordan den virker og bivirkninger [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
4049	Det er forfærdeligt at se, hvor stærkt plejepersonalet skal løbe, for at få enderne til at hænge sammen. De havde knapt tid til at spise. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4063	Dejlige afdeling med gode opholdsarealer, venligt og kompetent personale. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4069	Jeg ved ikke, om afdelingen kunne gøre noget bedre. Synes afdelingen alt i alt var meget venlig. Hils og sig tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4098	Pga. hurtig henvisning til læge med henblik på scanning opstod ventetid fra [formiddag til aften], hvor jeg fik besked om at scanning ikke kunne blive før [hen på aftenen] []. Det var ret lang tid uden hverken mad eller drikke. Tog hjem og aftalt ny tid til scanning næste dag []. Efter scanning blev resultatet diskuteret med læge, og der var umiddelbart enighed om senere indkaldelse til operation. MEN: behandling fin nok. Ingen kunne gøre andet, og jeg fik piller til at klare smerten i ventetiden. [Ventetid]	I høj grad
4105	En af sygeplejerskerne manglede lidt struktur i sit arbejde, så jeg ofte fik lang ventetid, mens de andre sygeplejersker havde et godt overblik, hvilket betød mindre ventetid. Jeg boede på patienthotellet og var tilsagt til møde/behandling i afdelingen tre gange dagligt. De fleste sygeplejersker satte mig i behandling straks ved min ankomst, mens en lod mig vente en til halvanden time før behandling kunne gå i gang. Det betød et par gange, at jeg først var tilbage på patienthotellet ved midnatstid, hvilket jeg synes var/er noget sent, når jeg skulle op igen tidligt næste morgen. Men måske skyldes det, at der var travlt de gange, det skete. (Det var altid den samme sygeplejerske, der, set fra min side, ikke planlagde sit arbejde godt nok, og sad foran sin PC i stedet for at tilse mig). [Ventetid]	I høj grad
4114	Tage mere højde for kronisk syge! [Patientinddragelse]	Slet ikke
4120	Personalet var søde og rare. De gjorde alt, hvad de kunne for mig, men de er alt for stressede. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4126	Var ikke tilfreds med at ligge på en gennemgangsstue. [Fysiske rammer]	I høj grad
4127	Er ked af, at fortsat behandling skal foregå i anden by og ikke på Aarhus Universitetshospital.	I høj grad
4134	Givet mere information. Fem timers ventetid for en scanning, der tog ti minutter, er lang tid. Jeg håber ikke, I gør det her ved hver indlæggelse. Det er spild af ressourcer. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
4144	Jeg er meget taknemlig for den omsorg, jeg modtog på afdelingen. De var der altid, hvis jeg ringede med klokken. Jeg er sikker på, de havde travlt, men de var meget professionelle og gav mig alt den opmærksomhed, jeg havde brug for. Så tusind tak for at I er så dygtige, jeg har kun positive ord om jer. Hele forløbet var meget positivt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4153	Kan kun sige, at det var en meget positiv oplevelse for mig at være indlagt på denne afdeling. Personalet er knalddygtige! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4157	Maden kunne være bedre. Den er ikke ordentlig varm og ikke særlig appetitlig at se på. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4165	Min sygdom blev aldrig undersøgt til bunds. Man havde ligesom ikke tid, det var bare om at få mig udskrevet. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke

4171	Søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4185	Afdelingen bærer præg af travlhed. Ligesom resten af hospitalet gør. Man kan ikke gøre arbejdet ordentligt, når man ikke er hænder til det. Man kunne måske minimere ringeklokkernes længde, ved at tildele patienterne på en anden måde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4190	Der var en sød sygeplejerske, NN, som var meget hjælpsom og gav sig tid til at hente en ekstra dyne, varmpude osv., hvilket hævede det ellers dårlige niveau meget! Også dejligt at jeg kunne få en enestue, og at der på den fælles opvågningsstue var gardiner, så man kunne afskærme. Dog har jeg brug for at få information om årsag, omfang, behandlingsmetode (og klar forklaring af det kirurgiske indgreb), fremtidsudsigter, og at man ikke lover ting man ikke kan holde (f.eks. at jeg er ung, så jeg springer ud af narkosen, men derimod sige, at formentlig vil det gå fint, men sådan og sådan. Vi fandt ud af, at fordi de gav mig morfin i ventetiden inden operationen, så er det nok en af årsagerne til at jeg blev så dårlig). Samt, at når man har en aftale om, at den pårørende er med til indsovning og opvågning, at det så sker. Jeg forventer, at man fremadrettet holder sig til fagsprog og hensynstagen og ikke bemærkninger som "bylder i bagdelen" eller "betændelse i rumpetten" som indgangskommentarer. Jeg oplevede, at lægen ikke havde læst alt det sygeplejersken havde udfyldt og spurgt mig om, og derfor brugte en masse tid på at stille de samme spørgsmål, både ud fra et personligt perspektiv, at jeg ikke ønsker at gentage dette en masse gange, men også ud fra et tidsperspektiv virker dette underligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
4197	Alt var ok!	I meget høj grad
4214	Fik en fin behandling, men manglede bare mere viden om medicin og bivirkningerne. Fik [bestemt lægemiddel] og var meget psykisk syg af pillerne. [Kommunikation og information]	I nogen grad
4218	Jeg synes, at der var meget lang ventetid på lægen. [Ventetid]	I høj grad
4226	Ventede for længe på en læge. [Ventetid]	I nogen grad
4237	Særligt godt var, at jeg følte mig velkommen. Alle tog min situation alvorligt og hjalp mig ud over alle grænser. Jeg lånte en del hjælpemidler således, at jeg kunne klare mig derhjemme med hjælp fra min ægtefælle, og dette helt uden at spørge. Fysio- og ergoterapeut vidste, hvad jeg skulle bruge og hjalp mig med at lære at anvende hjælpemidlerne. Personalet var forstående, hjælpsomme, empatiske og rolige trods der var vanvittigt travlt på afdelingen. Alt foregik med en effektivitet, som jeg beundrer. Uden denne effektivitet var jeg ikke kommet hjem allerede dagen efter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4243	Jeg mener, der bør være flere end en læge til hele afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4247	Straks ved tilbageflytning fra skadestue til akut 1, kom der fuldstændigt styr på situationen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4253	Afdelingen tog sig tid til ordentlig orientering til mig som pårørende. [Kommunikation og information]	I høj grad
4261	Alt foregik meget effektivt.	I meget høj grad
4279	Fantastisk søde sygeplejersker på sengeafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4280	Trods travlhed følte jeg, at jeg blev set og slet ikke overset! Jeg følte mig i gode hænder hele tiden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4282	Jeg lå isoleret, havde toilet på stuen, som jeg bad om at få tømt inden aftensmaden, men det blev det ikke. Da maden blev serveret, og jeg kommenterede det, var svaret "DER ER ANDRE END DIG, DER SKAL HAVE VARMT MAD". Så lå jeg der med kvalme og kæmpede for at komme til kræfter. Min seng var der ikke en eneste, der havde redt, rystet dyne eller andet med i de tre dage jeg var der. Skraldespanden stod fuld til næste vagthold. Jeg har fornemmelsen af, at det var vigtigere at sidde på kontoret og skrive/snakke. De lærer ikke at redde en seng i dag. En sygeplejerske kom ind og snakkede og siger "Jamen, så kommer der en ph.d. ind og taler med dig." "EN HVAD FOR EN?" spurgte jeg. "JA, UNDSKYLD. EN LÆGE. DET KALDER VI DEM BARE HER". Jamen, undskyld. Det er da op ad bakke. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
4295	Kommunikation omkring "smerteskala" fra nul til ti, hvor nul er lig ingen smerter og ti er maksimum smerter, er uklar. Der bør være en fælles forståelse heromkring. Plejepersonalet havde en målestok, som patienten ikke havde. Så taler man jo ikke nødvendigvis samme sprog. Dette er og var utilfredsstillende! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad

4297	Sure sygeplejersker gjorde seks dage triste med meget nedladende dialog og ikke meget information. Der manglede respekt. Jeg er [chef], og de vil aldrig blive ansat i min butik med den opførsel. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4305	Orienter sig om hvad man er kommet for. [Kommunikation og information]	Slet ikke
4306	Fantastisk behandling og meget dygtigt personale hele vejen! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4317	På den firemandsstue jeg lå, var der konstant uro. Både dag og nat. Jeg fik kun lidt søvn. Efter fire dage tilbød en sygeplejerske uopfordret mig en tomandsstue. Hun så mit behov. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4323	Det var rigtig godt og betryggende, at læge NN kom forbi efter operationen. De to sygeplejersker, der tog sig af mig [], var meget søde og meget opmærksomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4325	Jeg sagde hver dag, at det væskede fra mit sår, men det var ok, sagde de, også lægen. Men det gjorde så, da klemmerne skulle af hos egen læge, måtte hun klippe en del dødt hud af. Jeg tror det er sidste gang i morgen, at jeg skal derud. Der blev jo et hul, så det er blevet rensset og skiftet i fem uger. Det er lidt øv, at der ikke blev taget hånd om det hos jer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4326	Igen blev jeg behandlet på både Skejby Sygehus og Amtssygehuset. Jeg blev desværre opereret op til, hvor personalet [har fri]. Det gælder også for læger, der var med til operationen, og det synes jeg ikke er hensigtsmæssigt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4333	Ventede i otte timer på min operation, hvilket var hårdt, især på en dobbeltstue med konstant uro og ingen plads til ro overhovedet. [Fysiske rammer, Ventetid]	I nogen grad
4348	Mit samlede indtryk af afdelingen er, at der er meget travlt. Der er meget uro alle steder. Når jeg skulle komme til behandling på afdelingen fra Patienthotellet, var der meget ventetid. Personalet på afdelingen havde meget travlt, men på trods af det, var de utroligt søde, venlige og tålmodige overfor alle patienterne. Jeg kan kun rose personalet meget højt og sige dem tusind tak for det hele. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
4349	Der skulle have været ekstra observation i opvågningen, når der nu var skåret dybt. Jeg skulle ikke have været sendt hjem med de stærke smerter men have været sendt til scanning. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
4351	Med baggrund i forberedelserne til undersøgelserne var oplevelsen særdeles [fint]. Personalet var overordentligt flinke. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
4356	Ambulante patienter bør tilbydes et opvarmet lokale evt. en seng, hvis behandlingen forventes at vare mere end en halv time. Ligeledes er det utrygt/ubehageligt at oplyse sit cpr-nummer samt sygdomsoplysninger i et venteområde, hvor der også sidder andre patienter. [Fysiske rammer]	I nogen grad
4358	Det gode var, at efter to dage fik jeg pr. telefon at vide, at der ikke var grund til min indlæggelse, men at jeg skulle henvende mig ved nye smerter. [Kommunikation og information]	I nogen grad
4367	Plejen var god. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4372	Der var MEGET LANG ventetid. Og for lidt personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
4373	Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
4374	Jeg fik den service, jeg havde brug for. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4375	Akut 3 er fantastiske. Super professionelt og imødekommende personale. Sengeafsnit 280: Var der ganske kort, men en rigtig god oplevelse. Super professionelt og imødekommende personale. Ambulatoriet: Presset i høj grad. Den ene afdeling skal ikke sige, at jeg bliver kontaktet af ambulatoriet, og der så intet sker. Jeg har haft en del komplikationer efter jeg er kommet hjem, som jeg selv har måttet håndtere i samarbejde med min gode praktiserende læge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

4386	Lægerne burde have mere tid ved stuegang end to minutter, og at det var hver dag ikke kun tre gange ved en uges indlæggelse. Sygeplejerskerne på Tarmkirurgisk afdeling i stuen var meget søde, omsorgsfulde og hjælpende i modsætning til første sal. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
4396	Alt ok.	Ikke relevant for mig
4403	Det eneste jeg synes, der kunne have blevet gjort bedre er hurtigere scanninger og mere information og forløbet efter "indlæggelsen". [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
4404	Jeg var meget tilfreds med både personale og forplejning. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4406	Dygtigt plejepersonale, som ydede stor og kærlig omsorg. Gode til at forklare i børnehøjde. De gjorde hvad de kunne, selvom de havde travlt. Men forløbet bar præg af lægemangel. Det gav lang ventetid, som kunne være sparet, såfremt der var flere lægeressourcer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
4410	En [] sygeplejerske var meget imødekommende, og tog sig tid til at foretage hjemsendelse og et sidste tjek på kroppens tilstand inden. Det var betryggende! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4420	Det var [i efteråret] en ambulant forundersøgelse til senere hæmorideoperation, der ved denne undersøgelse blev planlagt til [senere i efteråret]. MEN den [rektale udfyldning], som jeg jo gjorde opmærksom på, den blev til en byld. Fire dage efter skulle/blev jeg akut opereret []. Dette mulige aspekt fik jeg ikke nogen kommentar til/vejledning om denne mulighed, selvom jeg spurgte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
4421	Jeg synes, at det er problematisk, at man har en læge ansat, en rigtig dygtig læge, der ikke taler [forståeligt], når han skal informere patienten om, hvordan undersøgelse/operation er gået. Det er utroligt svært at stille spørgsmål, når man ikke forstår, hvad der bliver sagt og bliver også usikker på om vedkommende forstår mine spørgsmål. Der var godt nok en sygeplejerske med til at støtte både læge og patient. [Kommunikation og information]	I høj grad