



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
2	Har været MEGET tilfreds, og sygeplejersken har været helt enestående, så jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
7	Jeg skulle selv kontakte personalet og informerer dem om, at jeg skal opereres hurtigt efter min ankomst, og der var ikke ret meget tid til at gøre mig klar. Det var ca. 30 minutter fra min ankomst, til jeg til sidst kontaktede personalet og informerede dem om, at jeg skulle gøres klar. Jeg tror, at det vil være rart, hvis de tog hensyn til patientens behov helt fra ankomsten.	I nogen grad
10	Blev indlagt via egen læge, der havde ringet til kirurgisk lægevagt, da jeg er patient i forvejen på grund af kræftbehandling.	I meget høj grad
13	Vi har kun stor, stor ros til alle de parter, der var involveret i NN's indlæggelse. Vi ringede til lægevagten og nævnte, at vi mistænkte urinvejsinfektion. Vagtlægen ville dog gerne lige se NN [], og lægen sendte os videre til scanning. Kort tid efter var der tid til scanning og prøver. Der gik kun ca. tre timer fra vi kom ind, til NN blev sendt til operation for blindtarmsbetændelse.	I meget høj grad
26	Dette spørgeskema sammenfatter ca. tre måneders sygeforløb med ind- og udskrivninger et utal af gange.	I høj grad
58	Ved første indlæggelse var jeg ventet to steder. Blev afleveret på den "forkerte" afdeling, som havde en seng klar. Min mand gik over på den sædvanlige afdeling, hvor jeg ikke var og de ventede mig. Jeg havde sendt ham en sms, om hvor jeg var, så han gik over efter mig. Jeg blev på det tidspunkt overført fra onkologisk. Den afdeling jeg skulle være på ventede mig også, men skulle så lige finde en seng. Nok lidt forvirring da de to afdelinger 260 og 280 på det seneste skal til at arbejde mere sammen og modtage samme type patienter. Man kan da sige jeg var ventet!	I nogen grad
59	Vi undrede os over det initiale forløb og samarbejde mellem egen læge og akutafdeling. Min datter blev set initialt af egen læge om formiddagen og indlagt omkring middagstid, og blev set af en akutlæge umiddelbart efter, hvilket var rigtig fint. Lægen konstaterede at min datter havde blindtarmsbetændelse. Dernæst blev hun set af en kirurgisk mellemvagt om eftermiddagen, som konstaterede at min datter havde blindtarmsbetændelse. Til sidst blev hun sidst på eftermiddagen set af en kirurgisk bagvagt som også konstaterede at hun havde blindtarmsbetændelse, og satte hende på operationsprogrammet. Hun blev herefter opereret om aftenen. Det virker irrationelt, at en niårig pige med feber, ondt i højre nederste halvdel af maven og som under hele forløbet havde oplagte kliniske tegn til blindtarmsbetændelse skal ses af fire læger, før endelig operationsindikation bliver stillet. Delvist selvfølgelig fordi det forsinker tiden til endelig klinisk beslutningstagen og dermed operation. Det må alt andet lige øge antallet af blindtarme, som når at briste inden de opereres. Derudover fordi det simpelthen virker som spild af ressourcer. Alle var søde og rare, der er ikke sket fejl eller utilsigtede hændelser og vi er ikke som sådan utilfredse, men vi tænker man bør overveje, om det er sådan forløbet skal være.	I meget høj grad
72	Jeg var umådelig glad, for den modtagelse jeg fik, jeg har været på et andet hospital, med samme lidelse, som var under al kritik.	I meget høj grad
76	Man indledte bedøvelse uden kendskab til min lige afsluttede blodprop behandling. Det blev afbrudt, da jeg oplyste om denne behandling. Det kunne være rart at vide, hvad der kunne være sket, hvis bedøvelsen ikke var afbrudt.	I høj grad
77	Hurtigere tilset af læge, så man kan få smertestillende medicin.	I meget høj grad
84	Det tog sin tid at komme sig over smerterne. Ca. ti dage med stærke smerter efter, at jeg var blevet udskrevet.	I høj grad
100	Fin modtagelse på akut afdeling. Jeg skulle efterfølgende overføres til sengeafdelingen på Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling. Uheldigvis skete dette en weekend, hvilket gav indtryk af et fortravlet personale, som ikke gav sig tid til at vejlede en, og man følte sig nærmest negligeret. Efterfølgende oplevede jeg den omsorg, som jeg genkendte fra tidligere indlæggelse.	I høj grad
102	10/10. Omsorgsfuld og kompetent behandling.	I nogen grad
103	Modtagelsen var ikke god, da vi blev kørt med en taxa fra vagtlægen til Skejby Sygehus. Han kørte os til døren og forsvandt så, og da vi kom ind i børneafdelingen, var der meget tomt og ingen mennesker, og vi kendte ikke vejen, så min søn skulle gå rundt med smerter, og der gik lang tid, før vi fandt en sygeplejerske, som skulle vise os vejen til hans værelse. Værelset var tomt, ingen seng og min søn havde smerter i maven, han skulle sidde på en vindueskarm i ca. en halv time før sengen var klar.	I nogen grad

104	Jeg har ikke nogle forslag til forbedringer. Jeg havde store smerter ved ankomst til sygehuset. Jeg fik meget hurtigt og professionelt hjælp. Personalet er bare gode i denne afdeling.	I høj grad
105	Har været indlagt på Skejby. Det var fint. Men dette her overgik dem på alle parametre. Der er virkelig erfaring, der kan bringes med, når I flytter. Tak.	I meget høj grad
115	Jeg mødte stor imødekommethed og følte mig tryk og udstyret med nødvendig viden om, hvad der skulle foregå.	I høj grad
117	Mere erfarent personale til at hjælpe de nyuddannede.	I nogen grad
132	Da jeg havde meget ondt i maven, ville sygeplejersken i første omgang give mig noget mod smerterne, men sygeplejersken fortrød og sagde, at jeg hellere måtte røntgenfotoferes.	I høj grad
145	Godt modtaget. Straks behandlet af sygeplejerske for at stille en diagnose.	I meget høj grad
148	Lægen havde skrevet, at hvis jeg blev indlagt akut, skulle jeg scannes, mens jeg havde ondt, så de rigtig [kunne] se, hvad der var galt. Det sagde jeg flere gange, men der gik syv timer, så havde jeg ikke ondt mere. Det tog kun fem minutter.	I ringe grad
155	Personalet var virkelig søde og meget informative.	I høj grad
157	Der går lang tid, inden man bliver opereret.	I nogen grad
164	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
165	Jeg fik en fin modtagelse.	I meget høj grad
166	Første gang jeg besøgte vagtlægen, blev der taget en blodprøve, som blev kørt gennem en maskine, og jeg blev trykket på maven, mere husker jeg ikke. Jeg blev så sendt hjem med besked om, at jeg ikke måtte tage noget smertestillende. Hvis smerterne blev værre, og jeg fik feber, kunne jeg komme igen men skulle ringe først. Da jeg ringede nogle timer senere og ikke havde taget min temperatur, fik jeg en reprimande over, jeg ikke havde taget temperaturen, da jeg jo havde fået besked på det. []. Jeg skulle også aflevere en urinprøve, jeg blev trykket på maven og fik en stikpille, hvorefter jeg blev indlagt.	I høj grad
168	Alt var i orden.	I meget høj grad
171	Der var meget lang ventetid ved lægevagten, især når man har så ondt i maven, som en sprunget blindtarm giver. :-)	I høj grad
181	Det virkede, som om personalet havde meget travlt. Muligvis pga. lav bemanning i weekenden. Vi var blevet henvist til en speciel indgang fra lægevagten, men da vi ankom, var det uklart, hvor vi skulle vente for at få hjælp. Vi vidste ikke, om det blev vores tur inden længe, eller om de ansatte havde mange andre at se til, så ventetiden var uvis.	I nogen grad
184	Ingen forslag. Meget dygtigt og hjælpsomt personale. Man var helt tryk ved at være indlagt.	I meget høj grad
187	Jeg synes det kunne være dejligt, hvis man ikke blev afbrudt flere gange i samtalen, for så skal man begynde forfra. Vedkommende kunne jo ikke gøre for det.	I høj grad
192	Alt gik lige efter bogen...	I meget høj grad
201	Overført fra andet hospital.	I meget høj grad
204	Jeg kom op på sygehuset uanmeldt. Jeg var ved at besvime, og med det samme tog en sygeplejerske fat i mig.	I meget høj grad
225	Synes modtagelsen var fin og informativ.	I høj grad
232	NN (barn), der var indlagt med blindtarmsbetændelse, syntes ikke, det var hyggeligt inde på modtagestuen. Han lå på akutmodtagelsen/skadestuen, og så kunne vi tydeligt høre én patient på nabostuen, der jamrede sig højlydt (smerter). Det gjorde ham lidt trykket (utryk).	I meget høj grad

236	Jeg blev indlagt [først på efteråret] pga. akutte stærke mavesmerter, som efter halvanden time blev diagnosticeret som pancreatitis. Det var meget ubehageligt, at en af sygeplejerskerne blev ved med at påstå, at det var udløst af alkohol, når vi, min kone og jeg, vidste, at det ikke var tilfældet. Den udløsende faktor var snarere en behandling af pandehulebetændelse med [medicin] henholdsvis første dosis [midt i september] og anden dosis [sidst i september], hvilket ifølge en af lægerne ikke fremgik af mit medicinkort, og heller ikke af ham blev det anset som sandsynlig udløsende faktor. Vi har efterfølgende studeret indlæggelsessedlen, og betændelse i bugspytkirtlen er netop en af de alvorlige bivirkninger ved [medicinen]. Absolut intet at klage over med hensyn til plejen under indlæggelsen. Alle var parate til at hjælpe.	I meget høj grad
244	I "venteområdet" er der kun få "gode stole", resten er "børnehavestole". Ved min indlæggelse var der ikke stole nok, samt at der var store, blå metalvogne med mængder af papkasser på samt en med køkkenting på klemt ind i venteområdet. Sygeplejerskemodtagelse og -samtale foregik i pårørende opholdsstuen, hvor der var en lind strøm af folk, der hele tiden gik ud og ind.	Slet ikke
261	Jeg har været helt tilfreds med behandlingen under alle forhold.	I meget høj grad
270	Jeg skulle opereres på Dagkirurgisk Afsnit. Der var meget lang ventetid, og min operationstid var i forvejen blevet rykket til senere på dagen med store logistiske problemer for mig til følge. Efter jeg har fået operationstøj på og indtaget smertestillende tabletter, kommer sygeplejersken og informerer mig om, at de er nødt til at aflyse og udskyde operationen to dage. Jeg har hen over sommeren været et meget voldsomt forløb igennem i [andet land] med [flere mave-tarm problemer]. Det var i forvejen meget svært for mig psykisk at være på Aarhus Universitets Hospital den pågældende operationsdag, hvilket sygeplejersken var opmærksom på. Efter en del diskussion, blev jeg tilbudt indlæggelse på [anden afdeling] og operation her i stedet (samme dag). På [anden afdeling] var der kun en lille times ventetid. Meget fint. Men efter operationen var der ingen der kunne/havde tid til at fortælle mig, hvad der var blevet lavet, og om det var lykkedes med at fjerne []. Så jeg måtte tage hjem uden svar på en masse spørgsmål. Og de efterfølgende notater i min journal bærer præg af en alt for travl afdeling, da der her stort set heller ikke er beskrevet noget fra operationen.	Slet ikke
276	Lad være med at sende folk hjem, når de mener, de har det dårligt, og lægen mener det modsatte, så I kan spare på sengepladser.	I nogen grad
278	Jeg kom med en byld i enden og skulle derfor vente til der var et hul, jeg kunne få i køen. Der gik så desværre ca. 12 timer, men da det ikke følte særligt slemt, var det bare tiden, der var træls.	I høj grad
279	Jeg har kun ros til personale og hele forløbet.	I meget høj grad
281	Det ville være rart [med et] cirka tidspunkter for besøg af kirurg/anæstesi-læge. Jeg skulle, efter aftale [på] dagen, være på akutafdelingen [om morgenen] for operation. Jeg blev opereret [om eftermiddagen]. Der var IKKE akutte sager, som udskød min operation. Kirurgerne havde en planlagt operation [om formiddagen]. Jeg fik ingen forklaring på, hvorfor jeg ikke blev opereret med det samme.	I meget høj grad
282	Ventetiden var meget lang på grund af andre akutte indlæggelser. Fire og en halv time.	I meget høj grad
283	Jeg var hos vagtlægen først. Han valgte heldigvis at indlægge mig.	I nogen grad
306	Alt gik meget hurtigt, og jeg var for syg til rigtigt at registrere, hvad der foregik, men jeg fornemmede en god oplevelse.	I meget høj grad
309	Jeg var indkaldt til [undersøgelse for kræft]. Undersøgelsen blev forhindret, da der ikke var en læge tilstede. Undersøgelsen blev først foretaget dagen efter. Jeg overnattede på hospitalet. Det var en overordentlig kedelig oplevelse. Plejepersonalet var særdeles venlige og imødekommende.	Ikke relevant for mig
314	Jeg var indlagt ambulant og skulle møde op 3 gange dagligt for at få penicillin i drop. Jeg sad i venteområdet, mens behandlingen stod på. Det var koldt, da det bl.a. trak fra vinduerne, og meget ukomfortabelt. Jeg sad der nogle gange to til tre timer, da der var ventetid, selv om jeg havde fået at vide, hvilket tidspunkt jeg skulle møde op på.	I ringe grad
318	Havde maveblødning, så egen læge indlagde mig akut. Rar det meste af tiden. Modtagelsen meget god og venlig.	Slet ikke

320	Skrækkelig oplevelse at blive indlagt på anden afdeling. Der var ingen læge at tale med i flere timer. Fire meget syge hostende mennesker, mænd og kvinder blandede på en lille fire sengs-stue. Fik nærmest "jetlag" og [blev] yderligere syg af at være indlagt der. Møgbeskidt alle steder. Blod m.m., uhygiejnisk på samtlige gardiner, der var ved alle sengene. Jeg har taget billeder derfra, som jeg har tænkt mig at gå videre med, hvis jeg får overskud til dette. F.eks. til nogle journalister. Jeg frygter at komme på afdelingen igen. Man bliver endnu mere syg, trist og får ingen søvn (hvilket er yderst vigtigt), dermed bliver man jetlags-agtig, og dag og nat bliver ét. Den der bevarede overblikket bedst var sygeplejerske NN. Utroligt sød og betænksom var hun. Efter et par dage kom jeg på Afdeling L, fire sengs-stue, hvor jeg lå op og ned ad toiletet. Virkelig klamt med de lugte og forstyrrelser hele tiden. Det var stresset personale, og læger så man ikke meget til. Når de endelig var tilstede følte man, de bare skulle have "overstået", hvad de ville sige og skynde sig videre. Alle har alt for travlt. De læger, der var, havde forskellige meninger om behandling, så utryghed får man hurtigt ind på livet. Sygeplejerskerne gør, hvad de kan, men glemmer konstant det, de skal hente eller gøre for en pga. alt for stort arbejdspress. Når en på stuen ønsker hjælp, og der kommer en sygeplejerske, er der straks tre andre af patienterne på stuen, der også stiller spørgsmål. Det sker konstant og driver en til vanvid. Der er ikke tryghed, men utryghed. Det hele er så dårligt struktureret, at det ikke fungerer særlig godt. Jeg frygter at blive indlagt under disse omstændigheder. Jeg har allergi overfor forskellige fødevarer, dette kunne køkkenet overhovedet ikke håndtere []. Alligevel fik jeg disse ting serveret. Det var så skrækkeligt og opslidende at skulle opleve, hvor dårligt det kørte. Jeg skal desværre indlægges igen til operation på L [], jeg frygter at blive mere syg, da alting var så ulækkert snavset, blodtryksapparatet og saturationsmåler blev IKKE sprittet af eller rengjort, men blev brugt direkte fra den ene syge patient (med sår og eksem) til mig og videre til de næste. En eneste sygeplejerske gjorde apparaterne rene mellem hver patient, men KUN én sygeplejerske. Det er ganske skrækkelige forhold på sygehusene i Aarhus, især Nørrebrogade []. Personalet løber nærmest rundt for at udføre tingene, men når det jo ALDRIG NOGENSINDE, så forholdene er under alt kritik. Førstnævnte afdeling dog det værste af alt. Jeg afskyr efterhånden sygehusene i Aarhus og det gør min familie, venner og omgangskreds også. De er helt enige i, at det hele er IKKE GODT NOK.	Slet ikke
325	Der var lang ventetid. Vi ville godt have haft lidt information.	I meget høj grad
331	Det var til UG.	I meget høj grad
332	Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling og en god information.	I meget høj grad
333	Blev indlagt via akut. Fantastisk professionelle og søde sygeplejersker og læger, der havde obs. på en på trods af det store arbejdspress jeg oplevede rigtig mange indlæggelser. Personalet viste et stort overskud, og arbejdet var nogle gange i løb på gangen. På trods af det havde personalet overskud til at informere mig om, hvornår de håbede på, jeg kunne blive endeligt undersøgt. Personalet viste stor professionalisme og behandlede alle patienter ens, lige fra alkoholikeren, der blev indlagt med abstinenser til pårørende, som ikke havde situationsfornemmelse og som midt i vagtskiftet blot brasede ind på kontoret for at høre, hvor "NN var indlagt" til at reagere på en patient, som kom ind, fordi han ikke havde mere penicillin, hvor de hurtigt fandt ud af, at patienten var mere syg end som så. Vi er heldige i Danmark med sådan et fantastisk dygtigt sundhedspersonale. Desværre har velfærds Danmark presset citronen alt for meget på sygehusene.	Ikke relevant for mig
344	God modtagelse på Tarm Kirurgisk Afdeling stuen, men ingen besked om, hvad der skulle ske. Jeg blev flyttet til første sal, som jeg havde meget dårlig erfaring med for [flere] år siden. Tre plejepersonale forpester hele afdelingen, og man tør ikke bede om hjælp. Lægen havde ordineret smertestillende, og en sygeplejerske sagde, jeg kun fik det, hvis jeg tog to panodiler. Det ville jeg ikke, kun, hvad lægen havde ordineret, og så ville hun slet ikke give mig noget. Det var først, da jeg var udskrevet og gik til min egen læge, jeg fik diagnosen på indlæggelsen.	I nogen grad
354	Alt ok.	I meget høj grad
361	Der gik super lang tid, før jeg kunne blive scannet, og da jeg var i store smerter, var det ikke det bedste i verden.	I ringe grad
374	Fik en meget venlig og hurtig modtagelse. Lægen kom ud til mig, jeg sad i bilen.	I meget høj grad
379	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus, men jeg havde en oplevelse af, at ingen lige vidste, at jeg kom, hvem der skulle tage sig af mig, og hvor var det lige, der var en seng til mig. Jeg satte mig på en stol for enden af gangen, og efter et stykke tid var der en sygeplejerske, der viste mig hen til en seng i et rum, der også blev brugt til konferencerum. Vi lå to personer der, og på et tidspunkt havde vi brug for hjælp, men personalet kunne ikke se, vi havde ringet, da der ikke var lys i lampen uden for døren. Sygeplejersken var sød og gjorde det, hun skulle og ikke længe efter kom der en læge.	I nogen grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	De eneste fejl skete på [andet hospital] og vagtlægen. MEGET DÅRLIG, men kun på [andet sygehus]. To vikarer, som var ubehagelige læger.	I meget høj grad

99	Jeg glemte urinprøve på toilet, og den stod samme sted dagen efter. Dagen efter (morgenen) lå jeg badet i blod og urin, hjælpeløs. Jeg kunne ikke rejse mig fra sengen uden hjælp.	Slet ikke
209	Jeg blev indlagt med brok. Opereret for blindtarmsbetændelse.	I nogen grad
244	Ved madvognen oplever vi patienter og ansatte, at der ligger turkisblå perler fra et armbånd ovenpå den ene ret. Da vi påtaler det, blev perlerne skrabet ned i skysovsen og maden serveret.	Slet ikke
316	Indlagt ca. tre timer før scanning.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Alt har været fantastisk.	I meget høj grad
7	Generelt meget velfungerende. Meget tilfreds.	I høj grad
13	Vi manglede lidt information om, hvordan sårhelingen skulle foregå. En idé: en pjese med billeder af sår, der er i en helingsproces. :-).	I meget høj grad
28	Ingen læge kom for at se til mig efter operationen. Jeg blev ikke tilbudt at bo på hospitalet natten over, selvom jeg fortalte personalet, at min mand ikke længere kunne køre mig, da ventetiden var omkring 13 timer. Jeg kom om morgenen, og jeg fik ingen mad eller vand før efter operationen [tæt på midnat]. På den tid om natten var den eneste tilgængelige transport en taxa, som jeg betalte mig selv.	I ringe grad
58	Har manglet information om, hvilke problemer man kan stå med, når der "kun" er to meter fungerende tyndtarm tilbage.	I nogen grad
63	Udskrivelsen var så dårlig. Jeg havde samtale med lægen i opholdsstuen, hvor der var ti andre. Jeg kunne ikke snakke bekvemt omkring min operation. Jeg forventede en privat samtale med lægen, hvori jeg blev informeret omkring, hvad der var sket under operationen.	I nogen grad
69	Jeg oplevede at blive indlagt på en stue sammen med en meget støjende person, som blev flyttet midt om natten. Det var meget ubehageligt. Ligeledes havde jeg fået så meget antibiotika, at jeg ikke anede, hvor jeg befandt mig.	I nogen grad
70	Jeg manglede information, om der skulle følges op på min tilstand efter udskrivelsen.	I høj grad
73	Fik ikke information om muligheden for at få økonomisk hjælp i forbindelse med sygdommen. Efterfølgende har jeg erfaret, at jeg skulle have været sygemeldt for længst for at få sygedagpenge.	I meget høj grad
77	Dårlig kommunikation mellem [Kh] og andet sygehus. Irritationsmoment at afprøvet smertelindring blev lavet om til noget, der ikke fungerede.	I ringe grad
84	Når jeg er gået gennem den forestående operation, har jeg det problem, at jeg bor alene hjemme uden at have nogen til at se efter mig. Derfor vil jeg forespørge om, det var muligt at blive sendt [hjem], når I mener, at det er forsvarligt. Og ikke som første gang, hvor jeg blev sendt hjem dagen efter for at opleve, at der var gået betændelse i tarmene, med betændelse i nærheden af leveren!	I nogen grad
91	Skulle ikke have ekstra medicin.	I høj grad
104	Ingen kommentar, ingen kritik.	I meget høj grad
115	Jeg har ikke manglet information, og har altid været fået kvalificerede svar på mine spørgsmål. I det hele taget har jeg været imponeret af personalets (og ikke mindst lægernes) evne til at kommunikere med patienterne. For mig en overraskende positiv oplevelse!	I meget høj grad
145	Alt vel. Om natten på skadestuen mærker man en meget lang ventetid på en læges tilsykomst. Men en sygeplejerske tog sig straks af mig med henblik på at stadfæste en diagnose.	I meget høj grad



147	Jeg oplevede et par gange overbelægning på afdelingen, og det førte til, at personalet ikke havde tid til at hjælpe med eksempelvis et glas vand eller med at komme på toilet.	I høj grad
157	Ja, jeg kunne tænke mig, at man bliver informeret meget mere om operation.	I høj grad
166	De fleste læger var venlige og fortalte, hvad der skulle ske. En enkelt læge var meget "overlegen" i sin optræden i forhold til det, man spurgte om, og hvor jeg og en anden "bare" stod på gangen, da vi boede på patienthospitalet. Han havde jo lige læst så mange journaler, så han kunne ikke lige svare på det hele.	I meget høj grad
168	Der er tilsyneladende uenighed om penicillin eller ej.	I meget høj grad
169	Ved udskrivelsen fik jeg ikke ordentligt oplyst om, hvor mange gange i døgnnet og hvor meget jeg skulle skylle drænet og med hvor meget væske. [Jeg] fik heller ingen information om, hvor jeg skulle henvende mig efterfølgende, hvis der opstod problemer eller spørgsmål. Jeg fik ingen information om, hvordan jeg skulle kunne gå i bad, om plasteret måtte blive vådt. Først efter nogle dage, [hvor jeg] kørte på hospitalet igen for at få nye sprøjter og rens vand, fik jeg oplyst og udleveret noget bredt til at sætte over plasteret på såret, så jeg trygt kunne gå i bad. Her fik jeg også udleveret en pose med en længere slange på, som jeg kunne benytte om natten. Det er svært at styre den korte pose om natten, når man sover. Ellers generelt meget venlige plejere og læger på afdelingerne.	I nogen grad
171	Jeg blev i første omgang udskrevet med en CRP på ca. 40. Vi spurgte ind til, hvorfor jeg ikke skulle have noget antibiotika i pilleform med hjem, for at nedsætte den helt, men dette fik vi at vide ikke var nødvendigt. En uge efter måtte jeg indlægges akut igen, med forhøjet CRP. [I starten af oktober] blev jeg igen "udskrevet/sendt hjem", med en CRP [søn var noget højere end 40] Igen uden jeg fik noget antibiotika med hjem. [Midt i oktober] er jeg inde og få taget blodprøver igen: CRP [var nu noget tættere på 40] hvor jeg får at vide af lægen, at min CRP fortsat er forhøjet, men at de er nødt til at vente på at se "om der sker noget eller ej". Det har efterladt mig i lidt en "vente" position med en stor usikkerhed, om hvordan det egentlig går mig. Hvorfor man ikke får noget antibiotika i pilleform med hjem er mig uforståeligt, da man sidder tilbage med en fornemmelse af, at man potentielt kunne have undgået ekstra indlæggelse/hurtigere kunne have været helt på toppen igen. Sygeplejerskerne har været helt i top i forbindelse med min indlæggelse, men jeg har desværre indtryk af, at lægerne har alt for travlt til grundigt at gennemgå mit forløb/sygdom.	I nogen grad
204	Jeg fik at vide, hvordan jeg skulle skylle mig, men er ikke sikker på, at jeg fik koordineret smertestillende.	I høj grad
209	Jeg blev udskrevet med den information, at jeg skulle tage to Panodil fire gange dagligt. Dette dækkede slet ikke mit smertebehov, og jeg blev indlagt igen med mange smerter og høj feber. Lægen NN var MEGET overrasket over, at jeg ikke havde fået mere smertestillende.	I nogen grad
225	Alt i alt er jeg godt tilfreds. Jeg blev dog ikke informeret om, at jeg havde et stykke gage siddende for at holde såret åben. En væge. Opdagede det, da jeg så i et spejl et par dage efter hjemkomsten. Ringede og talte min egen læge. "Vægen" faldt ud efter få dage. Det ville have været rart med lidt mere information om dette. Andre kunne godt blive urolige.	I nogen grad
232	I skrivende stund har jeg den "problemstilling", at jeg har opdaget, at der stadig ([nogle] uger efter) er tråde i NNs ar. Måske stod det på informationsbrevet om blindtarmsbetændelse; måske fik vi noget at vide af personalet i forhold til, "hvis trådene ikke forsvandt/opløste sig selv". Men jeg husker det ikke. Hvilket viser, at det er vanskeligt at sikre information til folk, når de er lidt pressede. Det kunne måske være en mulighed med f.eks. en automatisk genereret SMS fem til 10 dage efter operationen, hvor man lige får en melding med de fem vigtigste husk-nu/har-du-agtige punkter, der relaterer sig til netop den operation eller behandling, man har været indlagt for!	I høj grad
236	Min kone var med ved akutmodtagelsen [i efteråret], hvor jeg var dopet af morfin og derfor ikke helt med på alt, der foregik. Men hun følte sig også ret intimideret af påstanden om [livstil] som udløsende faktor. På et tidspunkt, hvor jeg ikke var morfinpåvirket, ville jeg meget gerne have haft mere information om [sygdommen] og behandlingen af samme. Ved udskrivelse, efter meget forsinket stuegang (af en meget stresset [] læge) [nogle dage senere], ville jeg have sat pris på information om lidelsen, fremtidige forholdsregler og opfølgning på de infektionstal, som stadig var stigende ved udskrivelsen. Det var der ikke tid til, så jeg fik kun at vide, at jeg skulle [ændre livsstil]. Det var faktisk gået op for os ved indlæggelsen! Jeg skulle måske på et tidligere tidspunkt have bedt om mere information. For mig var det første og forhåbentlig eneste gang, men for lægerne er det rutine. Konsulterede derfor egen læge dagen efter for at blive klogere på [sygdommen], den mulige udløsende faktor og fremtidige forholdsregler. Måske burde sygehuset tilbyde en opfølgende scanning [] udover de blodprøver, som egen læge foretager?	I høj grad
243	Det er utroligt vigtigt selv at være aktivt spørgende under indlæggelsen og være opmærksom på, hvor store opgaver personalet er sat til at udføre og ikke stille urimelige krav.	I nogen grad
244	Det har været ét fortumlet forløb at være på tre hospitaler på grund af én operation.	Slet ikke
275	[] Jeg savnede jeg meget konkret sygepleje, da jeg i starten var ret dårlig. Fik ikke tilbud om hjælp til tandbørstning, toiletbesøg, personlig hygiejne eller skift af tøj. Først på tredjedagen havde jeg selv kræfter til at klare det. Jeg fik en voldsom trøske på tungen, da jeg fastede/tørstede mange dage i træk og ikke fik hjælp til mundhygiejne. Personalet havde meget travlt, men overså behov for banal pleje. [].	I nogen grad
281	I forbindelsen med min udskrivning var der lidt forvirring omkring, hvornår den skulle foregå. Selvom det var aftalt, at jeg skulle udskrives samme dag/efter operationen.	I meget høj grad

282	Manglade information om, at jeg skulle til egen læge for at få en henvisning til efterfølgende undersøgelse.	I nogen grad
306	Jeg blev ikke inddraget i beslutninger omkring behandling eller ændring af behandling. Der blev jeg blot informeret om, at nu skulle der ske dét og dét. Jeg fik dog svar, når jeg spurgte hvorfor, og det var fint nok.	I høj grad
316	Straks efter scanning fik jeg at vide, at der ville gå [et par] dage, til resultatet forelå. Da jeg bor tæt på hospitalet, blev vi enige om, at jeg kunne tage hjem. Det var jeg glad for.	I nogen grad
320	Der manglede information og personale i alting. Aarhus Sygehus er under al kritik. Trist og forfærdeligt, at regeringen har sparet så meget, at der slet ikke er personale og læger nok. Ganske skrækkeligt med de uhygiejniske forhold, der er. Senge, puder og sengeborde er defekte og bliver slet slet ikke gjort ordentligt rent efter patienterne. Jeg har set det med mine egne øjne. Har taget billeder af, hvordan der er blodpletter overalt, skidt og sengeborde med ulækre skuffer og kanter, der er i stykker. Man kan godt sige, at det er en grim og frustrerende oplevelse at være patient på Aarhus Sygehus, især Nørrebrogade.	I ringe grad
325	Vi har ikke manglet noget.	I høj grad
332	Jeg har ikke kun haft en god oplevelse med min indlæggelse, og det har jeg haft hver gang.	I meget høj grad
333	Jeg blev informeret af lægen efter undersøgelsen, at jeg ville blive ringet op af ambulatoriet med hensyn til smertelindring m.m. Jeg er aldrig blevet ringet op. Jeg blev indlagt på Akut 3 og udskrevet samme dag og blev henvist til ambulatoriet. Næste dag havde jeg stærke smerter. Ringede til ambulatoriet, hvor jeg fik oplyst, at der ville gå lang tid, før jeg ville blive indkaldt, og de intet kunne gøre, da de var presset på mange fronter. Jeg kunne tydeligt mærke, at denne afdeling var meget presset. Jeg spurgte, om jeg skulle kontakte egen læge igen, men fik så oplyst, at jeg kunne prøve at ringe til Akut 3. Det gjorde jeg, og de var fantastiske, og jeg blev indlagt igen og undersøgt og fik lagt en plan. Jeg var taknemmelig.	I høj grad
344	Ingen svar på, hvad jeg fejlede. Skulle henvende mig til min læge.	I ringe grad
361	Jeg manglede information vedrørende udskrivelsen, pga. jeg ikke fik at vide, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg fik nye smerter eller noget lignende.	I høj grad
364	Der var hele tiden ventetid i forhold til at tale med en læge, både før og efter operation under hele indlæggelsen.	I høj grad
378	Hadde en god ært; stor, rund, velafgrænset udfyldning ved siden af endetarmsåbningen. Spurgte om, hvad det kunne være. Nævnte selv tre overvejelser. Det fik jeg IKKE noget respons på. Det viste sig fire dage senere at være udviklet til en byld. En af mine egne overvejelser!!! Og måtte akut indlægges [].	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Alt personalet har været helt FANTASTISK. Er super tilfreds. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5	Det var svært at blive udskrevet, da der ikke var læger på afdelingen til at varetage denne opgave. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
6	Der er et højt støjniveau, især døre, der smækker. Det kunne meget nemt afhjælpes med gummilister eller lignende i alle døre. Der er også generende lys, så generelt er det svært at få en sammenhængende søvn. Personalet på afdelingen bruger utrolig meget tid ved computerne, det virker som om, at patienterne kommer i anden række. Dette skal absolut ikke opfattes som en kritik af personalet, men mere som en kritik af alle de systemer, der efterhånden styrer alt for mange områder i vores samfund. I de tre en halv dag jeg var indlagt, fik jeg ikke mulighed for at tale med en læge før lige før hjemsendelse. Personalet på afdelingen var meget søde og venlige, selv om der var travlhed. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7	Ingen kommentar, helt fint.	I høj grad
9	Flere hænder, de arme mennesker farer fra Herodes og til Pilatus. De burde udstyres med et sæt arme mere. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

10	Eneste problem. Manglende søvn pga. uro på stuen. Meget syg person i sengen ved siden af. Hun burde have haft enestue. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
13	Patienten blev opereret om natten og var tilbage på stuen [sidst på natten]. Klokkerne 7 væltede det ind med larmende folk. Børn, med tider til operationer, og deres forældre. Det var ikke særligt hensigtsmæssigt, at patienten måtte nøjes med ca. to timers søvn efter operationen. En anden ting er, at den ene forælder måtte køre hjem [meget tidligt] om morgenen, sove et par timer og så være tilbage til stuegang klokken otte. Vi ville gerne have ligget på samme fold-ud-seng, men dette var imod reglementet. Desværre. Så to ting; evt. opsætning af "STILLE"-skilt på døren, når nogen sover efter operation. Og så plads til at bøjne reglerne lidt, vi behøvede ikke morgenmad eller noget. Men vi har været meget glade for måden, der er blevet taget imod os på, og den hurtige og effektive behandling patienten modtog. Patienten havde ingen appetit efter operationen, og havde heller intet spist i det halve døgn op til indlæggelsen, men sygeplejerskerne (særligt én af dem, men jeg husker desværre ikke navnet) var simpelthen så søde til at tilbyde alverdens slags snacks. Popcorn, chips, is, kage, frugt ad libitum og ligesådan saftvand. Langt om længe begyndte patienten at spise igen, og jeg er sikker på, at det var takket være den søde sygeplejerske, som havde en skøn tilgang til mad i forhold til patienten. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	Ventetiden før operationen er alt for lang. [Ventetid]	I ringe grad
39	Vedrørende spørgeskema, som min mand, NN, har modtaget efter sin indlæggelse på NIA [i sommeren], hvor han blev overflyttet til andet sygehus. Det er faktisk umuligt at besvare spørgsmålene, så man kan bruge det til noget fornuftigt. Min mand kan overhovedet ikke huske noget fra de dage og for øvrigt heller ikke ret meget fra tiden på andet sygehus. Som pårørende kan vi kun sige godt om dagene i Aarhus. Vi fik god information og en fin behandling. Og bedst af alt så er jeres behandling af min mand lykkedes så godt, at han er i stadig bedring efter, at han nu er i genoptræning på andet behandlingssted. Beklager, at jeg/vi ikke kan bidrage til jeres videre arbejde. Det var sparsomt med telefoniske oplysninger til [] søster og eneste pårørende.	Uoplyst
58	Alle kan informeres bedre, men det skal være på tidspunkter, hvor patienten er "klar i hovedet", eller der er en pårørende tilbage. Kan også mærke personalet får mere og mere travlt, så hvis man nogen gange føler sig overladt til sig selv, er det ikke ond vilje. Hvis de fornemmer, det går helt galt, og man har brug for en snak, lykkedes det dem også at finde tiden, men generelt er der for lidt tid til at fange de signaler, som er på vej. Så er der de fysiske forhold, man får at vide, man skal hvile og sove, hvilket er umuligt, når man ligger sammen med en, som snorker hele natten, en anden, som snakker i søvne, samt dårlige patienter, som skal have hjælp flere gange i løbet af natten (jeg var selv så dårlig et par nætter, at det selvfølgelig også gik ud over mine medpatienter). Men det er virkelig et problem med en indlæggelse på små to uger med for lidt søvn, det fremmer ikke helingsprocessen. Generelt gør personalet, hvad de kan, og er omsorgsfulde, men de er virkelig pressede, og de fysiske forhold er under al kritik. Man tror ikke, det er Danmark i 2017 med at stå i kø for at komme på badeværelset, og, hvis man er heldig, en tresengsstue. Sekssengsstuerne er helt ude i hampen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
70	Jeg synes, at sygeplejen var meget presset, men gjorde en stor anstrengelse for at opfylde alles behov, og var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
72	Jeg var godt tilfreds med indlæggelsen, og der var et venligt personale. Men personalet på afdelingen kunne godt sige fra til en pårørende, der lå i sengen sammen med sin kone/kæreste. De lavede en del uro og talte højt på et fremmedsprog. [Personalet kunne godt sige fra til pårørende og bede dem] om at forlade stuen. Det var virkelig ubehageligt at ligge ved siden af dette oprin. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
73	Utroligt sødt og uhørt professionelt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
77	Ved udskrivelse kunne jeg ikke blive tilset, afventer læge. Så jeg ikke kunne få svar på mine spørgsmål. Blev nægtet skanning grundet mine blodprøver, det var ok, men det har de før været, hvor en scanning viste syv blodpropper i mave-tarmregionen og to cyster. Det er ikke i orden. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
84	Jeg kunne godt tænke mig blive sendt hjem, når I siger ok for blodprøverne, da jeg bor alene! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
100	Der var stor forskel på gode oplevelser fra weekenden, til det blev hverdag.	I nogen grad
102	De var virkelig søde og professionelle alle sammen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
103	Personalerne skal blive bedre til at tage godt imod patienten, at gøre tingene klar inden indlæggelse og at gøre lidt mere rent, f.eks. at vaske gulve lidt mere ofte. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
104	Personalet havde en meget travl arbejdsdag på alle vagter, men personalet behandlede mig med omsorg og venlighed. Jeg har ingen klager i denne retning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

105	Det er det mest kompetente personale, jeg har mødt og [selvom andre sygehuse], hvor jeg har været behandlet, er dygtige, overgår det her dem. Tak! Har gennem ti år været undersøgt for mavesmerter. Her fandt de årsagen. Tak især til den læge NN, der konstaterede, at det var bugspytkirtlen, der var defekt. Omend hans forslag var lidt drastisk. Tak til anden læge, der stoppede ham. Tak til den efterfølgende læge, der satte mig i behandling, og tak til alle de dygtige sygeplejersker, sygehjælpere og ikke mindst laboranterne, som gjorde de utallige blodprøver til en leg. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
107	Som skrevet tidligere, så er oplevelsen hos læge NN helt uacceptabelt, og noget jeg aldrig glemmer. Det er skræmmende at en læge kan tale sådan til en patient. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
115	Alt i alt har jeg oplevet en imponerende professionel behandling og en vellykket operation, som gør mig fortrøstningsfuld i forhold til den efterfølgende kemoterapi. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
125	Alle medarbejdere var smilende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
145	Jeg fornemmer generelt en underbemanding af personalet. Men jeg blev godt behandlet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
147	Jeg synes, at personalet er meget dygtigt men i visse tilfælde, når der er overbelægning, mangler der tid til at give den pleje af patienterne, som de har brug for. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
164	Sygeplejerskerne var eneret forstående over for pårørende og patient. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
166	Ved udskrivelsen kom sygeplejersken med min medicinliste samt piller til de næste to dage. Der var kun piller til én dag. Medicinlisten var alt, hvad jeg har fået fra 2013, som overhovedet ikke var relevant. Her burde kun være oplysninger om det ekstra medicin, jeg skulle have. Jeg fik ligeledes oplyst, at der var sendt recept på bl.a. smertestillende og for høj mavesyre. Da min mand var på apoteket kunne han ikke få noget, der var ingen recept. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
168	Jeg følte, at jeg var gode hænder fra start til slut. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
169	Alle var søde og venlige. Der var travlt på afdelingen og ikke særlig rart at ligge bag et forhæng og høre på folks klynken og brok. Men sådan er forholdene jo desværre, men det bliver forhåbentligt bedre, når I engang flytter til det nye sygehus. I var søde til at hjælpe mig, og jeg fik det hurtigt godt igen. Tak. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
171	Sygeplejerskerne har været rigtig gode, både i forbindelse med min indlæggelse, men også når jeg efterfølgende har været forbi for at modtage IV/har haft spørgsmål. Læger/sygeplejersker under min operation var også fantastisk flinke, men op til og under udskrivelse har der desværre ikke været megen kontakt/information fra lægerne. Det har virket meget forhastet at få mig udskrevet/sendt hjem. Overordnet har jeg dog været tilfreds med afdelingen L1. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
178	Måtte vente to dage inden behandling for blødning fra endetarm! [Ventetid]	I nogen grad
184	Meget kompetent personale. Informationen var meget fin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
187	Jeg er godt tilfreds med den behandling, jeg har fået, trods det at afdelingen har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
189	Kom op fra opvågningen [om eftermiddagen] (på afdelingen). Sygeplejersken kom [om aftenen] og sagde, at jeg godt kunne tage hjem. Jeg ville gerne blive til dagen efter, jeg havde det ikke så godt. Så kom en anden sygeplejerske igen [senere på aftenen] og sagde, at jeg godt kunne tage hjem. Jeg havde IKKE snakket med en læge efter indgrebet. Blev til dagen efter og snakkede med en læge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
196	Super sødt, empatisk og dygtigt personale. Ingen nævnt, ingen glemt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
201	Sygeplejerskerne var meget venlige og dygtige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

204	Som altid vil en forbedring af koordinering med hensyn til, hvornår man skal faste, og hvornår på dagen man skal opereres være mere betryggende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
209	Et smil viser overskud og professionalismisme. Dette kunne flere i afdelingen trænge til at få genopfrisket. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
225	Det var dejligt at mærke, at afdelingerne samarbejdede. Jeg følte, at Hæmatologisk Afdeling hele tiden var inde over, (går til kontrol med min [sygdom] der). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
232	Når man er [et barn] og har meget ondt, og er bange for at skulle opereres. Så skulle jeg hilse fra NN og sige: Det var meget federe at være på sygehuset end derhjemme med ondt i maven. Det var perfekt. Alle var søde, og "det kørte bare", som NN udtrykker det. Lige fra søde læge NN (der var rolig, pædagogisk, og havde tid til at snakke) til opholdet på afdelingen. Og tak for isbjørnen Theo, der har fået en klar andenplads i sovedyrshierarkiet (efter Sharky, som vi nåede at få med). OP og ophold hos jer har vækket en stor tillid hos vores dreng i forhold til sundhedssystemet og sygehusvæsenet. Herfra er det op til politikerne at bevare OG styrke denne gennem at understøtte og forbedre arbejdsforhold og -vilkår for alle jer, der hver dag møder op og hjælper andre mennesker efter bedste evne. Tak for det! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
236	Når mine stuefæller blev hjulpet på toilettet af medarbejderne, burde de lukke døren efter sig. Både af hensyn til mig men specielt af hensyn til mine stuefællers blufærdighed. Ellers var det et fantastisk hjælpsomt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
251	Jeg blødte fra anus eller rektum, og det blødte i fire dage. I den tid gennemførte man en gastroskopi og derudover nøjedes man med at overvåge mig indtil blødningen standsede, hvorefter jeg blev udskrevet. Det er anden gang, jeg har haft en sådan blødning, og derfor undrede det mig, at man ikke benyttede lejligheden til at gennemføre yderligere undersøgelser for at lokalisere blødningen, mens den stadig var i gang. (F.eks. koloskopi, kapselendoskopi, CT-scanning og lignende). Der blev arrangeret en koloskopi i anden by (som blev gennemført [lidt over en uge] efter udskrivelsen) og derudover fik jeg besked om at kontakte egen læge. Min egen læge henviste mig til nye undersøgelser, og der er nu planlagt en kapselendoskopi, der skal finde sted [i efteråret] ca. to og en halv måned efter at blødningen startede [om sommeren]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
258	Det var trods sygdom og smerter en meget behagelig oplevelse at være indlagt på akutmodtagelsen og senere akutafdelingen, der er sket en meget behagelig fremgang siden, jeg var indlagt på [andet sygehus]. Personalet var meget dygtige og søde i deres behandling af mig og min sygdom. Jeg oplevede, at både læger og sygeplejersker var meget lydhøre for mine erfaringer med min desværre tilbagevendende sygdom, det er første gang jeg har oplevet, at mine erfaringer af min sygdom er blevet hørt og taget så alvorligt som denne gang. Håber, at jeg bliver indlagt her igen næste gang, det går galt for mig, stor tak til hele personalet på de to afdelinger fra mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
269	Lære lægerne at tale ordentligt til patienterne. Patienterne blev ikke vasket og fik børstet tænder. Ikke rent sengetøj og hjælp til at komme op efter operationen. Nogle af sygeplejerskerne var meget søde og havde forståelse, mens andre var meget upersonlige og korte for hovedet. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
275	På den firemandsstue jeg lå, var der konstant uro. Både dag og nat. Jeg fik kun lidt søvn. Efter fire dage tilbød en sygeplejerske uopfordret mig en tomandsstue. Hun så mit behov. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
281	Det var rigtig godt og betryggende, at læge NN kom forbi efter operationen. De to sygeplejersker, der tog sig af mig [], var meget søde og meget opmærksomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
283	Jeg sagde hver dag, at det væskede fra mit sår, men det var ok, sagde de, også lægen. Men det gjorde så, da klemmerne skulle af hos egen læge, måtte hun klippe en del dødt hud af. Jeg tror det er sidste gang i morgen, at jeg skal derud. Der blev jo et hul, så det er blevet rensset og skiftet i fem uger. Det er lidt øv, at der ikke blev taget hånd om det hos jer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
284	Igen blev jeg behandlet på både Skejby Sygehus og Amtssygehuset. Jeg blev desværre opereret op til, hvor personalet [har fri]. Det gælder også for læger, der var med til operationen, og det synes jeg ikke er hensigtsmæssigt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
291	Ventede i otte timer på min operation, hvilket var hårdt, især på en dobbeltstue med konstant uro og ingen plads til ro overhovedet. [Fysiske rammer, Ventetid]	I nogen grad

306	Mit samlede indtryk af afdelingen er, at der er meget travlt. Der er meget uro alle steder. Når jeg skulle komme til behandling på afdelingen fra Patienthotellet, var der meget ventetid. Personalet på afdelingen havde meget travlt, men på trods af det, var de utroligt søde, venlige og tålmodige overfor alle patienterne. Jeg kan kun rose personalet meget højt og sige dem tusind tak for det hele. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
307	Der skulle have været ekstra observation i opvågningen, når der nu var skåret dybt. Jeg skulle ikke have været sendt hjem med de stærke smerter men have været sendt til scanning. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
309	Med baggrund i forberedelserne til undersøgelserne var oplevelsen særdeles [fint]. Personalet var overordentligt flinke. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
314	Ambulante patienter bør tilbydes et opvarmet lokale evt. en seng, hvis behandlingen forventes at vare mere end en halv time. Ligeledes er det utrygt/ubehageligt at oplyse sit cpr-nummer samt sygdomsoplysninger i et venteområde, hvor der også sidder andre patienter. [Fysiske rammer]	I nogen grad
316	Det gode var, at efter to dage fik jeg pr. telefon at vide, at der ikke var grund til min indlæggelse, men at jeg skulle henvende mig ved nye smerter. [Kommunikation og information]	I nogen grad
325	Plejen var god. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
330	Der var MEGET LANG ventetid. Og for lidt personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
331	Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
332	Jeg fik den service, jeg havde brug for. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
333	Akut 3 er fantastiske. Super professionelt og imødekommende personale. Sengeafsnit 280: Var der ganske kort, men en rigtig god oplevelse. Super professionelt og imødekommende personale. Ambulatoriet: Presset i høj grad. Den ene afdeling skal ikke sige, at jeg bliver kontaktet af ambulatoriet, og der så intet sker. Jeg har haft en del komplikationer efter jeg er kommet hjem, som jeg selv har måttet håndtere i samarbejde med min gode praktiserende læge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
344	Lægerne burde have mere tid ved stuegang end to minutter, og at det var hver dag ikke kun tre gange ved en uges indlæggelse. Sygeplejerskerne på Tarmkirurgisk afdeling i stuen var meget søde, omsorgsfulde og hjælpende i modsætning til første sal. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
354	Alt ok.	Ikke relevant for mig
361	Det eneste jeg synes, der kunne have blevet gjort bedre er hurtigere scanninger og mere information og forløbet efter "indlæggelsen". [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
362	Jeg var meget tilfreds med både personale og forplejning. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
364	Dygtigt plejepersonale, som ydede stor og kærlig omsorg. Gode til at forklare i børnehøjde. De gjorde hvad de kunne, selvom de havde travlt. Men forløbet bar præg af lægemangel. Det gav lang ventetid, som kunne være sparet, såfremt der var flere lægeressourcer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
368	En [] sygeplejerske var meget imødekommende, og tog sig tid til at foretage hjemsendelse og et sidste tjek på kroppens tilstand inden. Det var betryggende! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
378	Det var [i efteråret] en ambulans forundersøgelse til senere hæmorrhoidoperation, der ved denne undersøgelse blev planlagt til [senere i efteråret]. MEN den [rektale udfyldning], som jeg jo gjorde opmærksom på, den blev til en byld. Fire dage efter skulle/blev jeg akut opereret []. Dette mulige aspekt fik jeg ikke nogen kommentar til/vejledning om denne mulighed, selvom jeg spurgte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad

379 Jeg synes, at det er problematisk, at man har en læge ansat, en rigtig dygtig læge, der ikke taler [forståeligt], når han skal informere patienten om, hvordan undersøgelse/operation er gået. Det er utroligt svært at stille spørgsmål, når man ikke forstår, hvad der bliver sagt og bliver også usikker på om vedkommende forstår mine spørgsmål. Der var godt nok en sygeplejerske med til at støtte både læge og patient.  
[Kommunikation og information]

I høj grad