



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
13	Det var en god oplevelse, da jeg blev indlagt. Hurtigt fik jeg en seng og hospitalstøj.	I høj grad
30	Det hele gik rigtig hurtigt på den positive måde. Der var simpelthen styr på alt og lavet en plan for, hvad der skulle ske. Virkelig professionel oplevelse af personalet på Nørrebrogade 44 i Aarhus, Sengeafdeling V.	I meget høj grad
51	Modtagelsen var perfekt.	I meget høj grad
54	Tiden på akutafdelingen føltes lang.	I nogen grad
63	Det var meget fint.	I høj grad
64	Jeg har været fint tilfreds.	I høj grad
67	Der blev taget godt imod mig, da jeg ankom med ambulancen.	I høj grad
78	Først vil jeg sige, at på Akutmodtagelsen og på afdelingen gjorde de, hvad de kunne for at smertedække mig, sygeplejerskerne fortjener meget stor ros for deres arbejde. Der, jeg mister forståelsen af forløbet, er [hvor], at jeg for gud ved hvilken gang bliver indlagt med lammelse i venstre ben af min egen læge (har kendte rygproblemer). Jeg får MR-scannet ryggen, der bliver set på scanningsbillederne af læge NN, men så sker der sådan set ikke mere, før jeg bliver sendt til en forundersøgelse til en operation i sted NN, der er der en venlig anden læge NN, som beder lægerne i Aarhus om at handle, da den er hel gal. Jeg blev sted NN flyttet til anden afdeling NN. Jeg er fuldt tilfreds med alle sygeplejerskerne, som jeg kan huske. De har været en god støtte. Jeg synes, at det lægefaglige har været mere problematisk bortset fra anden læge NN. Det har været et forløb på mange år, hvor jeg først nu føler, at lægerne i Aarhus først nu er begyndt at tage mine smerter alvorligt efter en nerveledsscanning.	I nogen grad
79	Da jeg har diagnosen Colitis, undrer det mig, at jeg skal forbi vagtlægen. Ikke bare kunne kontakte afdelingen straks. Det var en lørdag, og ambulatoriet havde jo lukket. Heldigvis tog vagtlægen det alvorligt og fik mig indlagt, men man kunne høre hendes kendskab til Colitis ikke var stort. Men venlig behandling. Taknemmelig over ekspertise. Tak.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Behandlingen af forstoppelsen tog en drejning, da der ved scanning blev konstateret en svulst ved urinlederen. Jeg blev henvist til [anden afdeling]. Det overskyggede lidt problematikken ved forstoppelsen.	I nogen grad
13	Jeg fik det, jeg havde brug for at vide. God første oplevelse af at være indlagt på hospital.	I høj grad
54	Dette følte jeg ikke.	I nogen grad
63	Nej, det har jeg ikke.	I meget høj grad
64	Satte stor pris på, at jeg under min indlæggelse fik lov til at tage en halv dag udenfor hospitalet, da jeg primært var der på grund af det medicin, jeg skulle have.	I meget høj grad

78	Først vil jeg sige, at på Akutmodtagelsen og på afdelingen gjorde de, hvad de kunne for at smertedække mig, sygeplejerskerne fortjener meget stor ros for deres arbejde. Der, [hvor] jeg mister forståelsen af forløbet er, at jeg for gud ved hvilken gang bliver indlagt med lammelse i [kropsdel] af min egen læge (jeg har kendte rygproblemer). Jeg får MR-scannet ryggen, der bliver set på scanningsbillederne af en læge NN, men så sker der sådan set ikke mere, før jeg bliver sendt til en forundersøgelse til en operation i [bynavn]. Der er der en venlig læge NN, som beder lægerne NN i Aarhus om at handle, da den er hel gal. Jeg blev efter [første bynavn] flyttet til [anden afdeling]. Jeg er fuldt tilfreds med alle sygeplejerskerne, som jeg kan huske, de har været en god støtte. Jeg synes, at det lægefaglige har været mere problematisk, bortset fra lægerne NN i [bynavn]. Det har været et forløb på [flere år] år, hvor jeg først nu føler, at lægerne NN i Aarhus først nu er begyndt at tage mine smerter alvorligt, efter en nerveledningsscanning.	I ringe grad
79	Afdeling V og ambulatoriet: Vi oplever meget kompetente læger og sygeplejersker. Vi oplever at være i trygge hænder. Tak.	I høj grad
98	Jeg blev aldrig rigtigt undersøgt, for man havde ikke set de symptomer før.	Slet ikke
104	Der manglede en plan efter udskrivelse. Blev udskrevet med ny medicin og ingen plan for, hvor længe jeg skal tage medicinen, hvor længe jeg skal tage den høje dosis. En følelse af, at ingen havde styr på mig/min plan.	I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		<b>Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?</b>
5	Jeg synes, de tog hånd om mig, sørgede for scanning af mig, men på grund af diffuse problemer (forstoppelse, smerter i testikel og ben m.m.) var det uden tvivl vanskeligt at gøre noget målrettet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
13	Jeg syntes, afdelingen gjorde det godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
25	Generelt meget venlige læger og sygeplejersker. Der er en dejlig stemning på afdelingen. Oplevede desværre flere gange, at der ikke var mad nok til os patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	Overordnet set er afdelingen et godt sted at være, hvor man føler, der er styr på forholdene. De ting, der kunne være bedre, er ude af afdelingens hænder såsom f.eks. færre patienter i salene. Man føler sig altid bedst tilpas, hvis man kan være alene i salen om natten, men det er jo selvfølgelig ikke muligt, når der endnu ikke er enkeltmands-værelser. :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
51	Det var som et femstjernet hotel med den bedste pleje og et meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
54	Var længe om at komme for at skifte snavsede bleer/underlag. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
59	Jeg synes Afdeling V er helt fantastisk. Fantastisk søde og dygtige sygeplejersker og læger. Meget lækkert mad hele døgnet. Nu har jeg ligget på en del afdelinger og sygehuse og V er klart den bedste med mad. Det eneste jeg har det stramt med, når jeg er indlagt på V er toiletterne. De er altid ulækre, skidt op af kummen, på brættet etc. Og, ja. Jeg er klar over, at der er mange tarmpatienter. Det er jeg jo også selv og leverpatient, MEN jeg kan godt finde ud af at tjekke toiletet efter brug. Det er træls, at hver gang jeg er indlagt bliver jeg forstoppet, fordi jeg ikke vil gå på de toiletter. Ellers fantastisk afdeling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
63	De gør det meget godt, men de har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
64	Jeg satte pris på at få lov til at tage en halv dag [fri] uden for hospitalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
67	På grund af mange mavesmerter og opkastning, fik jeg en stor portion morfin. For at holde øje med mig, om jeg kunne tåle den store dosis, sad der en sygeplejerske ved mig for at se, hvordan min krop reagerede på morfien. Det var meget betryggende. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

78	Neurokirurgerne på NSA i Aarhus bør helt klart lære at kigge på patienten i stedet for kun at se på scanningsbilleder. Jeg må tilstå, at min tillid til NSA i Aarhus er meget lille efter dette forløb på [mange] år. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
79	I Aarhus oplever jeg, at lægerne snakker sammen, derved vidensdeler, men også, at de har hørt om ens sygdomsforløb. Betyggende, at det ikke afhænger af en mands afgørelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
89	Finde chips og chokoladen frem igen til spisevognen :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
90	Maden kunne være bedre. Den er ikke ordentlig varm og ikke særlig appetitlig at se på. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
98	Min sygdom blev aldrig undersøgt til bunds. Man havde ligesom ikke tid, det var bare om at få mig udskrevet. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
104	Søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad