

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10	Mine pårørende skulle rykke en sygeplejerske, inden vi blev tilset.	I ringe grad
13	Besvarelserne er lavet i samarbejde med pårørende, som kom kort tid efter min indlæggelse. Jeg har personlig ikke nogen erindring om indlæggelsen.	I meget høj grad
14	Hurtigt og professionel.	I meget høj grad
17	Jeg som mor til patienten har svaret på spørgsmål, da patienten ikke selv kan huske dette. Som pårørende gik alt super hurtigt og professionelt.	I meget høj grad
33	Var bevidstløs ved ankomst.	Ved ikke
37	Jeg fik en god og grundig information af lægen.	I nogen grad
44	Jeg kan ikke huske min ankomst eller de to første uger.	Ved ikke
45	Det var en god oplevelse. Min kone var med, og vi følte os trygge.	I høj grad
47	Min kone synes, at der var lang ventetid. Jeg husker det ikke.	I nogen grad
55	Meget flot og hurtig diagnose. Dytige ambulancefolk og lægebil.	I meget høj grad
57	Fik en hjerneblødning, kan ikke huske noget fra Aarhus.	Uoplyst
63	Hurtigere afgørelse af, om operation er aktuel den pågældende dag, da jeg fastede forgæves og er undervægtig.	Slet ikke
79	Var ikke helt med på, hvad der var galt.	I meget høj grad
87	Min [lille] søn blev hentet med ambulance. Så sød en redder. God og grundig læge på skadestuen. Søde sygeplejersker på afdelingen.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
40	Ankom med ambulancefly [fra et andet land om sommeren]. Hospitalet havde forventet, at jeg ankom [dagen før].	I høj grad
77	Blev forvekslet med en anden patient. Forkert medicin. Operation måtte udskydes.	I nogen grad
91	Fejlen skete på andet sygehus med meget dårligt behandlingsforløb. Skulle hjemsendes med meget store smerter og kraftig [medicinbehandling]. Jeg er ved at sende en klage. Dette angår ikke Aarhus, som jeg var meget tilfreds med.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Maden er for dårlig på afsnittet, og jeg har ofte oplevet dette ved mine indlæggelse.	I nogen grad
13	Jeg har besvaret spørgsmålene sammen med mine pårørende, hvor vi har talt om, hvorledes de oplevede forløbet.	I meget høj grad
17	Der er svaret ikke relevant for mig, ved mange spørgsmål, men jeg var i coma under hele indlæggelsen, min familie har været meget tilfreds.	Ikke relevant for mig
25	Jeg blev overført til hjerteafdelingen i Skejby for at få indsat pacemaker, og det komplicerede informationsmæssigt det samlede forløb fra neuro-operation til pacemakeroperation og efterfølgende udskrivelse. Det blev for mig noget rodet, så jeg først i tiden efter udskrivelsen har kunnet få et mere dækkende indtryk af konsekvenserne under besøg hos egen læge.	I høj grad
33	Var der kun 1 dag. Blev overført til et andet sygehus. Kan intet huske fra dagen desværre.	Ved ikke
36	At personalet er mindre stresset.	I nogen grad
41	Jeg fik en meget god og omsorgsfuld behandling af sygeplejerskerne. Jeg oplevede, at det var noget [rod] med alle de forskellige læger og meninger. Dårlig kommunikation mellem dem og forvirrende behandlingsplan, samt fremtidsmuligheder i forhold til efter udskrivelse.	I nogen grad
43	Pludselig udskrivelse trods iværksat overgangsplan SAMT [medicinudtrappingsplan], som IKKE kunne gennemføres grundet pludselig udskrivelse.	I nogen grad
45	Jeg har ikke manglet noget som helst. Det har været en god oplevelse for mig.	I meget høj grad
47	Lægen, der opererede mig, gjorde givetvis det, han skulle korrekt. Han talte fint [], og jeg forstod det så nogenlunde. Men jeg ville hellere have talt med en [anden] læge, idet jeg så bedre kunne tillade mig at spørge ind til det, han fortalte. Ved indlæggelsen talte vi efter scanning med en læge, som vi 100 procent forstod. Han viste os scanningen på computeren og forklarede den og muligheden for operation fint. Jeg ville meget gerne ved udskrivningen have set billedet af scanningen igen sammen med en lille forklaring.	I nogen grad
55	Kun en ting som kunne forbedres. Min mand blev overflyttet til et andet sygehus en måned senere. Jeg måtte tilkaldes pga. total forvirring. Man kan da ikke overflytte en patient, som ikke forstår det. Min mand har [problemer med hukommelsen]. Personalet var ikke klar til en patient som min mand. Er nu på et andet sygehus.	Ikke relevant for mig
77	Ved udskrivelsen: Blev udskrevet til forkert adresse. Meget dårlig oplevelse.	I nogen grad
79	God information.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
20	Det var super godt.	I meget høj grad
31	Børnekirurgisk Afsnit på Nørrebrogade gør det fantastisk, alle sammen!	I meget høj grad
36	Lidt mere tid til personalet og ro på stuerne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
44	Jeg fik ikke meget information om mine brud. Jeg ville gerne have set scanningsbillederne af mine brud, så jeg havde en ide om, hvor bruddet var. [Kommunikation og information]	I høj grad
45	Vi har kun mødt venlige og behagelige personer på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

47	Mange højtalende medarbejdere (rengøringen?) stående på gangen om morgenen forstyrrede den nødvendige ro på afdelingen. [Fysiske rammer]	I nogen grad
48	Det har været en meget positiv oplevelse. Personalet er fantastisk søde og imødekommende. Det var dejligt, at der var en person, der var knyttet til mig hele tiden. De vidste, hvad der skulle ske, og hvor langt vi var. Jeg har kun et punkt, hvor jeg var lidt træt af det. Jeg synes, at der var meget uro fra dårlige patienter, der hele tiden skulle kontaktes. Det er lidt hårdt, når man ikke får sovet. Det bliver sikkert bedre på SKS, når man får enestuer. Personalet kunne ikke være bedre. [Fysiske rammer, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
49	Jeg var lykkelig for, at jeg blev behandlet af to dygtige læger [i efteråret]. TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
60	Personalet, især sygeplejersker, havde alt for meget at se til. Det kunne mærkes. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
63	Var utryk efter udskrivelsen pga. kraftige opkastninger af bl.a. antibiotika, som skulle modvirke infektion. Fik ikke nødvendig hjælp fra afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
65	Dygtigt personale og meget søde sygeplejersker. Virkelig god service på intensiv og opvågning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
74	Jeg synes, at personalet var fantastisk. Blev behandlet professionelt med respekt og omsorg. Ros til dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
84	Sygeplejepersonalet var særdeles omsorgsfulde og tilstedeværende. Lægerne gjorde meget ud af at informere om forløbet. Alt i alt en god oplevelse når man ser bort fra fejlmedicineringen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
87	De opfyldte alt og var søde allesammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad