

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

**Ældresygdomme Sengeafsnit 1**

Ældresygdomme

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
7	Blev indlagt om aftenen, og allerede næste formiddag var der møde med læge NN samt en sygeplejerske.	I meget høj grad
19	[Patienten] husker intet fra indlæggelsen, men som pårørende (jeg var ikke med til indlæggelsen) følte vi os trygge, og der blev taget fint hånd om patient og fulgt op efterfølgende. Lægen, der udskrev [patienten], var rigtig god og grundig.	Ikke relevant for mig
21	Jeg kan ikke huske ret meget efter, at jeg har haft en blodprop.	I høj grad
23	Nej det har jeg ikke. :-).	I meget høj grad
48	Modtagelsen var fin!	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
20	Et enkelt nyt røntgenbillede ikke set. I stedet [fik jeg] information om et gammelt.	I meget høj grad
28	En sygeplejerske ville trække mig længere op i sengen, men tog så hårdt fat i højre arm, at huden blev revet temmelig meget af. Jeg fik indtryk af, at sygeplejersken NN ville sende en flyer med hjem ved udskrivelsen. Det skete ikke.	I ringe grad
40	Jeg oplevede ingen fejl.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Personalet var utroligt venlige og forstående, NN fik en fin behandling.	Ikke relevant for mig
26	Udskrivelserne: sensommeren 2017 og efteråret 2017. Indlæggelsesforløbene har været fuld tilfredsstillende, hvorimod udskrivelsesforløbene har været katastrofale. Udskrivelse: sensommeren 2017. Min seng skulle udskiftes med en hospitalsseng. Sengen skulle leveres om eftermiddagen på udskrivelsesdagen, men forinden skulle min egen seng fjernes. Fjernelse af min egen seng tog min mand og søn sig af dagen før udskrivelsen. Jeg blev fulgt til eget hjem med to hjælpere allerede om formiddagen, og det var et rent tilfælde, at der var nogen hjemme, da jeg forventelig først skulle komme om eftermiddagen, når hospitalssengen var ankommet. Jeg kom altså hjem totalt udmattet, og selv med to hjælpere var det svært for mig at klare strabadserne ved at gå selv med støtte. På toppen af dette var der altså heller ingen seng at ligge i. Vedrørende min medicin følte jeg også, at hjemmeplejen ikke rigtig var klar over, hvad der skulle foregå. I min Journal står udskrivelsen til om eftermiddagen. Hvordan kan det være, når jeg allerede var hjemme før middag og uden seng? Udskrivelse: efteråret 2017. Knap så slem som den første. Transporten hjem var hensynsfuld og OK. Men det var igen et tilfælde, at min mand opdagede min ankomst, idet han var på vej hen på boligforeningens kontor og tilfældigt opdagede bilen og så mig komme ud. Min mands sundhedstilstand er også meget hurtigt blevet forværret, idet han har fået store smerter i forbindelse med kræft forsat af arbejde. Det blev aftalt med hjemmeplejen, at vi skulle få mad udefra. Det tog flere dage, før det gik i orden og første gang ringede budet, idet han ikke kunne komme af med maden. Han stod udenfor vores gamle adresse. Det er flere år siden, vi flyttede, og alle registreringer er ok. Hvordan det kan gå til, fatter vi ikke. Hjemmehjælperen, som bestilte maden, kendte ikke noget til den gamle adresse.	I høj grad
28	Jeg fik en liste med telefonnumre og navne, men da jeg ringede hjemmefra, fik jeg at vide, at jeg var udskrevet og måtte spørge min egen læge.	I ringe grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Afdelingen samt hele opholdet har bestemt levet op til vores forventninger. Som noget specielt kan nævnes den meget tætte kontakt vi har haft til læge NN både personligt og telefonisk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
20	Dejlig grundig information fra læger og sygeplejersker :-). Godt og trygt forløb! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
23	Tak for omsorgen. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
26	Bedre kommunikation ved udskrivelse og opfølgning på, hvad der skal ske efter udskrivelsen. Det kan jo ikke nytte noget, at det tager flere dage inden de mennesker, som skal stå for plejen efter udskrivelsen, er klar over, hvad der skal foregå. Registrering af kost og drikkeindtag duede ikke, da det ikke var tilstrækkeligt konsekvent udfyldt af alle involverede. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
28	Lægerne havde stillet i udsigt, at jeg måtte se scanningen, men det så jeg aldrig. Før scanningen skulle der tages blodprøver. To forsøgte, begge fejlede. Efter hjemkomst fik jeg en voldsom hudsygdom. En fra det [sundhedsfaglige personale] var meget dominerende overfor personalet. Ved hjemkomst var rent tøj og snavset tøj bragt i samme plastpose. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
48	Jeg fandt afdelingen perfekt for os gamle []. Et personale der er venligt, hjælpsomt og effektivt. Jeg har ligget på mange hospitaler, men Skejbs ældreafdeling er klart den bedste. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad