

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Blev indlagt via lægevagten. Jeg ved ikke, om det betragtes som akutmodtagelsen.	I meget høj grad
13	Ingen kommentarer.	I høj grad
19	Fantastisk kompetente og empatiske læger og sygeplejersker. Tak!	I meget høj grad
21	Startede med at blive kørt til andet sygehus, og derfra overført til Aarhus NBG, til diverse undersøgelser. Fik her at vide, at jeg skulle opereres allerede om mandagen. [] Der var fuld service hele vejen igennem, blev orienteret om alt hvad der skulle ske, og om risiko ved de forskellige ting, operation med mere. Følte, at alle havde god tid, så alt taget i betragtning super forløb.	Ikke relevant for mig
43	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
46	Lægen, der undersøgte mig [dagen før] på F2, burde have scannet mig. Vagtlægen sendte mig derop pga. mistanke om TCI pga. et "anfald" om mandagen. Jeg anede ikke, hvilke undersøgelser, der er for det. I stedet blev jeg [på dagen] nu ramt på talecentret og er under genoptræning. I øvrigt står der i journalen, at jeg kunne tale om mandagen, da der kom et par kolleger hen til mig og spurgte om noget mountainbikeløb. Det kunne jeg ikke. Talen kom først et par minutter efter.	I meget høj grad
53	Jeg oplevede, at det fungerede som et imponerende teamwork i modtagelsen.	I meget høj grad
55	Jeg blev overført fra NN sygehus med blodprop i venstre hjernehalvdel. Alt foregik meget hurtigt, da det var uhyre vigtigt, at et eventuelt indgreb blev foretaget hurtigt. Min mand blev underrettet af NN sygehus om, at jeg var blevet overflyttet til F2 i Århus. Jeg var meget konfus og kan ikke huske så meget fra modtagelsen i NN. Jeg kan ikke huske at være blevet orienteret om overførelsen til Århus, før der pludselig stod to ambulancereddere og en bære. De spurgte om mit navn og sagde så: "du skal med os". Ikke andet.	I meget høj grad
56	Første gang, jeg kom på hospitalet med mistanke om en blodprop, gik er flere timer, inden jeg blev MR scannet. Dette var lige lang tid nok uden den store kontakt til personalet.	I meget høj grad
59	Meget fin modtagelse med hurtig forundersøgelse.	I meget høj grad
65	Gamle bygninger og sygeplejersker.	I ringe grad
69	Mit syn på forløbet var, at der var styr på alt. Tak for det.	I høj grad
76	Var ikke ved bevidsthed ved ankomst, men pårørende var fuldt tilfredse med behandling ved ankomst.	Ikke relevant for mig
78	Modtagelsen var meget kaotisk, hvor vi var flere, som lå i kø ved elevatoren for at komme ind på afdelingen. Det kan personalet jo ikke gøre ved, og de var meget hurtige til at lave en to-sengs stue om til tre-sengs stue, hvilket fungerede fint.	I høj grad
79	Jeg oplevede tryghed. Var lidt konfus, men der blev taget godt imod mig. Jeg følte, jeg var kommet det bedste sted i min situation.	I meget høj grad
80	Ingen kommentar.	I meget høj grad
84	Meget søde og hjælpsomme, men man mærker tydeligt, at der er mangel på både læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
94	Det var en super oplevelse, da jeg følte mig i kompetente hænder hele vejen gennem forløbet.	I meget høj grad
96	Jeg synes, at personalet var meget kompetente og dygtige på alle niveauer.	I meget høj grad
106	Vi måtte vente ca. femten minutter på sygeplejersken og det samme på lægen []. Blodproppen skulle ikke opløses. En god forklaring.	I ringe grad

107	Kan ikke huske ret meget.	I meget høj grad
111	En mere forståelig information, synes jeg bør indføres.	I nogen grad
121	Jeg vil gerne sige, at jeg fik en hurtig og meget god behandling: Det fik jeg også for [flere] år siden, da jeg blev opereret for en hjernetumor.	I meget høj grad
129	Jeg vil gerne fortælle helt kort og præcis, hvordan jeg oplevede Neurologisk Afdeling F. Utrolig professionelle, meget venlige, meget hjælpsomme. Jeg har kun godt at sige om de personer, jeg mødte. Dette gælder fra modtagelse til udskrivelse.	I meget høj grad
132	Ok. Blev henvist til stuen ved ankomsten. Dog uden videre informationer, kun at jeg skulle have foretaget MR scanning.	I ringe grad
140	De gjorde det godt taget i betragtning at, at jeg ankom midt i [et vagskifte].	I høj grad
145	Super professionel behandling i hele forløbet.	I meget høj grad
148	Jeg blev mødt af et venligt, omsorgsfuldt og professionelt personale.	I meget høj grad
149	Følte mig rigtig godt modtaget.	I meget høj grad
152	Sengen var hård at ligge i.	I meget høj grad
166	NN var bevidstløs, og vi pårørende kom først efter, at han havde fået fjernet blodproppen. Vores oplevelse var, at ALLE var meget kompetente. Meget, meget dygtige, både med hensyn til NNs blodprop, men også til at informere os pårørende.	Ved ikke
167	God behandling, meget travlt på afdelingen, så der gik lidt lang tid imellem kontakten til mig.	I meget høj grad
168	Fin modtagelse. Effektivt og hensynsfuldt.	I meget høj grad
169	Det var en yderst professionel behandling samtidig med, [at den var] meget kompetent.	I høj grad
175	Jeg fik en fantastisk modtagelse af kompetente og meget venlige medarbejdere på AUH, afdeling F2. Kan ikke finde noget I, eller personalet kan gøre bedre.	I meget høj grad
176	Jeg var overrasket over, at det hele gik så fint og hurtigt, jeg var fuldt tilfreds med alt. Kun en mindre ting, som jeg undrede mig over efterfølgende: Lægen NN sagde, at jeg skulle henvende mig til min læge efter tre uger, hvis ikke dropfod var blevet bedre (peroneusparese) . På mit arbejde spurgte jeg næste dag vores fysioterapeut, om der kunne gøres noget med hensyn til genoptræning? Jo da, han fandt snildt et helt genoptræningsprogram fra MIDT, og jeg lånte en elastik fra stedet. Der stod i det program, at det er MEGET VIGTIGT at påbegynde træning, så snart skaden er indtruffet! Se, det sagde lægen intet om! Måske der skal lidt undervisning til af læger NN om dette meget vigtige [emne]. Men altså, ellers var jeg fuldt tilfreds! Og fantastisk sødt personale. PS jeg var ikke indlagt, jeg gik hjem lige efter hjernescan og undersøgelse. Med dropfod!	I meget høj grad
184	Fik ikke målt blodtrykket under indlæggelsen, skønt lægen sagde, at det skulle foretages. Dårlig oplevelse fra lægen på sengeafdelingen. Dårlig til at informerer.	I høj grad
186	Jeg blev modtaget til ug.	I meget høj grad
191	Både jeg og min hustru fik en fin og informativ modtagelse. Derudover kom jeg i hurtig og kompetent behandling. Blev behandlet af yderst venlige og omsorgsfulde personaler.	I meget høj grad
193	Var ret konfus, men følte at alle forsøgte at hjælpe.	I høj grad
195	Med ambulance.	I meget høj grad
203	Jeg henvendte mig til vagtlægen, hvor jeg ventede ca. 30 minutter. Her blev jeg undersøgt og videresendt meget hurtigt til scanning af mit hoved. Scanningen viste ikke noget unormalt, hvorefter jeg kunne tage hjem igen.	Ikke relevant for mig
205	Ankom med ambulance. God oplevelse. Personalet var der ved ankomsten. Stor faglighed.	I meget høj grad
207	Meget kompetent og tryk behandling.	I meget høj grad

213	Jeg kom akut med Falck [om formiddagen] og blev anbragt i stol i venteværelset. Ventetiden var meget lang, ca. to timer mellem hvert tiltag indtil [om aftenen]. Herefter blev jeg indlagt til færdiggørelse dagen efter. Det var ikke muligt at få min antidepressive medicin. Nogen behandling (trombolyse) var herefter ikke mulig.	I nogen grad
214	Modtagelsen var i topklasse, MEN udskrivningen har absolut plads til forbedring, idet jeg meget kort fik oplyst, at jeg havde haft en lille blodprop i hjernen, og at jeg hørte til de meget heldige, da jeg fik min forlighed.	I meget høj grad
216	Ved min ankomst til sygehuset med ambulance blev sygeplejerskerne informeret om, hvad der blev foretaget i ambulancen. Derefter ventede vi længe inden en læge omsider kom. Efter [lægen] havde set CT-scanningen kunne [vedkommende] ikke se, at der var noget i vejen [], men bemærkede, at jeg jo var en gammel mand, og tilstanden derfor var, hvad man kunne forvente. Vi blev derefter rådet til at tage hjem, og at vi kunne ringe, hvis tilstanden ændrede sig og kunne komme igen. Straks efter vi kom hjem kunne jeg mærke, at der var noget, der ikke kunne passe i tilstanden. Vi ringede derfor tilbage til hospitalet, da jeg ikke følte mig overbevist om, at jeg ikke fejlede noget. Vi ringede straks til hospitalet og fortalte, at jeg ikke var fortrolig med min tilstand, og at jeg skulle undersøges grundigere. Der blev sendt en vogn og ved ankomsten fortalte jeg, at jeg ikke var tilfreds med forløbet af første besøg. Min kone og jeg fik besked om at vente på at blive set af en læge, og vi ventede derefter [flere] timer for at kunne komme til en MR-scanning vel at bemærke, at jeg på den tid ikke var lammet. Efter MR-scanningen blev jeg indlagt. Efter indlæggelsen begyndte de forskellige dele af kroppen at reagere, først med en uro i højre ben og arm, og jeg kunne ikke sove om natten på grund af disse lidelser. Min tilstand nu er så dårlig, at hvis man i første omgang havde taget tilstanden alvorlig, ville jeg have været i en mere passende end den jeg er i nu.	I ringe grad
217	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
219	Jeg har kun gode oplevelser for mit besøg på hospitalet i Aarhus. Men nu bagefter synes jeg, det var uforsvarlig af lægen ved andet sygehus at sende min datter af sted med mig, da forværring af synet blev ringere.	I meget høj grad
226	Søde og rare mennesker der havde styr på tingene :-).	I høj grad
234	Afdelingen er professionel, venlig, kompetent, og man føler sig tryk. Selvom jeg kun var en nat på hospitalet, blev jeg taget seriøst og fik en fin modtagelse og ligeledes samtale ved udskrivning.	I høj grad
236	Ingen bemærkninger. Alt var simpelthen så super duper.	I meget høj grad
237	Der gik ca. fire timer, inden jeg blev tilset af en læge, det synes jeg er lang tid.	I høj grad
238	Jeg fik blødning i hjernen, så det er svært at vurdere og huske, hvad der skete.	Ved ikke
247	Megen venlighed og opmærksomhed.	I høj grad
255	Det var ok.	I meget høj grad
259	Alt helt perfekt.	I meget høj grad
261	De to gange jeg var omkring Neurologisk Afdeling F, F2 Sengeafsnit Apopleksi på Aarhus universitetshospital, fik jeg en god og grundig behandling. Jeg har ikke haft noget at klage over.	I meget høj grad
263	Jeg har et problem. Jeg kan ikke huske noget fra selve modtagelsen, kun hvad min mand har fortalt. Efter hvad min mand har fortalt, fik vi en rigtig god modtagelse.	Ved ikke
265	Eftersom der blev smadret en vinduesrude hjemme hos mig, da jeg lå lammet af det, der viste sig at være en blodprop. Så må det gerne oplyses mere specifikt, at det er noget, jeg eller mine pårørende skal tage sig af at få dækket vinduet af. Mit hjem har været frit tilgængelig [næsten hele dagen]. Og det efter at jeg [baksede] med at finde ud af, hvem der ligesom vidste noget. Det vil ikke være alle, der selv vil have det i mente OG være i stand til at gøre noget.	I høj grad
271	Det var en fantastisk modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

12	Man fandt ud af, at jeg havde sukkersyge og for højt kolesterol, og så vil jeg gerne vide hvad man må spise, da det er forskellige ting man skal passe på.	I høj grad
18	Patienten har haft en blodprop og har derfor ikke forstået. Spørgsmålene er besvaret af hustru, som var med på hospitalet under hele forløbet.	I meget høj grad
21	Jeg føler virkelig, at alt er gået så godt, som det kunne. Ingen negative oplevelser. Men mellemlandingen på andet sygehus var ifølge min oplevelse helt unødvendig.	I meget høj grad
43	Vedrørende ultralydsscanning, var jeg meget utilfreds med behandlingen, da 2 kvindelige personer diskuterede, hvordan skanningen skulle foregå, altså en masse SNAK, og en masse tid gik med det, i øvrigt meddelte jeg dem om min utilfredshed.	I høj grad
49	Jeg fik en god behandling, men jeg følte ikke, at der var noget valg. Ting skete bare.	I meget høj grad
55	Der var nogen forvirring med hensyn til medicineringen. Det skyldtes delvis min egen passivitet med hensyn til at spørge ind til den medicin, jeg fik. Jeg fandt senere ud af, at jeg ikke havde fået min sædvanlige pille for depression i de tre dage jeg var på F2, hvilket gav mig en "kold tyrker", da jeg kom hjem den fjerde dag. Jeg fik den forklaring, at man ikke havde mærket det på Aarhus Universitetshospital. Da burde man have bedt mig fremskaffe min egen forsyning hjemmefra. Jeg spurgte flere gange, om jeg havde fået pillen om morgenen og fik hver gang et nølende svar. Først efter opringing efter hjemkomst fik jeg bekræftet, at jeg ikke havde fået pillen, og det var derfor, at jeg fik abstinenser.	I høj grad
64	Personalet skulle have sagt farvel.	I høj grad
73	I forløbet oplevede jeg, at en læge oplyste mig om, at jeg skulle til en undersøgelse dagen efter, men på undersøgelsesdagen blev jeg mødt af en anden læge, som meddelte, at jeg ikke skulle til den undersøgelse alligevel. Det var i høj grad en relevant undersøgelse, men i stedet skete der det, at han meddelte mig, at han ville udskrive mig. Jeg havde stadig symptomer og følte mig usikker ved, at jeg bare kunne tage hjem. Jeg spurgte efter grunden til, at jeg ikke skulle til undersøgelsen, men den ville han ikke give mig, og sagde blot; "Det skal du bare ikke", men ærlig talt, var jeg så fortørnet over den hurtige udskrivelse, at jeg ikke fik spurgt om særlig mange ting, og lægen virkede fortravlet. Her, lang tid efter udskrivelsen, modtager jeg pludselig en tid til undersøgelse af min hjerne. Jeg er diabetiker, og det var min overlæge på anden afdeling, der havde foranstaltet denne undersøgelse. Der har været hele tre læger med forskellige holdninger inde over min behandling, og det har været utrolig forvirrende.	I nogen grad
76	Jeg blev fuldt ud informeret.	I meget høj grad
78	Alt var rigtig godt. Flot arbejde.	I høj grad
85	Var ikke indlagt men blev henvist fra NN Sygehus for undersøgelse af hjerterytmen.	I meget høj grad
94	Jeg kunne godt have ønsket, at jeg var blevet flyttet til en mere rolig stue, pga. at jeg fik ikke ret meget søvn, da der hele tiden var aktivitet på stuen, pga. af en anden patient. Angående min udskrivelse: Kunne jeg godt have ønsket, at der var lige så meget styr på processen, som under resten af forløbet, det virkede som, at der ikke var tid til at gøre mig færdig, og derfor kom jeg til at vente ca. fire timer, efter at lægen havde sagt, at jeg godt måtte tage hjem.	I høj grad
109	Ved ny medicin fik jeg kraftig nældefeber. Ingen information om det.	I høj grad
111	Vanskeligt, da alt bærer præg af forvirring [].	I høj grad
132	Blev indlagt fredag [aften], men fik kun lægen NN at se lørdag [aften]! Fik kun besøg af en meget forvirret læge NN fredag [sen aften], som gjorde, at jeg blev meget usikker omkring min tilstand.	Slet ikke
144	Først helt misinformation. Desuden skulle en læge ringe til mig efterfølgende. Efter et par uger uden lægeopkald ringede jeg til en sygeplejerske på afdelingen, som efterfølgende fik fat i en læge, som ringede tilbage. Det lovede opkald var ved en fejl ikke registreret til lægen.	Slet ikke
148	Fin information under hele forløbet.	I høj grad
167	Jeg ville gerne have haft en viden om, hvorfor anfaldende kommer. [Andet sygehus] mente, at I skulle have undersøgt hjerterytmen.	I høj grad
168	Forløb effektivt og enkelt.	I meget høj grad
175	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
176	De steder hvor jeg skriver "I nogen grad" er pga. manglende information om genoptræning, som jo findes i jeres MIDT information!	I meget høj grad

183	Min udskrivelse var forvirrende. Den mandlige læge var meget meget rar og informativ om forløbet, og hvad jeg skulle være opmærksom på fremover. Lægen fortalte, at hvis jeg fik samme symptomer, skulle jeg kontakte 112, hvorimod sygeplejersken var "sur" og havde travlt med at få mig ud ad døren uden smertestillende, og kun med information om at næste gang skulle jeg kontakte egen læge! Topkarakter til lægen for hans meget behagelige måde at være på. Bundkarakter til sygeplejersken for hende vrisne måde at være på. [Jeg fik] ingen smertestillende, ej heller selvom den rare læge havde bedt hende [om at give mig det].	I nogen grad
191	Jeg fik al den information, der var/er nødvendig ved indlæggelse og udskrivning. Alle spørgsmål blev besvaret.	I meget høj grad
193	Det haltede meget angående den transport, man anvendte ved transport fra sygehuset i Aarhus til det i anden by. Man burde nok ikke lade en tilfældig chauffør transportere en patient. Hvis ikke jeg selv havde kendt området i anden by så godt, som jeg gør, kunne min træthed nok have skabt en del større problemer. I bør nok evaluere, hvem der er klar til hvilken transport. Jeg er i dag meget mere klar til en sådan udfordring. Efter alt at dømmes, ser det ud til, at med optræning og tid bliver jeg rask igen, men det var ikke godt. Jeg håber man kan bruge min besvarelse og tror selv på, at jeg igen kan passe mit job på sigt og takker for god behandling på Aarhus hospital.	I meget høj grad
198	Var til akut scanning for mistanke om blodprop i hjernen efter [flere symptomer]. Det var ikke en blodprop. Men så var der ikke rigtig mere information/dialog om, hvad det så kunne være. Ny patient kom ind til scanning, og jeg følte mig bare forladt og talte med læge og sygeplejerske, mens jeg tog tøj på. Fik ikke rigtig samlet mig til at spørge mere ind og var nok også noget overrumplet. De efterfølgende spørgsmål jeg havde til følgerne af dette [], ved jeg ikke, hvor jeg kan henvende mig om. For hvad var det egentlig, jeg så fejlede, og skulle jeg være opmærksom på noget? Manglede meget et telefonnummer/kontakt sted, hvor jeg kunne henvende mig.	I nogen grad
203	Min indlæggelse på andet sygehus, DET VAR UNDER AL KRITIK, ubeskrivelig dårligt. Heldigvis for mig, henviste de mig til Aarhus Kommune Hospital til videre undersøgelser!	I høj grad
216	Ingen.	Ikke relevant for mig
222	Jeg fik ingen information, andet end at jeg selv skulle søge ørelæge.	I høj grad
223	Føler mig godt behandlet af alle personaler.	Ikke relevant for mig
254	Ved undersøgelse for svimmelhed fik jeg oplyst, at der via e-boks ville blive indkaldt til en efterfølgende udredning for svimmelheden. Dette skete dog aldrig. Ved henvendelse til egen læge fik jeg besked på, at det nok var glemt. Jeg fik derefter besked på selv at henvende mig til en speciallæge.	I høj grad
259	Jeg fik den ønskede information. Ingen info om bivirkninger ved livsnødvendig medicin, hvilket er OK, men jeg havde vist ingen.	I meget høj grad
271	Informationen var meget dækkende for mit behov.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Hele forløbet var bare effektivt. Inden for kort tid var der taget blod- og urinprøver samt hovedscanning og scanning af halspulsårene. Samtidig var information fra sygeplejerske og læge rigtig gode og informative. En god oplevelse trods omstændighederne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4	Ja var meget tilfreds med indlæggelsen i Århus, men dog ikke indlæggelsen døgnet før på andet sygehus.	I meget høj grad
7	Desværre blev årsagen til mit ildebefindende ikke fundet dette på trods af de grundige undersøgelser, jeg var igennem. Efter undersøgelserne blev der bare sagt farvel, og så kunne jeg stå ved Aarhus Kommunehospital og forsøge at finde en mulighed for at komme til [den by], hvor min kone og jeg havde efterladt bilen, efter vi selv var kørt fra et sted mellem [to byer], hvor jeg pludselig blev ramt af et ildebefindende. Ville gerne have haft lidt hjælp her. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
21	Det var super, at man følte, alle havde den nødvendige tid til at svare på spørgsmål, når der var noget, der dukkede op, som man gerne ville vide mere om. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

41	Fra indlæggelse til udskrivning gik der [over et døgn]. I den tid var der undersøgelser i ca. 30 til 40 min. Plus samtaler med læger og sygeplejersker i ca. 20 min. En del af indlæggelsen var observation, men mit indtryk var, at det samlede forløb kunne være klaret noget hurtigere, hvis ikke der konstant var timelang ventetid på læger, der skulle vurdere resultat af scanninger osv. Jeg var meget tilfreds med behandlingen, men optimering på tidsforbruget ville vel gavne alle. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
43	Super behandling af de to [] læger, som havde med mit forløb at gøre, og den samme super behandling fra sygeplejerskerne. Tak for det! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
54	Gode og imødekommende på vej til ny indlæggelse på andet hospital, der ligger langt fra hjemmet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
55	Det, der betød noget: indgrebet, der fjernede blodproppen, blev udført prompte og uden unødigt forsinkelse. Der blev indkaldt specialister, og scanning og indgreb blev udført sent om aftenen, først på natten. Jeg er meget taknemmelig for personalets store ekspertise. Jeg er tilsyneladende sluppet uden men. I skrivende stund er det ca. en måned siden, det skete. Jeg synes, afdeling F2 fortjener at få mere moderne lokaler og udstyr. Men jeg forstår, at F2 flytter ud på Skejby (det nye Universitetshospital) i 2019, så løser det sig nok. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
62	Bedre etik i forhold til samtaler. Skal ikke foregå på sengekanten, mens der er andre patienter til stede. Personalet formåede ikke at hjælpe mig i forhold til ekstremt larmende og forstyrrende patient på stuen. Anviste mig blot en stol i et venteværelse. Der kom en sygeplejerske og spurgte bredt om jeg brugte personaletoliet, hvad jeg selvfølgelig ikke gjorde. Et meget ungt plejepersonale, der ikke havde særligt meget omtanke i kommunikationen. Jeg var i chok, men oplevede, at det hurtigt blev til, at det var depressive tendenser. Det var en ydmygende indlæggelse, jeg ikke håber at opleve igen. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
64	Der var meget uro på grund af den ekstra seng, som tit blev udskiftet på alle tider af døgnet. [Fysiske rammer]	I høj grad
69	En stor tak til jer alle :-).	I høj grad
73	Jeg håber ikke, at dét, jeg oplevede, er almindeligt forekommende, for ellers synes jeg der skal være en samstemmende kommunikation lægerne imellem, som ikke går ud over patienten. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
76	Alt var ok.	I meget høj grad
78	Det er meget svært at gøre noget bedre, når der er alt for få folk, men de løber stærk for at nå det hele. Fantastisk personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
79	Jeg synes, jeg fik en meget helhedsorienteret behandling. Der blev taget hensyn til, at jeg har en hjemmesituation med en handicappet mand. Samarbejde mellem hjemmeplejen og regionens apopleksiteam fungerer fint. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
85	Det var et meget fint forløb og grundig information ved afslutningen af undersøgelsen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
86	Vi har haft en rigtig god oplevelse på F2. Læger og sygeplejersker har været meget opmærksomme og omsorgsfulde, og vi har følt os helt trygge ved undersøgelse og behandling på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
94	Jeg er super tilfreds med den oplevelse, som jeg havde. Alle faggrupper og personer, der var involveret i mit forløb, virkede meget dygtige og kompetente. Jeg siger stort tak til alle, der hjalp mig igennem min oplevelse, så jeg er kommet ud på den positive side. Kæmpe ros til alle og mange tak. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
95	Det var meget tydeligt, at afdelingen bar præg af travlhed og lægen måtte forlade mig til fordel for andre patienter, som havde mere behov for hjælp. Men på trods af dette fik min kæreste og jeg en yderst fornem og fyldestgørende behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
96	Jeg synes faktisk personalet på Afdeling F skulle have en medalje for god etik og moral, for de der var meget syge. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
104	Jeg er fuldt ud tilfreds med mit ophold på Neurologisk Afdeling F. Jeg fik al den hjælp og information, som jeg havde brug for. Personalet var på trods af travlhed på afdelingen altid venlige og imødekommende. Maden var rigtig lækker og veltillavet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

106	Flinke i alle måder. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
111	Mit indtryk er positivt. Dem, jeg var i forbindelse med, gjorde et godt stykke arbejde.	I høj grad
113	Det var bare et rigtig godt forløb. Kompetente, rolige og tydelige personaler jeg mødte. Plads til, at jeg kunne tage hjem på mine egne præmisser. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
129	Det kan vist ikke gøres meget bedre.	I meget høj grad
132	Sygeplejerske var meget behjælpelig! Problemet var, at der INGEN læge var at træffe! Sygeplejersken kan jo ikke hjælpe meget når de ikke må give smertestillende eller andre behandlinger. Endnu værre i mit tilfælde slet ingen information eller nogen til at kigge på en MR-scanning for over fire timer siden. Nå det så endelig sker, er det en meget tvivlsom ung læge! Ikke acceptabelt, at man skal vente i 23 timer for at kunne tale med en professionel /udlært læge for at høre, hvad de mente jeg fejlede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
144	Læge skal læse journal grundigt for at undgå misinformation. Desuden: meget, meget lang ventetid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
145	Meget professionelt og nærværende personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
149	Jeg og mine pårørende var meget tilfredse med personalet på afdelingen. Pårørende fik en god information under indlæggelsen og ved udskrivelsen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
152	Få flere TV-kanaler. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
167	God behandling. Der var meget travlt. Personalet var super dygtige. Mere undersøgelse omkring hvorfor anfaldene kommer ville være dejligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
168	En god oplevelse at komme i sygehusets hænder!	I meget høj grad
175	Dygtigt og venligt personale. Positive. Masser af information. Hurtige behandlinger og aktiviteter, og de kan ikke gøre det bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
176	Afdelingen kan forbedre med hensyn til information om genoptræning, men ellers var det et superflot indtryk, jeg fik af sundhedsvæsenet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
184	Jeg vil gerne takke personalet NN (læge) og NN (sygeplejerske) for rigtig god behandling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
191	Fin kontinuitet i forløbet, hvilket gav os ro og tryghed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
194	Jeg er yderst tilfreds med den indsats jeg fik på sygehuset. De var grundige i forhold til diverse undersøgelser og sygehuspersonalet var sødt og omsorgsfuldt. Jeg er taknemmelig for den behandling jeg fik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
198	Stor ros til akutberedskabet, som bare virkede! Indtil jeg ikke havde en blodprop. Da jeg heldigvis ikke have en blodprop, var det bare den næste i køen og ingen forklaring/opfølgning af, hvad det så kunne være. Mine symptomer med svækkelser/lammelser og synsforstyrrelser var næsten væk, men resten var der stadig. De talte om, at jeg skulle have taget min temperatur, da jeg var meget varm, men så kom den nye patient og dermed ikke mere opfølgning. Men jeg havde jo ikke fået det meget bedre af, at det ikke var en blodprop. Og hvis jeg bare efter den næste akutpatient, var blevet behandlet, kunne tale med lægen eller sygeplejersken, mens vi sad ned og ikke mens jeg var ved at tage tøj på, kunne jeg nok havde samlet mig lidt mere om at stille spørgsmål. For det er jo lidt voldsomt at blive akutindlagt. Så i det mindst bare en kontaktperson, eller et telefonnummer jeg kunne henvende mig til dagen efter ville virkelig gøre en stor forskel. For hvad fejler jeg så og hvem kan hjælpe med det videre forløb. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
203	Rigtig god behandling, fra jeg kom til jeg tog hjem igen.	I høj grad

205	Skulle vækkes hver anden time natten igennem for at blive undersøgt. Medpatient skulle det samme. Det blev foretaget på samme tid, så der var færrest mulige forstyrrelser. Rigtig fint. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
216	Jeg blev behandlet fint.	Ikke relevant for mig
219	Det har været en positiv oplevelse. Jeg føler mig godt behandlet.	I meget høj grad
223	Jeg er meget tilfreds med alt, hvad der er blevet gjort for mig.	Ikke relevant for mig
226	Flinke og rare mennesker der havde styr på tingene. Veluddannede sygeplejersker. God forplejning. Dog lidt klamt da jeg var i bad, så stod vandet op at risten, så jeg næsten stod i én centimeter vand. Følte det ikke var særlig hygiejnisk. Nævnte det for personalet, men jeg ved ikke, om der blev taget hånd om det. Var kun i bad den ene gang. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
234	ALt fint, inklusiv "sugekopper" på strømper, men gør dog maden lidt mere tidssvarende og grov/grøn. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
236	Personalet var meget opmærksomt på mig, i det døgn jeg var indlagt. Super godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
237	Personalet var søde til at følge mig på toilettet, da jeg var meget svimmel. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
247	Min situation var lidt speciel, og hele personalet var både venlige og meget fleksible. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
249	Det er første gang jeg har haft brug for at ringe til 112 i forbindelse med min pludselige sygdom, men det er virkelig en fornøjelse at se, hvordan det virker. De to falkreddere virker professionelle. Det giver tryghed. Har kontakt med sygehuset løbende. Da vi ankom til sygehuset var der personale klar til at modtage mig. Der blev hurtigt taget en vurdering af min tilstand og efterfølgende undersøgelse. Det var heldigvis ikke alvorligt. Det er virkelig dejligt, at vi har et system, der virker, når man har brug for det. Jeg giver topkarakter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
254	Situationen taget i betragtning. Det var en fin oplevelse at være indlagt. Hurtig reaktion fra der blev tilkaldt hjælp og til jeg var indlagt. Personalet jeg mødte i forløbet virkede meget kompetente, og var meget venlige, hvilket gjorde mig tryk ved situationen. Eneste minus er, at jeg i lang tid har ventet på besked i e-boks om en tid til udredning for svimmelhed. (Dette skulle komme jævnfør aftale med ørelæge på afdelingen). Dette ser ud til at være blevet glemt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
271	De behandlede mig fantastisk. Talte pænt til mig, og vi havde det også sjovt med hinanden. Det var en god oplevelse at være indlagt på afdelingen. Tak til hele personalet. I havde travlt, men god tid til mig. Hils alle, der behandlede mig, og sig dem tak for god og kærlig pleje. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
274	Faktisk manglede jeg under forløbet en oversættelse fra et klinisk sprog, til et sprog jeg kunne forstå. Spurgte flere gange? Hvad betyder det? Men der var vist en anelse for travlt til at forklare. Det gjorde mig usikker på, om jeg faktisk helt havde forståelse for HVAD der foregik. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad